



## HUMAYOON MIRZA

PLOT#40 CATEGORY SA SCHEME 45 BLOCK-A GARDEN CITY GADAP  
CNIC No. 4210150028549 .FED: NOOR HAMZA MASJID  
Consumer No.: AM272649 | Contract No. 33680705  
Dispatch ID: 0515765129

### Residential A1-R

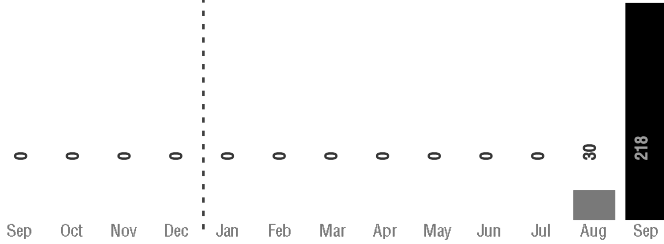
Current Month موجودہ مہینہ 29°C avg temp  
**218 Units**

Last Month 29°C avg temp پچھلا مہینہ  
**30 Units** **↑627%\***

Last Year 29°C avg temp پچھلا سال  
**0 Units** **0%\*\***

% Change in consumption from \*last month / \*\*last year same month  
% کے لحاظ سے بجلی کے استعمال میں \*پچھلے سال اسی مہینے میں تبدیلی

13-Month Usage History تفصیل 13 مہینے کے استعمال کی تفصیل  
2021 2022



### Billing & Payment History بلنگ اور ادائیگی کی تفصیل

MM / YY	Billed Amount	Pay-Date	Payment
08/22	308.25	25-Aug-22	439.00
07/22	122.75	22-Jun-22	123.00
06/22	122.75	24-May-22	122.00

### Payment Channels ادائیگی بذریعہ



### Scan to Pay your Bill



This is an electricity bill. Consumer name and address mentioned therein does not constitute proof of title/ownership of property.



Customer's Name  
Account Number  
Contract Number

HUMAYOON MIRZA  
0400038930050  
33680705



Please do not stamp on the bar code.

## Reach K-Electric Limited

## E-Bill

### Customer Care Centre Gadap

B-16 Hadiabad Society, KDA Scheme # 33



www.ke.com.pk

customer.care@ke.com.pk



@KElectricPk

KE GST No. 12-00-2716-007-28

KE NTN No. 1543137-1

Please be informed that KE's responsibility is restricted to supply to the meter. Any internal wiring of the premises as well as the installation of appliances is at the customer's risk and responsibility alone.  
کے اے کی ذمہ داری میٹر تک محدود ہے۔ اپنے گھر کے برقی آلات کی تنصیب اور حفاظت کی ذمہ داری صارف کے اوپر عائد ہے۔

Account Number  
**0400038930050**



Invoice Number  
724011553716

Issue Date  
09-Sep-2022

Bill Month  
Sep-22

Amount Payable واجب الادا رقم  
**Rs. 5,742**

For details, please see back of the bill. بل کی مزید تفصیلات پشت پر ملاحظہ فرمائیں۔

Please pay within due date  
and save

**Rs. 467.95**

برائے کرم مقررہ تاریخ تک بل ادا کر کے بچت کریں

Due Date

**23rd**

**September**

**2022**

مقررہ تاریخ

Amount Payable after Due Date مقررہ تاریخ کے بعد واجب الادا رقم  
**Rs. 6,210**

Applicable Tariff has been revised by the Ministry of Energy, Govt. of Pakistan for customers across Pakistan.  
وزارت توانائی، حکومت پاکستان نے پاکستان بھر کے صارفین کے لیے نئے ٹیرف کا اعلان کر دیا۔



Scan for details

Pay your bill via KE Live App or KE Website with JS CREDIT CARDS and get **25% cashback**

Maximum Discount: **PKR 1000**

JS Credit Cards

\* Terms & Conditions apply.

