

## ระบบการจัดการคลินิกรักษาสัตว์ กรณีศึกษา “คลินิกบ้านหมอรักษาสัตว์” Management System Reterinary Clinic : A Case Study of Ban Mor Reterinary Clinic

นางสาวณัฐทกาส หุ่นกิตติเวชกุล และ สุภาพร ณ หนองคาย

สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

### บทคัดย่อ

ระบบการจัดการคลินิกรักษาสัตว์ กรณีศึกษา คลินิกบ้านหมอรักษาสัตว์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันเป็นการจัดเก็บ ข้อมูลโดยการจดบันทึก ทำให้ค้นหาข้อมูลล่าช้าและเกิดการทำงานที่ซับซ้อน โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนาระบบการจัดการคลินิกรักษาสัตว์ กรณีศึกษา คลินิกบ้านหมอรักษาสัตว์โดยการจัดการข้อมูลด้วยภาษา PHP และฐานข้อมูล MySql พนักงานสามารถทำการบันทึกข้อมูลเจ้าของสัตว์เลี้ยงและข้อมูลสัตว์เลี้ยง บันทึกข้อมูลการตรวจรักษา ข้อมูลยาและเวชภัณฑ์ ข้อมูลการนัดหมาย และข้อมูลการส่งจ่ายยา และออกใบเสร็จได้ ทำให้ลดความซับซ้อนของข้อมูลและเพิ่ม ความถูกต้องและรวดเร็วในการจัดการข้อมูล

### ABSTRACT

Management System clinical study veterinary clinic Mo treat animals currently used as storage. By taking note Find out delay and make the complex work. This project aims to Clinical case management system for veterinary treatment of animals by Mo clinical study data management in PHP and MySql database, employees can save pet owners and pet information. The record-keeping Drug Information The card, appointments and prescribing information. And issue receipts Reduce complexity and increase. The accuracy and speed of data management.

### 1. บทนำ

ในปัจจุบันนี้คงต้องยอมรับว่าในการทำงานแทบจะในทุกสาขาอาชีพ ได้มีการเปลี่ยนระบบการทำงานแบบเดิม ๆ ที่เป็นการเก็บข้อมูล ต่างๆ ลงในแฟ้มข้อมูลแต่เมื่อข้อมูลมีมากขึ้นก็จะทำให้ยุ่งยาก ในการค้นหาข้อมูลที่ต้องการใช้และทำให้ผู้ใช้เองเสียเวลาในการค้นหาแฟ้มข้อมูล ดังนั้น จึงได้มีการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการทำงาน ซึ่งคอมพิวเตอร์ช่วยผ่อนแรงในการทำงานได้อย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องการจัดเก็บข้อมูลก็ทำได้สะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลาในการสืบค้น บริษัท

หรือหน่วยงานต่างๆหันมาใช้คอมพิวเตอร์ในการทำ งานมากขึ้นเรื่อย ๆ

เนื่องจาก คลินิกบ้านหมอรักษาสัตว์ ได้เปิดทำการมาเป็นระยะเวลาหนึ่งแล้วแต่ทาง คลินิกยังไม่มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในคลินิก การจัดเก็บข้อมูลเจ้าของสัตว์และข้อมูลสัตว์ ข้อมูลการจ่ายยา ข้อมูลการส่งจ่ายยังเป็นเอกสารอยู่ทำให้เกิดความยากลำบากในการค้นหาข้อมูล และยังมีแนวโน้มว่าจะเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ แต่การกรอกข้อมูลยังเป็นการเขียนด้วยมืออยู่ทำให้เสียเวลา และทำให้เกิดความล่าช้าในการทำงาน

### 2. วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

เพื่อพัฒนาระบบการจัดการคลินิกรักษาสัตว์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

