ระบบการจัดการฐานข้อมูลการเลี้ยงผึ้งชันโรง กลุ่มผู้เลี้ยงผึ้งชันโรง Database management of stingless beekeeping of system.

จิรวัฒน์ ดำรงกิตติโชติ 1 , นิรันดร์ ไชยชะนาญ 2 , วิชริณี สวัสดี 3 และ ณรงค์ฤทธิ์ วังคีรี 4

สาขาวิชาระบบสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสังคม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีตะวันออกวิทยาเขตจันทบุรี Emails: Champ021037@hotmail.com , kenkomnew_@hotmail.com , mui_kmutnb@hotmail.com , jvicharinee@gmail.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างระบบการจัดการฐานข้อมูลของ องค์ความรู้ของการเลี้ยงผึ้งชันโรงของกลุ่มชุมชนการเลี้ยงผึ้ง ชันโรงจังหวัดจันทบุรีซึ่งสร้างระบบเพื่อจัดเก็บองค์ความรู้ของ กลุ่มชุมชนที่เจอปัญหา การแก้ปัญหาตลอดจนการดูแลให้บุคคล ที่สนใจนำองค์ความรู้การเลี้ยงผึ้งชันโรงมาใช้โดยผู้เลี้ยงผึ้ง สามารถจัดการองค์ความรู้ด้วยตนเองและสนใจการค้นหาข้อมูล ด้วยทรีเทคนิคซึ่งทำให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนวิจัยนี้ยังตรงตามความ ต้องการทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบตามหลักการของ SDLCและพัฒนาระบบด้วยภาษา PHP ร่วมกับ HTML5,CSSS3 ฐานข้อมูลได้นำ My SQL มาใช้การจัดการในส่วนของการจัดการ ข้อมูล จากการที่ได้พัฒนาระบบการจัดการฐานข้อมูลการเลี้ยงผึ้ง ชันโรง โดยระบบมีการประเมินระบบจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง5 มี การ ประเมินทั้งหมดทั้ง 3 ด้าน โดยมีด้านประสิทธิภาพของระบบ ด้านการค้นหาข้อมูลและด้านความสะดวกในการใช้งานโดยด้าน ที่มีการประเมินมากที่สุดคือด้านประสิทธิภาพของระบบมี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ด้านการค้นหาข้อมูลมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 และด้านความสะดวกในการใช้งานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83

คำสำคัญ: องค์ความรู้, ฐานข้อมูล, การเลี้ยงผึ้งชันโรง

ABSTRACT

This research was database management propose of knowledge of stingless beekeeping beekeeping in community chanthaburi, which this creates a system for storing knowledge of community problems. The solution, as well parties apply knowledge stingless beekeeping used by beekeepers to manage knowledge on their own and search information with tree technique which makes it possible for the research to fully meet the requirements and system design according to the principle of SDLC and development using PHP, HTML5, CSSS3, and my SQL database can be used in the management of database management.

The system has assessment by expert 5 which evaluated all three sides , 1.performance , 2.search engine and , 3.availableThe results of study ware most performance ofValues $\bar{\mathbf{x}}$ = 3.79, next was search engine of values $\bar{\mathbf{x}}$ = 3.77 and finally, Available has

 $\bar{\mathbf{x}}$ = 3.83The system was good level

Keywords: Knowledge, Database, Stinglessbeekeeping

1. บทน้ำ

ปัจจุบันศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพการเลี้ยงผึ้งชันโรงจังหวัด จันทบุรีเป็นหน่วยงานของกรมส่งเสริมการเกษตรมีหน้าที่ ให้บริการและให้ความรู้ความเข้าใจ ในเรื่องผึ้งและแมลง เศรษฐกิจที่มีประโยชน์โดยศูนย์ส่งเสริมมีข้อมูลผึ้งชันโรงมากมาย เช่น ลักษณะ ชนิด การเลี้ยง ศัตรู การแปรรูปน้ำผึ้งชันโรง ซึ่ง กลุ่มผู้เลี้ยงผึ้งในเขตพื้นที่จังหวัดจันทบุรีมีการเลี้ยงผึ้งมายาวนาน จึงเกิดความรู้จากการสะสมประสบการณ์มากมาย แต่องค์ความรู้ นั้นไม่ได้มีการจัดการข้อมูลที่ดีและไม่สามารถนำความรู้นั้นไป ถ่ายทอดให้กับส่วนอื่นๆ หรือกลุ่มคนที่สนใจในการเลี้ยงผึ้งชันโรง ได้เท่าที่ควรผู้วิจัยจึงได้เล็งเห็นความสำคัญของการนำความรู้ที่ เกิดจากเลี้ยงผึ้งชันโรงในเขตพื้นที่จังหวัดจันทบุรีโดยการจัดทำ องค์ความรู้ในรูปแบบของเว็บไซต์เพื่อที่จะง่ายต่อการใช้งานและ การเข้าถึงข้อมูล เพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพของการเลี้ยงผึ้งชันโรง มากยิ่งขึ้น และการค้นหาข้อมูลจากองค์ความรู้ในการเลี้ยงผึ้ง ชันโรง ด้วยเทคนิคตันไม้เพื่อง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล

ผู้วิจัยจึงได้จัดทำระบบการจัดการฐานข้อมูลการ เลี้ยงผึ้งชันโรงขึ้นมาเพื่อง่ายต่อการใช้งานและการเข้าถึงข้อมูล และสามารถค้นหาข้อมูลได้ง่ายครบถ้วนและมีประสิทธิภาพมาก ยิ่งขึ้นเพื่อจัดเก็บองค์ความรู้ในการเลี้ยงผึ้งชันโรงซึ่งผู้เลี้ยง สามารถจัดเก็บองค์ความรู้ได้ด้วยตนเองเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ ที่มีคุณค่าให้กับผู้ใช้รายอื่น และได้ประสิทธิภาพของการค้นหา องค์ความรู้ด้วยเทคนิคต้นไม้

ซึ่งจะทำให้การค้นหาองค์ความรู้ได้อย่างครบถ้วนและรวดเร็ว

ในงานวิจัยนี้จึงได้เล็งเห็นความสำคัญของการนำ ความรู้ที่เกิดจากเลี้ยงผึ้งชันโรง ในเขตพื้นที่จังหวัด จันทบุรี โดย การจัดทำองค์ความรู้ในรูปแบบของเว็บไซต์ เพื่อที่จะง่ายต่อการ ใช้งานและการเข้าถึงข้อมูล เพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพของการเลี้ยง ผึ้งชันโรงมากยิ่งขึ้น และการค้นหาข้อมูลจากองค์ความรู้ในการ เลี้ยงผึ้งชันโรง ด้วยเทคนิคต้นไม้เพื่อง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล

2. ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับระบบการจัดการฐานข้อมูล

เป็นที่เก็บรวบรวมข้อมูลที่ผู้ใช้ใด ๆ สามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน ได้ตามต้องการ ซึ่งการควบคุมตลอดจนขั้นตอนในการจัดเก็บ ข้อมูลต่าง ๆ จะไม่ถูกเก็บอย่างซ้ำซ้อนโดยไม่มีความ

2.1.1 รูปแบบของฐานข้อมูล แบ่งเป็นประเภทต่าง ดังนี้

- 2.1.1.1 ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database) เป็นการจัดเก็บข้อมูลในรูปของตารางที่มีลักษณะ 2 มิติ คือเป็นแถวและคอลัมน์การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างตารางใช้ แอททริบิวต์ที่อยู่ในตารางเป็นตัวเชื่อมโยง
- 2.1.1.2 ฐานข้อมูลแบบลำดับ(Hierarchical Database) เป็นการจัดเก็บข้อมูลในลักษณะความสัมพันธ์แบบ

พ่อ-ลูก (Parent - Child Relationship Type : PCR Type)

2.1.1.3 ฐานข้อมูลแบบข่ายงาน (Network Database) เป็นการจัดเก็บข้อมูลในลักษณะความสัมพันธ์ที่ เรียกว่า เซตไทป์ (Set Type) ซึ่งประกอบด้วยชื่อของเซตไทป์ ชื่อของประเภทข้อมูลหลัก (Owner Record Type) และชื่อ ของข้อมูลที่เป็นสมาชิก (Member Record Type) [1]

2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับ Responsive Web Design

Responsive Web Design คือ การออกแบบเว็บไซต์ ในส่วนของ Web layout ให้สามารถนำเสนอเนื้อหาหรือ Content ที่ตอบสนองการใช้งานบนอุปกรณ์ที่ต่างกันได้ รองรับ ขนาดหน้าจอของอุปกรณ์ทุกชนิด ไม่ว่าจะเป็นคอมพิวเตอร์ตั้ง โต๊ะ Notebook Tablet โทรศัพท์มือถือ Smart Phone ต่างๆ เช่นiPhones, iPad, BlackBerry, Samsung, ฯลฯ ที่มี มาตรฐานขนาดหน้าจอที่แตกต่างกัน Responsive Web Design เป็นการออกแบบเว็บไซต์ โดยใช้เทคนิคของ CSS , CSS3 และ JavaScript เพื่อให้เว็บไซต์สามารถจัดลำดับ เรียง ข้อมูลบนเว็บไซต์ให้รองรับการแสดงผลผ่านหน้าจอที่มีขนาด แตกต่างกันได้โดยอัตโนมัติ โดยผู้ใช้งานเว็บไซต์สามารถเปิดใช้ งานเว็บไซต์ได้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงขนาดของหน้าจอหรือชนิดของ อุปกรณ์สื่อสาร (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีทฤษฎี . เกี่ยวกับResponsive Web Design) [2]

2.3 ทฤษฎีเกี่ยวกับลักษณะของต้นไม้การตัดสินใจต้นไม้

การตัดสินใจจะทำการจัดกลุ่ม (classify) ชุดข้อมูล นำเข้าในแต่ละกรณี (Instance) แต่ละบัพ (node) ของต้นไม้ การตัดสินใจคือตัวแปร (attribute) ต่างๆของชุดข้อมูล เช่นหาก ต้องการตัดสินใจว่าจะไปเล่นกีฬาหรือไม่ก็จะมีตัวแปรต้นที่ จะต้องพิจารณาคือ ทัศนียภาพ ลม ความชื้น อุณหภูมิ เป็นต้น และมีตัวแปรตามซึ่งเป็นผลลัพธ์จากต้นไม้คือการตัดสินใจว่าจะ ไปเล่นกีฬารึเปล่า ซึ่งแต่ละตัวแปรนั้นก็จะมีค่าของตัวเอง (value) เกิดเป็นชุดของตัวแปร (ค่าของตัวแปร-attributevalue pair) เช่น ทัศนียภาพเป็นตัวแปร ก็อาจมีค่าได้เป็น ฝนตก แดดออก หรือการตัดสินใจว่าจะไปเล่นกีฬารึเปล่านั้นก็อาจมีค่า ได้เป็นใช่ กับ ไม่ใช่ เป็นต้น การทำนายประเภทด้วยต้นไม้ ตัดสินใจ จะเริ่มจากบัพราก โดยทดสอบค่าตัวแปรของบัพ แล้ว จึงตามกิ่งของต้นไม้ที่กำหนดค่า เพื่อไปยังบัพลูกถัดไป การ ทดสอบนี้จะกระทำไปจนกระทั่งเจอบัพใบซึ่งจะแสดงผลการ ทำนายต้นไม้ตัดสินใจนี้ใช้ทำนายว่าจะเล่นกีฬาหรือไม่ โดย พิจารณาจากลักษณะอากาศของวันนั้น โดยวัตถุที่ต้องการ ทำนายประเภท ประกอบด้วยลักษณะหรือตัวแปร 3 ตัว ได้แก่ ทัศนียภาพ ความชื้น และ กระแสลม ดังนั้น ถ้ากำหนดวันวัน หนึ่งมีคุณลักษณะแสดงเป็นเวกเตอร์ เช่น แดด=สภาพอากาศ] ออก, ความชื้นการทำนายว่าจะเล่นกีฬาหรือไม่ จะเริ่มจาก [สูง= ส" บัพราก โดยทดสอบค่าตัวแปรภาพอากาศ ซึ่งมีค่าเท่ากับ "

ในบัพถัดไป ทำให้ "ความชื้น" จึงไปทดสอบค่าตัวแปร "แดดออก" "ไม่เล่นกีฬา" ได้ประเภทของวันนี้คือ [3]

2.4 ทฤษฎีเกี่ยวกับองค์ความรู้

องค์ความรู้หมายถึงความรู้ที่อยู่ในศาสตร์ ได้แก่ ความคิดรวบยอด หลักการ วิธีการ ที่อยู่ในตำรา อยู่ในห้องสมุด ซึ่งอยู่ภายนอกตัวบุคคล ที่สั่งสมกันมาเพื่อให้คนรุ่นหลังได้เรียนรู้ โครงสร้างความรู้ หมายถึง ความรู้ที่อยู่ภายในตัวบุคคล ที่เกิด จากการเรียนรู้ของบุคคลนั้นๆ ซึ่งไม่ได้ลอกเลียนมาจากองค์ ความรู้ แต่ผู้เรียนต้องสร้างขึ้นมาด้วยตนเอง เป็นความรู้ที่เกิดขึ้น ใหม่ เมื่อพัฒนาโครงสร้างความรู้ต่อไปก็สามารถสร้างผลงานเป็น องค์ความรู้ให้คนอื่นค้นคว้าได้ องค์ความรู้ เป็นความรู้ที่เกิดขึ้น ต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ซึ่งอาจเกิดขึ้นจากการถ่ายทอดจาก ประสบการณ์ หรือ จากการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล โดย ความรู้เกิดขึ้นนั้นผู้รับสามารถนำไปใช้ได้โดยตรง หรือสามารถ นำมาปรับใช้ได้ เพื่อให้เหมาะกับสถานการณ์หรืองานที่กระทำอยู่ เป็นความรู้ที่เกิดขึ้นต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยความรู้ที่เกิดขึ้นนั้น ผู้รับสามารถนำไปใช้ในลักษณะต่าง ๆ ได้ [4]

2.4 ทฤษฎีเกี่ยวกับองค์ความรู้

องค์ความรู้หมายถึงความรู้ที่อยู่ในศาสตร์ ได้แก่ ความคิดรวบยอด หลักการ วิธีการ ที่อยู่ในตำรา อยู่ในห้องสมุด ซึ่งอยู่ภายนอกตัวบุคคล ที่สั่งสมกันมาเพื่อให้คนรุ่นหลังได้เรียนรู้ โครงสร้างความรู้ หมายถึง ความรู้ที่อยู่ภายในตัวบุคคล ที่เกิด จากการเรียนรู้ของบุคคลนั้นๆ ซึ่งไม่ได้ลอกเลียนมาจากองค์ ความรู้ แต่ผู้เรียนต้องสร้างขึ้นมาด้วยตนเอง เป็นความรู้ที่เกิดขึ้น ใหม่ เมื่อพัฒนาโครงสร้างความรู้ต่อไปก็สามารถสร้างผลงานเป็น องค์ความรู้ให้คนอื่นค้นคว้าได้ องค์ความรู้ เป็นความรู้ที่เกิดขึ้น ต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ซึ่งอาจเกิดขึ้นจากการถ่ายทอดจาก ประสบการณ์ หรือ จากการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล โดย ความรู้เกิดขึ้นนั้นผู้รับสามารถนำไปใช้ได้โดยตรง หรือสามารถ นำมาปรับใช้ได้ เพื่อให้เหมาะกับสถานการณ์หรืองานที่กระทำอยู่ เป็นความรู้ที่เกิดขึ้นต้อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยความรู้ที่เกิดขึ้นนั้น ผู้รับสามารถนำไปใช้ในลักษณะต่าง ๆ ได้ [4]

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเอกสารอิเล็กทรอนิกส์กลาง โดย ใช้เทคนิคต้นไม้ตัดสินใจในการค้นหา กรณีศึกษา บริษัท ออม รอน อีเลคทรอนิคส์ คอมโพเนนท์ จำกัด จากการศึกษาระบบ สืบค้นเอกสารและฐานข้อมูลของบริษัท ออมรอน อีเลคทรอนิคส์ คอมโพเนนท์ จำกัด ทำให้พบปัญหาความไม่สะดวก และเวลาที่ สูญเสียไปกับการสืบค้นข้อมูล ดังนั้นผู้จัดทำปัญหาพิเศษจึงได้ ทำการศึกษา และพัฒนาระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์กลาง เพื่อสร้างระบบในการจัดเก็บ และสืบค้นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

โดยนำเทคนิคต้นไม้ตัดสินใจเข้ามาช่วย ในการค้นหา มีเป้าหมาย เพื่อเพิ่มความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูล เพิ่มความรวดเร็วใน การทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการสืบค้นเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งโปรแกรมถูกพัฒนาในรูปแบบของเว็บ แอปพลิเคชั่น โดยใช้ภาษาเอเอสพีดอทเน็ท ช่วยในการพัฒนา โปรแกรม และใช้ไมโครซอฟต์เอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์ 2005 เป็น ระบบจัดการฐานข้อมูล การประเมินประสิทธิภาพของระบบได้ ใช้แบบประเมินประสิทธิภาพในการเก็บข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน และผู้ใช้งานทั่วไปจำนวน 13 คนซึ่งทั้ง 2 กลุ่มเป็น ประชากรทั้งหมดของบริษัท ออมรอน อีเลคทรอนิคส์ คอม โพเนนท์ จำกัด จากแบบประเมินประสิทธิภาพพบว่าระบบ ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์กลางที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพอยู่ใน ระดับดี และสามารถใช้งานได้ตรงตามความต้องการอย่างมี ประสิทธิภาพ [5]

ปัจจุบันการพิจารณาขั้นเงินเดือนของสถานศึกษาที่มีผู้บริหาร โรงเรียนเป็นผู้ตัดสินใจในการ พิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนแก่ ข้าราชการครู ผู้วิจัยจึงมีแนวคิดสร้างระบบสนับสนุนการ ตัดสินใจใน การให้ขั้นเงินเดือนแก่ข้าราชการครูภายในโรงเรียน ด้วยเทคนิคอาศัยกฎ (Rule-Based System) การประเมิน คุณภาพภายในสถานศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐานและนำ ข้อมูลมาวิเคราะห์ในรูปแบบ ต้นไม้ ตัดสินใจในการทดสอบคุณภาพของระบบ ผู้วิจัยได้ใช้แบบ ประเมินหาความพึงพอใจ ซึ่งผลการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ ได้ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.44 และค่าส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.53 ผลการทดสอบประสิทธิภาพซึ่งมีด้านความเร็ว และด้าน ความ ถูกต้อง ผลการประเมินด้านความเร็วสามารถลดระยะเวลา ได้ร้อยละ 84 และ ด้านความถูกต้อง ร้อยละ 86 ซึ่งสามารถสรุป ได้ว่าระบบที่พัฒนาขึ้นมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี [6]

วิทยานิพนธ์เล่มนี้เสนอการสร้างแบบจำลองเพื่อพัฒนา
คุณภาพการผลิตฮาร์ดดิสก์ด้วยเทคนิคต้นไม้ตัดสินใจ
แบบจำลองนี้ช่วยบอกแนวทางการปรับพารามิเตอร์ในโรงงานให้
ได้จำนวนงานที่ดีมากที่สุด วิธีการแบ่งออกเป็นสองส่วน ส่วนแรก
ระบุพารามิเตอร์ที่สำคัญในโรงงานซึ่งมีผลต่อคุณภาพของชิ้นงาน
ด้วยต้นไม้ตัดสินใจ ส่วนที่สองเป็นการปรับพารามิเตอร์ โดยการ
ปรับแต่ละพารามิเตอร์นั้นจะต้องไม่ส่งผลกระทบต่อพารามิเตอร์
อื่นๆ โดยใช้ค่าสหสัมพันธ์และสมการเชิงเส้นถดถอยมาใช้ในการ
หาการเปลี่ยนแปลงเมื่อเกิดการปรับพารามิเตอร์ ในงานวิจัยนี้ทำ
การทดลองปรับพารามิเตอร์ 3 วิธี คือ ปรับจากพารามิเตอร์จาก
บนบน และแบบ-ล่าง ล่าง-ผสมผสาน ทำการเลือกวิธีการปรับที่
ทำให้สามารถเพิ่มจำนวนชิ้นงานได้จำนวนมากที่สุดมาใช้ในการ

สร้างแบบจำลองในการพัฒนากระบวนการผลิตฮาร์ดดิสก์ต่อไป [7]

ปัญหาพิเศษฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบช่วยเหลือ ปัญหาและองค์ความรู้ของ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์บนอินเทอร์เน็ต โดยใช้เทคนิคต้นไม้ ในการเรียนรู้จากข้อมูลปัญหา คอมพิวเตอร์ เพื่อการสร้างโมเดลสำหรับการตัดสินใจในการค้นหาปัญหา คอมพิวเตอร์ ในการ พัฒนาระบบใช้ภาษา PHP และฐานข้อมูล MySQL โดยพัฒนาขึ้นในลักษณะของเว็บแอพพลิเคชั่น)Web-Based Application) ในส่วนของการทดสอบประสิทธิภาพโดย ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความ ชำนาญด้านการเขียนโปรแกรมและ ฐานข้อมูลจำนวน 5 คน เพื่อตรวจความถูกต้องของโมเดลที่ ระบบได้สร้างขึ้นมา และเพื่อทดสอบความแม่นยำของโมเดล ได้ ร้อยละ 92 ส่วนผลการประเมิน ความพึงพอใจของระบบจาก แบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญ ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.619 และในส่วนผู้ใช้งานระบบ ทั่วไปจำนวน 10 คนได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐานเท่ากับ 0.619 ซึ่งสรุปได้ว่าระบบที่พัฒนาขึ้นมี ประสิทธิภาพใน การใช้งานในระดับดี [8]

เนื่องจากปัจจุบันบริษัททรูวิชั่นส์เคเบิ้ลได้มีการนำเอา เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการ จัดการข้อมูลสินค้าของ ลูกค้า ซึ่งเทคโนโลยีไม่สามารถดำเนินการได้อย่างอัตโนมัติในทุก กระบวนการ ได้ บางกระบวนการที่จะต้องใช้วิจารณญาณในการ ตัดสินใจนั้นจะต้องมีผู้ใช้เข้ามาดำเนินการในส่วนนี้ และด้วยการ ดำเนินการของผู้ใช้สามารถเกิดความผิดพลาดได้ส่งผลให้ข้อมูล ของลูกค้าขาดความ น่าเชื่อถือ งานวิจัยนี้ใช้เทคนิคต้นไม้การ ้ตัดสินใจ เพื่อช่วยในการวิเคราะห์ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับข้อมูล สินค้า ของลูกค้า โดยมีปัจจัยในการวิเคราะห์ ได้แก่ ประเภทของ ลูกค้า, ประเภทของการชำระ,จุดรับชม, อุปกรณ์, ประเภทของ อุปกรณ์, ประเภทของการ์ด, ช่องฟรีทีวี, ประเภทของช่องฟรีทีวี ,แพ็คเกจหลัก, ประเภทของแพ็คเกจหลัก, แพ็คเกจเสริม, ประเภทของแพ็คเกจเสริม, ช่องสัญญาณเสริมพิเศษ, ประเภท ของช่องสัญญาณเสริมพิเศษ และผลการวิเคราะห์ และใช้เทคนิค การเรียนรู้โดยอาศัยปัญหาเป็นฐานมา พัฒนากระบวนการในการ วิเคราะห์ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบันมากขึ้น โดยทำการพัฒนาระบบ ในรูปแบบ เว็บแอพพลิเคชั่น ซึ่งแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คนและผู้ใช้งานทั่วไปจำนวน 10 คน ผล ของ การประเมินความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.82 และ ผลของการ ประเมินจากผู้ใช้งานทั่วไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐานเท่ากับ 0.73 ซึ่งผล ของงานวิจัยนี้มีค่าความถูกต้อง เท่ากับ 98.82% แสดงให้เห็นถึงเกณฑ์ของระบบที่ถูกพัฒนาขึ้น

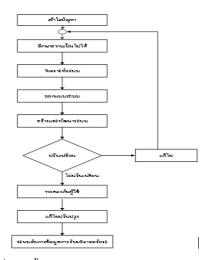
โดย รวมอยู่ในระดับดี และสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการ วิเคราะห์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ [9]

3. วิธีการดำเนินงานวิจัย

3.1 ขั้นตอนการออกแบบระบบ

เมื่อทำการวิเคราะห์หาข้อมูลในการพัฒนาระบบแล้ว ผู้จัดทำปัญหาพิเศษนำข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ ที่ได้มาเพื่อ ออกแบบระบบ โดยได้แบ่งขั้นตอนการออกแบบดังนี้

3.1.1 ออกแบบโครงสร้างการดำเดินงาน โดยเริ่มจาก ขั้นตอนในการศึกษา และรวบรวมข้อมูลระบบ จากนั้นทำการ วิเคราะห์ออกแบบระบบ วิเคราะห์ออกแบบฐานข้อมูล เมื่อ วิเคราะห์ข้อมูลได้ครบทั้งหมดแล้ว จึงทำการสร้างระบบ ดังภาพ ที่ 3-1



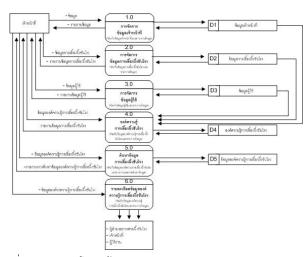
รูปที่ 3-1 ขั้นตอนการดำเนินงานของระบบ

3.1.2 ออกแบบโครงสร้างกรอบงานวิจัย



รูปที่ 3-2 ออกแบบโครงสร้างกรอบงานวิจัย

3.1.3 ออบแบบโครงสร้าง Dataflow diagram leve0



รูปที่ 3-4 ออกแบบโครงสร้าง Dataflow diagram leve0

4. ผลการดำเนินงาน

4.1 รูปแบบของเว็บไซต์การเลี้ยงผึ้งเมื่อเริ่มเข้าสู่เว็บไซต์การ เลี้ยงผึ้ง (KEEPINGBEES) จะพบกับหน้าแรกของเว็บไซต์ที่จะ ลิงค์ไปยังหน้าอื่น ๆ



รูปที่ 4-1 หน้าแรกของเว็บไซต์การเลี้ยงผึ้ง (KeepingBees) 4.2 รูปแบบของระบบในการเพิ่มลบข้อมูล



รูปที่ 4-2 หน้าต่างเพิ่มลบข้อมูล

4.3 รูปแบบการเพิ่มสมาชิกในระบบ



รูปที่ 4-3 หน้าต่างเพิ่มสมาชิก

ผลการประเมิน

ด้านประสิทธิภาพของระบบ	\bar{x}	S.D	ระดับ
1. การนำเสนอเนื้อหาหลักของระบบ	3.79	0.94	ดี
2. การออกแบบหน้าจอโดยภาพรวม	3.69	0.93	ดี
3. การค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว	3.69	0.89	র
4. ประโยชน์ที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูล	4.07	0.75	ดี
ผลรวมด้านประสิทธิภาพของระบบ	3.79	0.63	ดี

ด้านการค้นหาข้อมูล	\overline{x}	S.D	ระดับ
1. ค้นหาข้อมูลได้ง่าย	3.83	0.65	র
2. จัดเก็บข้อมูลได้ง่าย	3.86	0.87	តី
3 .สามารถตรวจสอบข้อมูลได้	3.59	1.11	ল
4. สามารถรายงานข้อมูลได้	3.72	0.96	ল
5. ข้อมูลสมบูรณ์และครบถ้วน	3.97	0.94	តី
6. นำข้อมูลไปใช้งานได้จริง	3.69	0.85	ল
ผลรวมด้านการค้นหาข้อมูล	3.77	0.58	<u>ল</u>

ด้านความสะดวกในการใช้งาน	\overline{x}	S.D	ระดับ
1.ความเหมาะสมของการใช้งาน	4.14	0.63	ดี
2.จัดเก็บข้อมูลได้รวดเร็ว	3.48	0.91	<u></u>
3.ง่ายต่อการใช้งาน	3.76	0.98	<u>ଜ</u>
4.ภาพรวมในการใช้ง่าย	3.97	0.82	ดี
ผลรวมด้านความสะดวกในการใช้งาน	3.83	0.54	<u></u>

5. สรุปผลการศึกษาและสรุปผลการประเมิน

5.1 สรุปผลการศึกษา

ระบบจัดการฐานข้อมูลการเลี้ยงผึ้งชันโรง กรณีศึกษา ศูนย์การเลี้ยงผึ้งชันโรง จังหวัดจันทบุรี โดยได้นำ ระบบการจัดการฐานข้อมูลการเลี้ยงผึ้งชันโรงของมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจันทบุรี และแจก แบบสอบถามของการใช้งานของระบบจำนวน 20 ชุด มีการ ประเมินในแบบของความพึงพอใจว่ามีเกณฑ์อยู่ในระดับไหน และจากการประเมินแล้วได้นำคำแนะนำจากผู้ใช้งานมาปรับปรุง การทำงานของระบบให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ให้ มากที่สุด

The 5th ASEAN Undergraduate Conference in Computing (AUC²) 2017

5.2 สรุปผลการประเมิน

- 5.2.1 ด้านประสิทธิภาพของระบบ การนำเสนอเนื้อหาหลักของระบบ , การออกแบบภาพหน้าจอ โดยรวม, การค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว, ใช้สี ขนาดตัวอักษร ลักษณะตัวอักษร ได้ผลสรุปดังนี้ ผลการประเมินระดับความพึง พอใจโดยรวม อยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยคือ 3.79
- 5.2.2 ด้านการค้นหาข้อมูล สะดวก และง่ายต่อการใช้งาน, ความถูกต้องครบถ้วนในการ ประมวลผลของระบบ,ความรวดเร็วในการแสดงผล, ลดขั้นตอน ในการทำงานจากระบบเดิม, ความสะดวกรวดเร็วต่อการแก้ไข ข้อมูล ได้ผลสรุปดังนี้ ผลการประเมินระดับความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยคือ 3.77
- 5.2.3 ด้านความสะดวกในการใช้งาน ความเหมาะสมของการใช้งาน จัดเก็บข้อมูลได้รวดเร็ว ง่ายต่อ การใช้งานภาพรวมในการใช้งานผลการประเมินระดับความพึง พอใจโดยรวม อยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยคือ 3.83

6. เอกสารอ้างอิง

- [1] ยงยุทธ นิลทกาญจน์ และคณะจัดทำ.
 (30 มกราคม 2559).Database management.
 เข้าถึงได้จาก Database management:
 https://sites.google.com/site/pond/1619home
- [2] SURANART NIAMCOME.
 (20 มกราคม2559).SiamHTML. เข้าถึงได้จาก สอน
 วิธีทำ Responsive Web Design ใน 6 ขั้นตอน |
 Siam HTML: http://www.siamhtml.com
- [3] Tom. Machine Learning. McGraw-Hill, Mitchell.
 (7 ธันวาคม 2559). การเรียนรู้ต้นไม้ตัดสินใจ. เข้าถึง
 ได้จาก การเรียนรู้ต้นไม้ตัดสินใ
 https://th.wikipedia.org/wiki/
- [4] สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ OKMD.OR.TH. (ม.ป.ป.). องค์ความรู้. เข้าถึงได้จาก องค์ความรู้ https://th.wikipedia.org/wiki/
- [5] พิภพ เต็งศิริวัฒนานนท์. (20 มกราคม 2560). สืบค้น TDC - Thai Digital Collection -ThaiLIS. เข้าถึงได้ จาก สืบค้น TDC - Thai Digital Collection -ThaiLIS:http://tdc.thailis.or.th/tdc/browse.php
- [6] นพดล คนซื่อ. (6 ธันวาคม 2555). สืบค้น TDC Thai Digital Collection - ThaiLIS. เข้าถึงได้จาก สืบค้น TDC - Thai Digital Collection - ThaiLIS: http://tdc.thailis.or.th
- [7] อโณทัย ศิลเทพาเวทย์. (16 มิถุนายน 2559). สืบค้น TDC Thai Digital Collection - ThaiLIS.

- เข้าถึงได้จากสืบค้น TDC Thai Digital Collection ThaiLIS: http://tdc.thailis.or.th
- [8] อโณทัย ศิลเทพาเวทย์. (16 มิถุนายน 2559). สืบค้น TDC - Thai Digital Collection - ThaiLIS. เข้าถึง ได้จาก สืบค้น TDC - Thai Digital Collection -ThaiLIS: http://tdc.thailis.or.th
- [9] นพพล บุญดล. (23 พฤษภาคม 2559). สืบค้น TDC -Thai Digital Collection - ThaiLIS. เข้าถึงได้จาก สืบค้น TDC - Thai Digital Collection -ThaiLIS:http://tdc.thailis.or.th