

ระบบสารสนเทศการให้เช่ารถบรรทุก กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด

ส.ประสบโชค เซอร์วิส แอนด์ ซัพพลาย

Trucks Rental Information System: A Case Study of S.Prasobchok Service &

Supply Co.,Ltd

นายศรายุทธ กุลจันทร์

นายชัยวัฒน์ บุญเพชร

นางเยาว์ สอนจะโปะ

ปิ่นซ์ชนิข เพ่งผล

มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี

sarayutkuljan@gmail.com

**บทคัดย่อ**

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศการให้เช่ารถบรรทุก กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ส.ประสบโชค เซอร์วิส แอนด์ ซัพพลาย โดยศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและมีการนำวงจรการพัฒนาระบบ (SDLC) มาใช้ ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถใช้งานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล การพัฒนาระบบผู้จัดทำได้เลือกใช้ภาษา VB.NET สำหรับพัฒนาโปรแกรม และใช้ Microsoft SQL Server 2008 เป็นระบบฐานข้อมูล ในแต่ละส่วนของโปรแกรมมีการสนับสนุนกระบวนการทำงานให้ขั้นตอนสั้นลง สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

จากผลการศึกษาพบว่า ระบบสารสนเทศการให้เช่ารถบรรทุก กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ส.ประสบโชค เซอร์วิส แอนด์ ซัพพลาย มีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับกระบวนการทำงาน โดยระบบดังกล่าวได้นำไปใช้และแก้ปัญหาทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**คำสำคัญ:** ระบบสารสนเทศ เช่ารถบรรทุก

**ABSTRACT**

The project aims to develop an Trucks Rental Information System: A Case Study of S.Prasobchok Service & Supply Co.,Ltd. The system utilized System Development Life Cycle (SDLC) which included education theories. The system utilized VB.NET and Microsoft SQL SERVER 2008 as a database management system. Each part of the program developed and supported the process and functions of implemented effectively and the workflow. The owner can also view the reports and utilize them to aid decision making.

The study found that Information system rent trucks case S.prasobchok service & Supply Co.,Ltd were incorporated into the new system and now work more efficiently to meet the requirements of the business.

**Key Words:** Information, Trucks rental

## 1. บทนำ

ห้างหุ้นส่วนจำกัด ส.ประสบโชค เซอร์วิส แอนด์ ซัพพลาย จัดตั้งอยู่ที่ 8/2 ต.ห้วยโป่งหนองบอน อ.เมือง จ.ระยอง 21150 โดยบริษัทก่อตั้งเมื่อปี 2540 ให้บริการทุกวัน เปิดทำการเวลา 08.00 น. ถึง เวลา 17.00 น. โดยให้บริการในลักษณะการบริการและให้เช่ารถพ่วง รถเทรลเลอร์ และรถเครน วิธีการดำเนินงานของทางร้านก็คือการเก็บข้อมูลของลูกค้าที่มาใช้บริการ และเมื่อทำการติดต่อเช่ารถ ก็จะมีการตรวจสอบสถานะรถที่ลูกค้าต้องการเช่า และทำการวางบิลราคาการเช่ารถ และทำการเก็บข้อมูลผู้ติดต่อเช่า และข้อมูลสถานที่ในการทำงาน และเก็บข้อมูลจำนวนวันที่เช่าทุกขั้นตอนจะทำการจดบันทึกลงในสมุดเพียงอย่างเดียว โดยพนักงานในออฟฟิศการดำเนินงานของบริษัทพบปัญหา ดังนี้

1. จำนวนงานมีเพิ่มมากขึ้นทำให้จำนวนกระดาษที่จดบันทึกมีมากขึ้น
  2. ความต้องการในการจัดเก็บข้อมูลของลูกค้า มีมากขึ้น
  3. ค้นหาข้อมูลของลูกค้าได้ยาก
  4. ตรวจสอบคิวรถที่พร้อมทำงานได้ยาก
  5. ข้อมูลผิดพลาดได้ง่ายเนื่องจากใช้คนทำการ จดบันทึก
- ดังนั้นจึงได้มีการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการแก้ปัญหาดังกล่าว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ ลดปริมาณกระดาษ ลดการเสียหายของข้อมูล อำนวยความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลแก้ไขค้นหาข้อมูลต่าง ๆ อีกทั้งทำให้เกิดความเร็วในการบริการ

## 2. วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศการให้เช่ารถบรรทุก กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ส.ประสบโชค เซอร์วิส แอนด์ ซัพพลาย

