

การพัฒนาสื่อการเรียนออนไลน์ ในรายวิชา บธ 3001205 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ สำหรับนักศึกษาสาขาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

บุษกร เวฬุวนาธร¹ นฤมลวรรณ สุขไมตรี² และ สาวิตรี จุเจีย³

¹สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ลพบุรี

²สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ลพบุรี

³สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ลพบุรี

Emails: busakornwaruwanathorn@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการพัฒนาสื่อการเรียนออนไลน์ ในรายวิชา บธ 3001205 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ เพื่อนำมาใช้ในการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการเรียนมากขึ้น เป็นการกระตุ้นความสนใจของผู้เรียน อีกทั้งยังช่วยพัฒนาเกี่ยวกับการเรียนการสอนให้รูปแบบของสื่อให้มีความน่าสนใจ มีความทันสมัย นอกจากนี้ผู้เรียนก็สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ทำให้ง่ายต่อการศึกษามากยิ่งขึ้น ซึ่งงานวิจัยดังกล่าวมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ 1) เพื่อพัฒนาสื่อการเรียนออนไลน์ในรายวิชา บธ 3001205 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับนักศึกษาสาขาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี 2) เพื่อทดสอบผลสัมฤทธิ์ของการใช้สื่อการเรียนออนไลน์ ในรายวิชา บธ 3001205 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโดยเปรียบเทียบผลการเรียนก่อนและหลังเรียน 3) เพื่อทดสอบประสิทธิภาพของสื่อการเรียนออนไลน์ วิชา บธ 3001205 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและ 4) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้สื่อการเรียนออนไลน์ ในรายวิชา บธ 3001205 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ได้แก่ นักศึกษาสาขาการจัดการคณะวิทยาการจัดการที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาสารสนเทศเพื่อการจัดการ ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 15 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยสื่อการเรียนออนไลน์หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญที่สถิติที่ .05 ประสิทธิภาพของบทเรียนออนไลน์เท่ากับ 84.41/82.16 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสื่อการเรียนออนไลน์วิชา ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการอยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 3.97, S.D = 0.82)

คำสำคัญ : สื่อการเรียนออนไลน์, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) The Development of e-Learning on the subject Management Information System for student management Faculty of management in Thepsatri Rajabhat University. 2) to compare the academic achievement of the students 3) to identify the effectiveness index of the developed e-Learning on the subject Management Information System and 4) to study the satisfaction of the students with the developed of e-Learning The sample for the study consisted of student management Faculty of management in Thepsatri Rajabhat University 15 grade. The research statistics were used mean and standard deviation.

Results of the research were as follows: 1) The achievement of the students who were taught with the e-Learning was .05 level 2) The e-Learning showed the effectiveness of 84.41/82.16 and 3) the students showed a 'high' level of satisfaction with the e-Learning (\bar{x} = 3.97, S.D = 0.82)

Keyword-- e-Learning, Management Information System

1. บทนำ

ปัจจุบันการพัฒนาเทคโนโลยีเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและต่อเนื่องโดยเฉพาะเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีวิศวกรรมทางการศึกษาที่มีการเปลี่ยนแปลงไปแต่วิธีการและกระบวนการในการจัดการเรียนการสอนยังเป็นรูปแบบเดิม คือการเรียนรู้โดยการใช้คู่มือหรือการใช้ตำราเป็นเอกสารหลักสื่อการเรียนออนไลน์หรือที่เรียกว่า e-Learning เป็นการเรียนที่ใช้เทคโนโลยีก้าวหน้าเช่น อินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต ดาวเทียมการเรียนผ่านเว็บซึ่งมีจุดเชื่อมโยงคือเทคโนโลยีการสื่อสารเป็นสื่อกลางของการเรียนรู้ e-Learning เป็นรูปแบบของเนื้อหาสาระที่สร้างเป็นบทเรียนสำเร็จรูปที่อาจใช้ซีดีรอมเป็นสื่อกลางในการส่งผ่านหรือใช้การส่งผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอาจจะอยู่ในรูปแบบคอมพิวเตอร์ช่วยฝึกอบรมการใช้เว็บเพื่อการฝึกอบรมหรือการใช้ในการเรียนการสอนทางไกล [1] นอกจากนั้นสื่อการเรียนออนไลน์ยังสามารถนำเสนอเนื้อหาในรูปแบบที่น่าสนใจ ทั้งรูปภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหวและข้อความตัวอักษรได้อีกด้วย วิชา บธ 3001205 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ เป็นรายวิชาที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนนักศึกษาสาขาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โดยเนื้อหาวิชาประกอบด้วย การศึกษาความสำคัญของระบบสารสนเทศข้อมูลและสารสนเทศ ในองค์การโครงสร้างของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเทคโนโลยีในการสื่อสารระบบสารสนเทศ ฐานข้อมูลสำนักงานอัตโนมัติ ระบบสารสนเทศในองค์การธุรกิจ ระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการจัดการในด้านการวางแผนการควบคุม ฐานข้อมูลสำนักงานอัตโนมัติ ระบบสารสนเทศในองค์การธุรกิจ ระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการจัดการในด้านการวางแผน การควบคุม การตัดสินใจ การพัฒนาระบบสารสนเทศด้วยคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดการซึ่งเนื้อหาส่วนใหญ่จะเป็นการเรียนรู้ในห้องเรียน ซึ่งปัญหาที่พบคือนักศึกษาอาจเบื่อหน่าย ไม่ตั้งใจเรียนในช่วงเรียนหยุดพักในชั้นเรียนหรือนักศึกษา บางท่านอาจติดภารกิจ ป่วย ไม่สามารถมาเรียนในช่วงนี้ได้ ทำให้ขาดโอกาสในการศึกษาข้อมูลในหัวข้อที่อาจารย์ได้สอนไปแล้ว

จากปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยจึงได้พัฒนาสื่อการเรียนออนไลน์ ในรายวิชา บธ 3001205 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการขึ้น เพื่อเป็นการกระตุ้นความสนใจของผู้เรียน อีกทั้งยังช่วยพัฒนาเกี่ยวกับการเรียนการสอนให้รูปแบบของสื่อให้มีความน่าสนใจมีความทันสมัยมีความเข้าใจในเนื้อหาได้ง่าย นอกจากนี้ผู้เรียนก็สามารถเรียนโดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ ทำให้ง่ายต่อการศึกษามากยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ของงานวิจัยประกอบด้วย

- 1) เพื่อพัฒนาสื่อการเรียนออนไลน์ ในรายวิชา บธ 3001205 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ สำหรับนักศึกษาสาขาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
- 2) เพื่อทดสอบผลสัมฤทธิ์ของการใช้สื่อการเรียนออนไลน์ วิชา บธ 3001205 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ โดยเปรียบเทียบผลการเรียนก่อนและหลังเรียน
- 3) เพื่อทดสอบประสิทธิภาพของสื่อการเรียนออนไลน์ วิชา บธ 3001205 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
- 4) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้สื่อการเรียนออนไลน์ วิชา บธ 3001205 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

3. วิธีการวิจัย

งานวิจัยนี้มีขั้นตอนการทำวิจัยดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ นักศึกษาสาขาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ได้แก่ นักศึกษา สาขาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาสารสนเทศเพื่อการจัดการ ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 ที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จำนวน 15 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. พัฒนาสื่อการเรียนออนไลน์ในรายวิชา บธ 3001205 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโดยจัดทำในรูปแบบของเว็บไซต์ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านเป็นผู้ตรวจสอบความตรงความถูกต้องของเนื้อหาดำเนินการปรับแก้ตามข้อเสนอแนะก่อนนำไปใช้

2. แบบทดสอบออนไลน์วัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

3. แบบทดสอบวัดความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้สื่อการเรียนออนไลน์โดยแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) [2]

วิธีดำเนินการวิจัย

1. พัฒนาสื่อการเรียนออนไลน์ในรายวิชา บธ 3001205 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ สำหรับนักศึกษาสาขาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ให้มีประสิทธิภาพ โดยแบ่งขั้นตอนการพัฒนาได้ดังนี้

1)แหล่งข้อมูลปฐมภูมิเป็นการศึกษาภาคสนามจากการสอบถามข้อคิดเห็นของเนื้อหาวิชาจากอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาดังกล่าว

2)แหล่งข้อมูลทุติยภูมิได้จากเอกสารประกอบการสอนในรายวิชา บร 300120 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ [3]

2.จัดทำโครงร่างสื่อด้วย Storyboard

3.พัฒนาสื่อการเรียนออนไลน์ ในรายวิชา บร 3001205 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ซึ่งประกอบด้วย แบบทดสอบก่อนเรียน เนื้อหาจำนวน 10 บท แบบฝึกหัดประจำบท และแบบทดสอบหลังเรียน

4.นำสื่อการเรียนออนไลน์ในรายวิชา บร 3001205 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านเป็นผู้ตรวจสอบและประเมินผลแล้วนำผลที่ได้ไปปรับปรุงให้มีความสมบูรณ์มากขึ้นโดยผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญมีความเหมาะสมในระดับมาก ($X = 4.64$ S.D. = 0.29)



รูปที่ 1 สื่อการเรียนออนไลน์ ในรายวิชา บร 3001205 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ที่เสร็จสมบูรณ์

5.ปรับ ป รุง สื่อ การเรียนออนไลน์ ในรายวิชา บร 3001205 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

6.พัฒนาแบบทดสอบออนไลน์ จำนวน 40 ข้อเพื่อนำมาใช้ในการหาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังเรียน

7.เตรียมแบบทดสอบออนไลน์และสื่อการเรียนออนไลน์ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 15 คน เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหาประสิทธิภาพของสื่อการเรียนออนไลน์และหาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้สื่อการเรียนออนไลน์ในรายวิชา บร 3001205 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

8.การประเมินผลทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติที่ได้จากการทดลองแล้วจัดทำรายงานการวิจัย

4. ผลการวิจัยและอภิปรายผล

ผลการวิจัยสามารถแบ่งได้ดังนี้

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนพบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน

| คะแนน | N | \bar{X} | S.D | T | P |
|-----------|----|-----------|------|---------|------|
| หลังเรียน | 15 | 32.32 | 2.39 | 33.836* | .000 |
| ก่อนเรียน | 15 | 18.14 | 3.64 | | |

* $P < 0.05$ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.ประสิทธิภาพของสื่อการเรียนออนไลน์ ตามเกณฑ์มาตรฐาน 80/80 ผลการหาประสิทธิภาพพบว่า มีค่าเท่ากับ 84.41/82.16

3.ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้อสื่อการเรียนออนไลน์ ในรายวิชา บธ 3001205 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 3.97, S.D = 0.82)

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้อสื่อการเรียนออนไลน์

| ด้าน | \bar{x} | S.D | ระดับ |
|----------------------------------|-----------|------|-------|
| เนื้อหาครอบคลุม | 3.99 | 0.89 | มาก |
| ระยะเวลาในการเรียนในแต่ละบทเรียน | 3.53 | 0.74 | มาก |
| รูปแบบสื่อมีความน่าสนใจ | 4.22 | 0.99 | มาก |
| ด้านการประเมินผลการเรียน | 4.15 | 0.67 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยโดยรวม | 3.97 | 0.82 | มาก |

5. บทสรุป

ผลการวิจัย การพัฒนาสื่อการเรียนออนไลน์ในรายวิชา บธ 3001205 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเมื่อนำสื่อการเรียนออนไลน์ไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาสาขาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จำนวน 15 คน พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน มีความเหมาะสมในระดับดีมากมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80 และนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการใช้อสื่อการเรียนออนไลน์ ในรายวิชา บธ 3001205 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ อยู่ในระดับมาก จึงสามารถสรุปได้ว่า สื่อการเรียนออนไลน์ที่พัฒนาขึ้น มีประสิทธิภาพสามารถนำไปใช้ได้

เอกสารอ้างอิง

- [1] Krutus. E-Learning. [Internet] 2000. [cited 2015 April 11]. Available from: <http://www.nectec.or.th/courseware/cai/0018.htm>.
- [2] มนสิข สิริธิตสมบุรณ์. ระเบียบวิธีวิจัย. พิษณุโลก : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร. 2550.
- [3] สาวิตรี จุเจีย. เอกสารประกอบการสอน รายวิชา ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. ลพบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี. 2559.