

## ระบบบริหารจัดการร้านนวดแผนไทย กรณีศึกษา ร้านอยุธยา นวดแผนไทย

เจนภพ คำโคตร และ สุภาพร ณ หนองคาย

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา พระนครศรีอยุธยา  
Email: aonlyeiei@gmail.com

### บทคัดย่อ

ร้านอยุธยา นวดแผนไทยได้มีการจองคิวด้วยเอกสารและจดบันทึกลงในสมุด ซึ่งทำให้เกิดความเสี่ยงของข้อมูลที่อาจสูญหาย จึงได้พัฒนาระบบช่วยในการจองคิวนวดแผนไทย ผ่านทางระบบคอมพิวเตอร์ ทำให้สามารถบันทึกข้อมูลการจองคิว ซึ่งง่ายต่อการจัดเก็บข้อมูล การค้นหาและการจองได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ระบบใช้ภาษา PHP และฐานข้อมูล XAMPP ในการทำงาน ระบบสามารถใช้งานได้จริง มีความถูกต้องของข้อมูล และลดการสูญหายของข้อมูล

### ABSTRACT

Ayutthaya Nuad Phan Thai has booked a massage with documents and take notes in a notebook. Which may cause a risk of data loss. The system helps to tie a massage booked. Through computer systems Reservations can be made recording queue. It is easy to store. Search and booking even more convenient and faster system using PHP and database XAMPP to work the system can use it. Accuracy of information And reduce data loss.

### คำสำคัญ

นวดแผนไทย,ระบบสารสนเทศ

### 1. บทนำ

ในปัจจุบันกระแสการท่องเที่ยวเพื่อสุขภาพกำลังเป็นที่นิยม ในเมืองไทยจึงมีการสร้างสถานบริการ สปาหลายแห่ง โรงแรมที่พัก ในแหล่งท่องเที่ยวก็มีการเปิดเป็นสปา รีสอร์ท ทักกันจำนวนมาก เมืองไทยติดอันดับเมืองท่องเที่ยวระดับโลกที่มีชื่อเสียงในเรื่องสปา ทั้งนี้เนื่องมาจากองค์ประกอบหลายอย่างที่ดีตัวสอดคล้องกัน ทั้งความสวยงามของแหล่งท่องเที่ยว การนวดแผนไทยเป็นการให้บริการตามภูมิปัญญาของท้องถิ่นที่มาจากวัฒนธรรมความรู้ ปรัชญา ของแต่ละท้องถิ่นจนได้กลายมาเป็นที่ยอมรับของคน เพราะกระแสตื่นตัวต่อการดูแลสุขภาพของคนไทยที่มีความใส่ใจต่อสุขภาพมีมากขึ้น ภูมิปัญญาพื้นบ้านเกี่ยวกับศาสตร์การแพทย์แผนไทย สมุนไพรที่มีหลากหลายการนวดแผนโบราณ

การทำสมาธิ อาหารไทย รวมทั้งการบริการของคนไทยที่เปี่ยมไปด้วยรอยยิ้มมิตรไมตรี ซึ่งเมื่อนำมาผสมผสานกับการทำสปาแบบสากล ทำให้สปาเมืองไทยเป็นที่ยอมรับและชื่นชมจากนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติหรือแม้แต่ชาวไทยก็เป็นที่ยอมรับมาก สบายยุคใหม่มีได้ถือเอาการบำบัดผ่อนคลายด้วยน้ำมันแต่เพียงอย่างเดียว แต่จะผสมผสานศาสตร์แห่งการบำบัดเพื่อสุขภาพที่ดีทั้งร่างกายและจิตใจ หลายอย่างมารวมกันไว้ เช่น การออกกำลังกาย การฝึกโยคะ การฝึกสมาธิ อาหารเพื่อสุขภาพ การนำประโยชน์ของสมุนไพรมาใช้ การนวดด้วยน้ำมันหอมระเหย การนวดเท้า การกดจุด หรือแม้กระทั่งการฝังเข็ม ตลอดจนถึงกรรมวิธีการเสริมความงามต่าง ๆ ซึ่งสปาแต่ละแห่งนำมาเป็นจุดขายและให้บริการ

