ระบบการจองห้องของหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา

ทัศนีย์วรรณ เจริญศิริ , ยุวดี เทศน์ทอง และ สุพาพร บรรดาศักดิ์

ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ ศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา

Email: ngam_2535@hotmail.com , accord191gigtza@gmail.com , Jumbundasak@hotmail.com 199 ถนนสุขุมวิท ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา ชลบุรี 20230

บทคัดย่อ

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ได้มี การให้บริการห้องศึกษาค้นคว้าและห้องบริการต่างๆรวมจำนวน 6 ห้อง ซึ่ง ผู้ใช้สามารถมาจองได้ที่ห้องสมุดเท่านั้นทำให้เกิดความ ไม่แน่นอนในการเข้าใช้งาน เมื่อมาแล้วเกิดห้องไม่ว่างทำให้ เสียเวลาในการเข้าใช้บริการห้องเพราะมีความไม่แน่นอนว่าห้อง จะว่างหรือไม่ การศึกษานี้จึงมีความประสงค์ที่จะพัฒนาระบบ การจองห้องของหอสมุดเพื่ออำนวยความสะดวกในการจองห้อง และช่วยลดการเสียเวลาในการเดินทางมาจองห้อง ให้ผู้ใช้ สามารถจองห้องล่วงหน้าผ่านระบบออนไลน์หรือที่เคาน์เตอร์ บริการได้ ระบบดังกล่าวถูกพัฒนาแบบ web application ทำงานผ่านระบบเครือข่ายออนไลน์และระบบฐานข้อมูล MS SQL Server มีการนำเทคนิคต่างๆ มาใช้ในการพัฒนาระบบ เช่น เทคนิค 2 มิติ เทคนิคพาโนรามา ระบบการจองห้องของ หอสมุด เป็นการจองผ่านทางออนไลน์ช่วยให้เราสามารถทราบ ค่าใช้จ่ายผ่านทางเว็บไซด์ และยังมีสถิติการเข้าใช้งานของแต่ล่ะ ห้องเพื่อประกอบการตัดสินใจในการจองห้องการแนะนำห้องว่าง ตามประวัติการใช้งานคัตโนมัติเพื่อลดเวลาในการเลือกหาห้อง ว่างตามช่วงเวลาเพื่อเป็นการพัฒนาระบบที่อำนวยความสะดวก ให้กับผู้ใช้งานอย่างแท้จริงและผู้ดูแลห้องสมุดยังมีข้อมูลเพื่อ นำไปพัฒนาบริการให้ดียิ่งขึ้นอีกด้วย

ABSTRACT

Library of Kasetsart University sriracha campus. A study room and offers various services, including room number six, where users can book in advance online or at the counter. The first book in the library, users can only cause uncertainty in the application. When it was a busy time in making access to the room because there is uncertainty whether the room is occupied or not. This study aims to develop a system for the reservation of library facilities in the room and reduces the time wasted in travel bookings. The system was developed to web application and working through online networks and databases MS SQLSERVER adopting various techniques used in the development of imaging techniques such as two-dimensional and panorama. The Book Library The online booking allows us to know the cost through the website. It also has access to the statistics but it's a decision for library room reservation.

คำสำคัญ - การจองห้องของห้องสมุด, 2 มิติ, พาโนรามา

1. บทน้ำ

ปัจจุบันเป็นยุคที่คอมพิวเตอร์และอินเตอร์เน็ตมีบทบาทเข้ามาใน ชีวิตประจำวันอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นบทบาททางด้านธุรกิจ การ เก็บข้อมูลแม้กระทั่งการติดต่อสื่อสารผ่านโลกออนไลน์ เพราะมี ความสะดวกและรวดเร็วในการติดต่อ ค้นหาข้อมูลที่ต้องการ คอมพิวเตอร์จึงมีบทบาทมากยิ่งขึ้น ดังนั้น ผู้จัดทำจึงคิดหา วิธีการในการนำเทคโนโลยีมามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบเพื่อ อานวยความสะดวกและรวดเร็วโดยผ่านระบบออนไลน์ อีกอย่าง เป็นทางเลือกหนึ่งของการเข้าใช้ระบบได้ง่ายยิ่งขึ้น ไม่เกิดการ เสียเวลา โดยทางเราจัดเป็นรูปแบบระบบการจองห้องของ

