BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2023

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : ANDRIAMIHAJA Hasina	N° candidat :		
Centre de formation : IFIDE SUP'FORMATION ALSACE	Option :	☑ SISR	□ SLAM

Adresse URL du portfolio :							
Compétences mises en œuvre Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		Recenser et identifier les ressources numériques Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique Gérer des sauvegardes vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	◆Collecter, suivre et orienter des demandes ◆Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ◆Traiter des demandes concernant les applications	- Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques - Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. - Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	 Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts 	 Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Déployer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service 	• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel •Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle •Gérer son identité professionnelle •Développer son projet professionnel
	Ré	alisation en cours	de formation			1	I
Solution Windows Server - Active Directory DS, WDS, DFS, DHCP, DNS	2022-2023	x				x	
Solution GLPI - Fusion Inventory / Liaison LDAP : gestion des services informatiques, des services d'assistance, gestion de l'inventaire et des utilisateurs	2022-2023	х	х			х	
Solution VoIP - Xivo / Zoiper	2022-2023	x			x	x	
Solution TrueNas - NextCloud	2022-2023	x				x	
Portfolio BTS SIO	2022-2023			х			x
Réalisati	ons en m	ilieu professionnel	en cours de pre	emière année		1	I
Déploiement de poste de travail pour utilisateurs	2020-2023	x	х			х	
Service de mainetenance : Analyse et diagnostic des retours de poste en panne	2020-2023	x	x			x	
Montage, démontages, remplacement, réparation et remise en état de matériels informatiques.	2020-2023	x	x			x	
Páslisati	one on m	ilieu professionnel	on cours do so	condo annão			
Support aux utilisateurs : résolution d'incidents, hotline, aide aux utilisateurs.	2020-2023	X	x	Conue allilee		x	
Microsoft Dynamic NAV : Création et gestion des dossiers SAV	2020-2023	х	x			x	
	2020-2023	х	х			x	