

ระบบบริหารจัดการข้อมูลการจัดฝึกอบรมออนไลน์

พรเทพ บุญปลูก¹ และ ณัฐวัฒน์ หมุดเพ็ชร²

^{1,2} สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์พระนครศรีอยุธยา วาสกรี

Emails: zoomer-t@hotmail.com, natthawut.m@rmutsb.ac.th

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้ได้นำเสนอการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลการจัดฝึกอบรมออนไลน์ คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับการสร้างระบบบริหารจัดการข้อมูลการจัดฝึกอบรมออนไลน์ เพื่อพัฒนาระบบให้ผู้ใช้งานสามารถสมัครฝึกอบรมผ่านทางเว็บไซต์ช่วยในการประหยัดเวลาและค่าเดินทาง ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการฝึกอบรมออนไลน์ ได้เลือกใช้โปรแกรม Adobe Dreamweaver CS6 และ MySQL เป็นเครื่องมือในการจัดการฐานข้อมูล จากการพัฒนาระบบสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการข้อมูลการจัดฝึกอบรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ABSTRACT

This research presents the development of a Register Training Online. For creating Register Training Online to develop the system for users can apply for training thought website. This system to help save time and travel expenses. The establishers discover this system by applying Adobe Dreamweaver CS6, followed by the MySQL to improve the database. Moreover, we evaluate the system according to the expert's experiment.

1. บทนำ

เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของคนไทยมากขึ้น ทุกคนสามารถสืบค้นข้อมูลบนโลกอินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวกสบาย อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อสมัยใหม่ที่มีความนิยมเป็นอย่างมากในปัจจุบัน ประชากรจำนวนมากรับฟังข่าวสารจาก

อินเทอร์เน็ตมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นองค์กรไม่แสวงหาผลประโยชน์ องค์กรภาครัฐ หน่วยงานต่าง ๆ นิติบุคคลต่างให้ความสำคัญกับสื่ออินเทอร์เน็ตมากเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กรตนเอง องค์กรที่มีเว็บไซต์เป็นของตนเองย่อมได้เปรียบในการนำเสนอข้อมูลมากกว่าองค์กรที่ไม่มีเว็บไซต์

คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการดำเนินการจัดโครงการอบรมซึ่งแต่ละครั้งในการอบรมจะมีทั้งบุคคลากรภายนอกและบุคคลากรภายในเข้ามาสมัครอบรมกับทางคณะฯ วิธีการสมัครก็ต้องเดินทางมากรอกใบสมัครทำให้เกิดความล่าช้า และเสียเวลาในการเดินทางมากรอกใบสมัคร รวมถึงความล่าช้า และความไม่สะดวกในการรวบรวมเอกสารจากผู้สมัครอบรม

ผู้จัดทำจึงได้มีแนวคิดในการพัฒนาระบบบริหารจัดการฝึกอบรมออนไลน์ เพื่อให้ผู้ที่สนใจสามารถสมัครฝึกอบรมผ่านระบบออนไลน์ได้ เพื่อเพิ่มความสะดวกและรวดเร็วในการสมัครเข้าร่วมการฝึกอบรม โดยไม่ต้องมาติดต่อโดยตรง กับคณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ และเป็นการลดค่าใช้จ่ายโดยไม่จำเป็นต้องเพิ่มความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบฐานข้อมูลแทนกระดาษ

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างระบบบริหารจัดการฝึกอบรมออนไลน์ กรณีศึกษา คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ Register Training online
2. เพื่อแก้ปัญหาด้านการเดินทางมาสมัครอบรมกับทางคณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศโดยสามารถสมัครผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้

3. การดำเนินงาน

ขั้นตอนการดำเนินงานของการสร้างและพัฒนาเว็บไซต์การอบรมออนไลน์ ของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย จะต้องมีการศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยขั้นตอนการดำเนินงานมีดังนี้

3.1 ศึกษาขั้นตอนการทำงานระบบรับสมัครฝึกอบรมของทางคณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.2 วิเคราะห์ระบบงาน ผู้จัดทำได้ทำการวิเคราะห์ว่าควรจะมีสิ่งใดเพิ่มเติมเพื่อให้การดำเนินงานมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

3.3 ออกแบบระบบบริหารจัดการฝึกอบรมออนไลน์โดยใช้เครื่องมือ DFD Diagram E-R Diagram เป็นเครื่องมือในการออกแบบ

3.4 พัฒนาระบบบริหารจัดการฝึกอบรมออนไลน์ใช้ซอฟต์แวร์ Adobe Dreamweaver CS6 และ Appserv 8.6.0 เป็นเครื่องมือในการพัฒนา

3.5 ทดลองใช้ระบบงาน ทดสอบการทำงานเว็บไซต์ว่าตรงตามความต้องการและมีข้อบกพร่องหรือไม่เพื่อนำไปปรับปรุงจนกระทั่งได้ระบบที่สมบูรณ์

