

# รูปแบบการจัดเอกสารสำหรับการพิจารณาการนำเสนอแบบปากเปล่า

ไม่ระบุชื่อผู้แต่ง

## บทคัดย่อ

เว็บไซต์ปลดล็อกวัยทีน (Unlockteens) เป็นเว็บไซต์แบบ Responsive Web สามารถใช้งานได้ในทั้งสมาร์ทโฟนทุกรุ่น ทุกยี่ห้อ และสามารถใช้งานได้บน google chrome เว็บไซต์ปลดล็อกวัยทีนถูกสร้างขึ้นเพื่อหวังว่าวัยรุ่นสามารถกล้าปรึกษาปัญหาของตนเองกับผู้ปกครอง ครูที่ปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆเกี่ยวกับวัยรุ่น ซึ่งสามารถให้คำปรึกษาได้ถูกวิธี ซึ่งจะช่วยลดปัญหาต่างๆของวัยรุ่นลงได้ในระดับหนึ่ง เช่น ปัญหาการฆ่าตัวตาย, ปัญหาโรคซึมเศร้า, ปัญหายาเสพติด, ปัญหาการตั้งครรภ์ก่อนวัยอันควรของวัยรุ่น เป็นต้น โดยเว็บไซต์ปลดล็อกวัยทีนตามที่ออกแบบไว้ สามารถแบ่งผู้ใช้งานออกเป็น 5 กลุ่ม ซึ่งในแต่ละกลุ่มผู้ใช้งานจะมีความสามารถที่แตกต่างกัน

## ABSTRACT

Unlockteens website is the website that gives the information to prevent the problem(s) of teenagers such as major depressive disorder, teenage pregnancy or drug addicts. Unlockteens website was created for the teenagers who are shy to consult the parents or advisors by face-to-face. This website has a thread and it separated in many categories to choose what the topic(s) the users want to consult or discuss. Also, the developer separated the users on this website into 5 types: admins, genaral users, members, consultants, and expertises. Moreover, this website is responsive with all smartphones and Google Chrome. In conclusion, Unlockteens website is a website to give the information to prevent the problem(s) of teenagers

by consultants and expertises and this website is responsive with all smartphones.

**คำสำคัญ**—ปลดล็อกวัยทีน, Unlockteens

## 1. บทนำ

ปัจจุบันปัญหาของวัยรุ่นในสังคมไทยมีความรุนแรงและซับซ้อนมากขึ้น เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งด้านกายภาพ เศรษฐกิจและสังคมเมือง ประกอบกับวัยรุ่นเป็นช่วงหัวเลี้ยวหัวต่อของการเจริญเติบโตมีความเปลี่ยนแปลงด้านร่างกาย จิตใจ และอารมณ์ ทำให้วัยรุ่นประสบปัญหามากมาย เช่น ปัญหาเพศสัมพันธ์ก่อนวัยอันควร ปัญหาการทำแท้ง ปัญหาโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ ปัญหาความรุนแรง เป็นต้น ปัญหาที่เกิดจากการขาดความเข้าใจต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพร่างกาย และปัญหาความรุนแรง ซึ่งมีสาเหตุสำคัญจากปัญหาครอบครัว สภาพแวดล้อมใกล้ตัวที่ซัดจูงไปในทางไม่ดี และการใช้ความรุนแรงในสังคมสถานการณ์ปัญหาเด็กและเยาวชนในสังคมไทยยุคปัจจุบันได้ทวีความรุนแรงสูงมากขึ้นเกือบทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านการมีทัศนคติและพฤติกรรมเบี่ยงเบน มีค่านิยมแบบบริโภคนิยมอย่างฟุ่มเฟือย การทะเลาะวิวาท ดิตยาเสพติด การเสพสื่อลามกอนาจาร ดิตเกม ฯลฯ ซึ่งปัญหาการมีเพศสัมพันธ์ก่อนวัยอันควร และขาดความรู้ความเข้าใจในการคุมกำเนิดและป้องกันโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ในกลุ่มเด็กและเยาวชนไทยก็เป็นอีกปัญหาหนึ่ง ที่มีแนวโน้มรุนแรง ซึ่งปัจจัยหนึ่งมาจากการแพร่กระจายของสื่อที่ไม่เหมาะสมหรือลามกอนาจารผ่านทางสื่อแต่ละประเภท จนทำให้เด็กและเยาวชนไทยซึ่งขาดภูมิคุ้มกันในการบริโภคสื่อ มีการเลียนแบบพฤติกรรมและนำไปสู่ปัญหาดังกล่าว การปรับตัวทางสังคมเป็นสิ่งที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งของวัยรุ่น ได้แก่ การคบเพื่อนและการนัดเที่ยวเมื่อ

