

## พจนานุกรมการท่องเที่ยวภาคใต้โดยการจัดเรียงลำดับตามความนิยม

ปิติกร แสงอยู่, วิไลวรรณ นิยมทอง และ บุญธิดา ชุนงาม

ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์สุพรรณบุรี

Email: pitigon@hotmail.com, wilaiwanmin540@gmail.com และ bunthida@hotmail.com

### บทคัดย่อ

พจนานุกรมการท่องเที่ยวภาคใต้โดยการจัดเรียงลำดับตามความนิยม มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเว็บไซต์พจนานุกรมการท่องเที่ยวภาคใต้โดยการจัดเรียงลำดับตามความนิยมและเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ โดยพจนานุกรมนี้เป็นการจัดลำดับตามความนิยมของผู้ใช้ จากการเข้าชม, การแสดงความคิดเห็น และ การตัดคำ ซึ่งในเว็บไซต์นี้จะประกอบด้วย สถานที่ท่องเที่ยวตามหมวดพจนานุกรม, การแสดงความคิดเห็น, ข่าวสารประชาสัมพันธ์ และบทความ โดยมีการประเมินความพึงพอใจระบบจำนวน 50 คน ซึ่งประกอบด้วยนักท่องเที่ยว และผู้สนใจทั่วไป โดยใช้เครื่องมือเป็นเว็บไซต์พจนานุกรมการท่องเที่ยวภาคใต้โดยการจัดเรียงลำดับตามความนิยมและแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ พบว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจกับพจนานุกรมการท่องเที่ยวภาคใต้โดยการจัดเรียงลำดับตามความนิยมอยู่ในระดับมาก(ค่าเฉลี่ย = 4.27, และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.54)

**คำสำคัญ:** การเรียงลำดับ, พจนานุกรม, ภาคใต้, การท่องเที่ยว, ความนิยม

### ABSTRACT

The travel of dictionary south by sorting by popularity have objective to 1) Development of Travel dictionary South by sorting by popularity, and 2) survey satisfaction of user toward the system. This dictionary was arranged by popularity among users. It used a method of view, comments and words carefully. This website have contains, travel dictionary south, comment system, news and articles. The sample group was the tourist and user amount 50 sample groups. The tools were system and questionnaire to assess the satisfaction of use. The

result's satisfaction were high level (mean = 4.27, and standard deviation = 0.54)

**Keyword:** Sorting, Dictionary, South, Travel, Popularity

### 1. บทนำ

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของไทยมีการขยายตัวอย่างมาก โดยในปี พ.ศ. 2554 มีจำนวนนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาที่ประเทศไทยจำนวน 19,230,470 คน โดยจำนวนของนักท่องเที่ยวในเขตภูมิภาคอาเซียนจำนวนประมาณ 5.7 ล้านคน และจากการจัดอันดับความสามารถด้านการแข่งขันและการท่องเที่ยวของ World Economic Forum (WEF) ปี 2554 ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 41 จาก 139 ประเทศทั่วโลกและอันดับที่ 10 ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก นอกจากนั้นประเทศไทยยังเป็นประเทศที่มีการจัดประชุมนานาชาติด้านการท่องเที่ยวมากเป็นอันดับ 3 ในภูมิภาคอาเซียนรองจากประเทศสิงคโปร์และมาเลเซีย [1]

การท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมที่มีบทบาทสำคัญมากในระบบเศรษฐกิจโลก เพราะคิดเป็นมูลค่าสูงถึงประมาณของ 1 ใน 3 ของภาคบริการรวมของโลกและให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศต่างๆมากมาย โดยเฉพาะการสร้างรายได้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศให้กับประเทศเป็นมูลค่ามหาศาล รวมถึงช่วยเพิ่มการจ้าง [2]

จากที่ได้ค้นคว้ามาจึงได้พบว่า ภาคใต้ มีสถิติการมาเที่ยวของนักท่องเที่ยวปี 2558 เป็นภูมิภาคที่มีการมาเที่ยวมากที่สุดในประเทศไทยโดยมีจำนวนนักท่องเที่ยว 26,770,028 โดยมีการอ้างอิงจากเว็บไซต์สถิติกรมการท่องเที่ยว เมื่อทราบข้อมูลดังกล่าวจึงได้สนใจที่จะทำเว็บไซต์นี้เพื่อเป็นการพัฒนาเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์สถานที่ท่องเที่ยวแต่ละจังหวัดในภาคใต้ เพื่อให้มีรายได้จากการท่องเที่ยวเข้ามาในประเทศไทย

## 2. วัตถุประสงค์โครงการ

2.1. เพื่อสร้างเว็บไซต์พจนานุกรมการท่องเที่ยวภาคใต้โดยการ  
จัดเรียงลำดับตามความนิยม

2.2. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์พจนานุกรมการ  
ท่องเที่ยวภาคใต้โดยการจัดเรียงความความนิยม

## 3. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

### 3.1. การท่องเที่ยวภาคใต้

ภาคใต้ เป็นภูมิภาคหนึ่งของไทยตั้งอยู่บนคาบสมุทร Malay ชนชาติ  
ด้วยอ่าวไทยทางฝั่งตะวันออก และทะเลอันดามันทางฝั่งตะวันตก  
มีเนื้อที่รวม 70,715.2 ตารางกิโลเมตร ความยาวจากเหนือจรด  
ใต้ประมาณ 750 กิโลเมตร แต่ละทุกจังหวัดของภาคใต้จะมี  
พื้นที่ติดอยู่กับชายฝั่งทะเล แต่ยกเว้นจังหวัดยะลาและจังหวัด  
พัทลุง [3]

3.1.1. ทรัพยากรน้ำ ภาคใต้มีฝนตกชุกตลอดทั้งปี แต่มี  
ปัญหาในการขาดแคลนน้ำเนื่องจากมีแม่น้ำสายสั้นๆ ไม่สามารถ  
เก็บกักน้ำได้ ส่วนใหญ่จะใช้น้ำจากการขุดเจาะบ่อบาดาลและได้  
จากเขื่อนต่างๆ [3]

3.1.2. ทรัพยากรป่าไม้ ป่าไม้ มีพื้นที่ป่าไม้ 10.93 ล้าน  
ไร่ คิดเป็นร้อยละ 24.73 ของภาคแต่ภาคใต้ควรมีพื้นที่ป่าร้อยละ  
30 จึงจะครอบคลุมพื้นที่ที่ควรอนุรักษ์ทั้งหมดป่าชายเลน มีป่า  
ชายเลน 1.53 ล้านไร่ ป่าชายเลนฝั่งอันดามันส่วนใหญ่ยังอุดม  
สมบูรณ์ โดยเฉพาะพื้นที่ จ.ระนอง [3]

3.1.3. พื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดภัยธรรมชาติพื้นที่เสี่ยงจาก  
โคลนไหลทับถม ได้แก่ อ.บ้านนาสาร อ.พุนพิน จ.สุราษฎร์ธานี  
อ.พิปูน จ.นครศรีธรรมราช คิดเป็นร้อยละ 4.54 ของพื้นที่ลุ่มน้ำ  
หลัก หรือ 62.38 ตร.กม.พื้นที่เสี่ยงจากน้ำไหลหลาก ได้แก่  
อ.บ้านนาสาร อ.เวียงสระ อ.เคียนซา อ.พุนพิน จ.สุราษฎร์ธานี  
คิดเป็นร้อยละ 20.87 [3]

### 3.2. ข้อมูลแต่ละจังหวัดในภาคใต้

3.2.1. จังหวัดกระบี่ เป็นเมืองชายทะเลในฝันและงดงาม  
ด้วยหาดทรายขาว น้ำทะเลใส ปะการังสวย ถ้ำโตรกชะง่อนผา  
และหมู่เกาะน้อยใหญ่กว่า 130 เกาะรวมกันเป็นมนต์เสน่ห์ที่  
สร้างความประทับใจให้แก่นักท่องเที่ยวที่มาเยือนกระบี่เป็น  
จังหวัดที่ตั้งอยู่ริมฝั่งทะเลอันดามัน อยู่ห่างจากกรุงเทพฯ 814  
กิโลเมตร มีเนื้อที่ 4,708 ตารางกิโลเมตร [3]

3.2.2. จังหวัดชุมพร เป็นเมืองที่เก่าแก่อีกเมืองหนึ่งตั้งขึ้น  
เมื่อใดไม่มีหลักฐานแน่นอน แต่จากหลักฐานในกฎหมายตราสาม  
ดวง (สมัยกรุงศรีอยุธยา) สันนิษฐานได้ว่าชุมพรมีอายุตราจนถึง  
ปัจจุบันกว่าหกร้อยปี [4]

3.2.3. จังหวัดตรัง เป็นจังหวัดหัวเมืองอยู่ทางภาคใต้ของ  
ประเทศไทย ติดทะเลอันดามัน มหาสมุทรอินเดียชายฝั่งทะเล  
ตะวันตกจากหลักฐานทางประวัติศาสตร์ และโบราณคดีที่ปรากฏ  
ในจังหวัดตรังมีอยู่ทั่วไป เช่นโครงกระดูกมนุษย์โบราณที่ถ้ำชาโก  
[5]

3.2.4. จังหวัดนครศรีธรรมราช มีลักษณะภูมิประเทศของ  
จะ แตกต่างไปตามลักษณะของเทือกเขานครศรีธรรมราช ซึ่งเป็น  
เทือกเขาที่มีความยาวตามกับคาบสมุทรเป็นผลให้ลักษณะ  
ภูมิประเทศของจังหวัดนครศรีธรรมราช [6]

3.2.5. จังหวัดนราธิวาส ได้ตั้งอยู่ห่างจากจังหวัดกรุงเทพฯ  
ระยะทางประมาณ 1,149 กิโลเมตร เป็นจังหวัดชายแดนใต้สุด  
ของประเทศไทยและเป็นหนึ่งในห้าของประเทศที่มีการ  
อุตสาหกรรมอยู่ที่อำเภอสุไหงโกโลง [7]

3.2.6. จังหวัดปัตตานี เป็นจังหวัดที่ตั้งอยู่ติดกับริมฝั่งทะเล  
ตะวันออกของภาคใต้ติดกับทะเลจีนใต้หรืออ่าวไทยมีพื้นที่  
ประมาณ 1,940.356 ตารางกิโลเมตร มีแม่น้ำที่สำคัญ 2 สาย  
คือ แม่น้ำตานี และ แม่น้ำสายบุรี [8]

3.2.7. จังหวัดพังงา นั้นเป็นจังหวัดที่มีภูมิประเทศส่วนใหญ่  
เป็นป่าเขา มีพื้นที่ 4,170.895 ตารางกิโลเมตรอยู่ห่างจาก  
กรุงเทพฯ ประมาณ 788 กิโลเมตร [9]

3.2.8. จังหวัดพัทลุง เป็นจังหวัดหนึ่งในภาคใต้ตอนล่างของ  
ประเทศไทย เคยเป็นเมืองที่มีประวัติศาสตร์เก่าแก่แห่งหนึ่ง และ  
ยังมีสภาพภูมิประเทศทั้งที่ราบ เนินเขา และชายฝั่ง [10]

3.2.9. จังหวัดภูเก็ต เป็นจังหวัดเดียวที่มีลักษณะภูมิประเทศ  
เป็นเกาะ และเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงระดับโลก [11]

3.2.10. จังหวัดยะลา คำว่า ยะลา มาจากภาษาพื้นเมืองเดิม  
ว่า ยะลอ ซึ่งแปลว่า "แห" เพราะสถานที่ตั้งเมืองเดิมคือ  
บ้านยะลอ มีภูเขา รูปร่างคล้ายแห [12]

3.2.11. จังหวัดระนอง เป็นจังหวัดแรกของภาคใต้ที่ตั้งอยู่  
ริมฝั่งทะเลอันดามัน หรือมหาสมุทรอินเดีย อยู่ห่างจากกรุงเทพฯ  
เป็นระยะทางประมาณ 568 กิโลเมตร มีพื้นที่เพียง 3,298  
ตารางกิโลเมตร [13]

3.2.12. จังหวัดสงขลา เป็นจังหวัดที่อยู่ชายแดนภาคใต้ของประเทศไทย เป็นเมืองท่าและเมืองชายทะเลที่สำคัญแห่งหนึ่งของภูมิภาคมาตั้งแต่ สมัยโบราณ [14]

3.2.13. จังหวัดสตูล เป็นจังหวัดที่อยู่ใต้สุดของประเทศไทย เป็นจังหวัดในกลุ่มจังหวัดภาคใต้ชายแดนที่มีพื้นที่อยู่ในเขตชายฝั่งทะเลอันดามันจังหวัดสตูลเป็นจังหวัดอยู่เขตแดนใต้ของประเทศไทย [15]

3.2.14. จังหวัดสุราษฎร์ธานี มักจะเรียกกันด้วยชื่อสั้นๆว่า "สุราษฎร์" หรือ "สุ" เป็นจังหวัดในภาคใต้ตอนบนพื้นที่นั้นมีขนาดใหญ่เป็นอันดับที่ 6 ของประเทศและยังมีประชากรหนาแน่นอันดับ 59 ของประเทศ [16]

### 3.3. ทฤษฎีการเรียงลำดับ

การเรียงลำดับข้อมูลเป็นกระบวนการที่สำคัญและจะต้องทำเป็นประจำในการประมวลผลข้อมูลเนื่องจากข้อมูลที่เรียงลำดับอย่างมีระเบียบมักทำให้การตีความ ในการหาความสัมพันธ์ของข้อมูลต่างๆ กระทำได้ง่ายขึ้นการศึกษาขั้นตอนวิธีการเรียงลำดับข้อมูลซึ่งมีอยู่หลายวิธีเพื่อให้เข้าใจแนวคิดและประสิทธิภาพการทำงาน

3.3.1. การเรียงลำดับภายนอก หรือขั้นตอนวิธีผสานหลายเส้นทาง (k-way Merge Algorithm) เป็นการแก้ปัญหาโดยใช้หลักการแก้ที่เรียกว่า การแบ่งแยกและเอาชนะ (Divide & Conquer) โดยขั้นตอนนี้ใช้เพื่อเรียงลำดับข้อมูลที่รับมาจากน้อยไปมาก

3.3.2. การเรียงลำดับแบบเลือก เป็นขั้นตอนวิธีการเรียงลำดับอย่างง่ายโดยใช้วิธีการเปรียบเทียบ ทำงานโดยการหาค่าเหมาะสมที่สุด ที่อยู่ในรายการส่วนที่ยังไม่เรียงและนำค่าที่เหมาะสมที่สุดนั้นมาต่อท้ายของส่วนที่เรียงแล้ว

3.3.3. การเรียงลำดับแบบฟอง ดำเนินการบนโครงสร้างข้อมูลประเภทรายการ ทำงานโดยเปรียบเทียบสมาชิกที่อยู่ติดกัน เมื่อพบตำแหน่งที่ผิด ก็จะมีการสลับข้อมูลกัน และจะดำเนินการซ้ำแบบนี้ไปเรื่อยๆจนกว่าจะไม่มีตำแหน่งที่ผิดอีก

3.3.4. การเรียงลำดับแบบแทรก เป็นขั้นตอนวิธีการเรียงลำดับอย่างง่าย ทำงานโดยจะแบ่งข้อมูลในรายการเป็นสองส่วนคือส่วนที่เรียงแล้วและส่วนที่ยังไม่เรียง

