

Compte rendu GLPI

Consigne :

Dans un premier temps, la chose qui nous a été demandée était d'avoir un serveur ainsi qu'un client GLPI. L'objectif était que le client puisse envoyer des tickets au serveur et que le serveur puisse consulter les différents tickets. Après avoir fait tout ça nous devons installer Fusion Inventory pour pouvoir voir la machine cliente dans la gestion des ordinateurs sur le serveur.

Installation du Serveur :

Pour l'installation du serveur nous nous sommes aidés de l'outil Wamp. Sur le site de GLPI nous avons téléchargé la version 10.0.6 pour pouvoir par la suite installer FusionInventory car toutes les versions GLPI n'y sont pas compatibles. Après avoir téléchargé puis mis GLPI dans WAMP nous avons été dans un navigateur pour effectuer la configuration de GLPI.

Après avoir terminé l'installation, le serveur était donc prêt pour recevoir les tickets.

Installation du Client :

L'installation du client s'est faite depuis le site de GLPI, le client a été installé sur une seconde machine en tant que service windows.

Réalisation d'un ticket :

Pour cela il faut utiliser la machine client pour se rendre sur le site GLPI du serveur, il faut ensuite se connecter dessus avec le compte utilisateur qui a été attribué au client et enfin créer un ticket.

Compte rendu GLPI

Envoi d'un ticket :

● Incident_76660 Accès sémaphore (1)

US

Créé : À l'instant par user

Incident_76660 Accès sémaphore

Je n'ai pas accès au sémaphore avec les identifiants fournis.

Ticket

Date d'ouverture

2025-03-20 13:40:10

Type

Incident

Catégorie

Statut

● Nouveau

Source de la demande

Helpdesk

Urgence

Moyenne

Impact

Moyen

Priorité

Moyenne

Validation

Non soumis à validation

Réception du ticket côté serveur :

Actions

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR
1	Incident_76660 Accès sémaphore	● Nouveau	2025-03-20 13:40	2025-03-20 13:40	Moyenne	user i

20

 lignes / page

De 1 à 1 sur 1 lignes

Gestion des agents fusion inventory:

Lorsque le client a bien installé fusioninventory, lorsque l'on va sur le serveur puis, Gestion des Agents :

NOM	ENTITÉ	DERNIER CONTACT	VERROUILLÉ	DEVICE_ID
DESKTOP-E7R0CBC-2025-03-19-17-01-33	Entité racine	2025-03-20 12:36	Non	DESKTOP-E7R0CBC-2025-03-19-17-01-33

20

 lignes / page

De 1 à 1 sur 1 lignes

Nous pouvons retrouver notre liste d'agents.