ระบบสารสนเทศแจ้งเตือนสัญญาของหน่วยงาน IT หมดอายุ บริษัท ไดกิ้น อินดัสทรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด

กัณญารัตน์ ราชวงค์ 1 พัชร์วดี แสงบุญนำ หงษ์ทอง 2 และ นงเยาว์ สอนจะโปะ 3

¹คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี ชลบุรี

²ภาควิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี ชลบุรี

Emails: kanyaratratchawong123@gmail.com, napatwadee.sa@gmail.com, nongyao.so@gmail.com

บทคัดย่อ

โครงงานนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศแจ้งเตือน สัญญาของหน่วยงาน IT ที่หมดอายุ บริษัท ไดกิ้น อินดัสทรีส์ (ประเทศไทย) จำกัดโดยศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและมีการนำวงจร การพัฒนาระบบ System Development Life Cycle (SDLC) มา ใช้ ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถใช้งานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วน บุคคล การพัฒนาระบบผู้จัดทำได้นำภาษา Visual Basic for Application (VBA) ซึ่งพัฒนาบน Microsoft Excel 2010 มาใช้ใน การพัฒนาระบบและใช้ oracle เป็นฐานข้อมูล ซึ่งในแต่ละส่วนของ ระบบ มีการสนับสนุนกระบวนการทำงานให้สามารถอำนวยความ สะดวกในการแจ้งเตือนได้อย่างสมบูรณ์ ซึ่งผลที่ได้รับจากการ ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบในด้านฟังก์ชั่นการทำงานใน ภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{\mathbf{x}}=4.16$, S.D. = 0.43) ส่วนการทดสอบ ระบบด้านความง่ายต่อการใช้งานอยู่ในระดับดี ($\bar{\mathbf{x}}=4.25$, S.D. = 0.18)

ABSTRACT

The main reason of the is project wos to improve the evaluation IT Contract Warning System Daikin Industries (Thailand) Ltd. use System Development Life Circle (SDLC) to develop a program include related theory this program can be use in personal computer. A Performance Evaluation System Daikin Industries (Thailand) Ltd. Using Visual Basic for Application (VBA) Language in Microsoft Excel 2010 and use or as Database oracle in a IT Contract Warning System Daikin Industries (Thailand) Ltd. Can support working process and suitable for. warning report. The results of the evaluation of user satisfaction with the system found that the systems functional testing was a good level ($\bar{\mathbf{x}}$ = 4.16, S.D. = 0.43) use senility was a good level ($\bar{\mathbf{x}}$ = 4.25, S.D. = 0.18)

Key Words: Contract Warning

1. บทน้ำ

เอกสารประกอบสหกิจศึกษาฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการ จัดทำโครงงานพัฒนาระบบสารสนเทศแจ้งเตือนสัญญาของ หน่วยงาน IT ที่หมดอายุ บริษัท ไดกิ้น อินดัสทรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งต้องใช้หลักการออกแบบ และการพัฒนาระบบบงาน ประกอบด้วยขอบเขตการพัฒนาระบบ วรรณกรรมและทฤษฎีที่ เกี่ยวข้อง วิธีการดำเนินงานการวิเคราะห์และออกแบบระบบ ประกอบด้วย แผนภาพบริบท (Context Diagram) แผนภาพ กระ แสข้อมูล (Data Flow Diagram) ความสัมพันธ์ของ ฐานข้อมูล (E-R Diagram) การออกแบบตารางข้อมูล (Data Table Design) พร้อมผังงานกระบวนการ (Flowchart) ผลการ ดำเนินงานสรุปผลและข้อเสนอแนะ ของการพัฒนาระบบ สารสนเทศแจ้งเตือนสัญญาของหน่วยงาน IT หมดอายุ บริษัท ไดกิ้น อินดัสทรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ทางผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า เอกสารประกอบการ จัดทำระบบสารสนเทศแจ้งเตือนสัญญาของหน่วยงาน IT หมดอายุ บริษัท ไดกิ้น อินดัสทรีส์ (ประเทศไทย) จำกัดตาม หลักสูตรวิชาสหกิจศึกษาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (BCS499) คงเป็น ประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจศึกษาไม่มากก็น้อย หากมีข้อผิดพลาด ข้อบกพร่อง หรือความไม่สมบูรณ์ของระบบงานนี้ อัน เนื่องมาจากผู้จัดทำยังขาดความรู้ ความชำนาญ และขาด ประสบการณ์ในการพัฒนาระบบ ผู้จัดทำจึงขออภัยมา ณ ที่นี้ และขอน้อมรับความผิดทุกประการ

2. วรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

2.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ฉวีวรรณ บุญธรรมและปิยะราช สุขภิญโยบล (2555, หน้า 9) ได้ พัฒนาระบบแจ้งเตือนการส่งเอกสาร การพัฒนาระบบแจ้งเตือน การส่งเอกสาร งานจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ศูนย์บรรณสาร และสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัย พะเยา คณะผู้วิจัยได้จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานเอกสาร และเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ แจ้ง

เตือนเมื่อถึงเวลาที่ร้านค้าต้องส่งเอกสารโดยการส่งอีเมลไปยัง ร้านค้า สามารถกำหนดระยะเวลาสำหรับแต่ละร้านค้า และ กำหนดเอกสารต่าง ๆ ที่ค้างส่งสำหรับแต่ละร้านค้าได้ ลดความ ผิดพลาดในการส่งเอกสาร และความล่าช้าในการติดตามเอกสาร ลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อนในระบบการติดตามเอกสาร แบบเดิม ซึ่งได้ออกแบบโครงสร้าง และระบบการทำงานของ โปรแกรมให้มีลักษณะการทำงานที่ง่าย เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถ เรียนรู้ และเข้าใจระบบการใช้งานง่ายขึ้น ระบบพัฒนาโดยใช้ ภาษา PHP ในการพัฒนาโปรแกรม และใช้ MYSQL เป็นระบบ ฐานข้อมูล [1]

ภัคพล โพธิ์เหลือง (2556, หน้า 5) ได้พัฒนาระบบส่ง ข้อความแจ้งเตือนไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบปฏิบัติการแอน ดรอยด์ การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน บนระบบคลาวด์คอมพิวติ้ง ของกูเกิล ให้สามารถส่งข้อความไปยังโทรศัพท์สมาร์ทโฟนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ สามารถแก้ปัญหาดังกล่าวให้กับผู้ใช้งาน ได้ เพราะเว็บแอปพลิเคชันบนคลาวด์คอมพิวติ้งของกูเกิลนั้น ให้บริการได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในบางบริการ และมีการเก็บ ค่าใช้จ่ายในบางบริการบนคลาวด์เซิร์ฟเวอร์ของกูเกิล ซึ่งบริการ ที่เราจะทำการพัฒนาจากคลาวด์เซิร์ฟเวอร์ของกูเกิลนั้น เราใช้ บริการกูเกิลแอปเอ็นจิ้น และบริการกูเกิลคลาวด์เมจเสจเจอร์ ฟอร์แอนดรอยด์ (Google Cloud Massager for Android : GCM For android) ซึ่งบริการกูเกิลคลาวด์เมจเสจเจอร์ฟอร์ แอนดรอยด์นั้นให้บริการฟรี [4]

