ระบบจัดการหมายเลขไอพีแอดเดรสบนอินทราเน็ต Intranet IP Address Management System

อนุชา โลเกต 1 ศรัญญา เกรียงธนกุล 2 นงลักษ์ อันทะเดช 3 จินตนา $\,$ เข็มประสิทธิ์ 4

¹คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา
²สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา
Emails: yokea18@gmail.com, saranyamv25127@outlook.com, jintana.khemprasit@gmail.com

บทคัดย่อ

ปัจจุบันการติดต่อสื่อสาร ทั้งในรูปแบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต และอินทราเน็ตมีบทบาทสำคัญในสถานประกอบการ อย่างมาก โดยปัญหาที่พบบ่อยในการใช้งานในระบบอินทราเน็ต คือ การซ้ำกันของหมายเลขไอพีแอดเดรส จากปัญหาดังกล่าว จึงมี แนวคิดในการพัฒนาระบบจัดการหมายเลขไอพีแอแดรสบน อินทราเน็ต เพื่อตรวจสอบการซ้ำกันของไอพี และ จัดสรรไอพีที่ว่า งอยู่ โดยระบบถูกพัฒนาในรูปแบบเว็บแอพพลิเคชั่นด้วยภาษา PHP และ SQL server ในการจัดการฐานข้อมูล โดยระบบสามารถ กำหนดหมายเลขไอพีแอดเดรสที่ว่างให้กับผู้ใช้ สามารถตรวจสอบ สถานะของเครื่องเซิร์ฟเวอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์ และสามารถ แจ้งเตือนที่หน้าเว็บแอพพลิเคชั่นและแจ้งเตือนไปยังผู้ดูแลระบบ โดยตรงด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) เมื่อเกิดข้อผิดพลาด ได้ ผลการประเมินประสิทธิภาพโดยผู้เชี่ยวชาญในภาพรวม อยู่ใน ระดับดี (□ = 4.46) ซึ่งระบบนี้สามารถนำไปใช้งานได้จริงในการ ปภิบัติงานขององค์กร

คำสำคัญ: อินเทอร์เน็ต, อินทราเน็ต และหมายเลขไอพีแอดเดรส

ABSTRACT

Nowadays, Internet and Intranet have more important roles in organizations. The frequent problems while using Intranet is duplicate IP Address. From the mentioned problems, this research aims to develop Intranet IP Address management based on web application. This system was developed by using PHP and

SQL Server was used as a database management system. The developed system can monitor the duplicate IP address, provide available IP address and notify mistake to users via Email.

The developed system provides functions to check available IP address and to monitor duplicate IP address. Moreover, this system can email to administrator in case found duplicate IP address. The performance of developed system was evaluated by expert in organization. The evaluation results founded that all aspects are in good level ($\overline{\square} = 4.46$). The results indicate that the developed system can be implemented in an organization

Key word: Internet, Intranet and IP Address

1. บทน้ำ

ในปัจจุบันการติดต่อสื่อสาร ทั้งในรูปแบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต และอินทราเน็ตมีบทบาทสำคัญในสถานประกอบการ ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นองค์กรขนาดเล็กจนถึงเครือข่ายองค์กรขนาด ใหญ่ เนื่องจากในภาคธุรกิจมีความต้องการในการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูล สั่งสินค้า เก็บข้อมูล หรือแม้แต่การใช้ ทรัพยากร ร่วมกันภายในองค์กรระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็ว สูง จึงเป็นปัจจัยในการพัฒนาธุรกิจที่สำคัญมากประการหนึ่ง

โดยปัญหาที่พบบ่อยในการใช้งานในระบบอินทราเน็ต คือ การที่ผู้ใช้งาน (users) ทั่วไปภายในองค์กรตั้งค่าหมายเลขประจำ เครื่อง (IP Address) ซ้ำกับผู้ใช้งานท่านอื่นที่ใช้งานอยู่แล้ว ทำให้ ไม่สามารถใช้งานได้ และอาจเกิดปัญหาด้านความปลอดภัยผู้จัดทำ จึงเล็งเห็นว่า หากจัดทำระบบตรวจสอบหมายเลขไอพีแอดเดรส ภายในองค์กร ขึ้นมาจะสามารถช่วยแก้ปัญหาในการทำงานของ บริษัทฯ ได้ ซึ่งจะสามารถเพิ่มความรวดเร็วในการจัดการปัญหา หากเกิดการซ้ำกันของหมายเลขประจำเครื่อง เพื่อรักษาความลอด ภัยของข้อมูล และเพื่อจัดสรรหมายเลขไอพีแอดเดรสที่ว่างให้กับ พนักงานใหม่ได้อย่างรวดเร็ว

จากปัญหาการตรวจสอบสถานะของหมายเลขประจำ เครื่อง ทางผู้จัดทำจึงได้ค้นคว้าวิธีการตรวจสอบสถานะของ หมายเลขประจำเครื่องโดย การจัดทำระบบตรวจสอบหมายเลขปอ พีแอดเดรสภายในองค์กร (Organization's IP Address Check System) ของแต่ละอุปกรณ์โดยการใช้พื้นฐานคำสั่ง arp และ ping ไปยังเครื่องลูกข่าย และสรุปออกมาเป็นตารางการใช้งาน ซึ่ง เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับระบบดีเอชซีพี (Dynamic Host Configuration Protocol: DHCP) ซึ่งเป็นมาตรฐานการสื่อสารใน ระบบเครือข่ายอย่างหนึ่ง ซึ่งใช้สำหรับกำหนดหมายเลขหรือ แจกจ่ายหมายเลขไอพีแอดเดรส โดยจะสามารถทำผ่านเครื่อง คอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง Windows Server ได้ แต่ในกรณีที่เกิดปัญหา ที่ได้กล่าวไปข้างต้นนั้นไม่สามารถใช้ระบบดีเอชซีพีมาช่วยในการ จัดการได้เพราะ อุปกรณ์ภายในทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครื่อง เซิร์ฟเวอร์บางเครื่องต้องทำการล็อกหมายเลขไอพีแอดเดรส และ อาจต้องทำการขอสิทธิ์ในการเข้าใช้งานเป็นรายบุคคลไป

2. ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ความหมายของเครือข่ายคอมพิวเตอร์

อาณัติ รัตนถิรกุล, 2549 ได้ให้ความหมายของ ระบบ เครือข่าย (Network) คือ ระบบที่นำเอาเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วน บุคคล (Personal Computer หรือ PC) แต่ละเครื่องมาเชื่อมต่อ กันด้วยกลวิธีทางระบบคอมพิวเตอร์ (Computer System) นั่นเอง ประโยชน์ของการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาต่อเชื่อมกันนั้นมีหลาย ประการได้แก่

- 2.1.1 สามารถใช้ทรัพยากร (Resource) ที่มีราคาสูง ร่วมกันได้ เช่น ฮาร์ดดิสก์, เครื่องพิมพ์ เป็นต้น ทำให้ประหยัด ค่าใช้จ่ายทางด้านฮาร์ดแวร์ลงไปได้มาก
- 2.1.2 สามารถนำระบบเครือข่าย (Network) ไปเชื่อมต่อ หรือเป็นประตูทางผ่าน (Gateway) เพื่อเข้าสู่คอมพิวเตอร์ระบบ อื่นๆ ได้ เช่น Minicomputer. Mainframe เป็นต้น

- 2.1.3 ประหยัดค่าใช้จ่ายทางด้านซอฟต์แวร์เนื่องจาก สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ที่เป็นแบบเครือข่ายโดยราคาที่ติดตั้งแบบ เครือข่ายนั้นจะถูกกว่าการซื้อซอฟต์แวร์มาติดตั้งที่ฮาร์ดดิสก์ของ เครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง รวมทั้งเป็นการง่ายต่อการ บำรุงรักษา
- 2.1.4 ผู้ใช้ (User) สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ เนื่องจาก ข้อมูลของผู้ใช้จะเก็บอยู่ใน ฮาร์ดดิสก์ตัวเดียวกันหมด นอกจากนั้น ผู้ใช้ยังสามารถนั่งทำงานที่คอมพิวเตอร์เครื่องใดก็ได้ ซึ่งสามารถที่ จะเรียกใช้ข้อมูลของตนเองได้เสมอ
- 2.1.5 สามารถใช้งานโปรแกรมประเภท Multiuser ได้ Multiuser คือ โปรแกรมที่ใช้งานได้หลายๆ คนพร้อมๆ กัน

2.1 โปรโตคอล (Protocol)

โปรโตคอล (Protocol) หมายถึง หลักการควบคุมการ สื่อสารและวิธีการสื่อสารข้อมูลอย่างมีหลักการ โปรโตคอลที่ใช้กับ เครือข่ายท้องถิ่น (LAN) จะอ้างอิงกับมาตรฐานแบบจำลองโอเอส ไอ (Open Systems Interconnection model: OSI model) (ISO/IEC 7498-1) เป็นรูปแบบความคิดที่พรรณนาถึงคุณสมบัติ พิเศษ และมาตรฐานการทำงานภายในของระบบการสื่อสาร (Communication System) โดยแบ่งเป็นชั้นนามธรรม และ โปรโตคอลของระบบคอมพิวเตอร์ (Computer System) พัฒนาขึ้นโดยองค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน (ISO) โดยมีโปรโตคอลที่สำคัญในการรับส่งข้อมูลคือ TCP/IP ซึ่งเป็น ภาษาหลักในการสื่อสารที่จะสามารถเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายได้ โดย มีวัตถุประสงค์เพื่อให้สามารถใช้สื่อสารจากต้นทางข้ามเครือข่ายไป ยังปลายทางได้ และสามารถหาเส้นทางที่จะส่งข้อมูลไปได้เองโดย อัตโนมัติ

2.3 โทโปโลยีของเครือข่าย (Network Topology)

โทโปโลยีของเครือข่าย (Network Topology) หมายถึง รูปแบบการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เข้า ด้วยกันให้เป็น เครือข่ายคอมพิวเตอร์ โทโพโลยีมีรูปแบบการ เชื่อมโยงมีหลายรูปแบบ มีดังนี้

- 2.3.1 โทโพโลยีแบบดาว (Star Topology) มีรูปแบบการ เชื่อมโยงโดยนำสถานีงานหลายๆ งานมาเชื่อมกับศูนย์กลางการ สื่อสารโดยตรง
- 2.3.2 โทโพโลยีแบบต้นไม้ (Tree Topology) มี โครงสร้างแบบต้นไม้โดยมีสายนำสัญญาณแยกออกไปเป็นแบบกิ่ง ไม้ เหมาะกับการประมวลผลแบบกลุ่ม

- 2.3.3 โทโพโลยีแบบบัส (Bus Topology) เป็นเชื่อมต่อ เข้ากับสายนำสัญญาณหลักเพียงเส้นเดียวเรียกว่า แบ็กโบน (Backbone)
- 2.3.4 โทโพโลยีแบบวงแหวน (Ring Topology) เป็น การเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์เข้าด้วยกันในลักษณะของวงแหวน ข้อมูล จะถูกส่งออกไปและเคลื่อนไปเป็นวงรอบสถานี
- 2.3.5 การเชื่อมต่อแบบผสม (Hybrid Topology) เป็น การผสมผสานรูปแบบของโทโพโลยีแบบดาว, โทโพโลยีแบบวง แหวน และโทโพโลยีแบบบัสเข้าด้วยกัน
- 2.3.6 โทโปโลยีแบบตาข่าย (Mash Topology) เป็นการ เดินสายเคเบิ้ลไปเชื่อมต่อกับ Station ทุก Station แต่ระบบนี้ยาก ต่อการเดินสายและมีราคาแพงมาก จึงไม่เป็นที่นิยมมากนัก

2.4 ตัวกลางในการนำข้อมูล

สายส่งข้อมูล เป็นอุปกรณ์อย่างหนึ่งในระบบเครือข่าย (Network System) ที่ใช้ เป็นทางเดินของข้อมูลระหว่าง Workstation กับ Server มีลักษณะคล้ายสายไฟหรือสายโทรศัพท์ แล้วแต่ชนิดของสายเคเบิ้ล (Cable) หรือสายส่งข้อมูลมีหลายชนิด คือ สายโคเอกเชียล (Coaxial Cable) สายตีเกลียวคู่ (Twisted Pair Cable) และสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic Cable)

2.5 ประเภทของเครือข่าย

2.5.1 เครือข่ายเฉพาะที่ (LAN)

เครือข่ายเฉพาะที่เป็นระบบเครือข่ายแบบเชื่อมต่อ คอมพิวเตอร์เข้าด้วยกันในระยะจำกัด เครือข่ายส่งข้อมูลด้วย ความเร็วสูง ซึ่งเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์สื่อสาร ที่อยู่ใน บริเวณที่อยู่ใกล้กัน

2.5.2 เครือข่ายนครหลวง (Metropolitan Area Network :MAN)

เครือข่ายที่มีขนาดใหญ่อาจเชื่อมต่อกันด้วยระบบการ สื่อสารสำหรับสาขาหลายๆ แห่งที่อยู่ภายในเขตเมืองเดียวกันหรือ หลายเขตเมืองที่อยู่ใกล้กัน ระยะทางประมาณ10กิโลเมตร

2.5.2 เครือข่ายบริเวณกว้าง (Wide Area Network:WAN)

เป็นเครือข่ายที่ครอบคลุมพื้นที่บริเวณกว้าง หรืออาจจะ ครอบคลุมทั่วโลกก็ได้

2.5.3 เครือข่ายภายในองค์กร (Intranet)

ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบภายในองค์กร ใช้ เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตในการใช้งานอินทราเน็ตจะต้องใช้ โปรโตคอล IP เหมือนกับอินเทอร์เน็ตสามารถมีเว็บไซต์ และใช้เว็บ เบราว์เซอร์ได้เช่นกัน

2.5.5 เครือข่ายภายนอกองค์กร (Extranet)

เครือข่ายภายนอกองค์กร หรือ เอ็กซ์ทราเน็ต (Extranet) ก็คือระบบเครือข่ายซึ่งเชื่อมเครือข่ายภายในองค์กรเข้ากับระบบ คอมพิวเตอร์ที่อยู่ภายนอกองค์กร

2.5.6 เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet)

เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกัน เป็นจำนวนมาก ครอบคลุมไปทั่วโลก โดยอาศัยโครงสร้างระบบสื่อสารโทรคมนาคม เป็นตัวกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูล

2.9 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วรุตม์ เมืองมูล(บทคัดย่อ: 2549) ได้วิจัยเรื่อง การ พัฒนาระบบตรวจสอบสถานะระบบเครือข่ายและแจ้งเตือนผ่าน เอสเอ็มเอส สำหรับ บริษัท เอเน็ต จำกัด สาขานครราชสีมาพบว่า ระบบนี้ได้ออกแบบและพัฒนาขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือเพื่อให้ผู้ดูแล ระบบเครือข่ายที่คอยตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นกับ ระบบอยู่เสมอ ซึ่งระบบตรวจสอบสถานะของระบบเครือข่าย จะแจ้งเตือนผ่านเอสเอ็มเอส และเครือข่ายเมื่อมีการส่งข้อมูลที่ ผิดปกติ ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้เรียกเก็บค่าลิขสิทธิ์ในการใช้งาน ผลการประเมินประสิทธิภาพผู้ศึกษาพบว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจใน การใช้งาน และในเรื่องของความสวยงามในระดับดีส่วนการ ประเมินด้านความง่ายต่อการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง

ชนินทร์ มหารักษ์(บทคัดย่อ: 2551) ได้วิจัยเรื่อง ระบบ จัดการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ผ่านเว็บแบบฝังตัว พบว่าการจัดการ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ด้วยเอสเอ็นเอ็มพีนั้นได้รับความนิยมอย่างสูง เพราะในปัจจุบันได้มีการเสนอการจัดการเครือข่ายผ่านเว็บเพื่อการ ใช้งานที่สะดวกยิ่งขึ้นของผู้ดูแลระบบด้วยการพัฒนาเอสเอ็นเอ็มพี เอเจนต์ขึ้นมาใหม่ให้มีความสามารถในการติดต่อผ่านเอชทีทีพีได้ จึงทำให้การดูแลจัดการเครือข่ายคอมพิวเตอร์สามารถทำได้จากทุก ที่ที่มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และยังสามารถปิดกั้นข้อมูลเอสเอ็นเอ็ม พีจากภายนอกเครือข่ายด้วยไฟร์วอลล์โดยไม่กระทบกับการจัดการ เครือข่ายคอมพิวเตอร์จากระยะไกล

ดร.สุขชาตรี ประสมสุข(บทคัดย่อ : 2556) ได้วิจัยเรื่อง ระบบควบคุมตรวจสอบและเฝ้าดูสถานะอุปกรณ์เครือข่ายโดยใช้ เอสเอ็นเอ็มพีโพรโตคอล กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เพื่อนำไปใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการเครือข่ายภายใน มหาวิทยาลัย ซึ่งพัฒนาขึ้นด้วยภาษา PHP เชื่อมต่อกับฐานข้อมูล MySQL ทำการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ผ่าน เอสเอ็นเอ็มพีโพรโตคอล (SNMP) ระบบที่พัฒนาขึ้นนี้สามารถแสดงสถานะของอุปกรณ์ แสดงปริมาณข้อมูลที่ไหลผ่านอุปกรณ์ออกมาในรูปแบบกราฟ และ แจ้งเตือนผู้ดูแลระบบหากเกิดข้อผิดพลาดขึ้นกับตัวอุปกรณ์ เพื่อให้

สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ มีความพึง พอใจในระดับมากหรือ 4.01

สากล แจ่มภาพ(บทคัดย่อ : 2547) ได้วิจัยเรื่องระบบ ตรวจสอบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสำหรับอุปกรณ์เฟรด พบว่าระบบ ตรวจสอบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสำหรับอุปกรณ์เฟรด เป็นระบบที่ ทำหน้าที่ในการตรวจสอบ แจ้งเตือน ทั้งยังบันทึกปริมาณการใช้ งานและการสูญเสียของคู่สายลงระบบฐานข้อมูลโดยอัตโนมัติ และ ระบบยังสามารถสร้างรายงานความสามารถในการให้บริการระบบ เครือข่ายสื่อสารข้อมูลรวมถึงแสดงกราฟเปรียบเทียบปริมาณการใช้ งานในแต่ละเดือนของผู้ใช้บริการรายต่างๆ กราฟแสดงข้อมูลการ สูญเสียของคู่สายในแต่ละหน่วยงาน แสดงสาเหตุการเสียของคู่สาย โดยใช้กระบวนการวิเคราะห์ และออกแบบในรูปแบบของโปรแกรม เชิงวัตถุ โดยใช้ภาษายูเอ็มแอล (Unified Modeling Language : UML) ในการวิเคราะห์ ออกแบบระบบ และพัฒนาโปรแกรมขึ้นมา ด้วยภาษาจาวา ในการใช้งานผ่านเครือข่ายอินทราเน็ตในรูปแบบ ของเว็บแอพพลิเคชั่น โดยโปรแกรมจะทำงานตลอดเวลา (Real Time)

3. รายละเอียดการพัฒนา

3.1 วิเคราะห์ปัญหา และความต้องการ

จากการทำงานของผู้ดู แลระบบในการจัดสรรไอพี แอดเดรส และตรวจสอบการทำงานของเครื่องเชิร์ฟเวอร์ ทำให้เรา สามารถทราบได้ว่าการทำงานของผู้ดู แลระบบนั้นยังไม่มี ประสิทธิภาพเพียงพอในการจัดสรรหมายเลขไอพีแอดเดรส และ การตรวจสอบสถานะของเครื่องเชิร์ฟเวอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์ มีการเก็บข้อมูลที่ซ้ำซ้อนและไม่เหมาะสม ไม่มีโปรแกรมสำหรับ ตรวจสอบการทำงานของเครื่องเชิร์ฟเวอร์และเครื่องคอม คอมพิวเตอร์ที่สำคัญ ทำให้เกิดปัญหาในการทำงานของผู้ใช้ ที่ไม่ สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องเชิร์ฟเวอร์ได้ ทำให้การทำงานล่าช้าเสร็จ ไม่ตรงตามกำหนด

ทางผู้จัดทำจึงทำการจัดทำระบบจัดการหมายเลขไอพี่ แอดเดรสบนอินทราเน็ตขึ้น เพื่อทำการจัดสรรไอพีแอดเดรสให้กับ ผู้ใช้งาน ตรวจสอบสถานะของเครื่องเซิร์ฟเวอร์และเครื่อง คอมพิวเตอร์ และจัดทำฐานข้อมูลเพื่อให้มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3.2 วัตถุประสงค์

- 1. เพื่อวิเคราะห์และออกแบบระบบจัดการหมายเลขไอพี แอดเดรสอินทราเน็ต
 - 2. เพื่อพัฒนาระบบจัดการไอพีแอดเดรสบนอินทราเน็ต

3. เพื่อประเมินประสิทธิภาพการทำงานของระบบ จัดการไอพีแอดเดรสบนอินทราเน็ต

3.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1. สามารถรักษาความปลอดภัยของข้อมูลภายในของ องค์กรจากบุคคลภายนอกได้
- ผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบ และแก้ไขข้อผิดพลาด ของหมายเลขประจำเครื่องในเครือข่ายได้อย่างรวดเร็ว
- 3. ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการหมายเลขประจำเครื่อง ให้กับพนักงานได้อย่างถูกต้อง

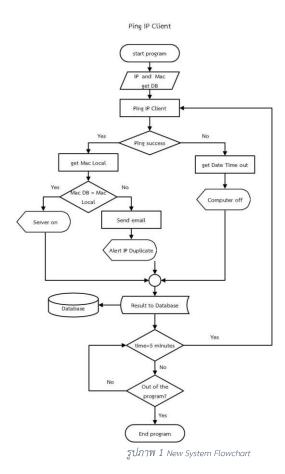
3.4 ภาพรวมของระบบ

ระบบจัดการหมายเลขไอพีแอดเดรสบนอินทราเน็ต เริ่ม จากการเปิดเว็บขึ้นมา เว็บจะดึงข้อมูลไอพีแอดเดรสและแมค แอดเดรสจากฐานข้อมูล จากนั้นเซิร์ฟเวอร์จะทำการส่งข้อมูล (ping) หาไอพีแอดเดรสของเครื่องลูกข่าย (client) เพื่อเช็คสถานะ ของเครื่องลูกข่าย(Client) ว่าเปิดใช้งานอยู่หรือปิดการใช้งาน ถ้า เครื่องลูกข่าย(Client) ปิดการใช้งานก็จะแสดงสถานะปิดใช้งาน และแสดงเวลาที่เครื่องปิดล่าสุด ถ้าเครื่องลูกข่าย (Client) เปิดใช้ งานอยู่จะส่งข้อมูลตอบกลับยังไปยังเครื่องเซิร์ฟเวอร์ จากนั้นเครื่อง เซิร์ฟเวอร์จะดึงแมคแอดเดรสของเครื่องที่เปิดใช้งาน เว็บจะทำ การเปรียบเทียบระหว่างแมคแอดเดรสในฐานข้อมูลกับแมคแอดเด รสที่ดึงมาจากไอพีแอดเดรสของเครื่องที่ใช้งาน ถ้าแมคแอดเดรส ตรงกันสถานะก็เป็นสถานะใช้งานปกติ ถ้าแมคแอดเดรสไม่ตรงกัน เนื่องจากมีเครื่องอื่นมาแย่งใช้ไอพีแอดเดรสของเครื่องที่ผู้ดูแล ระบบ (System Administrator) กำหนดให้หรือไอพีแอดเดรสชน เว็บจะทำการส่งอีเมล์ไปยังผู้ดูแลระบบ (System Administrator) แจ้งเตือนในหน้าเว็บ และเก็บข้อมูลสถานะไปที่ฐานข้อมูล หลังจากส่งข้อมูล (ping) เว็บจะทำงานทุก 5 นาที จนกว่าจะออก จากเว็บ

3.5 การออกแบบและพัฒนาระบบ

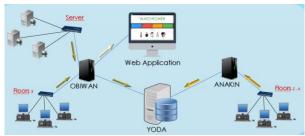
3.5.1 ผังงานระบบ (System Flowchart)

ผังงานแสดงการทำงานของระบบงานใหม่ในการ ตรวจสอบหมายเลขไอพีแอดเดรส



3.5.2 สถาปัตยกรรมระบบ

ระบบจัดการหมายเลขไอพีแอดเดรสบนอินทราเน็ต



3.5.3 เครื่องมือและภาษาที่ใช้ในการพัฒนา เครื่องมือ

- 1) เครื่องมือทางด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware)
 - เครื่องเซิร์ฟเวอร์ HP ProLiant DL 360 G5 1

ชุด

- เครื่องคอมพิวเตอร์ 1 ชด
- 2) เครื่องมือทางด้านซอฟต์แวร์ (Software)
 - ระบบปฏิบัติการ Windows Server 2012 R2

- โปรแกรม Microsoft SQL Server 2012 เป็น โปรแกรมที่ใช้ในการจัดการฐานข้อมูล
- โปรแกรม Appserv Version 8.4.0 เป็น โปรแกรมที่ใช้ในการจำลอง web server
- โปรแกรม CodeLobster PHP Edition Version 5.10.2 เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการเขียนโปรแกรมโดยใช้ภาษา PHP, HTML, JAVA Script

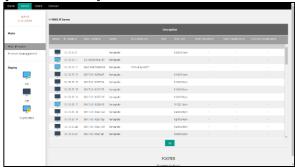
3.5.4 ตัวอย่างหน้าจอ

4.1 หน้าจอหลักของระบบโดยผู้ใช้จะใช้ตรวจสอบ สถานะของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานเครื่องปิด เครื่อง คอมพิวเตอร์ที่มีไอพีแอดเดรสซ้ำและไอพีแอดเดรสที่ยังไม่ถูกใช้งาน นอกจากนี้ยังมีเมนู HOME Server Client Contact เป็นหน้าที่ดู รายละเอียดย่อยของเครื่องคอมพิวเตอร์ และเมนูปุ่ม Search ใช้ ค้นหาข้อมูล



รูปที่ 4.1 หน้าแรกแสดงสถานการณ์ทำงาน

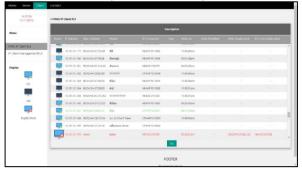
4.2 แสดงสถานะของเครื่องเซิร์ฟเวอร์ที่กำลังใช้งาน (On) ปิดเครื่อง (Off) ไอพีแอดเดรสซ้ำ (Duplicated) และแสดงข้อมูล แต่ละไอพีแอดเดรส ดังนี้ รูปแสดงสถานะเครื่องเซิร์ฟเวอร์ พี แอดเดรส แมคแอดเดรส ชื่อผู้ดูแลเครื่อง ชื่อเครื่องเซิร์ฟเวอร์ และ ยูเซอร์ (User) ของผู้ใช้ เป็นต้น



รูปที่ 4.2 สถานะเครื่องเซิร์ฟเวอร์

4.3 แสดงสถานะของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่กำลังใช้งาน (On) ปิดเครื่อง (Off) ไอพีแอดเดรสซ้ำ (Duplicated) และแสดง ข้อมูลในแต่ละไอพีแอดเดรส ดังนี้ รูปแสดงสถานะเครื่อง

คอมพิวเตอร์ ไอพีแอดเดรส แมคแอดเดรส ชื่อผู้ดูแลเครื่อง ชื่อ เครื่องเชิร์ฟเวอร์ และยูเซอร์ (User) ของผู้ใช้ เป็นต้น



รูปที่ 4.3 สถานะคอมพิวเตอร์

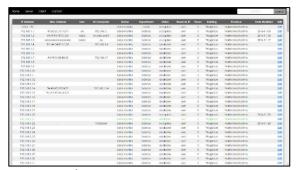
4.4 เป็นหน้าจอที่สามารถตรวจสอบหาไอพีที่ยัง ไม่ได้ใช้งาน เพื่อจัดการให้กับเครื่องเซิร์ฟเวอร์ให้ได้รับ หมายเลขไอพีแอดเดรสไปใช้งาน



รูปที่ 4.4 จัดการไอพีที่ว่างสำหรับเครื่องเชิร์ฟเวอร์
4.5 เป็นหน้าจอที่สามารถตรวจสอบหาไอพีที่ยัง
ไม่ได้ใช้งาน เพื่อจัดการให้ผู้ใช้ให้ได้รับหมายเลขไอพี
แอดเดรสไปใช้งาน



รูปที่ 4.5 จัดการไอพีที่ว่างสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์
4.6 จะเป็นหน้าค้นหาข้อมูล โดยผู้ใช้สามารถค้นหาได้
จากไอพีแอดเดรส แมคแอดเดรส และชื่อของผู้ใช้ เป็นต้น



รูปที่ 4.6 หน้าค้นหาข้อมูล

4. การประเมินผลการทำงาน

4.1 วิธีการประเมิน

4.1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งเป็น เจ้าหน้าที่ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องขององค์กร จำนวน 5 คน เป็นการ สุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง เพื่อเป็นผู้ทดลองใช้ และประเมิน ประสิทธิภาพของระบบที่พัฒนาขึ้นในครั้งนี้

4.1.2 เครื่องมือวิจัย/วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

- 1. แบบสอบถาม
- 2. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์การใช้งานโดยการหา ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนและ เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยของประเด็นคำถาม ดังนี้
- 5 หมายถึง เว็บไซต์ที่พัฒนามีประสิทธิภาพในระดับดีมาก
- 4 หมายถึง เว็บไซต์ที่พัฒนามีประสิทธิภาพในระดับดี
- 3 หมายถึง เว็บไซต์ที่พัฒนามีประสิทธิภาพในระดับพอใช้
- 2 หมายถึง เว็บไซต์ที่พัฒนาต้องปรับปรุงแก้ไข
- 1 หมายถึง เว็บไซต์ที่พัฒนาไม่สามารถนำไปพัฒนาได้

4.2 สถิติที่ใช้

สถิติที่ใช้ในการหาค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) โดยใช้ สูตรดังนี้ (ล้วน สมยศ และอังคา สายยศ, 2540 : 53 อ้างถึงใน เจนจิรา ภาสนิท และ อลิสา ทานอก, 2558:46)

$$\overline{\Box} = \frac{\sum \Box}{\Box}$$

สถิติที่ใช้ในการหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้หาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) โดยใช้สูตร ดังนี้

$$\Box.\Box. = \sqrt{\frac{\Box \sum \Box^2 - (\sum \Box)^2}{\Box (\Box - 1)}}$$

เมื่อ $\square.\square$. แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน $\sum_{}\square^2$ แทน ผลรวมของคะแนนยกกำลังสอง $\left(\sum_{}\square\right)^2$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยก กำลังสอง

แทน จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

4.3 ผลการประเมินและวิจารณ์ผล

ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบจากผู้เชี่ยวชาญ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านการออกแบบหน้าจอการทำงาน ด้าน เนื้อหาและข้อมูลที่ใช้ในระบบ ด้านความสามารถของระบบ ด้าน ประโยชน์ของระบบ และด้านการนำไปใช้ โดยวิธีการแจก แบบสอบถาม เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน พบว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญให้ความเห็นต่อระบบใน ภาพรวม อยู่ในระดับดี ($\Box = 4.46$) โดยมีประเด็นด้านการ ออกแบบหน้าจอการทำงาน อยู่ในระดับดีมาก ($\Box = 4.73$) รองลงมาคือ ด้านการนำไปใช้ อยู่ในระดับดีมาก ($\Box = 4.65$) ด้าน ประโยชน์ของระบบ อยู่ในระดับดีมาก ($\Box = 4.60$) ด้าน ความสามารถของระบบ อยู่ในระดับดี ($\Box = 4.20$) และสุดท้ายคือ ด้านเนื้อหาและข้อมูลที่ใช้ในระบบ อยู่ในระดับดี ($\Box = 4.20$) และสุดท้ายคือ ด้านเนื้อหาและข้อมูลที่ใช้ในระบบ อยู่ในระดับดี ($\Box = 4.10$)

5. สรุปผลการทำงานและสิ่งที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

จากการที่ได้พัฒนาระบบจัดการหมายเลขไอพีแอดเดรส บนอินทราเน็ตนี้ ส่งผลให้องค์กรได้ประโยชน์ดังนี้

- 1) อัตราการแจ้งปัญหาลดลง เรื่องการเข้าใช้อินเทอร์เน็ต ไม่ได้ เนื่องจากการซ้ำกันของไอพีแอดเดรสลดลงไป 80%
- 2) สามารถทำให้องค์กรบริหารจัดการไอพีได้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น สามารถนำไอพีว่างมาใช้ประโยชน์
- 3) ช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้ดูแลระบบ จัดการข้อมูล ผู้ใช้ได้สะดวกรวดเร็วขึ้น

6. ข้อเสนอแนะ

1) ควรพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้งาน off service time ของเครื่องคอมพิวเตอร์ล่าสุด

 ควรมีการแจ้งเตือนทันทีด้วยอีเมล์และข้อความ โทรศัพท์เมื่อเกิดไอพีซ้ำกัน

7. อ้างอิง

- [1] กังวาน อัศวไขยวศิน และอรพิน ประวัติบริสุทธิ์. คู่มือ สร้างเว็บไซต์ด้วย HTML 5 CSS 3 & JavaScript ฉบับสมบูรณ์. โปรวิชั่น. 2556.
- [2] จตุรพัชร์ พัฒนทรงศิวิไล. พัฒนาเว็บแอปพลิเคชั่นด้วย JavaScript. ซีเอ็ดยูเคชั่น. 2559
- [3] นิภาภรณ์ คำเจริญ. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. เอส.พี.ซี.บุ๊คส์. 2544.
- [4] น้ำทิพย์ วิภาวิน. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. 2548.
- [5] บัญชา ปะสีละเตสัง. พัฒนาเว็บแอพพลิเคชั่นด้วย PHP ร่วมกับ MySQL และ jQuery. ซีเอ็ดยูเคชั่น. 2558.
- [6] ชาญชัย ศุภอรรถกร. **สร้างเว็บแอพพลิเคชั่น PHP**MySQL + AJAX jQuery (ฉบับสมบูรณ์). ซิม พลิฟาย
 , กรุงเทพฯ. 424 น. 2555.
- [7] พงษ์พันธ์ ศิวิลัย. SQL Server 2012 ฉบับสมบูรณ์. ซี เอ็ดยูเคชั่น. 2555.
- [8] พร้อมเลิศ หล่อวิจิตร. **คู่มือเรียน Visual Basic 2005**. โปรวิชั่น. 2549
- [9] สมใจ บุญศิริ. อินเตอร์เน็ต : นานาสาระแห่งการ บริการ. เอส.ดี.เพรส. 2538
- [10] สมบูรณ์ พัฒน์ธีรพงศ์. JavaScript
 Programming Guide. คอนเทนต์บลู, กรุงเทพฯ. 280
 น. 2554.
- [11] โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. ระบบฐานข้อมูล. ซีเอ็ดยูเคชั่น, กรุงเทพฯ. 432 น. 2551.
- [12] โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. **การวิเคราะห์และออกแบบระบบ** (ฉบับปรับปรุงเพิ่มเติม). ซีเอ็ดยูเคชั่น,กรุงเทพฯ. 460 น. 2555.
- [13] โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. วิทยาการคอมพิวเตอร์และ เทคโนโลยีสารสนเทศ (ฉบับปรับปรุง). ซีเอ็ดยูเคชั่น. 2551.
- [14] โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. **เครือข่ายคอมพิวเตอร์และการ** สื่อสาร (ฉบับปรับปรุงเพิ่มเติม). ซีเอ็ดยูเคชั่น. 2552.

[15] Burke, Adam. Communications & Development : a practical guide. London : Social Development Division Department for International Development. 1999.