BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2023**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : ANDRIAMIHAJA Hasina	**N° candidat : 02144582226**
Centre de formation : IFIDE SUP'FORMATION ALSACE	**Option : ☑ SISR ☐ SLAM**

Adresse URL du portfolio : https://hasinaadh.github.io/Portfolio-2023/

Compétences mises en œuvre	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Solution Windows Server - Active Directory DS, WDS, DFS, DNS, DHCP	**2022-2023**	X				X	
Solution GLPI - Liaison LDAP	**2022-2023**	X	X			X	
Solution VoIP - Xivo / Zoiper : système de téléphonie via IP	**2022-2023**	X			X	X	
Solution TrueNas - NextCloud : partages de fichiers SMB	**2022-2023**	X				X	
Installation et déploiement d'un pare feu : Pfsense	**2022-2023**		X			X	
Portfolio BTS SIO	**2022-2023**			X			X
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Déploiement et mise en service de poste de travail pour utilisateurs	**2020-2023**	X	X			X	
Service de maintenance : Analyse et diagnostic des retours de poste en panne	**2020-2023**	X	X			X	
Montage, démontages, remplacement, réparation et remise en état de matériels informatiques.	**2020-2023**	X	X			X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Support aux utilisateurs : hotline, résolution d'incidents, assistance aux utilisateurs.	**2020-2023**	X	X			X	
Microsoft Dynamic NAV : Création et gestion des dossiers SAV	**2020-2023**	X	X			X	