

ระบบการจัดการคลินิกรักษาสัตว์ กรณีศึกษา “คลินิกบ้านหมอรักษาสัตว์” Management System Reterinary Clinic : A Case Study of Ban Mor Reterinary Clinic

นางสาวณัฐทกาส หุ่นกิตติเวชกุล และ สุภาพร ณ หนองคาย

สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บทคัดย่อ

ระบบการจัดการคลินิกรักษาสัตว์ กรณีศึกษา คลินิกบ้านหมอรักษาสัตว์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันเป็นการจัดเก็บ ข้อมูลโดยการจดบันทึก ทำให้ค้นหาข้อมูลล่าช้าและเกิดการทำงานที่ซับซ้อน โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนาระบบการจัดการคลินิกรักษาสัตว์ กรณีศึกษา คลินิกบ้านหมอรักษาสัตว์โดยการจัดการข้อมูลด้วยภาษา PHP และฐานข้อมูล MySql พนักงานสามารถทำการบันทึกข้อมูลเจ้าของสัตว์และข้อมูลสัตว์เลี้ยง บันทึกข้อมูลการตรวจรักษา ข้อมูลยาและเวชภัณฑ์ ข้อมูลการนัดหมาย และข้อมูลการส่งจ่ายยา และออกใบเสร็จได้ ทำให้ลดความซับซ้อนของข้อมูลและเพิ่ม ความถูกต้องและรวดเร็วในการจัดการข้อมูล

ABSTRACT

Management System clinical study veterinary clinic Mo treat animals currently used as storage. By taking note Find out delay and make the complex work. This project aims to Clinical case management system for veterinary treatment of animals by Mo clinical study data management in PHP and MySql database, employees can save pet owners and pet information. The record-keeping Drug Information The card, appointments and prescribing information. And issue receipts Reduce complexity and increase. The accuracy and speed of data management.

1. บทนำ

ในปัจจุบันนี้คงต้องยอมรับว่าในการทำงานแทบจะในทุกสาขาอาชีพ ได้มีการเปลี่ยนระบบการทำงานแบบเดิม ๆ ที่เป็นการเก็บข้อมูล ต่างๆ ลงในแฟ้มข้อมูลแต่เมื่อข้อมูลมีมากขึ้นก็จะทำให้ยุ่งยาก ในการค้นหาข้อมูลที่ต้องการใช้และทำให้ผู้ใช้เองเสียเวลาในการค้นหาแฟ้มข้อมูล ดังนั้น จึงได้มีการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการทำงาน ซึ่งคอมพิวเตอร์ช่วยผ่อนแรงในการทำงานได้อย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องการจัดเก็บข้อมูลก็ทำได้สะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลาในการสืบค้น บริษัท

หรือหน่วยงานต่างๆหันมาใช้คอมพิวเตอร์ในการทำ งานมากขึ้นเรื่อย ๆ

เนื่องจาก คลินิกบ้านหมอรักษาสัตว์ ได้เปิดทำการมาเป็นระยะเวลาหนึ่งแล้วแต่ทาง คลินิกยังไม่มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในคลินิก การจัดเก็บข้อมูลเจ้าของสัตว์และข้อมูลสัตว์ ข้อมูลการจ่ายยา ข้อมูลการส่งจ่ายยังเป็นเอกสารอยู่ทำให้เกิดความยากลำบากในการค้นหาข้อมูล และยังมีแนวโน้มว่าจะเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ แต่การกรอกข้อมูลยังเป็นการเขียนด้วยมืออยู่ทำให้เสียเวลา และทำให้เกิดความล่าช้าในการทำงาน

2. วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

เพื่อพัฒนาระบบการจัดการคลินิกรักษาสัตว์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

3. ขอบเขตของงานวิจัย

ขอบเขตของโครงการนักศึกษา

- 1 ส่วนของพนักงาน (ผู้ดูแลระบบ) ระบบสามารถ
 - 1.1. เข้าใช้งานระบบได้โดยพนักงานจะมีชื่อเข้าสู่ระบบ (Username) และรหัสผ่าน (Password) ของตนเอง
 - 1.2 เพิ่ม ลบ และแก้ไข ข้อมูลเจ้าของสัตว์เลี้ยงได้
 - 1.3 เพิ่ม ลบ และแก้ไข ข้อมูลสัตว์เลี้ยงได้
 - 1.4 เพิ่ม ลบ และแก้ไข ตารางเวลานัดหมายได้
 - 1.5 ค้นหาข้อมูลเจ้าของสัตว์เลี้ยงและสัตว์เลี้ยงได้
 - 1.6 ค้นหาข้อมูลประวัติการรักษาได้
 - 1.7 ค้นหาข้อมูลยาและเวชภัณฑ์ได้
 - 1.8 ออกใบเสร็จค่ารักษาได้
- 2 ส่วนของสัตวแพทย์ ระบบสามารถ
 - 2.1 เข้าใช้งานระบบได้โดยสัตวแพทย์จะมีชื่อเข้าสู่ระบบ (Username) และรหัสผ่าน (Password) ของตนเอง
 - 2.2 เพิ่ม ลบ และแก้ไข ข้อมูลการตรวจรักษาได้
 - 2.3 ค้นหาข้อมูลการตรวจรักษาได้

- 2.4 บันทึกข้อมูลการนัดหมายได้
- 2.5 ค้นหาข้อมูลการนัดหมายได้
- 2.6 บันทึกข้อมูลการส่งจ่ายยาได้

4. วิธีการดำเนินงานวิจัย

1. เข้าใจปัญหา
2. รวบรวมข้อมูล
3. วิเคราะห์ระบบ
4. ออกแบบระบบ
5. การพัฒนาระบบ
6. การบำรุงรักษาระบบ
7. การส่งเสริมและการประเมินผลระบบ

ขั้นตอนที่ 1. ศึกษาและรวบรวมข้อมูล

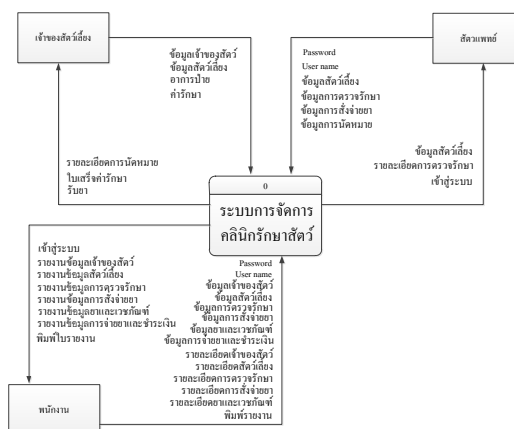
จากการศึกษาข้อมูลการทำงานยังมีข้อบกพร่องหลาย ๆ ด้าน เช่น การเก็บข้อมูลเจ้าของสัตว์และสัตว์ที่มาปรึกษา ข้อมูลการจ่ายยา เป็นต้น จากข้อมูลเบื้องต้นผู้พัฒนาจึงนำมาวางแผนโครงการ ในการพัฒนาระบบการจัดการคลินิกรักษาสัตว์ กรณีศึกษา คลินิกบ้านหมอรักษาสัตว์พัฒนาขึ้นเพื่อให้การทำงานเป็นระเบียบและมีประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มมากขึ้น โดยผ่านระบบทางอินเทอร์เน็ต

ขั้นตอนที่ 2. การวิเคราะห์ระบบ

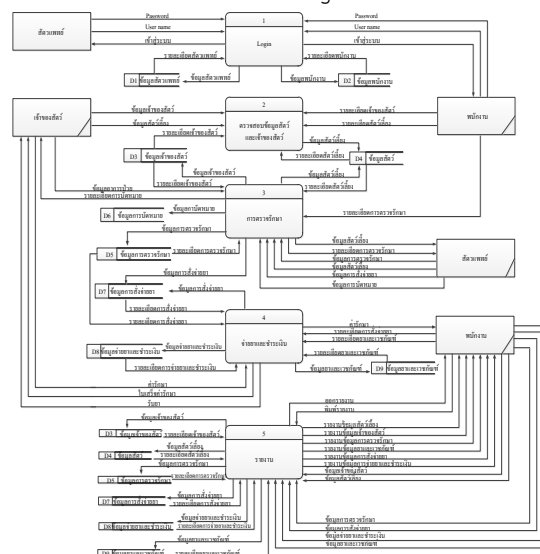
ระบบการจัดการคลินิกรักษาสัตว์ กรณีศึกษา คลินิกบ้านหมอรักษาสัตว์นั้นมีการเก็บข้อมูลเจ้าของสัตว์และข้อมูลสัตว์ ข้อมูลการจ่ายยา ข้อมูลการส่งยาผ่านการจดบันทึก บางกรณี ข้อมูลเกิดการชำรุดหรือสูญหาย จึงทำให้มีปัญหาในด้านต่าง ๆ ดังนั้นจึงได้รวบรวมความต้องการของผู้ใช้ระบบการจัดการคลินิกรักษาสัตว์ กรณีศึกษา คลินิกบ้านหมอรักษาสัตว์จากการสัมภาษณ์และสอบถาม สรุปเป็นข้อดังนี้

1. เก็บข้อมูลสัตว์ที่มารักษาได้
2. เก็บข้อมูลการจ่ายยา การส่งยาได้

ขั้นตอนที่ ออกแบบ 3



)Context Diagram (

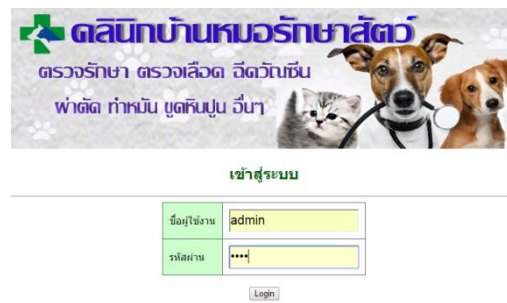


)แผนภาพกระแสข้อมูล(

1. ผลการดำเนินงานวิจัย

จากการพัฒนาระบบการจัดการคลินิกโรคศาสตร์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นโดยจะแสดงการทำงานของระบบดังต่อไปนี้

หน้าเข้าสู่ระบบ ผู้ใช้งานจะต้องทำการกรอกรายชื่อ
ผู้ใช้งานและรหัสผ่าน เพื่อเข้าสู่ระบบจึงจะสามารถทำการ
อื่นๆได้



ภาพที่ 1 หน้าเข้าสู่ระบบ

หน้าจอนี้จะเป็นการจัดการเกี่ยวกับการเพิ่มข้อมูล
ทั่วไปของเจ้าของสัตว์เลี้ยง เช่น ชื่อ-นามสกุล เพศ ที่อยู่ เบอร์
โทรศัพท์ และ อีเมล

[illegible]

ประเภท	หมายเหตุ
<ul style="list-style-type: none"> ▶ พยาบาล 	
<ul style="list-style-type: none"> ▶ พยาบาลวิชาชีพ ▶ พยาบาลวิชาชีพ ▶ พยาบาลวิชาชีพ 	<div>เลือกพยาบาล</div> <div>พยาบาลวิชาชีพ</div>
<ul style="list-style-type: none"> ▶ พยาบาล ▶ พยาบาลวิชาชีพ ▶ พยาบาลวิชาชีพ 	<div>รหัสพยาบาล</div> <div>ANU</div>
<ul style="list-style-type: none"> ▶ พยาบาล ▶ พยาบาลวิชาชีพ ▶ พยาบาลวิชาชีพ 	<div>ชื่อพยาบาล</div> <div></div>
<ul style="list-style-type: none"> ▶ พยาบาล ▶ พยาบาลวิชาชีพ ▶ พยาบาลวิชาชีพ 	<div>sex</div> <div>ชาย</div>
<ul style="list-style-type: none"> ▶ พยาบาลวิชาชีพ ▶ พยาบาลวิชาชีพ ▶ พยาบาลวิชาชีพ 	<div>ประเภทพยาบาล</div> <div>อื่น ๆ</div>
<ul style="list-style-type: none"> ▶ พยาบาลวิชาชีพ ▶ พยาบาลวิชาชีพ ▶ พยาบาลวิชาชีพ 	<div>รหัส</div> <div></div>
<ul style="list-style-type: none"> ▶ พยาบาล ▶ พยาบาลวิชาชีพ ▶ พยาบาลวิชาชีพ 	<div>ปี</div> <div></div>
<ul style="list-style-type: none"> ▶ พยาบาล ▶ พยาบาลวิชาชีพ ▶ พยาบาลวิชาชีพ 	<div>ปีเกิด</div> <div></div>
<ul style="list-style-type: none"> ▶ พยาบาลวิชาชีพ ▶ พยาบาลวิชาชีพ ▶ พยาบาลวิชาชีพ 	<div>รหัสยืนยันชื่อ</div> <div></div>

