

ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ บริษัท ไดมอนด์โซฟา  
E lectronicCommerce Systems the Diamond Sofa Co.,Ltd.

นางสาวรุจิรา สุวรรณจักร

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี  
ภาควิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี  
Email: bimrujira@gmail.com

บทคัดย่อ

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ บริษัท ไดมอนด์โซฟา จำกัด โดยนำวงจรการพัฒนาระบบ (SDLC) มาใช้ รวมทั้งการศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง มาใช้สามารถใช้งานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ระบบการนำเสนอและขายสินค้า โดยใช้ภาษา PHP, HTML สำหรับพัฒนาโปรแกรม และใช้ MySQL เป็นระบบการจัดการฐานข้อมูล ในแต่ละส่วนของโปรแกรมมีการสนับสนุนกระบวนการจำหน่ายสินค้าอย่างสมบูรณ์ครบถ้วน

ผลของการพัฒนาระบบ ช่วยให้พนักงานสามารถจัดการข้อมูลพื้นฐาน เปลี่ยนแปลงข้อมูลการบริการ เปลี่ยนสถานะการขายสินค้าได้ ในส่วนของลูกค้าสามารถสมัครสมาชิก การสั่งซื้อสินค้า และแจ้งชำระเงินผ่านบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับการทำงานโดยระบบได้นำไปใช้ แก้ปัญหาทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และผลที่ได้รับจากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบในด้านการทดสอบระบบ ด้านฟังก์ชันการทำงานต่าง ๆ อยู่ในระดับดี ( $\bar{x} = 3.98$ , S.D. = 0.97) ส่วนการทดสอบระบบด้านความสามารถในการใช้งาน ในภาพรวมอยู่ในระดับดี ( $\bar{x} = 3.81$ , S.D. = 0.10)

คำสำคัญ: พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โซฟา

ABSTRACT

This project aims electronic commerce systems the Diamond Sofa limited by the system development life cycle (SDLC) using the educational theories. Users can use on personal computers. Presentation system and sell products using the language PHP, HTML for application development and uses MySQL as a database management system. In each section of the program is to support sales process completely intact.

The result of the development of the electronic commerce systems for the Diamond Sofa Co. allows employees to manage the basics. Change Service The change of status to sell. The customer can register and make your order. Presentation system and sell products on the Internet Diamond Sofa Co. is implemented effectively. And the workflow system has been applied And solve business problems more efficiently. And the results obtained from the evaluation of user satisfaction in system testing. The functions to work. In overall good level ( $\bar{x} = 3.98$ , S.D. = 0.97) and test its ability to operate. Overall was good ( $\bar{x} = 3.81$ , S.D. = 0.10 )

Keywords: Electronic Commerce, Sofa

## บทนำ

บริษัท ไดมอนด์ โซฟา เป็นนิติบุคคลประเภท บริษัท จำกัด ก่อตั้ง เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2542 ทะเบียนเลขที่ 0115542002578 (เดิมเลขที่ บอจ.สป.8906) ตั้งอยู่ที่ เลขที่ 30/1 หมู่ 6 ถนน พุทธรักษา ตำบล แพรกษา อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10280 มีพื้นที่ 30 ไร่ เพื่อประกอบธุรกิจโซฟา ก่อนจะมาเป็น บริษัทไดมอนด์ได้ เดิมที่ได้เช่าโกดังในการผลิตสินค้าและมีการขยายพื้นที่ของโรงงานเรื่อยมาจนในปัจจุบันบริษัท มีพื้นที่ของโรงงานทั้งหมด 30 ไร่ ในการสร้างโรงงาน และได้จดทะเบียน ด้วยงบในการลงทุน 50,000,000 บาท โดยใช้ชื่อ บริษัท ไดมอนด์ โซฟา จำกัด

