แผนผังศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพการเกษตรจังหวัดจันทบุรี ด้วยเทคนิคอินโฟกราฟิกและคิวอาร์โค้ด

รัชฎา คำน้อย 1 , มนทิรา เกิดมณี 2 , คณภร ควรรณติกุล 3 และ พิศาล ทองนพคุณ 4

สาขาวิชาระบบสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสังคม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจันทบุรี E-mail : ratchada 19@outlook.co.th, nui2909@hotmail.com, aof.kawattikul@gmail.com, pisandesign@gmail.com

บทคัดย่อ

แผนผังศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพการเกษตรจังหวัดจันทบุรี ด้วยเทคนิคอินโฟกราฟิกและคิวอาร์โค้ด เป็นการพัฒนาเพื่อเป็น สื่อกลางในการช่วยนำทางไปยังจุดต่างๆ และคิวอาร์โค้ดที่ สามารถแสดงข้อมูลเพื่อความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลในแต่ละ จุด ซึ่งแผนผังศูนย์ "เดิม มีความละเอียดน้อยและไม่ได้บอกถึง ส่วนต่างๆอย่างชัดเจน จึงทำให้ผู้เยี่ยมชมเข้าใจยาก ผู้วิจัยจึงได้ พัฒนาแผนผังศูนย์ " ด้วยเทคนิคอินโฟกราฟิกที่มีความละเอียด และสามารถใช้คิวอาร์โค้ดที่สามารถทำให้ผู้เยี่ยมชม มีความ เข้าใจได้ง่าย ผลการวิจัยพบว่าระดับความพึงพอใจด้านรูปแบบ การนำเสนออยู่ในระดับมากที่สุด (\overline{X} =4.82, S.D. = 0.51) และด้าน การบริการอยู่ในระดับมากที่สุด (\overline{X} =4.34, S.D. = 0.51) และด้าน การบริการอยู่ในระดับมากที่สุด (\overline{X} =4.92, S.D. = 0.49)

คำสำคัญ--แผนผังศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพการเกษตร จังหวัดจันทบุรี; อินโฟกราฟิก; คิวอาร์โค้ด

ABSTRACT

Agriculturist Promotion and Developer Center, Chanthaburi's Map with infographics technique and QR code was developed for reach data and navigate to each destinations in here. Because of the center original map has less resolutions and data is not clear, the visitor are not understand because the area of center is too widely and be complex, the visitor should ask the customer, rare customer and waste time. And then, Researcher want to develop the Agriculturist Promotion and Developer Center,

Chanthaburi's Map with infographic and QR code with easy to understand and cleary.

The results showed the level of satisfaction in the form presented in the highest level ($\bar{\mathbf{X}} = 4.82$, SD = 0.51), the content is high ($\bar{\mathbf{X}} = 4.34$, SD = 0.51), and the service is at the highest level ($\bar{\mathbf{X}} = 4.92$, SD = 0.49).

Keyword -- Agriculturist Promotion and Developer Center, Chanthaburi's Map; Infographic Graphics; Qr code

1. บทน้ำ

เนื่องจากปัจจุบันศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพการเกษตรจังหวัด จันทบุรี เป็นหน่วยงานของกรมส่งเสริมการเกษตร มีหน้าที่ ให้บริการและให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องผึ้งและแมลงเศรษฐกิจ ที่มีประโยชน์ โดยการผลิตขยายพันธุ์ผึ้ง การใช้ผึ้งเพื่อผสมเกสร การเลี้ยงชันโรงเพื่อการเกษตร(การค้า) การแปรรูปผลิตภัณฑ์ผึ้ง และชันโรง การเลี้ยงจิ้งหรืดเสริมรายได้ และการท่องเที่ยวเชิง เกษตร ปัญหาหนึ่งของกลุ่มนักท่องเที่ยวและกลุ่มเกษตรกรที่พบ คือ การเดินหาตำแหน่งแต่ละจุดภายในบริเวณศูนย์ฯ ที่อาจมี ความซับซ้อน ทำให้ล่าช้าและเสียเวลา

