

## Általános Szerződési Feltételek

### 1. Általános információk

#### 1.1. A Szolgáltató adatai

A babanev.hu webalkalmazás és weboldal üzemeltetője:

Cégnév: BUBL T Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2235 Mende, Andrássy utca 41.

Elérhetőség:

Tel.: 06704251630

E-mail: [info@babanev.hu](mailto:info@babanev.hu)

Web: [babanev.hu](http://babanev.hu)

Adószám: 26785518213

Cégjegyzékszám: 13 09 200729

(továbbiakban: Szolgáltató)

Tárhelyszolgáltatóra vonatkozó adatok:

Cégnév: Servergarden Kft.

Székhely cím: 1139 Budapest, Váci út 99-105. Balance Building ép. 3. em.

E-mail: [info@babanev.hu](mailto:info@babanev.hu)

#### 1.2. A webáruház általános bemutatása

A babanev.hu weboldal ( továbbiakban Weboldal vagy Szolgáltatás ) az ugyanezen webcímen elérhető webalkalmazás keretében nyújt névválasztást segítő szolgáltatást leendő szülőknek. A webalkalmazás igénybevétele virtuális belépőjegyhez ( továbbiakban Belépőjegy ) kötött. A Belépőjegy megvásárlása kizárólag elektronikus úton lehetséges.

A weboldalon történő Belépőjegy vásárlás feltétele, hogy a vevő (továbbiakban: Vevő vagy Fogyasztó) magára nézve kötelezően elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket, amelyről a megrendelés menete folyamán jognyilatkozatot tesz.

### 2. Elektronikus szerződéskötés (vásárlás) menete

#### 2.1 A Belépőjegy vásárlás bemutatása, árak, akciók

A weboldalon felugró ablak formájában jelenik meg a vásárlást részletező felület. Itt érhető el a Belépőjegy mint Szolgáltatás-kulcs leírása, annak aktuális ára, link a jelen Általános Szerződési Feltételek dokumentumhoz, illetve fizetéshez használható gomb. A weboldalon időszakosan akciót hirdet, és csökkenti a Belépőjegy árát. Az akciók időtartama alatt a Szolgáltató a megtakarítást értékszerűen és százalékosan is feltünteti. Szolgáltató az akciók ideje alatt és azon kívül egyaránt fenntartja az árváltoztatás jogát, minden előzetes bejelentés nélkül. A Belépőjegy ára az Általános Forgalmi Adót tartalmazza. A megrendelés létrejöttéhez ugyanitt

Vevőnek el kell fogadnia Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit. Megrendeléskor kötelező megadni a Vásárló e-mail címét, amelyre rendelés visszaigazolást és Belépőjegy-kódot küldünk. Később ezzel a kóddal azonosíthatja majd magát, és használhatja majd a webalkalmazást.

## 2.2 Fizetés

Jelenleg az alábbi fizetési módokat választhatja webáruházunkban:

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

## 2.3 Árak, promóciók

Szolgáltató fenntartja az árak előzetes bejelentés nélküli megváltoztatásának jogát promóciók, és egyéb üzleti körülmények okán.

## 2.4 Megrendelés visszaigazolása, a szerződés létrejötte

A Szolgáltató a megrendelést követően haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül elektronikus úton, a vásárlás során megadott e-mail címre továbbít egy visszaigazoló e-mailt..

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelést indokolt esetben visszautasítsa, vagy bármikor, átmenetileg vagy véglegesen visszavonja, így különösen

- valótlan vagy hiányos adatok megadása;
- a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megsértése
- a Szolgáltatás rendszerével történő bármilyen visszaélés esetén.

A visszautasítás, illetve visszavonás okáról a Szolgáltató a Vevőt e-mail üzenetben tájékoztatja. Amennyiben megrendelésével kapcsolatban bármilyen kérdése van, jelezze az [info@babanev.hu](mailto:info@babanev.hu) címen és munkatársunk a megadott elérhetőségei egyikén megkeresi.

## 3. Panaszkezelés

Amennyiben a Vevőnek a Weboldal üzemelésével, az azon szolgáltatott információkkal kapcsolatban, vagy a vásárlással kapcsolatban észrevétele vagy panasa van, úgy azt Szolgáltatónak az alábbi e-mail címen jelezheti: [info@babanev.hu](mailto:info@babanev.hu). Minden egyes panaszt érdemben kivizsgálunk, és annak eredményéről legkésőbb 90 napon belül a Vevőt tájékoztatjuk.

A Weboldal vagy a webalkalmazás üzemelésével kapcsolatos panasz bejelentése és annak kedvező elbírálása az előfeltétele az ilyen indokkal a Szolgáltatóval szemben igényelt pénzvisszafizetési kérelemnek.

Amennyiben a Vevő a panasz kezelésével nem elégedett, úgy az alábbi felügyeleti szervekhez fordulhat.

Felügyeleti szervek:

Budapest Főváros XIII. Kerület Jegyzője

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály

(1051 Budapest, Sas u. 19., tel.: (1) 450-2598)

Budapesti Békéltető Testület

(1016 Budapest, Krisztina krt. 99.)

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara

(1016 Budapest, Krisztina krt. 99.)