ชโนดม นาเมืองรัก (2557, หน้า 7) ได้พัฒนาระบบแจ้ง เตือนงานตามกำหนด จากการที่ผู้จัดทำได้รับผิดชอบงานร่วมกับ ทีมงานของฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ และได้เล็งเห็นถึงปัญหา ของ ระบบแจ้งเตือนงานตามกำหนดเนื่องจากระบบงานเดิม พนักงานใช้การเก็บข้อมูลเอกสารซึ่งทำให้ไม่สะดวกในการทำงาน เนื่องจากมีข้อมูลเป็นจำนวนมากซึ่งอาจทำให้ใช้เวลานานในการ ค้นหาข้อมูลหรือเมื่อต้องการนำข้อมูลเก่ากลับมาใช้ในภายหลัง อาจเกิดการสูญหายของข้อมูล ปัจจุบันเทคโนโลยีมีความทันสมัย มากขึ้นและระบบฐานข้อมูลจึงเป็นสิ่งที่จำเป็นที่จะช่วยอำนวย ความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ รวมไปถึงการจัดการ ข้อมูลของระบบแจ้งเตือนงานตามกำหนด ซึ่งจะมีระบบจัดเก็บ ข้อมูลที่ช่วยอำนวยความสะดวกสบายให้กับบริษัทเนื่องจาก บริษัทส่วนใหญ่มักจะประสบปัญหาในการดำเนินงานมีการ จัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบรวมทั้งยังลดเวลาในการค้นหาด้วยมือ ซึ่งบริษัทจำเป็นในการใช้ข้อมูลอย่างเร่งด่วน เพื่อนำไป ประมวลผล และนำไปประกอบการตัดสินใจ ด้วยเหตุนี้ทาง ผู้จัดทำจึงมีความสนใจที่จะพัฒนาระบบแจ้งเตือนงานตาม กำหนด เพื่อนำมาใช้แจ้งเตือนบุคลากรใน บริษัท อีพี แอนด์ไอที โซลูชั่น จำกัด ขึ้นมาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วยการใช้ คอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการจัดเก็บข้อมูล ให้เป็นระบบโดยใช้ โปรแกรม Microsoft Visual Studio 2010 ในการพัฒนาระบบ และใช้โปรแกรม Microsoft SQL Server 2008 ในการจัดการ ฐานข้อมูลเพื่อให้ได้ง่ายต่อการจัดเก็บ และค้นหาข้อมูล [2]

2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

E-mail

คือ จดหมาย ที่ใช้รับส่งกันโดยผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ บางแห่งใช้เฉพาะภายใน บางแห่งใช้เฉพาะภายนอกองค์กร (สำหรับเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในโลกคือ internet) การใช้งานก็เหมือนกับเราพิมพ์ข้อความในโปรแกรม word จากนั้นก็คลิกคำสั่ง เพื่อส่งออกไป โดยจะมีชื่อของผู้รับ ซึ่ง เราเรียกว่า Email Address เป็นหลักในการรับส่ง [4]

อีเมลแอดเดรส

ในการส่งจดหมายธรรมดา ผู้ส่งจดหมายต้องทราบที่อยู่ ของผู้รับก่อน การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ก็ใช้หลักการเดียวกัน ผู้ใช้ ทุกคนจะต้องมี ที่ อยู่ของผู้ รับ เป็นของตนเองเช่น budsayaphan@hotmail.com โดยจะได้รับจากการที่คุณ สมัครเป็นสมาชิกของเว็บที่มีการบริการอีเมล [5]

2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

ระบบสารสนเทศแจ้งเตือนสัญญาของหน่วยงาน IT หมดอายุ บริษัท ไดกิ้น อินดัสทรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด ผู้จัดทำได้เลือกใช้ เครื่องมือดังต่อไปนี้

เครื่องคอมพิวเตอร์

CPU Intel® Xeon® CPU E5-2670 0 @ 2.60GHz (2CPUs), 2.6GHz

Memory 2048MB Ram Display VMware SVGA3D

3. วิธีการดำเนินงาน

3.1 ขั้นตอนการดำเนินงาน

การพัฒนาระบบสารสนเทศแจ้งเตือนสัญญาของหน่วยงาน IT หมดอายุ บริษัท ไดกิ้น อินดัสทรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด มี ขั้นตอนในการพัฒนาระบบดังนี้

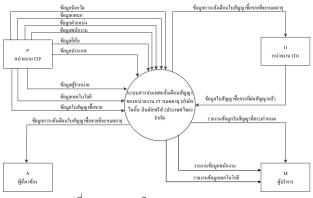
- 1. การค้นคว้าข้อมูล ก่อนที่จะมีการพัฒนาระบบจะต้อง มีการสอบถามข้อมูลจากบริษัท เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง และ ตรงตามความต้องการของบริษัท
- 2. การศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล เมื่อทำการสอบถาม ข้อมูลแล้ว ต่อไปจะต้องทำการศึกษาข้อมูลนั้นอย่างจริงจัง พร้อม กับการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในโปรแกรม
- 3. การวิเคราะห์งาน เป็นการวิเคราะห์งานเดิมของ บริษัท ไดกิ้น อินดัสทรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด ว่ามีกระบวนการ

