

การศึกษาพฤติกรรม การตั้งรหัสผ่าน กรณีศึกษา นักศึกษาในจังหวัดจันทบุรี

น้ำฝน โพธิ์ชัย¹, สุพรรณษา เลื่อมศรีธธา², ณรงค์ฤทธิ์ วังศิริ³, คณกร ควรรณดิกุล⁴

^{1,2,3,4} สาขาระบบสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสังคม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจันทบุรี

Emails:Namfon.pochai@gmail.com , supansalomesatta@gmail.com,

mui_kmutnb@hotmail.com, aof.kawattikul@gmail.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการตั้งรหัสผ่านโดยมีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัย จำนวน 300 คน ของนักศึกษา 3 มหาวิทยาลัยในจังหวัดจันทบุรี โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งมีสมมุติฐานคือสาขาที่เรียนเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เพราะจะมีความรู้ในการสร้างรหัสผ่านที่มีความปลอดภัย

ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มนักศึกษาที่เรียนระบบสารสนเทศ/วิทยาการคอมพิวเตอร์ จะมีความปลอดภัยในเรื่องของการจัดการรหัสผ่านมากที่สุด มีจำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 25.5 มากกว่าสาขาอื่นรองลงมาเป็นเทคโนโลยีการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ/ประมง มีจำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 21.3 โดยแบบสอบถามจะเน้นในด้านทัศนคติเกี่ยวกับระบบที่เข้มงวด เกี่ยวกับรหัสผ่าน

คำสำคัญ – พฤติกรรม,รหัสผ่าน,นักศึกษา

ABSTRACT

The purpose of this research was study the behavior of Set Password the research including of 3 student Chanthaburi province. The 300 were collected by questionnaire statistical data used in the analysis. The inquiry about the computer because there will be major knowledge to create a password good security.

The study indicated that Students studying computer science/Information System Will secure the issue of password management, most of the 75 people accounted for 25.5 percent more than the

other branches, followed by technology, aquaculture / fisheries with a total of 64 people, representing 21.3 percent by the query are highlighted. in terms of attitudes about systems that are strict about passwords.

Keywords—behavior; password; students

1. บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของทุกคน ทั้งการใช้ชีวิตในส่วนตัว หรือแม้กระทั่งในการทำงาน การติดต่อระหว่างกันโดยข้อมูล แต่ด้วยเทคโนโลยีมีความก้าวหน้า จึงทำให้เกิดการโจรกรรมข้อมูล เพื่อการขโมยรหัสผ่านหรือข้อมูล ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานชีวิต Computer Security ถือเป็นความเสี่ยงอย่างหนึ่งต่อการเกิดความเสียหายของคอมพิวเตอร์และข้อมูล ในการใช้งานซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อฮาร์ดแวร์ , ซอฟต์แวร์ เช่น ข้อมูลของระบบคอมพิวเตอร์ขององค์กร หรือข้อมูลส่วนตัวของบุคคล ข้อมูลบัตรเครดิต บัตร ATM หรือการทำธุรกรรมการเงิน ตลอดจนรหัสส่วนตัวในการเข้าสู่ข้อมูลต่าง ๆ

งานวิจัยนี้ได้ ศึกษาพฤติกรรม การตั้งรหัสผ่าน กรณีศึกษา นักศึกษาในจังหวัดจันทบุรี 3 มหาวิทยาลัย ได้แก่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจันทบุรี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขต จันทบุรี จำนวน 300 คนโดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ โดยเน้นสอบถามสาขาที่เรียนเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เพราะจะมีความรู้ในการสร้างรหัสผ่านที่มีความปลอดภัย เพื่อช่วยในการวิเคราะห์ความแข็งแกร่งและจัดกลุ่ม

ความแข็งแกร่งของรหัสผ่านของผู้ใช้งาน พร้อมทั้งชี้แนะแนวทางในการสร้างรหัสผ่านที่แข็งแกร่ง ให้ตรงตามมาตรฐาน ISO/ IEC 27001 ว่าด้วยเรื่องของการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ

2. ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1. มาตรฐาน ISO/IEC27001

มาตรฐาน ISO/IEC27001 เป็นมาตรฐานที่พัฒนาขึ้นโดย ISO (International Organization for Standardization) โดยเป็นข้อกำหนดสำหรับการพัฒนาระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information security managementsystem, ITSM) เพื่อสร้างความมั่นใจถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ[1]

2.2. ทฤษฎีพฤติกรรม

พฤติกรรมเป็นกิจกรรมต่างๆ ซึ่งบุคคลแสดงออกโดยผู้อื่นอาจเห็นได้ เช่น การยิ้ม การเดิน หรือผู้อื่นอาจเห็นได้ยากต้องใช้เครื่องมือช่วย เช่น การเต้นของหัวใจ พฤติกรรมทุกอย่างที่บุคคลแสดง ออกมานั้น มีผลมาจากการเลือกปฏิบัติตอบสนองที่เห็นว่าเหมาะสมที่สุดตามสถานการณ์นั้นๆ[2]

2.3. ทฤษฎีการศึกษา

การผสมผสานทฤษฎีการศึกษาต่างๆ (Eclecticism) การประยุกต์เอาหลักการและทฤษฎีทางการศึกษาไปใช้เป็นหลักในการจัดการศึกษานั้นกระทำกันหลายวิธีโดยทั่วไปมักจะใช้วิธีผสมผสานโดยเลือกสรรหลักการที่ดีของหลายทฤษฎีที่จะประมวลเข้าด้วยกันได้โดยไม่ขัดแย้งกันมาใช้เป็นแนวทางการจัดการศึกษา[3]

2.4. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

เนื่องจากงานวิจัยที่ศึกษาพฤติกรรมการจัดการรหัสผ่าน ของผู้ใช้ในมหาวิทยาลัย โดยสามารถสรุปประเด็นหลัก ๆ ได้ดังนี้

ปัจจุบันมีนักวิจัยหรืองานวิจัยได้เล็งเห็นความสำคัญในเรื่องของการจัดการรหัสผ่าน เพื่อให้เกิดความปลอดภัยมากขึ้น โดยงานวิจัยชิ้นแรกได้ศึกษาในเรื่องของการศึกษาพฤติกรรมของการ

เปลี่ยนรหัสผ่านหรือการตั้งรหัสผ่านใหม่ โดยมีการศึกษาจากแบบสอบถาม การสำรวจแสดงให้เห็นว่ารหัสผ่านต้องมีตัวเลขหรือตัวอักษรอย่างน้อย 2 Digit ขึ้นไป ซึ่งมีความขัดแย้งกับมาตรฐาน NIST ที่รหัสผ่านต้องมีจำนวน Digit น้อยที่สุด [4] และยังมีศึกษาพฤติกรรมการจัดการรหัสผ่านเพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์ โดยกลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษา เพราะค่านักศึกษาเป็นกลุ่มที่ก้าวทันต่อเทคโนโลยีและใช้บัญชีออนไลน์มากที่สุด แต่ผลการศึกษาพบว่า ที่จริงแล้วนักศึกษายังขาดความเข้าใจเท่าที่ควรในเรื่องของรูปแบบการโจมตีรหัสผ่าน แสดงให้เห็นว่าเทคโนโลยีที่มีอยู่ยังไม่ให้ความช่วยเหลือในเรื่องของการจัดการรหัสผ่านเท่าที่ควร [5]

นอกจากการศึกษารหัสผ่านจากแบบสอบถามแล้ว ยังมีการนำรหัสผ่านมาวิเคราะห์เพื่อหาความซับซ้อน โดยการนำฐานข้อมูลรหัสผ่านจากฐานข้อมูลของ Princeton University มาวิเคราะห์หาวิเคราะห์ โดยกลุ่มตัวอย่างคือ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาของมหาวิทยาลัย ผลการวิเคราะห์ พบว่า ผู้ใช้งานระบบที่เรียนเกี่ยวกับวิทยาการคอมพิวเตอร์จะมีรหัสผ่านที่แข็งแกร่งมากกว่า 1.8 เท่าเมื่อเทียบกับผู้ใช้ที่เรียนเกี่ยวกับบริหารธุรกิจ [6] นอกจากนี้ยังมีการวิเคราะห์โดยการคำนวณแบบเอนโทรปี เช่น การวิเคราะห์ภายใต้มาตรฐาน NIST พบว่าการตั้งรหัสผ่านแบบ Basic 16 สามารถตอบสนองต่อความต้องการในการจัดการรหัสผ่านมากกว่าแบบ comprehensive 8 [7] และอีกงานวิจัยได้ศึกษาการจัดการรหัสผ่าน จากการแยกตัวประกอบด้วยหลักการเอนโทรปี ซึ่งรหัสผ่านส่วนมากจะมี 1234 เป็นส่วนประกอบ ซึ่งถือว่ารหัสผ่านมีความอ่อนแอค่อนข้างมาก [8]

การวิเคราะห์การใช้รหัสผ่านหนึ่งรหัสผ่านต่อหลาย ๆ บัญชี การทดลองมีการนำรหัสผ่านที่ผ่านกระบวนการของฟังก์ชันแฮชมาวิเคราะห์ ซึ่งผู้ใช้กลุ่มหนึ่งมีการใช้รหัสผ่านซ้ำและมีการใช้รหัสผ่านหนึ่งรหัสกับหลายๆบัญชีหลาย ๆ เว็บไซต์ ซึ่งอาจมีความเสี่ยงต่อการโจมตีต่อการคาดเดารหัสผ่านได้ง่าย [9]

จากการศึกษาการจัดการรหัสผ่านแต่ละงานวิจัยเพื่อหาว่ารหัสผ่านที่แข็งแกร่ง ตลอดจนเพื่อนำผลที่ได้มาวิเคราะห์และปรับปรุงแผนนโยบาย (Policy) [10, 11] มุ่งหวังความปลอดภัยของผู้ใช้ [12] ดังนั้นงานวิจัยนี้จะเน้นการศึกษาพฤติกรรมของผู้ใช้เกี่ยวกับการจัดการรหัสผ่าน โดยสนใจผู้ใช้กลุ่มที่เรียนด้านคอมพิวเตอร์ไม่ได้เรียน และอายุต่างกันส่งผลต่อการจัดการรหัสผ่านที่

ต่างกันหรือไม่ และยังสนใจรูปแบบการยืนยันตัวตนนอกจากรหัสผ่าน เช่น รหัสผ่านรูปภาพ ลายนิ้วมือ เป็นต้น มีผลต่อทัศนคติกับผู้ใช้หรือไม่

3.วิธีการดำเนินงาน

3.1.ศึกษาเอกสารทฤษฎีงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.1.1.ศึกษาหลักการ และวิธีการสร้างแบบสอบถาม จากตำราเอกสาร งานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง

3.1.2.ศึกษาข้อมูลทางสถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประเภทสถิติที่ใช้ สูตร ตลอดจนโปรแกรมการวิเคราะห์ข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ เอกสาร งานวิจัย

3.2.ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.2.1.ประชากรคือ นักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจันทบุรี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขต จันทบุรี จำนวน 300 คน ระบบสารสนเทศเทคโนโลยีการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ/ประมง, การบัญชี/การเงินการธนาคาร, เทคโนโลยีอุตสาหกรรม/เทคโนโลยีไฟฟ้า, การจัดการ/เทคโนโลยีโลจิสติกส์และการจัดการระบบขนส่ง

3.3.กำหนดขอบเขตและความต้องการ

3.3.1.เพื่อให้ผู้ใช้มีความรู้เพิ่มเติมในการตั้งรหัสผ่าน ในการเข้าใช้เว็บไซต์ต่างๆและบัตร ATM ฯลฯ

3.3.2.เพื่อให้ผู้ใช้งานคนรู้วิธีการตั้งโยอาจเพิ่มเติมตัวอักษรรหัสผ่านก่อนหน้าของพวกเขา เพื่อความปลอดภัย

3.4.วิเคราะห์สภาพปัญหา

ปัจจุบันมีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ที่เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของทุกคน ทั้งการใช้ชีวิตในแต่วัน หรือแม้กระทั่งในการทำงาน การติดต่อระหว่างกันโดยข้อมูลบางอย่างมักจะมีความสำคัญต่อตนเองหรือต่อองค์กร เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถเปิดเผยได้

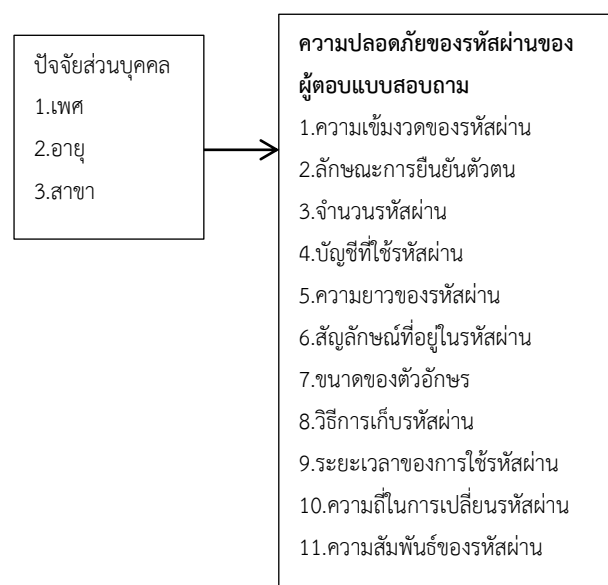
การประเมินความพึงพอใจของการศึกษาพฤติกรรม การตั้งรหัสผ่าน กรณีศึกษา นักศึกษาในจังหวัดจันทบุรี ซึ่งจะประเมิน

ความพึงพอใจการระบบการสร้าง โดยใช้เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งมีประเด็นการประเมิน คือ

3.4.1.ด้านการออกแบบสอบถาม

โดยใช้เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ด้านทัศนคติเกี่ยวกับระบบที่เข้มงวด เกี่ยวกับรหัสผ่าน,จำนวนชุดรหัสผ่าน,ความถี่ในการเปลี่ยนรหัสผ่าน,การจดบันทึกรหัสผ่าน

ตัวแปรอิสระ (Independent Variables)	ตัวแปรตาม (Dependent Variables)
--	------------------------------------



รูปที่ 1. กรอบแนวคิด

3.5.สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้การประเมินผลเป็นไปตามหลักการ ทางผู้จัดทำได้นำเอาทฤษฎีเกี่ยวกับสถิติมาประยุกต์ใช้ในการประเมิน โดยได้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้สถิติพื้นฐานซึ่งประกอบด้วย

3.5.1. ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean)

3.5.2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation)

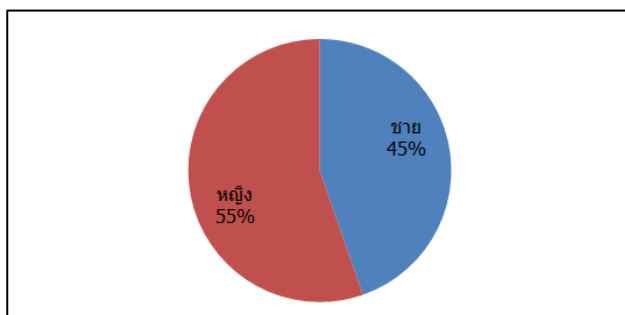
4.ผลการดำเนินงาน

การศึกษาพฤติกรรม การตั้งรหัสผ่าน กรณีศึกษา นักศึกษาในจังหวัดจันทบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัย ได้แก่ นักศึกษา 3 ซึ่ง ดังหัวข้อต่อไปนี้ 300 มหาวิทยาลัยในจังหวัดจันทบุรี จำนวน

เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาพฤติกรรมการตั้งรหัสผ่าน โดยหลังจากที่ศึกษาและจัดทำแล้วนับได้ผลการดำเนินการ ดังนี้

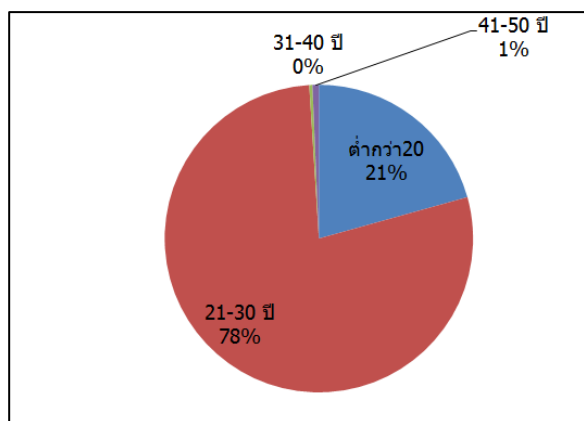
4.1 ผลการศึกษาพฤติกรรม การตั้งรหัสผ่าน

ผู้ศึกษาได้ศึกษาพฤติกรรม การตั้งรหัสผ่าน กรณีศึกษา นักศึกษา ในจังหวัดจันทบุรี ได้วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา ข้อมูลปรากฏดังนี้



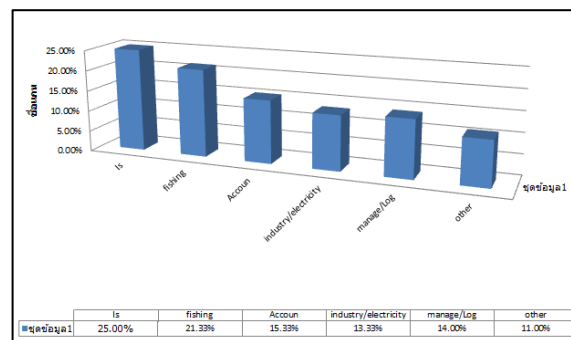
รูปที่ 2. แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษา จำแนกเพศ

จากรูปที่ 2. พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีจำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 52.7 และที่เหลือเป็นเพศชาย จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 47.3



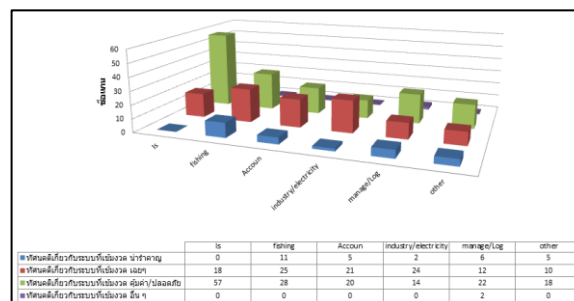
รูปที่ 3. แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษา จำแนกตามอายุ

จากรูปที่ 3. พบว่า ประชาชนอายุ ต่ำกว่า 20 ปี มีจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 20.7 อายุ 21-30 ปี มีจำนวน 235 คน คิดเป็นร้อยละ 78.3 อายุ 31-40 ปี มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3 อายุ 41-50 ปี มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7



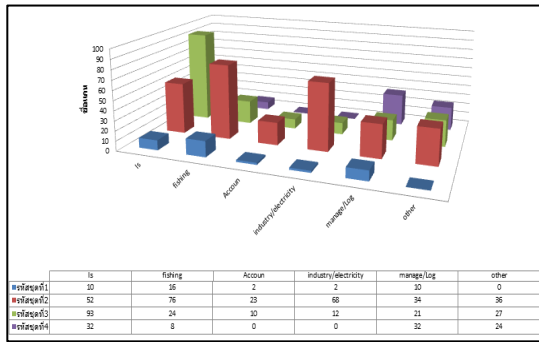
รูปที่ 4. แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษา จำแนกตามสาขา

จากรูปที่ 4. พบว่า กลุ่มของนักศึกษาสาขาระบบสารสนเทศ มีจำนวน 75 คน คิดเป็น ร้อยละ 25.5 เทคโนโลยีการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ/ประมง มีจำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 21.3 การบัญชี/การเงินการธนาคารมีจำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 15.3 เทคโนโลยีอุตสาหกรรม/เทคโนโลยีไฟฟ้า มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 13.3 การจัดการ/เทคโนโลยีโลจิสติกส์และการจัดการระบบขนส่ง มีจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 14.0 และอื่นๆ มีจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 11.0



รูปที่ 5. แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษา จำแนกตามระบบที่เชื่อมต่อเกี่ยวกับรหัสผ่าน

จากรูปที่ 5. พบว่า ระบบที่เชื่อมต่อเกี่ยวกับรหัสผ่านที่น่ารำคาญ มีจำนวน คน คิด 110 เฉยๆ มีจำนวน 9.7 คน คิดเป็น ร้อยละ 29 คน คิดเป็นร้อยละ 159 ปลอดภัยมีจำนวน/คุ่มค่า 36.7 เป็นร้อยละ คน คิดเป็นร้อยละ 2 อื่นๆ มีจำนวน 53.0 ละ 07.

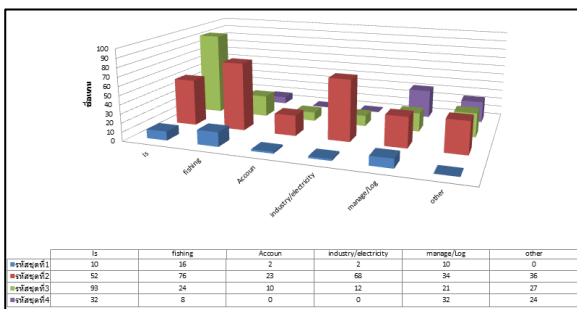


รูปที่ 6. แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษา จำแนกตามชุดรหัสผ่าน

จากรูปที่ 6. พบว่า จำนวน 1 ชุด มีจำนวน 42 คน คิดเป็น ร้อยละ 14.0 จำนวน 2-3 ชุด มีจำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 54.7 จำนวน 4-5 ชุด 143 คน คิดเป็นร้อยละ 47.4 มากกว่า 5 ชุด มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7

4.2.ผลการประเมินพฤติกรรม การตั้งรหัสผ่าน

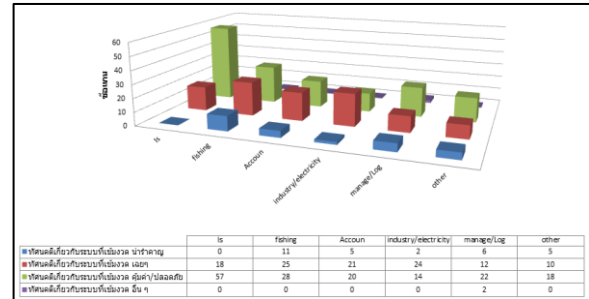
กลุ่มตัวอย่างจำนวน 300 คน จากนักศึกษา 3 มหาวิทยาลัย ผลการประเมินจำนวนชุดรหัสผ่าน,ทัศนคติเกี่ยวกับระบบที่เข้มงวดเกี่ยวกับรหัสผ่าน,ความยาวของรหัสผ่าน,ความถี่ของการเปลี่ยนรหัสผ่าน และการจดบันทึกของรหัสผ่าน ดังรูปภาพต่อไปนี้



รูปที่ 7. แสดงจำนวนชุดรหัสผ่าน

จากรูปที่ 7. แสดงพฤติกรรมที่มีจำนวนชุดรหัสผ่านโดยแบ่งตามวิชา ผลการศึกษาค้นพบว่า จำนวน 1 ชุด มีจำนวน 42 คน คิดเป็น ร้อยละ 14.0 จำนวน 2-3 ชุด มีจำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 54.7 จำนวน 4-5 ชุด 143 คน คิดเป็นร้อยละ 47.4 มากกว่า 5 ชุด มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7 ถ้าแบ่งเป็นสาขาวิชา สาขาระบบสารสนเทศ มีจำนวนรหัสผ่านชุด 4-5 รหัส

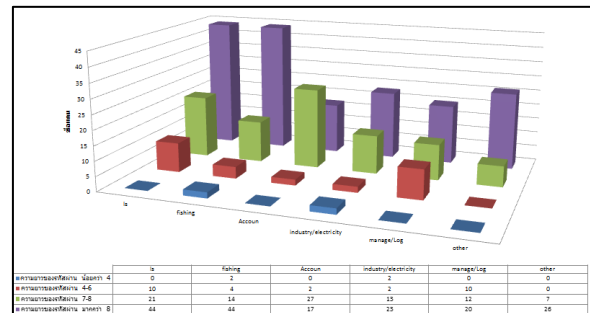
มากที่สุด ส่วนสาขาอื่นจะมีจำนวนรหัสผ่าน 2-3 รหัสผ่านร่วมด้วย



รูปที่ 8. แสดงทัศนคติเกี่ยวกับระบบที่เข้มงวด เกี่ยวกับรหัสผ่าน

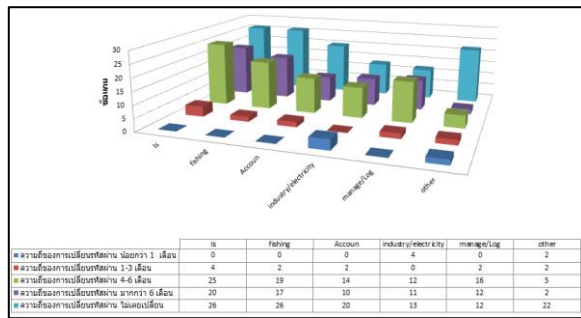
จากรูปที่ 8. แสดงทัศนคติเกี่ยวกับระบบที่เข้มงวด เกี่ยวกับรหัสผ่านโดยแบ่งตามวิชา ผลการศึกษาค้นพบว่า นักราคาญ มีจำนวน 29 คน คิดเป็น ร้อยละ 9.7 เฉยๆ มีจำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 36.7 คุ่มค่า/ปลอดภัยมีจำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 53.0 อื่นๆ มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7

ถ้าแบ่งเป็นสาขาวิชา สาขาระบบสารสนเทศ มีทัศนคติเกี่ยวกับระบบที่เข้มงวด คุ่มค่า/ปลอดภัยมีจำนวน มากที่สุด ส่วนสาขาอื่นจะมีทัศนคติเกี่ยวกับระบบที่เข้มงวด เฉยๆ



รูปที่ 9. แสดงความยาวของรหัสผ่าน

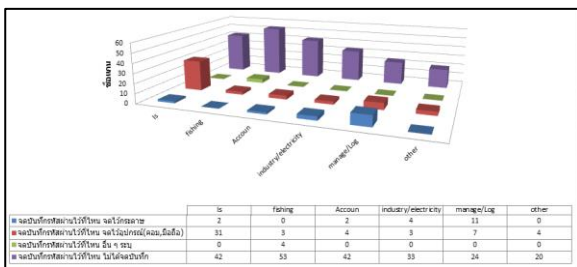
จากรูปที่ 9. แสดงความยาวของรหัสผ่านโดยแบ่งตามวิชา สาขา ผลการศึกษาค้นพบว่า ความยาวของรหัสมากกว่า 8 มีจำนวนมากที่สุดถ้าแบ่งเป็นสาขาวิชา สาขาระบบสารสนเทศ และเทคโนโลยีการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ/ประมง มีความยาวของรหัสมากกว่า 8 มากกว่าสาขาอื่น



รูปที่ 10. แสดงความถี่ของการเปลี่ยนรหัสผ่าน

จากรูปที่ 10. แสดงความถี่ของการเปลี่ยนรหัสผ่านโดยแบ่งตามวิชา ผลการศึกษาพบว่า ความถี่ของการเปลี่ยนรหัสผ่านไม่เคยเปลี่ยน มีจำนวนมากที่สุด

ถ้าแบ่งเป็นสาขาวิชา สาขาระบบสารสนเทศ และเทคโนโลยีการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ/ประมง มีความถี่ของการเปลี่ยนรหัสผ่านไม่เคยเปลี่ยนมีจำนวนมากที่สุด



รูปที่ 11. แสดงการจดบันทึกของรหัสผ่าน

จากรูปที่ 11. แสดงการจดบันทึกของรหัสผ่านโดยแบ่งตามวิชา ผลการศึกษาพบว่า การจดบันทึกของรหัสผ่านแบบไม่จดบันทึกมีมากที่สุด ถ้าแบ่งเป็นสาขาวิชา เทคโนโลยีการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ/ประมงมีมากที่สุด ถัดมาจะเป็นสาขาระบบสารสนเทศ และการบัญชี/การเงินการธนาคาร

5.สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มนักศึกษาที่เรียนวิทยาการคอมพิวเตอร์ จะมีความปลอดภัยในเรื่องของการจัดการรหัสผ่านมากที่สุด มีจำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 25.5 มากกว่าสาขาอื่น รองลงมา

เป็น เทคโนโลยีการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ/ประมง มีจำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 21.3 โดยแบบสอบถามจะเน้นในด้านทัศนคติเกี่ยวกับระบบที่เข้มงวด เกี่ยวกับรหัสผ่าน, จำนวนชุดรหัสผ่าน, ความถี่ของการเปลี่ยนรหัสผ่าน, การจดบันทึกของรหัสผ่าน

6.เอกสารอ้างอิง

- [1] Admin.2550. “มาตรฐาน ISO27001 ข้อมูลของท่านมีความปลอดภัยเพียงใด” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://positioningmag.com/34131> (23 กันยายน 2559)
- [2] “ ทฤษฎีพฤติกรรม” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <https://th.wikipedia.org/wiki/%E0%B8%9E%E0%B8%A4%E0%B8%95%E0%B8%B4%E0%B8%81%E0%97%E0%B8%A4%E0%B8%A9%E0%B8%8E>
- [3] “ทฤษฎีการศึกษา” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <https://manitrub.wordpress.com/2014/12/15/%E0%B8%97%E0%B8%A4%E0%B8%A9%E0%B8%8E>
- [4] Shay, R., Komanduri, S., Kelley, P. G., Leon, P. G., Mazurek, M. L., Bauer, L.,... & Cranor, L. F. (2010, July). Encountering stronger password requirements: user attitudes and behaviors. In
- [5] Gaw, S., & Felten, E. W. (2006, July). Password management strategies for online accounts. In
- [6] Mazurek, M. L., Komanduri, S., Vidas, T., Bauer, L., Christin, N., Cranor, L. F., ... & Ur, B. (2013, November). Measuring password guessability for an entire university. In Proceedings of the.
- [7] Komanduri, S., Shay, R., Kelley, P. G., Mazurek, M. L., Bauer, L., Christin, N., & Egelman, S. (2011, May). Of passwords and people: measuring the effect of password-composition policies. In Proceedings of the
- [8] Boonkrong, S., The art of protecting networks and information. Vol. 1. 2014.
- [9] Technology, M.U.o. การ Authentication 2006 [cited 2014/20/11/2014]; Available from: <http://www.itgrad.mut.ac.th>.
- [10] Ader, Robert, Nicholas Cohen, and David L. Felten. "Brain, behavior, and immunity." Brain,

[11] ISO. ISO/IEC 27001 - Information security management. 2013 [cited 2014 10-12-2014]; .

[12] Shay, R., Komanduri, S., Durity, A. L., Huh, P. S., Mazurek, M. L., Segreti, S. M., ... & Cranor, L. F. (2014, April). Can long passwords be secure and usable?. In Proceedings of the 32nd annual