รูปแบบการจัดเอกสารสำหรับการพิจารณาการนำเสนอแบบปากเปล่า

ไม่ระบุชื่อผู้แต่ง

บทคัดย่อ

เว็บไซต์ปลดล็อควัยทีน (Unlockteeens) เป็นเว็บไซต์แบบ Responsive Web สามารถใช้งานใช้งนได้ทั้งสมาร์ทโฟนทุกรุ่น ทุกยี่ห้อ และสามารถใช้งานได้บน google chrome เว็บไซต์ ปลดล็อควัยทีนถูกสร้างขึ้นเพื่อหวังว่าวัยรุ่นสามารถกล้าปรึกษา ปัญหาของตนเองกับผู้ปกครอง ครูที่ปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญด้าน ต่างๆเกี่ยวกับวัยรุ่น ซึ่งสามารถให้คำปรึกษาได้ถูกวิธี ซึ่งจะช่วย ลดปัญหาต่างๆของวัยรุ่นลงได้ในระดับหนึ่ง เช่น ปัญหาการฆ่าตัว ตาย,ปัญหาโรคซึมเศร้า, ปัญหายาเสพติด,ปัญหาการตั้งครรภ์ ก่อนวัยอันควรของวัยรุ่น เป็นต้น โดยเว็บไซต์ปลดล็อควัยทีนตาม ที่ออกแบบไว้ สามารถแบ่งผู้ใช้งานออกเป็น 5 กลุ่ม ซึ่งในแต่ละ กลุ่มผู้ใช้งานจะมีความสามารถที่แตกต่างกัน

ABSTRACT

Unlockteens website is the website that gives the information to prevent the problem(s) of teenagers such as major depressive disorder, teenage pregnancy or drug addicts. Unlockteens website was created for the teenagers who are shy to consult the parents or advisors by face-to-face. This website has a thread and it seperated in many categories to choose what the topic(s) the users want to consult or discuss. Also, the developer seperated the users on this website into 5 types: admins, genaral users, members, consultants, and expertises. Moreover, this website is responsive with all smartphones and Google Chrome. In conclusion, Unlockteens website is a website to give the information to prevent the problem(s) of teenagers

by consultants and expertises and this website is responsive with all smartphones.

คำสำคัญ—ปลดล็อควัยทีน,Unlockteens

1. บทน้ำ

ปัจจุบันปัญหาของวัยรุ่นในสังคมไทยมีความรุนแรง และซับซ้อนมากขึ้น เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้ง ด้านกายภาพ เศรษฐกิจและสังคมเมือง ประกอบกับวัยรุ่นเป็น ช่วงหัวเลี้ยวหัวต่อของการเจริญเติบโตมีความเปลี่ยนแปลงด้าน ร่างกาย จิตใจ และอารมณ์ ทำให้วัยรุ่นประสบปัญหามากมาย เช่น ปัญหาเพศสัมพันธ์ก่อนวัยอันควร ปัญหาการทำแท้ง ปัญหาโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ ปัญหาความรุนแรง เป็นต้น **ปัญหาที่เกิดจากการขาดความเข้าใจต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพ** ร่างกาย และปัญหาความรุนแรง ซึ่งมีสาเหตุสำคัญจากปัญหา ครอบครัว สภาพแวดล้อมใกล้ตัวที่ชักจูงไปในทางไม่ดี และการ ใช้ความรุนแรงในสังคมสถานการณ์ปัญหาเด็กและเยาวชนใน สังคมไทยยุคปัจจุบันได้ทวีความรุนแรงสูงมากขึ้นเกือบทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านการมีทัศนคติและพฤติกรรมเบี่ยงเบน มีค่านิยม แบบบริโภคนิยมอย่างฟุ่มเฟือย การทะเลาะวิวาท ติดยาเสพติด การเสพสื่อลามกอนาจาร ติดเกม ฯลฯ ซึ่งปัญหาการมี เพศสัมพันธ์ก่อนวัยอันควร และขาดความรู้ความเข้าใจในการ คุมกำเนิดและป้องกันโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ในกลุ่มเด็กและ เยาวชนไทยก็เป็นอีกปัญหาหนึ่ง ที่มีแนวโน้มรุนแรง ซึ่งปัจจัย หนึ่งมาจากการแพร่กระจายของสื่อที่ไม่เหมาะสมหรือลามก อนาจารผ่านทางสื่อแต่ละประเภท จนทำให้เด็กและเยาวชนไทย ซึ่งขาดภูมิคุ้มกันในการบริโภคสื่อ มีการเลียนแบบพฤติกรรมและ นำไปสู่ปัญหาดังกล่าว การปรับตัวทางสังคมเป็นสิ่งที่สำคัญอีก อย่างหนึ่งของวัยรุ่น ได้แก่ การคบเพื่อนและการนัดเที่ยวเมื่อ

