ระบบจดบันทึกตัวเลขมาตรน้ำด้วยรูปภาพบนแอนดรอยด์ (system records water meter the pictures for Android)

อัครพล เหรียญทอง และ ภาสกร วรอาจ

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศภาควิชาวิทยาศาสตร์ประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี Email : akkhara2537@gmail.com, policet@hotmail.com

บทคัดย่อ

ระบบจดบันทึกตัวเลขมาตรน้ำด้วยรูปภาพบนแอน ดรอยด์ เป็นแนวคิดการสร้างแอปพลิเคชั่น เพื่อมีจุดประสงค์ที่จะ ช่วยอำนวยความสะดวกในการจดบันทึกการใช้น้ำของเจ้าหน้าที่ จากการจดบันทึกแบบเก่า ซึ่งนำโมดูลแนวคิดของเทคโนโลยี อิมเมจโปรเซสซิ่ง และ โอซีอาร์ ซึ่งได้ชุดโมดูลจาก Gautam เก็พัฒนาแอปพลิเคชั่นจากเว็บ Github.com ที่สามารถอ่าน หรือแปลข้อความจากรูปภาพมาเป็นลายลักษณ์อักษร มา ผสมผสานพัฒนาโดยใช้โปรแกรม แอนดรอยด์สตูดิโอ ใช้ภาษา จาวา ในการเขียนซอสโค๊ดเพื่อสร้างแอปพลิเคชั่นขึ้นมาใช้บน สมาทโฟน โดยขั้นตอนการจดบันทึกคือการนำกล้องโทรศัพท์ มา บันทึกตัวเลขการใช้น้ำจากมาตรน้ำเป็นรูปภาพ จากนั้นนำมา เปลี่ยนสภาพเป็นข้อมูลตัวอักษร และคำนวณค่าใช้น้ำก่อนและ หลังมาเป็นจำนวนสุทธิ และออกใบเสร็จแก่ลูกค้าที่ใช้น้ำเป็นอัน เสร็จสิ้นขั้นตอน นอกจากนี้ยังเก็บบันทึกข้อมูลบ้านเลขที่ของผู้ใช้ น้ำได้อีกด้วย

Abstract

Taking notes system of using water on android is the new creating application idea. The purpose is to convenient staff's Taking notes system of using Water from old taking notes. Hence, we use an Image module processing technology idea and OCR (Optical character recognition) module from Gautam^[1]. The application developer from www.github.com can change from pictures to be alphabets by using Javascript studio android program. They write the source code to create the application for smartphone. The processing of

Taking notes is using the mobile capture the scale of using water to be a photo. Then, change the to be the alphabets and calculate before and after using water. Bill the due to the customer. Even more, we can keep the records of the customer's house number.

Keywords-- Image module processing; OCR; JAVA; android studio

1. บทน้ำ

การประปา คือ บริการสาธารณะที่จัดทำเพื่ออำนวย ประโยชน์แก่ประชาชนในสิ่งอุปโภคที่จำเป็นต่อการดำเนินชีวิต ซึ่งเป็นองค์กรส่วนหนึ่งในระบบสาธารณูปโภค เป็นองค์กรที่ รับผิดชอบในการก่อสร้างและบริหารงานเกี่ยวกับกิจการประปา ในส่วน ซึ่งผลิตและจำหน่ายน้ำประปาและบริการน้ำไปยังครัว เรืองต่างๆ ซึ่งเป็นน้ำที่เกราะกรองให้สะอาด ได้มาจาก แม่น้ำ ลำ คลอง ห้วย หนอง คลอง บึง สระเก็บน้ำ น้ำบาดาล ผ่าน ขบวนการต่างๆ เพื่อ บริโภคและใช้สอย แก่ประชาชน

ปัจจุบันระบบงานสำหรับเจ้าหน้าที่การประปามีหน้าที่
ปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารงาน การผลิตน้ำประปา การจำหน่าย
น้ำประปา การติดตั้งประปา การตรวจสอบการชำรุดของท่อ
ประปาและมาตรน้ำ ปรับช่อมมาตรวัดน้ำ ส่วนใหญ่นั้นการจด
บันทึกเลขค่าใช้น้ำจากมาตรน้ำ ยังเป็นการจดบันทึกด้วยลายมือ
แบบเก่า หรือสมัยใหม่ใช้เครื่องพีซีพ็อคเกตในการจดบันทึก ซึ่งมี
ค่าใช้จ่ายต่อเครื่องสูงพอสมควร

