# Instacart 판매 데이터로 연관성 분석과 추천 시스템 구현



브라이틱스 서포터즈 개인 프로젝트 1 조 STARBRIGHTICS 조하송

# Agenda



1. Project Overview & Goals



2. Data Used & Analysis Process



3. Association Rules



4. ALS Recommend



5. Conclusion



# 1. Project Overview & Goals

### **Grocery Transaction Data Analysis**

- Instacart 는 미국의 약 500개의 오프라인 retail 매장에서 판매하는 식료품 및 잡화를 온라인 앱으로 판매한다.
- 이번 프로젝트는 Instacart 의 상품 판매 데이터를 활용해 연관성 분석과 추천 시스템을 구현 하고자 한다.
- 연관성 분석을 통해 Instacart 앱 과 오프라인 retail 매장은 함께 구매되는 상품을 가깝게 배치할 수 있다.
- 협업 필터링 모델을 통해 Instacart 는 개인화된 추천을 할 수 있다.



### **Overview & Goals**

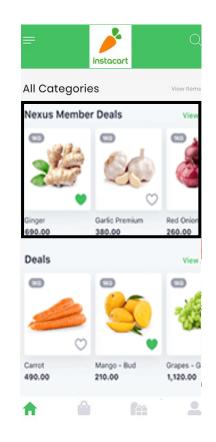
### **Association Rules Analysis**

#### 분석기법:

• 고객이 같은 장바구니에 구매한 상품들의 **연관성**을 알아보고 어떤 상품을 구매할 것인지 예측한다.

#### 효과:

- 상품 배치 및 구성 최적화
- 연관성이 있는 상품들을 찾아 오프라인 매장 / 앱의 **상품** 배치를 최적화하고, 사은품 또는 **패키지 상품**을 구성하여 매출을 증가시킬 수 있다.



### **ALS Recommend**

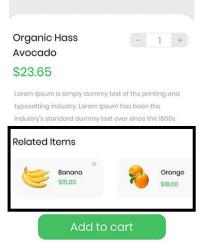
#### 분석기법:

 상품 평점 데이터를 통해 고객별 맞춤 상품을 추천해준다.

#### 효과:

- 고객 만족도 증가
- Instacart 앱의 'Related items' 항목에 개인화된 추천 시스템을 통해 고객이 더 많은 상품을 구매하도록 유도할 수 있다.







# 2. Data Used & Analysis Process

### **Data Used**

	user_id	order_id	product_id	department	aisle	product_name	add_to_cart_order	order_dow	order_hour_of_day
1	8382	317499	4	frozen	frozen m	Smart Ones Cl	13	2	1
2	102491	459014	4	frozen	frozen m	Smart Ones Cl	6	1	1
3	145313	508627	4	frozen	frozen m	Smart Ones Cl	13	1	1
4	167145	732095	4	frozen	frozen m	Smart Ones Cl	8	0	1
5	92944	770868	4	frozen	frozen m	Smart Ones Cl	6	0	1
6	21668	837726	4	frozen	frozen m	Smart Ones Cl	10	6	,
7	85136	864245	4	frozen	frozen m	Smart Ones Cl	3	6	,
8	109342	918568	4	frozen	frozen m	Smart Ones Cl	12	5	2
9	58746	934893	4	frozen	frozen m	Smart Ones Cl	6	3	
10	177860	1083228	4	frozen	frozen m	Smart Ones Cl	1	3	
11	38808	1418300	4	frozen	frozen m	Smart Ones Cl	5	4	
12	160185	1633856	4	frozen	frozen m	Smart Ones Cl	8	6	
13	44072	1815999	4	frozen	frozen m	Smart Ones Cl	10	3	
14	200689	1941618	4	frozen	frozen m	Smart Ones Cl	21	2	
15	150300	2153170	4	frozen	frozen m	Smart Ones Cl	4	2	
16	29756	2179434	4	frozen	frozen m	Smart Ones Cl	14	0	
17	67711	2372790	4	frozen	frozen m	Smart Ones Cl	2	2	
18	91550	2439653	4	frozen	frozen m	Smart Ones Cl	16	0	
19	47296	2472936	4	frozen	frozen m	Smart Ones Cl	9	6	
20	167	2742787	4	frozen	frozen m	Smart Ones Cl	7	0	
21	30889	2891043	4	frozen	frozen m	Smart Ones Cl	21	2	
22	119229	3156707	4	frozen	frozen m	Smart Ones Cl	2	6	
23	8382	317499	30	frozen	frozen m	Three Cheese	12	2	
24	146034	941240	30	frozen	frozen m	Three Cheese	19	2	
25	145522	1397014	30	frozen	frozen m	Three Cheese	6	1	
26	38808	1418300	30	frozen	frozen m	Three Cheese	4	4	
27	99996	1649913	30	frozen	frozen m	Three Cheese	12	4	
28	7543	1711258	30	frozen	frozen m	Three Cheese	14	2	
29	203269	1842155	30	frozen	frozen m	Three Cheese	15	0	
30	45069	2237919	30	frozen	frozen m	Three Cheese	9	6	
31	158212	2473363	30	frozen	frozen m	Three Cheese	3	4	
32	65956	3344598	30	frozen	frozen m	Three Cheese	4	3	