Ha Ön panasszal élni kíván, szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát\* köteles eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Szolgáltató székhelyére vagy az [info@babanev.hu](mailto:info@babanev.hu) e-mail címre.

#### 4. A jelen ÁSZF hatálya, egyéb rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. törvény a Polgári törvénykönyvről, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, illetve az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről rendelkezései az irányadók.

Az ÁSZF hatálya a Szolgáltatóra, valamint a Vevőkre terjed ki. A Szolgáltató és a Vevő közötti jogviszony akkor jön létre, ha a Vevő a Weboldal funkcióit használja. Az ÁSZF határozatlan időre szól. Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF előzetes bejelentés nélküli módosítására.

#### 5. Adatvédelemre és az adatkezelés biztonságára vonatkozó információk

Az Ön személyes adatainak védelme a BUBL T Kft. és partnerei számára kiemelt fontosságú. A Weboldal használata közben szükséges, azonosításra alkalmas, személyes jellegű adatok begyűjtése és feldolgozása megfelel az érvényben lévő magyar szabályozásnak (2011. évi CXII. törvény) és az EU adatvédelmi előírásainak (EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE).

Az Ön adatait bizalmasan kezeljük és harmadik fél számára nem továbbítjuk. Munkatársaink, partnereink és szolgáltatóink titoktartási kötelezettséggel tartoznak felénk.

## 6. Rendelés nyugtája, számlázása, áfaalanyok

A Szolgáltatás jellegéből adódóan kizárólag olyan természetes személyek vehetik igénybe, akik nem áfaalanyok. A Szolgáltatás ugyanis nem értékesíthető tovább, tehát a Szolgáltatás eléréséhez szükséges Belépőjegy a vásárlást követően forgalomba ismételtlen nem hozható.

Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy a Szolgáltatás megvásárlása csak azonnali fizetés teljesítésével lehetséges, eképpen a Vevő kényelme érdekében a vásárlást ( ettől eltérő kérés hiányában ) a Számlázz.hu elektronikusan tárolt nyugta megoldásával bizonylatolja.

Az elektronikus nyugtát a Szolgáltató e-mail üzenetben küldi el a Vevő számára a vásárláskor megadott e-mail címre a Számlázz.hu rendszerén keresztül.

Amennyiben a Vevő kifejezetten számla kiállítását kérelmezi, Szolgáltató a lehető leghamarabb, de legkésőbb 14 napon belül felveszi a kapcsolatot a Vevővel, majd további ( a számlázáshoz szükséges ) adatokat kér be, mint a számlára írandó név és cím. Ezen adatok válaszüzeneten keresztül történő beérkezését követően a Szolgáltató a lehető leghamarabb, de legkésőbb 14 napon belül a kért számlát e-mail üzenet formájában a Vevő e-mail címére elküldi.

Számla kiállítását kérvényezni e-mail üzenet formájában lehetséges, az [info@babanev.hu](mailto:info@babanev.hu) elérhetőségen.

A Szolgáltató a számla kiállításához használt nevet és címet nem tárolja, azt semmilyen üzleti tevékenységhez nem használja fel, harmadik fél felé semmilyen haszonszerzési céllal nem továbbítja, kizárólag a kért számlán szerepelteti.

## 7. Böngészők és informatikai technológiák

Bár a Szolgáltató igyekszik az össze modern böngésző és technológia támogatására a Webalkalmazás vonatkozásában, de bizonyos használati megkötések továbbra is irányadóak:

A Webalkalmazás használatához a Google Chrome ( [www.google.com/chrome](http://www.google.com/chrome) ) legfrissebb, de legalább 87-es verzióját ajánljuk, minimum 1600x800 pixel képernyő felbontáson. Amennyiben a Vevő a Webalkalmazás működésében nem támogatott böngészőprogram használata során problémát vagy fennakadást tapasztal, Szolgáltató javasolja az ajánlott böngésző használatát.

Technikai problémák felmerülése esetén a Szolgáltató az elérhetőségeinek egyikén, de preferált kapcsolattartási platform szerint e-mailben ( az [info@babanev.hu](mailto:info@babanev.hu) email címre ) várja az észrevételeket, hibajelentéseket.

Szolgáltató az eseteket mihamarabb, de legfeljebb 14 napon belül elbírálja, és igyekszik a Vevő segítségére lenni a probléma vagy kimaradás megoldásában.

Amennyiben a probléma vagy kimaradás nem megoldható, vagy a megoldás időtartama meghaladja a Vevő által támasztott elvárásokat, Szolgáltató felkéri a Vevőt, hogy a 3. pontban ( Panaszkezelés ) leírtak szerint járjon el a kölcsönös elégedettség elérése reményében.

#### 8. Egyéb rendelkezések, megjegyzések

A Szolgáltató határozottan kijelenti, hogy munkásságával és a nyújtott Szolgáltatás minden részletével kapcsolatban jóhiszeműen jár el, döntéseit minden esetben a Vevő érdekeinek tiszteletben tartásával hozza meg.

#### 9. Adatvédelem

Jelen Általános Szerződési feltételek elfogadásával a Vevő elfogadja az Adatvédelmi nyilatkozatunkban foglalt rendelkezéseket. Az Adatvédelmi nyilatkozat az alábbi linken érhető el: <https://babanev.hu/adatvedelem>