ธุรกิจร้านนวดสปา ร้านอยุธยา นวดแผนไทยในอยุธยา อยู่ที่ ถ.เดชาวุธ ต.หอรัตนไชย อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา เป็นที่ยอมรับของชาวไทยและชาวต่างชาติทำให้การเข้าใช้บริการนวดสปา ร้านอยุธยา นวดแผนไทยเกิดความยุ่งยาก เนื่องจากผู้ใช้บริการบางท่านอาจอยู่นอกพื้นที่การใช้บริการจึงทำให้เกิดปัญหาเนื่องจากผู้ใช้บริการมาถึงร้านสปาพบว่าผู้มาใช้บริการเต็มแล้วหรือรอคอยใช้บริการเป็นเวลานาน จึงทำให้เสียเวลาในการเดินทางมาใช้บริการร้านนวดสปารวมถึงปัญหาการจัดคอร์ดนวดของผู้ใช้บริการอาจเกิดการล่วงเวลาจนไปถึงคิวของผู้ใช้บริการคนอื่น ๆ จากการจดบันทึกในสมุดทั้งการคิดค่าบริการของลูกค้าก็อาจเกิดความผิดพลาดได้ง่ายจากการจดบันทึกในสมุดเช่นกัน และการบริหารจัดการภายใน ร้านนวดสปาเป็นการจดบันทึกข้อมูลการใช้บริการต่าง ๆ ซึ่งอาจทำให้ข้อมูลชำรุดสูญหายได้ง่าย ทั้งนี้ร้านอยุธยา นวดแผนไทย ยังไม่มีระบบคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บข้อมูลของลูกค้าการจัดคิว เวลา การเข้าใช้บริการ

จากปัญหาดังกล่าวทำให้เล็งเห็นความสำคัญในการจัดเก็บข้อมูลระบบการทำงานต่าง ๆ ภายในร้านนวดสปา ร้านอยู่ย่านวัดแผนไทย โดยการนำเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูล การจัดคิว เวลา การเลือกใช้บริการ หรือค้นหาข้อมูลรูปแบบต่าง ๆ ในร้านนวดสปา ให้มีความเป็นระบบในการจัดเก็บข้อมูลในการรองรับลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็วและ มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้นมีข้อมูลที่ชัดเจนมากขึ้นและมีรายละเอียดความน่าเชื่อถือของผู้ใช้บริการร้านสปาและลดปัญหาข้อมูลสูญหายได้ง่าย

## 2. วัตถุประสงค์ของโครงการนักศึกษา

1. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านนวดแผนไทย กรณีศึกษาร้านอยู่ย่านวัดแผนไทย

## 3. ขอบเขตของโครงการนักศึกษา

1. ส่วนผู้ดูแลระบบ
  - 1.1 เพิ่มลบแก้ไข ข้อมูลโปรแกรมการนวด
  - 1.2 ค้นหาข้อมูลโปรแกรมการนวด
  - 1.3 เพิ่มลบแก้ไข ข้อมูลการจองโปรแกรมการนวด
  - 1.4 ค้นหาข้อมูลการจองนวด
  - 1.5 เพิ่มลบแก้ไข ข้อมูลพนักงาน
  - 1.6 ค้นหาข้อมูลพนักงาน
  - 1.7 เพิ่มลบแก้ไข ข้อมูลลูกค้า
  - 1.8 ค้นหาข้อมูลลูกค้า
  - 1.9 รายงานสรุปยอดรายรับนวดแผนไทย
  - 1.10 รายงานสรุปยอดรายรับนวดประคบสมุนไพร
  - 1.11 รายงานสรุปยอดรายรับนวดฝ่ามือฝ่าเท้า
  - 1.12 รายงานสรุปยอดรายรับนวดน้ำมันอโรมา
  - 1.13 รายงานสรุปยอดรายรับสครับผิวกายผิวหน้า
  - 1.14 รายงานสรุปยอดรายรับสปาตัว
2. ส่วนเจ้าของร้าน
  - 2.1 ค้นหาข้อมูลโปรแกรมการนวด
  - 2.2 ค้นหาข้อมูลการจองคิว
  - 2.3 รายงานสรุปยอดรายรับนวดแผนไทย
  - 2.4 รายงานสรุปยอดรายรับนวดประคบสมุนไพร
  - 2.5 รายงานสรุปยอดรายรับนวดฝ่ามือฝ่าเท้า
  - 2.6 รายงานสรุปยอดรายรับนวดน้ำมันอโรมา
  - 2.7 รายงานสรุปยอดรายรับสครับผิวกายผิวหน้า
  - 2.8 รายงานสรุปยอดรายรับสปาตัว