\*2017년도 데이터

### 고객 관련 데이터

User id: 유저 아이디
Order id: 구매 아이디

### 상품 관련 데이터

• Product id: 상품 아이디

• Department: 상품이 속한 main 카테고리

• Aisle: 상품이 속한 sub 카테고리

• Product name: 상품 이름

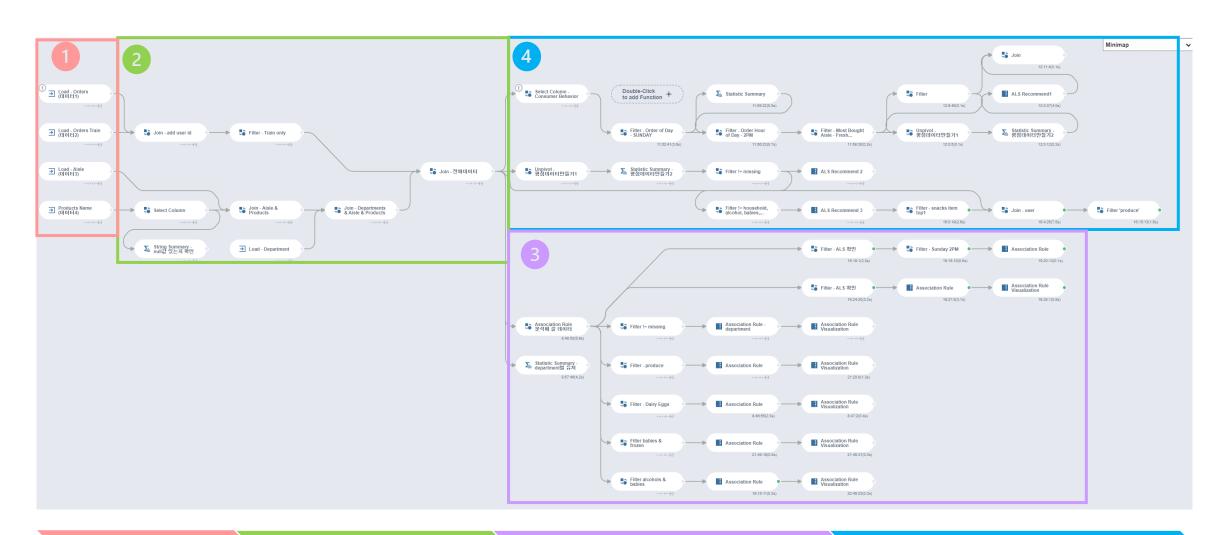
### 그 외 추가 분석에 유용한 데이터

• Add to cart order: 장바구니에 추가한 순서

• Order dow (day of week): 상품을 구매한 요일

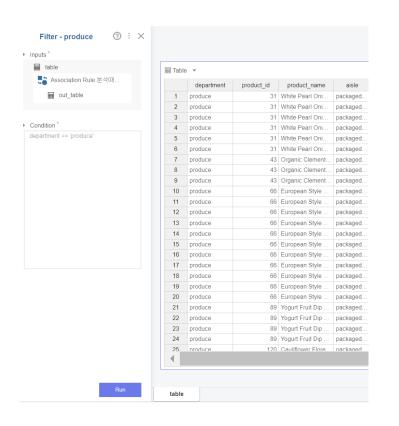
• Order hour of day: 상품을 구매한 시간

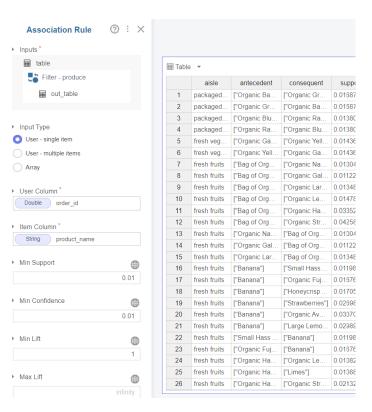
### **Analysis Process**

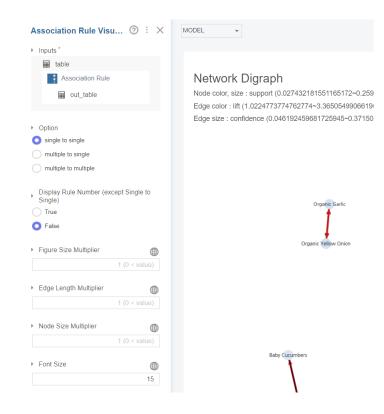