### 3. ขอบเขตของงานวิจัย

#### ขอบเขตของโครงการนักศึกษา

1 ส่วนของพนักงาน (ผู้ดูแลระบบ) ระบบสามารถ

1.1. เข้าใช้งานระบบได้โดยพนักงานจะมีชื่อเข้าสู่ระบบ (Username) และรหัสผ่าน (Password) ของตนเอง

1.2 เพิ่ม ลบ และแก้ไข ข้อมูลเจ้าของสัตว์เลี้ยงได้

1.3 เพิ่ม ลบ และแก้ไข ข้อมูลสัตว์เลี้ยงได้

1.4 เพิ่ม ลบ และแก้ไข ตารางเวลานัดหมายได้

1.5 ค้นหาข้อมูลเจ้าของสัตว์เลี้ยงและสัตว์เลี้ยงได้

1.6 ค้นหาข้อมูลประวัติการรักษาได้

1.7 ค้นหาข้อมูลยาและเวชภัณฑ์ได้

1.8 ออกใบเสร็จค่ารักษาได้

2 ส่วนของสัตวแพทย์ ระบบสามารถ

2.1 เข้าใช้งานระบบได้โดยสัตวแพทย์จะมีชื่อเข้าสู่ระบบ (Username) และรหัสผ่าน (Password) ของตนเอง

2.2 เพิ่ม ลบ และแก้ไข ข้อมูลการตรวจรักษาได้

2.3 ค้นหาข้อมูลการตรวจรักษาได้

- 2.4 บันทึกข้อมูลการนัดหมายได้
- 2.5 ค้นหาข้อมูลการนัดหมายได้
- 2.6 บันทึกข้อมูลการส่งจ่ายยาได้

#### 4. วิธีการดำเนินงานวิจัย

1. เข้าใจปัญหา
2. รวบรวมข้อมูล
3. วิเคราะห์ระบบ
4. ออกแบบระบบ
5. การพัฒนาระบบ
6. การบำรุงรักษาระบบ
7. การส่งเสริมและการประเมินผลระบบ

##### ขั้นตอนที่ 1. ศึกษาและรวบรวมข้อมูล

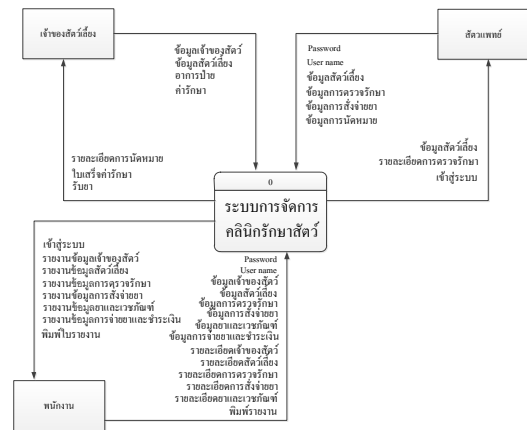
จากการศึกษาข้อมูลการทำงานยังมีข้อบกพร่องหลาย ๆ ด้าน เช่น การเก็บข้อมูลเจ้าของสัตว์และสัตว์ที่มารักษา ข้อมูลการจ่ายยา เป็นต้น จากข้อมูลเบื้องต้นผู้พัฒนาจึงนำมาวางแผนโครงการในการพัฒนาระบบการจัดการคลินิกรักษาสัตว์ กรณีศึกษาคลินิกบ้านหมอรักษาสัตว์พัฒนาขึ้นเพื่อให้การทำงานเป็นระเบียบและมีประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มมากขึ้น โดยผ่านระบบทางอินเทอร์เน็ต