## 3. ส่วนพนักงาน

- 3.1 ค้นหาข้อมูลจองโปรแกรมการนวด
- 3.2 ค้นหาข้อมูลการชำระเงิน
- 3.3 สามารถเปลี่ยนสถานะของลูกค้า

## 4. ส่วนลูกค้าทั่วไป

- 4.1 สมัครสมาชิก
- 4.2 ค้นหาข้อมูลโปรแกรมการนวด

## 5. ส่วนของลูกค้าที่เป็นสมาชิก

- 5.1 ค้นหาข้อมูลโปรแกรมการนวด
- 5.2 ค้นหาข้อมูลจองโปรแกรมการนวด
- 5.3 เพิ่มจองโปรแกรมการนวด
- 5.4 บันทึกข้อมูลการชำระเงิน

## 4. วิธีการดำเนินงานวิจัย

การพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านนวดแผนไทย กรณีศึกษาร้านอยู่ย่านวัดแผนไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบให้มีการใช้งานที่ครอบคลุมมีการจัดการที่ดีขึ้นสะดวกแก่ผู้ใช้งาน โดยมีขั้นตอนในการพัฒนาตามลำดับ

### ขั้นตอนที่ 1 ศึกษารวบรวมข้อมูล

การจัดทำระบบบริหารจัดการร้านอยู่ย่านวัดแผนไทย นั้นผู้จัดทำโครงการได้ทำการออกแบบและดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาการให้บริการนวดสปาภายในร้านอยู่ย่านวัดแผนไทยและได้ทำการสอบถามข้อมูลเจ้าของร้านเกี่ยวกับการให้บริการแก่ลูกค้า
2. สำรวจพื้นที่การให้บริการนวดสปาภายในร้านอยู่ย่านวัดแผนไทย
3. สอบถามข้อมูลหรือข้อบกพร่องต่าง ๆ กับเจ้าของร้านในการให้บริการแก่ลูกค้า
4. สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการกับลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการภายในร้าน

### ขั้นตอนที่ 2 ระบบงานเดิม

ในระบบงานเดิมของทางร้านนั้นยังคงเป็นการจัดเก็บข้อมูลผ่านทางเอกสารต่าง ๆ หรือแผ่นกระดาษธรรมดาซึ่งทำให้อาจเสียเวลาในการจดบันทึกข้อมูลต่าง ๆ ลงไปในเอกสารหรือกระดาษเนื่องจากต้องจดบันทึกทุกวัน เกี่ยวกับผู้ที่เข้ามาใช้บริการหรือการจองคิวก็ทำตามซึ่งนั้นอาจทำให้เอกสารสูญหายหรือเพิ่มมากขึ้นทำให้เปลืองพื้นที่จัดเก็บเอกสารรวมทั้งการค้นหา

เอกสารที่ต้องการนำไปใช้เพราะอาจจะหาได้ยากลำบากเพราะเอกสารมากเกินไป

### ขั้นตอนที่ 3 ระบบงานใหม่

มีแนวคิดที่จะพัฒนาและออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บข้อมูล เกี่ยวกับการเข้ามาใช้บริการของทางร้านหรือการจองคิวกับทางร้านซึ่งเพิ่มช่องทางการให้กับลูกค้า โดยใช้ระบบฐานข้อมูลการทำงานต่าง ๆ เพื่อประสิทธิภาพการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ และช่วยลดระยะเวลาในการทำงานภายในร้านลงได้

### ขั้นตอนที่ 4 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

เครื่องมือด้านฮาร์ดแวร์ ประกอบด้วย

- Intel(R) Core(TM) i3-3217U CPU @ 1.80GHz 1.80GHz
- Installed memory (RAM): 4.00 GB (3.89 GB usable)

เครื่องมือด้านซอฟต์แวร์ ประกอบด้วย

- ระบบปฏิบัติการ Windows7 PC
- โปรแกรมพัฒนาระบบ XAMPP เวอร์ชัน 5.6.15
- โปรแกรมพัฒนาระบบ PHP

### ขั้นตอนที่ 5 วิเคราะห์และออกแบบระบบ

จากปัญหาดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยมองเห็นความสำคัญของการจัดเก็บข้อมูล จึงเกิดแนวคิดที่จะพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านนวดแผนไทย ภูมิศึกษา ร้านอยุธยา นวดแผนไทย เพื่อที่จะทำให้การจัดเก็บข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและไม่ทำข้อมูลนั้นสูญหายและง่ายต่อการค้นหาการจองคิวของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ จดบันทึกรายได้ของทางร้าน และสรุปยอดที่เข้ามาใช้บริการของแต่ละโปรแกรม นวดมีโปรแกรม นวดใดบ้างที่มีผู้เข้ามาใช้บริการเยอะหรือน้อยและสามารถที่จะสรุปจัดโปรโมชั่นของแต่ละเดือนนั้นได้ภายในอนาคต และทางผู้วิจัยจะทำเว็บไซต์เพื่อเป็นการขยายการตลาดให้ทางธุรกิจเพราะมีข้อดี คือ ผู้ที่เข้ามาใช้บริการสามารถที่จะจองคิวล่วงหน้าได้และตรวจสอบข้อมูลโปรแกรม นวดต่าง ๆ ผ่านทางเว็บไซต์ของทางร้านรวมทั้งการชำระเงินผ่านระบบโอนเงินต่าง ๆ เข้ามาที่ร้านโดยที่ผู้ที่เข้ามาใช้บริการนั้นไม่ต้องมาชำระเงินด้วยตนเอง

### 5.ผลการดำเนินงานวิจัย

จากการพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านนวดแผนไทย ภูมิศึกษา ร้านอยุธยา นวดแผนไทย ผู้พัฒนาได้พัฒนาให้ระบบสามารถใช้งานได้ง่าย และใช้งานสะดวก



ภาพที่ 1. หน้าจอหลักของระบบบริหารจัดการร้านนวดแผนไทย ภูมิศึกษา

#### ร้านอยุธยา นวดแผนไทย

หน้าจอหลักของระบบบริหารจัดการร้านนวดแผนไทย ภูมิศึกษา ร้านอยุธยา นวดแผนไทยจะแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ได้แก่ หน้าแรก โปรแกรม นวด เกี่ยวกับเรา อัลบั้ม และสมัครสมาชิกของลูกค้า



ภาพที่ 2. หน้าจอเมนูโปรแกรม นวด

เมื่อเลือกเมนูโปรแกรม นวด จะแสดงเมนูของแต่ละโปรแกรม นวดขึ้นมา ซึ่งจะแบ่งออกเป็น 6 ส่วนในแต่ละเมนูจะมีรายละเอียดของโปรแกรม นวด



ภาพที่ 3. หน้าจอเมนูเกี่ยวกับเรา

เมื่อเลือกเมนูเกี่ยวกับเรา จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับทางร้านอยุธยา นวดแผนไทยและประโยชน์ในการเข้ามานวดกับทางร้านอยุธยา นวดแผนไทย



ภาพที่ 4 หน้าจออัลบั้ม

เมื่อเลือกเมนูอัลบั้ม จะแสดงภาพของร้านอยุธยา นวดแผนไทยซึ่งเมื่อกดรูปภาพจะแสดงเป็นป๊อปอัพขึ้นมาเป็นรูปขนาดใหญ่กว่าเดิม



ภาพที่ 5. หน้าจอเมนูสมัครสมาชิก  
เมื่อเลือกเมนูสมัครสมาชิกสำหรับลูกค้าในกรอกข้อมูลตามภาพ  
เพื่อสมัครสมาชิก



ภาพที่ 6. หน้าจอจองโปรแกรม  
หน้าจอจองโปรแกรม ซึ่งในหน้านี้สามารถเลือกโปรแกรม พนักงาน  
ที่จะนัดได้ และวันเวลาที่นัดได้เมื่อทำการเลือกเสร็จแล้วข้อมูลที่เลือก  
จะปรากฏด้านล่างในตารางข้อมูลการจองซึ่งจะติดสถานะรออนุมัติอยู่  
เพราะว่ายังไม่ได้ทำการชำระเงิน



ภาพที่ 7. หน้าจอการชำระเงิน  
หน้าจอการชำระเงินซึ่งในหน้านี้จะให้เลือกใบสลิปโอนเงินให้กับทางร้าน  
เพื่อจะตรวจสอบว่าได้ชำระมาแล้วจริง



ภาพที่ 8. หน้าจอข้อมูลการชำระเงิน  
หน้าจอข้อมูลการชำระเงินในหน้านี้ลูกค้าจะเห็นว่าได้เลือกใบสลิปมาและรอ  
พนักงานมาตรวจสอบการชำระเงิน

## 6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นิตติยา ชินดา.(2559). ได้ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนา ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านสปา (ร้านนวดสปา) การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านสปาพัฒนาขึ้นด้วยภาษา PHP ร่วมกับฐานข้อมูล SQL SERVER ส่วนการวิเคราะห์และออกแบบระบบ นั้นได้ เป็นเครื่องมือสร้างภาพรวมของระบบสามารถทำการเพิ่มข้อมูล ลบข้อมูล ค้นหาข้อมูลได้ โดยระบบจะประกอบไปด้วยส่วนสำคัญที่ดำเนินการส่งจองแพ็คเกจ ประกอบไปด้วย ระบบจัดการรายการและแพ็คเกจตลอดไปจนถึงการออกรายงาน และมีระบบสมาชิกที่รองรับการทำงานทั้งระบบหน้าร้านและหลังร้านได้อย่างถูกต้องการพัฒนา ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านสปาเป็นโครงการที่พัฒนาขึ้นเพื่อช่วยในการดำเนินธุรกิจ โดยใช้อินเทอร์เน็ต ในการติดต่อสื่อสาร สามารถแลกเปลี่ยนความรู้ และการนำเสนอบริการให้เข้าถึงลูกค้าได้สะดวก

## 7.ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.ช่วยการบริหารจัดการร้านนวดแผนไทยให้มีระบบที่ทันสมัยใช้งานสะดวก
- 2.ช่วยลดปัญหาข้อมูลสูญหายจากการจดบันทึก

## 8. สรุปและข้อเสนอแนะ

จากที่ได้พัฒนาระบบบริหารจัดการร้านนวดแผนไทย กรณีศึกษา ร้านนวดแผนไทย สามารถทำงานได้ตามขอบเขตที่กำหนดไว้ โดยผู้ใช้บริการสามารถใช้งานระบบได้ทุกที่มีอินเทอร์เน็ต และสามารถเข้าถึงข้อมูลการนัดและโปรแกรมในร้าน รวมถึงการจองคิวนัดล่วงหน้าได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

## ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากระบบบริหารจัดการร้านนวดแผนไทย กรณีศึกษา ร้านนวดแผนไทยเป็นระบบการจองคิว ดังนั้นจึงอยากให้ผู้พัฒนาต่อได้ออกแบบระบบเพื่อใช้ผ่านสมาร์ตโฟนเพื่อเพิ่มความสะดวกและทางเลือกให้แก่ผู้ที่เข้ามาใช้บริการ รวมไปถึงการออกแบบปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น

## 9. เอกสารอ้างอิง

- [1] จิรารุท วารินทร์. (2559). สร้างเว็บแอปพลิเคชัน PHP MySQL และ Dreamweaver. สำนักพิมพ์ ซีเอ็ดดูเคชั่น
- [2] อรยา บริพาพนิช. (2557). การวิเคราะห์และออกแบบระบบ (Systems Analysis and Design). บริษัท โอดีซี พรีเม็กซ์ จำกัด
- [3] บัญชา ปะสิยะตสัง. (2553). พัฒนาเว็บแอปพลิเคชันด้วย PHP ร่วมกับ MySQL และ Dreamweaver. สำนักพิมพ์ ซีเอ็ดดูเคชั่น
- [4] โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2551). ระบบฐานข้อมูล (Database System). สำนักพิมพ์ ซีเอ็ดดูเคชั่น