หอสมุด เราสามารถค้นหาผ่านทางระบบอินเตอร์เน็ตเมื่อ User มีความต้องการที่จะค้นหาข้อมูล ต้องการอะไรต่างๆให้มีความ สะดวกและง่ายมากยิ่งขึ้น เพื่อช่วยในการตัดสินใจแก่ผู้ใช้บริการ ในหอสมุดให้ถูกใจตามความต้องการ และยังช่วยให้ระบบงานมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ระบบนี้จัดทำขึ้นเพื่อนาคอมพิวเตอร์เข้า มาช่วยในการพัฒนาระบบจองห้องของหอสมดให้เป็นระบบ สารสนเทศการจองห้องต่างๆในหอสมุดเป็นแบบออนไลน์ ซึ่ง ผู้จัดทำได้เลือกโครงงานระบบสารสนเทศจองห้องของหอสมุด อาทิเช่น ห้องประชุม 1 ห้องประชุม 2 ห้องประชุม ห้องเธียเตอร์ ห้องบริการคอมพิวเตอร์ ห้องมัลติมีเดีย รวมถึงห้องศึกษาเดี่ยว โดยจะเห็นได้ว่าระบบการจองห้องหอสมุด ซึ่งมีผู้ใช้บริการเป็น จานวนมาก จึงนาเอาระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการทำงาน โดยมีเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยเพื่ออำนวยความ สะดวกในการจองห้องในหอสมุด ระบบการจองห้องของหอสมุด ถือเป็นระบบที่สามารถนาไปประยุกต์ใช้ในการเข้าใช้งานผ่าน ระบบอินเตอร์เน็ตที่ใช้ในชีวิตประจำวันได้ มีการเข้าใช้งานที่ สะดวกรวดเร็ว ถือเป็นอีกทางเลือกหนึ่งของผู้ใช้งานอีกด้วย

2. วัตถุประสงค์

- เพื่อช่วยให้นิสิตและบุคคลภายนอกสมารถตรวจสอบการเข้าใช้ งานในหอสมุดได้จริงตามวันเวลาที่กำหนด
- -เพื่อช่วยให้การทำการจองห้องของหอสมุดมีความสะดวกและ
- -เพื่อช่วยให้ทราบถึงจำนวนนิสิตและบุคคลภายนอกที่เข้าใช้ บริการที่แน่นอนและชัดเจน
- -เพื่อช่วยให้ทราบค่าใช้จ่ายของแต่ล่ะห้อง

3.วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

สำหรับระบบการจองห้องของหอสมุด ได้มีการนำทฤษฎีมาใช้ ดังนี้

3.1 ทฤษฎีภาพ 2 มิติ (2 D)

ภาพ 2 มิติคือ ภาพที่มีแต่ด้านกว้างกับยาว แต่ไม่มีความหนา หรือความลึก ยกตัวอย่างเช่น รูปสามเหลี่ยม เรียกรูป 2มิติว่า รูปร่าง การทำภาพสองมิติเป็นการสร้างสื่อโดยใช้กระบวนการ ทางด้านการออกแบบ เพื่อเป็นเครื่องมือในการถ่ายทอดให้ผู้ที่ เข้างานห้องแต่ล่ะห้องเกิดความพึงพอใจในการเลือกเข้าใช้งาน มีภาพที่สามารถเลือกเข้าจองได้ของแต่ล่ะห้องและเข้าใจง่ายๆต่อ การจองห้องไม่ทำให้เกิดความซ้ำซ้อนและภาพยังออกมาสวยงาม มีอะไรที่ใหม่ๆในระบบ ทำให้ผู้ใช้งานมีสามารถ ทราบถึงลักษณะ ของแต่ล่ะห้องได้เลยโดยไม่ต้องเข้ามาดูถึงห้องสมุด ผู้วิจัยจึง คิดค้นแนวทางในการนำภาพ 2 มิติ มาใช้ในระบบให้ดูมีความ สวยงามและทราบถึงลักษณะห้องให้มากที่สุด ทำให้ภาพเกิด ความคมซัดมากยิ่งขึ้น มากกว่าการถ่ายรูปธรรมดา โดยผู้วิจัยได้ มีวิธีการสร้างโดยการศึกษาการทำภาพ 2 มิติ เริ่ม จากการ เลือกการถ่ายภาพโดยใช้โดยวิธีการหา มุมกล้อง เริ่มจากการถ่าย ให้ที่เล็กๆก่อนห้องที่ถ่ายออกมาแล้วง่ายที่สุดและนำมาสร้างภาพ ให้เกิด 2 มิติ มีการออกแบบที่แตกต่างกันไป และทำให้มี ลักษณะที่โดดเด่น ทำให้ผู้ใช้งานเกิดความเข้าใจภาพ และรวมถึง ความสวยงาม

