

การพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข่าวสาร  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ  
A Development of Information System for Managing News of  
the Faculty of Humanities and Social Sciences  
Chaiyaphum Rajabhat University

จักรกฤษณ์ จันทจรส ฤทธิชัย ผานาค และ ดร.ลักขณา เก้วใจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

Emails: janjarat2@gmail.com, phanak108@gmail.com, luck\_kew@hotmail.com

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข่าวสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ 2) ลดปริมาณการใช้กระดาษในการแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ของงานสารบรรณ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ จำนวน 25 คน และนักศึกษาในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ จำนวน 50 คน รวมทั้งหมด จำนวน 75 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยมีดังนี้

ผลการประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข่าวสารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ โดยบุคลากรและนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา ร้อยละ 66.7 มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข่าวสารอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.48$ , S.D. = 0.28) และมีความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านการออกแบบ ( $\bar{x} = 4.57$ , S.D. = 0.35) ด้านการใช้งาน ( $\bar{x} = 4.46$ , S.D. = 0.29) ด้านคู่มือการใช้งาน ( $\bar{x} = 4.39$ , S.D. = 0.37) และด้านปริมาณการใช้กระดาษในการแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ของงานสารบรรณลดลง

ร้อยละ 25 โดยเปรียบเทียบระหว่างไตรมาสที่ 1 ของปีงบประมาณ 2559 และปีงบประมาณ 2560

**คำสำคัญ**– ระบบสารสนเทศ; ข่าวสาร; บริหารจัดการ; มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ; เอสดีแอลซี

**ABSTRACT**

This research aims to 1) Development of Information System for Managing News of the Faculty of Humanities and Social Sciences Chaiyaphum Rajabhat University 2) reduce the amount of paper used by the sample used in this study is the personnel 25 people and a student 50 people in the Faculty of Humanities and Social Sciences Chaiyaphum Rajabhat University, including 75 people of all statistics used for data analysis were percentage, mean and standard deviation results are as follows.

Evaluation of the use of information systems for management's Faculty of Humanities and Social Sciences Chaiyaphum Rajabhat University by staff and students, most of whom are students 66.7 percent, with average. delight in Including the development of information systems for the management of information at a high level ( $\bar{x} = 4.48$ , SD = 0.28) and satisfaction with various aspects of the descending order of Design ( $\bar{x} = 4.57$ , SD = 0.35) applications ( $\bar{x} = 4.46$ , SD = 0.29) and manual ( $\bar{x} = 4.39$ , SD = 0.37) and the reduction of paper use 25 percent By comparison, during the first quarter of fiscal 2559 and fiscal 2560.

**Index Terms**-- Information System; News; Management; Chaiyaphum Rajabhat University; SDLC

## 1. บทนำ

ข้อมูลข่าวสารถือเป็นสิ่งสำคัญในยุคปัจจุบัน การประชาสัมพันธ์ การรับรู้และการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารนับว่าสำคัญเช่นกัน ทั้งบุคลากรและองค์กรต้องให้ความสำคัญในเรื่องดังกล่าว

ปัจจุบันการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ทำโดยการถ่ายเอกสารใส่ไว้ในตู้เอกสารของบุคลากรแต่ละท่าน ทำให้เกิดปัญหาในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลข่าวสารไม่เป็นปัจจุบัน

จากปัญหาข้างต้น ผู้วิจัยจึงได้มีแนวคิดบูรณาการระหว่างความรู้ทางด้านการจัดทำระบบฐานข้อมูลกับระเบียบวิธีการพัฒนาระบบแบบ SDLC (Software Development Lifecycle) เพื่อให้ได้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข่าวสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ที่สามารถบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ รองรับการใช้งานในลักษณะต่าง ๆ เช่น เจ้าหน้าที่สามารถกำหนดช่วงเวลาการประกาศข่าว กำหนดประเภทข่าว บุคลากรทุกท่านสามารถประกาศข่าวสารที่ตนรับทราบมา โดยมีหัวหน้าในการอนุญาตการประกาศข่าวอีกครั้งหนึ่ง บุคลากรทุกท่านสามารถดูข้อมูลข่าวสารได้สะดวก รวดเร็วบนระบบอินเทอร์เน็ตได้ทุกที่ทุกเวลา โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเวลา ไม่จำกัดว่าจะเป็นข่าวใหม่หรือข่าวเก่า และผู้บริหารสามารถบริหารจัดการข้อมูลข่าวสาร และเพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษในการแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ของงานสารบรรณต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข่าวสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ
2. เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษในการแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ของงานสารบรรณ

## 3. ขอบเขตการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข่าวสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ เพื่อการจัดการข้อมูลข่าวสารและประเภทของข่าวสาร โดยจะครอบคลุมการใช้งานในด้านต่างๆ ดังนี้

### 3.1. พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับนักศึกษา

- สามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารแยกประเภทได้

### 3.2. พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับบุคลากร

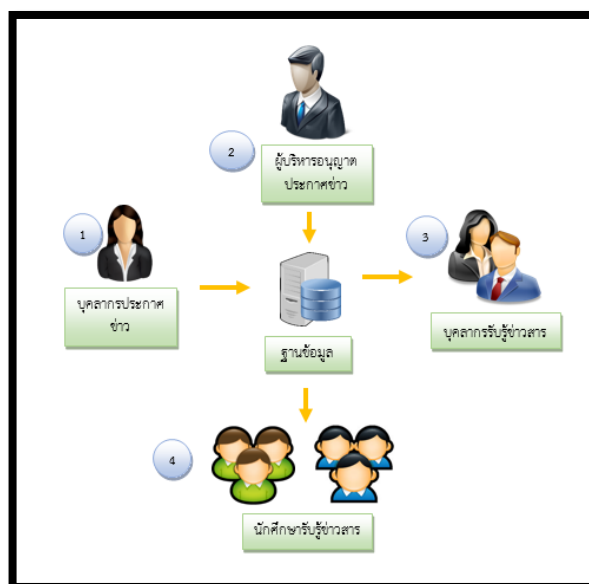
- สามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารแยกประเภทได้
- สามารถประกาศข้อมูลข่าวสารได้
- สามารถบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารได้

### 3.3. พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร

- สามารถกำหนดสิทธิ์การใช้งานระบบได้
- สามารถอนุญาตการประกาศข้อมูลข่าวสารได้
- สามารถบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารได้

## 4. กรอบแนวความคิดของโครงการวิจัย

เริ่มจากบุคลากรประกาศข่าว จากนั้นผู้บริหารหรือผู้ดูแลระบบ จะทำการอนุญาตการประกาศข่าว และระบบจะแสดงข่าวสารให้บุคลากรและนักศึกษาได้รับข่าวสารตามที่ประกาศ ดังรูปที่ 1



รูปที่ 1. กรอบแนวความคิดของโครงการวิจัย

## 5. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วัฒนศักดิ์ ฤทธิรงค์[1] วิจัยเรื่อง “ระบบจัดการข่าวและบทความออนไลน์ กรณีศึกษาข่าวออนไลน์เกี่ยวกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย” มีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ในการรับข้อมูลข่าวสารออนไลน์และจัดแบ่งประเภทได้ตามความต้องการ เพื่อจัดการกับข้อมูลข่าวสารออนไลน์ที่มีอยู่เป็นจำนวนมาก ผู้ใช้สามารถรับข้อมูลจากผู้ให้บริการข่าวสารออนไลน์จาก

หลาย ๆ แหล่งได้ระบบให้ผู้ใช้สร้างกลุ่มคำจำนวนหนึ่งเพื่อนำมาใช้ในการแสดงถึงความสนใจของผู้ใช้ นอกจากนี้ยังมีการกำหนดน้ำหนักของลักษณะข่าว แหล่งที่มาของข่าว คำที่ใช้ในการค้นหาจากผู้ใช้ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์และแยกประเภทข่าว รวมถึงการออกรายงานต่าง ๆ ของระบบ

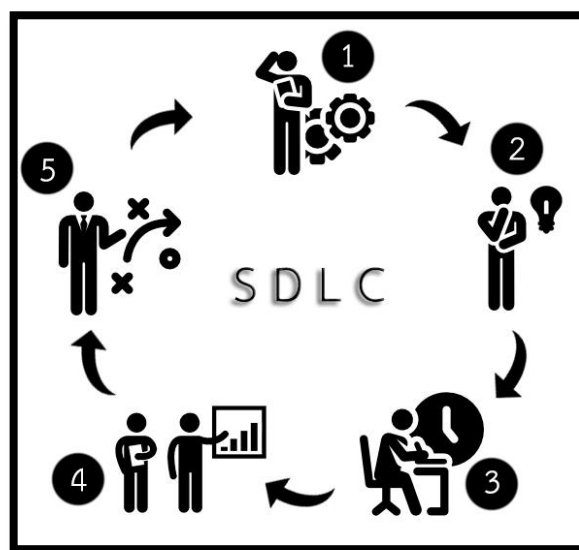
เอกชัย ใจตรง[2] วิจัยเรื่อง “ระบบการรับแจ้งข้อมูลข่าวสารผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่” มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการรับแจ้งข้อมูลข่าวสารผ่านทางเครือข่าย คอมพิวเตอร์ไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ใช้ให้มากขึ้น และวิเคราะห์เปรียบเทียบลักษณะข้อมูลที่ใช้ในการส่งแบบข้อความ ข้อมูลภาพ และข้อมูล เสียง ระบบที่ได้ถูกนำไปทดสอบโดยผู้เชี่ยวชาญทางด้านระบบการสื่อสารที่มีประสบการณ์ใน การทำงาน และดูแลระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่

อรณุช เพ็ชรเทศ[3] วิจัยเรื่อง “ระบบสืบค้นและติดตามเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ทางราชการผ่านอินเทอร์เน็ต” การศึกษานี้มีจุดประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสืบค้นและติดตามเอกสาร หนังสือ ตลอดจนบันทึก ของทางราชการ โดยจัดทำในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ครอบคลุมการรับ การส่ง การแก้ไข การเปลี่ยนแปลงสถานะของหนังสือ การสืบค้นหนังสือ การติดตามสถานะของหนังสือ และการ จัดการข่าวประกาศ เพื่อลดปัญหาความล่าช้า และสูญหายของเอกสาร ระบบรองรับการอนุมัติและติดตามเอกสารเป็นลำดับขั้นการทำงาน โดยยึดหยุ่นตามแผนผังการทำงานขององค์กร รวมทั้งแสดงรายงานสรุปการดำเนินงานของเอกสารในแต่ละส่วน

## 6. วิธีการดำเนินงาน

ในการจัดทำครั้งนี้ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาและทำการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข่าวสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ มีวิธีดำเนินการโดยการประยุกต์ใช้วงจรการพัฒนาระบบ SDLC ประกอบด้วย 5 กระบวนการดังนี้

1. ศึกษาความเป็นไปได้ของระบบ
2. วิเคราะห์ระบบ
3. ออกแบบระบบ
4. สร้างระบบหรือพัฒนาระบบ
5. ประเมินผล



รูปที่ 2. วงจรการพัฒนาระบบ SDLC

## 7. เครื่องมือการวิจัย

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข่าวสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ในครั้งนี้ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการวิจัย คือ

1. PHP เป็นภาษาสคริปต์ที่นำมาใช้ในการเขียนระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข่าวสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ
2. AppServ ทำการจำลองเครื่องของตัวเองให้เป็น Web Server ด้วย Apache ระหว่างการพัฒนาเพื่อการทำงาน ของโปรแกรมที่เขียนขึ้น จากนั้นจึงจะอัปโหลดไฟล์ทั้งหมดขึ้นไปบน Web Server จริงของมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ
3. MySQL เป็นฐานข้อมูลเก็บข้อมูลสำหรับบริหารจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ

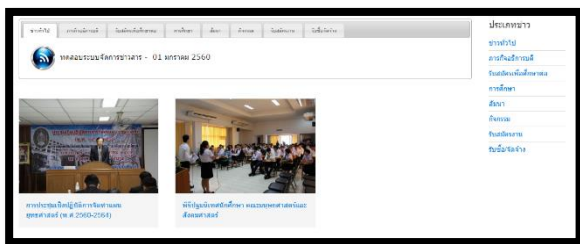
## 8. ผลการดำเนินงาน

### 8.1. ผลการพัฒนาระบบ

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข่าวสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ผู้วิจัย ได้ทำการ วิเคราะห์และออกแบบ พัฒนาระบบ โดยแบ่งการทำงานเป็น 3 ส่วน ดังนี้

## 1. การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับนักศึกษา

- สามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารแยกประเภทได้



รูปที่ 3. หน้าการค้นหาข้อมูลข่าวสารแยกประเภท

## 2. การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับบุคลากร

- สามารถประกาศข้อมูลข่าวสารได้



รูปที่ 4. หน้าการประกาศข้อมูลข่าวสาร

- สามารถบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารได้



รูปที่ 5. หน้าการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสาร

## 3. การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร

- สามารถกำหนดสิทธิ์การใช้งานระบบได้



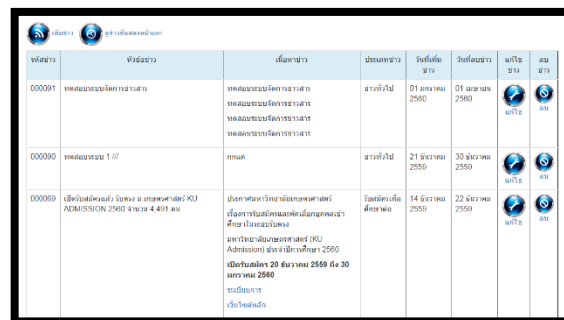
รูปที่ 6. หน้าการกำหนดสิทธิ์การใช้งานระบบ

- สามารถอนุญาตการประกาศข้อมูลข่าวสารได้



รูปที่ 7. หน้าการอนุญาตการประกาศข้อมูลข่าวสาร

- สามารถบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารได้



รูปที่ 8. หน้าการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสาร

## 8.2. การประเมินระบบ

### 1. ด้านประสิทธิภาพของระบบ

ในการวิจัยเพื่อวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการข่าวสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการติดตั้งระบบเพื่อทำการทดสอบการใช้งานระบบจริง โดยผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้บริการระบบที่พัฒนาขึ้นจำนวน 75 คน ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบแสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของการทดลองใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข่าวสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการออกแบบ	4.57	0.35	มากที่สุด
2. ด้านการใช้งาน	4.46	0.29	มาก
3. ด้านคู่มือการใช้งาน	4.39	0.37	มาก
โดยรวม	4.48	0.28	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของระบบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.48$ ) เมื่อพิจารณา รายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดคือด้านการออกแบบ ( $\bar{X} = 4.57$ ) และอยู่ในระดับมากคือด้านการใช้งานและด้านคู่มือการใช้งาน ( $\bar{X} = 4.46$ ,  $\bar{X} = 4.39$ )

## 2. ด้านการลดปริมาณการใช้กระดาษในการแจ้งข่าว

ประชาสัมพันธ์ของงานสารบรรณ

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลปริมาณการใช้กระดาษในการแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ของงานสารบรรณของไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ 2560 เปรียบเทียบกับ ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ 2559 แสดงดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงค่าเปรียบเทียบปริมาณการใช้กระดาษในการแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ของงานสารบรรณ

ไตรมาสที่	ปีงบประมาณ 2559	ปีงบประมาณ 2560	ร้อยละ
1	60 รีม	45 รีม	ลดลง ร้อยละ 25
2	55 รีม	-	-
3	90 รีม	-	-
4	80 รีม	-	-

จากตารางที่ 2 พบว่า ปริมาณการใช้กระดาษในการแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ของงานสารบรรณ ของไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ 2560 เปรียบเทียบกับ ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ 2559 มีจำนวนการใช้กระดาษลดลง 25 รีม คิดเป็นร้อยละ 25

## 9. สรุปผลการวิจัย

ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข่าวสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ด้วยภาษา PHP ติดต่อฐานข้อมูล MySQL ประยุกต์ใช้วงจรการพัฒนาระบบ SDLC ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ได้แก่ การศึกษาความเป็นไปได้ การวิเคราะห์ระบบ การออกแบบระบบ การสร้างระบบ หรือพัฒนาระบบ และการประเมินผล ซึ่งระบบที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วยระบบสารสนเทศหลัก 3 ระบบ คือ ระบบสารสนเทศสำหรับนักศึกษา ระบบสารสนเทศสำหรับ

บุคลากรและระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร ซึ่งผู้ใช้สามารถเข้าใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข่าวสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ โดยเข้าไปยัง [HTTP://LIFE.CPRU.AC.TH/NEWS/](http://life.cpru.ac.th/news/)

การประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข่าวสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ โดยบุคลากร จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 และนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิจำนวน 50 คน ร้อยละ 66.7 มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการพัฒนาโปรแกรมเว็บไซต์ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข่าวสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.48$ , S.D. = 0.28) และมีความพึงพอใจมากที่สุด 1 ด้าน มาก 2 ด้าน เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านการออกแบบ ( $\bar{X} = 4.57$ , S.D. = 0.35) ด้านการใช้งาน ( $\bar{X} = 4.46$ , S.D. = 0.29) และด้านคู่มือการใช้งาน ( $\bar{X} = 4.39$ , S.D. = 0.37) ตามลำดับ

## 10. อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข่าวสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ผู้ใช้ได้สอบถามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 75 คน พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมาก สอดคล้องกับการศึกษาของ วัฒนศักดิ์ ฤทธิรงค์ (2544). ระบบจัดการข่าวและบทความออนไลน์ กรณีศึกษาข่าวออนไลน์เกี่ยวกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ได้รับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ ร้อยละ 69 ซึ่งอยู่ในระดับเกณฑ์มาก โดยผู้ใช้ส่วนใหญ่เห็นวาระบบสามารถช่วยให้ผู้ใช้สามารถแบ่งประเภทข่าวได้ กำหนดผู้ให้บริการข่าวได้ สามารถใช้ข้อมูลข่าวสารย้อนหลังที่ระบบได้ทำการจัดเก็บไว้ในระบบฐานข้อมูล ใช้ประโยชน์ได้นานเท่าที่ผู้ใช้กำหนดให้ระบบทำการจัดเก็บ สามารถกำหนดสิทธิ์การใช้งานระบบ สามารถอนุญาตการประกาศข้อมูลข่าวสาร และมีความสะดวกรวดเร็วในการใช้งาน ตลอดจนสามารถนำไปใช้งานได้จริง ทำให้เวลาผู้ใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข่าวสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ สามารถที่จะเข้าใจง่าย และสามารถเรียนรู้การใช้ระบบได้อย่าง

รวดเร็ว สามารถแนะนำความต้องการ แนวทางแก้ไข ของระบบได้ เช่น ต้องการให้สามารถใช้ได้บนอุปกรณ์โมบาย หรือต้องการเชื่อมโยงกับเว็บไซต์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ เพื่อให้การทำงานของระบบถูกต้องและมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ในส่วนการออกแบบโปรแกรม นั้นได้ออกแบบให้สะดวกแก่การใช้งาน โดยใช้เทคโนโลยีสคริปต์ฟังก์ชัน (SCRIPT FUNCTION) ของภาษาโปรแกรม ที่สามารถเข้าร่วมกับภาษาโปรแกรม PHP ที่ไว้สำหรับประมวลผลและทำการแสดงผลของข้อมูล เช่น HTML5, CSS3 เป็นต้น ทำให้โปรแกรมคู่มือลูกเล่น เมนูที่ปรับขนาดได้ทำให้มองเห็นเนื้อหาเมนูซึ่งเรียงลำดับไว้ให้สามารถเข้าถึงเนื้อหาในการใช้โปรแกรมตามฟังก์ชันต่าง ๆ ได้ การลำดับรายการเนื้อหาถูกต้องและเป็นขั้นตอนใน การแยกการเข้าถึงการใช้งานตามประเภทผู้ใช้งานตามสิทธิ์การเข้าถึง และการออกแบบฐานข้อมูลออกแบบตามหลักการภาษาจัดการข้อมูล (DATA MANIPULATION LANGUAGE : DML ) ทำให้ระบบทำงานได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีเสถียรภาพ เนื่องจากระบบและฐานข้อมูลจะติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ส่วนกลาง (SERVER) ของหน่วยงาน

ส่วนสำคัญต่อระบบก็คือคู่มือการใช้งาน ซึ่งผู้วิจัยได้อธิบายการใช้งานที่มีเนื้อหาอธิบายเป็นลำดับและขั้นตอน แยกประเภทและอธิบายการทำงานของให้กับผู้ใช้งาน ประกอบกับคู่มือมีความสวยงาม ที่สรุปภาพประกอบ ให้สามารถอ่านและเข้าใจได้ง่าย

จากการอภิปรายผลการวิจัย โดยรวมของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข่าวสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมินั้น ตรงกับวัตถุประสงค์คือ

1. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข่าวสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ
2. เพื่ออำนวยความสะดวกแก่บุคลากรในการรับรู้และการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารและนักศึกษาในการค้นหาและรับรู้ข้อมูลข่าวสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ
3. เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษในการแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ของงานสารบรรณ

## 11. ประโยชน์ที่ได้รับ

เพื่ออำนวยความสะดวกแก่บุคลากรในการรับรู้และการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารและนักศึกษาในการค้นหาและรับรู้ข้อมูลข่าวสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

## 12. ข้อเสนอแนะ

พัฒนาระบบให้สามารถแสดงได้หลายระบบปฏิบัติการ เช่น WEB BROWSER, SMART PHONE, TABLET และอุปกรณ์แสดงข้อมูลอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวกขึ้น แต่ต้องขึ้นอยู่กับลักษณะ คุณสมบัติของเทคโนโลยีด้วย เช่น MOBILE PHONE มีทั้งระบบ IOS, ANDROID, WINDOW PHONE ใช้ภาษาในการเขียนภาษาโปรแกรมที่แตกต่างกันไป และขนาดของ MOBILE PHONE ที่มีขนาดเล็กและใหญ่ที่แตกต่างกัน เป็นผลให้ข้อจำกัดของภาษาโปรแกรมที่ไม่สามารถรองรับกับเทคโนโลยีใหม่เหล่านี้ได้

## 13. เอกสารอ้างอิง

- [1] วัฒนศักดิ์ ฤทธิรงค์. “ระบบจัดการข่าวและบทความออนไลน์ กรณีศึกษาข่าวออนไลน์เกี่ยวกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย”. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย, 2544.
- [2] เอกชัย ใจตรง. “ระบบการรับแจ้งข้อมูลข่าวสารผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่”. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย, 2547.
- [3] อรณุช เพ็ชรเทศ (2548) วิจัยเรื่อง “ระบบสืบค้นและติดตามเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ทางราชการผ่านอินเทอร์เน็ต”. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย, 2548.