

## ระบบจัดเก็บข้อมูลการรักษาสัตว์และตารางนัดหมายออนไลน์

ทิพย์พรรณ นักเกลื่อน<sup>1</sup>, ภัทรวดี เกตุปราษฎ์<sup>2</sup> และ สุวิทย์ สมสุภาพรุ่งยศ<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup> สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์พระนครศรีอยุธยา วาสกรี

Emails: tippawan250937@gmail.com, pattrawadee\_29@hotmail.com, suwit.s@rmutsb.ac.th

### บทคัดย่อ

บทความนี้ได้นำเสนอระบบจัดเก็บข้อมูลการรักษาสัตว์และตารางนัดหมายออนไลน์ ซึ่งได้สร้างระบบจัดเก็บข้อมูลการรักษาสัตว์และเพื่อสร้างตารางนัดหมายออนไลน์ เพื่อให้สัตวแพทย์สามารถดูประวัติการรักษาย้อนหลัง และสามารถให้เจ้าของสัตว์เลี้ยวตรวจสอบการนัดหมายการรักษาสัตว์ได้จากระบบออนไลน์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Adobe Dreamweaver CS6 ในออกแบบเว็บเพจและภาษา PHP เป็นภาษาในการเขียนโปรแกรม ระบบที่เราพัฒนาขึ้นมาสามารถทำให้การรักษาของสัตว์แพทย์ได้รวดเร็วขึ้นและสามารถนัดหมายในการรักษาได้ง่ายขึ้น ผู้ประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้ระบบและจากผู้เชี่ยวชาญในภาพรวมอยู่ในระดับดี

### ABSTRACT

This paper present a pet treatment and online appointment system. This has created a storage treatment database system and to schedule appointments online. The veterinary history can maintain backward. And pet owners can check appointments, treatment of animals online. We using Adobe Dreamweaver CS6 software to design web pages and the PHP programming language. We developed this system. Can make treatment more quickly and can arrange vet for treatment easier. The satisfaction rating from users and experts in the well.

**คำสำคัญ** – การรักษาสัตว์; ระบบจัดเก็บข้อมูลสัตว์; การนัดหมาย

### 1. บทนำ

ในยุคของความเจริญก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทำให้โลกของเราเจริญก้าวหน้าอย่างไม่หยุดนิ่ง จากความก้าวหน้าทันสมัยดังกล่าวหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนได้นำเอาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรหรือหน่วยงาน ช่วยในการ

จัดเก็บ และเรียกค้นข้อมูลได้อย่างสะดวกรวดเร็วทำให้การทำงานของหน่วยงานมีความสะดวก คล่องตัวเป็นอย่างมาก

ปัจจุบันคลินิกเกี่ยวกับการรักษาสัตว์ ผ่าตัด ทำหมัน ผ่าคลอด รับส่งสัตว์ป่วยและฉีดยาวัคซีนนอกสถานที่เริ่มมีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการบริหารจัดการคลินิกมากขึ้น เนื่องจากมีจำนวนของสัตว์เลี้ยงที่ป่วยมีจำนวนมากขึ้น จากสภาพอากาศที่เปลี่ยนแปลงและเกิดอุบัติเหตุ ด้วยเหตุนี้คลินิกการรักษาสัตว์จึงต้องมีการให้บริการในการดูแลรักษาสัตว์เลี้ยง แต่คลินิกการรักษาสัตว์ยังไม่มีมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้มากนัก จากเดิมทางคลินิกการรักษาสัตว์ได้จัดเก็บข้อมูลแบบจดใส่กระดาษ จึงเกิดความยุ่งยากในการจัดเก็บข้อมูล ซึ่งทำให้การค้นหาค้นหาข้อมูลทำได้ยาก แพทย์ผู้รักษาต้องใช้เวลามากในการค้นหา ประวัติการรักษาของสัตว์เลี้ยง ที่มีการจัดเก็บเป็นแฟ้มและมีจำนวนมากจึงทำให้เกิดปัญหาการใช้กระดาษสิ้นเปลือง ส่วนการนัดหมายทางคลินิกก็ยังไม่มีการมีเว็บไซต์ออนไลน์ที่จะทำให้เจ้าของสัตว์เข้ามาดูประวัติสัตว์และการนัดหมายออนไลน์ ผ่านทางเว็บไซต์ได้ ในส่วนของแพทย์ยังเกิดปัญหาข้อมูลของสัตว์แต่ละสายพันธุ์และโรคต่างๆยังสามารถค้นหาได้ยากเพราะจากเดิมเก็บข้อมูลไม่เป็นระเบียบ