### Analysis Process – 연관성 분석

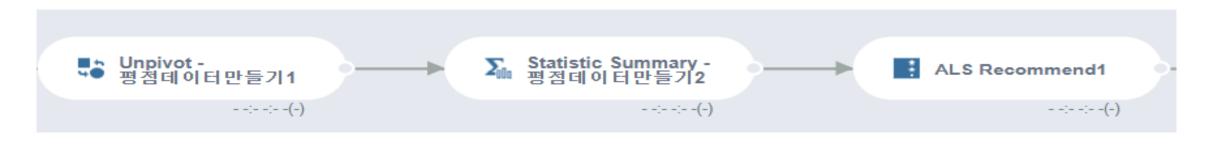


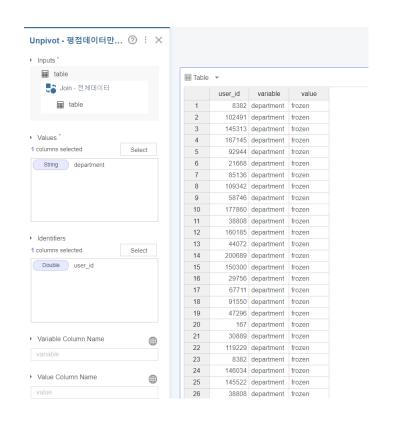


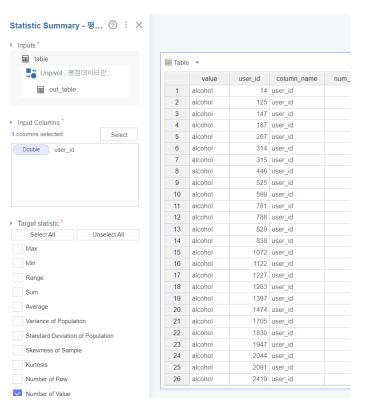


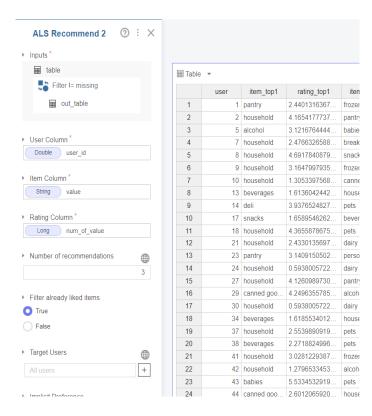


### Analysis Process - 추천 시스템 구현











# 3. Association Rules

### **Association Rules Overview**

### <u>같은 Department에 속한 상품들의 연관성 분석</u> <u>다른 Department에 속한 상품들의 연관성 분석</u>

#### 목적:

• 같은 Department에 속한 상품들의 연관성을 찾아 상품 배치를 최적화 시킨다.

#### 방법:

 전체 데이터중 Department 한개만 filter 하고 Association Rule 함수를 사용한다.

#### 데이터:

 고객의 구매 빈도가 가장 높은 카테고리인 "Produce" 와 "Dairy &Eggs"의 연관성을 각각 분석한다.



#### 목적:

• **다른 Department**에 속한 상품들의 연관성을 찾아 사은품 또는 프로모션을 구성해본다.

#### 방법:

전체 데이터중 관심있는
 Department 여러개를 filter하고
 Association Rule 함수를 사용한다.

#### 데이터:

 가장 흥미로운 카테고리인 "Pantry" 와 "Frozen", "Babies 와 Alcohol"의 연관성을 알아본다.



### 같은 Department에 속한 상품들의 연관성 분석

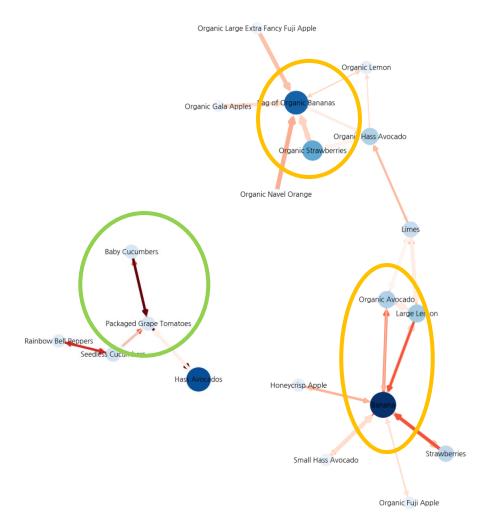
### A. Department가 "Produce" 상품

### **Tomatoes, Cucumbers**

- 'Baby Cucumbers'를 구매했을 때 'Packaged Grape Tomatoes'를 구매할 확률이 'Packaged Grape Tomatoes'를 구매할 확률에 비해 <u>3.4배(lift)</u> 크다.
- 오이에서 방울토마토로 이어지는 화살표의 색이 가장 진하기 때문에, 두 상품을 **옆에 배치**하면 더 많은 고객이 이 상품들을 같이 구매하게 될것이다.

### Banana, Strawberry, Avocado

- "Produce" 전체 내역중 'Bag of Organic Bananas' 와 'Organic Strawberries' 가 포함된 거래는 <u>4.2% (support)</u>이고, 'Organic Strawberries' 가 구매된 경우 'Bag of Organic Bananas' 가 구매될 확률은 <u>28% (confidence)</u>이다.
- "Produce" 전체 내역중 'Bananas' 와 'Organic Avocado' 가 포함된 거래는 <u>3%</u> (support) 이고, 'Organic Avocado' 가 구매된 경우 'Bananas'가 구매될 확률은 <u>30% (confidence)</u>이다.
- 이 외에도 바나나는 support 나 confidence 가 큰 규칙에 많이 포함되어 있는 인기 상품이다. Instacart 앱의 첫 페이지에 배치하면 고객 만족도가 올라가겠지만 그렇지 않아도 바나나는 계속 구매될 것이다.
- 바나나, 딸기, 아보카도의 lift 는 오이와 방울토마토의 lift 보다 작기 때문에, 바나나의 구매가 딸기나 아보카도의 구매에 미치는 영향이 비교적 작다. 결국, 바나나, 아보카도, 딸기를 서로 옆에 배치하는 것 보다 **오이와 방울 토마토를 옆에 배치하는게 더 중요하다.**

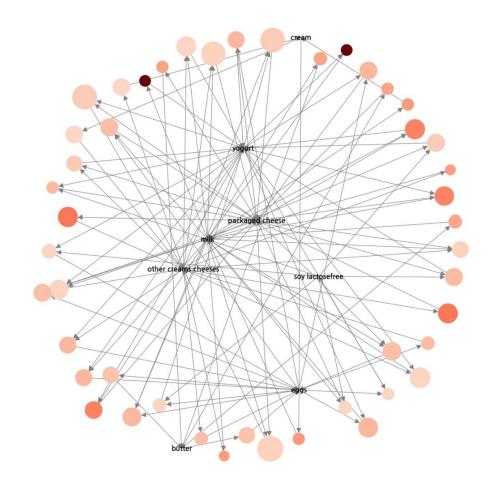


### 같은 Department에 속한 상품들의 연관성 분석

### B. Department가 "Dairy & Eggs" 상품

#### Yogurt, Milk, Cream

- "Dairy & Eggs" 전체 구매 내역 중 'milk' 와 'yogurt' 가 포함된 거래는 <u>13% (support)</u>이고, 'milk'가 구매된 경우 'yogurt'가 구매될 확률은 <u>34% (confidence)</u>이다. 'milk'를 구매했을 때 'yogurt'를 구매할 확률이 'yogurt'를 구매할 확률에 비해 <u>1.02배(lift)</u> 크다.
- "Dairy & Eggs" 전체 구매 내역 중 'milk' 와 'cream'이 포함된 거래는 4.5% (support) 이고, 'milk'가 구매된 경우 'cream'이 구매될 확률은 13% (confidence)이다. 'milk'를 구매했을 때 'cream'을 구매할 확률이 'cream'을 구매할 확률보다 1.03배 (lift) 크다.
- 이 외에도, 우유는 support 와 confidence 가 큰 규칙에 많이 포함되어있기 때문에 "Dairy & Eggs" 중 가장 인기 많은 상품이다. 반면, 우유가 포함된 규칙은 lift가 거의 1이기 때문에 우유의 구매가 요거트나 크림의 구매와 상관 없다고 볼 수 있다. 결국, 우유, 요거트, 크림을 <u>서로 옆에 배치할 필요는 없다</u>.

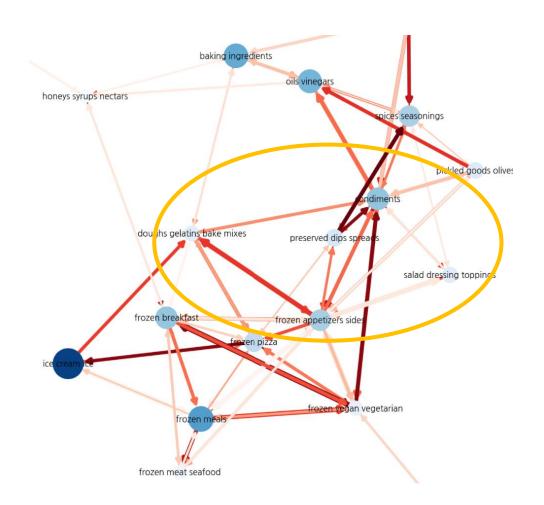


### 다른 Department에 속한 상품들의 연관성 분석

### A. Department가 "Frozen" 과 "Pantry" 상품

### Condiments, Frozen Breakfast, Syrups

- "Frozen" 과 "Pantry" 전체 구매 내역 중, 'honey syrups nectars' 가 구매된 경우 'frozen breakfast'가 구매될 확률은 14.2%
   (confidence) 이고 'honey syrups nectars'를 구매했을 때 'frozen breakfast'를 구매할 확률이 'frozen breakfast'를 구매할 확률에 비해 1.3배(lift) 크다.
- "Frozen" 과 "Pantry" 전체 구매 내역 중, 'frozen vegan vegetarian' 이 구매된 경우 'condiments'가 구매될 확률은 <u>12% (confidence)</u> 이고 'frozen vegan vegetarian'을 구매했을 때 'condiments'를 구매할 확률에 비해 <u>1.1배(lift)</u> 크다.
- 냉동식품을 구매할 때 소스를 사는 경우와, 그 반대의 경우도 있다. 냉동식품을 일정 가격 이상 구매하면 소스를 <u>할인 가격에 구매할</u> 수 있는 프로모션이 있어도 좋을 것 같다.

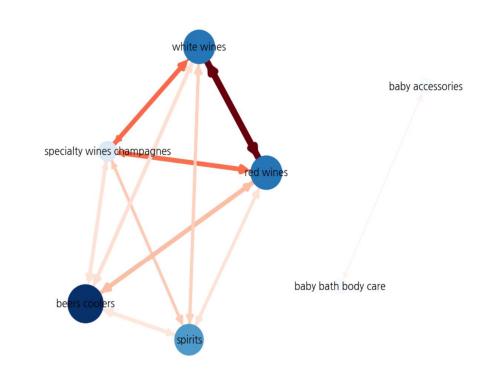


### 다른 Department에 속한 상품들의 연관성 분석

### B. Department가 "Alcohol" 과 "Babies" 상품

#### Alcohol, Babies

- 1990년대 월마트가 발견한 연관성 분석의 가장 대표적인 사례는 맥주와 기저귀이다. 금요일 저녁에 맥주를 마시고 싶은 남편이 기저귀를 사러 간다는 핑계로 맥주도 함께 사 온다는 주장이다.
- Instacart 앱으로 장을 보는 2017년도 고객들의 데이터도 같은 패턴을 보일지 "Babies" 와 "Alcohol" Department 만 filter해서 Association Rule 함수를 사용했다.
- 우측에 있는 Network Digraph에서도 보이듯 minimum support 를 0.001로 진행한 결과 <u>술과 유아용품의 규칙은 없었다.</u>
- 단, 월마트에서 기저귀를 사는 주 고객은 남성이었고 Instacart 앱의 이용자의 성별은 모르기 때문에, 이 연관성은 Instacart 의 데이터에 제한되어있다.
- 더 낮은 minimum support 로 연관성을 찾을 수도 있겠지만, 그렇다면 "Alcohol" 과 "Babies" 전체 구매 내역 중 술과 유아용품이 포함된 거래는 0.1% 도 안 된다는 것이기 때문에 분석을 더 진행할 큰 의미가 없다.





# 4. ALS Recommend

### **ALS Recommend Overview**

### 구매한 상품과 같은 Department에 속한 상품을 추천

#### 목적:

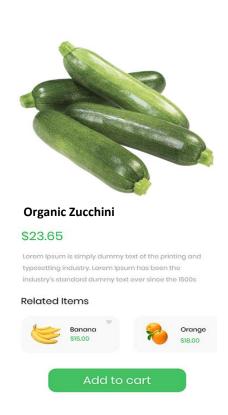
 'Related Items' 섹션에 고객이 구매한 상품과 같은 Department인 상품을 추천한다.

#### 방법:

- 고객과 상품 관련 데이터를 취합해 평점 데이터를 생성한다.
- 전체 데이터중 한개의
   Department만 filter 하고 고객의
   상품 평점 데이터로 ALS
   Recommend 함수를 사용한다.

#### 데이터:

 가장 흥미로운 특정 상품 한개를 골라 맞춤형 상품을 추천해준다.



### <u>구매한 상품과 다른 Department에 속한 상품을 추천</u>

#### 목적:

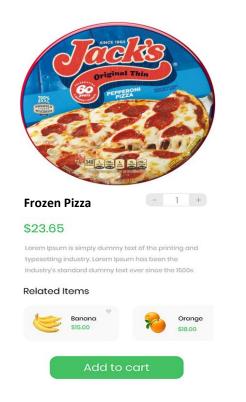
 'Related Items' 섹션에 고객이 구매한 상품과 다른 Department인 상품을 추천한다.

#### 방법:

- 고객과 상품 관련 데이터를 취합해 평점 데이터를 생성한다.
- 전체 데이터 중 몇개의
   Department 만 제외한 후 고객의
   상품 평점 데이터로 ALS
   Recommend 함수를 사용한다.

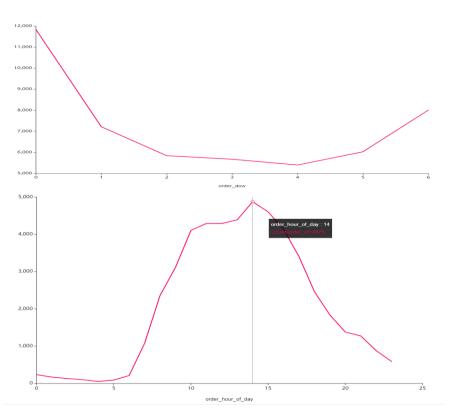
#### 데이터:

• 두가지 Department를 골라 조금 더 자세한 추천을 해준다.

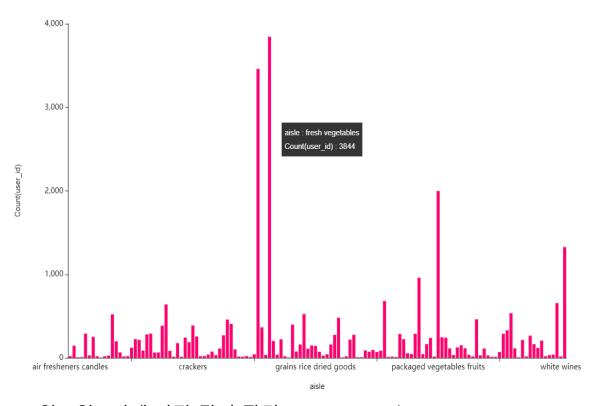


### 구매한 상품과 같은 Department 상품 추천 하기

### Organic Zucchini (유기농 애호박) 을 구매한 경우



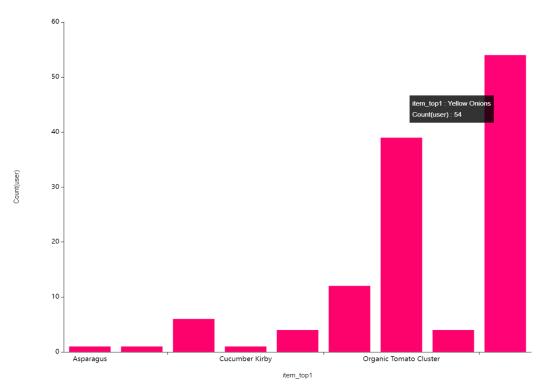
• Order day of Week, Order hour of day 데이터로 가장 많은 고객이 주문한 시간대를 찾고, 가장 많이 팔린 상품을 선택했다.



• 일요일 2시에 가장 많이 팔린 Department 는 "Produce", Aisle 은 "fresh vegetables", 상품은 Organic Zucchini 이다.

### 구매한 상품과 같은 Department에 속한 상품 추천 하기

### Organic Zucchini 를 구매한 고객에게 Yellow Onion, Tomato Cluster, Red Bell Pepper를 추천



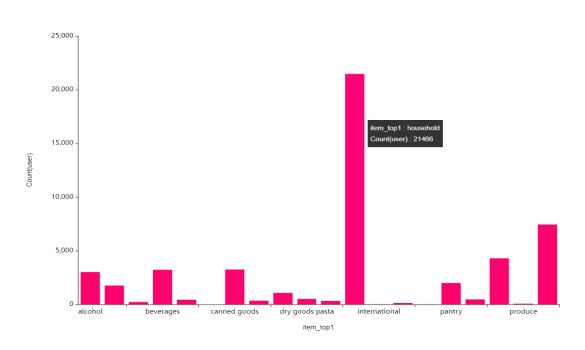
 Organic Zucchini를 구매한 고객에게 가장 많이 추천된 item top 1 상품은 Yellow Onions, Organic Tomato Cluster가 있다.

ant	ecedent	C	consequent	confidence	lift †
["Organic Zuc ["Organic Zuc ["Organic Zuc	chini"]	["Organic Red Book onions"] ["Organic Tomato	]	0.08196721 0.09016393 0.06557377	1.96855 1.42032 1.39225
Related	Items				
22	Yellow Onions \$15.00		Tomato Cluster \$18.00		
	Add to	o cart			

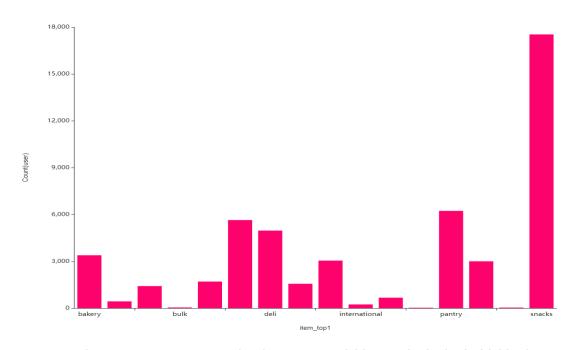
연관성 분석을 진행한 결과, Organic Zucchini 의 구매는 양파, 토마토, 후추의 구매에 양 (+)의 영향력이 있다. Organic Zucchini 를 산 고객의 'Related Items' 항목에 이 상품들을 추천해주면 같이 구매할 확률이 높아질 것이다.

### 구매한 상품과 다른 Department에 속한 상품 추천 하기

### <u>구매한 상품의 평점 데이터 중 일부 Department 제외</u>



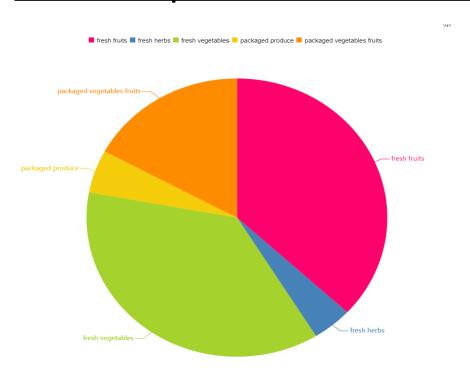
- 모든 Department 가 포함된 상품의 평점 데이터로 ALS Recommend 함수를 실행했다.
- Item top 1 중 가장 많은 고객에게 추천한 Department 는 "Household", 그다음은 "Pets", 그리고 "alcohol" 이었다.



- 다른 Department 의 상품을 구매한 고객에게 추천하면 불필요할 확률이 비교적 높은 "Alcohol", "Pets", "Babies" 를 제외하고 온라인으로 구매하는 편이 낮은 "Household" (\*데이터 2017년도 기준) 도 제외했다.
- Item top 1 중 가장 많은 고객에게 추천한 Department 는 "Snacks" 였다.

### 구매한 상품과 다른 Department에 속한 상품 추천 하기

### "Produce" Department 에 있는 상품을 구매한 고객에게 "Snacks" Department 에 있는 상품을 추천



- "Snacks"를 추천받은 고객만 filter 했을 때 가장 많이 구매한 음식의 Department는 "Produce" 였다.
- 그중에서도 fresh fruits, fresh herbs, fresh vegetables, packaged produce 와 packaged vegetable fruits 를 구매했다.

antecedent	consequent	confidence	lift ↓
["fresh fruits", "fresh vegetables", "packaged vegetables fruits"]	["nuts seeds dried fruit"]	0.12348632	1.28834
["fresh fruits", "packaged vegetables fruits"]	["energy granola bars"]	0.11481933	1.14061

#### Related Items





Add to cart

- 연관성 분석을 진행한 결과, 고객이 구매한 상품의 구매는 "Snacks"의 구매에 양 (+)의 영향력이 있다.
- Item top 1로 "Snacks"를 추천받은 고객 중 과일과 야채를 구매했다면, 'Related Items' 항목에 말린 과일과 에너지바 같은 간식을 추천해 준다.



## 5. Conclusion

### **Evaluation and What I learned**

### **Evaluation:**

- Instacart는 연관성 분석을 통해 최적화된 상품 배치를 하고, 추천 시스템 구현을 통해 고객 만족도와 매출을 증가시키는 효과를 얻을 수 있다.
- 단, 연관성 분석을 할 때 'bag of bananas', 'bananas', 'organic bananas' 등 같은 바나나임에도 불구하고 '이름'이 다르기 때문에 다른 상품으로 진행됐다. 이런경우 further research로 text analysis 를 통해 grouping 을 진행하고 더 정확한 연관성 분석을 할 수 있다.



#### What I learned:

- 이번 프로젝트를 통해 처음으로 데이터 분석 플랫폼을 경험하고, 데이터 분석으 절차를 알게 된 것이 가장 유익했다.
- 또, Raw data 중 분석에 필요한 데이터만 추출할 수 있는 능력을 키우고, 상황이 따라 새로운 형태의 데이터로 가공하는 법을 알게 되었다.
- 브라이틱스의 다양한 함수로 추천 알고리즘 분석에 필요한 모델링과 시각화를 실행할 수 있었다.

### brightics/studio

Component based analytics studio on the web browser



# THANK YOU