จากปัญหาข้างต้นทำให้คณะผู้จัดทำมีความคิดที่จะ พัฒนาแผนผังศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพการเกษตรจังหวัด จันทบุรี ด้วยเทคนิคอินโฟกราฟิกและคิวอาร์โค้ด เนื่องจากซึ่ง เป็นเทคนิคที่ส่งเสริมการมองเห็นโดยใช้ภาพเพื่อเข้าใจเกี่ยวกับ ภาพหรือสิ่งที่สามารถสื่อเนื้อหาที่ต้องการได้ โดยเฉพาะข้อมูล ขนาดใหญ่ที่ต้องเสียเวลามากในการทำความเข้าใจ ทำให้เป็น ประโยชน์อย่างมากในการนำมาใช้เป็นสื่อกลางข้อมูลที่มีปริมาณ มากหรือข้อมูลที่เข้าใจได้ยากให้เข้าใจได้ง่ายขึ้นโดยการนำเสนอ ภาพในรูปแบบเสมือน 3 มิติ นั้นสามารถให้รายละเอียดที่ชัดเจน มากขึ้นและภาพจะเสมือนจริงมากกว่าการนำเสนอการ 2 มิติ มากไปกว่านั้นผู้ใช้สามารถใช้ QR Code เพื่อหาข้อมูลให้ตรงจุด ผู้ที่เข้ามาศึกษาหาข้อมูลได้เห็นแผนผังฯในรูปแบบเสมือนจริง

2. ทฤษฎีเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ทฤษฎี Infographics [2]

ภาพหรือกราฟิกซึ่งบ่งชี้ถึงข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นสถิติ ความรู้ ตัวเลข ฯลฯ เรียกว่าเป็นการย่นย่อข้อมูลเพื่อให้ประมวลผลได้ง่ายเพียง แค่กวาดตามอง ซึ่งเหมาะสำหรับผู้คนในยุคไอทีที่ต้องการเข้าถึง ข้อมูลซับซ้อนมหาศาลในเวลาอันจำกัด (เหตุผลเพราะมนุษย์ ชอบและจดจำภาพสวยๆ ได้มากกว่าการอ่าน) และในปัจจุบัน กำลังเป็นที่นิยมในโลกของ Social

2.2 ทฤษฎี Illustrator [3]

โปรแกรมที่ใช้ในการวาดภาพ โดยจะสร้างภาพที่มีลักษณะเป็น ลายเส้น หรือที่เรียกว่า Vector Graphic จัดเป็นโปรแกรมระดับ มืออาชีพที่ใช้กันเป็นมาตรฐานในการออกแบบระดับสากล สามารถทำงานออกแบบต่างๆ ได้หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็น สิ่งพิมพ์ บรรจุภัณฑ์ เว็บ และภาพเคลื่อนไหวตลอดจนการสร้าง ภาพเพื่อใช้เป็นภาพประกอบในการทำงานอื่นๆ

2.3 ทฤษฎี QR CODE [4]

เป็นสัญลักษณ์แทนข้อมูลต่างๆ ที่มีการตอบสนองที่รวดเร็ว ซึ่ง ส่วนใหญ่จะนำมาใช้กับสินค้า สื่อโฆษณาต่างๆ เพื่อให้ข้อมูล เพิ่มเติม หรือจะเป็น URL เว็บไซต์ เมื่อนำกล้องของ โทรศัพท์มือถือไปถ่าย QR Code ก็จะเข้าสู่เว็บไซต์ได้ทันทีโดยไม่ ต้องเสียเวลาพิมพ์ เราสามารถอ่าน QR Code ได้อย่างง่ายดาย

2.4 ทฤษฎีแผนที่ [5]

แนวคิดเกี่ยวกับแผนที่ แผนที่เป็นอุปกรณ์สำคัญอย่างหนึ่ง ที่ มนุษย์ได้นำมาใช้เป็นเครื่องช่วยในการดำเนินกิจการงานต่างๆ ตลอดจนการศึกษาหาความรู้ทางด้านวิชาการและในด้านการ ดำเนินชีวิตประจำวัน มาตั้งแต่สมัยโบราณจนถึงสมัยปัจจุบัน แผนที่นับว่ามีความสำคัญมากในเรื่องการศึกษาสิ่งที่ปรากฏบน แผนที่ จะมีทางสิ่งที่เกิดขึ้นธรรมชาติและสิ่งที่เกิดจากแรงงาน ของมนุษย์ ลักษณะภูมิประเทศแต่ละชนิด ลมฟ้าอากาศลักษณะ ของท้องทะเลและแหล่งน้ำ ก็ย่อมจะมีความสัมพันธ์เกี่ยวเนื่อง ต่อไปถึงกิจกรรมต่างๆของมนุษย์ด้วยกันทั้งสิ้น

แผนที่คืออะไร การนำเอารูปภาพของสิ่งต่างๆ บน พื้นผิวของ มาย่อส่วนให้เล็กลง แล้วนำมาเขียนบนกระดาษหรือ วัตถุที่แบนราบ สิ่งต่างๆบนพื้นผิวโลกประกอบด้วยสิ่งที่เกิดเอง ตามธรรมชาติ และสิ่งที่มนุษย์สร้างขึ้น โดยใช้สัญลักษณ์แทนสิ่ง ต่างๆ บนพื้นผิวโลกแผนที่เป็นอุปกรณ์สำคัญอย่างหนึ่ง ที่มนุษย์ นำมาใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการดำเนิน กิจการงานต่างๆ ตลอดจนการศึกษาหาความรู้ทั้งในด้านวิชาการ และในด้านการ ดำเนินชีวิตประจำวัน ตั้งแต่โบราณจนถึงสมัยปัจจุบัน สิ่งที่แสดง ลักษณะภูมิประเทศของผิวโลกทั้งที่เป็นอยู่ตามธรรมชาติและ มนุษย์สร้างขึ้น โดยแสดงลงในพื้นราบเป็นกระดานหรือวัตถุอย่าง ใดอย่างหนึ่งที่แบนราบ ด้วยการย่อส่วนให้เล็กลงตามขนาดที่ ต้องการ การนำเอาภาพของสิ่งต่างๆ บนพื้นผิวโลกหรือบางส่วน ทั้งที่เกิดขึ้นเองตาธรรมชาติหรือมนุษย์สร้างขึ้น มาย่อลงบน กระดาษหรือวัตถุที่แบนราบตามขนาดที่ต้องการ การอ่านแผนที่ คือ การค้นหารายละเอียดบนภูมิประเทศ ซึ่งรายละเอียดบนภูมิ ประเทศ หมายถึงสิ่งต่างๆ บนผิวโลก ที่ปรากฏตามธรรมชาติ และสิ่งที่เกิดจากมนุษย์สร้างขึ้นวัตถุประสงค์ของการศึกษาแผนที่

- 1. ศึกษาให้รู้จักรูปพรรณสัณฐานของรูปหนึ่งซึ่งมี ลักษณะคล้ายโลกมากที่สุด ศึกษารูปทรงและขนาดของโลกโดย ละเอียดถี่ถ้วน ทำให้ เราทราบว่าโลกไม่ได้กลม แต่เป็นรูปทรงรีมี แกนยาวทั้งสองไม่เท่ากัน ทำให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ โลก
- 2. ศึกษาให้รู้จักกำหนดตำแหน่งๆ ลงบนพื้นโลก หรือ ให้รู้จักสิ่งต่างๆที่อยู่บนพื้นโลก จากพื้นผิวโค้งถ่ายทอดไปยัง พื้นผิวราบ
- 3. ศึกษาให้รู้จักการแสดงพื้นที่ของผิวโลก ตลอดจน รายละเอียดทั้งหมด โดยแสดงถึงสิ่งต่างๆ ทีได้กำหนดตำแหน่ง รายละเอียดไว้บนพื้นผิวโลกที่มีลักษณะผิวโค้งลงบนพื้นราบ ความสำคัญของแผนที่

2.5 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ประวัติศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพการเกษตรจังหวัดจันทบุรี [1] กรมส่งเสริมการเกษตรดำเนินการส่งเสริมการเลี้ยงผึ้ง ตั้งแต่ ปี พ.ศ.2523 โดยจัดตั้งฝ่ายส่งเสริมและ อนุรักษ์ผึ้งในสายงาน การป้องกันและกำจัดศัตรูพืชโดยเริ่มจากฝึกอบรมหลักสูตร การ เลี้ยงผึ้งพันธุ์ แก่เจ้าหน้าที่ กองป้องกันและกำจัดศัตรูพืช ณ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน กรุงเทพฯ ส่งเจ้าหน้าที่ อบรมและดูงานส่งเสริมการเลี้ยงผึ้งที่ประเทศอิสราเอลและ ประเทศอื่นเรื่อยมาจนปี พ.ศ.2524 จึงให้หน่วยงานป้องกันและ กำจัดศัตรูพืช ทำการศึกษา ทดสอบ การเลี้ยงและขยายพันธุ์ผึ้ง พร้อมทั้งจัดตั้งศูนย์อนุรักษ์และขยายพันธุ์ผึ้ง ขึ้นในส่วนภูมิภาค รวม 5 ศูนย์ คือ เชียงใหม่ ขอนแก่น พิษณุโลก จันทบุรี และ ชุมพร โดยมีสำนักงานชั่วคราว อยู่ในหน่วยป้องกันและกำจัด ศัตรูพืชแต่ละจังหวัด ในขณะที่หน่วยป้องกันและกำจัดศัตรูพืชทั้ง ประเทศดำเนินการศึกษาและปฏิบัติงานการเลี้ยงผึ้งไปพร้อมด้วย ระยะเริ่มต้น คณะรัฐมนตรีได้มีมติจัดสรรเงินจากกองทุน สงเคราะห์เกษตรกรจำนวน 3,317,530 บาท ปี 2526-2527 ให้ กรมส่งเสริมการเกษตร เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในโครงการ ส่งเสริม การเลี้ยงผึ้งพันธุ์ โดยผ่านทางศูนย์อนุรักษ์และขยายพันธุ์ผึ้งทั้ง 5 ศูนย์ ซึ่งต่อมาได้เปลี่ยนชื่อเป็น "ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ การเกษตร(ผึ้ง)"

ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพการเกษตรจังหวัด จันทบุรี(ผึ้ง) เป็นหน่วยงานของกรมส่งเสริมการเกษตร ปรับปรุง กรอบอัตรากำลังภายใต้การบังคับบัญชาสำนักส่งเสริมและ พัฒนาการเกษตรเขตที่ 3 จังหวัดระยอง มีหน้าที่ให้บริการและ ให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องผึ้งและแมลงเศรษฐกิจที่มีประโยชน์ อันเป็นผลของการเพิ่มผลผลิตโดยไม่ต้องขยายพื้นที่การเกษตร เสริมรายได้ต่อครัวเรือนโดยการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ แปรรูป ผลิตภัณฑ์ผึ้งและแมลงเศรษฐกิจโครงการส่งเสริมอาชีพเฉพาะ ด้านผึ้งและแมลงเศรษฐกิจจึงเป็นวิวัฒนาการอีกก้าวหนึ่งของ ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพการเกษตรจังหวัดจันทบุรี(ผึ้ง) โดย การผลิตขยายพันธุ์ผึ้ง การใช้ผึ้งเพื่อผสมเกสร การเลี้ยงชันโรง เพื่อการเกษตร(การค้า) การแปรรูปผลิตภัณฑ์ผึ้งและชันโรง การ เลี้ยง จึงหรืดเสริมรายได้ และการท่องเที่ยวเชิงเกษตร

เมื่อปี พ.ศ. 2557 กรมส่งเสริมการเกษตรได้มีการ ปรับปรุงโครงสร้างและการแบ่งงานภายในพื้นที่รับผิดชอบของ ศูนย์ปฏิบัติการใหม่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักส่งเสริมและ พัฒนาการเกษตรเขต เพื่อให้สามารถสนับสนุนความต้องการของ พื้นที่และให้บริการด้านการเกษตรที่เกี่ยวข้องได้อย่างครอบคลุม โดยให้ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพการเกษตรจังหวัดจันทบุรี (ผึ้ง) เป็นศูนย์สหวิชา คือ เป็นแหล่งรวบรวมองค์ความรู้ทาง วิชาการด้านการเกษตรที่หลากหลายสาขาเพื่อให้บริการแก่ เกษตรกร หน่วยงาน ประชาชน หรือผู้ที่สนใจ อาทิ เช่น การ เลี้ยงชันโรงเพื่อการเกษตร การเพาะเห็ดนางฟ้า การปลูกมะนาว เป็นต้น โดยมีพื้นที่รับผิดชอบ 2 จังหวัด คือ จังหวัดจันทบุรีและ จังหวัดตราดและให้เปลี่ยนชื่อศูนย์เป็น "ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนา อาชีพการเกษตรจังหวัดจันทบุรี"

พัชรี เมืองมุสิก [6] ได้ศึกษาการพัฒนาสื่อการสอนด้วย ภาพอินโฟกราฟิกผ่านระบบเครือข่ายวิชาระบบสารสนเทศเพื่อ การจัดการ หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต โดย ศึกษาและพัฒนาเพื่อหาประสิทธิภาพของสื่อการสอนด้วยภาพ อินโฟกราฟิกและขั้นตอนสดท้ายของการศึกษาคือศึกษาความพึง พอใจของนักศึกษาที่เรียนด้วยสื่อการสอนด้วยภาพอินโฟกราฟิก ผ่านระบบเครือข่าย วิชาระบบ สารสนเทศเพื่อการจัดการ หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต วิธีการดำเนินการ วิจัยผู้วิจัยได้ดำเนินตามขั้นตอนดังนี้ 1) ศึกษาข้อมูลและ วิเคราะห์เนื้อหารายวิชา 2) กำหนดประชากรและเลือกกลุ่ม ตัวอย่าง 3) กำหนดแบบแผนการทดลอง 4) การสร้างเครื่องมือที่ ใช้ในการวิจัย 5) การทดลองและการเก็บรวบรวมข้อมูล 6) การ วิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการ วิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตร์ อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนคร เหนือ คัดเลือกโดยวิธีเลือกแบบเจาะจงได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 15 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้แก่ สื่อการสอนด้วย ภาพอินโฟกราฟิก ผ่านระบบเครือข่าย วิชาระบบสารสนเทศเพื่อ การจัดการ หลักสูตรครุศาสตร์ อุตสาหกรรมมหาบัณฑิตและ แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ผลการดำเนินงานการ วิจัยพบว่า สื่อการสอนด้วยภาพอินโฟกราฟิกมีประสิทธิภาพได้ ตามเกณฑ์ของเมกุย แกนส์ มีค่าเท่ากับ 1.09 ผลสัมฤทธิ์ทางการ เรียนของนักศึกษาหลังเรียน สูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ ระดับ 05 และผลการสำรวจความพึงพอใจของ นักศึกษาพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในสื่อการสอนที่ พัฒนาขึ้นอยู่ในระดับในระดับมาก (x=4.35, SD=0.56)

ปุญญรัตน์ ปุญญา, พงษ์พิพัฒน์ สายทอง, มนัสวี แก่น อำพรพันธ์ [7] กล่าว การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาและ พัฒนาเฟรมเวิร์กสำหรับสร้างโปรแกรมประยุกต์แผนที่นำทาง 3 มิติ สำหรับการเดินทางในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (MSU-GPS) 2) พัฒนา MSU-GPS ให้ใช้งานกับ โทรศัพท์มือถือที่ใช้ ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ให้มีประสิทธิภาพ 3) ศึกษาความพึง พอใจของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ MSU-GPS กลุ่มตัวอย่างของการวิจัย นี้คือ บุคคลภายนอกที่มีบทบาทในการติดต่อกับมหาวิทยาลัย มหาสารคาม จำนวน 20 คน ผลจากการวิจัยพบว่า เฟรมเวิร์กที่ ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นเพื่อเป็นกรอบในการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ แผนที่นำทาง 3 มิติ สามารถนำมาพัฒนา MSU-GPS ได้ ซึ่ง MSU-GPS ผ่านการประเมินประสิทธิภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้มาตรวัดแบบประเมินค่า 5 ระดับ พบว่ามี ประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี และกลุ่มตัวอย่างที่ทดลองใช้ MSU-GPS มีความพึงพอใจอย่ในระดับพึงพอใจมาก MSU-GPS นี้ สามารถใช้นำทางภายในมหาวิทยาลัยมหาสารคามโดยสามารถ ค้นหาเส้นทางที่ใกล้ที่สุดระหว่างจุดปัจจุบันของผู้ใช้ไปยัง จุดหมายที่ผู้ใช้ต้องการได้ ทั้งนี้เฟรมเวิร์คที่ผู้วิจัยได้ศึกษาและ พัฒนาขึ้นสามารถนำไปใช้สร้างโปรแกรมประยุกต์แผนที่นำทาง 3 มิติสำหรับพื้นที่อื่นๆ ต่อไปได้

นฤมล ถิ่นวิรัตน์ [8] การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อ ศึกษาอิทธิพลของอินโฟกราฟิกที่มีผลต่อการสื่อสาร การ ถ่ายทอดข้อมูลที่มีความซับซ้อน คลุมเครือให้สามารถเข้าใจได้ ง่าย รวดเร็ว แจ่มซัด กว่าการสื่อสารด้วยตัวอักษรเพียงอย่าง เดียว โดยการศึกษาวิจัยครั้งนี่จะใช้โครงการ "รู้สู้ Flood" เป็น กรณีศึกษา การวิจัยเริ่มจากการศึกษาและวิเคราะห์การใช้อินโฟ กราฟิกในรูปแบบและสถานการณ์ต่างๆ จากนั้นวิเคราะห์ เกี่ยวกับการรับข้อมูลข่าวสารของประชาชนในช่วงน้ำท่วม โดย แบ่งกลุ่มประชาชนเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) ประชาชนทั่วไปที่เคย ประสบกับมหาอุทกภัย ในปลายปี พ.ศ. 2554 จำนวน 50 คน 2) ประชาชนทั่วไปที่ไม่เคยประสบมหาอุทกภัย ในปลายปี พ.ศ. 2554 จำนวน 50 คน ว่า เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการทำ แบบสอบถาม โดยแบบสอบถามถูกแบ่งเป็น 2 ส่วน ส่วนที่หนึ่งมี วัตถุประสงค์ เพื่อให้ทราบถึงปัญหาของประชาชนในการรับข้อมูลจากภาครัฐและ เอกชนในช่วงน้ำท่วมจากนั้นผู้วิจัยได้ให้

กลุ่มประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนที่ 1 ชมวิดีโอ รู้สู้ Flood คันเป็นกรณีศึกษาพร้อมทำแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ผลประเมิน จากแบบสอบถามส่วนที่ 2 ใช้เพื่อวิเคราะห์ และสร้างเครื่องมือ ตรวจสอบผลในรูปแบบของแบบสอบถาม และตรวจสอบผล โดย ผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่านวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การสรุปผล ผลการวิจัย พบว่า ข้อมูลที่มีความซับซ้อนเชื่อมโยงกับข้อมูลหลายด้าน การ แปลงข้อมูลเป็นภาพในรูปแบบของอินโฟกราฟิกจะช่วยให้ ประชาชนมีความรู้และความเข้าใจได้ดีขึ้นเร็ว และแจ่มซัดขึ้นกว่า การสื่อสารในรูปแบบของตัวอักษรเพียงอย่างเดียวมีความพึง พอใจในเชิงบวกอยู่ในระคับมากที่สุด

3. วิธีการดำเนินงาน

3.1 เนื่องจากทางศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพการเกษตร จังหวัดจันทบุรี มีความต้องการให้นักศึกษาจัดทำแผนที่ให้กับทาง ศูนย์ๆ คณะผู้จัดทำจึงลงสำรวจพื้นที่ เพื่อเก็บข้อมูลเบื้องต้น



รูปที่ 1 สำรวจพื้นที่ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพการเกษตร จังหวัดจันทบุรี

ด้วยข้อมูลจากป้ายข้อมูลเดิมที่ยังไม่มีคิวอาร์โค้ด ไม่มีความ น่าสนใจ คณะผู้จัดทำจะคิดพัฒนาให้มีคิวอาร์โค้ดขึ้นเพื่อแสดง ข้อมูล



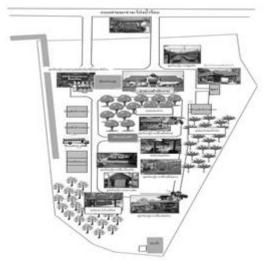
รูปที่ 2 สำรวจพื้นที่ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพการเกษตร จังหวัดจันทบุรี



รูปที่ 3 สำรวจพื้นที่ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพการเกษตร จังหวัดจันทบรี

3.2 เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสอบถามจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ๆ เพื่อ ใช้จัดทำแผนผังศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพการเกษตรจังหวัด จันทบุรี

3.3 การออบแบบแผนผังศูนย์ จะใช้โปรแกรม Adobe Photoshop cs6 และ Adobe Illustrator เป็นตัวออกแบบ คณะผู้จัดทำจึงจำเป็นต้องรู้ตำแหน่งและจำนวนจุดของศูนย์ รวมถึงรายละเอียดของแต่ละจุด เพื่อกำหนดตำแหน่งและแสดง รายละเอียดของแต่ละจุดที่อยู่บนแผนผังให้ได้เสมือนจริง



รูปที่ 4 การออกแบบแผนผังศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ การเกษตรจังหวัดจันทบุรี

3.4 ตรวจสอบและแก้ไขงาน

เพื่อตรวจสอบและแก้ไขแผนผังฯที่สร้างด้วยเทคนิคอินโฟ กราฟิกคและคิวอาร์โค้ด ที่คณะผู้จัดทำสร้างขึ้นมา โดย ตรวจสอบความถูกต้องความเสมือนจริงของแผนผังฯ และคิวอาร์โค้ดที่เมื่อผู้ใช้ทำการสแกนมีประสิทธิภาพในการใช้งานได้จริง ใน กรณีที่เกิดข้อผิดพลาด ทางคณะผู้จัดทำต้องทำการแก้ไขและ ตรวจสอบอีกครั้ง (Re-design / Re-generate) และในกรณีที่ สมบูรณ์แล้ว จะนำแผนผังศูนย์ฯ ด้วยเทคนิคอินโฟกราฟิกและ คิวอาร์โค้ดนำไปติดตั้งเพื่อการใช้งานกับสถานที่จริงและประเมิน ความพึงพอใจจากผู้ใช้งาน 3 ด้านคือ ด้านรูปแบบ, เนื้อหาสาระ, ด้านการบริการ ต่อไป

4. ผลการดำเนินงาน

จากการดำเนินงาน เมื่อออกแบบในส่วนของแผนผังศูนย์ส่งเสริม และพัฒนาอาชีพการเกษตรจังหวัดจันทบุรีเรียบร้อยแล้ว ต่อมาก็ จะนำมาสร้างเป็นแบบรูปภาพเพื่อใช้งานจริง ซึ่งภาพที่ออกมาจะ นำเสนอในรูปแบบอินโฟกราฟิกดังต่อไปนี้



