

ระบบร้านแฟดินเผา กรณีศึกษาร้านกาแฟดินเผา

Cafe Dinpao

บทคัดย่อ

การพัฒนาระบบจัดการร้านกาแฟดินเผา มีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบ และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการขายเครื่องดื่ม ระบบสามารถบรรจุข้อมูลเครื่องดื่ม การกำหนดราคาเครื่องดื่ม ออกใบเสร็จและรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง การพัฒนาในกระบวนการพัฒนาตามวัฏจักรการพัฒนาระบบ (SDLC) ใช้โปรแกรม Visual Studio 2010 ภาษา Visual Basic และใช้ Microsoft SQL Server 2012 ในการจัดการฐานข้อมูล ผลการพัฒนาพบว่าการจัดการร้านกาแฟดินเผาสามารถทำงานได้ถูกต้องตามขอบเขต และวัตถุประสงค์ สามารถนำไปประยุกต์ใช้งานกับร้านขายเครื่องดื่มอื่นๆได้

ABSTRACT

The purposes of Dinpao coffee shop management system were to design and develop the information system for the sale of beverages. The system can record drinks information, calculate beverage prices, issue receipts, and issue relevant reports. To develop using the SDLC process, and use Visual Studio 2010, the Visual Basic language, and use Microsoft SQL Server 2012 to manage databases.

The results of this project showed that the system was able to operate correctly according to its scope and purpose. Can be applied to other beverage stores.

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ร้านกาแฟดินเผาก่อตั้งตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2556 เจ้าของร้านชื่อคุณ จิราภา อ้อมสินทรัพย์ ร้านกาแฟดินเผาเป็นร้านกาแฟเล็กๆ ที่อยู่ในตัวเมือง อยู่ในซอยเล็กๆ ที่ไม่ค่อยมีคนสังเกตเห็น ร้านกาแฟเปิดโดยมีเจ้าของร้าน 1คน กับลูกจ้าง 1คน

ระบบเดิมของทางร้านคือลูกจ้างจดเมนูกาแฟที่ลูกค้าทำการสั่งให้ลูกค้านั่งรอหน้าเคาเตอร์เจ้าของร้านทำการชงกาแฟหรือเครื่องดื่มตามที่ลูกค้าได้สั่งไว้ หลังจากทีกาแฟถูกชงเรียบร้อยแล้วพนักงาน จึงเรียกลูกค้าให้เดินมารับกาแฟ พร้อมจ่ายเงินตอนที่รับกาแฟ ทำให้เกิดการคั่นหารายการที่ลูกค้าสั่งไว้เกิดความล่าช้า การดาซที่ทำการจดเมนูที่ลูกค้าสั่งมีโอกาสสูญหาย และทางร้านไม่มีการทำบัญชีแต่จะคิดเฉพาะเงินที่เข้าร้านต่อวันเท่านั้น ขาดระบบการเช็คยอดขายรายวันและรายสัปดาห์ ที่สามารถนำไปประเมินเป็นสถิติยอดขายในแต่ละเดือน ทำให้ทราบว่าช่วงเวลาหรือฤดูกาลใดที่สินค้ากำลังได้รับความนิยม หรือไม่ได้รับความนิยมในช่วงนั้น ซึ่งจะช่วยให้เจ้าของกิจการร้านกาแฟ สามารถเพิ่มยอดขายได้กำลังสูงสุดตามเป้าหมาย ดังนั้นการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานจะช่วยให้ทางร้านมีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องขึ้นกว่าระบบงานเดิม

จากปัญหาดังกล่าวคณะผู้จัดทำจึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบร้านกาแฟที่จะช่วยให้เจ้าของ กิจการสามารถจัดการกับปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น และเป็นการช่วยให้การทำงานภายในร้านมีความเป็นระบบเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งยังเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ระบบ รวมไปถึงการบริหารจัดการภายในร้านมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบการจัดการฐานข้อมูลร้านกาแฟดินเผา

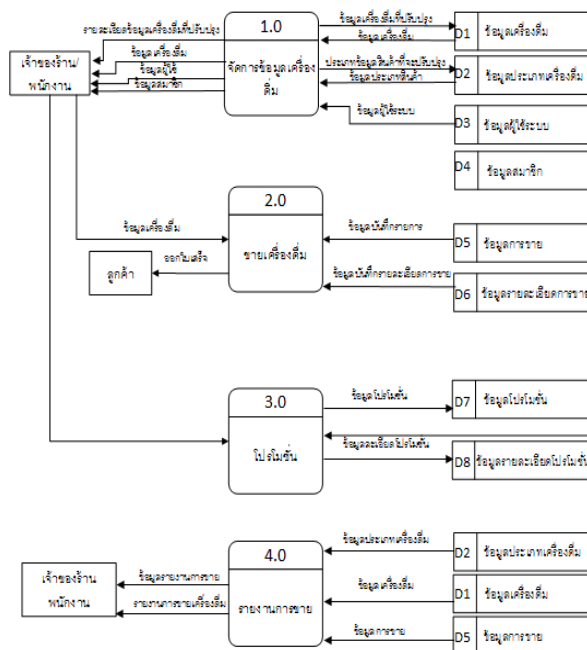
ประโยชน์ที่ได้รับ

1. สามารถอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการในการทำบัญชีสรุยอดขาย
2. สามารถประหยัดเวลาและมีความถูกต้องมากกว่าการจดด้วยมือ

