

ระบบสารสนเทศร้านถ่ายรูป กรณีศึกษา ร้านดาราโฟโต้

ณรงค์ แก้วมรกต และ สุวรรณ อาจคงหาญ

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา พระนครศรีอยุธยา

Email: mr.narong13@gmail.com

บทคัดย่อ

ปัจจุบันเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทกับมนุษย์มากยิ่งขึ้นและสามารถนำสื่ออิเล็กทรอนิกส์มาใช้กับธุรกิจจะช่วยให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้นเพื่อพัฒนาระบบร้านถ่ายรูป กรณีศึกษา ร้านดาราโฟโต้ เป็นการนำเทคโนโลยีและสื่ออิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการประยุกต์เข้ากับระบบจัดเก็บข้อมูลของทางร้าน ซึ่งทำให้ลูกค้าสามารถจอง ส่งไฟล์รูป และเลือกจำนวนรูปได้ตามต้องการใช้ภาษา PHP และใช้โปรแกรมฐานข้อมูล MySQL ในการพัฒนาเพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้บริการให้มีประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น

Abstract

Nowadays, the technology has a big role in our life which has a development rapidly. As a result, it will lead our life conveniently and support the business to be more modern by used this electronics media. The purpose of this research is in order to develop a photo shop system. For the case of Dara photo, a technology and electronics media were applied for data collection of a photo shop there is a search function that can find the customer booking, sending a photo file and select the number of photos as wanted by PHP and MySQL database program which has benefits for the customer

1. บทนำ

ปัจจุบันธุรกิจร้านถ่ายรูปส่วนใหญ่ลูกค้าจะเดินทางมาที่ร้านเพื่อถ่ายรูปและเจ้าของร้านจะเก็บข้อมูลต่าง ๆ ของลูกค้าในรูปแบบเดิม ๆ คือ การจดบันทึกด้วยดินสอ ปากกา และสมุดโน้ตเป็นส่วนใหญ่โดยจะมีการเก็บข้อมูลลูกค้าด้วยการเก็บชื่อ-สกุล เบอร์โทรศัพท์และขนาดของรูปไว้ในสมุดโน้ตและจะเขียนใบเสร็จแยกออกมาเพื่อให้ลูกค้าทราบในเรื่องของการนัดวันเวลาของลูกค้าเพื่อให้เดินทางมาที่ร้านถ่ายรูป ดาราโฟโต้ ซึ่งอยู่ที่ถนนเทศบาล 10 ตำบลตลาดหลวง อำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง เป็นร้านถ่ายรูปที่ให้บริการถ่ายรูป รวมไปถึงถ่ายรูปจบการศึกษาเป็นต้น ซึ่งทางร้านเป็นร้านที่มีการเปิดมานานรวมไปถึงมีแค่ร้านเดียว จึงทำให้ลูกค้ามีเข้ามาทุกวันจนต้องมีการจดบันทึกข้อมูลของลูกค้า

การจดบันทึกข้อมูลของทางร้านดาราโฟโต้ก็เป็นการทำโดยการจดบันทึกด้วยสมุดโน้ตหนึ่งเล่มทำให้สูญหายได้ง่ายและการที่ทางร้านทำการจดข้อมูลของลูกค้าด้วยการบันทึกลงในสมุดทำให้พนักงานยากต่อการค้นหาข้อมูลผู้ที่มารอรับรูปหรือลูกค้าที่มีการทำการนัดถ่ายรูปไว้ก่อนหน้านี้ และในปัจจุบันทางร้านได้มีการติดเบอร์โทรศัพท์ของทางร้านไว้หน้าประตูทางเข้าร้านจึงทำให้มีคนจำนวนไม่น้อยมีการโทรเข้ามาเพื่อขอนัดและสอบถามเรื่องรูปอยู่มามายจึงทำให้บางครั้งจดข้อมูลหรือหาข้อมูลของลูกค้าได้ยากในเรื่องของการเปิดดูสมุดโน้ตจึงทำให้เสียเวลาในค้นหา ดังนั้นเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้นทางผู้วิจัยได้ศึกษาปัญหาของทางร้านถ่ายรูป ดาราโฟโต้ จึงเกิดแนวคิดที่จะพัฒนาและออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่ม

ประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ โดยใช้ระบบฐานข้อมูลและกระบวนการทำงานต่าง ๆ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บข้อมูลไม่ว่าจะเป็นเรื่องการจัดเก็บข้อมูลลูกค้าและจัดเก็บตารางนัดหมายของทางร้านทั้งนี้ ทางผู้วิจัยมองเห็นว่าหากทางร้านนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินธุรกิจของร้านจะทำให้การดำเนินธุรกิจมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและมีความเสี่ยงน้อยในเรื่องของการทำข้อมูลลูกค้าสูญหายอีกด้วย

