การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันระบบตรวจสอบการสำรองข้อมูลสารสนเทศ Information Backup Monitoring System

เตชพัฒน์ ทรัพย์ประสพ, ธวัชชัย เอี่ยมไพโรจน์ สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตบางแสน จังหวัดชลบุรี E-mail: se56160386@gmail.com, iempairote@gmail.com

บทคัดย่อ

ปัจจุบันระบบตรวจสอบการสำรองข้อมูลสารสนเทศนั้นยังไม่มี การพัฒนาระบบที่ช่วยในเรื่องของการติดตามหรือตรวจสอบการ สำรองข้อมูลสารสนเทศภายในองค์กร หากมีก็จะอยู่ในรูปแบบ ของ Command-line ที่ยุ่งยากต่อการใช้งาน โดยบทความนี้ได้ จัดทำการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันขึ้นมาเพื่อใช้ในการตรวจสอบ และติดตามการสำรองข้อมูลสารสนเทศภายในองค์กร ซึ่ง บทความนี้มุ้งเน้นให้เห็นถึงการพัฒนาที่เป็นระบบและมีการวาง แผนการดำเนินงานซึ่งวัดจากผลลัพธ์ของการพัฒนาระบบ ตรวจสอบการสำรองข้อมูลสารสนเทศโดยผู้ใช้งานภายในองค์กร คำสำคัญ: สำรองข้อมูล; เว็บแอปพลิเคชัน; ความปลอดภัยทาง กินเตอร์เน็ต

ABSTRACT

Current Information Backup Monitoring System that has not been developed to assist in the monitor or check the backup information within the organization. If it is in the form of command-line difficult to use. This article is prepared by developing a web application is available for use in the detection and monitoring of backup information within the organization. This article focuses on the development of the system and planning and implementation, which, based on the results of the development of monitoring systems to back up the information by users within the organization.

Keyword: Backup; Web application; Internet security;

1. บทน้ำ

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการ ดำเนินงานในส่วนของการบริหารจัดการ การจัดเก็บข้อมูล และ การประมวลผล ระบบงานสำคัญต่าง ๆ ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน อย่างไรก็ดี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศก็มีความเสี่ยงหลาย ประการหากไม่มีการบริหารจัดการและการรักษาความปลอดภัย ที่รัดกุมซึ่งการสำรองข้อมูลเป็นส่วนประกอบที่สำคัญที่ช่วยใน เรื่องของการรักษาความปลอดภัยสำหรับระบบสารสนเทศ ใน การปฏิบัติงานมีหลายกรณีที่อาจทำให้ข้อมูลหรือระบบงาน คอมพิวเตอร์เสียหายเช่น การติดไวรัส สภาวะแวดล้อม หรือ อาจ เกิดจากการปฏิบัติงานที่ผิดพลาดของผู้ใช้งาน เนื่องด้วยการ สำรองข้อมูลนั้นเป็นหน้าที่ของผู้ดูแลระบบ (System Administrator) จึงเป็นเรื่องยากที่ผู้ใช้งานจะติดตามความ คืบหน้าหรือดูรายละเอียดการสำรองข้อมูลจากผู้ดูแลระบบ

บทความฉบับนี้จึงนำเสนอการติดตามและตรวจสอบการ สำรองข้อมูลระบบสารสนเทศที่จะช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถติดตาม การสำรองข้อมูลสารสนเทศได้ โดยสามารถดูการเติบโตของ ระบบสารสนเทศตรวจสอบวันที่ในการสำรองข้อมูล รวมไปถึง สิ่งแวดล้อมที่ใช้ในการสำรองข้อมูลได้

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา

- 1. เพื่อพัฒนาระบบให้สามารถติดตามการสำรองข้อมูลภายใน องค์กรได้
- 2. เพื่อพัฒนาระบบให้พร้อมใช้งาน แทนการใช้งานบน ระบบปฏิบัติการที่ไม่มีหน้าจอที่สะดวกต่อการติดตาม
- 3. เพื่อพัฒนาระบบให้มีความทันสมัย ตอบสนองต่อความ ต้องการของผู้ใช้งาน

4. เพื่อพัฒนาระบบให้สามารถติดตามการสำรองข้อมูลและ สามารถนำไปติดตั้งในสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ ได้

