

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2023

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : ANDRIAMIHAJA Hasina				N° candidat :			
Centre de formation : IFIDE SUP'FORMATION ALSACE				Option : <input checked="" type="checkbox"/> SISR <input type="checkbox"/> SLAM			
Adresse URL du portfolio : https://hasinaadh.github.io/Portfolio-2023/							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		<ul style="list-style-type: none"> Recenser et identifier les ressources numériques Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique <ul style="list-style-type: none"> Gérer des sauvegardes Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques 	<ul style="list-style-type: none"> Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications 	<ul style="list-style-type: none"> Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation. 	<ul style="list-style-type: none"> Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Planifier les activités Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts 	<ul style="list-style-type: none"> Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Déployer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service 	<ul style="list-style-type: none"> Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informatique <ul style="list-style-type: none"> Gérer son identité professionnelle Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Solution Windows Server - Active Directory DS, WDS, DFS, DNS, DHCP	2022-2023	X				X	
Solution GLPI - Liaison LDAP	2022-2023	X	X			X	
Solution VoIP - Xivo / Zoiper : système de téléphonie via IP	2022-2023	X			X	X	
Solution TrueNas - NextCloud : partages de fichiers SMB	2022-2023	X				X	
Installation et déploiement d'un pare feu : Pfsense	2022-2023		X			X	
Portfolio BTS SIO	2022-2023			X			X
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Déploiement et mise en service de poste de travail pour utilisateurs	2020-2023	X	X			X	
Service de maintenance : Analyse et diagnostic des retours de poste en panne	2020-2023	X	X			X	
Montage, démontages, remplacement, réparation et remise en état de matériels informatiques.	2020-2023	X	X			X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Support aux utilisateurs : hotline, résolution d'incidents, assistance aux utilisateurs.	2020-2023	X	X			X	
Microsoft Dynamic NAV : Création et gestion des dossiers SAV	2020-2023	X	X			X	