รูปที่ 5 ภาพรวมของแผนผังศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ การเกษตรจังหวัดจันทบรี

ลักษณะคิวอาร์โค้ดที่จะปรากฏอยู่บนแผนผังศูนย์ส่งเสริมและ พัฒนาอาชีพการเกษตรจังหวัดจันทบุรี ตัวอย่างดังนี้



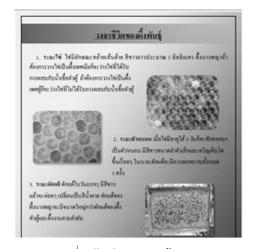
รูปที่ 6 ตัวอย่างคิวอาร์โค้ด

เมื่อสแกนคิวอาร์โค้ดแล้ว จะแสดงหน้าเนื้อหาข้อมูลรายละเอียด ของแต่ละจุด ดังตัวอย่างต่อไปนี้

รูปที่ 7 ตัวอย่างการแสดงข้อมูล



รูปที่ 8 ตัวอย่างการแสดงข้อมูล



รูปที่ 9 ตัวอย่างการแสดงข้อมูล

5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา

ในการจัดทำแผนผังศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพการเกษตร จังหวัดจันทบุรี ด้วยเทคนิคอินโฟกราฟิกและคิวอาร์โค้ดนี้ จัดทำ ขึ้นในรูปแบบภาพเสมือน 3 มิติ เพื่อนำเสนอภาพเกี่ยวกับการ เดินทางภายในศูนย์ และเพื่อประเมินความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการ ซึ่งผลการวิจัยพบว่าแผนผังศูนย์ส่งเสริมและพัฒนา อาชีพการเกษตรจังหวัดจันทบุรี ด้วยเทคนิคอินโฟกราฟิกและคิว อาร์โค้ด รูปแบบสื่ออินโฟกราฟิกและการเข้าถึงสื่อด้วยเทคนิคคิว

อาร์โค้ด สามารถสรุปผลการประเมินความพึงพอใจได้ดังนี้ ด้านที่ 1 การประเมินความพึงพอใจด้านรูปแบบการนำเสนอ มี รายละเอียด ดังนี้ 1.1 ความเหมาะสมของการออกแบบแผนผัง ค่าเฉลี่ย ($\bar{\mathbf{x}}$) อยู่ที่ 4.58 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) อยู่ที่ 0.48 . 1.2 ความเหมาะสมของขนาดและสีของตัวอกษรบน แผนผัง ค่าเฉลี่ย ($\bar{\mathcal{X}}$) อยู่ที่ 4.75 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) อยู่ที่ 0.49 , 1.3 ความเหมาะสมของแผนผังด้วยเทคนิคอินโฟ กราฟิก ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) อยู่ที่ 4.65 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) อยู่ที่ 0.51 และ 1.4 ความเหมาะสมของแผนผังด้วยเทคนิคคิว อาร์โค้ด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) อยู่ที่ 4.77 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) อยู่ที่ 0.52 จากการประเมินความพึงพอใจด้านรูปแบบการ นำเสนอ ค่าเฉลี่ย ($\bar{\mathbf{X}}$) อยู่ที่ 4.82 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) อยู่ที่ 0.51 ซึ่งผลในการประเมินในด้านนี้ถือได้ว่าในอยู่ในระดับ มากที่สุด ด้านที่ 2 การประเมินความพึงพอใจด้านเนื้อหาข้อมูล มีรายละเอียด ดังนี้ 2.1 ความถูกต้องของเนื้อหา ค่าเฉลี่ย ($ar{\mathcal{X}}$) อยู่ที่ 3.80 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) อยู่ที่ 0.51, 2.2 ความ ทันสมัยของเนื้อหา ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) อยู่ที่ 3.96 ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.) อยู่ที่ 0.51 และ 2.3 ความเข้าใจในการหา ข้อมูล ค่าเฉลี่ย ($ar{\mathcal{X}}$) อยู่ที่ 3.75 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) อยู่ ที่ 0.49 จากการประเมินความพึงพอใจด้านเนื้อหาข้อมูล ค่าเฉลี่ย ($\bar{\mathcal{X}}$) อยู่ที่ 4.34 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) อยู่ที่ 0.51 ซึ่งผลในการประเมินในด้านนี้ถือได้ว่าในอยู่ในระดับมาก และด้านที่ 3 การประเมินความพึงพอใจด้านการบริการ มี รายละเอียด ดังนี้ 3.1 ความสะดวกในการใช้งาน ค่าเฉลี่ย ($ar{m{\mathcal{X}}}$) อยู่ที่ 4.78 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) อยู่ที่ 0.48 และ 3.2 ความรวดเร็วในการใช้งาน ค่าเฉลี่ย ($ar{x}$) อยู่ที่ 4.89 ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.) อยู่ที่ 0.49 จากการประเมินความพึงพอใจด้าน