วิธีดำเนินงาน

1. รวบรวมและวิเคราะห์ความต้องการ
เก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปจากร้านกาแฟ โดยรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องเช่น รายการและเมนูกาแฟ สังเกตขั้นตอนการทำงาน สัมภาษณ์ความต้องการว่าเจ้าของร้านต้องการโปรแกรมแบบใดในการขายหน้าร้านเฉยๆ ไม่ต้องมีสต็อกสินค้า
2. วิเคราะห์และออกแบบระบบ
วิเคราะห์ว่าระบบที่ร้านต้องการคือระบบ โปรแกรมหน้าร้านจะได้เพิ่มความสะดวกและรวดเร็ว ในการบริหารจัดการร้าน จัดการสมาชิกและยอดขายในแต่ละเดือน ยกตัวอย่างแบบจำลองData Flow Diagram level 1

แสดง process ย่อยของทุกหน้าจอในโปรแกรม



3. พัฒนาระบบร้านกาแฟ
จากแบบจำลองที่ได้ออกแบบจะพัฒนาระบบโดยใช้โปรแกรม Visual Studio 2010 ใช้ภาษา Visual Basic และใช้ Microsoft Sql Server 2012 ในการจัดการฐานข้อมูล การพัฒนาระบบจะพัฒนาตามฟังก์ชันการทำงานของระบบ
4. การทดสอบระบบ
ในการทดสอบระบบจะทดสอบความถูกต้องของระบบทุกฟังก์ชัน การทำงาน เช่น ทดสอบการทำงานของโปรแกรม โดยการจัดการข้อมูลสมาชิก ข้อมูลเครื่องดื่ม สามารถเพิ่ม

ลบ แก้ไขข้อมูลเครื่องดื่มที่ลูกค้าสั่ง ออกใบเสร็จ และรายงานได้ถูกต้อง นอกจากนี้ได้นำระบบไปทดสอบโดยให้เจ้าของร้านได้ทดลองใช้งาน และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ระบบมีความสมบูรณ์ สามารถใช้งานได้ตามความต้องการ

5. ดูแลระบบร้านกาแฟ

ระบบสามารถนำมาใช้งานได้และผู้ออกแบบสามารถคอยดูแล เวลาระบบเกิดปัญหา เช่น บันทึกข้อมูลเครื่องดื่มแล้วข้อมูลไม่ลงฐานข้อมูล สามารถแก้ไขได้หรือสามารถพัฒนาระบบต่อยอดขึ้นอีก

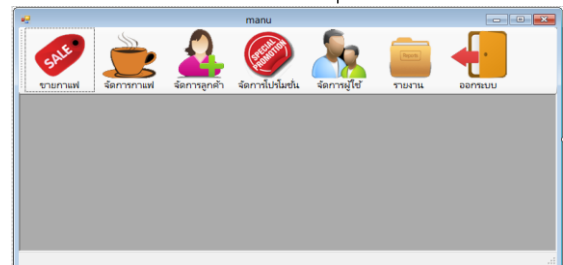
กลุ่มเป้าหมาย

เจ้าของกิจการ และพนักงานผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

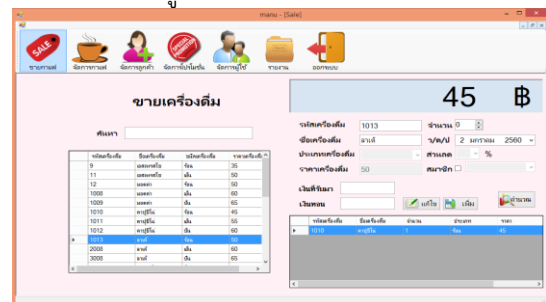
รูปแบบการดำเนินงาน

การดำเนินงานครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบจัดการร้านกาแฟดินเผา โดยพัฒนาแอปพลิเคชันโดยใช้โปรแกรม Visual Studio ใช้ภาษา Visual Basic ส่วนฐานข้อมูลในการจัดเก็บคือ Microsoft SQL Server ในส่วนของการใช้งานโปรแกรมมีรูปแบบการใช้งานดังนี้

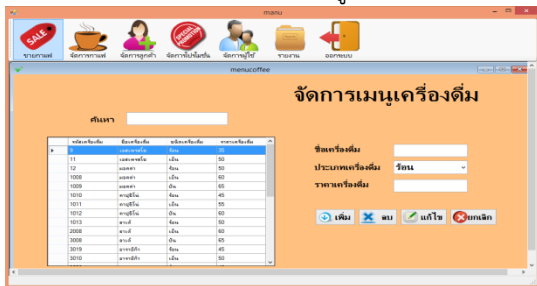
ภาพที่ 1 ส่วนของหน้าจอหลักประกอบด้วย ส่วนย่อยๆของแต่ละหน้าจอ



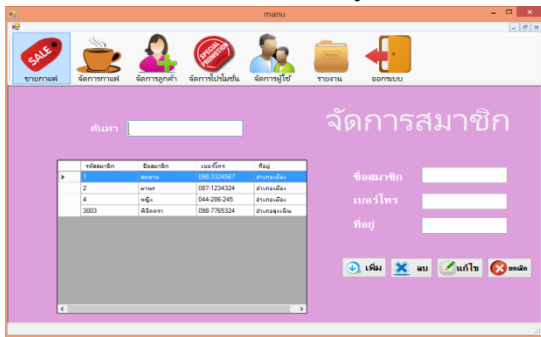
ภาพที่ 2 ส่วนของหน้าจอการขายสามารถดึงข้อมูลเครื่องดื่มจากฐานข้อมูล มาใช้เพิ่มลบแก้ไข บันทึกข้อมูลการขายเครื่องดื่มได้



ภาพที่ 3 ส่วนของจัดการกาแฟ
สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลเครื่องดื่ม



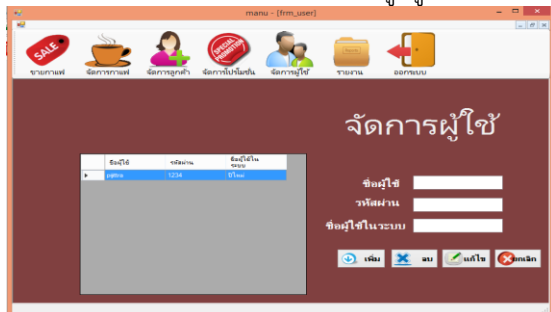
ภาพที่ 4 ส่วนของหน้าจอจัดการสมาชิก
สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสมาชิกได้



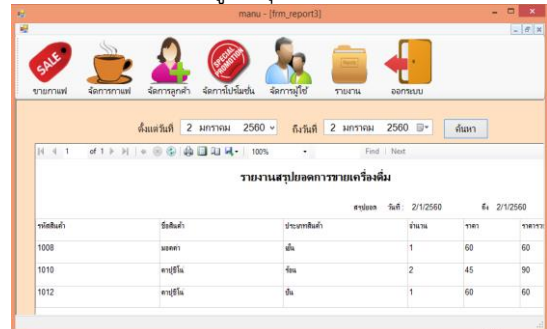
ภาพที่ 5 ส่วนของหน้าจอจัดการโปรโมชั่น
สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลโปรโมชั่นได้



ภาพที่ 6 ส่วนของหน้าจอจัดการผู้ใช้
สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ใช้ได้



ภาพที่ 7 ส่วนของหน้าจอแสดงรายงาน
สามารถแสดงข้อมูล สรุปยอดขายรายวัน เดือน ปีได้



เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก เครื่อง 1

Intel(R) Core(TM) i5-3210M CPU @2.50GHz

Memory 4.00 GB (3.89 GB usable)

System type 64-bit Operating System,

X64-based processor

สรุปผลการดำเนินงาน

การนำระบบการจัดการฐานข้อมูลมาใช้กับร้านขายกาแฟ ทำให้เพิ่มความสะดวกให้กับเจ้าของร้าน สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะในเรื่องการขาย การตรวจสอบสินค้าที่ขาย การออกรายงาน โดยใช้ระบบสารสนเทศเกี่ยวกับโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล Visual Basic และ SQL Server มาใช้ในการพัฒนา ให้มีการทำงานได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ทำให้ถูกต้องกว่าระบบเดิมสามารถจัดเก็บข้อมูลการขายได้ และสามารถแสดงยอดขายออกมาเป็นรายงาน รายวัน รายเดือน และรายปีได้อีกด้วย

ข้อเสนอแนะ

1. โปรแกรมควรยืดหยุ่นในการใช้งานมากขึ้น
2. ควรพัฒนาโปรแกรมให้ใช้งานแบบเครือข่ายได้

บรรณานุกรม

- [1] เอกสารรายละเอียดหัวข้อโครงการ (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.it.nrru.ac.th/project/>
- [2] คู่มือการใช้โปรแกรม Visual Basic 2010
ผู้เขียน : พร้อมเลิศ หล่อวิจิตร.
- [3] ออกแบบและพัฒนาระบบร้านกาแฟอินเลฟ
ผู้เขียน : วรพงศ์ บัวแก้ว.
- [4] ระบบการจัดการร้านอาหาร