Scan for KE Website

Scan for KE Live app

Invoice Number  
724011553716

Due Date  
23-Sep-22

Within Due Date  
Rs. 5,742

After Due Date  
Rs. 6,210

Bank Clearance / Signature

## Your Current Bill Calculation آپ کے موجودہ بل کا حساب

Bill Charge Mode: NORM  
Meter No. SES24254  
Reading Date 05-Sep-22

### The electricity you have used

	Previous Reading	Current Reading	MMF	Units (KWh)	MDI (KW)
Energy	31	249	1.000	218	

### Your electricity charges for the period

No. of Month(s): 1

	Units	Rate / Unit	Amount
<b>Variable Charges</b>			<b>4,665.20</b>
Upto 300 Units	218.00	21.4000	4,665.20
<b>Uniform Quarterly Adjustment</b>			<b>14.29</b>
**			
01-Jul-22 to 31-Jul-22	25	0.5715	14.29
<b>KE Charges</b>			<b>4,679.49</b>
Electricity Duty			70.19
Sales Tax			807.45
TVL Fee			35.00
MUCT (KMC)*			150.00
<b>Government Charges</b>			<b>1,062.64</b>

### Your Electricity Charges for the Period

5,742.13

\* Per notification by Government of Sindh, Municipal Utility Charges and Taxes (MUCT) is applicable on all connections in the city (except cantonment areas).

\*\*In line with Uniform Quarterly Adjustment notification by Ministry of Power vide SRO 1419(I)/2022 dated 10th Aug 2022 For detailed information visit <https://bit.ly/3C1Cigi>.

## Customer Information صارف کی معلومات

Consumer No	AM272649	Sanc. Load	6
Account No	0400038930050	Conn. Load	6
Security Deposit	7320.00	Tariff	A1-R

## Billing Statement بیل کی تفصیل

<b>Carry Forward Balance</b>	<b>438.25</b>
Payments/Adjustment	-439.00
Your Electricity Charges for the Period	5,742.13
<b>Outstanding Balance</b>	<b>5,741.38</b>
<b>Amount Payable within Due Date</b>	<b>5,742</b>
Late Payment Surcharge	467.95
<b>Amount Payable after Due Date</b>	<b>6,210</b>

In case of any complaint, the consumers are advised to approach K-Electric in the first instance. If the complaint is not resolved, the consumers may file complaint at one of the following options:

**NEPRA Regional Office, Karachi:**  
Office No. 101, 1<sup>st</sup> Floor, Balad Trade Center, Block No. 3, Bahar Muslim Housing Society, Bahadarabad, Karachi.

OR  
**Consumer Affairs Department**  
National Electric Power Regulatory Authority (NEPRA), Attaturk Avenue (East), Sector G-5/1, Islamabad.

**EIK/POI Region-1**  
Mechanical & Soil Laboratory, Irrigation Building, Adjacent to City School PAF Chapter, Shaheed-e-Millat Road, Baloch Colony, Karachi.

**EIK/POI Region-2**  
Plot No. ST-02, Block-N, Main Sakhi Hasan Chowrangi, North Nazimabad, Karachi

**EI/POI Hub, Balochistan**  
Electric Inspectorate, Irrigation Building, Sakran Road, Hub, District Lasbela, Balochistan. Tel: 0853-310172

OR  
**Wafaqi Mohtasib (Federal Ombudsman)**

Wafaqi Mohtasib Secretariat, Block 4-B, Pakistan Secretariat, Saddar, Karachi

Website for online complaints: [www.ombudsman.gov.pk](http://www.ombudsman.gov.pk)  
[www.mohtasib.gov.pk](http://www.mohtasib.gov.pk)  
Tel: 021-99202107  
Fax: 021-99202121

In Case of any complaint regarding non-installation of Distributed Generation/ Net-Metering facility for load upto 25kW; complaints may be filed on NEPRA's online Complaint Management Portal at the following address: <https://nepra.org.pk/CAD-Data-base/CMS-CAD/register.php>



11 اگر آپ کے سیکورٹی ڈپازٹ کی تفصیلات درست نہیں ہیں تو براہ مہربانی کسٹمر کیئر سینٹر سے پروف آف مینٹ کے ساتھ رجوع کریں۔

12 بل چارج موڈ:

کوڈ	وضاحت	تفصیل
NORM	Normal	عام حالات
AVG	Average	جب میٹر ریڈنگ نہیں لی جاسکے
DET	Theft / Detection	جب بجلی چوری کے آثار ملیں / میٹر کی خرابی کے دوران
ADJ	Adjustment	جب صارف کو کچھ پیسے مہینوں سے اوسط بلنگ ہو رہی ہو

13 نو پارٹ ٹیرف کی صورت میں، صارف کا اوسط پاور فیکٹر سپلائی کے مقام پر 90% سے کم نہیں ہونا چاہیے۔ مذکورہ پاور فیکٹر 90% سے کم ہونے کی صورت میں صارف پر NEPRA کے قواعد کے مطابق جرمانہ عائد کیا جائے گا۔

14 کچھ تقابلیات کو متاثر نہ ہونے یا کسی اور انتظامی وجہ سے الگ دکھایا گیا ہے۔ تاہم KE ان واجبات کی وصولی کا قانونی حق محفوظ رکھتا ہے۔

15 TVL ٹیکس سے مستثنیٰ تمام KE کی ویب سائٹ کے علاوہ کسٹمر کیئر سینٹر پر بھی دستیاب ہے۔ TVL ٹیکس چارج کرنے کے ضمن میں، صارفین یہ فارم خود بھی PTV سے تصدیق کر کے کسٹمر کیئر سینٹر پر کرا سکتے ہیں۔ بغیر تصدیق کی صورت میں KE یہ فارم PTV بھیجے گا جہاں تصدیق کا عرصہ 45 دن ہیں۔

16 بل میں کسی غلطی ہونے کی صورت میں، صارف مناسب وقت کے اندر جو کہ بل کی تاریخ کے 14 دن سے زیادہ نہ ہو، اسے درست کرالیں۔

17 اپنی ٹیرف کٹنگز میں صارف کے لئے قابل اطلاق قواعد و ضوابط اور ان رجسٹرار اصولوں کے انگریزی ترجمے کے لئے، صارف KE کی ویب سائٹ یا اپنے قریبی کسٹمر کیئر سینٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

18 تمام صارفین کو بذریعہ بذراصل کیا جاتا ہے کہ بجلی KE کی جانب سے فراہم کی جاتی ہے یہ عموماً کسی دوسرے شخص یا ادارے کو دوبارہ فروخت کرنے کے لئے دستیاب نہیں ہوگی۔

19 مستقبل میں NEPRA/GoP کی منظوری کے بعد بل ہونے والے زیر التواء FCA/Quarterly adjustment کے واجبات کی تفصیلات کے لئے، براہ کرم KE کی ویب سائٹ [www.ke.com.pk](http://www.ke.com.pk) پر وزٹ کریں۔

## صارفین کے لیے ضروری ہدایات

- 1 صارف اپنے بجلی کے بل کی کل رقم مقررہ تاریخ کے اندر جمع کروانے کا پابند ہے۔ مقررہ تاریخ گزرنے کے بعد بل کی ادائیگی اگلے ماہ کے بل کے ساتھ بل کے لئے تاخیر کی جرمانہ لگائی جائے گی۔
- 2 اگر بجلی کے بل پر Disconnection لکھا ہے تو اسے موصول ہوتے ہی ادا کر دیا جائے۔ ورنہ قانون کے مطابق بجلی منقطع کر دی جائے گی۔
- 3 صارفین کو یاد دہانی کرائی جاتی ہے کہ K-Electric (KE) کے عملے یا کسی بھی دوسرے شخص کو صارفین سے رقم وصول کرنے کا اختیار نہیں ہے۔ بلڈالوں کی ادائیگی صرف بل کے صفحے اول پر دیئے گئے ادائیگی کے ذرائع/ طریقہ کار کو استعمال کرتے ہوئے کی جائے۔
- 4 بلوں کی ادائیگی کے لئے نقد رقم، پے آرڈر، چیکس یا بینک ڈرافٹس کسٹمر کیئر سینٹر کو نہ بھیجے جائیں۔
- 5 مالکان مقررہ تاریخ تک بل ادا کرنے کے پابند ہیں۔ عدم ادائیگی کی صورت میں، KE اپنے واجبات کی وصولی کے لئے پراپرٹی کے خلاف قانونی چارہ جوئی کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
- 6 بجلی چوری کرنا، کسی میٹر یا بجلی کوٹا سے والے آلات اور مقررہ ترتیب میں گزریا دیا غلط کرنا، میٹر رد کرنے، اس کی رفتار سے کرنے یا میٹر میں دخل اندازی کی کوشش کرنا، انکسپریسیٹائیٹ اور فوجداری قانون کے تحت قابل سزا عمل ہے۔ اس پر جرمانے یا سزایا دونوں کا اطلاق ہو سکتا ہے۔
- 7 ایسی کسی بھی صورت میں NEPRA کے قواعد و ضوابط کے مطابق کارروائی کی جائے گی۔ میٹر اور دیگر تنصیب کا تحفظ صارف کی ذمہ داری ہے۔ KE اپنے صارفین سے گزارش کرتا ہے کہ ادارے سے متعلق کسی بھی قسم کی بجلی چوری، فراڈ، بدعنوانی یا شکایت کی صورت میں مکمل اور درست تفصیلات کے ساتھ وجہ ذیل ذرائع پر آگاہ کریں: [speakup@ke.com.pk](mailto:speakup@ke.com.pk) یا ہاؤس 39-B سن سیٹ بلیوارڈ فیئر ایڈمنسٹریشن ہاؤسنگ اتھارٹی کراچی۔
- 8 صارفین شکایات درج کرنے کے لئے KE لائیو ایپ، 118 ریپنڈس سینٹر، کسٹمر کیئر سینٹر یا [customer.care@ke.com.pk](mailto:customer.care@ke.com.pk) پر ای میل کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں۔
- 9 صارفین بل موصول نہ ہونے کی صورت میں، بل کی نقل KE لائیو ایپ، 8119 پر SMS، KE کی ویب سائٹ [www.ke.com.pk](http://www.ke.com.pk)، کسٹمر کیئر سینٹر، اگر [customer.care@ke.com.pk](mailto:customer.care@ke.com.pk) سے ای میل کے ذریعے یا 118 پر کال کر کے حاصل کر سکتے ہیں۔
- 10 میٹر ٹیکس حاصل نہ ہونے کی صورت میں، بجلی کے سائیکل اوسط خرچ کی بنیاد پر بل تیار کیا جائے گا جسے آنے والے بل میں اصل خرچ کی بنیاد پر ایڈجسٹ کر لیا جائے گا۔

## بجلی بچانے کے طریقے

ایئر کنڈیشنر 26°C پر رکھیں

عام بلب کے بجائے ایل ای ڈی (LED) لائٹ کا استعمال

آف-پیک آؤٹ میں ہماری بجلی والے آلات کا استعمال (رات 10:30 بجے سے صبح 8:30 بجے)

شریفانہ ڈاکٹ کا استعمال

زیادہ سے زیادہ دن کی روشنی کا استعمال

انرجی سیونگ ٹیپس کیلئے [@kelectricpk](mailto:kelectricpk) فالو کریں

#FarqPartaHai

فیر زیر استعمال آلات کا پلنگ لگال دیں

فیر زیر استعمال آلات کا پلنگ لگال دیں