

ระบบการจัดการร้านขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ COMPUTER SHOP MANAGEMENT SYSTEM

สุทธิพงษ์ ศรีทอง¹ และ สุรเดช อินทรณ์²

¹สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ โครงการจัดตั้งภาควิชาคอมพิวเตอร์

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

Emails: Sudtipong248@gmail.com, Intagorn@gmail.com

บทคัดย่อ

การทำวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศร้านขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย คือข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทำวิจัย คือ นิสิตจำนวน 30 คน โดยมีสถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ยเลขเลขาคณิต ในการพัฒนาระบบสารสนเทศใช้โปรแกรม Adobe Dreamweaver สำหรับออกแบบส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ ใช้ภาษา PHP ในการพัฒนาฟังก์ชันการทำงาน และจัดการฐานข้อมูลใช้คำสั่ง MySQL เพื่อพัฒนาระบบ โดยระบบนี้สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข และรายงานการสั่งซื้อสินค้าที่ซื้อได้

ผลการวิจัยพบว่า ระบบสารสนเทศร้านขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ภาพรวมระบบสารสนเทศอยู่ในระดับดี ได้ค่าเฉลี่ย 78.37 เปอร์เซนต์ ความพึงพอใจด้านเนื้อหาอยู่ในระดับดีมาก ได้ค่าเฉลี่ย 85.08 เปอร์เซนต์ และด้านออกแบบอยู่ในระดับดีมาก ได้ค่าเฉลี่ย 84.97 เปอร์เซนต์

คำสำคัญ: ระบบการจัดการร้านขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

Abstract

The objectives of this research are the design and development of Information System of Computer Shop online. The instrument used to research consists of the satisfaction survey. The samples were selected form 30 student. Statistics used to analyze the data were median. For Information System Development, Adobe Dreamweaver was used to design the user interface. PHP language was used to develop the function work

and MySQL was used for Database Management. The system can add, delete, edit, and report the order of goods.

The result of research. Computer Shop Management System have a quite good level overview of the information systems have an average 78.37 percent, The very good level of satisfaction in the content have an average 85.08 percent and the system design have average 84.97 percent.

Keyword: Computer Shop Management System

1. บทนำ

ในปัจจุบันเทคโนโลยีมีความจำเป็นมากต่อการเก็บข้อมูลสารสนเทศในด้านต่างๆ จึงทำให้หลายๆธุรกิจต่างหันมาใช้งานเทคโนโลยีกันมากขึ้น ข้อมูลและข่าวสารจึงเป็นสิ่งสำคัญ ส่งผลให้อินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีที่มีบทบาทอย่างมากต่อสังคมในยุคนี้ และมีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ในปัจจุบันธุรกิจการค้ามีการแข่งขันกันเพื่อการดึงดูดลูกค้า เนื่องจากการซื้อสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ตหรือการกระทำผ่านอินเทอร์เน็ตนั้นเป็นสิ่งที่ง่าย ซึ่งทำให้การซื้อขายนั้นสะดวกสบาย เร็วขึ้นอย่างมาก และดึงดูดลูกค้าได้ดี อินเทอร์เน็ตจึงมีบทบาทเข้ามาในการค้าขาย ซึ่งไม่ว่าจะเป็นด้านโฆษณาสินค้า การประกาศ การสืบค้น ความเร็ว และการติดต่อสื่อสาร ดังนั้นผู้พัฒนาจึงเล็งเห็นความสำคัญและให้ความสนใจที่จะนำเสนอการขายในระบบอินเทอร์เน็ตที่มีความสำคัญต่อธุรกิจในรูปแบบหนึ่ง เพราะสามารถทำให้ผู้ประกอบการลดต้นทุนในด้านต่างๆ เช่น พนักงาน ค่าที่ ค่ารถ

เป็นต้น ซึ่งระบบการจัดการร้านขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์นี้
สามารถนำไปใช้จริงและเป็นแนวทางในการพัฒนา