ดังนั้น ผู้จัดทำจึงมีแนวคิดที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลการรักษาและตารางนัดหมายออนไลน์ เพื่อลดปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น เพื่อให้ข้อมูลที่ได้นั้นเกิดความเชื่อถือและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

### 2. วัตถุประสงค์

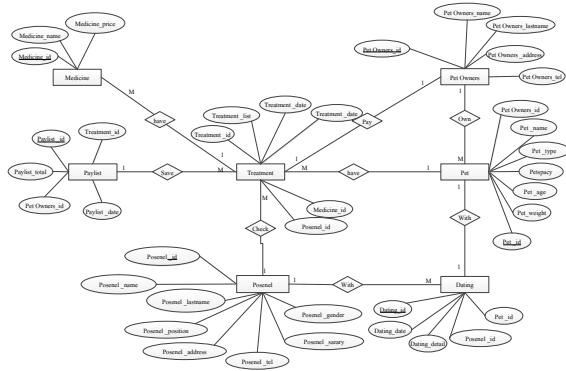
1) เพื่อสร้างระบบจัดเก็บข้อมูลการรักษาสัตว์และสร้างตารางนัดหมายออนไลน์

### 3. การดำเนินงาน

ระบบการจัดการด้านการรักษาและตารางนัดหมายออนไลน์ กรณีศึกษาคลินิกปัญหาสัตวแพทย์มีการดำเนินงานและขั้นตอนในการพัฒนาระบบตามหลักวงจรการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยแบ่งออกเป็น 7 ขั้นตอนดังต่อไปนี้

3.1 ศึกษาและรวบรวมข้อมูล



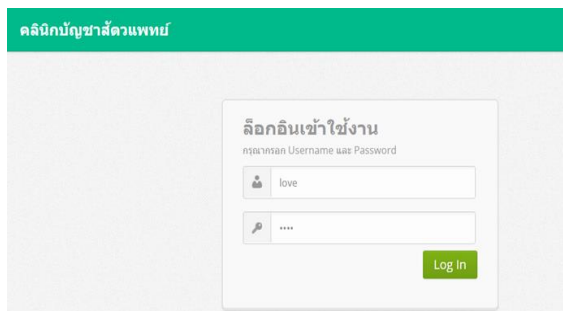


ภาพที่ 3 แสดงความสัมพันธ์ของเอนทิตี ER – Diagram

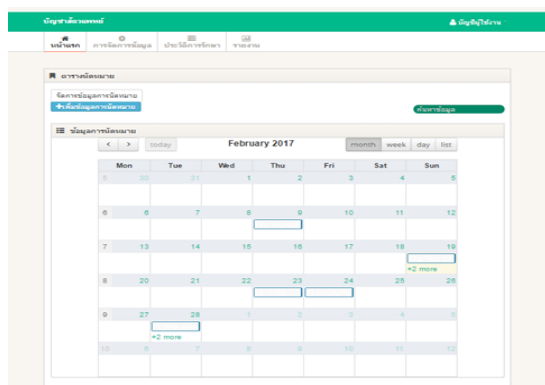
4) ผลพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลการรักษาและตารางการนัดหมายออนไลน์ กรณีศึกษาคลินิกปศุสัตว์แพทย์

4.1 จัดการข้อมูลหลัก ได้แก่ ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลสัตว์เลี้ยง ข้อมูลเจ้าของสัตว์เลี้ยง ข้อมูลยา ได้

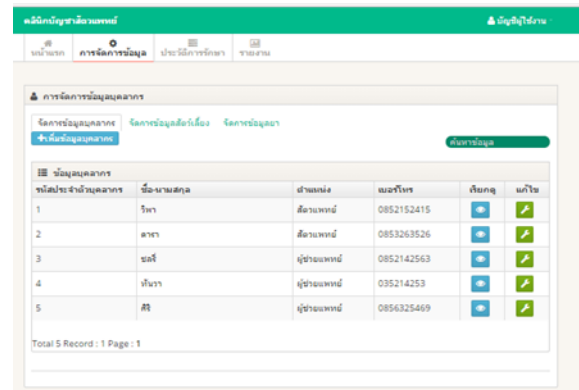
4.2 ระบบใช้งานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ลดข้อผิดพลาดจากการเก็บข้อมูลแบบแฟ้มได้อย่างดีมาก



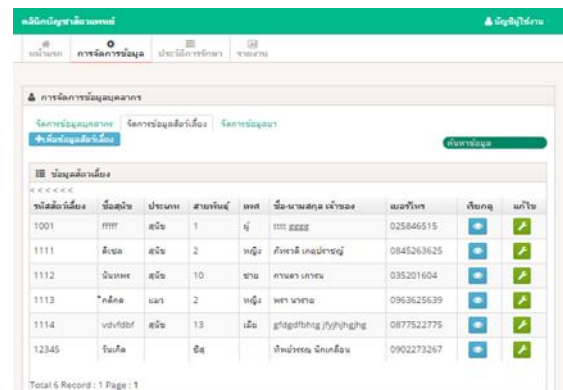
ภาพที่ 4 แสดงหน้าล็อกอิน



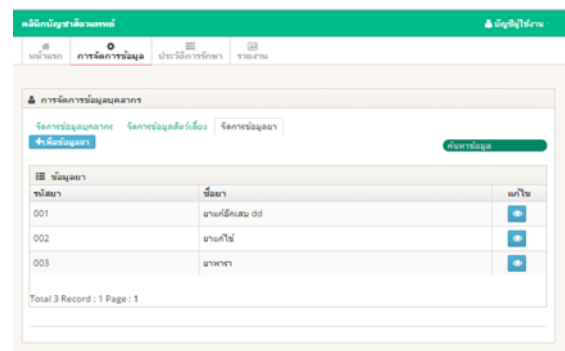
ภาพที่ 5 แสดงหน้าจอนัดหมาย



ภาพที่ 6 แสดงหน้าจการจัดการสัตว์เลี้ยง



ภาพที่ 7 แสดงหน้าจการจัดการข้อมูลสัตว์เลี้ยง



ภาพที่ 8 แสดงหน้าจการจัดการข้อมูลยา

4.3 สามารถดูตารางนัดหมายได้อย่างสะดวก ในรูปแบบออนไลน์

5) ผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้ระบบ พบว่า ผู้ใช้พึงพอใจด้านการออกแบบระบบในระดับดี ( $\bar{x}=4.10$ ) ด้านความสามารถของระบบระดับมาก ( $\bar{x}=4.50$ ) ด้านผลลัพธ์ที่ได้จากระบบระดับดี ( $\bar{x}=4.01$ ) ด้านการติดต่อระหว่างผู้ใช้งานกับระบบระดับมาก ( $\bar{x}=4.59$ )

## 5. สรุปผล

จากปัญหาของคลินิกปศุสัตว์แพทย์ ได้แก่ 1) คลินิกรักษาสัตว์ได้จัดเก็บข้อมูลแบบจดใส่กระดาษ จึงเกิดความยุ่งยากในการจัดเก็บข้อมูล ซึ่งทำให้การค้นหาข้อมูลทำได้ยาก แพทย์ผู้รักษาต้องใช้เวลามากในการค้นหา 2) ประวัติการรักษาของสัตว์เลี้ยงที่มีการจัดเก็บเป็นแฟ้มและมีจำนวนมากจึงทำให้เกิดปัญหาการใช้กระดาษสิ้นเปลือง และ 3) การนัดหมายทางคลินิกยังไม่มีเว็บไซต์ออนไลน์ที่จะทำให้เจ้าของสัตว์เข้ามาดูประวัติสัตว์และการนัดหมายออนไลน์ ผ่านทางเว็บไซต์ได้

ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาโปรแกรมต่อยอด ได้แก่ 1) ควรให้ความสำคัญกับการออกแบบระบบให้ระบบใช้งานได้ง่ายขึ้น 2) วิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจมากขึ้น

## เอกสารอ้างอิง

- [1]จิตาภัส สัมพันธ์สมโภช. ระบบฐานข้อมูล (Database System) 2543 : 11
- [2]อโรชา ชีรนรวิชย์. ระบบฐานข้อมูล คือ 2543 : 98
- [3]สพุดี กิตติวรเวช สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล และเพชรมณี วิริยะสืบพงศ์. การพัฒนาระบบการจองคิวตรวจล่วงหน้า 2552-2553
- [4]ชนะพันธ์ เฟื่องสวัสดิ์. “ระบบการจัดการคลินิกรักษาสัตว์ 2552
- [5]ศักดิ์ศรี คำมุงคุณ, เอกชัย ศรีบุญ “ระบบบริหาร จัดการคลินิกแพทย์หญิงสุภาวดี 2552