ปัจจุบันเทคโนโลยี และการสื่อสารได้เจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ในการดำเนินงานในชีวิตประจำวันของมนุษย์ อุปกรณ์สื่อสาร และคอมพิวเตอร์ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการศึกษาค้นคว้า และการทำธุรกิจ ด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ทำให้องค์กรต่าง ๆ นำเทคโนโลยีเหล่านี้เข้ามาช่วยในการดำเนินงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็น การรับ-ส่งข้อมูล ข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ การทำธุรกิจ และให้บริการบนอินเทอร์เน็ต ตลอดจนการใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการทำงาน

บริษัท ไดมอนด์ โซฟา จำกัด ต้องการนำเสนอข้อมูลบริษัทว่ามีบริการ (Service) ให้กับลูกค้าที่ต้องการซื้อสินค้า หรือมีอุปกรณ์เสีย และไม่สะดวกมาที่บริษัท ทางบริษัทจะมีทีม Service คอยบริการลูกค้าถึงที่ และการทำงานเดิมของบริษัทคือลูกค้าต้องการสินค้าชนิดนี้ แต่ลูกค้าต้องการดูรูปสินค้า คุณสมบัติรายละเอียด และราคาของสินค้า พนักงาน ต้องหาข้อมูล และส่งให้ลูกค้าดูทางอีเมล ซึ่งเป็นการทำงานที่ล่าช้า เพราะกว่าลูกค้าจะได้ดูสินค้า และตอบกลับบางที่ต้องใช้ระยะเวลาเป็นวัน

จากการทำงานในระบบงานเดิมทางผู้จัดการบริษัท เห็นว่า ควรมีการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อใช้ในการแสดงสินค้าแต่ละชนิด แต่ละรุ่น เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้ามาชมสินค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยลูกค้า สามารถเข้าชมเว็บไซต์ทางบริษัทผ่านอุปกรณ์ ทั้งนี้ลูกค้าสามารถเห็นสินค้าที่เสมือนจริง และรายละเอียดต่าง ๆ ของสินค้า โดยใช้เวลาเพียงไม่นาน

## 2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ บริษัท ไดมอนด์ โซฟา จำกัด
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ บริษัท ไดมอนด์ โซฟา จำกัด
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ บริษัท ไดมอนด์ โซฟา จำกัด

## 3. ทฤษฎีและการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### 3.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยที่ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบ พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ บริษัท ไดมอนด์ โซฟา จำกัด เพื่อให้มีประสิทธิภาพเหมาะสมต่อการทำงานมี ดังนี้

ระบบการจำหน่ายรองเท้า บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษา ร้าน Mc Paint มีวัตถุประสงค์เพื่อลดความผิดพลาดของการจำหน่ายรองเท้า เพื่อพัฒนาระบบการจำหน่ายรองเท้าบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบสามารถอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานของร้าน Mc Paint ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบสามารถช่วยในการจัดทำรายงานให้เจ้าของกิจการได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ในการพัฒนาระบบการจำหน่ายรองเท้าบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้จัดทำได้เลือกใช้โปรแกรม Adobe Dreamweaver CS4 ช่วยในการออกแบบเว็บไซต์ ใช้ ภาษา PHP ในการพัฒนาระบบ และใช้ฐานข้อมูล MySQL ซึ่งมีความสามารถสูงในการจัดเก็บข้อมูลของระบบการจำหน่ายรองเท้า บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษา ร้าน Mc Paint ผลการพัฒนาระบบพบว่า ระบบการจำหน่ายรองเท้า บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษา ร้าน Mc Paint สามารถทำงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้โดยสามารถจัดการข้อมูลพื้นฐาน และการซื้อขายตามความต้องการได้ ทั้งนี้ระบบจะจัดเก็บข้อมูลไว้ในฐานข้อมูลโดยผู้จัดทำ ได้ออกแบบหน้าจอให้ใช้งานได้สะดวกมากยิ่งขึ้น และควบคุมการทำงานด้วยภาษา PHP จึงอำนวยความสะดวกในการซื้อขายรองเท้ามากขึ้นกว่าระบบงานเดิม [1]

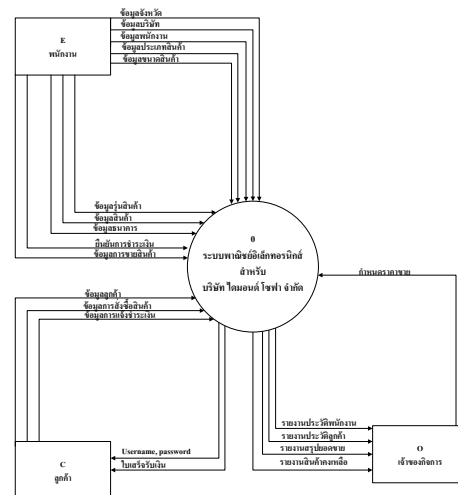
ระบบการจำหน่ายของเล่นเด็กบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษา TOP&TOY มีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็ว ในการบริหารงานและความถูกต้องในการดำเนินงาน ไม่ว่าจะเป็น ด้านการจัดการข้อมูลพื้นฐาน การสั่งซื้อสินค้า การรับสินค้า การ

ขายสินค้า การแจ้งชำระเงิน การรับประกัน และใบเคลมสินค้า การออกใบเสร็จรับเงิน ใบรับประกันสินค้า ใบเคลมสินค้า และการออกรายงานต่าง ๆ ระบบการจำหน่ายของเล่นเด็กบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษา ร้าน TOP&TOY พัฒนาโปรแกรมโดยใช้ภาษา PHP ในการพัฒนาระบบและเพิ่มช่องทางการจำหน่ายสินค้า และอำนวยความสะดวกรวดเร็วและความถูกต้องในการดำเนินงานซึ่งในการจัดทำโครงการระบบสารสนเทศสั่งทำการออกแบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้จัดทำได้เลือกใช้ ภาษา PHP ในการพัฒนาระบบและใช้ฐานข้อมูล MySQL เพื่อใช้จัดเก็บข้อมูลระบบการจำหน่ายของเล่นเด็กบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษา ร้าน TOP&TOY โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาระบบ Adobe Dreamweaver CS4 เนื่องจากเป็นโปรแกรมประเภท Visual Webpage Layout Tool ประกอบด้วยเครื่องมือต่าง ๆ ใช้สำหรับสร้างเว็บเพื่อนำเสนอบนอินเทอร์เน็ต ผลการพัฒนาระบบการจำหน่ายของเล่นเด็กบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษา ร้าน TOP&TOY พบว่า สามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้คือ สามารถจัดเก็บข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า ข้อมูลการรับสินค้า ข้อมูลการขาย ข้อมูลการแจ้งชำระเงิน ข้อมูลการรับประกันและใบเคลมสินค้า และสามารถออกใบเสร็จ ใบรับประกันใบเคลมสินค้าออกรายงาน และสามารถค้นหาสินค้าได้ผลที่ได้รับเมื่อเปรียบกับระบบงานเดิมแล้วพบว่า สามารถช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้สะดวกสบาย รวดเร็ว ง่ายต่อการค้นหาได้ข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำ และมีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้นอีกด้วย [2]

#### 4. ขั้นตอนการดำเนินงาน

การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ บริษัท ไดมอนด์โซฟา ผู้จัดทำได้ศึกษาข้อมูล และทฤษฎีเกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาระบบ โดยมี 5 ขั้นตอนได้แก่การวิเคราะห์ การออกแบบ การพัฒนา การทดลองใช้ และการประเมินผล ดังต่อไปนี้ [3]