เข้าสู่วัยรุ่นก็จะเริ่มสนใจคบเพื่อนต่างเพศ มีการนัดเที่ยวซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้ทั้งสองฝ่ายได้รู้จักสนิทสนมกันมากขึ้น สังคมไทยปัจจุบันยอมรับเรื่องการคบเพื่อนต่างเพศมากขึ้น

พ่อแม่ ผู้ปกครองและครูมีอิทธิพลอย่างมากต่อการปรับตัวทางสังคมของวัยรุ่นในเรื่องเพศสัมพันธ์ของวัยรุ่น พ่อแม่ ผู้ปกครองและครูที่เป็นตัวอย่างที่ดีในการประพฤติปฏิบัติและการแสดงออกทางเพศจะช่วยให้วัยรุ่นมีการปรับตัวทางเพศที่เหมาะสมเพราะวัยรุ่นไทยในปัจจุบันเป็นวัยที่ชอบเลียนแบบ ดังนั้นพ่อแม่ ผู้ปกครองและครูสามารถช่วยในการปรับตัวของวัยรุ่นเป็นไปได้อย่างเหมาะสม โดยการให้เรียนรู้ความเข้าใจและสร้างค่านิยมที่ถูกต้องในเรื่องเพศสัมพันธ์ ดูแลเอาใจใส่และให้ความช่วยเหลือในการแก้ปัญหาที่อาจมีขึ้น นอกจากนั้นพ่อแม่ ผู้ปกครองและครูควรให้ความเป็นอิสระทางความคิดแก่วัยรุ่นโดยไม่ละเมิดความเป็นส่วนตัวมากเกินไป

จากปัญหาดังกล่าวผู้พัฒนาจึงมีแนวคิดในการพัฒนาเว็บไซต์ปลดลือควยทิน เว็บไซต์ปลดลือควยทิน เป็นเว็บไซต์ที่สามารถตอบสนองความต้องการของวัยรุ่น ผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ เกี่ยวกับวัยรุ่น ผู้ปกครอง ครูที่ปรึกษา ที่ต้องการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหารุ่นไทยในปัจจุบัน เช่น ปัญหาการไม่มีเพื่อน ปัญหาการตั้งครรรก่อนวัยอันควร ปัญหาการติดเกม ปัญหาการติดสารเสพติด ฯลฯ

## 2. วัตถุประสงค์

เพื่อสามารถเพิ่มช่องทางในการให้คำปรึกษาแก่วัยรุ่น และเพื่อให้วัยรุ่นสามารถกล้าปรึกษาปัญหาของตนเองกับผู้ปกครอง ครูที่ปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆเกี่ยวกับวัยรุ่นและเพื่อพัฒนาระบบที่ช่วยให้หน่วยงานเกี่ยวกับการพัฒนาสังคม ซึ่งจะทำงานนั้นทำงานได้สะดวกและใกล้ชิดกับวัยรุ่นหรือกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น สามารถให้คำปรึกษาได้ถูกวิธี ระบบจะช่วยลดปัญหาต่างๆของวัยรุ่นลงได้ในระดับหนึ่ง

