

Môn học

ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG PHẦN MỀM

Chương II

TIỀN DỰ ÁN VÀ VÒNG ĐỜI DỰ ÁN

(P3)

Nội dung

❑ Tiền dự án

1. Rà soát hợp đồng
2. Kế hoạch phát triển và kế hoạch chất lượng

❑ Vòng đời dự án

3. Giai đoạn phát triển(Tiếp theo)
4. **Giai đoạn bảo trì**

II.4 Giai đoạn bảo trì

□ Nội dung:

1. Dịch vụ bảo trì
2. Chất lượng dịch vụ bảo trì

II.4.1 Dịch vụ bảo trì PM

- ❑ Gồm có 3 thành phần:
 - Sửa lỗi và dịch vụ hỗ trợ người dùng (**Corrective**)
 - Điều chỉnh gói PM thích ứng với các khách hàng khác nhau hoặc điều kiện môi trường thay đổi (**Adaptive**)
 - Cải tiến chức năng (**Functionality improvement**)

II.4.2 Chất lượng dịch vụ bảo trì

- Phụ thuộc vào:
 - Chất lượng của gói PM
 - Chính sách bảo trì

Chất lượng của gói PM

- ❖ Các nhân tố chất lượng ảnh hưởng đến các thành phần bảo trì

Quality factor	Quality sub-factors	Software maintenance components		
		Corrective	Adaptive	Functionality improvement
Correctness	Output correctness	High		
	Documentation correctness	High	High	High
	Coding qualification	High	High	High
Reliability		High		
Maintainability		High	High	High
Flexibility			High	
Testability		High		
Portability			High	
Interoperability			High	

Chính sách bảo trì

❑ Chính sách phát triển phiên bản

■ Tuần tự (Sequential)

- Chỉ phát triển 1 phiên bản dùng chung cho tất cả các KH
- Khi có thay đổi, 1 phiên bản mới ra đời thay thế phiên bản hiện tại

■ Dạng cây (Tree)

- Gói PM bao gồm nhiều phiên bản
- Mỗi phiên bản nhắm tới một hoặc một nhóm KH chuyên biệt

❑ Chính sách kiểm soát thay đổi

Các hoạt động SQA trước khi bảo trì

- ❑ Rà soát hợp đồng bảo trì
- ❑ Lập kế hoạch bảo trì:
 - Danh sách các dịch vụ bảo trì
 - Tổ chức đội ngũ bảo trì
 - Cơ sở hạ tầng cho bảo trì
 - Danh sách các rủi ro của dịch vụ bảo trì
 - Các thủ tục bảo trì
 - Ước tính ngân sách cho bảo trì