

# Procédure installation et configuration

## GLPI – Debian 10

Découvrons dans ce tutoriel comment installer un serveur **GLPI** sous Debian 10. **GLPI** est un logiciel de gestion de parc vous permettant de suivre l'état de votre parc informatique et l'avancée des tickets au sein de votre entreprise. Coupler avec **Fusion inventory** pour la remontée d'informations de vos équipements (inventaire) vous aurez à disposition un véritable bijou

### Prérequis

Pour pouvoir installer notre serveur **GLPI**, nous aurons besoin d'un serveur Debian à jour. N'hésitez pas à prendre la dernière version de Debian, pour ce tutoriel j'ai utilisé la version 10.8.0.

Mise à jour du serveur :

```
apt-get update  
apt-get upgrade
```

### Installation de MariaDB

**GLPI** et **OCS inventory** ont besoin chacun d'une base de données pour fonctionner, voici les différentes étapes à réaliser pour en installer une :

On commence par installer MariaDB :

```
apt-get install mariadb-server
```

Une fois MariaDB installé, il faut le configurer. Pour ce faire, utilisons la commande *mysql\_secure\_installation* pour configurer les paramètres de bases avec le

compte root de notre base de données. Il ne devrait pas y avoir de mot de passe donc appuyez une fois sur « Entrée » :

```
mysql_secure_installation
```

```
root@ain-glpi:~# mysql_secure_installation
```

```
NOTE: RUNNING ALL PARTS OF THIS SCRIPT IS RECOMMENDED FOR ALL MariaDB
SERVERS IN PRODUCTION USE! PLEASE READ EACH STEP CAREFULLY!
```

```
In order to log into MariaDB to secure it, we'll need the current
password for the root user. If you've just installed MariaDB, and
you haven't set the root password yet, the password will be blank,
so you should just press enter here.
```

```
Enter current password for root (enter for none): █
```

Ensuite, nous pouvons changer le mot de passe de root, appuyez sur « Y » puis validez

```
OK, successfully used password, moving on...
```

```
Setting the root password ensures that nobody can log into the MariaDB
root user without the proper authorisation.
```

```
You already have a root password set, so you can safely answer 'n'.
```

```
Change the root password? [Y/n] █
```

Entrez deux fois le mot de passe souhaité et validez. Choisissez un mot de passe complexe pour sécuriser au maximum votre système de base de données.

```
Change the root password? [Y/n] Y
```

```
New password:
```

```
Re-enter new password:
```

```
Password updated successfully!
```

```
Reloading privilege tables..
```

```
... Success!
```

Il nous est demandé si l'on souhaite supprimer l'utilisateur anonyme. Celui-ci est un utilisateur qui a le droit de se connecter à votre base de données sans mot de passe. Par mesure de sécurité, il vaut mieux le supprimer donc écrivez-« Y » et validez :

By default, a MariaDB installation has an anonymous user, allowing anyone to log into MariaDB without having to have a user account created for them. This is intended only for testing, and to make the installation go a bit smoother. You should remove them before moving into a production environment.

Remove anonymous users? [Y/n] █

Mettez-« Y » puis validez pour supprimez l'accès du compte root à distance afin d'éviter de vous faire intercepter votre mot de passe à travers le réseau.

Normally, root should only be allowed to connect from 'localhost'. This ensures that someone cannot guess at the root password from the network.

Disallow root login remotely? [Y/n]

Ensuite, supprimons une base de données qui a été créée par défaut lors de l'installation de MariaDB et qui ne sert à rien. « Y » puis validez :

By default, MariaDB comes with a database named 'test' that anyone can access. This is also intended only for testing, and should be removed before moving into a production environment.

Remove test database and access to it? [Y/n] █

Validons la configuration que nous avons effectuée en pressant « Y » puis validez :

```
- Dropping test database...
... Success!
- Removing privileges on test database...
... Success!
```

Reloading the privilege tables will ensure that all changes made so far will take effect immediately.

Reload privilege tables now? [Y/n] █

Et voilà, notre système de base de données est installé et préconfiguré, il ne nous reste plus qu'à créer la base de données pour **GLPI** et la base de données de **OCS inventory**.

```
... Success!
```

```
Cleaning up...
```

```
All done! If you've completed all of the above steps, your MariaDB installation should now be secure.
```

```
Thanks for using MariaDB!
root@ain-glpi:~#
```

Pour créer nos bases de données, nous devons nous connecter à MariaDB en utilisant la commande suivante qui utilise le compte root avec le mot de passe précédemment créé :

```
mysql -u root -p
```

Commençons par créer notre base de données pour **GLPI** où « glpibdd » est le nom que vous souhaitez lui donner :

```
CREATE DATABASE glpibdd;
```

Même chose pour créer notre base de données pour **OCS inventory** où « gpiocs » est le nom que vous souhaitez lui donner :

```
CREATE DATABASE ocsbdd;
```

Vous devriez voir ceci :

```
MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE glpibdd;
Query OK, 1 row affected (0.000 sec)
```

```
MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE ocsbdd;
Query OK, 1 row affected (0.000 sec)
```

Il faut créer l'utilisateur qui pourra accéder à la base de données de **GLPI** et lui donner un mot de passe. Dans la commande ci-dessous il faut modifier à votre convenance :