ในการทำงานอย่างไร

- 4. การออกแบบระบบ จากปัญหาที่พบในขั้นตอนการ วิเคราะห์งาน ผู้จัดทำจึงได้ออกแบบระบบ เพื่อลดข้อผิดพลาดที่ อาจเกิดขึ้น
- 5. การพัฒนาโปรแกรม เมื่อออกแบบเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะทำการพัฒนาโปรแกรมโดยใช้ Oracle ในการสร้างฐานข้อมูล และใช้โปรแกรม Microsoft Excel ในการพัฒนาโปรแกรม
- 6. ทดสอบระบบเมื่อทำการพัฒนาระบบแล้วจึง จำเป็นต้องทดสอบระบบ เพื่อหาความผิดพลาดของระบบว่า บกพร่องจุดไหนแล้วทำการแก้ไขปรับปรุงให้สมบูรณ์
- 7. จัดทำเอกสาร เมื่อได้โปรแกรมที่สมบูรณ์แล้วขั้นตอน สุดท้ายคือการจัดทำเอกสาร เข้ารูปเล่ม

3.2 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

การวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศแจ้งเตือนสัญญาของ หน่วยงาน IT หมดอายุ บริษัท ไดกิ้น อินดัสทรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด โดยการออกแบบขั้นตอนในการทำงานของแผนภาพบริบท (Context Diagram) ออกแบบแผนภาพกระแสข้อมูลแสดงให้เห็นถึง การไหลของข้อมูลระหว่างกระบวนการ (Data Flow Diagram) ออกแบบความสัมพันธ์ของฐานข้อมูลภายในระบบ (E-R Diagram) และออกแบบตารางข้อมูล (Data Table Design) ดังต่อไปนี้

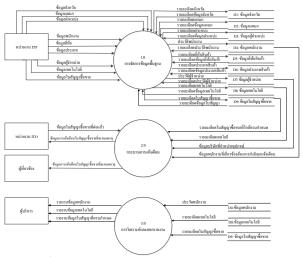


รูปที่ 1. แผนภาพบริบท (Context Diagram)

แผนภาพบริบทของระบบสารสนเทศแจ้งเตือนสัญญาของ หน่วยงาน IT หมดอายุ บริษัท ไดกิ้น อินดัสทรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด ออกแบบมาเพื่อแสดงภาพรวมของระบบงานว่ามีใคร เกี่ยวข้องกับ ระบบงานบ้างดังต่อไปนี้

- 1. หน่วยงาน ITP (Employee) หรือเจ้าหน้าที่ ITP เป็น ผู้ใช้งานระบบ เพื่อจัดเก็บข้อมูลและเป็นผู้แจ้งใบสัญญาหมดอายุ โดยผ่านการส่งอีเมล์เตือนไปยังหน่วยงาน ITO
- 2. หน่วยงาน ITO (Employee) หรือเจ้าหน้าที่ ITO จะ เป็นผู้ได้รับอีเมลเตือนให้ต่อสัญญาจากหน่วยงาน ITP

- 3. ผู้เกี่ยวข้อง (Accessory) คือผู้ที่จะได้รับอีเมลเตือนใน การส่งอีเมลเตือนแต่ละครั้ง
- 4. ผู้บริหาร (Manager)สามารถเข้ามาตรวจสอบ รายงานข้อมูลต่าง ๆ ในระบบได้เพื่อทำการสรุปผล



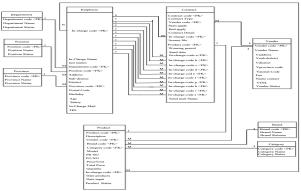
รูปที่ 2. แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram)