เข้าสู่วัยรุ่นก็จะเริ่มสนใจคบเพื่อนต่างเพศ มีการนัดเที่ยวซึ่งเป็น การเปิดโอกาสให้ทั้งสองฝ่ายได้รู้จักสนิทสนมกันมากขึ้น สังคมไทยปัจจุบันยอมรับเรื่องการคบเพื่อนต่างเพศมากขึ้น

พ่อแม่ ผู้ปกครองและครูมีอิทธิพลอย่างมากต่อการ ปรับตัวทางสังคมของวัยรุ่นในเรื่องเพศสัมพันธ์ของวัยรุ่น พ่อแม่ ผู้ปกครองและครูที่เป็นตัวอย่างที่ดีในการประพฤติปฏิบัติและ การแสดงออกทางเพศจะช่วยให้วัยรุ่นมีการปรับตัวทางเพศที่ เหมาะสมเพราะวัยรุ่นไทยในปัจจุบันเป็นวัยที่ชอบเลียนแบบ ดังนั้นพ่อแม่ ผู้ปกครองและครูสามารถช่วยให้การปรับตัวของ วัยรุ่นเป็นไปได้อย่างเหมาะสม โดยการให้เรียนรู้ความเข้าใจและ สร้างค่านิยมที่ถูกต้องในเรื่องเพศสัมพันธ์ ดูแลเอาใจใส่และให้ ความช่วยเหลือในการแก้ปัญหาที่อาจมีขึ้น นอกจากนั้นพ่อแม่ ผู้ปกครองและครูควรให้ความเป็นอิสระทางความคิดแก่วัยรุ่นโดย ไม่ละเมิดความเป็นส่วนตัวมากเกินไป

จากปัญหาดังกล่าวผู้พัฒนาจึงมีแนวคิดในการพัฒนา เว็บไซต์ปลดล็อควัยทีน เว็บไซต์ปลดล็อควัยทีน เว็บไซต์ปลดล็อควัยทีน เป็นเว็บไซต์ที่ สามารถตอบสนองความต้องการของวัยรุ่น ผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ เกี่ยวกับวัยรุ่น ผู้ปกครอง ครูที่ปรึกษา ที่ต้องการแลกเปลี่ยน ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาวันรุ่ยไทยในปัจจุบัน เช่น ปัญหาการ ไม่มีเพื่อน ปัญหาการตั้งครรภ์ก่อนวัยอันควร ปัญการติดเกม ปัญหาการติดสารเสพติด ฯลฯ

2. วัตถุประสงค์

เพื่อสามารถเพิ่มช่องทางในการให้คำปรึกษาแก่วัยรุ่น และเพื่อให้ วัยรุ่นสามารถกล้าปรึกษาปัญหาของตนเองกับผู้ปกครอง ครูที่ ปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆเกี่ยวกับวัยรุ่นและเพื่อพัฒนาระบบ ที่ช่วยให้หน่วยงานเกี่ยวกับการพัฒนาสังคม ซึ่งจะทำให้ หน่วยงานนั้นทำงานได้สะดวกและใกล้ชิดกับวัยรุ่นหรือ กลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น สามารถให้คำปรึกษาได้ถูกวิธี ระบบจะ ช่วยลดปัญหาต่างๆของวัยรุ่นลงได้ในระดับหนึ่ง

3. ขอบเขตของโครงการ

- 1. เป็นเว็บไซต์แบบ Responsive Web
- 2. รองรับผู้ใช้งาน 5 กลุ่ม คือ
- 1) ผู้ใช้งานทั่วไป เป็นบุคคลที่ต้องการอ่านข้อมูลเพียง อย่างเดียว ได้แก่ วัยรุ่น ,ผู้ปกครอง
 - 2) สมาชิกทั่วไป ได้แก่ วัยรุ่น , ผู้ปกครอง

- 3) ผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่ หมอ,นักจิตวิทยาเกี่ยวกับวัยรุ่น เป็น บุคคลที่สามารถจัดการข้อมูลเชิงวิชาการ
- 4) ผู้ให้คำปรึกษา ได้แก่ ครูที่ปรึกษา ,นักจิตวิทยาวัยรุ่น, ผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆที่เกี่ยวกับวัยรุ่น
- 5) ผู้ดูแลระบบ เป็นบุคคลที่ต้องตรวจสอบข้อมูล จัดการ ข้อมูลต่างๆ
- 3. ความสามารถในการใช้งานระบบงาน มีดังนี้
 - 1) ผู้ใช้งานทั่วไปสามารถสมัครเป็นสมาชิกของระบบได้
- ผู้ใช้งานทั่วไปต้องสมัครสมาชิกก่อนจึงจะสามารถขอ คำปรึกษาได้
- 3) ผู้ใช้งานที่เป็นสมาชิกสามารถขอคำปรึกษาได้ โดยการ ตั้งกระทู้
- 4) ผู้ใช้งานสามารถศึกษาข้อมูลการเปลี่ยนแปลงทางด้าน ร่างกาย, ด้านอารมณ์ สังคม ,ทัศนคติและค่านิยม ของวัยรุ่นได้
- 5) ผู้ใช้งานสามารถศึกษารายละเอียดของโรคที่มักจะเกิด ขึ้นกับวัยรุ่นได้
- 6) ผู้ใช้งานสามารถเลือกดูข่าวสารที่เป็นประโยชน์ เกี่ยวกับวัยรุ่นได้
 - 7) ผู้ให้คำปรึกษาสามารถแก้ไขข้อมูลพื้นฐานได้
 - 8) ผู้เชี่ยวชาญสามารถแก้ไขข้อมูลพื้นฐานได้
 - 9) ผู้เชี่ยวชาญสามารถจัดการข้อมูลปัญหา,ข้อมูลโรค ได้
 - 10) ผู้เชี่ยวชาญสามารถเพิ่มประเภทปัญหาได้

4. ผู้ดูแลระบบ

- ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลพื้นฐานของผู้ให้ คำปรึกษาและสมาชิกได้
- 2) ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการรายละเอียดข้อมูลต่างๆ ของระบบได้

4. วิธีการดำเนินโครงการ

- 1. ศึกษาและรวบรวมข้อมูล
- 1.1 ศึกษาพัฒนาการทางด้านร่างกาย, ด้านอารมณ์ สังคม ,
 ทัศนคติและค่านิยม ของวัยรุ่น
 - 1.2 ศึกษาข้อมูลโรคที่มักจะเกิดขึ้นกับวัยรุ่น
 - 1.3 ศึกษาปัญหาที่มักจะเกิดขึ้นกับวัยรุ่น
 - 1.4 ศึกษาเทคนิคการให้คำปรึกษาแก่วัยรุ่น
 - 1.5 ศึกษาข้อมูลกรณีศึกษาต่างๆที่เกิดขึ้นกับวัยรุ่น
 - 1.6 ศึกษาวิธีการพัฒนาเว็บไซต์แบบ Responsive Web

2. วิเคราะห์ระบบ

หลังจากที่ได้ศึกษาวิธีการและรวบรวมข้อมูลทั้ง หมดแล้ว กำหนดความต้องการในระบบงานเว็บไซต์ ดังนี้

- 2.1 ระบบสามารถต้องใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการที่ นิยมในปัจจุบัน เช่น windows , ios , Android เป็นต้น
- 2.2 สามารถใช้ศึกษาข้อมูลการเปลี่ยนแปลงทางด้าน ร่างกาย, ด้านอารมณ์ สังคม ,ทัศนคติและค่านิยมของวัยรุ่นได้
- 2.3 สามารถใช้ศึกษาข้อมูลของโรคที่มักจะเกิดขึ้นกับ วัยรุ่นได้
 - 2.4 สามารถใช้ศึกษาปัญหาที่มักจะเกิดขึ้นกับวัยรุ่นได้
- 2.5 สามารถเพิ่มเติมข่าวสารที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับ วัยรุ่นได้
 - 2.6 สามารถแสดงความคิดเห็นระหว่างผู้ใช้งานได้
- 3. ออกแบบระบบ แบ่ง 4 ส่วน คือ
 - 3.1 ออกแบบ output ตามแนวทางดังต่อไปนี้
- รายละเอียดข้อมูลผู้ให้คำปรึกษา ได้แก่ ชื่อผู้ใช้งาน,
 ชื่อ-นามสกุล, ตำแหน่ง, เพศ, อายุ, เบอร์โทรศัพท์, e-mail
- 2) รายละเอียดข้อมูลสมาชิก ได้แก่ ชื่อผู้ใช้งาน, รหัสผ่าน, e-mail, อายุ, เพศ
- 3) รายละเอียดข้อมูลการเปลี่ยนแปลงทางด้านร่างกาย ด้านอารมณ์ สังคม ,ทัศนคติและค่านิยมของวัยรุ่น
 - 4) รายงานข่าวสารที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับวัยรุ่น
 - 5) รายงานปัญหาที่มักจะเกิดขึ้นกับวัยรุ่น
 - 6) รายงานข้อความแสดงความคิดเห็น
 - 3.2 ออกแบบ input ตามแนวทางดังต่อไปนี้
- 1) ข้อมูลส่วนตัวของผู้ให้คำปรึกษา ได้แก่ ชื่อผู้ใช้งาน, ชื่อ-นามสกุล, ตำแหน่ง, เพศ, อายุ, เบอร์โทรศัพท์, e-mail
- 2) ข้อมูลสมาชิก ได้แก่ ชื่อผู้ใช้งาน , รหัสผ่าน, e-mail, อายุ, เพศ
- 3) ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงทางด้านร่างกาย, ด้าน อารมณ์ สังคม ,ทัศนคติและค่านิยมของวัยรุ่น
 - 4) ข้อมูลข่าวสารต่างๆที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับวัยรุ่น
 - 5) ข้อมูลปัญหาที่มักเกิดขึ้นกับวัยรุ่น
 - 6) ข้อมูลกระทู้
 - 3.3 ออกแบบ process ตามแนวทางดังต่อไปนี้
 - 1) การสมัครสมาชิก
 - 2) เข้าสู่ระบบสำหรับสมาชิก

- 3) การบันทึกข้อมูลต่างๆ
- 4) การลบข้อมูลต่างๆ
- 5) การแก้ไขข้อมูลต่าง
- 6) การแสดงข้อมูลต่างๆ
- 3.4 ออกแบบฐานข้อมูล ตามแนวทางดังต่อไปนี้
 - 1) ตารางข้อมูลกระทู้
 - 2) ตารางข้อมูลความคิดเห็น
 - 3) ตารางข้อมูลโรค
 - 4) ตารางข้อมูลหัวใจ
 - 5) ตารางข้อมูลข่าว/กิจกรรม
 - 6) ตารางข้อมูลปัญหา
 - 7) ตารางข้อมูลประเภทปัญหา
 - 8) ตารางข้อมูลประเภทผู้ใช้งาน
 - 9) ตารางข้อมูลผู้ใช้งาน
- 4. พัฒนาระบบ พัฒนาเว็บไซต์ให้ได้ตามระบบที่ออกแบบไว้
- 5. ทดสอบการใช้งานและปรับปรุงแก้ไข
- 6. ทดลองใช้งาน
- 7. ปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอให้ตรงตามความต้องการและ เหมาะสมกับผู้ใช้งาน
- 8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ

5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1. มีเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการให้คำปรึกษาแก่วัยรุ่น
- 2. สามารถลดปัญหาต่างๆที่มักจะเกิดขึ้นกับวัยร่นไทยใน ปัจจุบันในระดับหนึ่ง
- 3. เป็นการส่งเสริมให้เว็บไซต์เป็นช่องทางในการสื่อสารระหว่าง วัยรุ่น ผู้ปกครองและครูที่ปรึกษา

6. แนวคิด เทคนิค ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับทฤษฎี

- 1. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเว็บไซต์
- 2. เว็บไซต์แบบ Responsive Web
- 3. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับวัยรุ่น
- 4. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา
- 5. ฐานข้อมูล (Database)
- 6. โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนา
- 7. เครื่องมือและภาษาที่ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์

9. วงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle :SDLC)

7. ความสามารถของเว็บไซต์

จากการที่ได้ทำการพัฒนาเว็บไซต์ปลดล็อควัยทีน (Unlockteens) ตามที่ได้ออกแบบไว้และได้ทดสอบการทำงาน ของเว็บไซต์แล้วนั้น แบ่งความสามารถถามประเภทผู้ใช้งาน ดังต่อไปนี้

- 1. ผู้ใช้งานทั่วไป ได้แก่ วัยรุ่น พ่อแม่ ผู้ปกครอง ซึ่งเป็น บคคลที่ไม่ได้สมัครสมาชิก
- 1.1 แสดงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับพัฒนาการทางด้าน ต่างๆของวัยรุ่น ได้แก่ พัฒนาการทางด้านร่างกาย, พัฒนาการ ทางด้านอารมณ์, พัฒนาการทางด้านสติปัญญา, พัฒนาการ ทางด้านบุคลิกภาะและสังคม
- 1.2 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่มักเกิดขึ้นกับ วัยรุ่นและตัวอย่างการพูดกับวัยรุ่น ได้แก่ ปัญหาด้านความรัก, ปัญหาเพศศึกษา, ปัญหาที่โรงเรียน, ปัญหาครอบครัว
- 1.3 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับโรคที่มักจะเกิดขึ้นกับ วัยรุ่น และมีการแสดงโรค 7 อันดับที่กำลังฮิต
- 1.4 แสดงข้อมูลเกี่ยวข่าว/กิจกรรมต่างๆ ได้แก่ ชื่อข่าว/กิจกรรม , รายละเอียดกข่าวฝกิจกรรม, วันที่ลงประชา สัมพันธิข่าวนั้นๆ
- 1.5 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญและผู้ให้ คำปรึกษา ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล, ตำแหน่ง, เบอร์โทรศัพท์, วันที่ เข้าร่วมกับเว็บไซต์
- 2. ผู้ใช้งานที่เป็นสมาชิก ได้แก่ ผู้ให้คำปรึกษา , ผู้เชี่ยวชาญ, ผู้ให้คำปรึกษา
- 2.1 เมื่อสมาชิกได้ตั้งกระทู้เพื่อขอคำปรึกษา เว็บไซต์สามารถแจ้งเตือนไปถึงผู้ให้คำปรึกษาแต่ละด้านได้โดยอัติ โนมัติ มีการแจ้งเตือนทั้งในเว้บไซต์และส่งข้อความไปทางe-mail
- 2.2 เมื่อผู้ให้คำปรึกษาได้มีการตอบคอมเม้น เรียบร้อยแล้วเว็บไซต์จะแจ้งเตือนไปยังเจ้าของกระทู้นั้นๆ ใน เว็บไซต์และยังส่ง e-mail ไปแจ้งเตือนอีกด้วย
 - 2.3 แสดงจำนวนผู้ใช้งานในแต่ละประเภท
 - 2.4 แสดงค่าเฉลี่ยอายุของสมาชิกทั่วไป

แต่ละด้าน

2.5 แสดงข้อมูลสรุปตามเดือนและปี ของปัญหา

- 2.6 ผู้เชี่ยวชาญและผู้ให้คำปรึกษาสามารถแก้ไข ข้อมูลส่วนตัวได้
- 2.7 ผู้เชี่ยวชาญและผู้ให้คำปรึกาสามารถจัดการ ข้อมูลข่าวสารได้
- 2.8 ผู้เชี่ยวชาญสามารถจัดกการข้อมูลโรค, ข้อมูลปัญหา, ข้อมูลประเภทปัญหา ได้
 - 2.9 ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลหลักได้

8. ข้อเสนอแนะ

ในการพัฒนาเว็บไซต์ปลดล็อควัยทีน)Unlockteens) ผู้ที่สนใจ จะนำโครงงานนี้ไปพัฒนาต่อควรพัฒนาเพิ่มความสามารถ ดังต่อไปนี้

- 1. ควรพัฒนาให้สามารถประเมินความเสี่ยงของวัยรุ่นได้
- 2. สามารถสนทนากับผู้ให้คำปรึกษาโดยตรงได้
- 3. การนำเสนอบทความ ควรมีการจัดรูปแบบฟอร์แมตให้ ดูอ่านง่ายและน่าสนใจมากยิ่งขึ้น
- 4. ควรออกแบบ User Interface และ User Experience ให้มีความสวยงามและน่าใช้งานยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

พี่เตย)2557). 5 โรค ."วัยรุ่น" ที่มักเกิดใน "ยอดฮิต"[ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 7 พฤศจิการยน 2559, เข้าถึงได้จาก : https://www.dek-d.com/nugirl/35941/ สำนักงานกองทุนสนับสนุน) .2552). โรคซึมเศร้าในเด็กและ วัยรุ่น.[ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 7 พฤศจิการยน 2559, เข้าถึงได้ จาก: http://www.thaihealth.or.th Richie Pranaidej (2558). โรคซึมเศร้าในวัยรุ่น.[ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 7 ธันวาคม 2559, เข้าถึงได้จาก : http://mwitsverdeusteenprob.blogspot.com/2015/06/b log-post 42.html แพทย์หญิงอุมาพร สุทัศน์วรวุฒิ)2558). ปัญหาโรคอ้วนในเด็ก. โออนไลน์ ไ. สืบค้นเมื่อ 7 ธันวาคม 2559, เข้าถึงได้จาก : http://www.thaihealth.or.th แพทย์หญิงอุมาพร สุทัศน์วรวุฒิ)2558). ปัญหาโรคอ้วนในเด็ก. [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 7 ธันวาคม 2559, เข้าถึงได้จาก : http://www.thaihealth.or.th

[6]โรงพยาบาลพญาไท)2558). ผู้หญิงควรใส่ใจ โรคกระเพาะ ปัสสาวะอักเสบ)Cystitis). [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 7 ธันวาคม 2559, เข้าถึงได้จาก :http://www.phyathai.com/ medicalcenterdetail article/14/253/PYT3/th [7]พัฒนาการวัยรุ่น. [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 12 ธันวาคม 2559, เข้าถึงได้จาก : http://www.psyclin.co.th/ new_page_56.htm [8]วิทยานิพนธ์ แนวทางการแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ไม่พึง ประสงค์นางสาวกิ่งดาว มะโนวรรณ..[ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 7 ชันวาคม 2559, [9]ปัญหาของวัยรุ่นในสังคมไทย.[ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 7 ธันวาคม 2559, เข้าถึงได้จาก: http://www.pccl.ac.th/ external newsblog.php?links=486 [10]พฤติกรรมที่พบบ่อยในวัยรุ่น.[ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 7 ธันวาคม 2559, เข้าถึงได้จาก : http://www.rcpsycht.org/cap/book04_.20php [11] ศรีรนวล ฟองมณี. การวิเคราะห์และออกแบบระบบ. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. 2556