3.2 ทฤษฎีหลักการจองห้องของหอสมุด (Booking) การจองห้องมีการใช้ทฤษฎีหลักการจองเพื่อออกแบบและพัฒนา ที่มีการจองอย่างไรให้น่าสนใจมากยิ่งขึ้น มีการใช้หลักการต่างๆ ในการพัฒนาโปรแกรมเมื่อเข้ามาจองและง่ายต่อผู้เข้าใช้งาน การจอง หมายถึง การมีความต้องการที่จะใช้บริการสิ่งใดสิ่ง หนึ่งหรือต้องการใช้สถานที่ในการทำงานการอ่านหนังสือ การใช้ ในการประชุม อื่นๆเป็นต้น

เมื่อผู้ใช้งานมีความจำนงที่จะทำการจอง ณ สถานที่ แห่งใดแห่ง หนึ่ง ผู้ใช้งานก็จะแสดงความจำนงไว้ว่าเราต้องการจะจองห้องนี้ เพื่อใช้ในการเข้าใช้บริการได้ ผู้อื่นจะไม่สามารถเข้ามาจอง ช้ำซ้อนได้ การจองจะเป็นการกำหนดเวลาในการเข้าใช้บริการ ล่วงหน้าเพื่อให้รู้ว่า เมื่อถึงเวลาเข้าใช้บริการจะไม่มีผู้ใดสามารถ เข้ามาใช้บริการได้ซ้ำซ้อนอีกด้วย โดยทางเราได้แบ่งขอบเขต การเข้าใช้บริการดังนี้แบ่งเป็น กลุ่มแรกได้แก่ กลุ่ม นิสิตของ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา คือ นิสิตที่ ต้องการเข้าใช้บริการห้องสมุดของมหาวิทยาลัย โดยนิสิต สามารถเข้าใช้บริการได้ฟรี เราจะใช้รหัส นนทรี ในการเข้าใช้ บริการห้องสมุดทุกครั้ง โดยนิสิตสามารถจองล่วงหน้าผ่านทาง เว็บไซต์ของหอสมุดได้

กลุ่มสอง กลุ่มของสมาชิกในส่วนของบุคคลทั่วไป คือ สมาชิก ในระบบการจองห้องของหอสมุดสามารถทำการจองห้องผ่าน ระบบออนไลน์ได้ โดยสมาชิกสามารถเข้าใช้บริการได้นั้นต้องผ่าน การสมัครสมาชิกก่อนเท่านั้นจึงจะสามารถทำการจองได้ กลุ่มเจ้าหน้าที่ห้องสมุด กลุ่มนี้จะเป็นผู้ดูแลระบบดูแลในส่วนของ ค่าใช้จ่ายในการเข้าใช้บริการห้อง ดูแลในส่วนของห้องต่างๆที่ว่าง อำนวยความสะดวกต่างๆเพื่อให้นิสิตและสมาชิกได้ใช้งานอย่า คุ้มค่าที่สุด สามารถสอบถามข้อมูลได้ผ่านทางเคาน์เตอร์หรือ ติดต่อสอบถามตามที่อยู่เบอร์โทรหรืออีเมล์ของหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2.3 ทฤษฎีซอฟแวร์ด้านกราฟฟิก (Photoshop)