4. ผลการศึกษา

1) ผลการศึกษาขั้นตอนการทำงานของระบบบริหารจัดการฝึกอบรมออนไลน์ กรณีศึกษา คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่ามีขั้นตอนการดำเนินงาน 3 ขั้นตอน ดังนี้

1.1 ขั้นตอนการรับสมัครผู้เข้าอบรม เป็นขั้นตอนแรกของการดำเนินงาน โดยผู้ที่สนใจ จะทำการเลือกโครงการที่ตนสนใจและกดสมัครเข้าร่วมอบรม

1.2 ขั้นตอนการจัดเตรียมความพร้อม เป็นขั้นตอนที่ 2 ของการเตรียมความพร้อมของทางเจ้าหน้าที่ผู้จัดอบรม

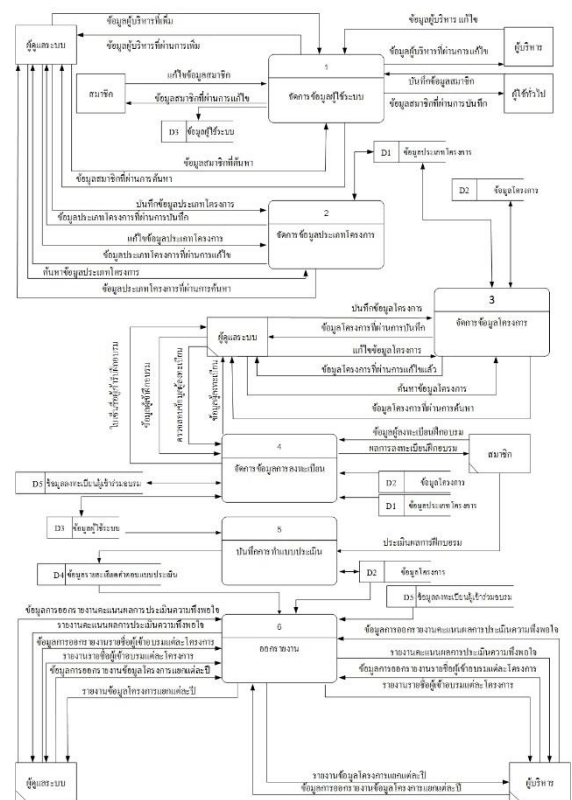
1.3 ขั้นตอนการดำเนินการอบรม จะมีเอกสารสำหรับลงชื่อผู้ที่มาเข้าร่วมอบรม

2) ผลการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นของระบบบริหารจัดการฝึกอบรมออนไลน์ กรณีศึกษา คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถสรุปปัญหาได้ดังนี้

2.1 การรวบรวมเอกสารของผู้สมัครอบรม มีความล่าช้า และเสียเวลาเนื่องจากปัจจุบันใช้การเก็บข้อมูลผู้สมัครเป็นแบบเอกสาร

3) ผลการออกแบบระบบบริหารจัดการฝึกอบรมออนไลน์ กรณีศึกษา คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่าจากปัญหาข้างต้นจึงนำมาสู่การจัดการระบบในรูปแบบเว็บไซต์ เพื่อให้จัดการข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ โดยแบ่งการออกแบบระบบเป็น 2 ส่วน ดังนี้

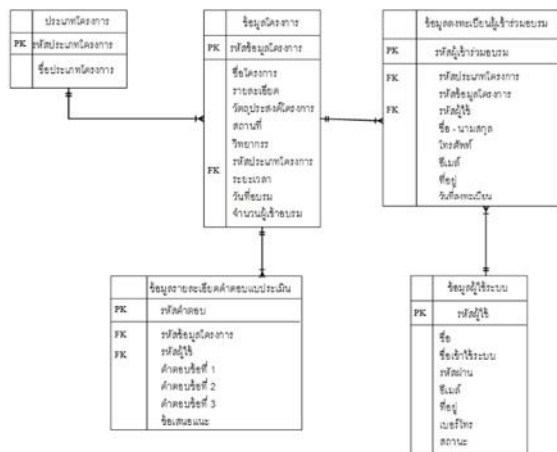
3.1 นำเสนอในรูปแบบ DFD Diagram Level 1 ซึ่งมีผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบได้แก่ ผู้ดูแลระบบ และผู้บริหาร โดยระบบประกอบด้วย 6 กระบวนการหลัก ได้แก่ จัดการข้อมูลผู้ใช้งานระบบ จัดการข้อมูลประเภทโครงการ จัดการข้อมูลโครงการ จัดการข้อมูลลงทะเบียน บันทึกการทำแบบประเมิน ออกรายงาน



ภาพที่ 1 DFD Diagram Level 1

2.3 การออกแบบฐานข้อมูล พบว่าระบบนี้ต้องจัดเก็บฐานข้อมูลเกี่ยวกับทั้งหมด 5 ตาราง ได้แก่ ตารางประเภทโครงการ ตารางข้อมูลโครงการ ตารางข้อมูลผู้ใช้งานระบบ