3.3.5. การเรียงลำดับแบบผสาน เป็นขั้นตอนวิธีในการเรียงลำดับที่อาศัยการเปรียบเทียบ และยังเป็นตัวอย่างขั้นตอนวิธีที่ใช้หลักการแบ่งแยกและเอาชนะทำให้ขั้นตอนวิธีนี้มีประสิทธิภาพ [17]

### 3.4. ทฤษฎีเว็บไซต์

เว็บไซต์ในปัจจุบันนั้นจะต้องมีวิธีการออกแบบที่แตกต่างกันไม่มากนักซึ่งการออกแบบหน้าตาเว็บไซต์จะมองดูที่องค์ประกอบขององค์กร หน่วยงาน หรือเนื้อหาเรื่องที่นำเสนอ [18]

#### 3.4.1. องค์ประกอบที่ดีของการออกแบบเว็บไซต์

3.4.1.1. โครงสร้างที่ชัดเจนในส่วนของผู้ที่ออกแบบเว็บไซต์จะต้องจัดการโครงสร้างหรือจัดระเบียบของข้อมูลที่ได้ อย่างชัดเจน แยกย่อยเนื้อหาออกเป็นส่วนที่สัมพันธ์กันและให้อยู่ในมาตรฐานจะช่วยให้หน้าใช้งาน [18]

3.4.1.2. การใช้งานที่ง่ายในลักษณะของเว็บที่มีการใช้งานง่ายจะช่วยให้ผู้ใช้รู้สึกสบายใจต่อการอ่านและสามารถทำความเข้าใจกับเนื้อหาได้อย่างเต็มที่ โดยไม่ต้องมาเสียเวลาอยู่กับการทำความเข้าใจการใช้งานที่สับสน [18]

3.4.1.4. ความเหมาะสมการแสดงผลหน้าจอ เนื้อหาที่นำเสนอในแต่ละหน้าจอควรจะสั้นกระชับและทันสมัย หลีกเลี่ยงการให้หน้าจอที่มีลักษณะการเลื่อนขึ้นลงแต่ถ้าจำเป็นต้องมี ควรจะให้ข้อมูลที่ความสำคัญอยู่ด้านบนสุดของหน้าจอ [18]

3.4.1.5. ความรวดเร็ว นั้น เป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่งที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ เพราะผู้ใช้งานจะเกิดอาการเบื่อหน่ายและหมดความสนใจกับเว็บที่ใช้เวลาในการแสดงผลนานสาเหตุสำคัญที่จะทำให้การแสดงผลนานคือการใช้อุปกรณ์ภาพหรือภาพเคลื่อนไหว [18]

### 3.5. ทฤษฎีฐานข้อมูล

ฐานข้อมูล หมายถึง แหล่งที่ใช้สำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งอยู่ในรูปแบบข้อมูลมารวมไว้ที่เดียวกัน และเนื่องจากข้อมูลที่จัดเก็บนั้นต้องมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันทำให้สามารถสืบค้น แก้ไขปรับปรุงเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง ข้อมูล และจัดเรียง ได้สะดวก [19]

### 3.6. ทฤษฎีการค้นหา

โปรแกรมค้นหาหรือที่เรียกว่า (Search engine) คือ โปรแกรมค้นหาสารสนเทศจากฐานข้อมูลที่รวบรวม เว็บเพจต่างๆ ทั่วโลกแล้วนำมาจัดทำ เป็นฐานข้อมูล และจัดทำโปรแกรมค้นหาข้อมูลหรือเว็บเพจที่ต้องการ ให้บริการโดยจัดทำเป็นเว็บเพจที่อยู่ในรูปของฟอร์มให้ผู้สืบค้นกรอกคำ วลี หรือประโยค ที่ต้องการค้น จากนั้นโปรแกรมค้นหาจะทำการค้นจากฐานข้อมูลที่ได้จัดเก็บเว็บเพจไว้ก่อนแล้ว เมื่อพบข้อมูลที่ตรงกับความต้องการก็จะนำรายการที่พบมาแสดงแก่ผู้สืบค้น พร้อมทำรายการ เชื่อมโยงไป

ยังแหล่งที่จัดเก็บเว็บไซต์นั้นๆ ทั้งนี้ผลของการสืบค้นจะพบหรือไม่พบก็ตาม โปรแกรมค้นหาจะส่งข้อมูลกลับมาให้ผู้สืบค้นทราบ [20]

### 3.7. ตัวอย่างโครงการที่เกี่ยวข้อง

สุพรรณฯ คงฤทธิ์พิทยา, 2555 ได้ทำงานวิจัยเรื่องของเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์แนะนำแหล่งท่องเที่ยววัฒนธรรมวัดอุประสงค์เพื่อสร้างและหาคุณภาพของเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์โรงแรมพังกาเบย์ รีสอร์ทและแนะนำแหล่งท่องเที่ยววัฒนธรรมจังหวัดพังกาเบย์ ศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวหรือบุคคลทั่วไปที่ใช้บริการโรงแรมพังกาเบย์ รีสอร์ท 0.48 ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สรุปได้ว่าเว็บไซต์นี้สามารถนำไปประชาสัมพันธ์ได้ [21]

## 4. การดำเนินงาน

การพัฒนาเว็บไซต์พจนานุกรมการท่องเที่ยวภาคใต้ผ่านเว็บไซต์แบ่งขั้นตอนการดำเนินการออกเป็น ขั้นตอน และสรุปการ 5 ทำงานแต่ละขั้นตอนได้ดังนี้

4.1 ศึกษาขั้นตอนวิธีในการพัฒนาเว็บไซต์พจนานุกรมการท่องเที่ยวภาคใต้โดยการจัดเรียงลำดับตามความนิยมโดยการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูล และ หนังสือ ใช้วิธีการรวบรวมการเข้าชม, การโพสต์, การคัดคำจากโดยจะตรวจสอบค่าที่โพสต์เปรียบเทียบกับกลุ่มคำถ้าเป็นกลุ่มคำดีจะ +1 แต่ถ้าเป็นกลุ่มคำไม่ดีจะ -1 โดยการเทียบค่าข้อมูลในตารางแยกประเภทของคำกลุ่มคำดี เช่น สวย, ชอบ กลุ่มคำไม่ดี น่าเบื่อ, ไม่น่าสนใจ เป็นต้น ดังสมการที่ (1)

$$\text{การจัดเรียง} = \text{จำนวนคนที่เข้าชม} + \text{จำนวนความคิดเห็น} + \text{คะแนนคำติชม} \quad (1)$$

4.2. วิเคราะห์การพัฒนาเว็บไซต์พจนานุกรมการท่องเที่ยวภาคใต้โดยการจัดเรียงลำดับตามความนิยมใช้วิธีการวิเคราะห์เอกสารโดยใช้ DFD Diagram เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์การไหลของข้อมูล

4.3. ออกแบบการพัฒนาเว็บไซต์พจนานุกรมการท่องเที่ยวภาคใต้โดยการจัดเรียงลำดับตามความนิยมใช้ E-R Diagram เป็นเครื่องมือในการ ออกแบบฐานข้อมูล

4.4. ในการพัฒนาการพัฒนาเว็บไซต์พจนานุกรมการท่องเที่ยวภาคใต้โดยการจัดเรียงลำดับตามความนิยมจะใช้

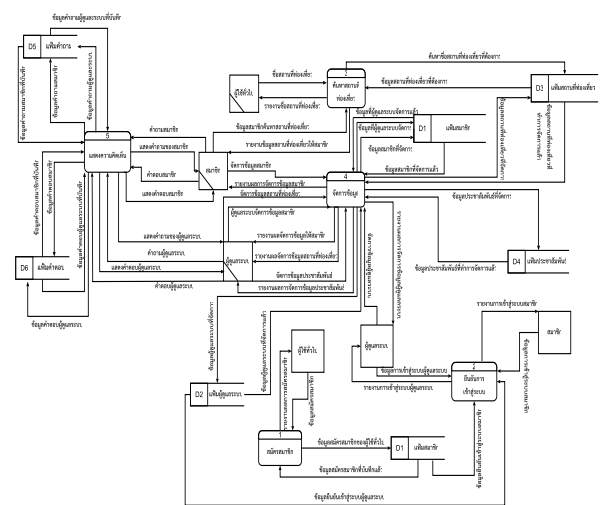
ซอฟต์แวร์ Adobe Dreamweaver CS6, Adobe Photoshop CS6, AppServ 2. 5. 10

4.5. ประเมินประสิทธิภาพของระบบ ใช้แบบสอบถามและวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

## 5. ผลการศึกษา

### 5.1. วิเคราะห์ระบบงาน

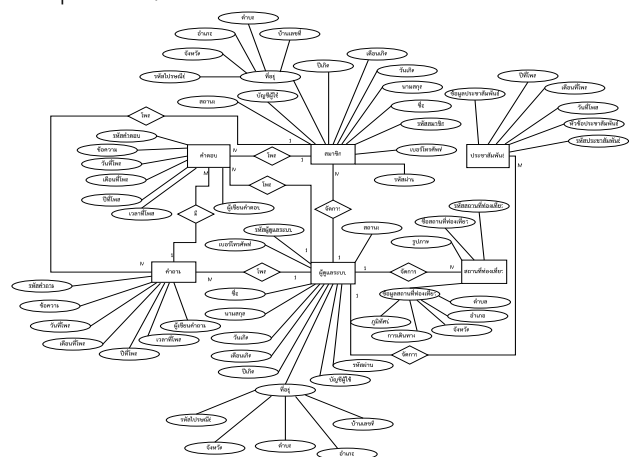
#### 5.1.1. การไหลของข้อมูล (Overview Data Flow Diagram)



รูปที่ 1 แสดงภาพรวมของความสัมพันธ์ของตาราง ส่วนของผู้ใช้งาน

### 5.2. ออกแบบระบบงาน

#### 5.2.1 ภาพรวมการออกแบบความสัมพันธ์ของตาราง (Entity-Relationship Model)



รูปที่ 2 Data Flow Diagram แสดงการไหลของข้อมูลในเว็บไซต์พจนานุกรมการท่องเที่ยวภาคใต้ผ่านเว็บไซต์

### 5.3. หน้าจอแสดงผล

5.3.1. หน้าจอหลัก เป็นหน้าจอแรกของการทำงาน ซึ่งจะมีเมนูหลักที่สามารถเชื่อมโยงเข้าไปในเมนูย่อยๆ ได้อีก



รูปที่ 3 หน้าจอหลัก

5.3.2. หน้าจอสมัครสมาชิก เป็นหน้าจอที่ผู้ใช้ต้องการที่จะใช้งานระบบ ต้องทำการเข้ามาหน้าสมัครสมาชิก เพื่อทำการสมัครเป็นสมาชิกก่อนที่จะเข้าสู่ระบบ

**สมัครสมาชิก**

\*กรุณากรอกข้อมูลให้ครบ

ชื่อจริง \*

นามสกุล \*

จังหวัด \*

กรุงเทพมหานคร

Username \*

Password \*

\*\* รหัสผ่านอย่างน้อย 6 ตัว

ยืนยันรหัสผ่าน \*

อีเมล \*

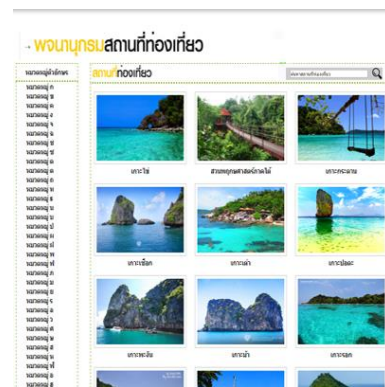
รูปที่ 4 หน้าจอสัมผัสสมาชิก

5.3.3. หน้าจอเข้าสู่ระบบ เป็นหน้าที่ให้บริการเมื่อผู้ใช้งานเข้าสู่ระบบโดยจะทำการให้ผู้ใช้อกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของผู้ใช้เพื่อทำการเข้าใช้งาน



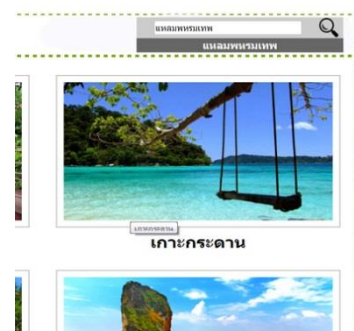
รูปที่ 5 หน้าจอเข้าสู่ระบบ

5.3.4. หน้าพจนานุกรม เป็นหน้าที่ไว้ให้ผู้ใช้งานดูสถานที่  
ท่องเที่ยวโดยสถานที่ท่องเที่ยวจะเรียงตามหมวดอักษร ก-ฮ



รูปที่ 6 หน้าพจนานุกรม

5.3.5. หน้าค้นหาสถานที่ท่องเที่ยวตามที่ใช้ต้องการโดยพิมพ์ชื่อสถานที่ที่ต้องการ



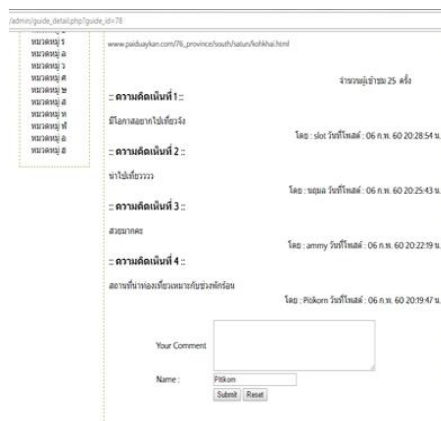
รูปที่ 7 หน้าจอค้นหาสถานที่ท่องเที่ยว

### 5.3.6. หน้าแสดงสถานที่ท่องเที่ยว ที่ผู้ใช้งานต้องการเลือก



รูปที่ 8 หน้าแสดงสถานที่ท่องเที่ยว

### 5.3.7. หน้าจอแสดงความคิดเห็นสถานที่ท่องเที่ยว เป็นหน้าจอสำหรับผู้ดูแลระบบและสมาชิกใช้สำหรับแสดงความคิดเห็น



รูปที่ 9 หน้าจอแสดงความคิดเห็นสถานที่ท่องเที่ยว

### 5.3.8. หน้าจอข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวกับต่าง ๆ ภายในภาคใต้

#### News

- วัฒนธรรมภูเก็ตขอเชิญนักเรียน นักศึกษา ส่งคลิปวิดีโอสื่อสร้างสรรค์เข้าประกวด
- เซ็นทรัล เฟสติวัล ภูเก็ต ร่วมฉลองเทศกาลตรุษจีน
- ฉลองวันตรุษจีนสุดมงคลต้อนรับปีไก่ ที่แกรนด์ เนอร์เคียว ภูเก็ต ป่าตอง
- ศูนย์การวิจัยออนไลน์ จัดยิ่งใหญ่ต้อนรับตรุษจีน

Total 4 Record : 1 Page : 1

รูปที่ 10 หน้าแสดงข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์

### 5.3.9. หน้าจอบทความ เป็นหน้าที่ไว้ให้ผู้ใช้งานสำหรับเข้ามาดูข้อมูลบทความภายในภาคใต้



รูปที่ 11 หน้าจอบทความ

### 5.4. ทดลองใช้งาน

ขั้นตอนนี้คือหลังจากได้จัดทาระบบเป็นเรียบร้อยแล้ว จะต้องทดสอบระบบนั้นว่าให้ผลลัพธ์ที่ถูกต้องหรือไม่เมื่อพบข้อผิดพลาดจะต้องการแก้ไขและป้องกันข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นต่อไป ทั้งนี้เพื่อเป็นการทดสอบความสมบูรณ์ของระบบงานที่พัฒนาขึ้น จึงทำการอัปโหลดขึ้นสู่ระบบเครือข่าย เพื่อทดสอบการทำงานของระบบว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่ หากเกิดข้อผิดพลาดจะต้องทำการแก้ไขและป้องกันข้อผิดพลาดต่อไป

### 5.5. ผลการประเมินระบบ

การประเมินระบบ โดยการพิจารณาความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้งานคือ ผู้ใช้งานทั่วไป ได้มีการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับดังตาราง

ตารางที่ 1 เกณฑ์การให้คะแนนแบบประเมินความพึงพอใจ

ระดับเกณฑ์การให้คะแนน		ความหมาย
เชิงคุณภาพ	เชิงปริมาณ	
มากที่สุด	4.51 – 5.00	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
มาก	3.51 – 4.50	มีความพึงพอใจในระดับมาก
ปานกลาง	2.51 – 3.50	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
น้อย	1.51 – 2.50	มีความพึงพอใจในระดับน้อย
น้อยมาก	1.00 – 1.50	มีความพึงพอใจในระดับน้อยมาก

### 5.6. แบบประเมินความพึงพอใจ

5.6.1. การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาในเรื่องการพัฒนาระบบพจนานุกรมการท่องเที่ยวภาคใต้โดยการจัดเรียงลำดับตามความนิยมซึ่งผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งออกดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 ตารางลักษณะผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (n=50)	ร้อยละ
นักท่องเที่ยว	25	50
ผู้สนใจทั่วไป	25	50
รวม	50	100

จากตารางที่ 2 พบว่า ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่นักท่องเที่ยว จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 50 ผู้ใช้ทั่วไป จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 50

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการฐานข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวทั้ง 2 ด้าน คือ ด้านการออกแบบโปรแกรมและด้านการใช้งานโดยได้ใส่อยู่ในรูปตารางดังนี้

ตารางที่ 3 ตารางผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ที่	ข้อความถาม	$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านการออกแบบโปรแกรม			
1.1	โปรแกรมเข้ารหัสผ่าน	4.48	0.51	มาก
1.2	การจัดตำแหน่งเมนูหลัก	4.50	0.50	มากที่สุด
1.3	การจัดตำแหน่งเมนูย่อย	3.40	0.50	ปานกลาง
1.4	การจัดตำแหน่งภาพ	4.48	0.52	มาก
1.5	เมนูครอบคลุมเนื้อหา	4.49	0.52	มาก
1.6	ชื่อเมนูตรงกับเนื้อหา	4.40	0.50	มาก
รวมความพึงพอใจ		4.29	0.50	มาก
2	ด้านการใช้งาน			
2.1	โปรแกรมเข้ารหัสผ่าน	4.48	0.56	มาก
2.2	การใช้งานเมนูหลัก	4.50	0.58	มากที่สุด
2.3	การใช้งานเมนูย่อย	3.40	0.59	มาก
2.4	ความเหมาะสมของภาพเมนู	4.49	0.60	มาก
2.5	ชื่อเมนูตรงกับเนื้อหา	4.40	0.58	มากที่สุด
รวมด้านการใช้งาน		4.25	0.58	มาก
รวมทั้งหมด		4.27	0.54	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ที่มีความพึงพอใจกับระบบพจนานุกรมการท่องเที่ยวภาคใต้โดยการจัดเรียงลำดับตามความนิยม ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.27$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่าด้านการออกแบบโปรแกรมผู้ที่มีความพึงพอใจทางด้านการจัดตำแหน่งเมนูหลักมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.50$ ) รองมาเป็นเมนูครอบคลุมเนื้อหาและความเหมาะสมของเมนูภาพ ( $\bar{x} = 4.49$ ) และโปรแกรมเข้ารหัสผ่าน, การจัดตำแหน่งภาพ ( $\bar{x} = 4.48$ ) ตามลำดับส่วนด้านการใช้งานผู้ที่มีความพึงพอใจกับการใช้งานเมนูหลักและชื่อตรงกับเมนูเนื้อหา ( $\bar{x} = 4.40$ ) ตามลำดับ รองลงมาการใช้เมนูย่อย ( $\bar{x} = 3.40$ ) ตามลำดับ

### 6. สรุปผลการวิจัย

การพัฒนาระบบพจนานุกรมการท่องเที่ยวภาคใต้โดยการจัดเรียงลำดับตามความนิยม จะเห็นได้ว่าผู้ใช้งานมีความพึงพอใจกับระบบระดับมาก ( $\bar{x} = 4.29$ ,  $SD=0.50$ ) เพราะเว็บไซต์ได้มีการออกแบบได้ตามหลักสากลโดยให้ผู้มีส่วนร่วมในการจัดลำดับข้อมูลโดยการแสดงความคิดเห็นแนะนำข้อความ

การแสดงความคิดเห็นมาตัดคำ คัดคำ เพื่อให้พจนานุกรมเป็น การจัดเรียงระดับตามความนิยมของผู้ใช้เป็นรูปแบบทำให้ผู้ใช้สามารถทราบถึงความนิยมในสถานที่ท่องเที่ยวว่าสถานที่ท่องเที่ยวใดมีความนิยมมาก

## 7. ข้อเสนอแนะ

7.1. ควรออกแบบเมนูให้เหมาะสมกับเนื้อหาภายในโดยเพิ่มส่วนเนื้อหาภายในให้มีความเกี่ยวข้องกับชื่อเมนู

7.2. ควรออกแบบเนื้อหาที่อยู่ภายในเมนูให้มีความละเอียดเข้าใจง่าย และให้มีความสัมพันธ์กับชื่อเมนูให้มากที่สุด

7.3. ควรที่จะต้องออกแบบคู่มือการใช้งานให้มีเนื้อหาและภาพประกอบให้ละเอียดเพื่ออำนวยความสะดวกของผู้ใช้ระบบ

## เอกสารอ้างอิง

[1]. เผยกลยุทธ์ 12 ธุรกิจออนไลน์. (2556). [ออนไลน์]. สถานะอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในปัจจุบัน.เข้าถึงได้จาก <http://www.etcommission.go.th>.

(วันที่ค้นข้อมูล: 5 พฤศจิกายน 2559).

[2]. สำนักงานคณะกรรมการธุรกิจกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์. (2556). [ออนไลน์].

สถานะอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในปัจจุบัน.เข้าถึงได้จาก [www.etcommission.go.th](http://www.etcommission.go.th).

(วันที่ค้นข้อมูล: 5 พฤศจิกายน 2559).

[3]. กุลธิดา สามะพุทธิ และคนอื่นๆ. (2552).

**พลังชีวิต พลังใจ หัวใจเสียงจากผู้หญิง**

**ชายแดนใต้**. กรุงเทพฯ คณะทำงานวาระ :

ทางสังคม สถาบันวิจัยสังคมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

[4]. สุทธิชัย ปทุมทอง. (2549). **ที่นี่ประเทศไทย ท่องเที่ยวภาคใต้**. สถาพรบุ๊คส์.

[5]. ผศวิมล จิโรจน์พันธุ์ และคน. (2551). **มรดกทางวัฒนธรรมภาคใต้**. แสงดาว.

[6]. เทิดชาย ช่วยบำรุง. (2552). **รวมบทความวารสารวิชาการการท่องเที่ยวไทย นานาชาติ**. วารสารพัฒนบริหารศาสตร์ . 220-202 หน้า.(3)54.

[7]. อาทิตย์ ทองอินทร์. (2559). **พื้นที่ปลอดภัยจังหวัดชายแดนภาคใต้**. มหาวิทยาลัยรังสิต.

[8]. เฟาซ์ เหมเร๊ะ และคนอื่นๆ. (2559). **สันติภาพในหมอกควัน**.โรงพิมพ์นำผล.

[9]. อาทิตย์ ทองอินทร์. (2559). **พื้นที่ปลอดภัยจังหวัดชายแดนภาคใต้**. มหาวิทยาลัยรังสิต.

[10]. IFPJ. (2559). **กระบวนการยุติธรรมทางอาญาตามหลักธรรมาภิบาลและสิทธิมนุษยชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้**. ปาตานีฟอรัม.

[11]. สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 12. (2559). **กลยุทธ์ในการส่งเสริมบทบาทสตรีมุสลิม ต่อการพัฒนาสังคมในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้**. สำนักปลัดกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

[12]. ถนอม ขุนเพชร. (2559). **ปักข์ได้ ดอกไม้บาน**. สถาบันการจัตระบับสุขภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

[13]. ถนอม ขุนเพชร. (2559). **ดอกไม้ ใต้ชุมชน**. สถาบันการจัตระบับสุขภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

[14]. DUNCAN MCCARGO และคนอื่นๆ. (2557). **ฉีกแผ่นดินอิสลามและปัญหาความชอบธรรมในภาคใต้**.

[15]. เพ็ญประภา ธนากร และคนอื่นๆ. (2556). **ทรัพยากรการท่องเที่ยวไทย ชุดภาคใต้**. กรุงเทพฯ ฝ่ายส่งเสริมสินค้าการ :ท่องเที่ยวการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย.

[16]. ถนอม ขุนเพชร. (2559). **ดอกไม้ ใต้ชุมชน**. สถาบันการจัตระบับสุขภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

[17]. การเรียงลำดับข้อมูล. (2549). [ออนไลน์]. <https://www.cp.eng.chula.ac.th>.

(วันที่ค้นข้อมูล: 5 พฤศจิกายน 2559).

[18]. รัชกร วงศ์คำชัย. (2558). **ออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์**. (ทฤษฎีและปฏิบัติ พร้อม กรณีศึกษา) ศูนย์หนังสือแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

[19]. โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ . (2558). **ระบบฐานข้อมูล ฉบับปรับปรุงเพิ่มเติม**.ซีเอ็ดดูเคชั่น .

[20]. สุภากร อายุมัน. (2552). **การศึกษาลาดับความสำคัญของสายไฟฟ้า**. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 ภาคเหนือ.

[21]. สุพรรณษา คงฤทธิ์พิทยา. (2555). **เว็บไซต์ประชาสัมพันธ์และแนะนำแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม**. โรงแรมพังกาเบย์.