แผนภาพกระแสข้อมูล คือ แผนภาพแสดงการไหลของข้อมูล ระหว่างกระบวนการทำงานเพื่อแสดงรายละเอียดขั้นตอนการ ปฏิบัติงานของระบบสารสนเทศแจ้งเตือนสัญญาของหน่วยงาน IT หมดอายุ บริษัท ไดกิ้น อินดัสทรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด โดยมี การนำแผนภาพบริบทที่เป็นภาพรวมของการทำงานนำมาขยาย แสดงถึงแฟ้มรายละเอียดในการทำงานที่มีลำดับชั้น โดยแสดงให้ เห็นเป็นขั้นตอนดังนี้

กระบวนการ 1.0 การจัดการข้อมูลพื้นฐาน เป็น กระบวนการจัดการข้อมูลพื้นฐานสำคัญๆได้แก่ ข้อมูลใบสัญญา ข้อมูลพนักงานเป็นต้น

กระบวนการ 2.0 การแจ้งเตือนโดยขั้นตอนนี้ผู้ใช้ระบบ จะเป็นผู้ใช้ระบบในการส่งอีเมล

กระบวนการ 3.0 การวิเคราะห์และออกรายงาน เป็น ส่วนที่ผู้บริหารจะเข้ามาดึงรายงานสรุปผลการส่งอีเมลเตือน เพื่อ ใช้ประกอบการตัดสินใจ



รูปที่ 3. แสดงภาพความสัมพันธ์ฐานข้อมูล (ER-Diagram) แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ เป็นแผนผังแสดงผลจากการ Normalization ตารางข้อมูลต่าง ๆ และแสดงถึงความสัมพันธ์ ระหว่างตารางข้อมูลที่เกิดขึ้นในระบบ และข้อมูลที่ใช้ในระบบทั้งหมด ซึ่งในระบบสารสนเทศแจ้งเตือนสัญญาของหน่วยงาน IT หมดอายุ บริษัท ไดกิ้น อินดัสทรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด ได้มีการสร้างตารางข้อมูล และแสดง ความสัมพันธ์ระหว่างตารางข้อมูลต่าง ๆ ดังนี้

3.3 สถิติที่ใช้ในการทดสอบ

สถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นสถิติอย่างง่าย โดยนำผล การทดสอบที่ได้มาทำการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐานซึ่งมีวิธีการในการคำนวณดังนี้

1. ค่าเฉลี่ย (Mean) หรือเรียกว่าค่ากลางเลขคณิต ค่าเฉลี่ย ค่า มัชฌิมาเลขคณิต เป็นต้น

$$\bar{\mathbf{x}} = \frac{\sum \mathbf{x}}{\mathbf{n}} \tag{1}$$

2 .ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เป็นการวัด การกระจายที่นิยมใช้กันมากเขียนแทนด้วย S.D. หรือ S

$$S.D = \sqrt{\frac{\sum (x - \bar{X})^2}{n - 1}}$$
 (2)

ในการทำแบบสอบถามครั้งมีผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด 20 คน ตารางที่ 4.1 แสดงตารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ การทำงานได้ตามฟังก์ชั่นงานของระบบ (Function Test)

หัวข้อ	Σ̄	S.D.	แปรผล
1 .จัดการข้อมูลพื้นฐาน	4.25	0.50	ดี
2 .กระบวนการส่งอีเมล	4.50	0.57	ବି
3 .การวิเคราะห์และออก รายงาน	3.75	0.95	คี
คะแนนเฉลี่ยรวม	4.16	0.43	ନି

ตารางที่ 4.2 แสดงตารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านความง่ายต่อการใช้งานของระบบ)Usability Test(

หัวข้อ	Ā	S.D.	แปรผล
1. ความง่ายในการใช้งานระบบ	4.50	0.57	คี
2. ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอ	4.25	0.50	คื
3. ความง่ายต่อการเรียนรู้การใช้งานระบบที่ทำงานด้วยตัวเอง	4.25	0.50	คื
4. ตำแหน่งข้อมูลมีความเหมาะสม	3.75	0.95	คื
5. การใช้ตัวอักษรและสีที่เหมาะสม	4.00	0.81	คื
6. เนื้อหาในอี <u>เมลู</u> อ่านเข้าใจได้ง่าย	4.00	0.81	คื
7. ความเร็วในการประมวลผลของระบบ	4.00	0.81	คื
 ผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลจากระบบมีความถูกต้อง 	4.75	0.50	คืมาก
9 การเพิ่มหรือลบข้อมูลของระบบทำได้ง่าย	4.50	0.57	คื
10. ความง่ายในการลำดับขั้นตอนการประมวลผลข้อมูลใน	4.50	0.57	คื
ระบบ			
11. ความถูกต้องในการส่งอี <u>เมล</u>	4.25	0.50	คื
คะแนนเฉลี่ยรวม	4.25	0. 18	คี

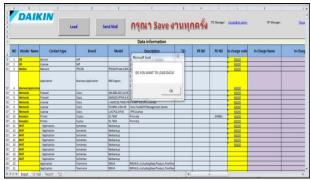
4. ผลการดำเนินงาน



รูปที่ 4. แสดงหน้าจอการบันทึกข้อมูลใบสัญญา

4	Α	В	С	D
1	Type	Name	Mail	
2	CC	PATSARA BOORANAPANICHAKIT	patsara@dit.daikin.co.jp	
3	CC	NITISAK WORACHINDA	nitisak@dit.daikin.co.jp	
4	CC	WARUNEE KULLIAB	warunee@dit.daikin.co.jp	
5	CC	PRAMKAMOL LUXSANAAPICHARD	pramkamol@dit.daikin.co.jp	
6	CC	NETIMA PITSADANGCHAI	netima@dit.daikin.co.jp	
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
14 4	▶ H Ing	out cc mail Report 2		

รูปที่ 5. แสดงหน้าจอการบันทึกข้อมูลอีเมลผู้เกี่ยวข้องที่ต้องการส่งอีเมล



รูปที่ 6. แสดงหน้าจอเมื่อกดปุ่ม Load เมื่อ กรอก รหัสของผู้รับผิดชอบจากนั้นกดปุ่ม Load จะปรากฏ กล่องข้อความถามว่า "DO YOU WANT TO LOAD DATA?" ดังภาพที่ 4.3 และเมื่อผู้ใช้กดปุ่ม Ok ระบบจะทำการโหลดชื่อ และอีเมลของผู้รับผิดชอบขึ้นมาจากฐานข้อมูล ดังภาพที่ 4.4

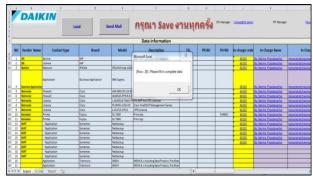
6				Lood !	iend Mail	กรุณา Save งา	านทุกครั้ง		770 Manager:	ettan Balt. State	TP Maragar	e <u>te</u>
1						Data information						
	NO	Vender Name	Contact type	Brand	Model	Description	m	PRNO	PO NO	In-charge code	In-Charge Name	In-Cha
)	1	M.	Service	SAP		SAF Running Support & Halpdask				88350	Mr. National Propagation and In-	Secretary Contract
io i	1	OK .	Licerse	SAP		SAF Name Users Profession S1 User + SAF G				66050	Ms. National Propagation and	Berman Betrani
13.	1	Sinthur	Metalork	PSCAN	IFSCAN Protee 100A	MAIN on site \$45480, with 24PM, with pa				68150	Ms. Nectora Piccatherachai	Series affer their
12		Summer Application	Application	Business Application	IBM Cognis	1 licerse. - IBM Cognos B Professional 1 licerse.				88350	Ma National Propagatage (4)	Normal (Part Color)
12	1	Netnarki	Freial	Cace	45A15W-CIC-10-19	Cluss ASA Contant Security				\$8252	Mr. Neima Pitratieratia	Section of the Party
[4]	- 6	Semerks	Frenati	Cace	ASASS2S-PPV/EA-9					66130	Ms. National Pitradanachai	Nation affect take
5.	. 1	Netesarks	Licerca	Core		PSAMP And URL Licenses				66352	Ms. Nedro Fittadanshal	Selex (Par. pa)
5	1	Simeris	License	Cisce	PS-VANIL-2-EW-45	Cisto FireSGHT Management Center					Ms. National Pittadanachai	Series (Det fel)
	9	Setmarks	License	Chica	LACPLETING	1PE Scense			100000	68150	Ms. National Propagation in	National affelt date
18	10	Kenoksin	Printer	Ajtsi	DL 7600	Printslip			549861		Ms. Natina Pittadanebai	Setima 1001 fabi
\$	11	Egnolsin	Printer	Ajtu	St 7900	Promisip					Ms. Neima Fitzationshall	Setima i Diffe dale
0	12	MAT	'Application	Symanties	fettecksp						Ms. National Propolarystral	Server of States
U,	13	66.87	'Application	Symattec	Netherby -						Ms. National Pitta distraction	Northe agree east
	14	MAT	'Application	Symartisc	Nettackup						Ms. Spring Fittalangha	Setima (Bolt dale)
Ħ,	15	MAT	Application	Symetter	Nethackup						Ms. Nationa Pitracherachai	Norma (Editor)
41	16	MAT	Replication	Symantec	Nettackup			1		62150	Ms. National Proceedings by	Hatima affet fabr
S),	17	MAT	Redication	Symantec	Netheckup			-				
A,	18	MAT	'Application:	Symantec	Setbackup							
7	19	MAZ	Typication	Synantec	Netheckup							_
8	20		Application Application	Dannico	MSVA	MSVAE x including Base Product, Pre-Elter MSVAE x including Base Product, Pre-Elter		_				