ข้อมูลเชิงนโยบายและโครงการ							
ประเภทโครงการ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	ปีงบประมาณ	ปีดำเนินการ	จำนวนคน	จำนวนเงิน	สถานะ
โครงการพัฒนาระบบงาน	พัฒนาระบบงาน	พัฒนาระบบงาน	2561	2561	10	100,000	เสร็จสิ้น
โครงการพัฒนาระบบงาน	พัฒนาระบบงาน	พัฒนาระบบงาน	2562	2562	10	100,000	เสร็จสิ้น
โครงการพัฒนาระบบงาน	พัฒนาระบบงาน	พัฒนาระบบงาน	2563	2563	10	100,000	เสร็จสิ้น
โครงการพัฒนาระบบงาน	พัฒนาระบบงาน	พัฒนาระบบงาน	2564	2564	10	100,000	เสร็จสิ้น
โครงการพัฒนาระบบงาน	พัฒนาระบบงาน	พัฒนาระบบงาน	2565	2565	10	100,000	เสร็จสิ้น
โครงการพัฒนาระบบงาน	พัฒนาระบบงาน	พัฒนาระบบงาน	2566	2566	10	100,000	เสร็จสิ้น
โครงการพัฒนาระบบงาน	พัฒนาระบบงาน	พัฒนาระบบงาน	2567	2567	10	100,000	เสร็จสิ้น
โครงการพัฒนาระบบงาน	พัฒนาระบบงาน	พัฒนาระบบงาน	2568	2568	10	100,000	เสร็จสิ้น
โครงการพัฒนาระบบงาน	พัฒนาระบบงาน	พัฒนาระบบงาน	2569	2569	10	100,000	เสร็จสิ้น
โครงการพัฒนาระบบงาน	พัฒนาระบบงาน	พัฒนาระบบงาน	2570	2570	10	100,000	เสร็จสิ้น

[illegible]

เมนูหลัก	การลงรายการ
หน้าแรก	
ข้อมูลรายการสินค้า <ul style="list-style-type: none"> เพิ่มข้อมูล ค้นหาสินค้า 	รหัสรายการรายการสินค้า <input type="text"/> QP4
ข้อมูลลูกค้า <ul style="list-style-type: none"> เพิ่มข้อมูล ค้นหาลูกค้า 	รหัสสินค้าหรือ <input type="text"/> <input type="button" value="ดู"/>
การพิมพ์ใบ <ul style="list-style-type: none"> เพิ่มข้อมูล ค้นหาใบ 	รหัสใบงาน <input type="text"/>
ข้อมูลรายการใบงาน <ul style="list-style-type: none"> เพิ่มข้อมูล ค้นหาใบงาน 	รายละเอียด <div></div>
ข้อมูลรายการสาขา <ul style="list-style-type: none"> เพิ่มข้อมูล ค้นหาสาขา 	
ข้อมูลสาขา <ul style="list-style-type: none"> เพิ่มข้อมูล ค้นหาสาขา 	
ข้อมูลรายการบัญชี <ul style="list-style-type: none"> เพิ่มข้อมูล 	บันทึก <input type="button"/> ยกเลิก <input type="button"/>