## 3. ขอบเขตของโครงการ

1. เป็นเว็บไซต์แบบ Responsive Web
2. รองรับผู้ใช้งาน 5 กลุ่ม คือ
  - 1) ผู้ใช้งานทั่วไป เป็นบุคคลที่ต้องการอ่านข้อมูลเพียงอย่างเดียว ได้แก่ วัยรุ่น ,ผู้ปกครอง
  - 2) สมาชิกทั่วไป ได้แก่ วัยรุ่น , ผู้ปกครอง

3) ผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่ หมอ,นักจิตวิทยาเกี่ยวกับวัยรุ่น เป็นบุคคลที่สามารถจัดการข้อมูลเชิงวิชาการ

4) ผู้ให้คำปรึกษา ได้แก่ ครูที่ปรึกษา ,นักจิตวิทยาวัยรุ่น, ผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆที่เกี่ยวกับวัยรุ่น

5) ผู้ดูแลระบบ เป็นบุคคลที่ต้องตรวจสอบข้อมูล จัดการข้อมูลต่างๆ

## 3. ความสามารถในการใช้งานระบบงาน มีดังนี้

- 1) ผู้ใช้งานทั่วไปสามารถสมัครเป็นสมาชิกของระบบได้
- 2) ผู้ใช้งานทั่วไปต้องสมัครสมาชิกก่อนจึงจะสามารถขอคำปรึกษาได้
- 3) ผู้ใช้งานที่เป็นสมาชิกสามารถขอคำปรึกษาได้ โดยการตั้งกระทู้
- 4) ผู้ใช้งานสามารถศึกษาข้อมูลการเปลี่ยนแปลงทางด้านร่างกาย, ด้านอารมณ์ สังคม ,ทัศนคติและค่านิยม ของวัยรุ่นได้
- 5) ผู้ใช้งานสามารถศึกษารายละเอียดของโรคที่มักจะเกิดขึ้นกับวัยรุ่นได้
- 6) ผู้ใช้งานสามารถเลือกดูข่าวสารที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับวัยรุ่นได้
- 7) ผู้ให้คำปรึกษาสามารถแก้ไขข้อมูลพื้นฐานได้
- 8) ผู้เชี่ยวชาญสามารถแก้ไขข้อมูลพื้นฐานได้
- 9) ผู้เชี่ยวชาญสามารถจัดการข้อมูลปัญหา,ข้อมูลโรค ได้
- 10) ผู้เชี่ยวชาญสามารถเพิ่มประเภทปัญหาได้

## 4. ผู้ดูแลระบบ

1) ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลพื้นฐานของผู้ให้คำปรึกษาและสมาชิกได้

2) ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการรายละเอียดข้อมูลต่างๆของระบบได้

## 4. วิธีการดำเนินโครงการ

### 1. ศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- 1.1 ศึกษาพัฒนาการทางด้านร่างกาย, ด้านอารมณ์ สังคม , ทัศนคติและค่านิยม ของวัยรุ่น
- 1.2 ศึกษาข้อมูลโรคที่มักจะเกิดขึ้นกับวัยรุ่น
- 1.3 ศึกษาปัญหาที่มักจะเกิดขึ้นกับวัยรุ่น
- 1.4 ศึกษาเทคนิคการให้คำปรึกษาแก่วัยรุ่น
- 1.5 ศึกษาข้อมูลกรณีศึกษาต่างๆที่เกิดขึ้นกับวัยรุ่น
- 1.6 ศึกษาวิธีการพัฒนาเว็บไซต์แบบ Responsive Web

## 2. วิเคราะห์ระบบ

หลังจากที่ได้ศึกษาวิธีการและรวบรวมข้อมูลทั้งหมดแล้ว กำหนดความต้องการในระบบงานเว็บไซต์ ดังนี้

2.1 ระบบสามารถต้องใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการที่นิยมในปัจจุบัน เช่น windows , ios , Android เป็นต้น

2.2 สามารถใช้ศึกษาข้อมูลการเปลี่ยนแปลงทางด้านร่างกาย, ด้านอารมณ์ สังคม ,ทัศนคติและค่านิยมของวัยรุ่นได้

2.3 สามารถใช้ศึกษาข้อมูลของโรคที่มักจะเกิดขึ้นกับวัยรุ่นได้

2.4 สามารถใช้ศึกษาปัญหาที่มักจะเกิดขึ้นกับวัยรุ่นได้

2.5 สามารถเพิ่มเติมข่าวสารที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับวัยรุ่นได้

2.6 สามารถแสดงความคิดเห็นระหว่างผู้ใช้งานได้

## 3. ออกแบบระบบ แบ่ง 4 ส่วน คือ

3.1 ออกแบบ output ตามแนวทางดังต่อไปนี้

1) รายละเอียดข้อมูลผู้ให้คำปรึกษา ได้แก่ ชื่อผู้ใช้งาน, ชื่อ-นามสกุล, ตำแหน่ง, เพศ, อายุ, เบอร์โทรศัพท์, e-mail

2) รายละเอียดข้อมูลสมาชิก ได้แก่ ชื่อผู้ใช้งาน, รหัสผ่าน, e-mail, อายุ, เพศ

3) รายละเอียดข้อมูลการเปลี่ยนแปลงทางด้านร่างกาย ด้านอารมณ์ สังคม ,ทัศนคติและค่านิยมของวัยรุ่น

4) รายงานข่าวสารที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับวัยรุ่น

5) รายงานปัญหาที่มักจะเกิดขึ้นกับวัยรุ่น

6) รายงานข้อความแสดงความคิดเห็น

3.2 ออกแบบ input ตามแนวทางดังต่อไปนี้

1) ข้อมูลส่วนตัวของผู้ให้คำปรึกษา ได้แก่ ชื่อผู้ใช้งาน, ชื่อ-นามสกุล, ตำแหน่ง, เพศ, อายุ, เบอร์โทรศัพท์, e-mail

2) ข้อมูลสมาชิก ได้แก่ ชื่อผู้ใช้งาน , รหัสผ่าน, e-mail, อายุ, เพศ

3) ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงทางด้านร่างกาย, ด้านอารมณ์ สังคม ,ทัศนคติและค่านิยมของวัยรุ่น

4) ข้อมูลข่าวสารต่างๆที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับวัยรุ่น

5) ข้อมูลปัญหาที่มักจะเกิดขึ้นกับวัยรุ่น

6) ข้อมูลกระทู้

3.3 ออกแบบ process ตามแนวทางดังต่อไปนี้

1) การสมัครสมาชิก

2) เข้าสู่ระบบสำหรับสมาชิก

3) การบันทึกข้อมูลต่างๆ

4) การลบข้อมูลต่างๆ

5) การแก้ไขข้อมูลต่าง

6) การแสดงข้อมูลต่างๆ

3.4 ออกแบบฐานข้อมูล ตามแนวทางดังต่อไปนี้

1) ตารางข้อมูลกระทู้

2) ตารางข้อมูลความคิดเห็น

3) ตารางข้อมูลโรค

4) ตารางข้อมูลหัวใจ

5) ตารางข้อมูลข่าว/กิจกรรม

6) ตารางข้อมูลปัญหา

7) ตารางข้อมูลประเภทปัญหา

8) ตารางข้อมูลประเภทผู้ใช้งาน

9) ตารางข้อมูลผู้ใช้งาน

## 4. พัฒนาระบบ

พัฒนาเว็บไซต์ให้ได้ตามระบบที่ออกแบบไว้

5. ทดสอบการใช้งานและปรับปรุงแก้ไข

6. ทดลองใช้งาน

7. ปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอให้ตรงตามความต้องการและเหมาะสมกับผู้ใช้งาน

8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ

## 5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการให้คำปรึกษาแก่วัยรุ่น

2. สามารถลดปัญหาต่างๆที่มักจะเกิดขึ้นกับวัยรุ่นไทยในปัจจุบันในระดับหนึ่ง

3. เป็นการส่งเสริมให้เว็บไซต์เป็นช่องทางในการสื่อสารระหว่างวัยรุ่น ผู้ปกครองและครูที่ปรึกษา

## 6. แนวคิด เทคนิค ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับทฤษฎี

1. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเว็บไซต์

2. เว็บไซต์แบบ Responsive Web

3. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับวัยรุ่น

4. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา

5. ฐานข้อมูล (Database)

6. โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนา

7. เครื่องมือและภาษาที่ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์

## 9. วงจรการพัฒนากระบวน (System Development Life Cycle :SDLC)

### 7. ความสามารถของเว็บไซต์

จากการที่ได้ทำการพัฒนาเว็บไซต์ปลดล็อกวัยทีน (Unlockteens) ตามที่ได้ออกแบบไว้และได้ทดสอบการทำงานของเว็บไซต์แล้วนั้น แบ่งความสามารถตามประเภทผู้ใช้งานดังต่อไปนี้

1. ผู้ใช้งานทั่วไป ได้แก่ วัยรุ่น พ่อแม่ ผู้ปกครอง ซึ่งเป็นบุคคลที่ไม่ได้สมัครสมาชิก

1.1 แสดงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับพัฒนาการทางด้านต่างๆของวัยรุ่น ได้แก่ พัฒนาการทางด้านร่างกาย, พัฒนาการทางด้านอารมณ์, พัฒนาการทางด้านสติปัญญา, พัฒนาการทางด้านบุคลิกภาพและสังคม

1.2 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่มักเกิดขึ้นกับวัยรุ่นและตัวอย่างการพูดกับวัยรุ่น ได้แก่ ปัญหาด้านความรัก, ปัญหาเพศศึกษา, ปัญหาที่โรงเรียน, ปัญหาครอบครัว

1.3 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับโรคที่มักเกิดขึ้นกับวัยรุ่น และมีการแสดงโรค 7 อันดับที่กำลังฮิต

1.4 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับข่าว/กิจกรรมต่างๆ ได้แก่ ชื่อข่าว/กิจกรรม , รายละเอียดข่าว/กิจกรรม, วันที่ลงประชาสัมพันธ์ข่าวนั้นๆ

1.5 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญและผู้ให้คำปรึกษา ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล, ตำแหน่ง, เบอร์โทรศัพท์, วันที่เข้าร่วมกับเว็บไซต์

2. ผู้ใช้งานที่เป็นสมาชิก ได้แก่ ผู้ให้คำปรึกษา , ผู้เชี่ยวชาญ, ผู้ให้คำปรึกษา

2.1 เมื่อสมาชิกได้ตั้งกระทู้เพื่อขอคำปรึกษา เว็บไซต์สามารถแจ้งเตือนไปถึงผู้ให้คำปรึกษาแต่ละด้านได้โดยอัตโนมัติ มีการแจ้งเตือนทั้งในเว็บไซด์และส่งข้อความไปทาง e-mail

2.2 เมื่อผู้ให้คำปรึกษาได้มีการตอบคอมเม้นท์เรียบร้อยแล้วเว็บไซด์จะแจ้งเตือนไปยังเจ้าของกระทู้ในเว็บไซด์และยังส่ง e-mail ไปแจ้งเตือนอีกด้วย

2.3 แสดงจำนวนผู้ใช้งานในแต่ละประเภท

2.4 แสดงค่าเฉลี่ยอายุของสมาชิกทั่วไป

2.5 แสดงข้อมูลสรุปตามเดือนและปี ของปัญหาแต่ละด้าน

2.6 ผู้เชี่ยวชาญและผู้ให้คำปรึกษาสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