## 3. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

### 3.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การพัฒนาระบบสารสนเทศการบริการให้เช่ารถจักรยานยนต์ มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศการบริการให้เช่ารถจักรยานยนต์ กรณีศึกษา ร้านคุณวรรณคดี เหลืองอร่าม โดยระบบสามารถอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ที่เกี่ยวข้อง และอำนวยความสะดวกในการรับบริการ ได้เร็วขึ้น ผู้จัดทำได้นำโปรแกรม Microsoft Visual Basic 2010 เข้ามาใช้ในการพัฒนาระบบงาน และใช้โปรแกรม Microsoft Office Access 2010 ในการจัดเก็บข้อมูล ทั้งในส่วนของการจัดเก็บ และเรียกดูข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ การออกสัญญาเช่า การคืน และการออก

รายงานต่าง ๆ ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับระบบงานเดิมแล้ว ผลการศึกษาพบว่าระบบสารสนเทศการ บริการให้เช่ารถจักรยานยนต์นั้นช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถทำงานได้สะดวก มีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ระบบสารสนเทศการบริการให้เช่ารถจักรยานยนต์สามารถนำมาใช้งานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ คือ ช่วยในการจัดเก็บข้อมูลพนักงาน ข้อมูลสินค้า สามารถออกใบสัญญาเช่า ใบเสร็จรับเงิน การหักค่าประกัน คำนวณเงินค่าปรับ และสามารถออกรายงานต่าง ๆ เพื่อเสนอแก่เจ้าของกิจการสำหรับประกอบการตัดสินใจ [1]

การพัฒนาระบบสารสนเทศให้เช่าห้องพัก กรณีศึกษา แพนโดรา เฟลส มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องโดยผู้ใช้งานสามารถใช้งานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ระบบสารสนเทศให้เช่าห้องพักพัฒนาโดยนำภาษา VB.NET, Microsoft Visual Studio 2010, Microsoft Office Access 2010 เป็นระบบฐานข้อมูล ในแต่ละส่วนของโปรแกรมมีการสนับสนุนกระบวนการให้เช่าอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ หลังจากที่ได้ใช้งานระบบในแต่ละส่วนแล้ว ผู้ใช้ยังสามารถดูรายงานต่าง ๆ เพื่อช่วยในการตัดสินใจจากผลการศึกษาพบว่า ระบบสารสนเทศให้เช่าห้องพัก กรณีศึกษาแพนโดรา เฟลส มีการ ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับกระบวนการทำงาน โดยระบบดังกล่าวได้ นำไปใช้และแก้ปัญหาทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ [2]

### 3.2 ขั้นตอนการดำเนินงาน

การพัฒนาระบบสารสนเทศการให้เช่ารถบรรทุก กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ส.ประสบโชค เซอร์วิส แอนด์ ซัพพลาย มีวงจรการพัฒนาแบบ (System Development Life Cycle) หรือ SDLC 6 ขั้นตอนดังนี้

1. การกำหนดและเลือกโครงการ (System Identification and Selection) เป็นขั้นตอนในการค้นหาโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้เช่ารถบรรทุก กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ส.ประสบโชค เซอร์วิส แอนด์ ซัพพลาย ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันของงาน สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น และให้ผลประโยชน์กับงานมากที่สุด

2. การเริ่มต้นและวางแผนโครงการ (System Initiation and Planning) เป็นขั้นตอนในการเริ่มต้นจัดทำโครงการวางแผนจัดทำโครงการกำหนดระยะเวลาในการดำเนินโครงการ ศึกษา ความเป็นไปได้ของโครงการ และประมาณการต้นทุน

และกำไรที่จะได้รับจากการลงทุนใน โครงการพัฒนาระบบ เพื่อ  
นำเสนอต่อเจ้าของกิจการ เพื่อพิจารณาอนุมัติ 3. การวิเคราะห์  
ระบบ (System Analysis) เป็นขั้นตอนในการศึกษาและ  
วิเคราะห์ถึง ขั้นตอนการดำเนินงานของระบบเดิม ซึ่งการที่จะ  
สามารถดำเนินการในขั้นตอนนี้ ได้จะต้องผ่าน การอนุมัติขั้นตอน  
ที่ 2 ใน การนำเสนอโครงการหลังจากนั้นจะรวบรวมความ  
ต้องการในระบบ ใหม่ จากผู้ใชระบบแล้วนำมาศึกษาและ  
วิเคราะห์ความต้องการเหล่านั้นด้วย การใช้เครื่องมือชนิด ต่าง ๆ  
ได้แก่ แบบจำลองขั้นตอนความสัมพันธ์ของระบบการทำงาน  
(Context Diagram) โดยใช้ แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow  
Diagram: DFD) และแบบจำลองข้อมูล (Database) โดยใช้  
แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ข้อมูล (Entity  
Relationship Diagram: E-R Diagram)