เป็นโปรแกรมในตระกูล Adobe ที่ใช้สำหรับ ตกแต่งภาพถ่ายและภาพกราฟฟิก ได้อย่างมีประสิทธิ์ภาพ ไม่ว่า จะเป็นงานด้านสิ่งพิมพ์ นิตยสาร และงานด้านมัลติมีเดีย อีกทั้งยัง สามารถretouching ตกแต่งภาพและสร้างภาพ ซึ่งกำลังเป็นที่ นิยมสูงมากในขณะนี้ เราสามารถนำโปรแกรมPhotoshop ใน การแต่งภาพ การใส่ Effect ต่าง ๆให้กับภาพและตัวหนังสือ การ ทำภาพขาวดำและการทำภาพถ่ายเป็นภาพเขียน ต่างๆ มารวมกัน การRetouch ตกแต่งภาพ เป็นต้น นอกจากนี้ แล้ว โปรแกรมPhotoshop ยังเป็นโปรแกรมสร้างและแก้ไข รูปภาพอย่างมืออาชีพโดยเฉพาะนักออกแบบในทุกวงการย่อม รู้จักโปรแกรมตัวนี้ดี โปรแกรม Photoshop เป็นโปรแกรมที่มี เครื่องมือมากมายเพื่อสนับสนุนการสร้างงานประเภทสิ่งพิมพ์ งานวิดีทัศน์ งานนำเสนอ งานมัลติมีเดีย ตลอดจนงานออกแบบ และพัฒนาเว็บไซต์ ในชดโปรแกรม Adobe Photoshopจะ ประกอบด้วยโปรแกรมสองตัวได้แก่ Photoshop ImageReady การที่จะใช้งานโปรแกรม Photoshopคุณต้องมี เครื่องที่มีความสามารถสูงพอควร มีความเร็วในการประมวลผล และมีหน่วยความจำที่เพียงพอ ไม่เช่นนั้นการสร้างงานของคุณคง ไม่สนุกแน่

ลักษณะงานที่เหมาะสมกับโปรแกรม Photoshop งานที่ เหมาะสมกับการใช้งานโปรแกรม Photoshop CS6 มี หลากหลายมา แล้วแต่ความต้องการของผู้ออกแบบเช่น งานรีทัช ภาพ งานโปสเตอร์ โปรชัวร์ เป็นต้น

4 วิจัยที่เกี่ยวข้อง

4.1 เทคนิค 2 มิติ การทำภาพ 2 มิติ มีวิธีการและขั้นตอนการ ดำเนินงานเพื่อการออกแบบเป็นสื่อในการถ่ายทอดให้เกิดความ เข้าใจได้ง่ายโดยใช้วิธีวัดความพึงพอใจจากประชากรที่ได้เห็น ภาพ 2 มิติ แล้วเกิดความเข้าใจในภาพระดับไหนสามารถนำภาพ ไปพัฒนาได้อย่างไรบ้าง[1] [6]

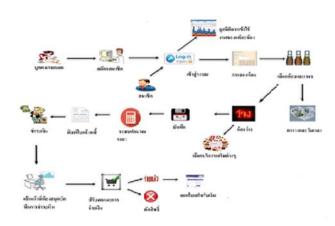
4.2 การจองห้อง การจองคือ การต้องการสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เพื่อ จะได้เข้าใช้และไม่ทำให้เกิดความซ้ำซ้อน เมื่อมีการเข้าใช้งาน แล้ว การจองห้องเป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศให้ง่ายต่อการ เข้าใช้งานในระบบ เมื่อมีการพัฒนาขึ้นมาแล้วจะทำให้เกิดความ สะดวกกับผู้ใช้งานในส่วนต่างๆเช่น ผู้ดูแลระบบ ผู้เข้าใช้ระบบ เป็นต้น [2] [3] [5] [7]

4.3 ทฤษฎีซอฟแวร์ด้านกราฟฟิก (Photoshop) เป็นการนำ เครื่องมือมาช่วยในการสร้างภาพให้เกิดความสวยงามความเข้าใจ มองดูแล้วเกิดความอยากเข้าไปใช้บริการ โดยการนำ Photoshop มาช่วยในการตัดต่อ [4] [8] [9]