รหัสสินค้าใหม่	ANI
ชื่อสินค้าใหม่	กาแฟ
เจ้าของ	อัฐยภรณ์ หุ่นคิดวิเศษกุล

เลือกรายการขาย					
Show	20	entries	Search: <input type="text"/>		
ลำดับ	ประเภท ยา	ชื่อยา	รายละเอียดยา	ราคา	ตัว เลือก
1.	ชาเขียว	ชาชาเขียวโรชา รชด ดลล	ชาชาเขียวโรชา รชดดลล	100.00	เลือก ยา
2.	ผลิตภัณฑ์	ผลิตภัณฑ์ ชา ออกล ยี่ห้อว่าโชคชัย	ใช้กับระบบทางเดินหายใจ เช่น ไซ โคม	100.00	เลือก ยา
3.	โรมาทิน	โรมาทิน - ซิลิเนียม	ใช้ใช้บำรุงและรักษาผิวที่ใกล้เคียงกับผลิตภัณฑ์ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์โรมาทิน	50.00	เลือก ยา
4.	โรมาทิน	ยาชาเขียว โรมาทิน	ใช้สำหรับผิวหนังที่ เกิดความเครียด	100.00	เลือก ยา
5.	โรมาทิน	ปากกีสลัวและปากกีส ลายเสือ	ปากกีสลัวและปากกีส ลายเสือ	20.00	เลือก ยา
6.	ยาชาเขียว หายดี	ยาชาเขียว หายดี หายดี	ใช้ใช้ใช้ ยาชาเขียว หายดี ยาชาเขียว และ หายดี	100.00	เลือก ยา

Show 1 to 6 of 6 entries Previous Next

No.	สินค้า	ราคา	จำนวน	รวม	ลบ
1.	ผลิตภัณฑ์ ชา ออกลยี่ห้อว่าโชคชัย	100.00	<input type="text" value="1"/>	100.00	ลบ
Total				100.00	

ชื่อย่อ:	00013
ชื่อย่อเดิม:	AN1
วันที่เข้า:	2016-12-27 18:55:41

บันทึก

ภาพที่ 9 จ่ายยาและชำระเงิน

ใบเสร็จรับเงิน



ที่อยู่ 37 หมู่ที่ 5 ตำบลไผ่จำศีล อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง

รหัสใบ	00014
ชื่อเจ้าของสิทธิ์ใบ	ณัฐกมล หุ่นคิดศิริเวชกุล
รหัสสิทธิใบ	ANI
วันที่เวลา	2017-01-17 05:09:33

รหัสยา	รายการ	ราคา	จำนวน	รวม
4	ฉีดยาฉีดเข้ากล้ามเนื้อ	100	1	100.00
6	ยาฆ่าเชื้อโรค โดแลค	100	1	100.00
7	Farmilab ยาถ่ายพยาธิ ฟาร์มิน	100	1	100.00
รวมทั้งหมด 300.00 บาท				

ผู้รับเงิน

ภาพที่ 10 ใบเสร็จของคลินิกรักษาสัตว์

5.ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพิ่มความสะดวกในการดำเนินงานของคลินิกรักษาสัตว์
2. เพิ่มความรวดเร็วในด้านการให้บริการแก่ลูกค้า
3. ก่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วในการจัดการข้อมูล
4. สามารถบันทึกและเรียกดูประวัติการรักษาและประวัติการรักษาย้อนหลังได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น
5. ลดปัญหาความเสียหายของข้อมูล

6. เอกสารอ้างอิง

- [1] ภัทรรัตน์ ธรรมสุนทร. ระบบฐานข้อมูลผู้ป่วยโรงพยาบาลสัตว์. (ออนไลน์). สืบค้นเมื่อ มกราคม 13. 2559 จาก www.sit.kmutt.ac.th/
- [2] ระบบฐานข้อมูล สืบค้นเมื่อ มกราคม .(ออนไลน์) .15 ,2559 จาก <http://www.krumontree.com/>
- [3] วิชญานิน เมธางกูร.วรรณิศา บานแย้ม. ระบบบริหารจัดการคลินิกสัตว์เลี้ยง. (ออนไลน์). สืบค้นเมื่อ มกราคม 13, 2559 จาก www.researchsystem.siam.edu/
- [4] อมิตตา คล้ายทอง.สมพงษ์ จิรสวัสดิ์. ระบบฐานข้อมูลคลินิกรักษาสัตว์. (ออนไลน์). สืบค้นเมื่อ มกราคม 13, 2559 จาก kucon.lib.ku.ac.th/
- [5] Adobe Dreamweaver CS5. (ออนไลน์ สืบค้นเมื่อ มกราคม .(15, จาก 2559) <http://www.thapthan.ac.th/>
- [6] Adobe Photoshop CS5 คือ .(ออนไลน์) .สืบค้นเมื่อมกราคม 15,จาก 2559 <http://www.100ydesign.com/>