

ระบบร้านขายแว่นตาออนไลน์ กรณีศึกษา “ร้านบุญเลิศ การแว่น” Eyeglasses Online Shop System : A Case study of Boonlert shop

นางสาวตลนภา แสงผลิก และ อธิป โพทอง

สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บทคัดย่อ

โครงการนี้มีชื่อว่า ระบบร้านขายแว่นตาออนไลน์กรณีศึกษา “ร้านบุญเลิศ การแว่น” คือระบบจำหน่ายแว่นตาแบบใหม่ที่ได้พัฒนาบริการมาให้แก่ลูกค้า เพื่อลดต้นทุนและจัดปัญหาด้านต่าง ๆ ในการเดินทางของผู้ให้บริการ ทั้งปัญหาที่เกิดจากลูกค้าเอง ปัญหาที่เกิดจากการให้บริการของทางร้าน ทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวกสบาย รวดเร็วและบริการที่ทันสมัย

การพัฒนาเว็บร้านขายแว่นตาออนไลน์ กรณีศึกษา ร้านบุญเลิศ การแว่น ใช้ภาษา PHP ในการพัฒนาโปรแกรมใช้ MySQL ในการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล เพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้ตรงตามความต้องการซึ่งการวิเคราะห์และออกแบบระบบจะสามารถทำการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลลูกค้า ข้อมูลผู้ดูแลระบบ ข้อมูลสินค้า ข้อมูลการขาย หากต้องการนำออกข้อมูลต่าง ๆ ก็สามารถทำได้โดยการสั่งพิมพ์ออกมาจากระบบ ทำให้ไม่ต้องยุ่งยากในการจัดเก็บข้อมูลในเอกสาร

ประโยชน์ที่ได้รับจากระบบร้านขายแว่นตาออนไลน์ กรณีศึกษา ร้านบุญเลิศการแว่น เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูลสามารถแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ พร้อมทั้งออกใบเสร็จและลูกค้าสามารถเลือกชมรายการสินค้าต่าง ๆ และเพิ่มช่องทางจำหน่ายให้ได้ประโยชน์สูงสุดในการประกอบกิจการ

ABSTRACT

This project is called Eyeglasses Online Shop System : A Case study Boonlert shop eyewear distribution system is a new development that has come to know the value. To reduce costs and eliminate the various travel providers. The problems caused by the customers themselves. The problem from the service of the restaurant. Customers get the convenience. Fast and modern service

The development of Boonlert Eyeglasses Online Shop System : A Case study to develop applications in PHP using MySQL database management system. So that the system can work to

meet the requirements, analysis and design, which will be able to store the information, whether as a customer. Data Administrator, data sales data to remove any information it can be done by printing out the system. Made no difficulties in storing information in the document.

Benefits from Eyeglasses Online Shop System : A Case study Boonlert shop. To facilitate the collection of data can be edited with the receipt and the customer choose three items and additional distribution channels make the most of the business.

คำสำคัญ— บุญเลิศการแว่น;ร้านแว่น;แว่นตา;

1. บทนำ

ร้าน บุญเลิศ การแว่น เป็นร้านที่ให้บริการเกี่ยวกับแว่นตาทุกชนิด ร้านนี้จะเป็นการขายสินค้าแบบเคลื่อนที่หรือขับรถตระเวนขายตามแหล่งต่าง ๆ ตามที่ลูกค้าโทรนัด ตามชุมชน ซึ่งจะทำให้เปลี่ยนน้ำมัน ทำให้เสียเวลาในการไปหาลูกค้าตามที่หมาย ขายได้เฉพาะอำเภอที่ใกล้ ๆ เพราะไม่อาจเสียเวลาในการย้อนรถไปหาลูกค้าอีกที่หนึ่ง ถึงทำให้มีการล่าช้าในการให้บริการลูกค้าและมีลูกค้าที่รู้จักไม่มากนักเพราะยังไม่มีมีการนำเอาเทคโนโลยีมา

ปัจจุบันการเชื่อมต่อทางอินเทอร์เน็ตเป็นที่นิยมอย่างแพร่หลายการมีเว็บไซต์เพื่อขายสินค้าจึงเป็นการเพิ่มช่องทางการติดต่อซื้อสินค้าให้มีมากขึ้น และยังเป็นการเพิ่มความสะดวกสบายให้กับผู้บริโภคด้วย เพราะผู้บริโภคไม่จำเป็นต้องมาดูและเลือกสินค้าด้วยตนเอง ซึ่งเป็นการเสียเวลาพอสมควรในปัจจุบันสาเหตุการจราจรติดขัดอีกทั้งการมีเว็บไซต์ยังสามารถทำการซื้อขายสินค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมง จึงจัดปัญหาข้อจำกัดทางด้านเวลาออกไป สามารถทำให้เรานำเอาข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ มานำเสนอผ่านอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลาและหลากหลายรูปแบบ เช่น การนำเสนอสินค้าใหม่ ๆ มานำเสนอขายและสามารถนำรูปแบบที่ใช้ในการพัฒนาในตัวสินค้าให้ดูแปลกใหม่เป็นที่สะดุดตาให้แก่ผู้เข้ามาดูเว็บไซต์ ด้วยเหตุนี้อินเทอร์เน็ตจึง

เข้ามาจับบทบาท และมีคนจำนวนมากให้ความสนใจ จึงได้มีการจัดทำเว็บไซต์เกี่ยวกับการซื้อขายแว่นตาเพื่อให้บุคคลที่มีความสนใจ และต้องการสินค้าเข้ามาเลือกซื้อได้

จากแนวคิดข้างต้น ผู้พัฒนาจึงคิดจะทำ เว็บไซต์ร้านขายแว่นตาออนไลน์ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ที่สนใจเยี่ยมชมผ่านทางเว็บไซต์ที่เราจัดทำเพื่อเป็นอีกหนึ่งทางเลือกในการเลือกซื้อสินค้าของผู้บริโภคซึ่งเว็บไซต์นี้จะถูกนำเสนอเกี่ยวกับความสามารถในการตอบสนอง ความต้องการของผู้บริโภค และทำให้ทั้งผู้จัดทำและลูกค้าได้รับประโยชน์ด้วยกันทั้งสองฝ่ายและจะได้ขยายตลาดออกไปอีกทำให้มีลูกค้ารู้จักของมากขึ้น

2. วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

เพื่อพัฒนาระบบ ร้านขายแว่นตาออนไลน์ กรณีศึกษา “ร้านบุญเลิศ การแว่น”

3. ขอบเขตของงานวิจัย

ขอบเขตของโครงการนักศึกษา

1.1 ระบบลูกค้า

- 1.1.1 ดูข้อมูลการชำระเงินของลูกค้า
- 1.1.2 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลลูกค้า

1.2 ระบบการสั่งซื้อสินค้า

- 1.2.1 เพิ่ม ลบ แก้ไข รายการการสั่งซื้อของลูกค้า
- 1.2.2 ออกใบสั่งซื้อ

1.3 ระบบการชำระเงิน

- 1.3.1 เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการชำระเงิน
- 1.3.2 ตรวจสอบข้อมูลการชำระเงิน
- 1.3.3 ออกใบเสร็จการชำระเงิน

1.4 ระบบจัดส่งสินค้า

- 1.4.1 ลงทะเบียน
- 1.4.2 EMS

1.5 ระบบลูกค้าสมาชิก

- 1.5.1 เพิ่ม ลบ แก้ไข สมาชิก

ส่วนของลูกค้า

2.1 ลูกค้าทั่วไป

- 2.1.1 สมัครสมาชิก
- 2.1.2 ดูข้อมูลสินค้า

2.2 ลูกค้าสมาชิก

- 2.2.1 เข้าสู่ระบบ
- 2.2.2 สั่งซื้อสินค้า
- 2.2.3 บันทึกการสั่งซื้อสินค้า
- 2.2.4 เช็คยอดสั่งซื้อสินค้าในตะกร้า
- 2.2.5 เลือกวิธีชำระเงิน

2.2.6 ยืนยันการสั่งซื้อสั่งซื้อสินค้าในตะกร้า

2.2.7 ดูรายการสินค้า

2.2.8 เลือกวิธีชำระเงิน

2.2.9 ยืนยันการสั่งซื้อ

4. วิธีการดำเนินงานวิจัย

1. เข้าใจปัญหา
2. รวบรวมข้อมูล
3. วิเคราะห์ระบบ
4. ออกแบบระบบ
5. การพัฒนาระบบ
6. การบำรุงรักษาระบบ
7. การส่งเสริมและการประเมินผลระบบ

ขั้นตอนที่ 1 ขั้นตอนการศึกษา

การทำงานของร้านขายแว่นตาบุญเลิศ.การแว่น.ในปัจจุบันเจ้าของร้านได้มีการให้บริการแก่ลูกค้าโดยการขับรถไปขายตามสถานที่ต่างๆ ซึ่งจะทำให้ลูกค้าที่ต้องการซื้อแว่นตาที่อยู่ไกลออกไปจากสถานที่ที่เราให้บริการอยู่ ทำให้การให้บริการล่าช้าและทำให้เกิดความไม่สะดวกแก่ลูกค้าตามต่างจังหวัดที่สนใจสินค้า

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาพัฒนาระบบร้านขายแว่นตาออนไลน์.ได้รวบรวมข้อมูลจากหลายแห่ง เช่น จากการสอบถามจากเจ้าของร้านแว่นตาบุญเลิศ การแว่น เพื่อนำมาวิเคราะห์และออกแบบระบบต่อไป

1. ศึกษาการทำงานของระบบร้านขายแว่นตา บุญเลิศการแว่น และนำมาประยุกต์ใช้งานบนเว็บไซต์
2. สืบค้นข้อมูลจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและนำมาประยุกต์ใช้ในระบบงานตัวเอง

ขั้นตอนที่ 2 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

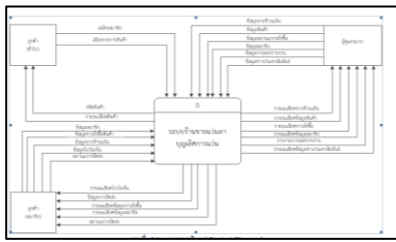
เครื่องมือด้านฮาร์ดแวร์ ประกอบด้วย

- Notebook Acer E5-432G-P3ET
- RAM 4 GB DDR3
- NVIDIA GeForce
- ระบบปฏิบัติการ Windows10 x64

เครื่องมือด้านซอฟต์แวร์ ประกอบด้วย

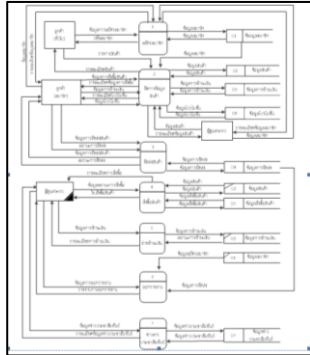
- ระบบปฏิบัติการ Windows 10
- โปรแกรมพัฒนาระบบ Xampp
- โปรแกรมพัฒนาระบบ PHP
- โปรแกรมพัฒนาระบบ HTML5
- โปรแกรมพัฒนาระบบ CSS
- โปรแกรมพัฒนาระบบ MySQL
- โปรแกรมออกแบบ Adobe Dreamweaver CS6
- โปรแกรมตกแต่ง Adobe Photoshop CS6

ขั้นตอนที่ 3 การไหลของข้อมูลในระบบ



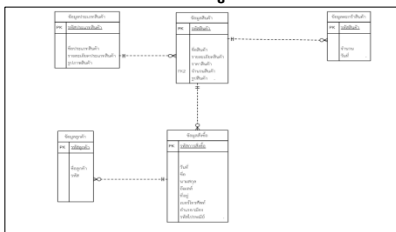
Context Diagram

ขั้นตอนที่ 4 แผนภาพกระแสข้อมูล



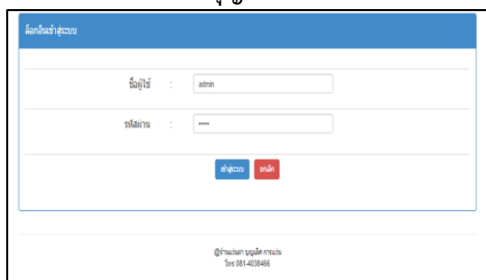
Data Flow Diagram Level 0

ขั้นตอนที่ 5 แผนภาพกระแสข้อมูล



Crow's foot Model

ขั้นตอนที่ 6 หน้าจอเข้าสู่ระบบของระบบร้านขายแว่นตาออนไลน์ กรณีศึกษา “ร้านบุญเลิศ การแว่น”



รูปที่ 1 หน้าจอเข้าสู่ระบบ

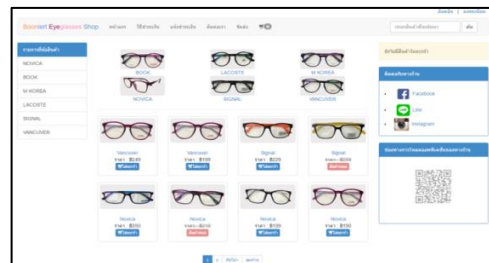
5. ผลการดำเนินงานวิจัย

จากการศึกษาและพัฒนาสารสนเทศของร้านขายแว่นตาออนไลน์ กรณีศึกษา ร้านบุญเลิศการแว่น BOONLERT EYEGLASSES SHOP มีวัตถุประสงค์เพื่อขยายกลุ่มลูกค้าของทางร้านให้กว้างขึ้น ทำให้เข้าถึงกลุ่มบุคคลได้หลากหลายประเภททำให้สะดวกสบายในการสั่งซื้อสินค้าได้ทุกที่ทุกเวลา

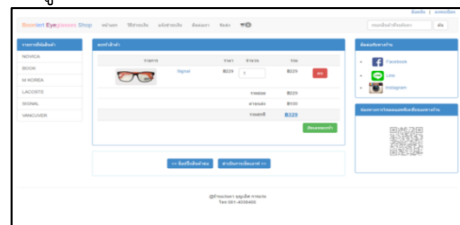


รูปที่ 2 หน้าจอเข้าสู่ระบบของระบบร้านขายแว่นตาออนไลน์ กรณีศึกษา “ร้านบุญเลิศ การแว่น”

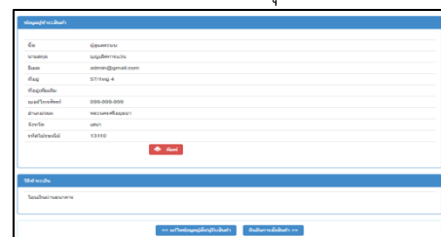
หน้าล็อกอินสำหรับผู้ที่เป็นสมาชิกของทางร้าน บุญเลิศ “การแว่น” ให้กรอกชื่อผู้ใช้ที่ทำการสมัครสมาชิกไว้แล้ว และใส่รหัสผ่านที่เราตั้งไว้ลงไป ถ้าหากยังไม่เป็นสมาชิกของทางร้านก็สามารถเข้าไปสั่งซื้อสินค้าได้ตามปกติ หรือหากต้องการเป็นสมาชิกกับทางร้านก็สามารถสมัครสมาชิกได้



รูปที่ 3 หน้าจอแสดงรายการสินค้าทั้งหมด
หน้านี้จะแสดงสินค้าของทางร้านขึ้นมาซึ่ง ส่วนบน จะเป็นประเภทสินค้า ส่วนล่างก็จะเป็นรายการสินค้าทั้งหมดของทางร้าน จะสามารถค้นหาซื้อสินค้าได้โดยการกรอกชื่อสินค้าที่ต้องการลงไปตรงบนขวาจะมีปุ่มให้ค้นหาสินค้า เพื่อความสะดวกในการเลือกดูทีละชิ้น



รูปที่ 4 หน้าจอแสดงสินค้าในตะกร้าสินค้า
ถ้าต้องการสั่งซื้อสินค้า ใส่ตะกร้าสินค้าที่เลือกมาจะอยู่ในหน้านี้ หน้านี้จะบอกยี่ห้อสินค้าที่เลือก ชื่อราคาสินค้า จำนวนที่ขึ้น ราคาส่ง แล้วก็ยอดรวมสุทธิ



รูปที่ 5 หน้าจอใบเสร็จรับเงิน

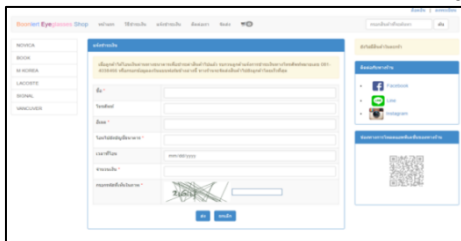
เป็นการบอกรายการสินค้าที่ลูกค้าได้ทำการสั่งซื้อกับทางร้านก็คือ ใบเสร็จรับเงิน ในใบเสร็จก็จะบอกที่อยู่ของลูกค้าที่ได้ทำการกรอกข้อมูลไปก่อนหน้านี้ และยังบอกรายการสินค้า

ของลูกค้ำที่ทำการสั่งซื้อ คำนวณค่าขนส่ง คำนวณยอดรวมทั้งหมด และยังสามารถพิมพ์ใบเสร็จรับเงินออกมาเป็นหลักฐานอีกด้วย



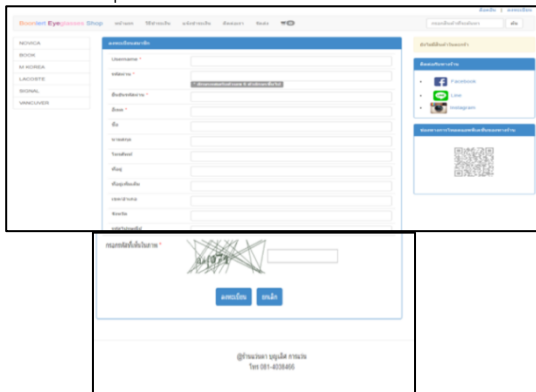
รูปที่ 6 หน้าจอวิธีการชำระเงิน

เมื่อลูกค้าหยิบสินค้าใส่ตะกร้าสินค้าและสั่งซื้อสินค้าเรียบร้อยแล้ว หากท่านลูกค้าเลือกวิธีการชำระเงินเป็นแบบโอนผ่านธนาคาร สามารถโอนเงินผ่านธนาคาร, ATM มาที่บัญชี



รูปที่ 7 หน้าจอแจ้งชำระเงิน

เมื่อลูกค้าได้โอนเงินผ่านทางธนาคารเพื่อชำระค่าสินค้าไปแล้ว ระบบลูกค้าแจ้งการชำระเงินทางโทรศัพท์ หรือกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์มข้างล่างนี้ ทางร้านจะจัดส่งสินค้าไปยังลูกค้าโดยเร็วที่สุด



รูปที่ 8 หน้าจอสมัครสมาชิก

หากต้องการจะมาเป็นสมาชิกกับทางเว็บไซต์ สามารถสมัครสมาชิกได้ ให้กรอกรายละเอียดให้ครบหาก กรอกรายละเอียดไม่ครบระบบก็ไม่สามารถสมัครสมาชิกให้ท่าน

5.สรุปและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาระบบร้านขายแว่นตาบุญเลิศ การเว้น Boonlert Eyeglasses Shop มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ที่สนใจเยี่ยมชมผ่านทางเว็บไซต์ที่เราจัดทำ

เพื่อเป็นอีกหนึ่งทางเลือกในการเลือกซื้อสินค้าของผู้บริโภคซึ่งเว็บไซต์นี้จะถูกนำเสนอเกี่ยวกับความสามารถในการตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคและทำให้ทั้งผู้เจ้าของร้านและลูกค้าได้รับประโยชน์ด้วยกันทั้งสองฝ่ายและจะได้ขยายตลาดออกไปอีกทำให้เป็นที่รู้จักของลูกค้ามากขึ้น นอกจากนี้ลูกค้ายังมีความสะดวกสบายมากขึ้น และยังประหยัดเวลาในการเลือกซื้อสินค้าตามที่ลูกค้าต้องการ

6. เอกสารอ้างอิง

- [1] นักชดภาส เรื่องเพิ่มพูล; (2556).(ออนไลน์).ระบบร้านขายรองเท้า, สืบค้นเมื่อ มกราคม 15 2559 จาก sit.kmutt.ac.th/tqf/is_report/pdf56/55440385.pdf
- [2] วศิรินภา บุญฟู, ปัทมา เมืองชัย; (2555).(ออนไลน์).ระบบร้านขายสมุนไพร, สืบค้นเมื่อ มกราคม 15 2559 จาก <http://www.itebansomdej.com/thesis/35-Sirinapa+Pattama.pdf>