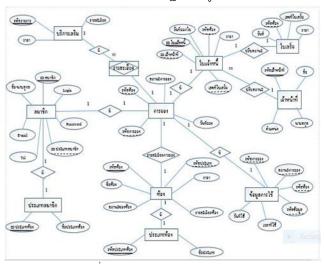
5.วิธีการดำเนินงาน

- 5.1 การวิเคราะห์และออกแบบระบบประกอบด้วย
- 1. การสร้าง WEB APPLICATION สาหรับลูกค้าในการจอง ห้อง การจองห้องล่วงหน้า การบันทึกคำสั่งจองห้อง และบริการ อื่นๆ
- 2. การสร้าง WEB APPLICATION สาหรับผู้ดูแลระบบในการ บันทึกข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์และเพิ่มข้อมูลต่างๆ
- 3. การสร้าง WEB APPLICATION สาหรับเจ้าหน้าที่หอสมุด ในการค้นหาตรวจสอบ ดูสถิติการเข้าใช้งาน และเช็ค สถานะ การเข้าใช้งาน
- 4.ออกแบบฐานข้อมูลที่ใช้งานในระบบ และออกแบบ ไดอะแกรมการทำงานของระบบ
 - 5.2 การเตรียมข้อมูล

ในกรณีศึกษาทางเราได้ทำการสำรวจ โดยใช้วิธีการรวบรวมแล้ว บันทึกจัดเก็บข้อมูลการเข้าใช้บริการของห้องในหอสมุด โดย แบ่งเป็นกลุ่มของสมาชิก ที่เป็นของจำนวนบุคคลทั่วไปและ จำนวนนิสิตในการเข้าใช้งาน และทำการแบ่งรูปแบบการใช้งาน ของสมาชิก นิสิตโดยแสดงเป็นผังแผนผังแสดงการทำงานของ ระบบการจองห้องของหอสมุดดังนี้



รูปที่ 1. แผนผังแสดงการทำงานของระบบการจองห้องของหอสมุด ต่อมาทางระบบได้ทำการออกแบบฐานข้อมูล ดังนี้



รูปที่ 2. ภาพ ER-diagram ของระบบ

จากการศึกษาเกี่ยวกับปัญหาของหอสมุด พบว่าการจองห้องขอ หอสมุดต้องเดินทางมาจองห้องที่หอสมุดเท่านั้นถึงจะทำการจอง ได้ ทำให้เสียเวลาในการเดินทางมาจองและไม่สมารถทราบ ล่วงหน้าได้ว่าเมื่อเดินทางมาจองแล้วจะมีห้องว่างหรือเปล่า ผู้วิจัยจึงศึกษาเกี่ยวกับระบบจองห้องและพัฒนาขึ้นมาโดยคนที่ เป็นสมาชิกอยู่แล้วคือบุคลคลที่มีรหัสนนทรี แต่ถ้ายังไม่เป็น สมาชิกสามารถสมัครสมาชิกเมื่อเข้าสู่การ Loginiสร็จแล้ว ผู้ใช้งานก็เลือกว่าจะทำการจองห้องเลยหรือดูสถิติการเข้าใช้งาน ห้องก่อนเมื่อเราเลือกห้องที่เราต้องการได้แล้วถ้าเราทำการจอง เสร็จระบบก็จะมีให้เลือกการบริการในห้องที่เราต้องการไหมเช่น การจัด เบรก ถ้าผู้ใช้งานไม่ต้องการก็ไม่ต้องเลือก จากนั้นทำการ บันทึกการจองระบบจะคำนวณราคาออกมาเพื่อให้เราทำการเช็ค และ Print นำใบเสร็จมาชำระเงิน เมื่อเราทำการชำระเงินแล้ว จะปรับสถานะในห้องว่าชำระเงินแล้ว แล้วถ้าไม่มาชำระเงิน

ภายในระยะเวลาที่กำหนดระบบจะทำการ black list ตาม อัตโนมัติ โดยบุคคลที่มีสิทธ์เข้าใช้บริการห้องสมุดนั้น จะ ประกอบไปด้วย อาจารย์ ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย และลูกจ้างประจำของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โดย บุคคลภายนอกที่สามารถใช้บริการต่างๆของห้องสมุดคิดค่าบริการที่ต่างกัน แบ่งอัตราการให้บริการต่างๆของห้องสมุดคิดค่าบริการที่ต่างกัน ไปตามที่กำหนดไว้ อาจมีบริการเสริมตามที่ผู้ใช้งานได้จัดไว้ให้ เพื่อให้สามารถเลือกรับได้ สมาชิกห้องสมุดที่ต้องการทำบัตร สมาชิกห้องสมุดใหม่ เนื่องจากบัตรชำรุดหรือสูญหายต้องจ่ายค่า ทำบัตรสมาชิกใหม่ 30 บาท รวมถึงมีค่าบริการสืบค้นฐานข้อมูล และค่าบริการสำเนาเอกสารสแกนเอกสาร ค่าจัดส่งเอกสาร และค่าบริการใช้ห้องประชุม วิธีการดำเนินงานคือการนำข้อมูลที่ ได้

จากการศึกษานำมาพัฒนาทำเป็นระบบที่ใช้จองผ่านระบบ ออนไลน์ โดยสามารถจองผ่านทาง web ของห้องสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้เรามีการเก็บข้อมูลของห้องได้ ดังนี้ แบ่งเป็นจำนวน 6 ห้องได้แก่ ห้องประชุม 1 มีจำนวนที่ 20 -30 ที่นั่ง ,ห้องประชุม 2 มีจำนวนที่ 10 -15 ที่นั่ง ,ห้อง ประชุม 1 มีจำนวนที่ 60 ที่นั่ง ,ห้องประชุม 3 มีจำนวนที่ 150-200ที่นั่ง ,ห้องเรียเตอร์ มีจำนวนที่ 50 ที่นั่ง ,ห้อง มัลติมีเดีย มีจำนวนที่ 50 ที่นั่ง เป็นต้น

ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูลการเข้าใช้งานในการใช้บริการห้อง ของแต่ล่ะคนเพื่อทำการเก็บรายละเอียดการเข้าใช้งานห้องนั้นว่า จะมีการกลับมาใช้งานอีกหรือไม่ ถ้ามีการกลับมาใช้งานห้องที่ ต้องการใช้งานบ่อยๆครั้ง ผู้ใช้งานสามารถทำการเข้าจองผ่าน เว็บไซต์การจองห้องของหอสมุดได้ โดยเมื่อเข้าสู่ระบบการเข้า ไปจอง เมื่อทำการค้นหาห้องที่จะจองระบบจะทำการโชว์ห้องที่ ผู้ใช้งานได้เข้าใช้งานบ่อยๆตามลำดับการใช้งานที่ใช้บ่อยๆ แต่ถ้า ผู้ใช้งานเกิดความไม่พึงพอใจในห้องเดิมๆที่เคยใช้บริการไปแล้วก็ สามารถเลือกห้องใหม่ได้ตามปกติ ถ้าผู้ใช้งานต้องการห้องเดิม เมื่อโชว์ห้องแล้วทำให้ผู้ใช้งานไม่เสียเวลาในการค้นหาห้องที่เคย ใช้บริการบ่อยๆผู้ใช้สามารถกดเข้าไปจองได้เลยในกรณีที่ห้องว่าง เท่านั้นถ้าห้องอับดับต่อมาจากการใช้บริการบ่อยๆหรือห้องนั้นว่าง เป็นการสร้างความสะดวกรวดเร็วต่อผู้ใช้งานอีกด้วย

จากการศึกษาเราได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลการเข้าใช้ห้องสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตศรีราชา ในปี พ.ศ.2558 และ 2559 ได้ ดังนี้

ตารางที่ 1 สถิติการใช้บริการห้องสมุด 2558

สถิติการเข้าใช้ห้องสมุดปี 2559

	,
	VisitorAlarmCount
Month	Volume (ครั้ง)
January	13132
Febuary	27389
March	56103
April	34472
May	45149
June	6735
July	5554
August	16915
September	23939
October	30695
November	23531
December	22217
Grand Total	305831

ตารางที่ 2 สถิติการใช้บริการห้องสมุด 2559 สถิติการเข้าใช้ห้องสมุดปี 2559

010111110001101101101101101101101101101		
	VisitorAlarmCount	
Month	Volume (ครั้ง)	
January	5827	
Febuary	15088	
March	32238	
April	18983	
May	26437	
June	2126	
Grand Total	100699	

จากการรวบรวมข้อมูลพบว่า การเข้าใช้บริการห้องสมุด และ ห้องต่างๆนั้นมีการใช้งานของแต่ล่ะเดือนที่มากน้อย แตกต่างกัน ไปโดยเดือนที่มีการใช้บริการมากสุดในปี 2558 ได้แก่ เดือน มีนาคมและน้อยสุด กรกฎาคม และในปี พ.ศ. 2559 เดือน เดือนมีนาคมมีการเข้าใช้งานมากสุด น้อยสุดเดือน มิถุนายน ดั้ง นั้นช่วงเวลาการเข้าใช้บริการห้องสมุดมากที่สุดทั้งสองปีจะอยู่ ในช่วงเดือน มีนาคม เพราะเป็นช่วงจากการเข้าสู่ ฤดู การสอบ ผลจากสถิติการเข้าใช้งานห้องสมุดนี้ สามารถนำมาใช้ในการจอง ว่าเดือนไหนมีผู้บริการห้องสมุดมากที่สุด รวมถึงการเข้าใช้ บริการห้องศึกษาเดี่ยวและห้องอื่นๆ ดังนั้น ระบบการจองก์ สามารถช่วยให้รู้ได้ว่าห้องที่ต้องการจะใช้บริการนั้นว่า ว่าง หรือไม่ เพราะมีการเข้าใช้งานเยอะกว่าช่วงวันปกติ

6.ภาพแสดงผลการดำเนินงาน

หน้าระบบการจองห้องของหอสมุด เบื้องต้นระบบการจองห้อง ของหอสมุดมีการแบ่งกลุ่มผู้ใช้ออกเป็น 3 กลุ่ม นิสิต สมาชิก เจ้าหน้าที่ห้องสมุด



ภาพที่ 3. หน้าแรก การเข้าสู่ระบบ



ภาพที่ 4. การแสดงหน้าบริการต่างๆผ่านทางเว็บไซค์



ภาพที่ 5. ภาพแสดงการเข้าใช้บริการห้อง



ภาพที่ 6. ภาพแสดงการจองห้อง



ภาพที่ 7. ภาพแสดงลักษณะห้องแต่ล่ะห้องเมื่อคลิกการจองที่ภาพแต่ล่ะ ห้อง

7. สรุปผลการอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

7.1 สรุปผล

จากการประเมินตามวัตถุประสงค์ของการพัฒนาโปรแกรม แบบ ประเมินได้กำหนดเกณฑ์มาตราส่วนเชิงคุณภาพ(Rating Scale) เพื่อแปลความหมายค่าเฉลี่ยของระดับความพึ่งพอใจ ตารางที่ 3 เกณฑ์การให้คะแนนความพึ่งพอใจต่อระบบ

ระดับเกณฑ์การให้	
คะแนนเชิงคุณภาพ	ความหมาย
5	ดีมาก
4	ସ
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยมาก

จาการประเมินแบบสอบถามความคิดเห็น เป็นการสอบถาม ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม 20 คนภายหลัง จากที่ได้ทดลองใช้โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นซึ่งแบบสอบถามแบ่ง ออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

ตารางที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจของระบบ

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย
1ด้านการตรวจความต้องการของผู้ใช้ระบบ.	5.0
2ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันของระบบ.	4.3
3ด้านความง่ายต่อการใช้งานในระบบ.	4.3
4ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ.	3.85
ค่าเฉลี่ยรวม	4.36

7.2 สรุปผล พบว่าความพึงพอใจในด้านการตรวจสอบความ ต้องการของผู้ใช้ระบบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ 5.00 และด้านการ รักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบมีค่าเฉลี่ยที่ต่ำสุด ที่ 3.85 ทั้งนี้การประเมินผลทั้ง 4 ด้านที่ดี

7.3 การคภิปรายผล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้จัดทำได้ใช้วิธีการสำรวจโดยใช้แบบ ประเมินผล โดยวิธีการแจกใบประเมินผลในหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา แล้วนำมา วิเคราะห์ว่าระบบ มีความพร้อม หรือมีความขาดตกบกพร่องใน ด้านใดมากที่สุดละด้านใดที่น้อยที่สุด แล้วนำมาเฉลี่ยเป็นค่า รวมว่ามีค่าอยู่ในระดับใด โดยทางเราจะมีการนำมาวิเคราะห์ดู ว่าควรแก้ไขหรือปรับปรุงระบบอีกต่อไป

7.4 ข้อเสนอแนะ

ระบบการจองห้องสมุดสามารถทำการจองผ่านทางเว็บไซต์โดย สามารถเข้าไปจองได้ทางเว็บไซต์ของห้องสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชาเท่านั้นเพราะเป็น ระบบของมหาวิทยาลัยเท่านั้น มีการจำกัดการใช้งานคือ ถ้า ต้องการใช้งานระบบการจองห้องต้องทำการสมัครสมาชิกเท่านั้น ยกเว้น นิสิตและบุคลากรในมหาวิทยาลัย ดังนั้นถ้า บุคคลภายนอกต้องการใช้บริการของทางห้องสมุด ควรทำการ สมัครผ่านเว็บไซต์โดยการกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

8.เอกสารอ้างอิง

- [1] ศรีสุภัค เสมอวง . ธนกฤต โพธิ์ขี. "การออกแบบและสร้าง สื่อแอนิเมชัน 2 มิติ เพื่ออนุรักษ์และถ่ายทอดประเพณีมอญใน จังหวัดปทุมธานี", คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย นอร์กรุงเทพ,2557
- [2] ชัยพฤกษ์ บุญเลิศ. **"พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวไทย** ในการใช้บริการจองห้องพักออนไลน์". สารนิพนธ์ บธ.ม. (การ จัดการ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.. 2553
- [3] สุทรรศน์ สุคำภา. "การพัฒนาระบบบริหารจัดการห้อง ประชุม วิทยาลัยนครราชสีมา". การประชุมวิชาการและเสนอ ผลงานวิจัยระดับชาติ "สร้างสรรค์และพัฒนา เพื่อก้าวหน้าสู่ ประชาคมอาเซียน" ครั้งที่ 2 ณ วิทยาลัยนครราชสีมา อำเภอ เมือง จังหวัดนครราชสีมา.2558
- [4] รัตนาพร เจียงคำ .ปรัชญนันท์ นิลสุข .ปณิตา วรรณพิรุณ. "พัฒนาการทางสังคมและวัฒนธรรมในประเทศไทย". วารสารวิชาการครุศาสตร์อุตสาหกรรม พระจอมเกล้าพระนคร เหนือปีที่ 5 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม ธันวาคม 2557
- [5] ธนากร หมื่นหลบกุง. อรรถพล วิรัตน์.สุรศักดิ์ ตาน้อย.". ระบบจองห้องประชุมมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย",การประชุม วิชาการระดับชาติการจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรม ครั้งที่ 2.2559
- [6] ณัฐ อนันตลาโภชัย กันต์พงษ์ วรรัตน์ปัญญา และณฐพล พันธุวงศ์ "การสร้างแบบจำลองสามมิติจากภาพสองมิติ" คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้า คุณทหารลาดกระบัง 2558
- [7] บุณยวิตร ศรีเชื้อ รพีพงษ์ ไพทวรรณกุล และ รภัทร ท่าพิ มาย **"ระบบจัดการอบรมและจองห้องสัมมนาออนไลน์"** ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี 2554
- [8] เพ็ญศรี จุลกาญจน์* และชวิศ น้อยหัวหาด "การออกแบบ กราฟิกและสื่อสิ่งพิมพ์สำหรับประชาสัมพันธ์ชุมชนบ้านข้าง วัด" สาขาการออกแบบ คณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรม ศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300 .2558

[9] พรพิมล ศักดา **การออกแบบกราฟฟิกในแบบฉบับ เอกลักษณ์ท้องถิ่นสำหรับบรรจุภัณฑ์** มหาวิทยาลัยราชมงคล รัตนโกสินทร์ 2558