##### ขั้นตอนที่ 2. การวิเคราะห์ระบบ

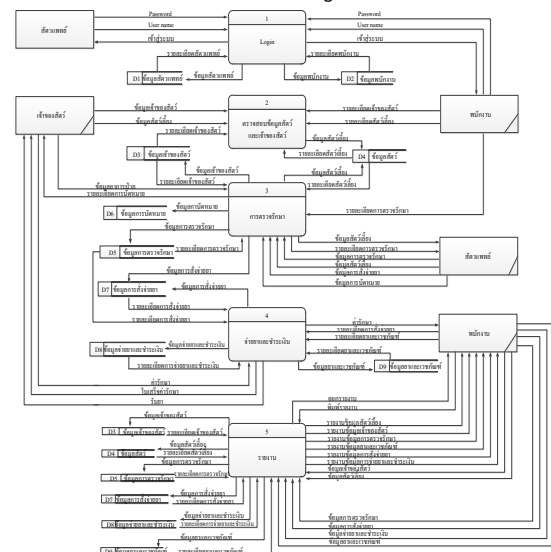
ระบบการจัดการคลินิกรักษาสัตว์ กรณีศึกษา คลินิกบ้านหมอรักษาสัตว์นั้นมีการเก็บข้อมูลเจ้าของสัตว์และข้อมูลสัตว์ ข้อมูลการจ่ายยา ข้อมูลการส่งยาผ่านการจดบันทึก บางกรณีข้อมูลเกิดการชำรุดหรือสูญหาย จึงทำให้มีปัญหาในด้านต่าง ๆ ดังนั้นจึงได้รวบรวมความต้องการของผู้ใช้ระบบการจัดการคลินิกรักษาสัตว์ กรณีศึกษา คลินิกบ้านหมอรักษาสัตว์จากการสัมภาษณ์และสอบถาม สรุปเป็นข้อดังนี้

1. เก็บข้อมูลสัตว์ที่มารักษาได้
2. เก็บข้อมูลการจ่ายยา การส่งยาได้

##### ขั้นตอนที่ ออกแบบ 3



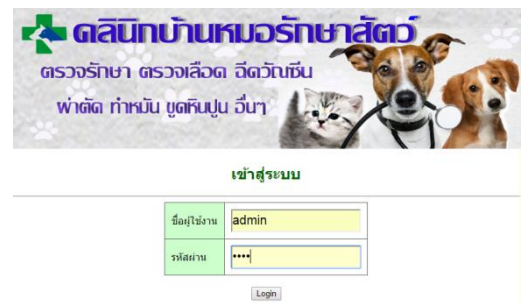
)Context Diagram (



)แผนภาพกระแสข้อมูล(

##### 1. ผลการดำเนินงานวิจัย

จากการพัฒนาระบบการจัดการคลินิกรักษาสัตว์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นโดยจะแสดงการทำงานของระบบดังต่อไปนี้  
หน้าเข้าสู่ระบบ ผู้ใช้งานจะต้องทำการกรอกข้อมูลชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน เพื่อเข้าสู่ระบบจึงจะสามารถทำการรายการอื่นๆได้



ภาพที่ 1 หน้าเข้าสู่ระบบ

หน้าจอนี้จะเป็นการจัดการเกี่ยวกับการเพิ่มข้อมูลทั่วไปของเจ้าของสัตว์เลี้ยง เช่น ชื่อ-นามสกุล เพศ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ และ อีเมล

[illegible]

หน้าจอนี้จะสามารถค้นหาข้อมูลเจ้าของสัตว์เลี้ยงได้  
โดยจะแสดง รหัสเจ้าของ ชื่อ-นามสกุล เพศ เบอร์โทรศัพท์ และ  
ตัวเลือกโดยช่องตัวเลือกจะมีให้สามารถแก้ไขและลบข้อมูล  
เจ้าของสัตว์เลี้ยงได้

[illegible]

หน้าจอนี้จะเป็นการจัดการเกี่ยวกับการเพิ่มข้อมูล  
ทั่วไปของสัตว์เลี้ยง เช่น ชื่อเจ้าของสัตว์ รหัสสัตว์เลี้ยง ชื่อสัตว์  
วันเดือนปีเกิด เพศ สี น้ำหนัก ประเภทสัตว์ วันที่มาใช้บริการ

[illegible]

หน้าจอนี้จะสามารถค้นหาข้อมูลสัตว์เลี้ยงได้โดยจะแสดง รหัสสัตว์เลี้ยง ชื่อสัตว์ วันเดือนปีเกิด เพศ สี น้ำหนัก ประเภทสัตว์ และตัวเลือกโดยช่องตัวเลือกจะมีให้สามารถแก้ไข และลบข้อมูลของสัตว์เลี้ยงได้

[illegible]

หน้าจอกจากการเลือกใช้งานเมนูเพิ่มข้อมูลการนัดหมาย  
หน้าจอนี้จะเป็นการจัดการเกี่ยวกับการบันทึกการนัดหมาย

[illegible]

หน้าจอนี้จะเป็นการจัดการเกี่ยวกับการบันทึกข้อมูล การตรวจรักษาได้โดยจะแสดง รหัสการตรวจรักษา รหัสสัตว์ ยา ปริมาณยา วันที่มารักษา และรายละเอียด

แผนภูมิ	การตรวจรักษา
• ตรวจตา	
• ตรวจรูขุมขน/รูขุมขนผิดปกติ • เชื้อราที่รูขุมขน • ต่อมไขมันอักเสบ	พบอาการหรือรักษา OP4
• ตรวจผิวหนัง • เชื้อราที่ผิวหนัง • ต่อมไขมันอักเสบ	พบผื่นผิวหนัง <input type="text"/> ปี.
• การตรวจหู • เชื้อราที่หู • ต่อมไขมันอักเสบ	พบปัญหา <input type="text"/>
• ตรวจรูขุมขน/รูขุมขนผิดปกติ • เชื้อราที่รูขุมขน • ต่อมไขมันอักเสบ	พบผื่นผิวหนัง <input type="text"/>
• ตรวจรูขุมขน/รูขุมขนผิดปกติ • เชื้อราที่รูขุมขน • ต่อมไขมันอักเสบ	พบผื่นผิวหนัง <input type="text"/>
• ตรวจตา • เชื้อราที่ตา • ต่อมไขมันอักเสบ	
• ตรวจรูขุมขน/รูขุมขนผิดปกติ • เชื้อราที่รูขุมขน • ต่อมไขมันอักเสบ	

หน้าจอนี้จะเป็นการจัดการเกี่ยวกับการบันทึกข้อมูล  
การส่งจ่ายยาได้โดยจะแสดง รหัสสัตว์เลี้ยง ชื่อสัตว์ และข้อมูล  
ของยามาให้เลือก

รหัสสินค้า/บริการ	AN1
ชื่อสินค้า/บริการ	ก๊วยหลู
เจ้าของ	บริษัท กาล ทรัพย์วัฒนา

ผลการรายการ					
Show 20 entries					
ลำดับ	ประเภท	ชื่อรายการ	รายละเอียดรายการ	ราคา	ตัวอักษร
1.	ขายปลีก	ขายปลีก 100 บาท	สามารถใช้งานได้ตลอด	100.00	ตัวอักษร
2.	บริการลูกค้า	บริการลูกค้า 100 บาท	ใช้สำหรับบริการลูกค้า	100.00	ตัวอักษร
3.	บริการ	บริการ - ตัวอักษร	ใช้สำหรับและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน	50.00	ตัวอักษร
4.	บริการ	บริการ - ตัวอักษร	ใช้สำหรับและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน	100.00	ตัวอักษร
5.	บริการ	บริการ - ตัวอักษร	ใช้สำหรับและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน	100.00	ตัวอักษร
6.	บริการ	บริการ - ตัวอักษร	ใช้สำหรับและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน	100.00	ตัวอักษร

Showing 1 to 6 of 6 entries

Previous 1 Next

No.	สินค้า	ราคา	จำนวน	รวม	ลบ
1.	ตัวอักษร 100 บาท	100.00	1	100.00	ลบ
Total				100.00	

บันทึก

หน้าจอนี้จะเป็นการจัดการเกี่ยวกับการบันทึกข้อมูล  
การจ่ายยาและชำระเงินได้โดยจะแสดง รหัสบิล รหัสสัตว์เลี้ยง  
วันที่/เวลา และรายละเอียดต่าง ๆ

รหัสสินค้า	00011
รหัสผลิตภัณฑ์	ANI
วันที่เวลา	2016-12-27 18:55:41

ID	รายการ	ราคา	จำนวน	รวม
4	ฉีกซีดีแผ่น ฮา ฉีกซีดีแผ่น 4 แผ่น	100	1	100.00

รวมทั้งหมด 100.00 บาท

บันทึก

ภาพที่ 9 จ่ายยาและชำระเงิน

[7] PHP คือ 15 สืบค้นเมื่อ มกราคม .(ออนไลน์) ., จาก 2559  
http://www.mindphp.com/

ใบเสร็จรับเงิน

ที่อยู 37 หมู่ที่ 5 ตำบลไผ่จำศีล อำเภอโคกโพธิ์ไชย จังหวัดขอนแก่น

รหัสใบ	00014
ชื่อเจ้าของสิทธิ์	ศิริกมล ฟูบักดีเวชกุล
รหัสสิทธิ	ANI
วันที่เวลา	2017-01-17 05:09:33

รหัสยา	รายการ	ราคา	จำนวน	รวม
4	อ็อกซีดีน มา ออกซีไดรโซล ซิน	100	1	100.00
6	ยาฟาเวอโรล ไบร ดอล	100	1	100.00
7	Farmoth ยาถ่าย พยาธิ ฟาร์ธิน	100	1	100.00
รวมทั้งหมด 300.00 บาท				

ผู้รับเงิน .....

ภาพที่ 10 ใบเสร็จของคลินิกรักษาสัตว์

## 5.ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพิ่มความสะดวกในการดำเนินงานของคลินิกรักษาสัตว์
2. เพิ่มความรวดเร็วในด้านการให้บริการแก่ลูกค้า
3. ก่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วในการจัดการข้อมูล
4. สามารถบันทึกและเรียกดูประวัติการรักษาและประวัติการ  
รักษาย้อนหลังได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น
5. ลดปัญหาความเสียหายของข้อมูล

## 6. เอกสารอ้างอิง

- [1] ภัทรรัตน์ ธรรมสุนทร. ระบบฐานข้อมูลผู้ป่วยโรงพยาบาลสัตว์.  
(ออนไลน์). สืบค้นเมื่อ มกราคม 13. 2559 จาก  
www.sit.kmutt.ac.th/
- [2] ระบบฐานข้อมูล สืบค้นเมื่อ มกราคม .(ออนไลน์) .15 ,2559 จาก  
http://www.krumontree.com/
- [3] วิษญานิน เมธางกูร.วรรณิศา บานแย้ม. ระบบบริหารจัดการคลินิก  
สัตว์เลี้ยง. (ออนไลน์). สืบค้นเมื่อ มกราคม 13, 2559 จาก  
www.researchsystem.siam.edu/
- [4] อมิตตา คล้ายทอง.สมพงษ์ จิรสวัสดิ์. ระบบฐานข้อมูลคลินิกรักษา  
สัตว์. (ออนไลน์). สืบค้นเมื่อ มกราคม 13, 2559 จาก  
kucon.lib.ku.ac.th/
- [5] Adobe Dreamweaver CS5. (ออนไลน์ สืบค้นเมื่อ มกราคม .(15, จาก 2559)http://www.thapthan.ac.th/
- [6] Adobe Photoshop CS5 คือ .(ออนไลน์) .สืบค้นเมื่อมกราคม 15,จาก 2559 http://www.100ydesign.com/