1. ขั้นการวิเคราะห์ เป็นขั้นตอนที่ผู้จัดทำศึกษาข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ภายในบริษัท และความต้องการของเจ้าหน้าที่ IT เพื่อนำมาใช้ในการออกแบบและพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ บริษัท ไดมอนด์โซฟา จำกัด โดยจะทำการวิเคราะห์ระบบจากระบบเดิมที่ใช้ในบริษัท เพื่อการศึกษาปัญหา และความต้องการของระบบเพื่อนำมาใช้ประกอบการออกแบบและพัฒนาระบบ



2. ขั้นการออกแบบ เป็นการออกแบบกรอบแนวคิดในการออกแบบกรอบแนวคิดในการจัดหาระบบที่ได้จากการวิเคราะห์ มากำหนดรายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบ ได้แก่ แนวคิด วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และสิ่งแวดล้อมของระบบ โดยกรอบแนวคิดของการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ บริษัท ไดมอนด์โซฟา จำกัด ได้ทำการออกแบบให้สามารถแสดงผลข้อมูลได้ทุกอุปกรณ์ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สมาร์ตโฟน และแท็บเล็ต โดยไม่ยึดติดกับขนาดกบขนาดหน้าจอที่ใช้แสดงผลข้อมูล และสามารถแสดงผลได้ทุกระบบปฏิบัติการเช่น Windows, IOS และ Android

3. ขั้นการพัฒนา คือ การสังเคราะห์รูปแบบที่ได้ออกแบบไว้ และทำการสร้างเครื่องมือต่าง ๆ ของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ บริษัท ไดมอนด์โซฟา ภาษาและโปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาระบบประกอบด้วย, Adobe DreamweaverCC, SQL, PHP, CSS, JavaScript, HTML5 และใช้ MySQL เป็นระบบจัดการฐานข้อมูล ในขั้นการพัฒนาจะทำการเขียนโปรแกรมให้สามารถทำงานได้ตามที่ออกแบบไว้ โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ ส่วนแสดงผลหน้าเว็บ และส่วนการจัดการเว็บไซต์ โดยจะเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสินค้าการออกรายงานต่าง หน้าจอหลัก บุคคลทั่วไปสามารถเข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์ได้ เช่น ดูสินค้า วิธีการสั่งซื้อสินค้า วิธีการชำระเงิน ลูกค้ของเรา และติดต่อเรา ดังภาพ

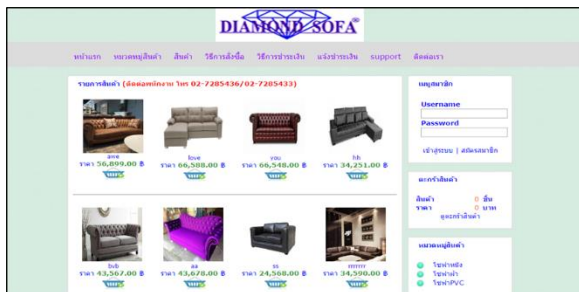
หน้าจอหลัก บุคคลทั่วไปสามารถเข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์ได้ เช่น ดูสินค้า วิธีการสั่งซื้อสินค้า วิธีการชำระเงิน ลูกค้ของเรา และติดต่อเรา ดังภาพ



รูปที่ 1 แสดงหน้าจอหลัก

หน้าจอสินค้าทั้งหมด

หน้าจอสินค้าทั้งหมด จะแสดงรายการสินค้าทั้งหมด โดยหากลูกค้าต้องการดูรายละเอียดสามารถคลิกที่รูปภาพสินค้าได้ ดังภาพ



รูปที่ 2. แสดงหน้าจอสินค้าทั้งหมด

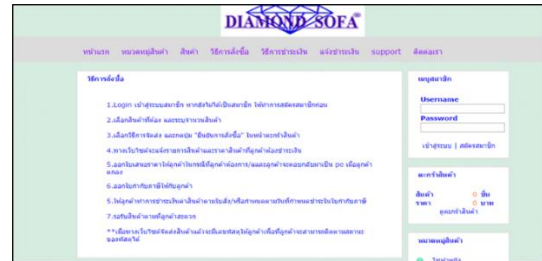
หน้าจอรายละเอียดสินค้า จะแสดงรายละเอียดสินค้า ประกอบด้วยรูปภาพสินค้า รหัสสินค้า ประเภทสินค้า ยี่ห้อสินค้า รุ่นสินค้า รายละเอียดสินค้า ราคา (หากมีโปรโมชั่น จะแสดงราคาส่วนลด) และสามารถเลือกจำนวนตามสินค้าที่มีอยู่ดังภาพ



รูปที่ 3. แสดงหน้าจอรายละเอียดสินค้า

หน้าจอวิธีการสั่งซื้อสินค้า

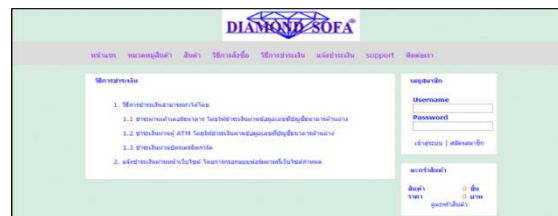
หน้าจอวิธีการสั่งซื้อสินค้าจะแสดงขั้นตอนในการสั่งซื้อสินค้า ดังภาพ



รูปที่ 4. แสดงหน้าจอวิธีการสั่งซื้อสินค้า

หน้าจอวิธีการชำระเงิน

หน้าจอวิธีการชำระเงิน จะแสดงวิธีการชำระเงิน และบัญชีธนาคาร ดังภาพ



รูปที่ 5. แสดงหน้าจอวิธีการแจ้งชำระเงิน

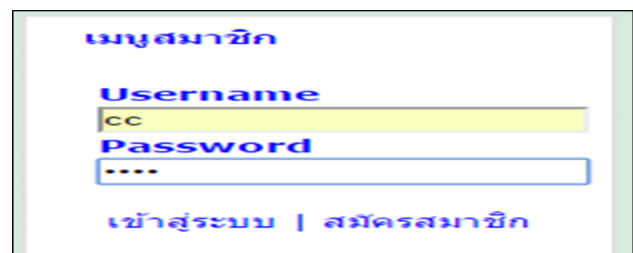
หน้าจอติดต่อเรา

จะแสดงข้อมูลรูปภาพบริษัท ชื่อบริษัท ที่อยู่บริษัท อีเมล โทรศัพท์ ดังภาพ



รูปที่ 6. แสดงหน้าจอติดต่อเรา

หน้าจอการเข้าสู่ระบบ เมื่อลูกค้าสมัครสมาชิกแล้ว จะสามารถ กรอก Username และ Password เพื่อเข้าสู่ระบบได้ ดังภาพ



รูปที่ 7. แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบ

หน้าจอจะแสดงข้อมูลของลูกค้า เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ รหัสผ่าน เป็นต้น ดังภาพ

รูปที่ 8. แสดงหน้าจอข้อมูลสมาชิก

หน้าจอตะกร้าสินค้า จะแสดงรายการสินค้า ประกอบด้วยชื่อสินค้า สินค้า จำนวน ราคาต่อหน่วย ราคารวม (หากต้องการเพิ่มจำนวน ให้ทำการแก้ไขจำนวน แล้วกดปุ่มคำนวณใหม่) ดังภาพ

รูปที่ 9. แสดงหน้าจอตะกร้าสินค้า

หน้าจอรายการที่สั่งซื้อ

หน้าจอรายการที่สั่งซื้อ จะแสดงเลขที่ใบสั่งซื้อ ใบสั่งซื้อ วันที่เวลาที่สั่งซื้อ รายการสั่งซื้อสินค้า สถานะการสั่งซื้อ ข้อมูลการจัดส่ง ดังภาพ

ภาพที่ 10. แสดงหน้าจอรายการที่สั่งซื้อ

หน้าจอรายการแจ้งชำระเงิน จะแสดงรายการที่ยังไม่ชำระเงิน ประกอบด้วยใบสั่งซื้อ ยอดรวม สถานะ และปุ่มเพื่อคลิกแจ้งชำระเงิน ดังภาพที่

