

การพัฒนาระบบสั่งทำเบเกอรี่ออนไลน์ กรณีศึกษา ร้าน มัมแอนด์มี เบเกอรี่

DEVELOPMENT OF BERKERY ODERING ONLINE SYSTEM

CASE STUDY FOR MOMANDME BAKERY

นางสาวธัญชนก แร่ทอง¹ นางสาวกนกวรรณ เจียสกุล¹ และ นางสาวศุภลักษณ์ ขาวช่วย¹

¹ สาขาวิชาระบบสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีการจัดการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

Emails: kanokwanqq@gmail.com, fonceeza555@gmail.com, suay.rt@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสั่งทำเบเกอรี่ออนไลน์สำหรับร้าน Momandme bakery เพื่อให้ลูกค้าสามารถสั่งทำเบเกอรี่ผ่านทางระบบออนไลน์และสามารถตรวจสอบสถานะของการสั่งสินค้าโดยใช้หลักการวงจรการพัฒนาแบบ SDLC สำหรับวิธีการดำเนินการวิจัยเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบคือโปรแกรม Appserv สำหรับจำลองของเครือข่าย ใช้ภาษา PHP, JavaScript ในการพัฒนาระบบร่วมกับระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL การประเมินความพึงพอใจสำหรับการทดสอบใช้งานระบบ สำหรับระบบที่พัฒนาขึ้นแบ่งผู้ใช้ออกเป็น 2 ส่วน โดยผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้งานและผู้ดูแลระบบหรือเจ้าของร้าน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มาก ดังนั้นระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถทำให้ร้าน Momandme bakery จัดการการรับสั่งทำเบเกอรี่ได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

ABSTRACT

This research aims to development of bakery ordering online system for Momandme bakery, this system allow customer to order bakery and check order status via web browser by using the system development cycle SDLC for how to conduct research. This system allow customers to order bakery and check order status via web browser by using system development life cycle (SDLC) for how to conduct the system. Using Appserv as simulation

server, PHP, JavaScript and MySQL to develop system, and assess user's satisfied after development step. The system has 2 main type of account, there are 1) admin or shop owner and 2) Users. The result of users satisfaction show that the system quality is good. So, this system can help Mamandme bakery to bakery ordering management more convenient.

คำสำคัญ-- System, Bakery, Ordering management

1. บทนำ

เทคโนโลยีในปัจจุบันมีความเจริญก้าวหน้าและทันสมัยอย่างต่อเนื่อง มีการพัฒนาและนำมาประยุกต์ใช้ในการดำรงชีวิตประจำวันของมนุษย์หลายด้าน อีกทั้งเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มีความจำเป็นสำหรับการบริหารจัดการกระบวนการต่างๆ ในองค์กร เพื่อช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้มากยิ่งขึ้น เนื่องจากร้าน Momandmebakery shop ประกอบธุรกิจค้าขายสินค้าเกี่ยวกับเบเกอรี่ต่างๆ หลายรายการ เช่น เค้กวันเกิด เค้กหน้าร้านและเค้กจัดเบรก ซึ่งการสั่งสินค้านั้นส่วนใหญ่ลูกค้าจะใช้วิธีการโทรสั่งสินค้าเหล่านั้นซึ่งในปัจจุบันร้าน Momandmebakery ยังไม่มีระบบจัดการฐานข้อมูลสำหรับการเก็บข้อมูลการสั่งสินค้าของลูกค้า การจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ของร้าน Momandmebakery จะอยู่ในรูปแบบของเอกสาร ซึ่งส่งผลให้ การบันทึก การค้นหา และการแก้ไขข้อมูลนั้นเป็นไปได้ยาก และอาจเกิดเหตุการณ์การจัดเก็บข้อมูลซ้ำซ้อนกัน ข้อมูล

เกิดการชำรุดเสียหาย จากเหตุผลข้างดังกล่าว ทางคณะผู้จัดทำได้ เห็นว่าการสั่งซื้อและสั่งจองเบเกอรี่ผ่านระบบออนไลน์จะสามารถช่วยอำนวยความสะดวกในการสั่งซื้อเบเกอรี่ให้กับลูกค้ามากขึ้น อีกทั้งยังช่วยให้ทางร้านสามารถจัดเก็บข้อมูลและตรวจสอบการสั่งซื้อเบเกอรี่ได้ถูกต้องยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อออกแบบและการพัฒนาระบบสั่งทำเบเกอรี่ออนไลน์ กรณีศึกษา ร้าน Momandme bakery

2.2 เพื่อเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ของร้าน Momandme bakery

3.วิธีการดำเนินการวิจัย

3.1 การศึกษาข้อมูลเบื้องต้น

คณะผู้จัดทำได้ทำการเก็บข้อมูลของร้านและข้อมูลเบเกอรี่จากการสัมภาษณ์ เจ้าของร้าน ในเขตอำเภอทุ่งสง จังหวัด นครศรีธรรมราช เพื่อเก็บข้อมูล ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็น ไปวางแผนในการพัฒนาระบบสารสนเทศและจากการศึกษา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

ระบบการออกแบบฐานข้อมูลธุรกิจกาแฟและเบเกอรี่ การดำเนินธุรกิจร้านกาแฟและเบเกอรี่ทั้งขนาดเล็กและขนาดใหญ่ต้องมีการจัดเก็บข้อมูล ในการออกแบบพื้นที่และโครงสร้างของฐานข้อมูลธุรกิจกาแฟและเบเกอรี่ ทางผู้จัดทำได้ใช้ซอฟต์แวร์ ออราเคิล 11จี (Oracle Database 11g) มาใช้เพื่อจัดเก็บข้อมูลตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ[1]

ระบบร้านขายนาฬิกาออนไลน์ เป็นเพียงการขายหน้าร้าน ยังไม่มีการเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการขาย ทางผู้จัดทำจึงได้จัดทำเว็บไซต์ในการขายนาฬิกาเพื่อเป็นช่องทางการซื้อขายสินค้า ทางผู้จัดทำจึงเลือกใช้โปรแกรม Database Management System และ Macromedia Dreamweaver 8[2]

ระบบซื้อขายสินค้าออนไลน์ ร้านผนทองแพชั่น จังหวัดมหาสารคาม เป็นร้านขายเสื้อผ้า รองเท้า และเครื่องประดับ ทางร้านได้มีการบันทึกข้อมูลโดยใช้ฐานระบบเก่าไม่มีการประยุกต์ในการใช้ซอฟต์แวร์ ทางผู้จัดทำได้พัฒนาระบบเก่าให้

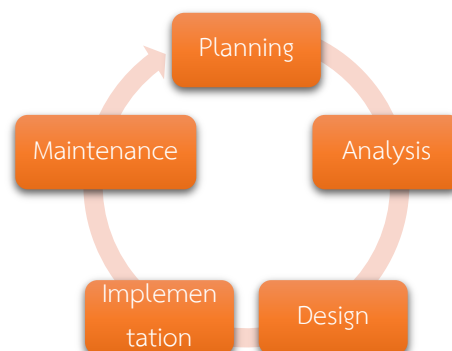
เป็นระบบใหม่โดยใช้โปรแกรม Adobe Dream Weaver และ appserv-win 32-2.5.8 โปรแกรม MySQL ในการสร้างฐานข้อมูล[3]

ระบบบริหารจัดการห้องเครื่อง พัสดราภรณ์ มหาสารคาม อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม เป็นการบริหารจัดการร้านเช่าชุดโดยทำการจัดเก็บบันทึกข้อมูลต่างๆ แบบ manual อาจทำให้เกิดความผิดพลาดในการเก็บข้อมูล ทางผู้จัดทำจึงได้ทำการพัฒนาระบบบริหารจัดการห้องเครื่อง พัสดราภรณ์ มหาสารคาม เพื่อความสะดวกและลดความผิดพลาดของข้อมูล ทางผู้จัดทำได้เลือกใช้โปรแกรม Adobe Dreamweaver CS6 ,โปรแกรม Microsoft Office Word 2010 [4]

ระบบจัดการการสั่งทำเบเกอรี่ออนไลน์ ระบบสั่งทำเบเกอรี่ในแบบเดิมนั้นเป็นการทำงานโดยใช้เอกสารเป็นหลัก ทำให้การจัดการร้านค้าไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ผู้จัดทำจึงได้จัดทำเรื่องนี้ขึ้นมาเพื่ออำนวยความสะดวกและประหยัดเวลาแก่ลูกค้า ในการสั่งซื้อเบเกอรี่ ทางผู้จัดทำได้เลือกใช้โปรแกรม PHP โปรแกรม MySQL โปรแกรม Adobe Dreamweaver CS6 ,โปรแกรม Microsoft Office Word 2010[5]

3.2 วิเคราะห์และออกแบบระบบ

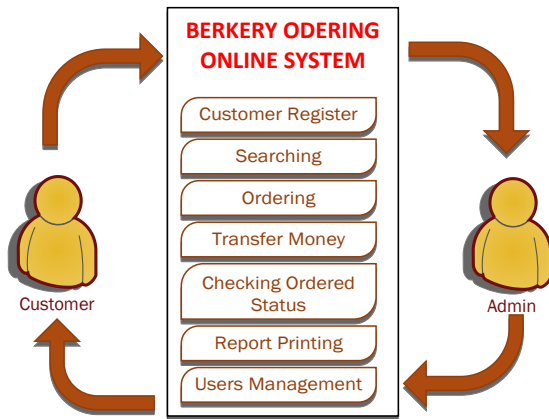
คณะผู้จัดทำได้ดำเนินการวิเคราะห์และออกแบบระบบ โดยศึกษาหลักการ SDLC ตามความต้องการของผู้ใช้เพื่อนำมาประยุกต์ในการจัดทำระบบฐานข้อมูล[6] ซึ่งประกอบไปด้วย ข้อมูลเบเกอรี่ ข้อมูลรายรับรายจ่ายของทางร้าน



รูปที่1. แสดงการพัฒนาระบบด้วย SDLC

การออกแบบระบบได้แบ่งกลุ่มผู้ใช้ออกเป็น 2 ส่วน คือ

1) เจ้าของร้าน/ผู้ดูแลระบบ 2) สมาชิก/บุคคลทั่วไป



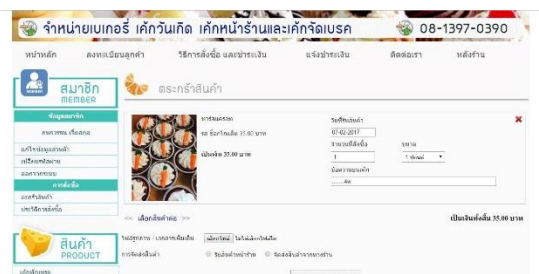
รูปที่ 2. แสดงการออกแบบโครงสร้างของระบบ

4. ผลการวิจัยและอภิปรายผล

เมื่อทำการออกแบบหน้าจอสำหรับนำข้อมูลเข้าเรียบร้อยแล้วก็เข้าสู่ขั้นตอนการพัฒนาระบบโดยใช้โปรแกรมภาษา PHP ในการพัฒนาเพื่อให้ข้อมูลที่นำเข้าสู่ระบบสามารถแสดงผลได้ถูกต้องตามที่ต้องการ ในที่นี้ขอยกตัวอย่างผลลัพธ์ที่ได้ตามที่ต้องการในรูปที่ 3 คือ แสดงรายละเอียดของเบเกอรี่ และในรูปที่ 4 คือ แสดงการสั่งเบเกอรี่



รูปที่ 3. แสดงรายละเอียดของเบเกอรี่



รูปที่ 4. แสดงการสั่งทำเบเกอรี่

ตารางที่ 1. ผลการประเมินจากผู้ใช้งาน

รายการการประเมิน	ประสิทธิภาพ		
	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
1.ค่าเฉลี่ยการประเมินระบบด้าน Functional Requirement Test	4.16	0.75	ดี
2.ค่าเฉลี่ยการประเมินระบบด้าน Functional Test	4.1	0.66	ดี
3.ค่าเฉลี่ยการประเมินระบบด้าน Usability Test	4.2	0.85	ดี
4.ค่าเฉลี่ยการประเมินระบบด้าน Performance Test	4.13	0.86	ดี
5.ค่าเฉลี่ยการประเมินระบบด้าน Security Test	3.73	1.2	ดี
ค่าเฉลี่ยโดยรวมทุกด้านของผู้ใช้	4.06	0.86	ดี

ผลการประเมินจากการใช้งานจากผู้ใช้งาน จำนวน 30 คนรวมทุกด้านค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.06 ส่วนเบี่ยงมาตรฐานเท่ากับ 0.86 แสดงให้เห็นว่าระบบที่พัฒนาขึ้นทุกด้านมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี

5. ข้อเสนอแนะ

การพัฒนาเว็บสั่งทำเบเกอรี่ออนไลน์สำหรับร้าน Momandme bakery เพื่อช่วยในเรื่องการประชาสัมพันธ์ร้าน และการเพิ่มยอดขายจากเดิมให้สูงขึ้น เพิ่มช่องทางในการติดต่อระหว่างเจ้าของร้านกับลูกค้า แต่ยังคงขาดข้อบกพร่อง ในเรื่องของการรับออร์เดอร์ของลูกค้าซึ่งเป็นวิธีการจดบันทึกข้อมูลลงในกระดาษ เพื่อพัฒนาระบบนี้ขึ้นให้สอดคล้องกับระบบฐานข้อมูล คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าระบบฐานข้อมูลนี้จะเป็นแนวทางให้ผู้ที่สนใจศึกษาและสามารถพัฒนาต่อยอดเพื่อให้ระบบมีการทำงานที่มีประสิทธิภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้น

6. เอกสารอ้างอิง

[1] กิตติ ภัคดีวัฒนกุล และพินดา พานิชกุล. การวิเคราะห์และออกแบบระบบ (System Analysis and Design). กรุงเทพฯ: เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์, 2551.

- [2] ธนพล ดอกจำปาและคณะ. **ระบบจัดการสั่งทำเบเกอรี่ออนไลน์**. ปรินญานิพนธ์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต , 2558.
- [3] สิริธร ทุมมี. **ระบบร้านขายนาฬิกาออนไลน์**. ปรินญานิพนธ์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, 2556.
- [4] พัชรีดา ไพเราะ. **การออกแบบฐานข้อมูลธุรกิจกาแฟและเบเกอรี่**. ปรินญานิพนธ์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, 2556.
- [5] อติสร บุรินรัมย์. **ระบบบริการจัดการห้องเครื่อง พัสดราภรณ์ มหาสารคาม อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม**. ปรินญานิพนธ์. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2558.
- [6] อารียา ดวงจิตรและคณะ. **ระบบซื้อขายสินค้าออนไลน์ ร้านฝนทองแพ้น้ำจังหวัดมหาสารคาม**. ปรินญานิพนธ์. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2554.