- « glpibdd » = nom base de données
- « userglpi » = nom utilisateur
- « mdpglpi » = mot de passe de l'utilisateur

Il faut créer l'utilisateur qui pourra accéder à la base de données de **OCS inventory** et lui donner un mot de passe. Dans la commande ci-dessous il faut modifier à votre convenance :

- « ocsbdd » = nom base de données
- « userocs » = nom utilisateur
- « mdpocs » = mot de passe de l'utilisateur

Vous devriez voir ceci :

```
MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON glpibdd.* TO "userglpi"@"localhost" IDENTIFIED BY "mdpglpi";
Query OK, 0 rows affected (0.000 sec)

MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON ocsbdd.* TO "userocs"@"localhost" IDENTIFIED BY "mdpocs";
Query OK, 0 rows affected (0.000 sec)
```

## Installation PHP

Nous allons récupérer la dernière version de PHP qui est à la rédaction de ce tutoriel la version 7.4. Pour ce faire, nous devons récupérer les « sources list » de sury. Tout d'abord, téléchargeons les clés GPG via les deux commandes suivantes :

```
apt-get -y install lsb-release apt-transport-https ca-certificates
wget -O /etc/apt/trusted.gpg.d/php.gpg https://packages.sury.org/php/apt.gpg
```

Ensuite, nous pouvons ajouter les « sources list » contenant php7.4 avec la commande :

```
echo "deb https://packages.sury.org/php/ $(lsb_release -sc) main" | tee /etc/apt/sources.list.d/php.list
```

On met à jour la liste des dépôts disponibles via la commande :

```
apt-get update
```

On installe php7.4 et toutes les dépendances nécessaires au bon fonctionnement de **GLPI** et **OCS inventory**:

```
apt-get -y install php7.4 php7.4-ldap php7.4-imap php7.4-apcu php7.4-xmllrpc php7.4-mysql
php7.4-mbstring php7.4-curl php7.4-gd php7.4-xml php7.4-bz2 php7.4-intl php7.4-zip php7.4
-soap php-cas php-pclzip
```

## Installation Apache2 + Perl

On installe Apache2 pour accéder aux interfaces web de **GLPI** et **OCS inventory**. Nous sommes obligés d'utiliser Apache2 car **OCS inventory** n'est pas compatible avec Nginx

```
apt-get -y install apache2
```

On installe perl nécessaire à **GLPI** et **OCS inventory**:

```
apt-get -y install perl
```

## Installation et configuration GLPI

### Installation

On arrive à l'installation de **GLPI**. Placez-vous dans le dossier « /var/www » :

```
cd /var/www/
```

On récupère la dernière version de **GLPI** depuis le site de ce dernier ici, pour récupérer le lien pour le téléchargement faites un clic droit sur « Télécharger » puis « Copier l'adresse du lien » :



## TÉLÉCHARGEMENTS

Suite au changement de forge, les versions sont maintenant disponibles sur [github](#).

SI VOUS ETES SATISFAITS DE GLPI, OFFREZ-NOUS UN CAFÉ ? OU BIEN FAITES UN DON SUR OPEN COLLECTIVE :

Support GLPI on Ko-fi

Contribute  
on Open Collective

### Version stable de GLPI

#### GLPI version 9.5.4

02/03/2021 – Archive TGZ – 33.4Mo

TÉLÉCHARGER

GLPI SU

### Documentation

#### DOC Version 0.85

13/11/2014 – Fréquemment mis à jour

TÉLÉCHARGER

GLPI NETWORK CLOUD

- Ouvrir le lien dans un nouvel onglet
- Ouvrir le lien dans une fenêtre de navigation privée
- Marque-page sur ce lien
- Enregistrer la cible du lien sous...
- Enregistrer le lien dans Pocket
- Copier l'adresse du lien
- Recherche Google pour « TÉLÉCHARGER »
- Envoyer le lien à un appareil
- Inspecter les propriétés d'accessibilité
- Examiner l'élément
- Bloquer un élément

Une fois le lien récupéré, faites la commande suivante en remplaçant le lien http par celui que vous venez de récupérer :

```
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.5.4/glpi-9.5.4.tgz
```

```
Connexion à github-releases.githubusercontent.com (github-releases.githubusercontent.com)|185.199.108.154|:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 200 OK
Taille : 45741610 (44M) [application/octet-stream]
Sauvegarde en : « glpi-9.5.4.tgz »
```

```
glpi-9.5.4.tgz      100%[=====>]  43,62M  856KB/s   ds 53s
```

```
2021-03-25 11:13:36 (844 KB/s) – « glpi-9.5.4.tgz » sauvegardé [45741610/45741610]
```

Le fichier téléchargé a l'extension **tgz**, nous devons donc extraire son contenu via la commande ci-dessous (attention le nom du fichier peut changer en fonction de la version que vous avez téléchargée) :

```
tar xzf glpi-9.5.4.tgz
```

On supprime le fichier téléchargé **tgz** :

```
rm glpi-9.5.4.tgz
```

On met les bons droits sur le dossier de **GLPI** pour que notre serveur web apache2 puisse l'utiliser :

```
chown -R root.www-data glpi/  
chmod -R 775 glpi/
```

On modifie le fichier de configuration par défaut de notre **GLPI** afin de pointer par défaut vers l'interface web de celui-ci :

```
nano /etc/apache2/sites-available/000-default.conf
```