The 5th ASEAN Undergraduate Conference in Computing (AUC²) 2017

การบริการ ค่าเฉลี่ย () อยู่ที่ 4.92 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) อยู่ที่ 0.49 ซึ่งผลในการประเมินในด้านนี้ถือได้ว่าในอยู่ในระดับ มากที่สุด

5.2 ข้อเสนอแนะ

ในการพัฒนาแผนผังศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพการเกษตร จังหวัดจันทบุรี ด้วยเทคนิคอินโฟกราฟิกตลอดจนการพัฒนาสื่อ อินโฟกราฟิกในรูปแบบแผนที่นั้น การพัฒนาให้อยู่ในรูปแบบที่ ภาพ 3 มิติที่รองรับกับแว่นตา 3 มิตินั้น จะเพิ่มความน่าสนใจ และสมจริงมากกว่า

6. เอกสารอ้างอิง

- [1] ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพการเกษตรจังหวัดจันทบุรี(ผึ้ง),
 "ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพการเกษตรจังหวัดจันทบุรี
 (ผึ้ง)," 23 มกราคม 2560. [Online]. Available:
 http://www.aopdb02.doae.go.th/01history.htm.
- [2] จงรัก เทศนา, "อินโฟกราฟิกส์ (Infographics)," 2560.
- [3] สุวิมล ศรีประสม, "Adobe Illustrator," 9 ธันวาคม 2551.[Online]. Available: http://sriprasom.blogspot.com/.
- [4] พีราวิชญ์ ภาคนนท์กุล, "การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคิวอาร์ โค้ด (QR Code)," in คณะสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยแม่โจ้, เชียงใหม่, 2560.
- [5] Freedom Soraya,แนวคิดเกี่ยวกับแผนที่.LinkedIn SlideShare.[ออนไลน์][สืบค้นเมื่อ 1 กุมภาพันธ์ 2560] http://www.slideshare.net/FreedomSoraya/ss-9080845
- [6] พัชรี เมืองมุสิก, ธันว์รัชต์สินธนะกุล, จิรพันธุ์ ศรีสมพันธุ์, "การพัฒนาสื่อการสอนด้วยภาพอินโฟกราฟิกส์ผ่านระบบ เครือข่ายวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหลักสูตรครุ ศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต," in มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนคร, 2557.
- [7] ปุญญรัตน์ ปุญญา, พงษ์พิพัฒน์ สายทอง, มนัสวี แก่นอำพร พันธ์. "การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์แผนที่นำทาง 3 มิติ สำหรับการเดินทางในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม," in วารสารวิชาการ วิศวกรรมศาสตร์, มหาสารคาม, 2557.
- [8] นฤมล ถิ่นวิรัตน์, "อิทธิพลของอินโฟกราฟิกต่อการสือสารข้อ

- มูลเซ้งซ้อน กรณีศึกษาโครงการ "รู้สู้flood"," in มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2555.
- [9] บุญชม ศรีสะอาด, การวิจัยเบื้องต้น, พิมพ์ครั้งที่ 6 ed. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น, 2543.
- [10] ชูศรี วงศ์รัตนะ, เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย, พิมพ์ครั้งที่ 7 ed. กรุงเทพฯ: เทพเนรมิต การพิมพ์, 2541.
- [11] มนต์ชัย เทียนทอง, สถิติและวิธีการวิจัยทางการ
 ศึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ:
 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2548.
- [12] นภารัตน์, "ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกทางบวกความรู้สึก ทางลบและความสุขที่มีความสัมพันธ์กัน อย่างซับซ้อน," in เฮาส์ออฟเคอร์มิสท์, กรุงเทพฯ, 2544.
- [13] เทพพนม. และสวิง, "ความพึงพอใจเป็นภาวะของความพึงใจ หรือภาวะที่มีอารมณ์ในทางบวกที่ เกิดขึ้น," in *โอเดียนสโตร์* การพิมพ์, กรุงเทพฯ, 2540.
- [14] สง่า, "ความพึงพอใจ หมายถึงความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อได้รับ ผลสำเร็จตามความมุ่งหมายหรือเป็น ความรู้สึกขั้นสุดท้ายที่ ได้รับผลสำเร็จ," *เอ็นแอนด์จีกราฟฟิค*, กรุงเทพฯ, 2540.