2. วัตถุประสงค์ของโครงการนักศึกษา

1. เพื่อพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลของทางร้าน
2. เพื่อความสะดวกรวดเร็วและง่ายต่อการค้นหา

3.วิธีดำเนินงานวิจัย

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศร้านถ่ายรูป กรณีศึกษา ร้านดาราโฟโต้ มีขั้นตอนในการพัฒนาตามลำดับ

ขั้นตอนที่ 1 ขั้นตอนการศึกษา

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลร้านถ่ายรูป ดาราโฟโต้ มีการทำงานที่เสี่ยงต่อการสูญหายของข้อมูลลูกค้า เช่น การเก็บข้อมูลของลูกค้า การจดข้อมูลต่าง ๆ จากการตรวจสอบข้อมูลภายในร้านพบว่าการบริการการใช้งานระหว่างเจ้าของร้านกับลูกค้ามีการให้บริการที่ไม่ทั่วถึงจึงมีการพัฒนาระบบจองวันถ่ายรูปการวิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูล ดังนั้นผู้พัฒนาระบบได้ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลของลูกค้าและการทำงานต่าง ๆ

ขั้นตอนที่ 2 ระบบงานเดิม

ในระบบงานเดิมนั้นยังคงเป็นการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ โดยเป็นเอกสารซึ่งจะทำให้เสียเวลาในการค้นหาข้อมูลของลูกค้าหรือเกิดปัญหาเอกสารสูญหายหรือเมื่อต้องการทราบรายละเอียดของการถ่ายรูปเป็นการเสียเวลาอย่างมาก

ขั้นตอนที่ 3 ระบบที่นำเสนอ

ดังนั้นเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ทางผู้วิจัยจึงเกิดแนวคิดที่จะพัฒนาและออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเก็บข้อมูลของลูกค้า โดยใช้ระบบฐานข้อมูลและกระบวนการทำงานต่าง ๆ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพใน

การจัดเก็บข้อมูลไม่ว่าจะเป็นเรื่องการจัดเก็บข้อมูลการจองของลูกค้า เป็นต้น

ขั้นตอนที่ 4 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

1. เครื่องมือที่ใช้ในด้านฮาร์ดแวร์ ประกอบด้วย

1.1 Notebook

- Intel(R) Core i3-3217U, 1.8GHz
- memory (RAM) 4.00 GB

2. เครื่องมือด้านซอฟต์แวร์ ประกอบด้วย

- ระบบปฏิบัติการ Windows7 Noetbook
- โปรแกรมพัฒนาระบบ XAMPP
- โปรแกรมออกแบบ Adobe Dreamweaver CS6

ขั้นตอนที่ 5 วิเคราะห์และออกแบบระบบ

ทางผู้วิจัยได้ศึกษาปัญหาของทางร้านถ่ายรูป ดาราโฟโต้ จึงเกิดแนวคิดที่จะพัฒนาและออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานโดยใช้ระบบฐานข้อมูลและกระบวนการทำงานต่าง ๆ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บข้อมูล

4.ผลการดำเนินงานวิจัย

จากที่ได้พัฒนาระบบสารสนเทศร้านถ่ายรูป กรณีศึกษา ร้านดาราโฟโต้ ระบบสามารถทำงานได้ตามขอบเขตที่กำหนดไว้และสมาชิกสามารถใช้งานได้ทุกที่มีอินเทอร์เน็ตสามารถใช้งานได้ทุกเพศทุกวัย และสามารถจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลพนักงานและลูกค้า

1. วิธีการใช้งานของ user



ภาพที่1 หน้าเข้าสู่เว็บไซต์ของ user

เมื่อเข้าเว็บไซต์จะปรากฏขึ้นมา เมื่อผู้ใช้มีรหัสแล้วก็สามารถเข้าสู่ระบบได้



ภาพที่2 login

เมื่อกดเข้าสู่เว็บไซต์ ผู้ใช้ต้องทำการ login โดยระบบได้แบ่ง

login ไว้3แบบ คือ admin,user,staff

เมื่อกรอกรหัสผ่านของ user จะเข้ามาสู่หน้าเว็บของuser



ภาพที่3 หน้าเว็บของ user

เมื่อกรอกรหัสผ่านของ user จะเข้ามาสู่หน้าเว็บของuser



ภาพที่4 เลือกวันและช่วงเวลา

กดไปที่ปุ่มจองวันถ่ายรูป จะมีให้กรอกวันที่จองและช่วงเวลาที่ต้องการแล้วให้กดเพิ่ม



ภาพที่5 โหววันและช่วงเวลา

เมื่อเพิ่มข้อมูลการจองเสร็จ ข้อมูลก็จะทำการโหวที่หน้าข้อมูล

วันจองและจะขึ้นสถานะเพื่อรอให้ admin อนุมัติการจองอีกที

เมื่ออนุมัติ user สามารถไปตามวันที่จองไว้ได้เลย



ภาพที่ 6 ส่งไฟล์รูป

ปุ่มการส่งไฟล์รูปภาพเพื่ออัปเดต โดยให้ทำการส่งไฟล์รูป เลือก

จำนวน ประเภทกระดาษและวันที่ส่งไฟล์ เมื่อเลือกเสร็จให้กด

ปุ่มเพิ่มข้อมูล



ภาพที่7 โหวหน้าอัลบั้ม

เมื่อเพิ่มข้อมูลการการส่งไฟล์รูปเสร็จ ข้อมูลก็จะทำการโหวที่

หน้าอัลบั้มและจะขึ้นสถานะและราคาเพื่อรอให้ admin ส่ง

จำนวนเงินและให้userแนบไฟล์ชำระและส่งมาเมื่อเสร็จ

admin จะทำการแก้สถานะว่าอัปเดตเสร็จแล้ว

2. วิธีการใช้งานของ admin



ภาพที่1 หน้าเข้าสู่เว็บไซต์ของ admin

เมื่อเข้าเว็บไซต์จะปรากฏขึ้นมา เมื่อผู้ใช้มีรหัสแล้วก็สามารถเข้า

สู่ระบบได้



ภาพที่2 login admin

เมื่อกดเข้าสู่เว็บไซต์ ผู้ใช้ต้องทำการlogin โดยระบบได้แบ่ง

login ไว้3แบบ คือ admin,user,staff ให้เลือก admin



ภาพที่3 หน้าหลักของ admin

เมื่อ login admin เข้ามาจะขึ้นหน้าหลักของ admin



ภาพที่4 หน้าจอของปุ่มพนักงาน

เมื่อกดปุ่มพนักงาน ก็จะขึ้นหน้าของข้อมูลพนักงานทั้งหมด รวมไปถึงสามารถค้นหาพนักงานและสามารถเพิ่มพนักงานได้จากปุ่มรูปบวก admin สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลพนักงานได้



ภาพที่5 หน้าจอของปุ่มลูกค้า

เมื่อกดปุ่มลูกค้า ก็จะขึ้นหน้าของข้อมูลลูกค้าทั้งหมด รวมไปถึงสามารถค้นหาลูกค้าจากชื่อ-ไอดี ได้และสามารถเพิ่มลูกค้าได้จากปุ่มรูปบวก admin สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลลูกค้าได้



ภาพที่6 หน้าจอของปุ่มจองวันถ่าย

เมื่อกดปุ่มจองวันถ่าย ก็จะขึ้นหน้าของข้อมูลลูกค้าทั้งหมดที่ทำการจอง รวมไปถึงสามารถค้นหาลูกค้าจากชื่อ-ไอดี ได้และสามารถเพิ่มการจองให้กับลูกค้าได้จากปุ่มรูปบวก admin สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขเปลี่ยนสถานะการจองของลูกค้าได้



ภาพที่7 หน้าจอของปุ่มส่งไฟล์รูป

เมื่อกดปุ่มส่งไฟล์รูป ก็จะขึ้นหน้าของข้อมูลลูกค้าทั้งหมดที่ทำการส่งไฟล์มาซึ่ง admin เป็นคนกำหนดราคาค่ารูปเอง เมื่อกำหนดค่ารูปเสร็จให้ user ทำการโอนเงินมาตามจำนวนที่ตั้งไว้และเมื่ออัปเดตรูปเสร็จ admin จะเปลี่ยนสถานะเป็นอัปเดตเสร็จ user ก็สามารถเดินทางมารับรูปได้เลย



ภาพที่8 หน้าจอของปุ่มออกรายงาน

เมื่อกดปุ่มออกรายงาน ก็จะขึ้นหน้าของข้อมูลลูกค้าทั้งหมดที่ทำงาน โดย admin สามารถค้นหาสถานะและชื่อของ user ได้และทำการออกรายงานโดยกดปุ่มปริ้นได้เลย

5. สรุปผลประเมิน

จากผลการประเมิน พบว่าผู้ทดลองทั้ง15คน มีความพึงพอใจในการใช้งานของระบบสารสนเทศร้านถ่ายรูป ทัศนศึกษา ร้านดาราโฟโต้

6. เอกสารอ้างอิง

[1] ร้อยเอกพลินทร สังขกร. (2549). การบริหารจัดการระบบจัดเก็บเอกสารของกองระเบียบการกรมเสมียนตรากระทรวงกลาโหม สืบค้นเมื่อ กุมภาพันธ์ 10,2559