Dans le fichier de configuration, trouvez la ligne « Document-Root » et modifiez là comme ci-dessous :

```
Document-Root /var/www/glpi
```

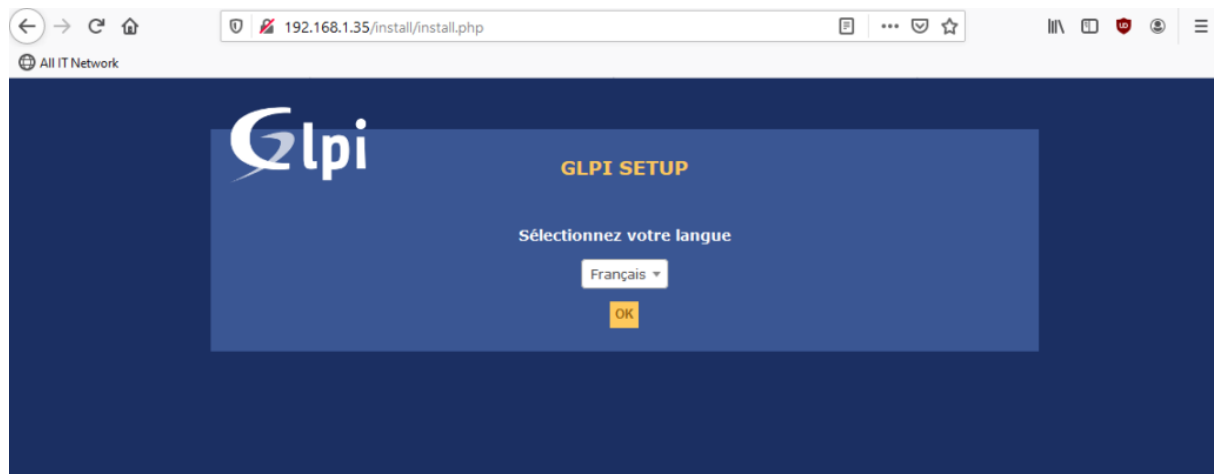
On redémarre Apache2 :

```
/etc/init.d/apache2 restart
```

## Configuration

À partir d'ici, vous pouvez vous connecter directement à votre interface web de **GLPI** en rentrant simplement l'IP de votre serveur dans votre navigateur. Sur la première page choisissez votre langue et cliquez sur « OK » :





Sélectionnez « J’ai lu et **ACCEPTE** les termes de la licence énoncés ci-dessus » et cliquez sur « Continuer » :



Cliquez sur « Installer » pour lancer l’installation de votre serveur **GLPI** :



Normalement si vous avez suivi le tutoriel depuis le début, vous devriez avoir seulement une erreur **GLPI** par rapport à l'accès web au répertoire des fichiers. Pas d'inquiétude, cliquez sur « Continuer » :



## GLPI SETUP

**Étape 0**

**Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI**

Tests effectués	Résultats
Test du Parseur PHP	✓
Test des sessions	✓
Test de la mémoire allouée	✓
Test de l'extension mysqli	✓
Test de l'extension ctype	✓
Test de l'extension fileinfo	✓
Test de l'extension json	✓
Test de l'extension mbstring	✓
Test de l'extension iconv	✓
Test de l'extension zlib	✓
Test de l'extension curl	✓
Test de l'extension gd	✓
Test de l'extension simplexml	✓
Test de l'extension intl	✓
Test de l'extension ldap	✓
Test de l'extension apcu	✓
Test de l'extension Zend OPcache	✓
Test de l'extension xmlrpc	✓
Test de l'extension CAS	✓
Test de l'extension exif	✓
Test de l'extension zip	✓
Test de l'extension bz2	✓
Test de l'extension sodium	✓
Test d'écriture des fichiers de journal	✓
Test d'écriture des fichiers de cache	✓
Test d'écriture du fichier de configuration	✓
Test d'écriture des fichiers des actions automatiques	✓
Test d'écriture de fichiers documents	✓
Vérification des droits d'écriture du fichier de sauvegarde	✓
Vérification des droits d'écriture des fichiers graphiques	✓
Test d'écriture des fichiers de verrouillage	✓
Test d'écriture de fichiers photos	✓
Test d'écriture des documents des plugins	✓
Test d'écriture de fichiers RSS	✓
Test d'écriture des fichiers de sessions	✓
Test d'écriture des fichiers temporaires	✓
Test d'écriture des fichiers téléchargés	✓
Vérification des permissions d'écriture du dossier marketplace	✓
L'accès web au répertoire des fichiers est protégé	⚠ L'accès web au dossier "files" ne devrait pas être autorisé Vérifier le fichier .htaccess et la configuration du serveur web

**Voulez-vous continuer ?**

Continuer
Réessayer

Rentrez les informations concernant votre base de données installée en amont. Si vous avez suivi mon tutoriel, la base de données est en local avec ces informations :

- serveur SQL = localhost
- utilisateur SQL = userglpi
- mot de SQL = mdpglpi



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' window, Step 1: 'Configuration de la connexion à la base de données'. It features the GLPI logo and a form titled 'Paramètres de connexion à la base de données'. The form has three input fields: 'Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)' with 'localhost', 'Utilisateur SQL' with 'userglpi', and 'Mot de passe SQL' with masked characters. A 'Continuer' button is at the bottom.

**GLPI SETUP**

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

**Paramètres de connexion à la base de données**

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

**Continuer**

Il doit détecter automatiquement la base de données que vous avez créée (glpibdd). Sélectionnez celle-ci et cliquez sur « Continuer » :



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' window, Step 2: 'Test de connexion à la base de données'. It displays a success message: 'Connexion à la base de données réussie' and 'La version de la base de données semble correcte (10.3.27) - Parfait !'. Below, it asks to select a database, with 'glpibdd' selected by default. There is also an option to create a new database or use an existing one. A 'Continuer' button is at the bottom.

**GLPI SETUP**

Étape 2

Test de connexion à la base de données

Connexion à la base de données réussie

La version de la base de données semble correcte (10.3.27) - Parfait !

Veuillez sélectionner une base de données :

☒ glpibdd

☐ Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

**Continuer**

La base de données va être créée avec les objets de **GLPI**, patientez et cliquez sur « Continuer » :



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' window, Step 3: 'Initialisation de la base de données'. It displays a success message: 'OK - La base a bien été initialisée'. A 'Continuer' button is at the bottom.

**GLPI SETUP**

Étape 3

Initialisation de la base de données.

OK - La base a bien été initialisée

**Continuer**

Choisissez si vous souhaitez envoyer des données d'utilisations à **GLPI** ou non et cliquez sur « Continuer » :

**GLPI SETUP**

Étape 4  
Récolter des données

☒ Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorions GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

Référez votre GLPI

De plus, si vous appréciez GLPI et sa communauté, merci de prendre une minute pour référencer votre organisme en remplissant [le formulaire suivant](#).

[Continuer](#)

Si vous souhaitez soutenir le projet en faisant un don vous pouvez le faire à cette étape, sinon cliquez sur « Continuer » :

**GLPI SETUP**

Étape 5  
Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires pré-configurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glpi-network.com>. GLPI-Network est un produit commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez **contacter un partenaire officiel** pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

Ou encore, soutenir l'effort de développement de GLPI en effectuant un **don**.

[Faire un don](#) [Continuer](#)

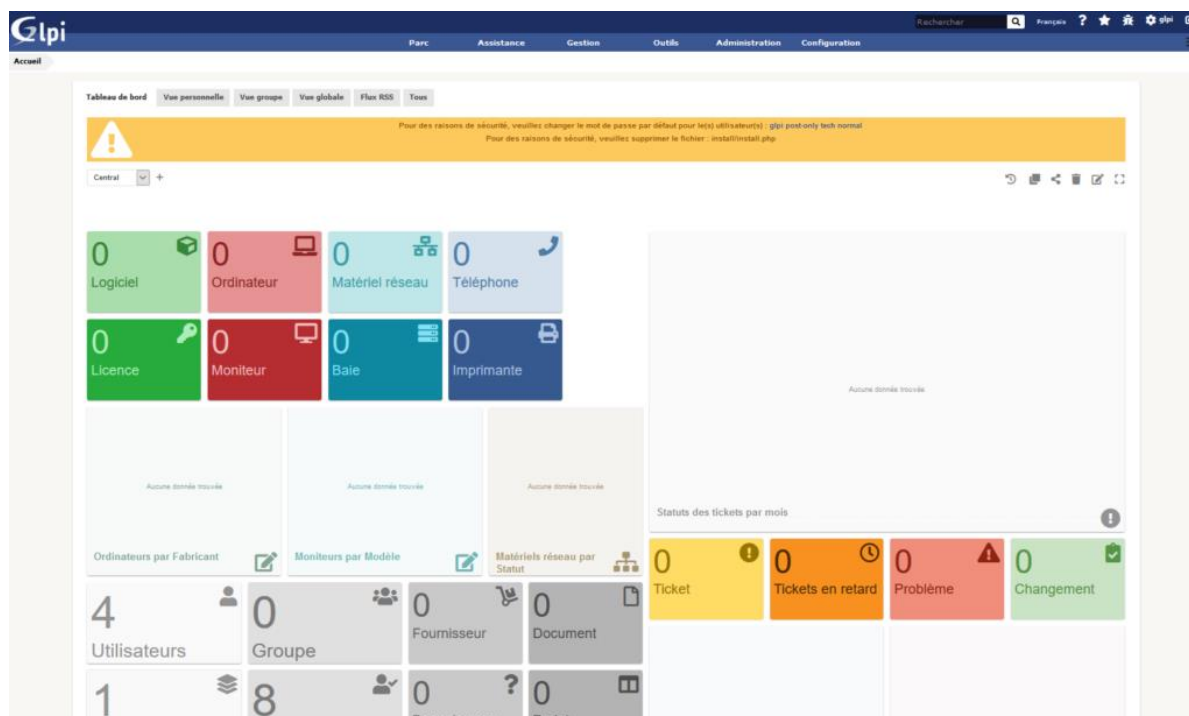
À cette étape vous aurez un descriptif des comptes qui ont été créés par défaut qui vont vous permettre de vous connecter à l'interface web. Gardez les identifiants de côté et cliquez sur « Utiliser **GLPI** » :



Vous arrivez à la connexion, utilisez un des comptes créés par défaut :



Voici l'interface de **GLPI** sur laquelle vous devriez arriver avec le compte « glpi ». À vous de jouer maintenant :



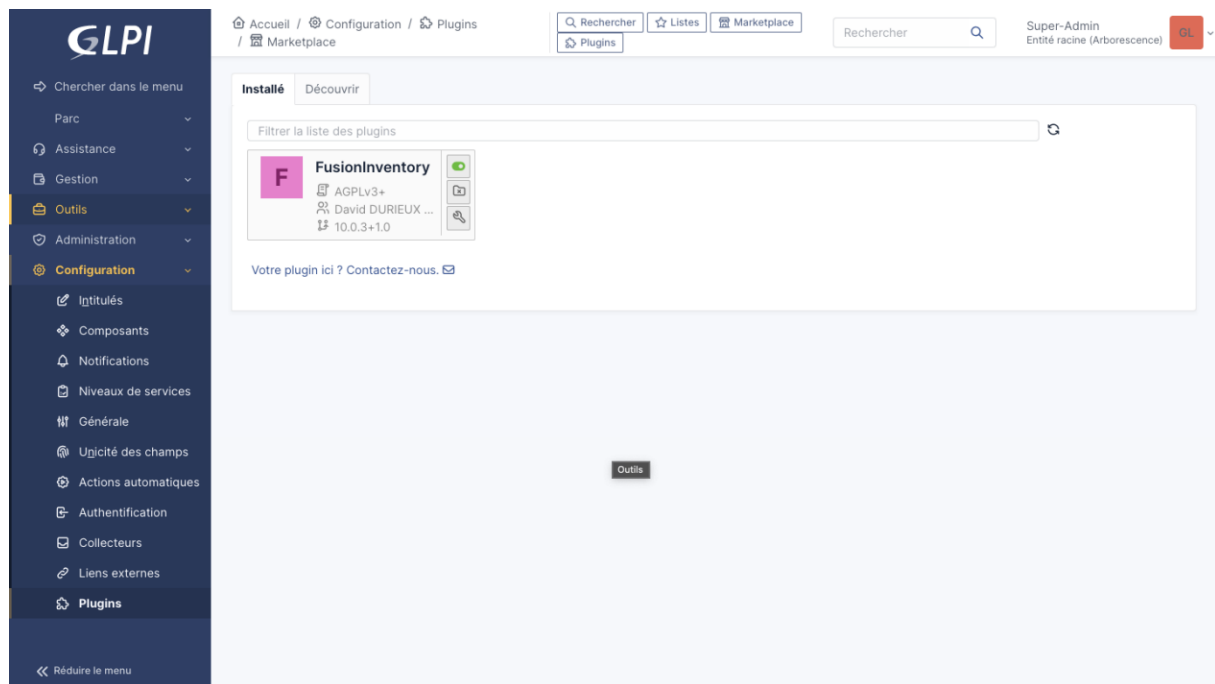
Je vous conseille de tout de suite réaliser plusieurs actions :

1. Création d'un compte « Super Admin » personnalisé
2. Suppression des comptes par défaut (attention réalisez la première étape d'abord)
3. Suppression du fichier « install.php » de votre dossier glpi

**GLPI** étant installé, nous pouvons passer à l'installation de **Fusion inventory**

Etape 3 :

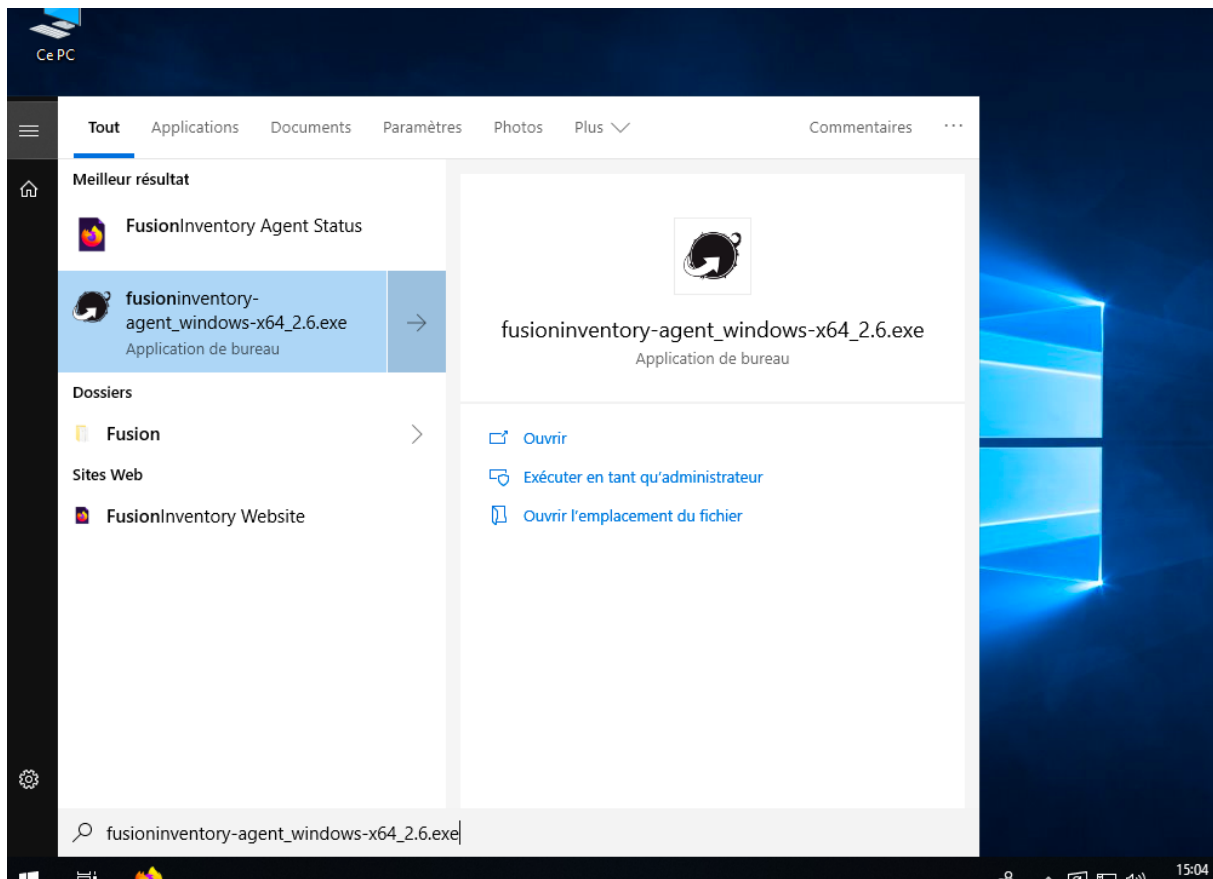
Depuis l'onglet Plugins installer et activer le plugin FusionInventory.



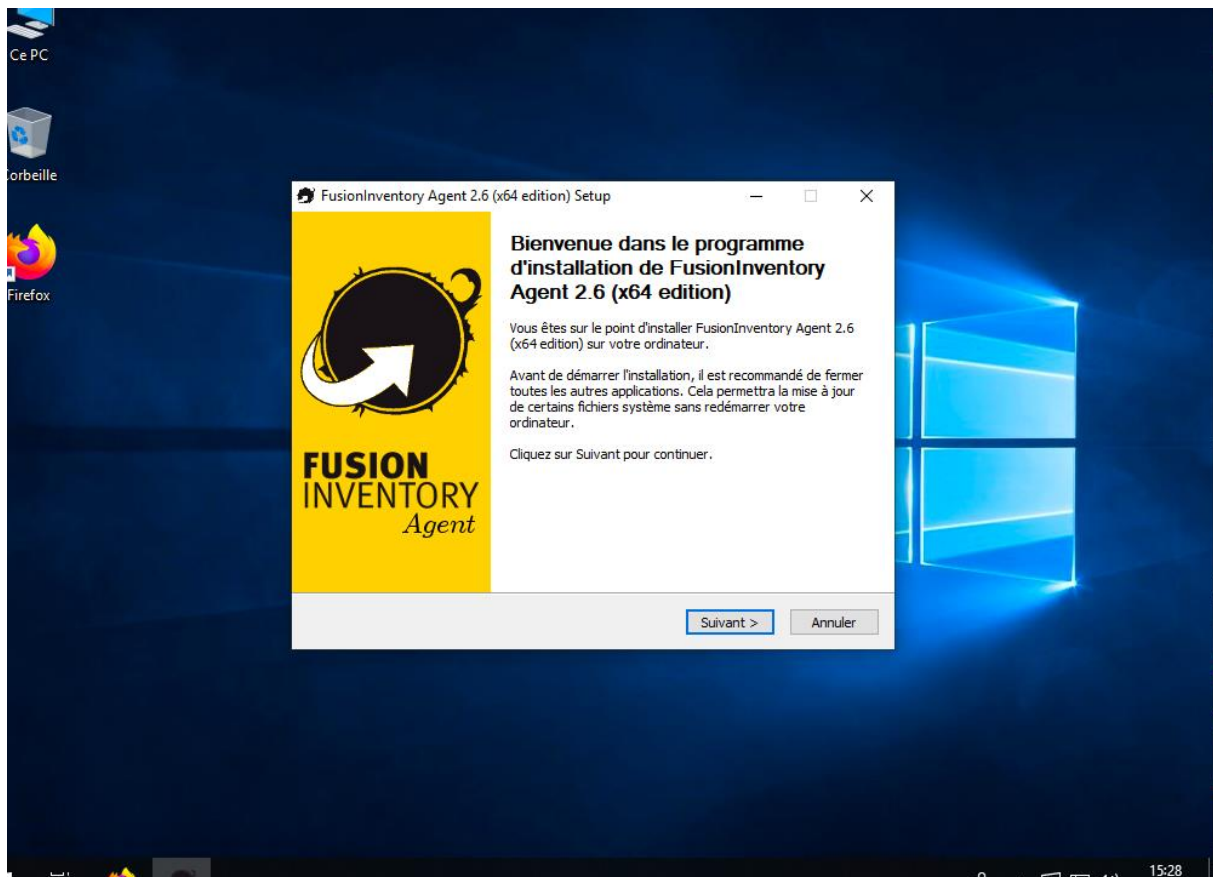
Etape 4 :

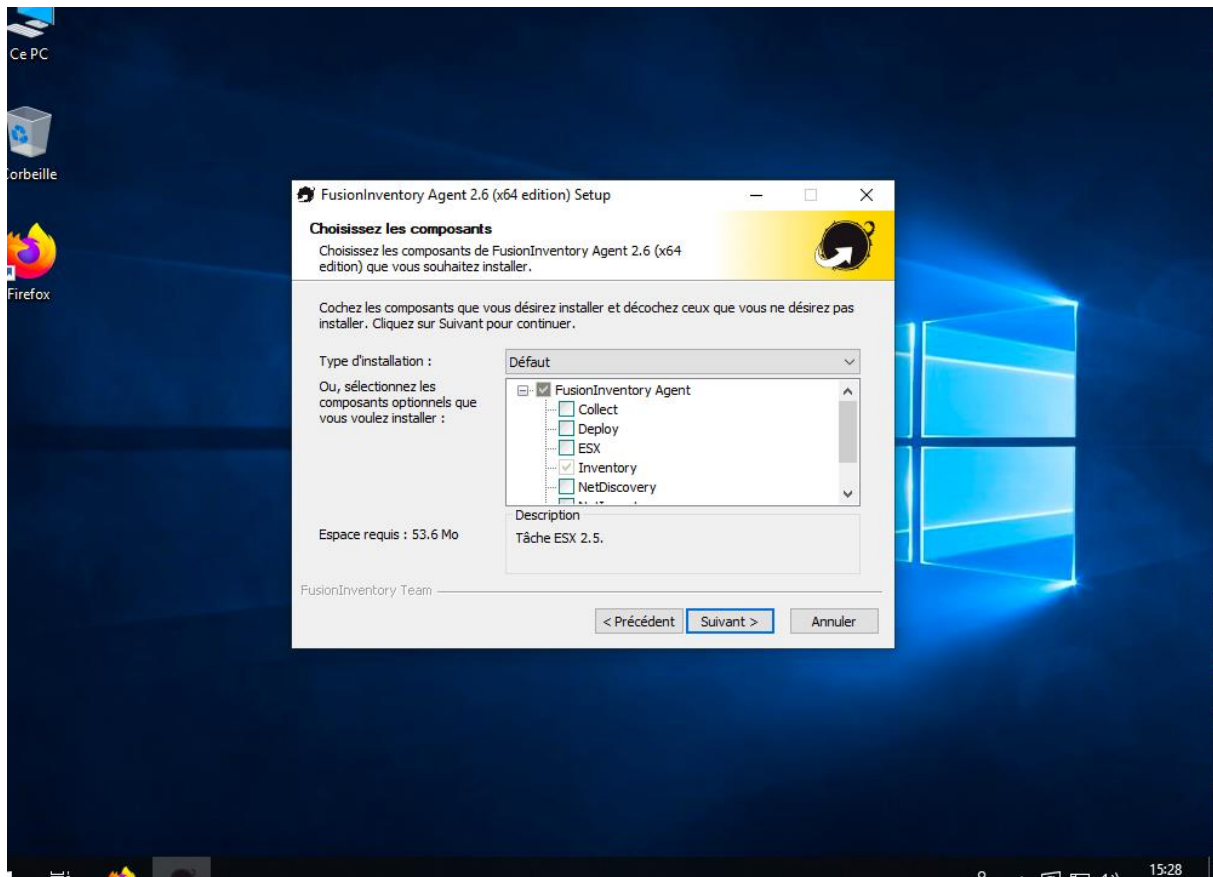
Depuis le client de votre choix, ici Windows 10 (W\_perso), installer Fusion Inventory Agent afin de faire remonter l'état/les infos de la machine.



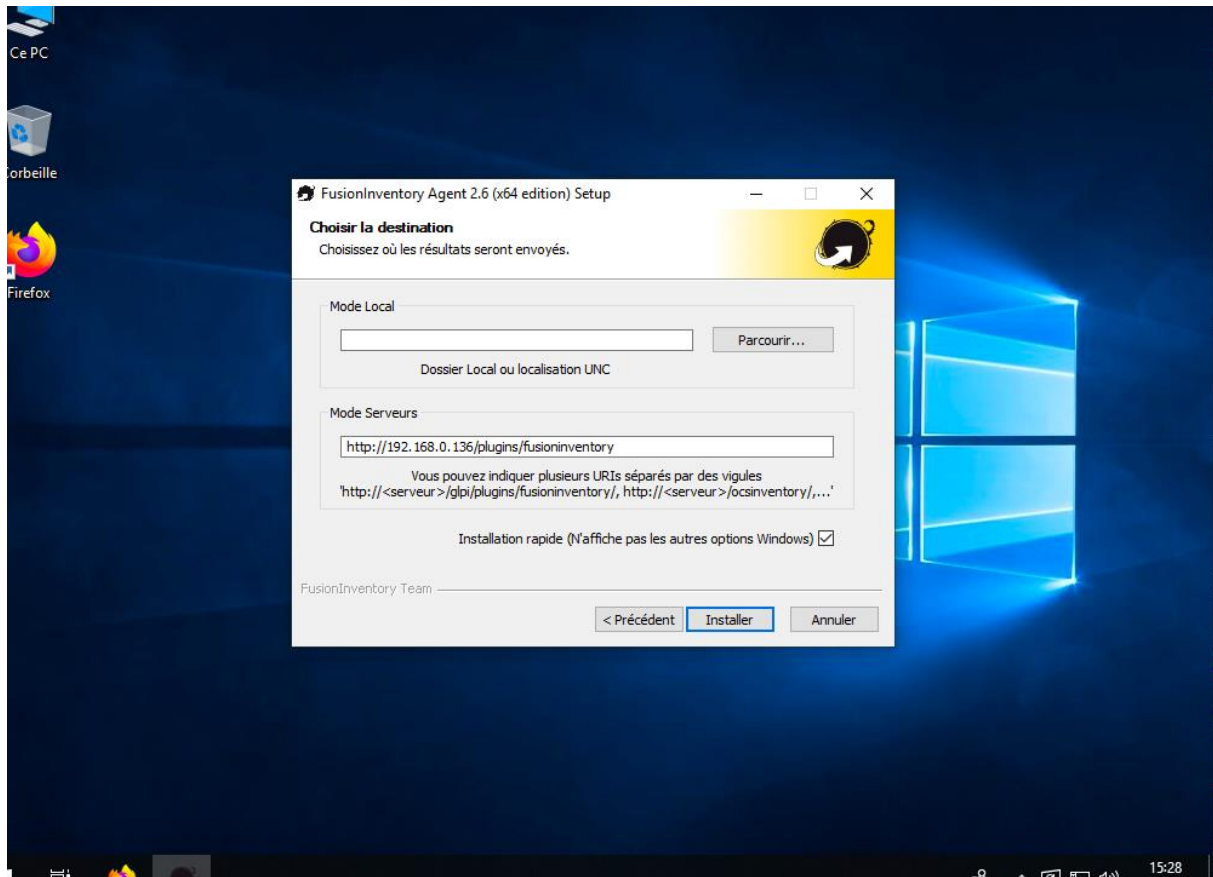


Suivez les instructions d'installation...

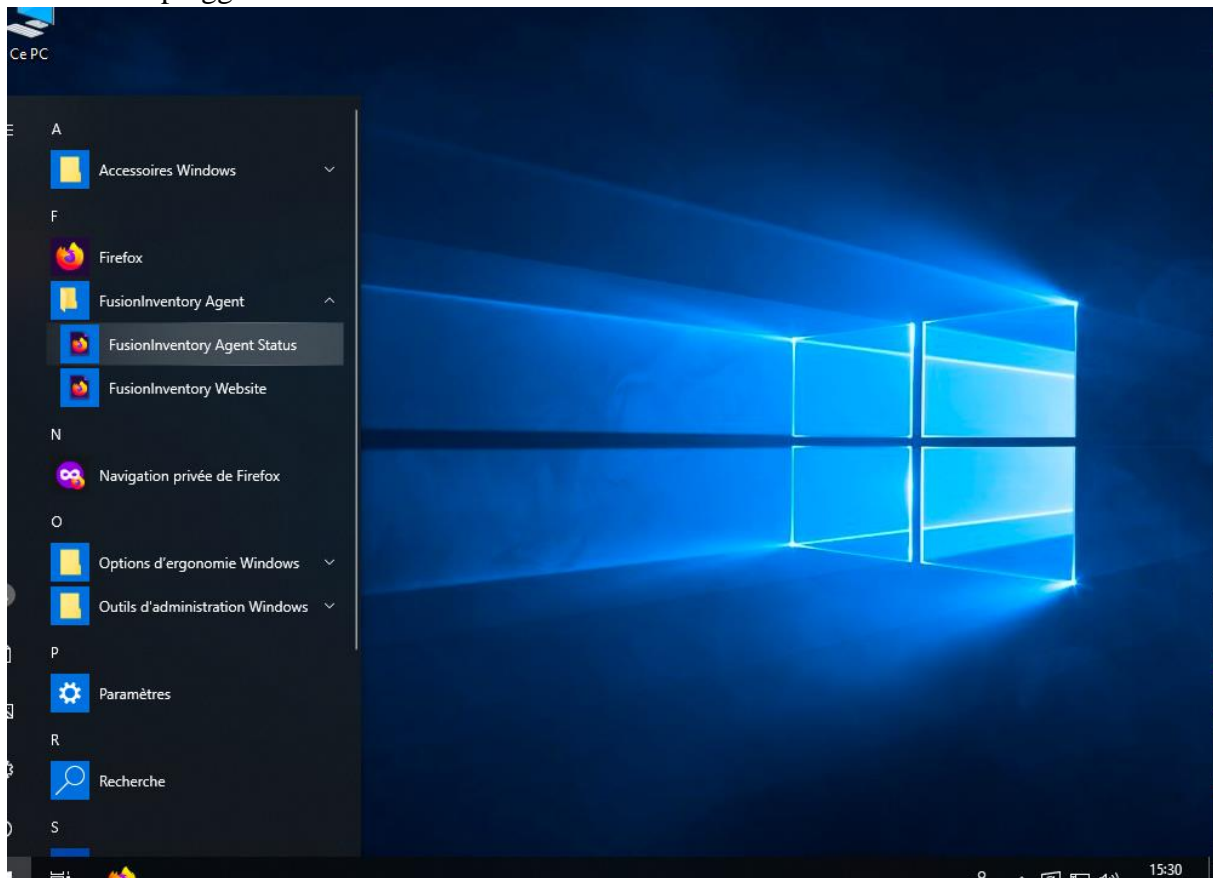




Remplir le « Mode Serveurs » avec les informations de votre serveur :



Une fois l'installation terminée, ouvrir : FusionInventory Agent Status pour connecter notre machine au plugin GLPI



Depuis l'interface GLPI, dans Administration => FusionInventory on peut suivre les machines qu'on a connecté.

