



ورشة عمل

مؤشرات الأداء KPI's

فندق مداريم كراون  2024 \ 01 \ 16 - 14  3:00PM – 9:00AM 
قاعة الزلفي



لتفاصيل البرنامج والموقع وتحميل المادة العلمية
يرجى مسح الرمز

تعد مؤشرات الأداء الأساسية المعروفة بـ (KPI's) أو مؤشرات النجاح الأساسية (KSIs)، من المتطلبات التي تساعد المنظمات في تحديد وقياس مدى تقدمها تجاه أهدافها. تهدف ورشة العمل إلى اكساب المتدربين المعرفة والمهارات والخبرات العملية في موضوع مؤشرات الأداء والتعرف على أهمية قياس مؤشرات الأداء الرئيسية وأنواع هذه المؤشرات وكيفية استخدامها وكيف يمكن فهم وتطبيق قياس مؤشرات الأداء. وما هي أهم الأخطاء أثناء قياس مؤشرات الأداء. إلى جانب سمات بيئة العمل التي تدعم استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية وما العوائد من استخدامها.

الفئة المستهدفة



تستهدف الورشة منسوبي وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان من كافة إدارات وأقسام الوزارة وبمستويات وظيفية متنوعة.

اهداف البرنامج



- ✓ إدراك المعنى المقصود بمؤشرات الأداء الرئيسية.
- ✓ توضيح واستخدامات نماذج القياسات المرجعية.
- ✓ تمييز عوامل النجاح الرئيسية (CSF).
- ✓ تزويد المتدربين بالحالات الدراسية لمؤشرات الأداء الرئيسية.

محاور البرنامج



- ✓ الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية
- ✓ مؤشرات الاداء الرئيسية
- ✓ المقارنة المرجعية
- ✓ التعرف على خطوات إنشاء مؤشرات الأداء الرئيسية
- ✓ تطبيقات عملية لقياس مؤشرات الأداء الرئيسية

مدرب البرنامج



المدرب
أ. بسام محمد سمارة



- مدرب معتمد من معهد القيادة والإدارة ILM
- مدقق معتمد لأنظمة الجودة 9001 - SGS
- مدرب معتمد من KPI-UK في مؤشرات الأداء المعتمد (KPI)
- مستشار التخطيط الاستراتيجي .