4. การออกแบบระบบ (System Design) เป็นขั้นตอนที่ระบุ  
ถึงลักษณะการทำงานของระบบ โดยระบุถึงคุณลักษณะของ  
อุปกรณ์ที่จะนำมาใช้ เทคโนโลยีโปรแกรมภาษาที่จะนำมาเขียน  
โปรแกรม ฐานข้อมูลของการออกแบบเครือข่ายที่เหมาะสมกับ  
ระบบ สิ่งที่ได้จากขั้นตอน การออกแบบนี้จะเป็นข้อมูลของการ  
ออกแบบ เพื่อส่งมอบให้กับโปรแกรมเมอร์เพื่อ ใช้เขียน  
โปรแกรมตามลักษณะการทำงานของระบบที่ได้ออกแบบและ  
กำหนดไว้

5. กาพัฒนาและติดตั้งระบบ (System Implementation)  
เป็นขั้นตอนในการนำข้อมูล เฉพาะ ของการออกแบบมาทำการ  
เขียนโปรแกรมเพื่อให้เป็นไปตามคุณลักษณะและรูปแบบต่าง ๆ  
ที่ได้กำหนดไว้หลังจากเขียนโปรแกรมเรียบร้อยแล้ว จะต้องทำ  
การทดสอบโปรแกรม ตรวจสอบหาข้อผิดพลาดของโปรแกรมที่  
พัฒนาขึ้นมา และสุดท้ายคือการติดตั้งระบบ โดยทำการติดตั้ง  
โปรแกรม ติดตั้งอุปกรณ์ พร้อมทั้งจัดทำ คู่มือเพื่อให้ระบบใหม่  
สามารถใช้งานได้

6. การบำรุงรักษาระบบ (System Maintenance) เป็น  
ขั้นตอนสุดท้ายของวงจรพัฒนา ระบบ (SDLC) หลัง จากระบบ  
ใหม่ได้เริ่มดำเนินการ ผู้ใช้ระบบจะพบกับปัญหาที่เกิดขึ้น  
เนื่องจากความไม่คุ้นเคยกับระบบใหม่ และค้นหาวิธีการแก้ไข  
ปัญหานั้นเพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้เองได้

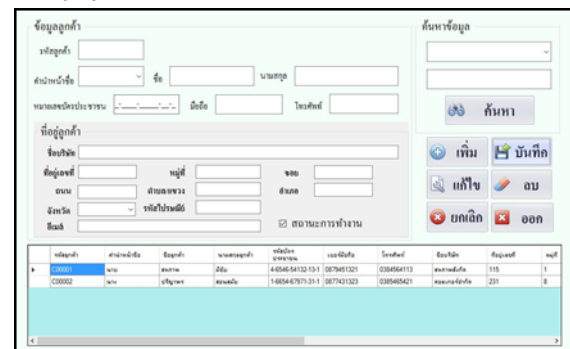
#### 4. ผลการดำเนินงาน

1 หน้าจอหลัก แสดงหน้าหลักเป็นหน้าแรกของระบบ ที่จะมี  
รายละเอียดของเมนูต่าง ๆ ของระบบให้พนักงานใช้งาน ได้แก่  
เมนู ข้อมูลพื้นฐาน พนักงาน ลูกค้า ข้อมูลรถ ข้อมูลสัญญาเช่า  
ชำระเงิน การออกรายงาน และออกโปรแกรม ดังภาพที่ 1



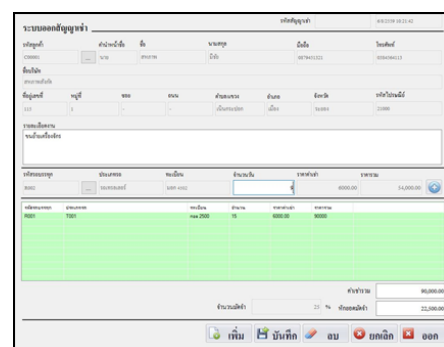
รูปที่ 1 แสดงหน้าจอหลัก

2 หน้าจอข้อมูลลูกค้า หน้าจอสำหรับจัดการข้อมูลลูกค้า  
สามารถทำการ เพิ่ม บันทึก แก้ไข ลบ และค้นหา โดยมีเงื่อนไข  
การค้นหาดังนี้ ค้นหาจาก รหัสลูกค้า ชื่อลูกค้า สถานะลูกค้า  
และข้อมูลลูกค้าทั้งหมด ดังภาพที่ 2



รูปที่ 2 แสดงหน้าจอข้อมูลลูกค้า

3 หน้าจอข้อมูลการทำสัญญาเช่ารถบรรทุก หน้าจอสำหรับ  
จัดการข้อมูลการทำสัญญาเช่ารถบรรทุก สามารถทำการ เพิ่ม  
บันทึก ลบ ดังภาพที่ 3



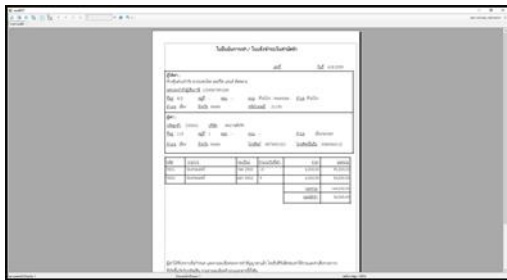
รูปที่ 3 แสดงข้อมูลการทำสัญญาเช่ารถ

4 หน้าจอข้อมูลการรับรถบรรทุก หน้าจอสำหรับจัดการข้อมูลการรับรถบรรทุก สามารถทำการ เพิ่ม ยืนยัน บันทึก ลบ ดังภาพที่ 4



รูปที่ 4 แสดงหน้าจอข้อมูลการรับรถ

5 หน้าจอรายงานสัญญาเช่า หน้าจอสำหรับจัดการข้อมูลการออกรายงานสัญญาเช่า ดังภาพที่ 5



รูปที่ 5 แสดงหน้าจอรายงานสัญญาเช่า

## 5. สรุปผลและข้อเสนอแนะ

### 5.1 สรุปผล

ในการจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้เช่ารถบรรทุก กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ส.ประสพโชค เซอร์วิส แอนด์ ซัพพลาย ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาข้อมูล และขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ของห้างหุ้นส่วนจำกัด ส.ประสพโชค เซอร์วิส แอนด์ ซัพพลาย เพื่อนำมาใช้เป็นฐานข้อมูลในการจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้เช่ารถบรรทุก กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ส.ประสพโชค เซอร์วิส แอนด์ ซัพพลาย จัดทำขึ้นเพื่อพัฒนาระบบให้ง่ายต่อการสืบค้นข้อมูลการเช่ารถบรรทุก และข้อมูลรถบรรทุกที่ว่างงาน และช่วยในการจัดเก็บข้อมูลการเช่ารถบรรทุกให้เป็นระเบียบสะดวกรวดเร็วในการปรับปรุงแก้ไข

### 5.2 ข้อเสนอแนะ

1. สามารถนำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้เช่ารถบรรทุก กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ส.ประสพโชค เซอร์วิส

แอนด์ ซัพพลาย ไปประยุกต์ใช้กับการจัดการอุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ ได้ เช่น เครื่องใช้สำนักงาน เป็นต้น

2. ระบบที่พัฒนายังไม่รองรับการแสดงผลบนระบบอินเทอร์เน็ต หรือสมาร์ทโฟน (SMART PHONE) ดังนั้นสามารถต่อยอดการพัฒนาให้สามารถแสดงผลผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและบนอุปกรณ์สมาร์ทโฟน

### เอกสารอ้างอิง

- [1] นวพล เต็มทอง (2557). ระบบสารสนเทศการบริการให้เช่ารถจักรยานยนต์ กรณีศึกษา ร้านคุณวรรณคดี เหลืองอร่าม. โครงการบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม, วิทยาเขตชลบุรี.
- [2] ทศน์ขวัญมนัส ผมจันทร์ และ วีรยา เตชะพลี. (2557). ระบบสารสนเทศให้เช่าห้องพัก กรณีศึกษา แพนโดรา เฟลส. โครงการบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ, คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม, วิทยาเขตชลบุรี.
- [3] ทศพล ชนงทิพานนท์ และ วรเศรษฐสุวรรณิก. (2552). ความหมาย SQL SERVER 2008, (ออนไลน์).เข้าถึงได้จาก: <http://books.google.co.th> [2557, 14 พฤษภาคม].
- [4] นันทินี แสงวงโสภา. (2556). SQL SERVER 2008. กรุงเทพฯ: โปรวิชั่น.
- [5] กนกวรรณ วงษ์คำ. (2557). SDLC. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <http://pstudiodev.blogspot.com/2012/04>