ตารางข้อมูลรายละเอียดคำตอบแบบประเมิน ตารางข้อมูลลงทะเบียนผู้เข้าร่วมอบรม

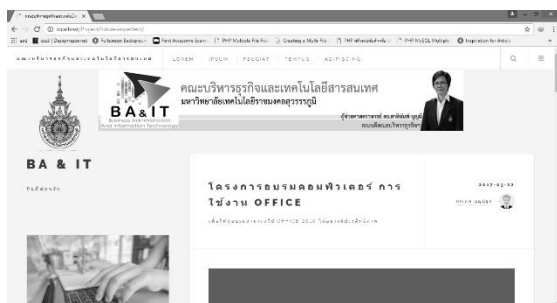


ภาพที่ 2 E-R Diagram

แสดงความสัมพันธ์ของตารางในฐานข้อมูลระบบบริหารจัดการฝึกอบรมออนไลน์ กรณีศึกษา คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ

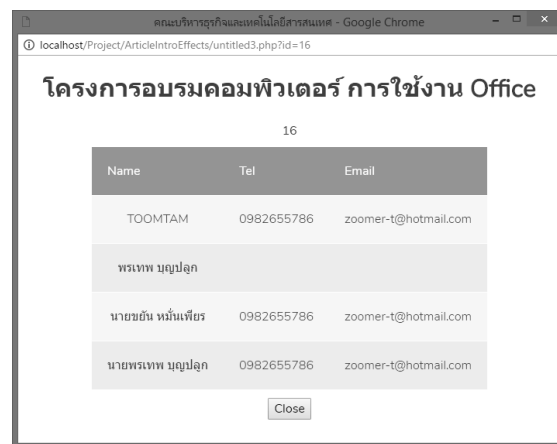
4) ผลการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการฝึกอบรมออนไลน์ กรณีศึกษา คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสามารถดังนี้

4.1 จัดการเพิ่มข้อมูลหลัก ได้แก่ ผู้ใช้งานระบบ ประเภทโครงการอบรม โครงการอบรม คำตอบแบบประเมิน ผู้สมัครเข้าอบรม



ภาพที่ 3 หน้าเมนูหลักของระบบบริหารจัดการฝึกอบรมออนไลน์

4.2 การรับสมัครอบรมมีความสะดวกมากขึ้นผู้ที่สนใจสามารถสมัครผ่านทางออนไลน์ได้ทันที



ภาพที่ 4 หน้าจอรายชื่อผู้สมัครเข้าร่วมอบรม

5. สรุปผล

จากปัญหาที่ได้ทำการวิเคราะห์ ได้แก่ ผู้ที่สนใจจะสมัครเข้ารับการอบรมไม่สามารถทราบได้ว่าการจัดอบรมเมื่อไหร่ เพราะไม่มีเว็บไซต์สำหรับเผยแพร่ข้อมูล จึงนำไปสู่การพัฒนาเว็บไซต์รับสมัครฝึกอบรมออนไลน์ สามารถช่วยลดปัญหาข้างต้น รวมทั้งเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งานมากขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาเว็บไซต์ต่อยอด ได้แก่ 1) วิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจมากขึ้น เช่น การวิเคราะห์คะแนนการประเมินผลหลังจากการฝึกอบรม เพื่อนำพัฒนาจุดบกพร่อง

เอกสารอ้างอิง

[1] PHP พทศจิกายน 19 (ออนไลน์). สืบค้น .2559 จาก www.mindphp.com/คู่มือ/73/คืออะไร-2127-php.คืออะไร.html

[2] ADOBE DREAMWEAVER (ออนไลน์). สืบค้น .25 พทศจิกายน 2559 จาก WWW.MINDPHP.COM/คู่มือ/73/คืออะไร2233-DREAMWEAVER-คืออะไร.HTML

[3] Appserv (ออนไลน์). สืบค้น .25 พทศจิกายน 2559 http://www.thainextstep.com/php/appserve_setup.php

[4] การออกแบบเว็บไซต์. (ออนไลน์). สืบค้นวันที่ 15 พทศจิกายน จาก 2559 <http://sites.google.com/site/61project4648/kar-xxkbaeb-websit-thi-di>

[5] เว็บไซต์. (ออนไลน์). สืบค้นวันที่ พฤศจิกายน 8 2559 http://www.thaigoodview.com/library/contest2553/type2/tech04/25/chapter_3.html

[6] CSS. (ออนไลน์). สืบค้น .21 พฤศจิกายน 2559 จาก www.enjoyday.net/tutorial/css/_chaper01.html

[7] ระบบฐานข้อมูล. (ออนไลน์). สืบค้น 11 พฤศจิกายน 2559 จาก www.dstd.mi.th/board/index.php?topic=370.0

[8] บัญชา ปะสีละเตสัง. 2553. การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันด้วย PHP ร่วมกับ MySQL และ Dreamweaver. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด.