

ระบบงานสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการธุรกิจกรอบรูป กรณีศึกษา ร้านอากวงกรอบรูป จันทบุรี

จิตติมา ยิ้มศรี และ ทรงวุฒิ บุญส่ง

สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะเทคโนโลยีสังคม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจันทบุรี

Emails: tyimsri@gmail.com

บทคัดย่อ

การพัฒนาสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการธุรกิจกรอบรูป ได้จัดทำขึ้นเพื่อลดปัญหาการบริหารจัดการของร้านอากวงกรอบรูป และมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาระบบงานสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการธุรกิจกรอบรูป 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้ระบบงานสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการธุรกิจกรอบรูป

การพัฒนาสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการธุรกิจกรอบรูปได้พัฒนาขึ้นโดยใช้ Adobe Dreamweaver CS6 ในการพัฒนาระบบ ใช้ Navicat Premium Properties 10.0.8 ในการจัดการฐานข้อมูล และได้มีการสำรวจความพึงพอใจในการใช้งานระบบจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 4 คน โดยในภาพรวมของระบบในทุก ๆ ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมดจากผลการประเมินเท่ากับ 3.73 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความเหมาะสมด้านการทำงานของระบบ (Functional Requirement) มีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.19 อยู่ในระดับมาก ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ (Functional) มีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 3.25 อยู่ในระดับมาก และด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test) มีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 3.75 อยู่ในระดับมาก

Abstract

Information System for Photo Frame Management. The objectives of this study were 1) Development a system of The Information System for Photo Frame Management. 2) test satisfaction, user management, Information System for Photo Frame Management.

The Information System for Photo Frame Management Was developed using Adobe Dreamweaver CS6

system development. Navicat Premium Properties 10.0.8 use in database management. The satisfaction survey on the use of a population of four people. The average overall evaluation of 3.73. An average value of 3.78 when it was found that. The suitability of the system. Satisfaction average of 4.19 in satisfaction. The accuracy of the system. Satisfaction average of 3.25 on a massive scale. The convenient and easy-to-use system. Satisfaction average of 3.75 on a massive scale.

คำสำคัญ-- บริหารจัดการ ธุรกิจ กรอบรูป

1. บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันเทคโนโลยี และสารสนเทศ ได้เข้ามามีบทบาทต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์เป็นอย่างมาก จึงเกิดการคิดค้นนวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยี และสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ จะเห็นได้จากพฤติกรรมของมนุษย์ที่เปลี่ยนไปจากเดิม ซึ่งการใช้เทคโนโลยี และสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกต่อการดำรงชีวิต และการทำงาน โดยการนำเทคโนโลยี และสารสนเทศมาใช้ในการบริหาร และจัดการธุรกิจทั้งภาครัฐและเอกชน ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ ต่างได้นำเทคโนโลยีและสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับการบริหารและจัดการธุรกิจของตนเอง ทั้งนี้เนื่องจากการแข่งขันทางด้านธุรกิจมีการแข่งขันสูง ดังนั้นการทำให้ธุรกิจของตนมีความได้เปรียบ คู่แข่งขันจึงมีความสำคัญยิ่ง การนำเทคโนโลยี และสารสนเทศเข้ามาบริหารจัดการธุรกิจ จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะสร้างความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจในยุคปัจจุบัน

ธุรกิจประเภทท่งสีในปัจจุบัน เนื่องจากเป็นกลุ่มการทำธุรกิจแบบครอบครัว จึงใช้การบริหารจัดการในรูปแบบการถ่ายทอดองค์ความรู้จากรุ่นสู่รุ่น ดังนั้นความชำนาญการในการทำธุรกิจจึงผูกติดอยู่กับบุคคล โดยอาศัยการเก็บเกี่ยวประสบการณ์เป็นระยะเวลานาน เมื่อขาดบุคคลกลุ่มผู้ชำนาญการในบางช่วงเวลา จะทำให้ธุรกิจประเภทท่งสีหยุดชะงักหรือเกิดความผิดพลาดไปช่วงขณะหนึ่ง

ดังนั้นผู้วิจัยมีแนวคิดในการนำเทคโนโลยี และสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการธุรกิจประเภทท่งสี โดยการนำความรู้จากผู้ชำนาญการมาสร้างเป็นระบบสารสนเทศการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการขาดบุคคลากรผู้ชำนาญการชั่วคราว เพื่อลดความผิดพลาดและการนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจในการบริหารจัดการธุรกิจ โดยใช้กรณีศึกษาร้านอาวกรอกรูป จันทบุรี ในการพัฒนาระบบงานสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการธุรกิจกรอกรูป ซึ่งปัจจุบันร้านอาวกรอกรูป จันทบุรีได้ดำเนินธุรกิจแบบอาศัยผู้ชำนาญการในการปฏิบัติงาน เช่น การสั่งซื้อสินค้า การจัดการวัสดุคงคลัง การขายสินค้า โดยไม่มีการเก็บบันทึกสารสนเทศดังกล่าวมาข้างต้นเลย

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1.2.1 เพื่อพัฒนาระบบงานสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการธุรกิจกรอกรูป กรณีศึกษาร้านอาวกรอกรูป จันทบุรี

1.2.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบงานสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการธุรกิจกรอกรูป กรณีศึกษาร้านอาวกรอกรูป จันทบุรี

2.วิธีการดำเนินการศึกษา

วิธีการดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

2.1 การกำหนดประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ผู้เชี่ยวชาญในการศึกษาค้นคว้า เจ้าของร้านและพนักงานร้านอาวกรอกรูป จันทบุรี จำนวน 4 คน

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

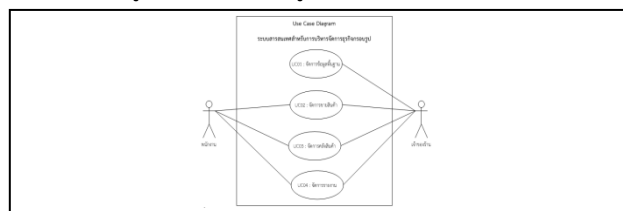
ในการวิจัยครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ระบบงานสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการธุรกิจกรอกรูป

2.3 การดำเนินการทดลอง

ในการสร้างและพัฒนาเครื่องมือในการวิจัย ผู้พัฒนาอาศัยการพัฒนาแบบตามขั้นตอนวงจรการพัฒนาแบบ (Systems Development Life Cycle: SDLC) ซึ่งมีการพัฒนาตามลำดับขั้นตอนดังนี้

2.3.1 ศึกษาความเป็นไปได้ (Feasibility Study) จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

2.3.2 วิเคราะห์ (Analysis) เป็นขั้นตอนการรวบรวมความต้องการจากผู้ใช้งานนั้นนำข้อมูลที่ได้อามาวิเคราะห์



ภาพที่ 1 Use case : ระบบงานสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการธุรกิจกรอกรูป

2.3.3 ออกแบบ (Design) การออกแบบส่วนติดต่อประสานงานผู้ใช้ (User Interface) ผู้พัฒนาได้มีการออกแบบส่วนของหน้าจอแสดงผล และหน้าจอสำหรับผู้ดูแลระบบ

2.3.4 การพัฒนาระบบ

3.3.4.1 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1) ด้านฮาร์ดแวร์เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (ใช้ในการพัฒนาซอฟต์แวร์)

2) ด้านซอฟต์แวร์ได้แก่ MySQL (Database) Adobe Dreamweaver CS6

3) ด้านภาษา(Language) ได้แก่ PHP SQL

3.3.4.2 ขั้นตอนการพัฒนา

1) ทำการพัฒนาแบบและงานวิจัย ตามที่ได้วิเคราะห์และได้ออกแบบไว้ โดยพัฒนาแต่ละส่วนย่อย ๆ ไปทีละส่วน

2) จัดทำเอกสาร รายงานผลการพัฒนาระบบ

3.3.5 การติดตั้งและนำไปใช้

3.3.5.1 ติดตั้งไฟล์ลงเซิร์ฟเวอร์

3.3.5.2 นำไปใช้โดยการ

<http://localhost/PhotoFrameShop/index.php>

3.3.6 การประเมินผล

การประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้งานระบบงานสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการธุรกิจกรอบรูป ประเด็นในการศึกษาความพึงพอใจแบ่งเป็นออกเป็น 3 ประเด็นดังนี้

3.3.6.1 ความพึงพอใจในการทำงานของระบบ

3.3.6.2 ความพึงพอใจในรูปแบบการนำเสนอ

3.3.6.3 ความพึงพอใจในประโยชน์ที่ได้รับ

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนการหาความพึงพอใจของผู้ทดลองใช้งานที่มีต่อระบบงานสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการธุรกิจกรอบรูป ซึ่งคิดจากคะแนนในการทำแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นในการใช้งานของเจ้าของร้านและพนักงาน

2.5 การจัดทำและวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ใช้สถิติบรรยายข้อมูลวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ค่าทางสถิติ SPSS/FW ดังนี้

- 1) ค่าตัวกลางเลขคณิต(Arithmetic mean) หรือค่าเฉลี่ย(Mean)

จากสูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N} \quad (1)$$

ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation)

จากสูตร

$$SD = \sqrt{\frac{\sum (X - \bar{X})^2}{N}} \quad (2)$$

4. ผลการดำเนินงาน

4.1 หน้าจอหลัก



ภาพที่ 2 หน้าจอหลัก

4.2 หน้าแสดงใบรับงาน

ลำดับ	รหัสใบรับงาน	วันที่รับงาน	วันที่ส่งมอบ	สถานะ	ติดต่อ
1	9	2016-12-20	2016-12-23	รับงาน	ติดต่อ
2	8	2016-12-19	2016-12-22	รับงาน	ติดต่อ
3	6	2016-12-19	2016-12-20	รับงาน	ติดต่อ
4	5	2016-12-19	2016-12-20	รับงาน	ติดต่อ
5	4	2016-12-19	2016-12-21	ส่งมอบ	ติดต่อ

ภาพที่ 3 หน้าแสดงใบรับงาน

4.3 หน้าจอเพิ่มใบรับงาน

เพิ่มใบรับงาน

รหัสใบรับงาน:

ชื่อลูกค้า:

เบอร์โทรศัพท์:

วันที่รับงาน:

วันที่ส่งมอบ:

สถานะ:

ติดต่อ:

ปุ่ม: เพิ่มใบรับงาน

ภาพที่ 4 หน้าแสดงการเพิ่มใบรับงาน

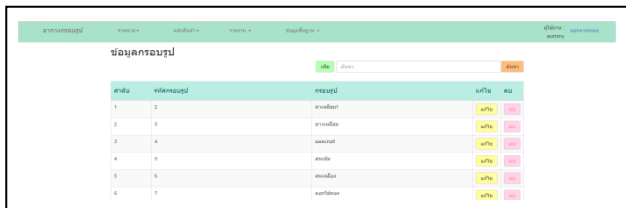
4.4 หน้าจอคลังสินค้า

ลำดับ	รหัสสินค้า	สินค้า	จำนวน	วันที่ขึ้นคงคลัง
1	3	กรอบรูป	100	2016-12-19
2	2	กรอบรูป	0	
3	4	กรอบรูป	15	2016-12-20
4	5	กรอบรูป	0	
5	6	กรอบรูป	0	
6	7	กรอบรูป	0	
7	8	กรอบรูป	0	
8	9	กรอบรูป	0	

ภาพที่ 5 หน้าจอคลังสินค้า

4.5 หน้าจอผู้ดูแลระบบ

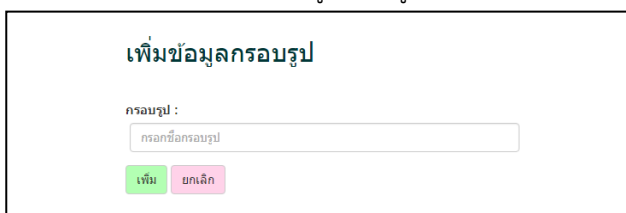
-การจัดการข้อมูลกรอบรูป



ลำดับ	ชื่อกรอบรูป	กรอบรูป	แก้ไข	ลบ
1	2	ภาพตัวอย่าง	แก้ไข	ลบ
2	3	ภาพตัวอย่าง	แก้ไข	ลบ
3	4	ภาพตัวอย่าง	แก้ไข	ลบ
4	5	ภาพตัวอย่าง	แก้ไข	ลบ
5	6	ภาพตัวอย่าง	แก้ไข	ลบ
6	7	ภาพตัวอย่าง	แก้ไข	ลบ

ภาพที่ 6 หน้าจอแสดงข้อมูลกรอบรูป

- การจัดการเพิ่มข้อมูลกรอบรูป



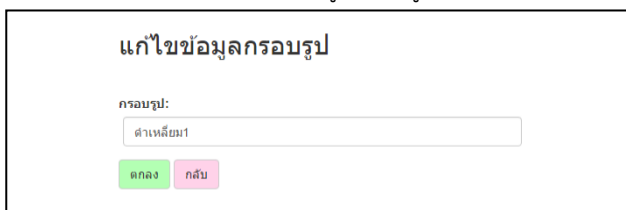
เพิ่มข้อมูลกรอบรูป

กรอบรูป :

กรอกชื่อกรอบรูป

ภาพที่ 7 หน้าแสดงการเพิ่มข้อมูลกรอบรูป

- การจัดการแก้ไขข้อมูลกรอบรูป



แก้ไขข้อมูลกรอบรูป

กรอบรูป:

ค่าเดิม

ภาพที่ 8 หน้าแสดงแก้ไขข้อมูลกรอบรูป

5. สรุปผลและข้อเสนอแนะ

ระบบงานสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการธุรกิจกรอบรูป โดยการวัดผลจากกลุ่มกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่ เจ้าของร้านและพนักงานร้านอากวงกรอบรูป จันทบุรี ซึ่งผลลัพธ์สามารถสรุปตามจุดมุ่งหมายการวิจัยได้ดังต่อไปนี้ ด้านความเหมาะสมในการทำงานของระบบ (Functional Requirement) มีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.19 ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ (Functional) มีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 3.25 ด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test) มีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 3.75

6. เอกสารอ้างอิง

- [1] กิตติ ภัคดีวัฒนกุล. 2547. **คัมภีร์PHP**. กรุงเทพฯ เคพีคอมพิวเตอร์ แอนด์ คอนซัลท์
- [2] ชนิตา อุบลธรรม. 2556. **ระบบฐานข้อมูลร้านเฟอร์นิเจอร์**. วิทยานิพนธ์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- [3] อธิพงศ์ ชูชื่น และจิรัฐ ศรีโชค. 2555. **ระบบการจัดการร้านอาหาร**. วิทยานิพนธ์ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ(เทคโนโลยีการสื่อสารและโทรคมนาคม) มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- [4] สันติ พันโสง. 2554. **ระบบฐานข้อมูลสำหรับร้านค้าปลีก**. วิทยานิพนธ์ สาขาการจัดการเทคโนโลยีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร.