ระบบจัดรายการวิทยุออนไลน์สำหรับสถานีวิทยุ

อนุชาติ ศรีคงรักษ์ สุรเชษฐ์ ทรัพย์เจริญ พิรญาณ์ โพธิ์เกษม และพีระศักดิ์ เพียรประสิทธิ์

สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี

Emails: 56160423@go.buu.ac.th, s56160417@gmail.com, se56160410@gmail.com, peerasak@buu.ac.th

บทคัดย่อ

ระบบจัดรายการวิทยุออนไลน์สำหรับสถานีวิทยุ คือ ระบบที่ใช้ ในการถ่ายทอดสัญญาณเสียงแบบออนไลน์และแบบย้อนหลัง โดยถูกพัฒนาขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านของการให้บริการ ของสถานีวิทยุและลดขั้นตอนความยุ่งยากในการเข้าถึงการรับฟัง สัญญาณเสียง ตลอดจนช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าใช้งาน ด้วยการนำเทคโนโลยีมาเป็นตัวกลางในการเชื่อมโยงข้อมูลให้กับ ผู้รับฟัง ซึ่งเป็นระบบที่ได้ทำการพัฒนาต่อยอด โดยมีการพัฒนา ให้มีส่วนของการจัดการที่มีประสิทธิภาพและปรับเปลี่ยนรูปแบบ ของการแสดงผลให้เป็นมิตรกับผู้ใช้ พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้รับ ฟังแสดงความคิดเห็นเพื่อให้ทางสถานีนำข้อมูลมาปรับปรุงให้ตรง ความต้องการของผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้น

ABSTRACT

Radio online management system is a broadcast and replay voice online. It was developed to improve the efficiency of Thaipbs radio service online. The system was develop to provide more choice for audience to listen to the radio via internet. This system was improved from an existing Radio online management system. Matching data technology was adopted to increase voice broadcasting performance, user interface was changed to support user friendliness and the new system was developed to meet the need of new requirement that allow the audience to send comments and feedback via website for future improvement.

คำสำคัญ— วิทยุออนไลน์; ถ่ายทอดสัญญาณเสียงแบบออนไลน์ และแบบย้อนหลัง; สถานีวิทยุ; เทคโนโลยี

1. บทนำ

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในยุคปัจจุบัน ทำให้คอมพิวเตอร์ เริ่มเข้ามามีบทบาทในครัวเรือนและสังคมของการใช้ชีวิตมาก ยิ่งขึ้น อีกทั้งยังมีแนวโน้มที่จะเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับ โทรศัพท์เคลื่อนที่และแท็บเล็ต ด้วยเทคโนโลยีในยุคปัจจุบันทำ ให้การดำรงชีวิตของผู้คนกำลังเดินทางเข้าสู่ยุคของการสื่อสาร ผ่านระบบ 3G และ 4G อย่างเต็มรูปแบบในอีกไม่ช้า และสำหรับ ผู้คนในยุคสมัยใหม่ที่กำลังจะเกิดขึ้นอาจไม่รู้จักวิทยุกันแล้วก็ เป็นได้ ดังนั้นคณะผู้วิจัยจึงประยุกต์การเรียนการสอนภายใน มหาวิทยาลัยเพื่อพลิกวิกฤตเป็นโอกาสของการพัฒนาระบบจัด รายการวิทยุออนไลน์สำหรับสถานีวิทยุด้วยการนำเทคโนโลยีเข้า มาเป็นส่วนชักจูงทำให้เกิดการก้าวกระโดดของวิทยุในยุคก่อนๆ ซึ่งเป็นการผสมผสานหลอมรวมเทคโนโลยีระหว่างกลางเก่ากลาง ใหม่เข้าด้วยกัน โดยการนำเทคโนโลยีในสมัยใหม่มาเป็นตัวกลาง ในการเชื่อมโยงเทคโนโลยีแบบดั้งเดิม เพื่อให้เกิดการ เปลี่ยนแปลงและพัฒนาไปในทิศทางที่ดียิ่งขึ้น ตลอดจนเปลี่ยน แนวความคิดและมุมมองของผู้คนในยุคสมัยใหม่ที่อาจมองข้าม จุดกำเนิดของวิทยุที่เป็นส่วนสำคัญในการเผยแพร่ข่าวสาร สำหรับผู้คนที่อยู่ห่างไกล ซึ่งนับได้ว่าเป็นการเพิ่มช่องทางที่คุ้มค่า เนื่องจากมีการให้บริการที่คงความเป็นเอกลักษณ์ด้วยการ เผยแพร่ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ผ่านน้ำเสียง ถ้อยคำ และวาจาที่ เป็นมิตรกับผู้ฟัง อีกทั้งยังเป็นการนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิด ประโยชน์ด้วยการไม่ละทิ้งกลิ่นอายความดั้งเดิมของวิทยุที่มีผล ต่อผู้คนในท้องถิ่น หรือแม้กระทั่งประชากรในโลกไซเบอร์

2. ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎี งานวิจัย และบทความ รวมถึงเอกสารต่างๆ ที่คณะผู้วิจัย ได้ทำการศึกษาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบจัดรายการ วิทยุออนไลน์สำหรับสถานีวิทยุ ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียด ดังต่อไปนี้

2.1. Software Development Life Cycle

การพัฒนาระบบจัดรายการวิทยุออนไลน์สำหรับสถานีวิทยุ จำเป็นต้องมีการวิเคราะห์และออกแบบกระบวนการในการ ทำงานของระบบงานเสียก่อน โดยคณะผู้วิจัยเรียกกระบวนใน การพัฒนาระบบงานว่า "System Development Life Cycle (SDLC)" ซึ่งในการพัฒนาระบบงานเป็นหน้าที่ของผู้วิเคราะห์ ระบบที่ต้องติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานที่มีความประสงค์จะ พัฒนาระบบจัดรายการวิทยุออนไลน์สำหรับสถานีวิทยุ เพื่อสกัด และกลั่นกรองความต้องการที่แท้จริงในการพัฒนาระบบ โดย อาศัยเทคนิคในการพัฒนาระบบงานแบบ SDLC ซึ่งหมายถึง ขั้นตอนหรือกระบวนการในการพัฒนาระบบงาน โดยมีการ กำหนดจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุดของการปฏิบัติงาน และโดยทั่วไป การพัฒนาซอฟต์แวร์จะประกอบด้วยกลุ่มกิจกรรม 3 กิจกรรม ได้แก่ การวิเคราะห์ (Analysis) การออกแบบ (Design) และการ นำไปใช้ (Implementation) ซึ่งกิจกรรมทั้ง 3 กิจกรรม สามารถ ใช้ได้ดีกับการพัฒนาระบบงานขนาดเล็กและขนาดย่อม แต่ใน ขณะเดียวกันสำหรับการพัฒนาระบบงานขนาดใหญ่มัก จำเป็นต้องใช้แบบแผนในการพัฒนาชอฟต์แวร์ตามแนวทางของ SDLC จนครบทุกขั้นตอน โดยขั้นตอนของ SDLC ประกอบด้วย รายละเอียดดังต่อไปนี้

- 1. การทำความเข้าใจกับปัญหา
- 2. การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3. การวิเคราะห์ระบบ
- 4. การออกแบบระบบ
- 5. การพัฒนาและจัดทำเอกสารระบบ
- 6. การทดสอบและบำรุงรักษาระบบ
- 7. การส่งเสริมและประมวลผลระบบ การนำเทคนิคของการพัฒนาระบบงานแบบ SDLC มา

ประยุกต์ใช้ภายในองค์กรควรคำนึงถึงขนาดขององค์กรและความ เหมาะสมของระบบงานที่ถูกพัฒนา โดยอาจลดขั้นตอนของ เทคนิคในการพัฒนาลงในบางขั้นตอนเพื่อให้สอดคล้องกับการ ทำงานของทีมพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานได้ดี ยิ่งขึ้น [1]

2.2. Responsive Web Design

Responsive Web Design เป็นแนวคิดการออกแบบระบบที่ เรียกว่า "One Size Fit All" ซึ่งหมายถึงการออกแบบหน้าจอการทำงานเพียงครั้งเดียว แต่สามารถใช้ได้กับทุกขนาดของแต่ละ อุปกรณ์ โดยผลจากการออกแบบเช่นนี้จะทำให้เว็บไซต์สามารถตรวจจับขนาดของหน้าจอและปรับขนาดองค์ประกอบของหน้า เว็บให้เหมาะสมตามขนาดของหน้าจอได้อย่างอัตโนมัติ โดยหากคณะผู้วิจัยเปรียบเนื้อหาของเว็บไซต์เหมือนกับน้ำที่บรรจุตามภาชนะที่แตกต่างรูปร่างกัน โมเลกุลของน้ำเหล่านั้นก็จะ ปรับเปลี่ยนตามภาชนะที่บรรจุ ซึ่งเสมือนกับหลักการของการ ออกแบบหน้าจอแบบ Responsive เมื่อมีการเปลี่ยนอุปกรณ์การเข้าชมเว็บ องค์ประกอบในแต่ละส่วนของเว็บก็จะทำการ ปรับเปลี่ยนให้พอดีกับหน้าจอของอุปกรณ์นั้นๆ อย่างอัตโนมัติ เพราะฉะนั้นในการออกแบบส่วนใหญ่มักใช้เทคนิค Responsive Web Design [2]

2.3. Web Application

Web Application เป็นการพัฒนาระบบงานบนเว็บ โดยข้อมูล ต่างๆ ในระบบงานจะมีการใหลเวียนในรูปแบบ Local และ Global ซึ่งในรูปแบบ Local หมายถึงการใหลเวียนข้อมูลภายใน วง LAN (Local Area Network) เดียวกัน โดยครอบคลุมพื้นที่ ขนาดเล็ก เช่น ระหว่างอาคารสำนักงาน และรูปแบบ Global หมายถึงการใหลเวียนข้อมูลที่เชื่อมโยงกับอินเทอร์เน็ตโดย เชื่อมโยงคอมพิวเตอร์หลายเครื่องเข้าด้วยกันเป็นเครือข่ายเดียว เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างกัน ซึ่งการใหลเวียน ของข้อมูลทั้ง 2 รูปแบบ จึงทำให้เหมาะสำหรับงานที่ต้องการ ข้อมูลแบบ Real Time เพราะทำให้ระบบมีประสิทธิภาพและใช้ งานง่าย โดยระบบงานที่พัฒนาขึ้นจะตรงกับความต้องการของ สถานีวิทยุและหน่วยงานผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งแน่นอนว่าไม่เหมือนกับ เว็บหรือแอปพลิเคชันสำเร็จรูปทั่วไปในท้องตลาดที่มักจะไม่ตรง กับความต้องการที่แท้จริงและถูกพัฒนาขึ้นอย่างกว้างๆ [3]

2.4. Web Service

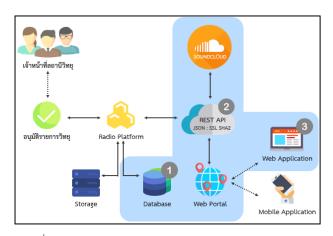
Web Service เป็นวิธีการสร้างช่องทางการติดต่อระหว่าง แอปพลิเคชันรูปแบบหนึ่งที่อาศัยการทำงานของ HTTP Method ซึ่งประกอบด้วย GET, POST, PUT และ DELETE และส่งผลของข้อมูลกลับมาในรูปแบบของ JSON หรือ XML โดยสามารถรับและส่งข้อมูลข้ามแพลตฟอร์มได้อย่างสะดวก เพราะเป็นการเรียกผ่าน HTTP Protocol ที่ใช้ในการเรียก เว็บไซต์ ซึ่งหัวใจหลักที่ทำให้ REST เป็นที่นิยมมากกว่า SOAP เนื่องมาจากเรื่องของขนาดข้อมูลมีขนาดเล็กกว่า SOAP ทำให้มี Overhead ในการส่งข้อมูลน้อยกว่า เพราะเมื่อ REST ส่งค่าของ ข้อมูลกลับมาในรูปแบบของ JSON หรือ XML ข้อมูลที่ได้เป็น ข้อมูลที่มีขนาดเล็ก อีกทั้ง REST ยังเหมาะสำหรับการทำงานของ ระบบงานที่อยู่บนเว็บไซต์และโทรศัพท์เคลื่อนที่จึงทำให้เป็นที่ นิยมมากว่า SOAP ที่เหมาะสำหรับทำงานร่วมกันหลายๆ ระบบ [4]

3. วิธีการดำเนินงาน

คณะผู้วิจัยได้ทำการพัฒนาระบบจัดรายการวิทยุออนไลน์สำหรับ สถานีวิทยุและดำเนินการพัฒนาระบบงานตามกระบวนการ SDLC ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดการทำงานดังต่อไปนี้

3.1. การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์และออกแบบระบบ โดยแบ่ง ส่วนการทำงานของระบบงานออกมาในลักษณะของภาพรวมของ ระบบจัดรายการวิทยุออนไลน์สำหรับสถานีวิทยุในรูปแบบของ แผนภาพเพื่อประกอบความเข้าใจดังรูปที่ 1



รูปที่ 1. ภาพรวมของระบบจัดรายการวิทยุออนไลน์สำหรับสถานีวิทยุ

จากรูปที่ 1. ในส่วนของพื้นที่สีทึบเป็นส่วนที่คณะผู้วิจัย ทำการพัฒนาระบบงาน เพื่อให้เกิดการใช้งานได้จริง ซึ่ง ประกอบด้วยหมายเลขที่ 1 คือ ฐานข้อมูลของระบบงานที่ใช้ใน การเก็บข้อมูลทั้งหมดของระบบงาน หมายเลขที่ 2 คือ Web Service เป็นส่วนที่ทำการดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลของระบบงาน เพื่อให้หน้าเว็บแอปพลิเคชันและโมบายแอปพลิเคชันเรียกใช้งาน และหมายเลขที่ 3 คือ เว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งเป็นส่วนที่ใช้ในการ แสดงผลให้กับผู้ใช้งาน โดยข้อมูลรายการวิทยุตั้งต้นเริ่มจากส่วน ของเจ้าหน้าที่สถานีวิทยุทำการอนุมัติรายการวิทยุและข้อมูล ดังกล่าวจะถูกจัดเก็บลงฐานข้อมูลของระบบงาน ส่วนของเว็บ แอปพลิเคชันและโมบายแอปพลิเคชันจะทำการดึงข้อมูลผ่าน Web Service ในรูปแบบของ REST API เพื่อนำไปแสดงผลบน หน้าเว็บไซต์และโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้กับผู้ใช้งาน

3.2. ภาษาและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

ภาษาและเครื่องที่ใช้ในการพัฒนาระบบจัดรายการวิทยุออนไลน์ สำหรับสถานีวิทยุประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 1. MySQL ใช้สำหรับจัดการฐานข้อมูล ซึ่งมีหน้าที่ใน การเก็บข้อมูลของระบบงานอย่างเป็นระบบระเบียบ โดยรองรับ คำสั่ง SQL และเป็นเครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูลที่ต้องใช้ร่วมกับ เครื่องมือหรือโปรแกรมอื่นอย่างบูรณาการ เพื่อให้ได้ระบบงานที่ รอบรับความต้องการของผู้ใช้ [5]
- 2. PHP ได้รับการพัฒนาและออกแบบมาเพื่อใช้ใน การสร้างเอกสารแบบ HTML โดยสามารถสอดแทรกหรือแก้ไข เนื้อหาได้โดยอัตโนมัติ ดังนั้นจึงกล่าวได้ภาษา PHP เป็นภาษาที่ เรียกว่า "Server Side Script" โดยในทุกครั้งก่อนที่เครื่อง คอมพิวเตอร์ซึ่งทำหน้าที่เป็น Web Server ส่งหน้าเว็บเพจที่ เขียนด้วยภาษา PHP จะทำการประมวลผลตามคำสั่งที่มีอยู่ให้ เสร็จเสียก่อน แล้วจึงส่งผลลัพธ์ที่จากการประมวลผลออกมาใน รูปแบบของหน้าเว็บเพจ ดังนั้นจึงถือได้ว่าภาษา PHP เป็น

เครื่องมือที่สำคัญในการสร้างเว็บไซต์ที่มีการโต้ตอบกับผู้ใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพและมีลูกเล่นมากยิ่งขึ้น [6]

- 3. HTML5 เป็นภาษาที่ใช้ Tag ในการกำหนดการ แสดงผลของหน้าเว็บเพจที่ต่างเชื่อมโยงกันใน Hyperspace ผ่าน Hyperlink ซึ่งใช้ในการเขียนเว็บไซต์ โดยภาษา HTML5 ได้ ถูกพัฒนาต่อยอดมาจากภาษา HTML และถูกพัฒนาขึ้นโดย WHATWG (The Web Hypertext Application Technology Working Group) ซึ่งได้ทำการปรับเพิ่ม Feature หลายๆ อย่าง เข้าด้วยกันเพื่อให้ผู้พัฒนาระบบงานสามารถใช้งานได้ง่ายกว่า HTML ในเวอร์ชันก่อนหน้า [7]
- 4. CSS3 เป็นภาษาที่ใช้เป็นส่วนของการจัดการ รูปแบบการแสดงผลของหน้าเว็บไซต์ โดยที่ CSS มีการระบุ รูปแบบของเนื้อหาภายในหน้าเว็บไซต์ เช่น สีของข้อความ สีพื้น หลัง ประเภทตัวอักษร รวมถึงการจัดวางข้อความ ซึ่งคณะผู้วิจัย ได้ใช้ภาษา CSS3 ควบคู่กับภาษา HTML5 เพื่อใช้ในการจัดการ หน้าจอการทำงานของเว็บไซต์ให้มีความสวยงาม ทันสมัย และมี รูปแบบที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น [8]
- 5. JavaScript เป็นภาษาสคริปต์ที่ใช้ในการสร้างและ พัฒนาเว็บไซต์ ซึ่งมีวิธีการทำงานในลักษณะ "แปลความและ ดำเนินงานไปทีละคำสั่ง" โดยช่วยให้ผู้พัฒนาสามารถสร้างเว็บ เพจได้ตรงตามความต้องการและมีความน่าสนใจมากขึ้น ซึ่ง คณะผู้วิจัยได้ใช้ JavaScript ควบคู่กับภาษา HTML5 เพื่อให้ เว็บไซต์ดูมีการเคลื่อนไหว น่าสนใจ ทันสมัย และตอบสนอง ความต้องการของผู้ใช้งานมากขึ้น [9]
- 6. Notepad++ เป็นโปรแกรม Text Editor ที่มีการ ปรับเพิ่ม Feature ใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลา โดยรองรับการเขียน Syntax ได้หลายภาษา เช่น ภาษา PHP, ภาษา HTML5 และ ภาษา CSS3 ซึ่งโปรแกรม Notepad++ มีระบบเติมคำอัตโนมัติ ระบบกรองคำเพื่อการค้นหาและแทนที่ มีเส้นแสดงตำแหน่งของ วงเล็บปีกกา รวมถึงรองรับการเปิดไฟล์เอกสารได้หลายชนิดใน เวลาเดียวกัน [10]
- 7. Justinmind เป็นโปรแกรมที่ใช้สำหรับการ ออกแบบหน้าจอการทำงานของเว็บไซต์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ และ แท็บเล็ตทุกแพลตฟอร์ม อีกทั้งยังรองรับการเชื่อมโยง ส่วนประกอบต่างๆ ของหน้าจอ เช่น ปุ่ม ไอคอน และข้อความ เพื่อให้เกิดความเสมือนจริงกับการใช้งานบนอุปกรณ์ที่แตกต่าง กัน ผู้ออกแบบสามารถเชื่อมโยงปุ่ม ไอคอน และข้อความในแต่ ละส่วนของหน้าจอ และเมื่อทำการคลิกปุ่ม ไอคอน และข้อความ ดังกล่าวจะทำให้โปรแกรมปรากฏหน้าจอใหม่ ซึ่งเป็นหน้าจอการ ทำงานที่มีความเชื่อมโยงกับปุ่ม ไอคอน และข้อความนั้นๆ โดย การออกแบบดังกล่าวทำให้ผู้พัฒนาระบบสามารถเข้าใจการ ทำงานได้ง่ายและมองเห็นความสัมพันธ์ของข้อมูลได้อย่างชัดเจน

3.3. ขอบเขตการดำเนินงาน

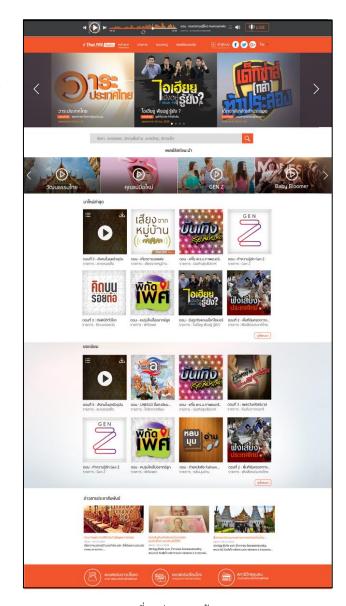
คณะผู้วิจัยได้แบ่งขอบเขตการดำเนินงานของระบบจัดรายการ วิทยุออนไลน์สำหรับสถานีวิทยุตามการทำงานของระบบ โดย คณะผู้วิจัยได้แบ่งส่วนการทำงานออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ เว็บไซต์ รายการวิทยุออนไลน์ ระบบบริหารจัดการเนื้อหารายการวิทยุออนไลน์ และการเชื่อมต่อกับระบบภายนอกและเว็บ API ซึ่ง ประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 1. เว็บไซต์รายการวิทยุออนไลน์เป็นส่วนติดต่อกับ ผู้ใช้งาน โดยผู้ใช้งานสามารถรับฟังการถ่ายทอดสัญญาณเสียงทั้ง แบบออนไลน์และแบบย้อนหลัง รวมถึงมีฟังก์ชันการใช้งานอื่นๆ เพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้น เช่น เก็บรายการโปรด แสดงความคิดเห็น แชร์รายการวิทยุผ่าน ช่องทางมัลติมีเดีย และดาวน์โหลดรายการเพลย์ลิสต์ที่ชื่นชอบ เก็บไว้ฟังในภายหลัง
- 2. ระบบบริหารจัดการเนื้อหารายการวิทยุออนไลน์ เป็นส่วนที่ใช้บริหารจัดการเนื้อหารายการวิทยุออนไลน์ โดย ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลของรายการวิทยุ รวมถึงสามารถจัดการผู้ใช้งานภายในระบบ เนื้อหาบทความ ผัง รายการวิทยุประจำวัน เพลย์ลิสต์แนะนำ และสื่อมัลติมีเดีย ประเภทของคลิปเสียงและรูปภาพ
- 3. การเชื่อมต่อกับระบบภายนอกและส่วนบริการ ข้อมูล (Web API) เป็นส่วนที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อดึงข้อมูลของ ระบบงานให้กับเว็บไซต์และโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยถือเป็นหัวใจ หลักของการพัฒนาเนื่องจากข้อมูลเป็นส่วนสำคัญที่เป็น องค์ประกอบภายในหน้าของเว็บไซต์และโทรศัพท์เคลื่อนที่

4. ผลการดำเนินงาน

ระบบจัดรายการวิทยุออนไลน์สำหรับสถานีวิทยุเป็นระบบที่ พัฒนาขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนาให้ผู้คนในโลกไซเบอร์ สามารถรับฟังการถ่ายทอดสัญญาณเสียงแบบออนไลน์และแบบ ย้อนหลัง รวมถึงอำนวยความสะดวกและความรวดเร็วในการ เข้าถึงข้อมูล และที่สำคัญทางสถานีวิทยุสามารถวิเคราะห์ แนวโน้มของการพัฒนาเครือข่ายสังคมวิทยุออนไลน์ได้ เนื่องจาก มีการเปิดโอกาสให้กับผู้ฟังได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เพื่อให้ทางสถานีวิทยุนำมาปรับปรุงในด้านของการให้บริการและ พัฒนาให้ตรงตามความต้องการของผู้ฟังมากที่สุด ซึ่งผลการ ดำเนินงานตามที่คณะผู้วิจัยได้พัฒนาประกอบด้วยรายละเอียด ดังต่อไปนี้

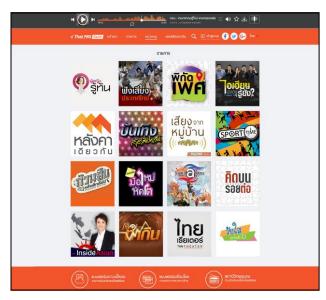
1. ส่วนของหน้าแรกเป็นหน้าหลักที่ผู้ใช้งานเห็นเมื่อ เข้าสู่เว็บไซต์ ซึ่งรายละเอียดของหน้าแรกแสดงดังรูปที่ 2.



รูปที่ 2. ส่วนของหน้าแรก

จากรูปที่ 2. จะเห็นได้ว่าในส่วนของหน้าแรกประกอบ ไปด้วยข้อมูลการถ่ายทอดสัญญาณเสียงแบบออนไลน์ที่อยู่ด้าน บนสุดของรูปที่ 2. โดยผู้ใช้งานสามารถเพิ่มเป็นรายการที่ชื่นชอบ และเก็บเป็นเพลย์ลิสต์เพื่อฟังในภายหลังได้ ซึ่งภายในหน้าแรกมี การออกแบบโดยแบ่งสัดส่วนของรายการออกประเภทตาม เทคนิคการนำเสนอข้อมูลให้มีความน่าสนใจและผู้ใช้งานสามารถ เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายยิ่งขึ้น เช่น มาใหม่ล่าสุด เพลย์ลิสต์แนะนำ และข่าวสารประชาสัมพันธ์

2. ส่วนของหน้ารายการวิทยุเป็นหน้าที่แสดงรายการ วิทยุของทางสถานีตามที่ผู้ใช้งานกำลังรับฟัง ซึ่งรายละเอียดของ หน้ารายการวิทยุแสดงดังรูปที่ 3.



รูปที่ 3. ส่วนของหน้ารายการวิทยุ

จากรูปที่ 3. จะเห็นได้ว่าในส่วนของหน้ารายการวิทยุ เป็นส่วนที่แสดงรายการของทางสถานีวิทยุทั้งหมด โดยยังคงการ ถ่ายทอดสัญญาณเสียงแบบออนไลน์ที่อยู่ด้านบนสุดเช่นเดิม เนื่องจากทางสถานีมีความต้องการให้ผู้ใช้งานได้ฟังอย่างต่อเนื่อง ซึ่งภายในหน้ารายการวิทยุใช้เทคนิคในการออกแบบให้มีความ กลมกลืนกับหน้าแรกและใช้รูปภาพรายการของสถานีเป็น สื่อกลางให้กับผู้ใช้งาน

3. ส่วนของหน้าฟังรายการวิทยุเป็นหน้าที่ผู้ใช้งาน สามารถแสดงความคิดเห็นให้กับรายการวิทยุ เพื่อแนะนำ ติชม หรือให้แก้ไขปรับปรุง ซึ่งรายละเอียดของหน้าแสดงความคิดเห็น แสดงดังรูปที่ 4.



รูปที่ 4. ส่วนของหน้าฟังรายการวิทยุ

จากรูปที่ 4. จะเห็นว่าในส่วนของหน้าฟังรายการวิทยุ เป็นหน้าที่มีความเชื่อมโยงกับหน้ารายการวิทยุ โดยหลังจากที่ ผู้ใช้งานเข้าสู่หน้ารายการวิทยุเพื่อฟังรายการวิทยุ ระบบจะ ปรากฏหน้าจอดังรูปที่ 4. ซึ่งแบ่งส่วนของการทำงานออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนของการเล่นรายการวิทยุ และส่วนของการแสดง ความคิดเห็น โดยส่วนของเล่นรายการวิทยุผู้ใช้งานสามารถกดชื่น ชอบ เก็บรายการโปรด หรือแม้กระทั่งการแชร์รายการวิทยุผ่าน ช่องทาง Facebook หรือ Twitter และส่วนของการแสดงความ คิดเห็นเป็นส่วนที่ทางสถานีวิทยุได้เปิดโอกาสให้ผู้ใช้งานได้เข้ามา เป็นส่วนหนึ่งกับทางสถานีผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อนำข้อมูลที่ ได้ไปปรับปรุงให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้งานและสถานีวิทยุ

4. ส่วนของหน้าหมวดหมู่เป็นหน้าที่แสดงหมวดหมู่ ทั้งหมดของรายการวิทยุ โดยแยกตามประเภทเพื่อให้ผู้ใช้งาน เข้าถึงข้อมูลที่สนใจได้อย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งรายละเอียดของ หน้าหมวดหมู่แสดงดังรูปที่ 5.



รูปที่ 5. ส่วนของหน้าหมวดหมู่

จากรูปที่ 5. จะเห็นได้ว่าในส่วนของหน้าหมวดหมู่เป็น หน้าที่แสดงรายการของสถานีวิทยุแต่มีการแบ่งประเภทตาม หมวดหมู่ เช่น ข่าวสาร กีฬา ครอบครัว เทคโนโลยี สารคดี วรรณกรรม สุขภาพ ละคร เกษตรกรรม โดยใช้เทคนิคการ ออกแบบเช่นเดียวกับในส่วนของหน้ารายการวิทยุดังรูปที่ 3. แต่ มีประเภทที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นการออกแบบที่คำนึงถึง ความสนใจในหมวดหมู่ที่แตกต่างกันของผู้ใช้งานในแต่ละ ประเภท 5. ส่วนของหน้าเพลย์ลิสต์เป็นหน้าที่แสดงข้อมูลคลิป เสียงตามที่ผู้ใช้งานรับฟังและชื่นชอบในคลิปเสียงดังกล่าว ซึ่ง รายละเอียดของหน้าเพลย์ลิสต์แสดงดังรูปที่ 6.



รูปที่ 6. ส่วนของหน้าเพลย์ลิสต์

จากรูปที่ 6. จะเห็นได้ว่าในส่วนของหน้าเพลย์ลิสต์เป็น หน้าของผู้ใช้งานภายในระบบ ซึ่งประกอบด้วยประวัติการฟัง คลิปเสียงที่ชื่นชอบ และเพลย์ลิสต์ โดยผู้ใช้งานที่เป็นสมาชิกกับ ระบบจะสามารถสร้างเพลย์ลิสต์ของตนเองได้ อีกทั้งยังสามารถ ดาวน์โหลดคลิปเสียงหลายคลิปเสียงได้ในครั้งเดียว

5. สรุปผลการดำเนินงาน

จากการพัฒนาระบบจัดรายการวิทยุออนไลน์สำหรับสถานีวิทยุ ทำให้คณะผู้วิจัยได้เรียนรู้เทคนิคการทำงานเป็นทีมพัฒนาอย่าง แท้จริง ซึ่งมีการพัฒนาระบบงานตามแนวทางของ SDLC โดยใช้ แนวทางดังกล่าวในการแก้ปัญหาและดำเนินงานในส่วนที่ เกี่ยวข้อง อีกทั้งยังมีการวางโครงสร้างพื้นฐานของระบบเป็น อย่างดี ซึ่งก็คือการสร้างส่วนสำหรับบริการข้อมูล (Web API) สำหรับบริการข้อมูลทั้งหมดของเว็บแอปพลิเคชันและโมบาย แอปพลิเคชัน ทำให้ซอฟต์แวร์มีความยืดหยุ่น เพื่อช่วยให้ สามารถพัฒนาระบบต่อยอดได้ในภายหลัง ซึ่งถือว่าเป็นการเพิ่ม ประสิทธิภาพการทำงานให้กับสถานีวิทยุเป็นอย่างมาก และที่ สำคัญสามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานของระบบให้มีความ เสถียรภาพในการจัดการข้อมูลข่าวสารของสถานีวิทยุ ตลอดจนมี เว็บไซต์ที่ทันสมัย น่าสนใจ และอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งาน ได้มากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

[1] SDLC คืออะไร. (ออนไลน์). แหล่งที่มา :

http://www.swpark.or.th/sdlcproject/index.php/14-sample-data-articles/79-sdlc. 17 กุมภาพันธ์ 2560

[2] 4 วิธีการทำเว็บไซต์แบบ Responsive ที่ใช้กันทั่วโลก. (ออนไลน์). แหล่งที่มา :

https://www.designil.com/responsive-web-design-4ways.html. 17 กุมภาพันธ์ 2560

[3] บทที่ 4 เครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร. (ออนไลน์). แหล่งที่มา :

http://csmju.jowave.com/cs100_v2/lesson4.html. 17 กุมภาพันธ์ 2560

[4] REST กับ SOAP ต่างกันอย่างไร. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : http://www.somkiat.cc/rest-vs-soap. 17 กุมภาพันธ์ 2560

[5] MySQL มีความสำคัญอย่างไรกับเซิร์ฟเวอร์. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : http://th.easyhostdomain.com/dedicated-servers/mysql.html. 17 กุมภาพันธ์ 2560

[6] PHP คืออะไร. (ออนไลน์). แหล่งที่มา :

http://www.rightsoftcorp.com/?name=news&file=read news&id=11. 17 กุมภาพันธ์ 2560

[7] HTML5 คืออะไร. (ออนไลน์). แหล่งที่มา :

http://www.softmelt.com/article.php?id=404. 17 กุมภาพันธ์ 2560

[8] ทำความรู้จักกับ HTML5 และ CSS3. (ออนไลน์). แหล่งที่มา: https://programsdd.com/2014/10/11/html5-vs-css3.17 กุมภาพันธ์ 2560

[9] JavaScript คืออะไร. (ออนไลน์). แหล่งที่มา :

https://www.programmerthailand.com/tutorial/post/vi ew?id=74. 17 กุมภาพันธ์ 2560

[10] มาใช้ Notepad++ เขียน PHP และ Coding ภาษาต่างๆ. (ออนไลน์). แหล่งที่มา :

http://www.thaicreate.com/community/notepad-plusplus.html. 17 กุมภาพันธ์ 2560