รูปที่ 7. แสดงหน้าจอเมื่อกด OK

		DAIKIN Load Seed Mall NAME SAVE VILLENAND CONTROL CONT										
Ļ	_					Data information						
ı	NO	Vender Name	Contact type	Brand	Model	Description	TEL	PRNO	PONO	In-charge code	In-Charge Name	In-Char
٠	1	M	Terrica	SAP		My Application	99			88150	No. Sectoral Propagation	Service of the first
т	2	DE .	License	GAP .						68150	No. Nacima Pitraderachai	Secretary Processing
r	1	Net/her	Network	PSCAN	PSCAN Probe 200A	1				68150	Vs. Netime Pitzaderechai	Schultzon
	4	Business Application	Application	Business Application	IBM Cognos	SEND MALT				68250	No. Netima Fitzadanachai	Testina (Edit Dalla)
		Netmarks	Frenst	Osco	ASA-SIM-CIC-10-K9	Yes No				68150	Vs. Nepra Pittaberechal	Secreta (Edit Cale)
E	4	Setmarks	Firewall	Cisco	ASASS2S-FFER-4-9					66050	Sh. Neira Pendruckii	Secreta Secreta
	1	Setmorks	Licence	Dace		PERSPANEUR LINES	manufacture.			E0150	Va Netira Ptraferenal-	9000326000
	1	Netmanks .	License	Oles		Coce FireStGHT Management Center				58150	Ni Neleo Frontescol	NUMBER OF STREET
	9	Netnorks	License	Coce	LACPLSTIRG	VPNLicense				68150	Va Netima Przadanychai	Sterogeron
	10	Eproksin	Printer	N/RW		Printstip			548041	68150	Va. Nacima Pittadorachai	SECULERADO
	11	Eprotoin	Printer	fujtav		Printally				66150	to Series Production	None of the pain
	12	MAT	Typication.	Symattac	Nethechip					66130	Wa. Nebra Pitzaferachal	THE REAL PROPERTY.
	13	WAT	'Application'	Symantic	Netteckup					88150	Sh Netra Pitadanettal	Service Contract
	14	MAT	Application	Symantec	Nettackup					\$2350	Vo. Secies Pitrathracks	Sismal@dictable
	25	MAT	'Application	Synantec	Nettackup					68150	W. Neima Pittadanemai	Schugenois
	14	MAT.	Nytication	Symantes	Nethockup					86150	Vs. Nedes Posebrockel	Section of the control
	17	MAT	Toplication	Symantic	Nettackup					-	A Grand Commercial Com	- Consideration
	18	MAT .	Application	Symanter	Settackup							
	29	MAT	'Application	Symantec	Netbackup			_				_
	20		Application Application	Transico	MVA	MEVA.E. s including Ease Product, Pre-Riter MEVA.E. s including Ease Product, Pre-Riter						_

รูปที่ 8. แสดงหน้าจอเมื่อกดปุ่ม Send Mail

เมื่อกดปุ่ม Send Mail จะปรากฏกล่องข้อความแจ้งเตือนว่า "Send Mail?" หรือต้องการส่งอีเมลหรือไม่ ถ้าใช่ กด Yes ถ้าไม่ ต้องการส่งกด No



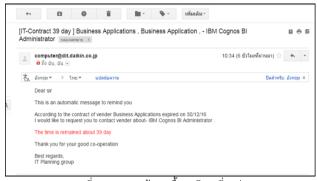
รูปที่ 9. แสดงหน้าจอเมื่อกด Yes กรณีกรอกข้อมูลไม่ครบ

ระบบจะปรากฏกล่องข้อความขึ้นเตือนเมื่อกรอกข้อมูลไม่ครบ

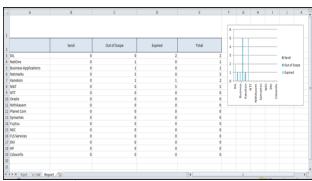


รูปที่ 10. แสดงหน้าจอเมื่อกด Yes บนปุ่ม กรณีกรอกข้อมูลครบถ้วน

ระบบทำการส่งอีเมลไปตามอีเมลแอดเดรสของพนักงานจาก ฐานข้อมูลและจะส่งอีเมลให้ผู้ที่เกี่ยวข้องตามข้อมูใน sheet cc จากนั้นจะปรากฏวันที่ส่งอีเมลในคอลั่มน์ Send date



รูปที่ 11. แสดงหน้าจอเนื้อหาอีเมลที่ถูกส่ง



รูปที่ 12. แสดงหน้าจอรายงานข้อมูลการส่งอีเมล

ระบบจะออกเป็นรายงานข้อมูลการส่งอีเมลจะแสดงจำนวนใบ สัญญาและข้อมูลการส่งอีเมล

5. สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการดำเนินงาน

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศแจ้งเตือนสัญญาของหน่วยงาน IT หมดอายุ บริษัท ไดกิ้น อินดัสทรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด ได้เริ่ม ทำการศึกษาข้อมูล และขั้นตอนการดำเนินการในการติดตาม แบบเดิม เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำโครงงานก่อนที่จะ นำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการพัฒนาระบบ และ วิเคราะห์ถึงปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อนำมาพัฒนาระบบสารสนเทศ แจ้งเตือนสัญญาของหน่วยงาน IT หมดอายุ บริษัท ไดกิ้น อินดัสทรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ผลที่ได้รับจากการพัฒนาระบบสารสนเทศแจ้งเตือน สัญญาของหน่วยงาน IT หมดอายุ บริษัท ไดกิ้น อินดัสทรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นระบบที่มีการพัฒนาและผู้ใช้งาน สามารถติดตามการต่อสัญญาที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยมีผล การประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดี

5.2 ข้อเสนอแนะ

- ระบบควรมีการรักษาความปลอดภัยก่อนผู้ใช้เข้า ระบบ
- ระบบควรมีการออกรายงานในรูปแบบของกราฟแท่ง เพื่อให้เกิดความเข้าใจมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- [1] ฉวีวรรณ บุญธรรมและปิยะราช สุขภิญโย) .2556(. ระบบ แจ้งเตือนการส่งเอกสาร งานจัดซื้อทรัพยากร สารสนเทศ. ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา.

- เทคโนโลยีสารสนเทศ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราช มงคลพรพนคร.
- [3] ทวีศักดิ์ โอภาสวรรัตน์) .2557). จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ .
 เข้าถึงได้จาก .(ออนไลน์)
 https://www.gotoknow.org/posts/456085
 [2559, 12 ตุลาคม.[
- [5] อาจารย์ชัยวัฒน์ วัลละภา .(2557) .ส่วนประกอบของ อีเมลเข้าถึงได้จาก .(ออนไลน์) . http://www.upload.khukhan.ac.th/email.ht ml2559], 26 ตุลาคม.[