รูปที่ 11. แสดงหน้าจอรายการแจ้งชำระเงิน

4. ขั้นตอนการทดลองใช้ คือการนำระบบการระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ บริษัท ไดมอนด์ โซฟา ที่พัฒนาเสร็จแล้ว และผ่านการตรวจสอบเครื่องมือจากอาจารย์ที่ปรึกษา นำมาทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ได้แก่ พนักงานในบริษัท ไดมอนด์ โซฟาจำกัด โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างตามวัตถุประสงค์ (Proposed Sampling) เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบ

5. ขั้นตอนการประเมินผลของระบบ เป็นการนำเครื่องมือที่ได้พัฒนาขึ้น เพื่อนำมาทดลองกับกลุ่มตัวอย่าง โดยทำการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบที่มีต่อการใช้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ บริษัท ไดมอนด์โซฟา จำกัด และทำการรวบรวมข้อมูลทั้งหมดที่ได้จากการทดลองมาสรุปผล

5.1การประเมินความพึงพอใจของระบบโดยกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยพนักงานระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ บริษัท ไดมอนด์โซฟา จำกัด โดยเลือกตัวอย่างตามวัตถุประสงค์ โดยกำหนดหัวข้อที่จะประเมินผลโดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ 1. การทดสอบระบบด้าน Functional Test คือ การทดสอบด้านฟังก์ชันการทำงานของระบบว่ามีความถูกต้อง ตรงกับการใช้งานระบบในส่วนนั้น โดยจะมีการทดสอบความถูกต้องในการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐาน การให้บริการ และการวิเคราะห์และออกรายงาน . การทดสอบระบบด้าน Useability Test คือ การทดสอบความมีประสิทธิภาพในการใช้งานโปรแกรม ความเหมาะสมในการจัดวางของหน้าจอ สีของตัวอักษร และรูปภาพ ความยากง่ายในการใช้งานของระบบโดยสามารถสรุปผลได้ดังนี้

## ผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ และแปรผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบริษัทไดมอนด์ โซฟา จำกัด

ตารางผลการประเมินประสิทธิภาพของเว็บไซต์ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Function Test)

หัวข้อ	$\bar{x}$	S.D.	แปรผล
1. การจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานของระบบ	4.15	3.15	มาก
2. การจัดการสินค้า	3.89	0.83	มาก
3. การขายสินค้าและออกใบเสร็จรับเงิน	4.03	1.62	มาก
4. การวิเคราะห์และออกรายงาน	3.85	1.67	มาก
คะแนนเฉลี่ยรวม	3.98	0.97	มาก

จากตารางผลการประเมินประสิทธิภาพของเว็บไซต์พบว่าความพึงพอใจด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Function Test) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.98 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.97)

ตารางการทดสอบระบบด้านความสามารถในการใช้งานด้านความง่ายต่อการใช้งานของระบบ (Usability Test)

หัวข้อ	$\bar{x}$	S.D.	แปรผล
1. ความง่ายในการใช้งานระบบ	3.56	0.53	มาก
2. ความชัดเจนของข้อความที่แสดง	3.89	0.60	มาก
3. การใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพที่เหมาะสม	4.00	0.50	มาก
4. ความเร็วในการประมวลผลของระบบ	4.00	0.50	มาก
5. ผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลจากระบบมีความถูกต้อง	3.67	0.50	มาก
6. การใช้ถ้อยคำบนจอภาพมีคำแนะนำการใช้โปรแกรม และสามารถสื่อสารเข้าใจง่าย	4.00	0.71	มาก
7. ตำแหน่งช่องกรอกข้อมูลมีความเหมาะสม	3.56	0.53	มาก
8. การเพิ่มหรือลบข้อมูลของระบบทำได้ง่าย	4.00	0.50	มาก
9. ความสะดวกและรวดเร็วในการใช้เมนูในการทำงาน	3.56	0.53	มาก
10. ความเข้าใจง่ายของความหมายขอบเขตของข้อมูลที่ควรป้อน	3.89	0.78	มาก
คะแนนเฉลี่ยรวม	3.81	0.10	มาก

จากตารางการทดสอบระบบด้านความสามารถในการใช้งานพบว่าความพึงพอใจงานด้านความง่ายต่อการใช้งานของระบบ (Usability Test) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกประเด็น ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.81 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.10)

## 5. สรุปผลและข้อเสนอแนะ

### 5.1 สรุปผล

ในการจัดทำโครงการระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ บริษัท ไดมอนด์ โซฟา จำกัด ผู้จัดทำได้เริ่มทำการศึกษาข้อมูล และ ขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ของบริษัท ไดมอนด์ โซฟา จำกัด เพื่อนำมาใช้เป็นฐานข้อมูลในการจัดทำโครงการในการจัดทำโครงการ ก่อนที่จะนำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการพัฒนาระบบงานเดิม และวิเคราะห์ถึงปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อนำมาพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบริษัท ไดมอนด์ โซฟา จำกัด

ผลที่ได้รับจากการพัฒนาโครงการระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ บริษัท ไดมอนด์ โซฟา จำกัด เป็นระบบที่มีขั้นตอนในการพัฒนาหลายขั้นตอนที่ทำให้การทำงานของระบบใช้งานได้ง่ายและมีประสิทธิภาพ ดังนั้นจึงทำให้ลูกค้าสะดวกในการเข้าชมและเลือกซื้อสินค้า การชำระเงิน และการแจ้งชำระเงินมากขึ้น อีกทั้งรวดเร็วในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และลูกค้าสามารถเข้าไปดูการบริการของทางบริษัทได้ รวมถึงเจ้าของกิจการและผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลพื้นฐานในส่วนหลังร้านและหน้าร้านได้อย่างมีประสิทธิภาพและง่ายต่อการใช้งาน

จากการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ บริษัท ไดมอนด์ โซฟา จำกัด พบว่ากิจการมีการลดขั้นตอนการทำงาน ทำให้มีความสะดวกรวดเร็วในการจำหน่ายสินค้าได้มากขึ้น สามารถจัดการข้อมูลพื้นฐานได้ง่าย ลูกค้าสามารถเลือกสินค้าที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว และเมื่อเจ้าของกิจการต้องการทราบข้อมูลต่าง ๆ ก็สามารถเรียกดูข้อมูลหรือรายงานต่าง ๆ เพื่อใช้ในการตัดสินใจอย่างถูกต้อง ทำให้การดำเนินกิจการมีการดำเนินงานที่สะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

### 5.2 ข้อเสนอแนะ

ระบบที่พัฒนาขึ้นเป็นระบบที่ใช้สำหรับการแจ้งปัญหาของคอมพิวเตอร์ การพัฒนาต่อยอดควรทำให้สามารถแจ้งปัญหาเครื่องจักรอื่นๆภายในบริษัทได้

## เอกสารอ้างอิง

- [1] ปฐมพงษ์ แสงสุข. (2555). ระบบการจำหน่ายรองเท้าบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษาร้าน Mc Paint. โครงการสหกิจศึกษา สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ, มหาวิทยาลัยศรีปทุมวิทยาเขต ชลบุรี.
- [2] นางสาวธิมาพร พันอินทร. (2556) ระบบการจำหน่ายของเล่นเด็กบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษาร้าน TOP&TOY โครงการสหกิจศึกษา สาขา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ,มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขต ชลบุรี
- [3] เศรษฐชัย ชัยสนิท และเตชา อัครสิทธิถาวร. (2549). การวิเคราะห์และออกแบบระบบ. กรุงเทพฯ: วังอักษร.