ดั้งนั้นผู้จัดทำจึงได้คิดค้นระบบจดบันทึกมาตรน้ำด้วย รูปภาพจากเทคโนโลยี OCR (Optical character recognition) ซึ่งหากนำ เอาเทคโนโลยีนี้มาใช้ใน การจดบันทึกการใช้น้ำก็ น่าจะทำ ให้เกิดประโยชน์และความรวดเร็ว เป็นการอำนวยความ สะดวกให้กับพนักงานและเป็นการนำ เอาเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิด ประโยชน์ต่อสาธารชนอีกด้วย

2. วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

2.1. Android studio

เป็น IDE Tools ล่าสุดจาก Google ไว้พัฒนาโปรแกรม
Android โดยเฉพาะ โดยพัฒนาจากแนวคิดพื้นฐานมา
จาก InteliJ IDEA คล้ายๆกับการทำงานของ Eclipse และ
Android ADT Plugin โดยวัตถุประสงค์ของ Android
Studio คือต้องการพัฒนาเครื่องมือ IDE ที่สามารถพัฒนา App
บน Android ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งด้านการออกแบบ
GUI ที่ช่วยให้สามารถ Preview ตัว App มุมมองที่แตกต่างกัน
บน Smart Phone แต่ล่ะรุ่น สามารถแสดงผลบางอย่างได้ทันที
โดนไม่ต้องทำการรัน App บน Emulator รวมทั้งยังแก้ไข
ปรับปรุงในเรื่องของความเร็วของ Emulator ที่ยังเจอปัญหากัน
อยู่ในปัจจุบัน (ศุภชัย สมพานิช) [2], (ธันยพัฒน์ วงศ์รัตน์) [3]



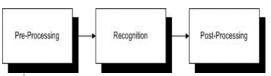
รูปที่ 1. หน้าจอโปรแกรม Android studio

2.2. ภาษาJava หรือ Java programming language

คือภาษาโปรแกรมเชิงวัตถุ พัฒนาโดย เจมส์ กอสลิง^[4] และ วิศวกรคนอื่นๆ ที่บริษัท ชัน ไมโครซิสเต็มส์ ภาษานี้มีจุดประสงค์ เพื่อใช้แทนภาษาชีพลัสพลัส C++ โดยรูปแบบที่เพิ่มเติมขึ้นคล้าย กับภาษาอ็อบเจกต์ทีฟซี (Objective-C) แต่เดิมภาษานี้เรียกว่า ภาษาโอ๊ก (Oak) ซึ่งตั้งชื่อตามต้นโอ๊กใกล้ที่ทำงานของ เจมส์ กอสลิง แล้วภายหลังจึงเปลี่ยนไปใช้ชื่อ "จาวา" ซึ่งเป็นชื่อกาแฟ แทน จุดเด่นของภาษา Java อยู่ที่ผู้เขียนโปรแกรมสามารถใช้ หลักการของ Object-Oriented Programming มาพัฒนาโปรแกรมของตนด้วย Java ได้

2.3. Optical character recognition (OCR)

Optical character recognition^[6] หรือที่เรียกกันสั้นๆว่า OCR (โอซีอาร์) : คือ การแปลงไฟล์ภาพเอกสารให้เป็นไฟล์ข้อความ โดยอัตโนมัติ ทำให้ไม่ต้องเสียเวลาพิมพ์งาน



รูปที่ 2. แสดงโครงสร้างของระบบ OCR (Optical character recognition)

โครงสร้างทั้วไปของระบบ OCR (Optical character recognition)

ซึ่งในแต่ละขั้นตอนประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้ขบวนการ ประมวลผลขั้นต้น (Pre-processing)

- 1.1 การกรองข้อมูลแทรกซ้อน (Noise Filtering)
- 1.2 การปรับแต่งข้อมูล (Normalization)
- 1.3 การตัดแบ่งพื้นที่ใช้งาน (Cropping)
- 1.4 การสกัดลักษณะสำคัญ (Feature Extraction) การรู้จำ (Recognition)
- 2.1 วิธีทางการเข้าคู่รูปแบบ (Template Matching)
- 2.2 วิธีทางสถิติ (Statistical Approach)
- 2.3 วิธีการวิเคราะห์ทางโครงสร้าง (Structural Analysis)
- 2.4 วิธีทางโครงข่ายประสาทเทียม (Neural Network) ขบวนการประมวลผลขั้นปลาย (Post-Processing)

2.4. คุณสมบัติฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ขั้นต่ำที่ใช้ในการ ทำงานและติดตั้งแอปพลิเคชั่น

โทรศัพท์ที่ใช้ในการติดตั้งและทดสอบ

- กล้องความละเอียดที่ 4 ล้านพิกเซลขึ้นไป
- ระบบปฏิบัติการ Android 4.0 ขึ้นไป
- CPU Dual-core 1.2 GHz
- Ram 512
- หน่วยความจำภายใน 4 GB

โปรแกรมที่ใช้พัฒนาระบบ

- Android studio 2.0 ขึ้นไป
- Module OCR ของ Gautam "Simple-Android-OCR"

มาตรน้ำ Model SV 15 ขนาด ½"

คลมพิวเตอร์ที่ใช้พัฒนาระบบ

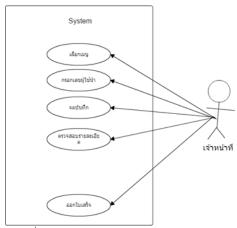
- Processor : Intel(R) Core i5-4460

- Memmory: 16 MB

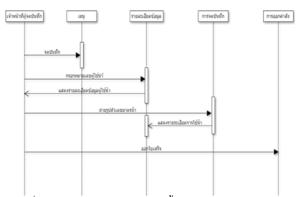
3. วิธีการดำเนินงานวิจัย

3.1. ขั้นตอนการรวบรวมข้อมูล

ศึกษาขั้นตอนการจดบันทึกน้ำ ข้อมูลที่ต้องจัดเก็บ เช่น ข้อมูล ผู้ใช้น้ำ เป็นต้น จัดเก็บข้อมูลตัวเลขการใช้น้ำ วิธีการคิดคำนวณ ตัวเลขค่ามาตรน้ำก่อนและหลังให้เป็นค่าสุทธิในการชำระเงิน รวมไปถึงตำแหน่งระยะห่างของตัวเลขและจำนวนตัวเลขมาตร น้ำที่ต้องการประมวลผลข้อมูลจากรูปภาพมาเป็นลายลักษณ์ อักษร สอบถามขั้นตอนการจดบันทึกการใช้น้ำ การเก็บข้อมูล การใช้น้ำ จากเจ้าหน้าที่จดบันทึกน้ำของแต่ละเดือน



รูปที่ 3. แสดงแผนผัง Usecase ในระบบการทำงาน



รูปที่ 4. Sequence diagram แสดงขั้นตอนการทำงานของระบบ

3.2. ขอบเขตความสามารถของระบบ

- 3.2.1. ขอบเขตความสามรถของระบบนี้ มีส่วนจะต้องจำกัดการ อ่านค่า ที่เป็นตัวเลขสีดำ ไม่เกิน 5 ตัวเลข ซึ่งเป็นค่าที่นำมา คำนวณการใช้น้ำ
- 3.2.2. การอ่านรูปภาพนั้น จะอ่านเฉพาะภาษาอังกฤษและ ตัวเลขอาราบิคเท่านั้นหากนอกเหนือจากนี้ยังไม่สามารถคำนวณ ได้กล้องที่ใช้ระบบจำเป็นต้องมีคุณภาพกล้องที่มีประสิทธิภาพใน การโฟกัส หรือ มีความละเอียดที่ 4 ล้านพิกเซลขึ้นไป
- 3.2.3. การอ่านตัวเลขจะใช้กับมาตรน้ำรูปแบบใดก็ได้ แต่ตัวเลข ในการอ่านค่าต้องไม่เกิน 5 ตัวเลข

3.3. ขั้นตอนการออกแบบ

ศึกษาการเขียนและการใช้งานโปรแกรม andrio studio หลักการในการเขียนภาษา JAVA เทคโนโลยีการทำงานของ จัดการนำตัวอย่างโค๊ด หรือ Source Code การประมวลผล รูปภาพ OCR (Optical character recognition) ที่มีอยู่แล้วมา ทดสอบการใช้งาน



รูปที่ 5 ภาพทดสอบการอ่านรูปภาพ อ้างอิงจากเว็บโมดูลSimple-Android-OCR

จากนั้นต่อยอดโดยการออกแบบหน้าจออินเตอร์เฟส สัดส่วนการ ทำงานของซอฟต์แวร์บนแอนดรอย์ ออกแบบหน้าจอการจด บันทึกการใช้น้ำ จัดลำดับการเก็บข้อมูลในส่วนต่างๆ ในการจด บันทึกเป็นลำดับขั้นตอน



รูปที่ 6 หน้าจอการกรอกหมายเลขผู้ใช้น้ำ

หน้าจอขั้นตอนแรกของการใช้งานการจดบันทึก คือการกรอก หมายเลขผู้ใช้น้ำเพื่อตรวจสอบข้อมูล และไปสู่การอ่านรูปภาพ ตัวอักษร

OCR Test		
หมายเลขผู้ใช้น้	n	
ชื่อผู้ใช้น้ำ		
ที่อยู่		
อำเภอ		
ตำบล		
จังหวัด		
	ยืนยัน	

รูปที่ 7 หน้าจอแสดงข้อมูลของผู้ใช้น้ำ

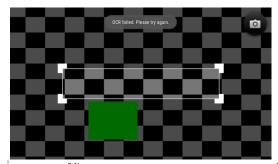
หน้าจอแสดงข้อมูลผู้ใช้น้ำหลังจากกรอกหมายเลขผู้ใช้น้ำ เมื่อ ตรวจสอบถูกต้องแล้วจะนำไปสู่ขั้นตอนการอ่านตัวเลขมาตรน้ำ และแสดงข้อมูลการอ่านเลขมาตรน้ำ



รูปที่ 8 หน้าจอแสดงข้อมูลหลังจากการอ่านตัวเลขมาตรน้ำ หน้าจอแสดงข้อมูลหลังจากอ่านค่าตัวเลขมาตรน้ำจากรูปภาพ ตัวเลขจะมาแสดงผลภายในช่องของ "เลขอ่านครั้งหลัง" นี้

3.4.ขั้นตอนการทดลอง

ในส่วนแรกจะทำการทดลองการประมวลผลรูปภาพด้วย เทคโนโลยีการแปลงรูปภาพเป็นลายลักษณ์อักษรให้มี ประสิทธิภาพที่สมบูรณ์



รูปที่ 9 ทดลองการใช้งาน OCR (Optical character recognition) ด้วย emulator

เมื่อสำเร็จจึงทำการเชื่อมต่อในส่วนทางการแสดงผลของ UI (user interfece) ที่ออกแบบไว้แล้วให้แสดงผลลัพธ์ที่ถูกต้อง ที่สุด จากนั้นจัดการด้านฐานข้อมมูล ที่เชื่อมโยงกับผู้ใช้น้ำ เช่น ที่ อยู่ เลขมาตรน้ำของผู้ใช้น้ำ และคิดคำนวณค่าบริการใช้น้ำ ทำการออกใบเสร็จ เป็นขั้นตอนสุดท้ายของการเขียนโปรแกรม

4. ผลการทดลอง

หลังจากที่นำเทคโนโลยี โอซีอาร์ มาผสมกับการคำนวณการคิด ค่าใช้น้ำ สร้างขึ้นมาเป็นแอปพลิเคชั่นได้แล้ว ในส่วนของผลการ ทดลองนี้ผู้จัดทำได้แบ่งผลการทดลองออกเป็น 2 ส่วนได้แก่ ผล การทดลองด้านความพึงพอใจผู้ใช้แอปพลิเคชั่น และผลการ ทดลองประสิทธิภาพการใช้งานของแอปพลิเคชั่น โดยใช้ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตตรฐาน และการหาค่าเฉลี่ยแปลผล

ตารางที่ 1 ตารางแสดงเกณฑ์การประเมิน

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	4.51-5.00	ดีที่สุด
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	3.51-4.50	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	2.51-3.50	ର
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	1.51-2.50	พอใช้
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	1.00-1.50	ปรับปรุง

ตารางที่ 2 ผลการทดลองด้านความพึงพอใจผู้ใช้แอปพลิเคชั่น จากผู้ทดลอง ใช้งานจำนวน 20 คน อ้างอิงเกณฑ์การประเมินจากตารางที่ 1

รายการประเมิน	\bar{x}	SD.	ระดับ คุณภาพ	
			1100001111	
ความสะดวกในการใช้	3.7	F 07	ดีมาก	
แอปพลิเคชั่น	5.1	5.87	ผมาเป	
ความรวดเร็วของ	2.7	(1)	a	
แอปพลิเคชั่น	3.7	6.16	ดีมาก	
ขนาดตัวอักษรของ	4.0	7.20	ดีมากที่สุด	
แอปพลิเคชั่น	4.9	7.38	หมากพสุด	
การจัดวาง layout ช่วยให้	4.5	F 40	a	
อ่านง่ายสบายตา	4.5	5.48	ดีมาก	
รวม	4.2	0.79	ดีมาก	

ความหมายของคะแนน

1 = ปรับปรุง 2 = พอใช้ 3 = ดี 4 = ดีมาก 5 = ดีที่สุด จากตารางที่ 2 ผลการทดลองด้านความพึงพอใจผู้ใช้ แอปพลิเคชั่นผลสรุปโดยรวมว่า อยู่ในระดับที่ดีมาก ซึ่งผู้ที่ใช้งาน ส่วนมากให้คะแนนกับขนาดตัวอักษของแอปพลิเคชั่นอยู่ในระดับ ที่ ดีที่สุด ส่วนการจัดวางของ Layout ความสะดวกในการใช้ งานและความรวดเร็วของแอปพลิเคชั่นอยู่ในเกณฑ์ที่ ดีมาก

ตารางที่ 3 ผลการทดลองประสิทธิภาพการใช้งานของแอปพลิเคชั่น จากจำนวนผ้ทดลองใช้งาน 20คน อ้างอิงเกณฑ์การประเมินจากตารางที่ 1

รายการประเมิน	\overline{x}	SD.	ระดับ
1 1011 1 1 0 1 0 1 9 1 13			คุณภาพ
ความถูกต้องในการอ่านรูปภาพ	5.0	8.94	ดีมากที่สุด
เป็นลายลักษอักษร	5.0	0.94	AIM ILLAICÍAI
ความถูกต้องในการคำนวณค่าใช้ น้ำ	5.0	8.94	ดีมากที่สุด
การอ่านรูปภาพเมื่อตัวอักษร โดนบดบังจากคราบน้ำ	2.0	4.90	พอใช้
การตรวจจับตัวอักษรในที่แสง น้อย	3.0	3.67	ଉ
รวม	3.7	2.74	ดีมาก

ความหมายของคะแนน

1 = ปรับปรุง 2 = พอใช้ 3 = ดี 4 = ดีมาก 5 = ดีที่สุด จากตารางที่ 3 ผลการทดลองประสิทธิภาพการใช้งานของ แอปพลิเคชั่นผลสรุปโดยรวม อยู่ในระดับที่ ดีมาก ความถูกต้อง ในการอ่านตัวเลขและการคำนวณการใช้น้ำอยู่ในเกณฑ์ที่ ดีมาก ที่สุด การตรวจจับตัวอักษรในที่แสงน้อยจะอยู่ในระดับที่ ดี หัวข้อ ที่อยู่ในระดับที่ พอใช้ นั้นคือ การอ่านรูปภาพเมื่อตัวอักษรโดน บดบังจากคราบน้ำ ซึ่งเป็นการอ่านตัวอักษรที่ไม่แน่ชัดและโดน บดบังอาจทำให้โปรแกรมแสดงผลประสิทธิภาพได้น้อยลง จึงต้อง ระวังในส่วนนี้

ตารางที่ 4 ผลการทดสอบประสิทธิภาพการแปลงข้อมูลภาพใหเป็นลาย ลักษณ์อักษรกับตัวเลขมาตรน้ำ จำนวน 30 รูป คิดเป็นร้อยล้ะ

การทดสอบ	ถูกต้อง	บกพร่อง	สาเหตุ
			- เกิดจาก
ความสามารถ	n		ตัวอักษรโดน
อ่านตัวอักษร	i		บดบังจากสิ่ง
และแสดงผล	24 รูป	6 รูป	สกปรกภายใน
ออกทางใบเสร็	จ		มิเตอร์
ได้ถูกต้องที่สุด	গ		- แสงน้อยมาก
			เกินไป

จากตารางที่ 4 การทดสอบประสิทธิภาพในการอ่านตัวอักษร จำนวน 30 รูป พบว่าร้อยล้ะ 80 % การอ่านตัวอักษรมีความ ถูกต้องที่จำนำไปออกใบเสร็จได้ ส่วนร้อยล้ะ 20 % เกิดการ บกพร่อง

5. สรุป

ผลการทดลองระบบระบบจดบันทึกตัวเลขมาตรน้ำด้วยรูปภาพ บนแอนดรอยด์ อยู่ในระดับไปในทางที่ดีมาก เมื่อนำมาใช้ทดสอบ ระบบและให้ผู้ทดสอบประเมินแบบทดสอบ จำนวน 20 คน พบว่ามีการตอบรับที่ดีในการใช้แอปพลิเคชั่น และการทดสอบ ประสิทธิภาพในการอ่านตัวอักษร จำนวน 30 รูป พบว่า 80 % การอ่านตัวอักษรมีความถูกต้องที่จำนำไปออกใบเสร็จได้ ส่วน 20 % ที่บกพร่องนั้นเกิดจากหลายปัจจัย เช่น การบดบังของการ ตกตะกอนจากคราบน้ำ แสงน้อยเกินไป กล้องอุปกรณ์ที่ใช้ไม่ โฟกัสรูปภาพชัดเจน เป็นต้น

งานวิจัยนี้สามารถนำไปใช้ที่เกี่ยวกับในการอ่านค่า ตัวเลขต่าง ๆ เช่น การพัฒนาไปใช้ในการอ่านค่ามิเตอร์การจด บันทึกของการไฟฟ้า การอ่านป้ายทะเบียนรถยนต์ เป็นต้น ผลงานการทดลองนี้เป็นแอปพลิเคชั่นยังไม่สมบูรณ์มากนัก อาจมี ข้อบกพร่องอีกหลายอย่าง และไม่แน่ชัด ข้อมูลที่ได้จึงยังไม่ สามารถสรุปผลได้ที่ถูกต้องแม่นยำในด้านต่างๆ ทางผู้จัดทำจะ พัฒนาขั้นตอนและแอปพลิเคชั่นขึ้นไปเรื่อยๆ จนกว่าจะสมบูรณ์ มากขึ้น

6.เอกสารอ้างอิง

[1] Gautam, "Simple-Android-OCR",[ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก :

Https://github.com/GautamGupta/Simple-Android-OCR (วันที่สืบค้นข้อมูล : 5 มกราคม 2560)

- [2] ศุภชัย สมพานิช, "Basic Android Programming" นนทบุรี : ไอดีซีๆ, 2555 280 หน้า
- [3] ชันยพัฒน์ วงศ์รัตน์, **คู่มือพัฒนาแอพพลิเคชั่น Android ฉบับผู้เริ่มต้น** บริษัท สวัสดี ไอที จำกัด กรุงเทพฯ : ตุลาคม 2557
- [4] เจมส์ กอสลิง (อังกฤษ: James Gosling) ผู้ให้กำเนิดภาษาจา วา ของบริษัท ซัน ไมโครซิสเต็มส์ ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง ประธาน กรรมการเทคโนโลยี (Chief Technology Officer) ของแผนก Sun's Developer Products group

- [5] "การประมวลผลภาพ." จาก วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. 5 กุมภาพันธ์ 2017, 02:12 UTC, [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก : th. wikipedia. org/w/index. php? [นำมาใช้เมื่อ 02:12, กุมภาพันธ์ 5, 2017]
- [6] "การรู้จำอักขระด้วยแสง." จาก วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. 27 กันยายน 2014, 05: 24 [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก : th. wikipedia. org/w/index. php? [นำมาใช้เมื่อ 05: 24, กันยายน 27, 2014]