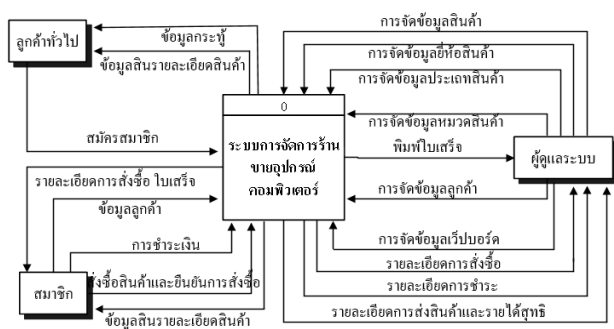
2. วัตถุประสงค์

เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบการจัดการร้านขายอุปกรณ์

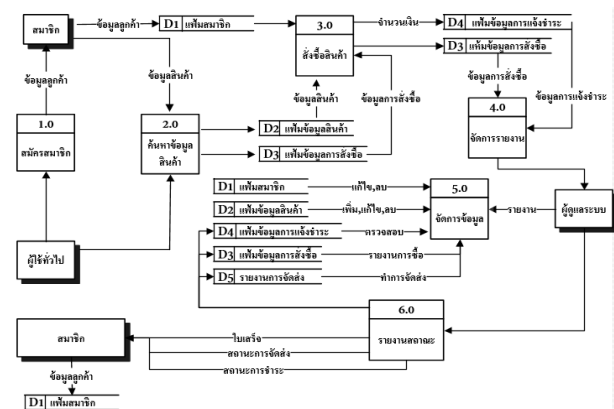
คอมพิวเตอร์ กรณีศึกษาเพื่อศึกษากระบวนการขายบนเว็บไซต์
เบื้องต้น

3. วิธีการดำเนินงาน

3.1. การออกแบบระบบ



รูปที่ 1. แผนภาพบริบทของระบบ [4]



รูปที่ 2. แผนภาพการไหลของข้อมูลของระบบ [4]

3.2. กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาและบุคคลทั่วไป สาขาเทคโนโลยี
สารสนเทศชั้นปีที่4 และสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน จังหวัด
นครปฐม

3.3. เครื่องมือที่ใช้ในการทดสอบครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึง
พอใจของระบบ

3.4. เก็บตัวอย่างความพึงพอใจจากแบบสอบถาม โดยมีทั้งหมด
14 หัวข้อ แบ่งหัวข้อใหญ่เป็น 3 หัวข้อ เช่น ด้านการออกแบบ
ด้านสารสนเทศ ด้านเนื้อหาของระบบ โดยทำการสำรวจกับกลุ่ม
ตัวอย่างจำนวน 30 คน

3.5. การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมมาโดยใช้หลักสถิติ โดยการหา
ค่าเฉลี่ย และร้อยละเปอร์เซ็นต์ เพื่อประเมินระบบ ว่าแต่ละด้าน
อยู่ในเกณฑ์ใด

4. ผลการวิจัย

จากการศึกษาเพื่อทำการทำวิจัยเรื่องระบบการจัดการร้านขาย
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ บนเครือข่ายออนไลน์ ทำให้ระบบสามารถ
ใช้งานได้ มีความสะดวกรวดเร็วในการเก็บข้อมูลและการเรียกใช้
งาน ติดต่อดี สามารถสั่งซื้อสินค้าที่หนักได้ ผู้ดูแลระบบ
สามารถจัดการข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ ง่ายต่อการจัดเก็บ
ผลการประเมินระบบจากการสำรวจ 30 คนพบว่า

ตาราง 1 ตารางการสำรวจความพึงพอใจ

| ด้านที่ใช้ ตรวจสอบ | เนื้อหา | การออกแบบ การจัดรูปแบบ | ระบบ สารสนเทศ |
|-----------------------|---------|---------------------------|------------------|
| คะแนนเต็ม | 20 | 40 | 10 |
| เฉลี่ย 30 คน | 17.02 | 33.99 | 7.84 |
| ร้อยละ | 85.08% | 84.97% | 78.37% |
| เกณฑ์ | ดีมาก | ดีมาก | ดี |

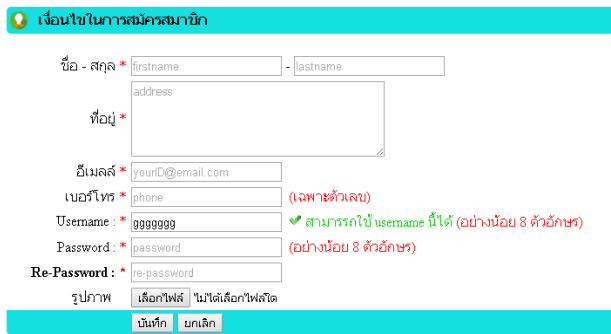
ตัวอย่าง หน้าจอการทำงานของระบบ



รูปที่ 3. หน้าเว็บบอร์ด



รูปที่ 4. ตัวอย่างหน้าแรกของผังผู้ใช้ระบบ

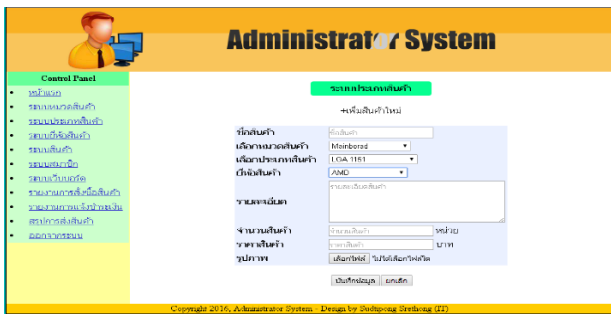


รูปที่ 7. การตรวจสอบ Username อัตโนมัติ

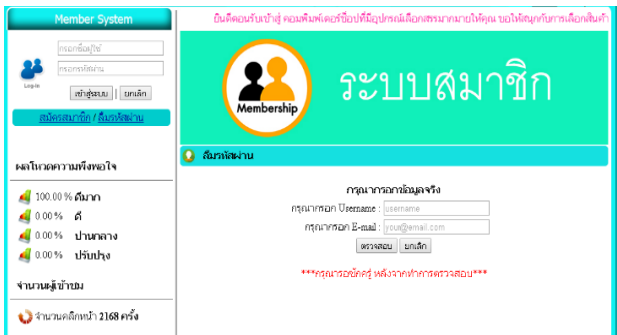


รูปที่ 5. ตัวอย่างหน้าของฝั่งผู้ดูแลระบบ

ตัวอย่าง การทำงานฟังก์ชันพิเศษของระบบ



รูปที่ 8. การเลือกหมวดหมู่ ประเภทของสินค้า



รูปที่ 6. หน้าจอสำหรับร้องขอรหัสผ่าน

จากรูปที่ 6 หน้าจอร้องขอรหัสผ่าน เมื่อผู้ใช้งานลืมรหัสผ่าน สามารถร้องขอรหัสจากระบบได้แต่ต้องทำการกรอก Username และ Email เมื่อถูกต้อง ระบบจะทำการส่งรหัสผ่านไปยัง Email ของผู้ใช้ [1]

จากรูปที่ 7 ระบบจะมีการตรวจสอบ Username ว่าซ้ำกับผู้ใช้คนอื่นหรือไม่ โดยผู้ใช้ไม่ต้องทำการกด บันทึกข้อมูลก่อน เพื่อทำการตรวจสอบ กระบวนการนี้ใช้ AJAX เข้ามาช่วย [3]

จากรูปที่ 8 การเลือกหมวดหมู่ ประเภทของสินค้า ระบบนี้จะใช้
ในฝั่งของผู้ดูแลระบบ ซึ่งจะช่วยให้ผู้ดูแลระบบ สามารถเลือก
ประเภทของสินค้าที่เกี่ยวข้องกับหมวดหมู่ที่ทำการเลือกไว้ได้ง่าย
ขึ้น กระบวนการนี้ประยุกต์มาจาก AJAX การเลือกจังหวัด
อำเภอ ตำบล [2]

ด้านสารสนเทศ

ผู้ใช้งานและผู้ดูแลระบบสามารถค้นหาข้อมูลได้ เพื่อเพิ่มความเร็วในการเข้าถึงข้อมูล และสามารถค้นหาข้อมูลได้หลายรูปแบบ

ด้านความปลอดภัยของระบบ

ระบบจะทำการเข้ารหัส Base64_encode ถึง 3 ชั้น เพื่อเพิ่มความปลอดภัยของระบบ กรณีที่มีผู้ไม่ประสงค์ดีทำการดักจับข้อมูล

5. ข้อเสนอแนะ

จากการดำเนินงานวิจัยเรื่องระบบการจัดการร้านขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์บนเครือข่ายออนไลน์ มีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาต่อยอดในส่วนต่างๆดังนี้

5.1. ระบบจ่ายเงินควรเชื่อมต่อกับระบบธนาคาร หรือ PayPal เพื่อการชำระที่ง่ายขึ้น และเพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้กับระบบ

5.2. ระบบควรออกแบบเว็บไซต์เป็นแบบ Responsive Web Design เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และตอบสนองการเข้าใช้งานทุก platform มากขึ้น

5.3. ทางด้านของฐานข้อมูล รหัสสินค้าควรออกแบบให้ รหัสบ่งบอกถึงสินค้าชนิดนั้น เช่น MB010001 เป็นต้น MB คือ หมวดสินค้า Mainboard, 01 คือ ยี่ห้อสินค้าประเภทที่ 1 และ 0001 คือ รหัสสินค้าชิ้นที่เท่าใด

เอกสารอ้างอิง

- [1] CodexWorld. 2559. How to Send Email from Localhost in PHP. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : <http://www.codexworld.com>. 2 ธันวาคม 2559
- [2] Krungsri. 2555. PHP การทำ Select(List/Menu) จังหวัด อำเภอ ตำบล JQuery+Ajax+PHP. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : <http://www.codexworld.com>. 2 ตุลาคม 2559
- [3] Weerachai Nukitram. 2552. Ajax Check Username. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://www.ThaiCreate.Com> พฤศจิกายน 2259
- [4] สกาวรัตน์ จงพัฒนกร .2551. การวิเคราะห์ และออกแบบระบบสารสนเทศ. พิมพ์ครั้งที่ 2. สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพฯ.