# เว็บไซต์ค้นหาอู่ซ่อมรถยนต์

## WEB APPLICATION TO PROMOTE FINDING AND RESERVING GARAGES

นางสาววรวรรณ บุดดา $^1$ นางสาวสุชานาฎ พรกุณา $^2$ นายไพฑูรย์ จันทร์เรื่อง $^3$ นางกัลยานี นุ้ยฉิม $^4$  และ นางจิตรลดา เพลิดพริ้ง $^5$ 

<sup>1-5</sup>สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ 7/1 ถ.นนทบุรี 1 อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000 โทรศัพท์ : 0-2969-1369 ต่อ 2031

#### บทคัดย่อ

บทความเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเว็บ แอพพลิเคชั่นสำหรับสนับสนุนการค้นหาและจองอู่ซ่อมรถยนต์ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการลูกค้าและผู้ประกอบการอู่ซ่อม รถยนต์ ขอบเขตการทำงานของระบบ คือ การสมัครสมาชิก การ เข้าสู่ระบบ การลงทะเบียนอู่ซ่อมรถยนต์ การจัดการข้อมูลอู่ซ่อม รถยนต์ การรายงาน สำหรับการพัฒนาระบบใช้ระบบจัดการ ฐานข้อมูล MySQL และPhpMyAdmin เครื่องมือที่ใช้ในการ พัฒนาโปรแกรมคือ PhpStorm ทำงานผ่านเว็บบราวเซอร์ (Web Browser) ด้านการทดสอบระบบเพื่อหาประสิทธิภาพของ ระบบ มีการทดสอบสองช่วง คือ Alpha Testing ทดสอบโดยผู้มี ประสบการณ์ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ และ Beta Testing เป็นการทดสอบโดยผู้พัฒนาและกลุ่มผู้ใช้งาน พบว่า เว็บไซต์ค้นหาอู่ซ่อมรถยนต์ มีประสิทธิภาพอยู่ในเกณฑ์ระดับดี และสามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้ดี

### Abstract

The articles of the study were to developed Web Application to Promote Finding and Reserving Garage The useful services can serve the customers and the garage owners. Scopes of study were member registration, log-in process, garage registration, garage information management and report. The website has been developed by using MySQL and PhpMyAdmin. Development tool used for this study was PhpStorm. The website works on web browsers. There were two times efficiency testing in this study, Alpha Testing has

been tested by experienced developers and Beta Testing has been tested by developers and users. The results of testing found the garage search website has a good efficiency and able to apply and use in the future.

#### 1. บทน้ำ

เว็บไซต์ค้นหาอู่ซ่อมรถยนต์ในปัจจุบัน มีการให้บริการ ยังไม่ครอบคลุม เว็บไซต์ส่วนใหญ่ถูกจำกัดการค้นหาเฉพาะ อู่ซ่อมรถยนต์ที่อยู่ในเครือของบริษัทประกันภัยเท่านั้น อีกทั้ง มีเพียงการแสดงที่ตั้งของอู่ซ่อมรถยนต์ แต่ไม่ได้ให้รายละเอียดว่า อู่ซ่อมรถยนต์นั้นรับซ่อมหรือให้บริการประเภทใดบ้าง ทำให้ ผู้ใช้งานไม่สะดวกในการใช้งานในกรณีฉุกเฉินและเกิดความล่าซ้า ในการค้นหาอู่ซ่อมรถยนต์

คณะผู้จัดทำจึงมีแนวคิดในการทำเว็บไซต์ค้นหาอู่ซ่อม รถยนต์ ซึ่งทำหน้าที่เป็นตัวกลางระหว่างลูกค้าและผู้ประกอบการ เพื่อให้สามารถสื่อสารกันได้รวดเร็วขึ้น โดยลูกค้าทำการจอง อู่ซ่อมรถยนต์ผ่านทางเว็บไซต์ คณะผู้จัดทำได้ทำการเก็บข้อมูล รายชื่ออู่ซ่อมรถยนต์ สถานที่ตั้ง ประเภทอู่ซ่อมรถยนต์ และ บริษัทประกันภัยรถยนต์ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถติดต่อกับ ผู้ให้บริการได้ทันทีพร้อมทั้งอำนวยความสะดวก รวดเร็ว และ ความถูกต้องของข้อมูลให้กับผู้ใช้งาน

## 1.1 วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อวิเคราะห์เว็บไซต์ค้นหาอู่ซ่อมรถยนต์
- 2) เพื่อสร้างเว็บไซต์ค้นหาอู่ซ่อมรถยนต์
- 3) เพื่อหาประสิทธิภาพเว็บไซต์ค้นหาอู่ซ่อมรถยนต์

## 1.2 ประโยชน์ที่ได้รับ

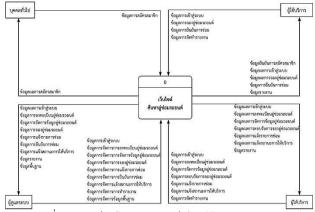
- 1) สามารถวิเคราะห์เว็บไซต์ค้นหาอู่ซ่อมรถยนต์เพื่อนำไป สร้างหรือพัฒนาได้
- 2) เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้เข้าใช้งานเว็บไซต์ค้นหา อู่ซ่อมรถยนต์
  - 3) สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

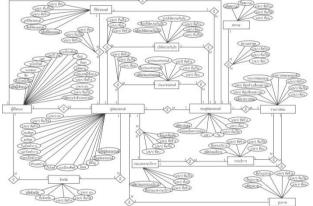
## 2. แนวทางการศึกษาวิจัย

## 2.1 แนวทางในการพัฒนา

- 2.1 แนวทางในการพัฒนาเว็บไซต์ค้นหาอู่ช่อมรถยนต์ มี
   ชั้นตอน ได้แก่
- 1) การศึกษาปัญหาและความต้องการของระบบงานเดิม และรวบรวมข้อมูล
- 2) การวิเคราะห์และออกแบบระบบ โดยนำข้อมูลที่ได้ ออกแบบการไหลของข้อมูลภายในระบบพบว่าข้อมูลที่ไหลไป ภายในระบบจะเกี่ยวข้องกับกลุ่มผู้ใช้ 4 กลุ่มด้วยกันคือ บุคคล ทั่วไป ผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการ และผู้ดูแลระบบ การวิเคราะห์ ความต้องการของผู้ใช้ มีดังต่อไปนี้
- (1) บุคคลทั่วไป สามารถทำการค้นหาอู่ซ่อมรถยนต์ ได้แต่จะไม่สามารถทำการจองอู่ซ่อมรถยนต์ได้ หากต้องการจองอู่ซ่อมรถยนต์ต้องทำการสมัครสมาชิกก่อน
- (2) ผู้ใช้บริการ เมื่อสมัครสมาชิกและเข้าสู่ระบบแล้ว บุคคลทั่วไปจะเปลี่ยนสถานะให้เป็นผู้ใช้บริการ โดยสามารถจอง อู่ซ่อมรถยนต์ได้ สามารถยืนยันการซ่อมได้โดยเลือกรายการ ทั้งหมดที่อู่ส่งมาหรือเลือกเฉพาะรายการที่ต้องการซ่อม เมื่อผู้ใช้บริการต้องการเป็นผู้ให้บริการสามารถทำการลงทะเบียน อู่ซ่อมรถยนต์ได้
- (3) ผู้ให้บริการ เมื่อผู้ใช้บริการทำการลงทะเบียนอู่ ซ่อมรถยนต์เรียบร้อยแล้วผู้ใช้บริการจะเปลี่ยนสถานะเป็นผู้ ให้บริการโดยผู้ให้บริการยังคงสามารถทำการจองอู่ซ่อมรถยนต์ ได้เช่นเดียวกับผู้ใช้บริการ แต่ผู้ให้บริการจะสามารถจัดการข้อมูล อู่ซ่อมรถยนต์ สามารถตอบรับการจองอู่ซ่อมรถยนต์จาก ผู้ใช้บริการได้ สามารถแจ้งรายการซ่อมตอบกลับไปยังผู้ใช้บริการได้ และสามารถแจ้งสถานะการให้บริการให้กับผู้ใช้บริการได้
- (4) ผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการข้อมูลภายในเว็บไซต์ได้ ทุกโมดูล ได้แก่ การเข้าสู่ระบบ การจัดการข้อมูลการลงทะเบียน

อู่ซ่อมรถยนต์ การจัดการข้อมูลอู่ซ่อมรถยนต์ การจัดการการจอง การจัดการการแจ้งรายการซ่อม การจัดการการยืนยันการซ่อม การจัดการแจ้งสถานะให้บริการ การจัดการการทำรายงาน เป็นต้น ดังแสดงในไดอะแกรมในรูปที่ 1 ในส่วนของการ ออกแบบระบบฐานข้อมูลแสดงในภาพอีอาร์ (ER Diagram) ดังแสดงในรูปที่ 2





รูปที่ 2 แผนภาพอีอาร์เว็บไซต์ค้นหาอู่ซ่อมรถยนต์
3) สร้างเครื่องมือดังนี้

- ออกแบบระบบงานเว็บไซต์ค้นหาอู่ซ่อมรถยนต์
- พัฒนาเว็บไซต์ค้นหาอู่ซ่อมรถยนต์โดยใช้ระบบ จัดการฐานข้อมูล MySQL ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูล และ ใช้ภาษา PHP [1] ในการพัฒนาเว็บไซต์ค้นหาอู่ซ่อมรถยนต์ ซึ่ง

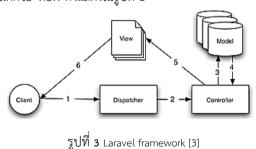
ใช้ภาษา PHP [1] ในการพัฒนาเว็บไซต์ค้นหาอู่ช่อมรถยนต์ ซึ่ง เป็นเป็นระบบจัดการฐานข้อมูล (DBMS) [4] โดยใช้ภาษา SQL ซึ่งเป็นภาษาที่ใช้จัดการฐานข้อมูลที่มีรูปแบบเป็นฐานข้อมูลเชิง สัมพันธ์ และใช้โปรแกรม Apache Web Server [4] ไว้สำหรับ ใช้ในการจำลองเครื่องคอมพิวเตอร์ของเราเสมือนเป็นเครื่อง Server (Web Server) ใช้เพื่อการทดสอบสคริปหรือเว็บไซต์ใน เครื่องคอมพิวเตอร์ของเราโดยที่ไม่ต้องเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตใดๆ ทั้งสิ้นง่ายต่อการติดตั้งและใช้งานโปรแกรม

4) การทดลองใช้งานโดยกลุ่มผู้ใช้งานดังนี้ User Testing โดยกลุ่มผู้มีประสบการณ์ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ และ Beta Testing โดยกลุ่มผู้พัฒนาระบบและกลุ่มผู้ใช้งาน

5) การประเมินผลเป็นการสรุปผลการประเมินประสิทธิภาพ ของระบบที่พัฒนาขึ้น โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นที่ ออกแบบตามวิธี Blackbox Technique สรุปผลโดยค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

## 2.2 สถาปัตยกรรมที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

เว็บไซต์ค้นหาอู่ซ่อมรถยนต์ ได้ใช้แนวทางการพัฒนาระบบ โดยใช้ Laravel เป็น PHP Framework เป็นกลุ่ม class ถูกสร้าง ขึ้นเพื่อให้รูปแบบการเขียนโค้ดเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ช่วยลด ปริมาณโค้ดลง แก้ปัญหาความเป็นระเบียบของระบบทั้งการวาง ตำแหน่ง การตั้งชื่อไฟล์ การตั้งชื่อตัวแปร ผังการทำงานของระบบ โดยใช้ MVC Laravel แบ่งออกเป็น 3 ส่วนหลักๆ คือ M-Model, V-View และ C-Controller โครงสร้างของ Laravel Framework [2] เหมือนกับ MVP Framework ตัวอื่นๆ แต่จะมีส่วนประกอบอื่นๆ เพิ่มเติมขึ้นมา เช่น Library, Bundled และ Routing เป็นต้น โดย จะแยกส่วนต่างๆ ออกจากกันชัดเจน เพื่อความเป็นระเบียบ เรียบร้อย และตรวจสอบแก้ไข่ได้ง่าย โดยจะใช้ Model ในการติดต่อ กับฐานข้อมูล ใช้ Controller ในการรับข้อมูล (Input) จากผู้ใช้ และ ประสานงานระหว่าง Model, Library และ View และแสดงผลลัพท์ ทั้งหมดด้วย View ดังแสดงในรูปที่ 3



## 2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางใน การพัฒนาเว็บไซต์ค้นหาอู่ช่อมรถยนต์ ดังนี้

เยาวดี เต็มธนาภัทร์ [5] งานวิจัยนี้มีจุดประสงค์เพื่อพัฒนา ตัวค้นหาข้อมูลจากแหล่ง (Multiple Search Engine) เพื่อให้ การค้นหาข้อมูลสำหรับผู้ใช้บนอินเทอร์เน็ตสะดวกมีโอกาสที่จะ ได้ข้อมูลครบถ้วน และตรงความต้องการมากขึ้น จากการค้นหา จากหลายแหล่งข้อมูลในเวลาเดียวกัน อีกทั้งช่วยให้ผู้ใช้ไม่ จำเป็นต้องเรียนรู้การใช้งานหรือการถามคำถามจากแต่ละแหล่ง

ซึ่งอาจมีความแตกต่างกัน ในงานวิจัยนี้ได้เลือกใช้แหล่งข้อมูล จาก Search Engine 3 แหล่ง คือ Alta Vista, Google และ Lycos ซึ่งเป็น Search Engine ที่ได้รับความนิยม

จากผลการดำเนินการ สามารถสร้างเครื่องมือการค้นหา จากหลายแหล่ง โดยส่งคำค้นของผู้ใช้แปลงให้เหมาะสมกับ Search Engine แต่ละตัวเมื่อได้รับคำตอบจาก Search Engine ผลลัพธ์ที่ได้จะถูกแปลงให้อยู่ในรูปแบบเดียวกัน และทยอย รวมกันตามความรวดเร็วของ Search Engine ก่อนส่งคำตอบ กลับไปยังผู้ใช้ และเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในเรื่องรูปแบบ การค้นหาและการคืนผลลัพธ์ของแหล่งต้นตอ ในงานวิจัยนี้ใช้ การสร้าง Profile ในรูปของ Regular Expression ช่วยเพิ่ม ยืดหยุ่นในการแก้ไขในภายหลัง

สิริรัตน์ วุฒิสาธิต [6] สารนิพนธ์มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนา โปรแกรมค้นหาจุดอ่อน SQL Injection และ Cross-Site Scripting ในเว็บแอปพลิเคชั่น โดยพัฒนาบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์ ใช้ ภาษาไพทอนเป็นเครื่องมือในการพัฒนาสำหรับการทดสอบ โปรแกรมใช้วิธีทดสอบแบบแบล็กบอกซ์ (Blackbox Testing) และ ทำการประเมินประสิทธภาพของโปรแกรม แบ่งกลุ่มออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้ดูแลระบบ และกลุ่มผู้ใช้งาน โดยในกลุ่มผู้ดูแล ระบบได้มีการเปรียบเทียบผลที่ได้กับโปรแกรม "Acunetix Web Vulnerability Scanner เวอร์ชั่น 2.0" ซึ่งเป็นโปรแกรมชั้นนำใน การค้นหาจุดอ่อน และมีการทดสอบ สมมุติฐาน 0 H:m £ 6.99, 1 H:m > 6.99, n = 10, a = 0.05 โดยทำการทดสอบด้านความสามารถ ของโปรแกรมความถูกต้องตรงตามที่ต้องการใช้งาน ความสะดวกหรือ ความในการใช้งาน และประสิทธิภาพในการใช้งานของโปรแกรม ผลการประเมินทั้ง 4 ด้านของโปรแกรมอยู่ในระดับดีมากตรงตาม ความต้องการของผู้ใช้

ดังนั้นสรุปผลการประเมินประสิทธิภาพของโปรแกรมอยู่ ในระดับดีมาก ทั้งในกลุ่มผู้คูแลระบบและกลุ่มผู้ใช้งาน โดยกลุ่ม ผู้ดูแลระบบ วัดค่าได้ x = 8.19, SD = 0.632, t = 28.809 และกลุ่ม ผู้ใช้งาน วัดค่าได้ x = 8.25, SD = 0.646, t = 27.483 แสดงให้เห็น ว่าโปรแกรมค้นหาจุดอ่อนในเว็บแอปพลิเคชั่นมีประสิทธิภาพ สามารณำไปใช้งานได้

นิชัย พรวัฒนาเจริญ [3] ระบบค้นหาข้อมูลอสังหาริมทรัพย์ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้ค้นหาข้อมูล เกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ โดยค้นหาผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แก่ผู้ที่สนใจที่ต้องการข้อมูล เช่น การค้นหาโครงการอสังหาริมทรัพย์ ข้อมูลราคาประเมินที่ดิน และข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการก่อสร้าง ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการแก่ผู้ที่สนใน เนื่องจากผู้ใช้ทั่วไปการค้นหาข้อมูลอสังหาริมทรัพย์ผ่านทาง อินเทอร์เน็ตที่มีความง่ายในการใช้งาน ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ ตลอดเวลาจากทุกที่ ระบบนี้ได้ถูกพัฒนาโดยใช้ Active Server Pages (ASP) ซึ่งเป็นแอพพลิชันสำหรับอินเทอร์เน็ต การออกแบบ ฐานข้อมูลใช้ Microsoft Access โดยใช้ ODBC สำหรับการเชื่อมต้อ ระหว่างแอพพลิเคชันกับฐานข้อมูล

# 3. รูปแบบของเว็บไซต์ค้นหาอู่ซ่อมรถยนต์

# 3.1 ส่วนประกอบของระบบเว็บไซต์ค้นหาอู่ซ่อมรถยนต์ มีส่วนประกอบหลักๆ ดังนี้

- 1) User เป็นส่วนของกลุ่มผู้ใช้ที่เข้ามาใช้งานในระบบโดยมี การทำงานที่แตกต่างกันไป เช่น การเข้าสู่ระบบ การสมัครสมาชิก การลงทะเบียนอู่ซ่อมรถยนต์ การรายงาน เป็นต้น
- 3.1.1 Database System & Administration System เป็นส่วนของระบบฐานข้อมูลและระบบบริหารจัดการของระบบ เช่น การกำหนดข้อมูลพื้นฐานต่างๆ เพื่อสนับสนุนการทำงาน ในส่วนอื่นๆ
- 3.1.2 Authentication System เป็นส่วนที่ทำหน้าที่ พิสูจน์สิทธิ์ของผู้ใช้งานที่เชื่อมต่อเข้าไปใช้งานภายในระบบ
- 3.1.3 User เป็นส่วนของกลุ่มผู้ใช้ที่เข้ามาใช้งานใน ระบบ โดยมีการทำงานที่ต่างกันไป เช่น การรายงานอุบัติการณ์ การดำเนินการแก้ไข การจัดการความเสี่ยง เป็นต้น

## 3.2 ความสามารถของระบบจำแนกเป็น 3 ระดับได้แก่

- 3.2.1 บุคคลทั่วไป (People) สามารถเข้าใช้ระบบผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยใช้โปรแกรม บราวเซอร์ (Browser)
- 3.2.2 ผู้ใช้งาน (User) ทำหน้าที่จัดการข้อมูลเพื่อรองรับ การทำงานของระบบ
- 3.2.3 ผู้บริหารระบบ (Administrator) ทำหน้าที่บริหาร และจัดการระบบโดยมีสิทธิ์สูงสุดในการจัดการเกี่ยวกับ ฐานข้อมูล และการกำหนดสิทธิ์ให้กับกลุ่มผู้ใช้งานต่างๆ

ภายหลังการพัฒนาระบบเสร็จสิ้นแล้ว ได้ทำการป้อนข้อมูล พื้นฐานต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการใช้งานในระบบเพื่อทดสอบการใช้งาน ขั้นต้นในขั้นแอลฟ่า (Alpha Testing) ส่วนการประเมินผลระบบ สารสนเทศเพื่อการศึกษาในการทดสอบขั้นเบต้า (Beta Tasting) นั้น ได้ทดลองกับผู้ใช้จำนวน 3 คน ออกแบบข้อคำถามแบบครอบคลุม 3 ด้านตามวิธีการ Blackbox Technique ได้แก่ 1) ด้านความ เหมาะสมในการทำงานของระบบ(Functional Requirement Test) 2) ด้านความถูกต้อง ในการทำงานของระบบ (Functional Test) 3) ด้านการรักษาความปลอดภัย (Security Test) โดยให้ผู้ใช้ ประเมินประสิทธิภาพของระบบรวมทั้ง การสอบถามความคิดเห็น เกี่ยวกับเว็บไซต์ค้นหาอู่ซ่อมรถยนต์

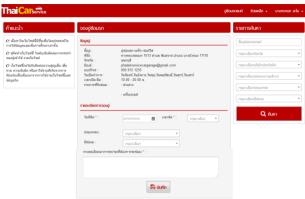
ผลการประเมินประสิทธิภาพเว็บไซต์ค้นหาอู่ซ่อมรถยนต์ พบว่า 1) ด้านความเหมาะสมในการทำงานของระบบ (Functional Requirement Test) ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.58 2) ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ (Functional Test) ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.67 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.49 3) ด้านการรักษาความปลอดภัย (Security Test) ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.67 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.52

สำหรับความคิดเห็นของผู้ใช้เกี่ยวกับการใช้งานในภาพรวม เว็บไซต์ค้นหาอู่ซ่อมรถยนต์นี้ พบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามี ความเหมาะสมสามารถนำไปใช้งานได้

# 3.3 แสดงหน้าจอเว็บไซต์ค้นหาอู่ซ่อมรถยนต์



รูปที่ 4 แสดงหน้าจอหลักเว็บไซต์ค้นหาอู่ซ่อมรถยนต์



รูปที่ 5 แสดงแสดงหน้าจอการจองอู่ซ่อมรถยนต์ของผู้ใช้บริการ

dayse@Telssus	ผู้ใช้ระบบที่	โงหมด 7 คน			
ข้อมูดอู่ข่อมรถยนต์	ล่าดับที่	ชื่อ-นามสกุล	อีเมด์	ประเภษผู้ใช้ระบบ	
ข้อมูลการจอง	1	นางสาว สุขานาฏ พรกุณา	mayp.pun@gmail.com	admin	Q
พ่อมูดประเภทงานบริการ	2	หางสาว วรวรรณ บุคคา	budda.worawan@gmail.com	member	Q
พ่อมดงานเดิการ	3	นางสาว สันนา เรือนดังฆ์	navamingarage@gmail.com	member	Q
ข้อมูลประเภทรถยนต์	4	นาย ภัครัคร สุมาพร	maruaygarage2011@gmail.com	member	Q
เอมส์ท์อากสหต์	5	นาย รัชพลษ์ หวีดากศิริกุด	ddserviceand@gmail.com	member	Q
•	6	นาง ร่า เหลืจ	phadetservicecargarage@gmail.com	member	Q
ข่อมูลบริษัทประกันกับ	7	ชาย รัชต์ธร สแดนคาร์ด	rachathon_standardcar@gmail.com	member	Q
	85/3	าจอการจัดการข้อมู คาร์เชอร์เคิล 5 แประสิทัตย์ของ เนื้อบารมอบรักษ์ ข.สา รีกระสิทัต 6.2451 6333-34 สีแล้ กละกปล่	มแหน้น กรุณหมการคร thgthaicarsevice.com		
	85/3 tue:	คาร์เซอร์เคิล 5 ณประดิทักจ์ขอย9 เชื้องกรมจนารักษ์ ขว.สา	มแหน้น กรุณหมการคร thgthaicarsevice.com		
ชื่อ นามสกุลลูกล้ำ นาสารสุขามกู เบอร์โทรสัสท์ 09/-3291137	85/2 เบอ พวกุณา 4 ช.1/22 ถ.บ้านก	<b>คาร์เซอร์เคิ</b> ล 5 ณประติทัตร์ของ9 เนื่องกรมหนารักษ์ ขว.สา มีโทรศัพท์ 0-2451-6333-34 สัมเติ กละondvi	ออลทนใน กรุสภพเลการคร thighthaicarsovico.com		
ชื่อ นามสภุลลูลดีก นาเลาะสุขานญ เนตร์โทรกิลด์ 697-329137 ที่สู่รู 1707-6 ม.7 หญ้าน รักษา เ ขั้นสายาดูกษณสูกลเลือก รับที่จอง 1693/256 0733 น.	85/2 เบอ พวกุณา 4 ช.1/22 ถ.บ้านก	คาร์เซอร์เคิล 5 ฉประสิทัตน์ของวิ เมื่อเกรมเกรริกษ์ ขา.สา มีประสิทธ์ 0-2451-6333-34 นักเล็กสดดปก่ รายงานการจองผู้ช่อมรถ	ออลทนใน กรุสภพเลการคร thighthaicarsovico.com		
ชื่อ พระเทลอออด์ก บากราวบุชากาฏ เบอร์กระทัศต์ 697 3391157 เพื่อ ที่อยู่ 170166 ม.? หมู่จ้าน จักกก ขับเล การกฎคณะถูกกลัง.com รับเกี่ยวล 16903550 033 น. รับเกี่ เวลา ที่จัดเร็กสู่ 31/03/2560 1	85/2 เบอร์ พวกุณา 4 ช.1/22 ถ.บ้านก 11.30 บ.	การ์เซอร์เกิด 5 ณประทัพย์สะคริ เอ็ตชามมอกรักษ์ ขาม ที่พรศัพท์ 0.2451 6333 34 พันธ์ กมอกปล่ รายงานการจองผู้ช่อมรถ อ้าย โพรษ์แต ค.พิมพาช ณ.บายวิทยา นอกเ	ออลทนใน กรุสภพเลการคร thighthaicarsovico.com		
ชื่อ นาแตกูลลูดค้า นาเลาะสุขานญ เบอร์โทรกิตท์ 697-329137 ที่อยู่ 17046 ม.7 หญ้าน รักษา เ ขั้นสายอุทยาณสูกรณ์เราะ รับที่จอง 1693/256 0733 น.	85/2 เบอร์ พวกุณา 4 ช.1/22 ถ.บ้านก 11.30 บ.	การ์เซอร์เกิด 5 ณประทัพย์สะคริ เอ็ตชามมอกรักษ์ ขาม ที่พรศัพท์ 0.2451 6333 34 พันธ์ กมอกปล่ รายงานการจองผู้ช่อมรถ อ้าย โพรษ์แต ค.พิมพาช ณ.บายวิทยา นอกเ	ออลทนใน กรุสภพเลการคร thighthaicarsovico.com		

สถานะการทำงาน : ดำเนินการท่อย (กัพเดดสถานะกำสดเมื่อวันที่ 2017-03-16 09-58-54)

รูปที่ 7 ตัวอย่างรูปแบบรายงานผลการจองอู่ซ่อมรถยนต์

### 4.สรุปผล

เว็บไซต์ค้นหาอู่ช่อมรถยนต์ ได้พัฒนาเพื่อเป็นสื่อกลางในการ ติดต่อระหว่างลูกค้ากับสถานประกอบการณ์ไปถึงผู้ที่สนใจ โดยภายใน เว็บค้นหาอู่ช่อมรถยนต์ จะประกอบด้วย การลงทะเบียนอู่ช่อมรถยนต์ การจัดการข้อมูลอู่ช่อมรถยนต์ การจองอู่ช่อมรถยนต์ การแจ้ง สถานะบริการ และการออกรายงานในรูปแบบ PDF เป็นต้น โดยใช้ โปรแกรม MySQL เป็นระบบจัดการฐานข้อมูลและใช้ภาษา PHP เป็นครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาส่วนประสานงานกับผู้ใช้

สรุปได้ว่า ระบบที่พัฒนาขึ้นมีความเหมาะสมในการใช้งานทั้ง 3 ด้าน จากการประเมินประสิทธิภาพตามวิธี Blackbox Technique และสามารถนำเว็บไซต์ค้นหาอู่ซ่อมรถยนต์ที่พัฒนาขึ้นในครั้งนี้ไปใช้ เพื่อใช้เป็นการโฆษณาอู่ซ่อมรถยนต์ และเพื่อเป็นสื่อกลางในการ ติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลทั่วไปกับสถานประกอบการ ให้มีความ สะดวก รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น และสามารถจัดการข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ได้ สะดวก และมีความถูกต้องยิ่งขึ้น

#### 5. กิตติกรรมประกาศ

คณะผู้จัดทำ ขอขอบพระคุณ อาจารย์ไพฑูรย์ จันทร์ เรื่อง ประธานกรรมการที่ปรึกษา อาจารย์กัลยานี นุ้ยฉิม และ อาจารย์จิตรลดา เพลิดพริ้ง กรรมการที่ปรึกษา ที่คอยให้ คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ

ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจและ เทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาระบบสารสนเทศและ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ที่ได้สละเวลาตรวจสอบ แสดงความคิดเห็น และให้คำแนะนำ

ขอขอบพระคุณบริษัท โอดีโอ โซลูชั่น จำกัด รวมทั้งรุ่นพี่ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนธุรกิจทุกท่าน และเพื่อนๆ ทุกคนที่ให้ คำแนะนำต่างๆ รวมทั้งให้คำปรึกษาเป็นอย่างดี และช่วยเหลือ ตลอดระยะเวลาที่ทำเว็บไซต์นี้

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจและ เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ ประสานงานใน ด้านต่างๆ เป็นอย่างดี อีกทั้งผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่มิได้กล่าวนามไว้ ในที่นี้ ซึ่งได้ให้การสนับสนุนจนทำให้เว็บไซต์นี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ ด้วยดีมา ณ โอกาสนี้

#### เอกสารอ้างอิง

- [1] ธันยพัฒน์ วงศ์รัตน์. เรียนลัดสร้างเว็บแอพพลิเคชั่นด้วย PHP & MySQL ฉบับ Workshop. กรุงเทพฯ : สวัสดี ไอที, บจก, 2554. [2] โครงสร้างของ Laravel Framework. (ออนไลน์) สืบค้นเมื่อ วันที่ 11 พฤศจิกายน 2559 https://taklokung.wordpress.com/2012/11/22/laravel-php-framework/
- [3] นิชัย พรวัฒนาเจริญ. ระบบค้นหาข้อมูลอสังหาริมทรัพย์ผ่าน ทางอินเทอร์เน็ต. เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี, 2543.

[4] มงคล ณ ลำพูน. ระบบจัดการฐานข้อมูล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โอ. เอส. พริ้นติ้ง เฮ้าส์, 2555.

[5] เยาวดี เต็มธนาภัทร์. การค้นหาข้อมูลจากหลายแหล่ง (Multiple Search Engine). งานวิจัย วิทยาศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2542.

[6] สิริรัตน์ วุฒิสาธิต **การพัฒนาโปรแกรมค้นหาจุดอ่อนในเว็บ** แอปพลิเคชั่น. สารนิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณทิต สถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ,2549

[7] เอกบิณ ใจแก้วมา. **การพัฒนาเว็บแอพพลิเคชั่นด้วย Laravel** Framework 4 เล่มที่ 1. 2559.