3. ทฤษฎีและหลักการที่เกี่ยวข้อง 3.1 งานวิจัยหรือบทความที่เกี่ยวข้อง

การสำรองข้อมูลและกู้คืนฐานข้อมูลโดยใช้ Command-line

ในการสำรองข้อมูล (Backup) หรือการคืนค่าข้อมูล (Restore) สามารถทำผ่าน Web application ได้ เช่น phpMyAdmin แต่ด้วย ข้อจำกัดของ HTTP นั้นจะมีปัญหาสำหรับฐานข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ ดังนั้นการใช้คำสั่งผ่าน Command line นั้นจึงมีประสิทธิภาพมาก ที่สุด

การสำรองข้อมูลใน MySQL นั้นทางผู้พัฒนาเองได้ให้เครื่องมือ ช่วยมาด้วยชื่อว่า mysqldump สามารถทำการสำรองข้อมูลตาม ต้องการได้ โดยการใช้งานสั่งได้โดยทำงานผ่าน Command line โดยมีรูปแบบ mysqldump -u [username] -p[password] [database] > [filename] เป็นลักษณะการสั่งให้สำรอง ฐานข้อมูลลงในไฟล์ โดยในระบบปฏิบัติการ Unix/Linux นั้นเรา สามารถใช้คำสั่งบีบอัดร่วมได้เช่น mysqldump -u root -pMyPass test | gzip > backup.sql.gz หรือสามารถสำรอง ฐานข้อมูลทั้งหมดได้ และยังมีค่าอื่นเพื่อระบุรูปแบบได้ตาม ต้องการเช่น --add-drop-table เพื่อสั่งให้ drop ตารางที่มีอยู่ ก่อน --no-data เพื่อสั่งให้สำรองเฉพาะโครงสร้างของตาราง --add-locks เพื่อสั่งให้มีการล็อคตารางและคลายล็อคตาราง ส่วนการคืนค่าข้อมูลก็สามารถทำได้ด้วยการใช้คำสั่ง mysql มี รูปแบบการใช้งาน mysql -u [username] -p[password] [database] < backup.sql

• การเขียน Shell Script เบื้องต้น

ข้อดีของ Linux นั้นคือเราสามารถเขียน Script เพื่อให้รันคำสั่ง อะไรก็ได้ไปเรื่อย ๆ อย่างต่อเนื่อง Shell หรือกลุ่มคำสั่งของ Linux มีอยู่หลายตระกูลมาก แต่ตระกูลที่ควรจะรู้จักวิธีเขียน Script มากที่สุดคือ bash shell เพราะเป็น Shell ที่ใช้กัน แพร่หลายมากที่สุดแล้ว การเขียน Script ต้องใช้ text editor ในการเขียน เช่น vi เพื่อใช้ในการเขียนยกตัวอย่างเช่น vi example.sh ไฟล์ example.sh คือ Shell Script ที่สร้างขึ้น ปกตินิยมขึ้นต้นบรรทัดแรกว่า #!/bin/bash เสมอ เพื่อบ่งบอก

ว่าไฟล์นี้เป็น bash shell script จากนั้นก็ตามด้วยคำสั่งอะไรก็ ได้ เรียงต่อกันไปทีละบรรทัด เพื่อให้ Linux รันคำสั่งเหล่านั้นไป เรื่อยๆ ตามลำดับโดยไม่หยุดจนกว่าจะครบทุกคำสั่ง

ก่อนที่ example.sh จะใช้งานได้จริง เราต้องแก้ไข file permission ก่อน โดยการเพิ่ม x (execute) ให้ไฟล์ มิฉะนั้นแล้ว จะยังเป็นเพียงแค่ text file ที่อ่านเขียนได้ แต่ execute ไม่ได้ chmod u+x example.sh หลังจากนั้นหากต้องการรัน Script ใช้คำสั่ง ./example.sh สังเกตว่าจะขึ้นต้นคำสั่งด้วย ./ ก่อนจะ ตามด้วยชื่อไฟล์ Script เพื่อบอกว่าไฟล์ถูกเก็บไว้ในไดเรคทอรี่ ปัจจุบัน เพราะไดเรคทอรี่ปัจจุบันอาจไม่อยู่ในตัวแปร \$PATH ทำให้เครื่องหาไฟล์ example.sh ไม่เจอก็ได้ จึงต้องบอกไปเลย ว่าไฟล์ Script อยู่ในไดเรคทอรี่ปัจจุบัน

Daily backup

ทำไมต้องมีการทำ Daily backup เพราะเนื่องจากว่า ข้อมูล เปรียบเสมือนหัวใจสำคัญของเว็บไซต์ ในกรณีที่ระบบปฏิบัติการ มีปัญหา ถ้าผู้ให้บริการไม่รองรับการ Backup ข้อมูล ข้อมูลบน เว็บไซต์ของคุณจะหาย ไปทั้งหมด ไม่สามารถกู้คืนมาได้เลยเรา จึงมีระบบป้องกันข้อมูลของคุณโดย การทำสำเนาข้อมูล (Backup) เป็นประจำอย่างสม่ำเสมอทุกวัน (Daily Backup)

ข้อแตกต่างระหว่าง Daily backup และ Weekly backup นั้นคือ Daily backup ระบบจะป้องกันข้อมูลของคุณโดยการ ทำ สำเนาข้อมูล (Backup) เป็นประจำอย่างสม่ำเสมอทุกวัน เช่น ถ้า มีการ Backup ทุกวัน ณ เวลาตี 5 ถ้าระบบปฏิบัติการมีปัญหา ไม่ว่าจะเป็นเวลาใดก็ตามข้อมูลล่าสุดของคุณจะอยู่ที่ ตี 5 ของ ทุกวัน แต่ Weekly backup ระบบจะป้องกันข้อมูลของคุณโดย การทำสำเนาข้อมูล (Backup) เป็นประจำอย่างสม่ำเสมอทุก อาทิตย์ ในกรณีที่ระบบปฏิบัติการมีปัญหาข้อมูลเว็บไซต์ของคุณ จะหายไปบางส่วน เช่น ถ้ามีการ Backup ทุกวันจันทร์ของ สัปดาห์ แต่วันศุกร์ระบบปฏิบัติการมีปัญหาข้อมูลของคุณ (ใน กรณีที่มีการ update ข้อมูล) ระหว่างวันอังคารถึงวันศุกร์จะ หายไป ข้อมูลล่าสุดของคุณจะอยู่ ณ วันจันทร์

3.2 ระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง

ระบบสำรองข้อมูลและกู้คืนภัยพิบัติ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้ติดตั้ง ระบบสำรองข้อมูล (Backup System) และกู้คืนภัยพิบัติ (Disaster Recovery: DR) ขึ้นมาตั้งแต่วันที่ 10 กันยายน พ.ศ. 2548 เพื่อป้องกันข้อมูลสูญหาย เพิ่มความมั่งคงปลอดภัยให้แก่ ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ในกรณีฉุกเฉินหรือเมื่อมีภัย พิบัติเกิดขึ้น ระบบบริการสารสนเทศของมหาวิทยาลัย สามารถ ให้บริการต่อไปได้อย่างต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง โดยระบบ DR จะย้ายการทำงานจากเซร์ฟเวอร์หลัก ณ Production Site ไป ทำงานยังเชิร์ฟเวอร์สำรอง ณ DR Site

4. การดำเนินงาน

ขั้นตอนการดำเนินงานของระบบตรวจสอบการสำรองข้อมูล สารสนเทศ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 1. การวางแผนกำหนดรูปแบบของซอฟต์แวร์กำหนด แนวทางของการพัฒนาระบบ กำหนดระยะเวลา เป็นต้น
- 2. การวิเคราะห์ความต้องการ ศึกษาเนื้อหา (Content) ที่ เกี่ยวกับการสำรองข้อมูล คำสั่งลีนุกซ์ที่ใช้ในการดำเนินงาน เพื่อ นำมาใช้ในการออกแบบ
- 3. การออกแบบเป็นขั้นตอนการออกแบบส่วนประกอบ ต่าง ๆ ของซอฟต์แวร์ เพื่อให้ตรงกับความต้องการที่ได้วิเคราะห์ มาแล้ว ออกแบบหน้าจอการทำงานของซอฟต์แวร์ เป็นต้น
- 4. การเขียนโปรแกรม เป็นขั้นตอนการสร้างระบบโดยการ เขียนโปรแกรม ตามแนวทางการออกแบบจากขั้นตอนที่ผ่านมา
- 5. การทดสอบเป็นขั้นตอนการนำระบบที่พัฒนามา ทดสอบการใช้งานว่าทำงานถูกต้องตามความต้องการที่ได้หรือไม่
- 6. การนำไปใช้งานงานจริงเป็นขั้นตอนที่นำระบบที่พัฒนา สำเร็จ และผ่านการทดสอบแล้วไปใช้งาน โดยทำการติดตั้ง และ สอนวิธีการใช้งานแก่ผู้ใช้
- 7. การให้ความช่วยเหลือเป็นขั้นตอนของการให้ความ ช่วยเหลือต่อผู้ใช้เมื่อพบปัญหาโดยหากปัญหาที่เกิดไม่สามารถ แก้ไขได้ จะต้องทำการพัฒนาระบบเพิ่มเติม

5. ผลการดำเนินงาน

5.1 เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงาน

ระบบตรวจสอบการสำรองข้อมูลสารสนเทศ เป็นเว็บแอปพลิเค ชันที่ถูกพัฒนาโดยใช้เครื่องมือและภาษาโปรแกรม ดังนี้

- 1. ภาษา PHP
- 2. ภาษา HTML
- 3. Shell Script

- 4. ภาษา SQL
- 5. Database MYSOL
- 6. Notepad++
- 7. Winscp

5.2 ผลในการพัฒนาระบบตรวจสอบการสำรองข้อมูล สารสนเทศ

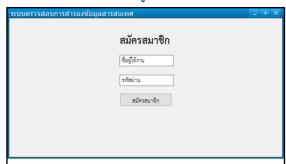
ในการพัฒนาระบบตรวจสอบการสำรองข้อมูลสารสนเทศ จะ แบ่งโมดูลหลักออกเป็น 2 โมดูลใหญ่ ๆ ได้แก่ โมดูลจัดการ สมาชิก และโมดูลตรวจสอบการสำรองข้อมูล

- 1. โมดูลจัดการสมาชิก เป็นโมดูลที่ประกอบด้วยโมดูลย่อย 2 โมดูล ได้แก่ เข้าสู่ระบบ และสมัครสมาชิก
- 1) เข้าสู่ระบบ เป็นโมดูลที่ให้สมาชิกลงชื่อเข้าสู่ระบบโดยชื่อ ผู้ใช้งานมาจากการสมัครสมาชิก หากมีชื่อผู้ใช้งานจริงใน ฐานข้อมูล จึงจะสามารถใช้งานระบบตรวจสอบการสำรองข้อมูล สารสนเทศได้ โดยมีรายละเอียดและขั้นตอน ดังนี้
- 1.1) ผู้ใช้กรอกชื่อผู้ใช้งาน (Username) ในรูปแบบ Text box
- 1.2) ผู้ใช้กรอกรหัสผ่าน (Password) ในรูปแบบ Text box
- 1.3) หากผู้ใช้งานกรอกชื่อหรือรหัสผิดให้กลับไปทำซ้ำใน ข้อ 1.1
- 1.4) หากผู้ใช้งานกรอกชื่อและรหัสถูกต้องให้กดปุ่มเข้าสู่ ระบบเพื่อเข้าไปสู่หน้าระบบตรวจสอบการสำรองข้อมูล สารสนเทศเพื่อดูตารางแสดงข้อมูลการสำรองข้อมูลสารสนเทศ และกราฟเปรียบเทียบขนาดไฟล์ที่ได้สำรองข้อมูล
- 1.5) หากผู้ใช้งานต้องการสมัครสมาชิกให้กดปุ่มสมัคร สมาชิกเพื่อกรอกรายละเอียดของผู้ใช้งานใหม่เพื่อบันทึกลง ฐานข้อมูล ดังตัวอย่างหน้าจอ รูปที่ 1-1



รูปที่ 1-1 หน้าจอเข้าสู่ระบบ

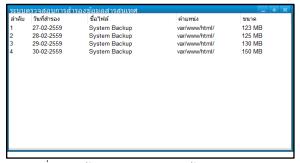
- 2) สมัครสมาชิก เป็นโมดูลที่ให้ผู้ใช้ทั่วไปสามารถสมัคร สมาชิกโดยใส่รายละเอียดข้อมูลพื้นฐานของผู้ใช้งานเพื่อบันทึก ข้อมูลลงฐานข้อมูล โดยมีรายละเอียดและขั้นตอน ดังนี้
- 2.1) ผู้ใช้กรอกชื่อผู้ใช้งานที่ต้องการ (Username) ใน รูปแบบ Text box
- 2.2) ผู้ใช้กรอกรหัสผู้ใช้งานที่ต้องการ (Password) ใน รูปแบบ Text box
- 2.3) ผู้ใช้กรอกอีเมลที่ต้องการ (E-mail) ในรูปแบบ Text box
- 2.4) หากผู้ใช้กรอกข้อมูลไม่ครบจะแสดงข้อความสีแดง ให้กรอกรายละเอียดให้ครบ ก่อนกดปุ่มสมัครสมาชิก
- 2.5) หากผู้ใช้งานกรอกข้อมูลครบ กดปุ่มสมัครสมาชิก เพื่อบันทึกข้อมูลรายละเอียดของผู้ใช้งานลงฐานข้อมูลเพื่อใช้ใน การเข้าสู่ระบบ
- 2.6) กดปุ่มสมัครสมาชิก กลับไปสู่หน้าหลักเพื่อกรอกชื่อ ผู้ใช้งานและรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบตรวจสอบการสำรองข้อมูล สารสนเทศ ดังตัวอย่างหน้าจอ รูปที่ 1-2



รูปที่ 1-2 หน้าจอสมัครสมาชิก

- 2. โมดูลตรวจสอบการสำรองข้อมูลสารสนเทศ โมดูลการ ตรวจสอบการสำรองข้อมูลสารสนเทศ เป็นโมดูลที่ให้ผู้ใช้งาน สามารถตรวจสอบการสำรองข้อมูลสารสนเทศได้ โดยมี รายละเอียดดังนี้
- 1) ผู้ใช้งานสามารถดูข้อมูลต่าง ๆ โดยมีแสดงข้อมูลใน รูปแบบตารางซึ่งมาจากฐานข้อมูล
- 1.1) เรียกข้อมูลวันที่สำรองของการสำรองข้อมูลมา แสดงในรูปแบบ Text Box ไม่สามารถแก้ไขได้ (Disible)

- 1.2) เรียกข้อมูลซือไฟล์หรือชื่อระบบของการสำรอง ข้อมูลมาแสดงในรูปแบบ Text Box ไม่สามารถแก้ไขได้ (Disible)
- 1.3) เรียกข้อมูลที่อยู่ของไฟล์ของการสำรองข้อมูลมา แสดงในรูปแบบ Text Box ไม่สามารถแก้ไขได้ (Disible)
- 1.4) เรียกข้อมูลขนาดไฟล์ของการสำรองข้อมูลมาแสดง ในรูปแบบ Text Box ไม่สามารถแก้ไขได้ (Disible)
- 2) ผู้ใช้งานสามารถดาวน์โหลดไฟล์ของการสำรองข้อมูลได้ เพื่อใช้ในการตรวจสอบว่ามีการสำรองข้อมูลจริงหรือไม่ ดัง ตัวอย่างหน้าจอ รูปที่ 1-3



รูปที่ 1-3 หน้าจอแสดงการสำรองข้อมูลสารสนเทศ

6. สรุปผล

บทความนี้เป็นการนำเสนอการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันของ ระบบตรวจสอบการสำรองข้อมูลสารสนเทศ เพื่อช่วยในการ ติดตามการสำรองข้อมูลสารสนเทศภายในองค์กรเนื่องจากมีการ จัดทำสำรองข้อมูลอยู่ตลอดเวลาซึ่งจะช่วยให้ผู้ใช้ภายในองค์กร สามารถติดตามได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการทำตาม กระบวนการที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งในการพัฒนาได้บรรลุวัตถุประสงค์ ของผู้พัฒนา และระบบมีการใช้งานภายในองค์กร รวมทั้งยังมี ความคิดเห็นของผู้ใช้งานที่ตอบรับกับความต้องการเพื่อสามารถ นำไปต่อยอดในการพัฒนาชอฟต์แวร์ต่อไปในอนาคต

7. เอกสารอ้างอิง

[1] SHEROKU. การสำรองข้อมูลและกู้คืนฐานข้อมูลโดยใช้ Command-line. สืบค้นเมื่อวันที่ 26 มกราคม 2560, จาก articles.modoeye.com : https://goo.gl/ITc4E1

[2] NARIN. การเขียน Shell Script เบื้องต้น. สืบค้นเมื่อวันที่ 26 มกราคม 2560, จาก Coziplace : https://goo.gl/b9PTQp [3] CHAIYO Hosting. Daily backup. สืบค้นเมื่อวันที่ 26 มกราคม 2560 จาก CHAIYO: https://goo.gl/PzRggE
[4] มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ระบบสำรองข้อมูลและกู้คืนภัย พิบัติ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. สืบค้นเมื่อวันที่ 26 มกราคม 2560 จาก มหาวิทยาลัยเกษ ตรศาสตร์: https://goo.gl/6zF6HR