2.7 ผู้เชี่ยวชาญและผู้ให้คำปรึกษาสามารถจัดการข้อมูลข่าวสารได้

2.8 ผู้เชี่ยวชาญสามารถจัดการข้อมูลโรค, ข้อมูลปัญหา, ข้อมูลประเภทปัญหา ได้

2.9 ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลหลักได้

### 8. ข้อเสนอแนะ

ในการพัฒนาเว็บไซต์ปลดล็อกวัยทีน (Unlockteens) ผู้ที่สนใจจะนำโครงการนี้ไปพัฒนาต่อควรพัฒนาเพิ่มความสามารถดังต่อไปนี้

1. ควรพัฒนาให้สามารถประเมินความเสี่ยงของวัยรุ่นได้
2. สามารถสนทนากับผู้ให้คำปรึกษาโดยตรงได้
3. การนำเสนอบทความ ควรมีการจัดรูปแบบฟอรมต์ให้ดูอ่านง่ายและน่าสนใจมากยิ่งขึ้น
4. ควรออกแบบ User Interface และ User Experience ให้มีความสวยงามและน่าใช้งานยิ่งขึ้น

### เอกสารอ้างอิง

พีเตย (2557). 5 โรค "วัยรุ่น" ที่มักเกิดใน "ยอดฮิต"[ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 7 พฤศจิกายน 2559, เข้าถึงได้จาก : <https://www.dek-d.com/nugirl/35941/>  
สำนักงานกองทุนสนับสนุน (2552). โรคซึมเศร้าในเด็กและวัยรุ่น.[ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 7 พฤศจิกายน 2559, เข้าถึงได้จาก : <http://www.thaihealth.or.th>  
Richie Pranaidej (2558). โรคซึมเศร้าในวัยรุ่น.[ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 7 ธันวาคม 2559, เข้าถึงได้จาก : [http://mwitsverdeusteenprob.blogspot.com/2015/06/blog-post\\_42.html](http://mwitsverdeusteenprob.blogspot.com/2015/06/blog-post_42.html)  
แพทย์หญิงอุมาพร สุทัศน์วรวิ (2558). ปัญหาโรคอ้วนในเด็ก.[ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 7 ธันวาคม 2559, เข้าถึงได้จาก : <http://www.thaihealth.or.th>  
แพทย์หญิงอุมาพร สุทัศน์วรวิ (2558). ปัญหาโรคอ้วนในเด็ก.[ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 7 ธันวาคม 2559, เข้าถึงได้จาก : <http://www.thaihealth.or.th>

- [6]โรงพยาบาลพญาไท (2558). ผู้หญิงควรใส่ใจ โรคกระเพาะปัสสาวะอักเสบ (Cystitis). [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 7 ธันวาคม 2559, เข้าถึงได้จาก : [http://www.phyathai.com/medicalcenterdetail\\_article/14/253/PYT3/th](http://www.phyathai.com/medicalcenterdetail_article/14/253/PYT3/th)
- [7]พัฒนาการวัยรุ่น. [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 12 ธันวาคม 2559, เข้าถึงได้จาก : [http://www.psyclin.co.th/new\\_page\\_56.htm](http://www.psyclin.co.th/new_page_56.htm)
- [8]วิทยานิพนธ์ แนวทางการแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์นางสาวกิ่งดาว มะโนวรรณ..[ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 7 ธันวาคม 2559,
- [9]ปัญหาของวัยรุ่นในสังคมไทย.[ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 7 ธันวาคม 2559, เข้าถึงได้จาก : [http://www.pccl.ac.th/external\\_newsblog.php?links=486](http://www.pccl.ac.th/external_newsblog.php?links=486)
- [10]พฤติกรรมที่พบบ่อยในวัยรุ่น.[ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 7 ธันวาคม 2559, เข้าถึงได้จาก : [http://www.rcpsych.org/cap/book04\\_.20php](http://www.rcpsych.org/cap/book04_.20php)
- [11] ศรีนวนล พงมณี. การวิเคราะห์และออกแบบระบบ. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. 2556