

Logiciel QHSE (Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement) a été conçu pour aider les entreprises à gérer efficacement leurs systèmes de management en matière de qualité, sécurité et environnement. Ce module offre une large gamme de fonctionnalités pour simplifier la gestion des audits, des non-conformités, des indicateurs de performance, des plans d'action et bien plus encore. Grâce à ce logiciel, les entreprises pourront facilement suivre et améliorer la conformité des entreprises avec les normes et les réglementations en vigueur, tout en améliorant la productivité et la sécurité d'environnement de travail.

Gestion des audits :

- ✓ Analyser les besoins de l'entreprise en matière de suivi et de réalisation d'audits dans les domaines de la qualité, de la sécurité et de l'environnement
- ✓ Concevoir une interface conviviale pour la planification, l'exécution et le suivi des audits, en mettant l'accent sur la traçabilité et la clarté des résultats
- ✓ Développer les fonctionnalités de gestion et de suivi des audits, en garantissant leur prise en compte rapide et leur résolution efficace
- ✓ Mettre en place un système de notification pour alerter les parties prenantes en cas de non-conformité identifiée lors de l'audit
- ✓ Effectuer des tests unitaires et d'intégration pour garantir le bon fonctionnement du module
- ✓ Appliquer des mesures de sécurité appropriées pour protéger les données liées aux audits

Gestion des non-conformités :

- ✓ Analyser les besoins de l'entreprise en matière de suivi et de résolution des nonconformités dans les domaines de la qualité, de la sécurité et de
 l'environnement
- ✓ Concevoir une interface conviviale pour la création, la gestion et la clôture des non-conformités, en mettant l'accent sur la simplicité et la traçabilité
- ✓ Développer les fonctionnalités de gestion et de suivi des non-conformités, en garantissant leur prise en compte rapide et leur résolution efficace
- ✓ Mettre en place un système de notification pour alerter les parties prenantes en cas de non-conformité
- ✓ Effectuer des tests unitaires et d'intégration pour garantir le bon fonctionnement du module
- ✓ Appliquer des mesures de sécurité appropriées pour protéger les données liées aux non-conformités



♣ Gestion des indicateurs de performance :

- ✓ Analyser les besoins de l'entreprise en matière de suivi des performances dans les domaines de la qualité, de la sécurité et de l'environnement
- ✓ Concevoir une interface conviviale pour la création, la gestion et le suivi des indicateurs de performance
- ✓ Développer les fonctionnalités de gestion et de suivi des indicateurs de performance, en mettant l'accent sur la présentation claire et la facilité d'utilisation
- ✓ Mettre en place un système de notification pour alerter les parties prenantes en cas de déviation par rapport aux objectifs fixés
- ✓ Effectuer des tests unitaires et d'intégration pour garantir le bon fonctionnement du module
- ✓ Appliquer des mesures de sécurité appropriées pour protéger les données liées aux indicateurs de performance

Gestion des plans d'action :

- ✓ Analyser les besoins de l'entreprise en matière de suivi des plans d'action pour améliorer la qualité, la sécurité et l'environnement
- ✓ Concevoir une interface conviviale pour la création, la gestion et la clôture des plans d'action
- ✓ Développer les fonctionnalités de gestion et de suivi des plans d'action, en mettant l'accent sur la transparence et la responsabilité
- ✓ Mettre en place un système de notification pour informer les parties prenantes de l'état d'avancement des plans d'action
- ✓ Effectuer des tests unitaires et d'intégration pour garantir le bon fonctionnement du module
- ✓ Appliquer des mesures de sécurité appropriées pour protéger les données liées aux plans d'action



Gestion de la documentation :

- ✓ Analyser les besoins de l'entreprise en matière de certifications et de conformité réglementaire dans les domaines de la qualité, de la sécurité et de l'environnement
- ✓ Concevoir une interface conviviale pour la gestion des certifications et des documents associés
- ✓ Développer les fonctionnalités de gestion et de suivi des certifications et des documents réglementaires
- ✓ Effectuer des tests unitaires et d'intégration pour garantir le bon fonctionnement du module
- ✓ Appliquer des mesures de sécurité appropriées pour protéger les données liées aux certifications

Gestion des certifications :

- ✓ Analyser les besoins de l'entreprise en matière de certifications et de conformité
 réglementaire dans les domaines de la qualité, de la sécurité et de
 l'environnement
- ✓ Concevoir une interface conviviale pour la gestion des certifications et des documents associés
- ✓ Développer les fonctionnalités de gestion et de suivi des certifications et des documents réglementaires
- ✓ Effectuer des tests unitaires et d'intégration pour garantir le bon fonctionnement du module
- ✓ Appliquer des mesures de sécurité appropriées pour protéger les données liées aux certifications
- ✓ Assurer la maintenance continue du système de gestion des certifications, en collaboration avec les parties prenantes de l'entreprise.

Gestion des formations :

- ✓ Analyser les besoins de formation des employés de l'entreprise et définir les obiectifs de formation.
- ✓ Concevoir une interface utilisateur ergonomique pour la gestion des formations.
- ✓ Développer les fonctionnalités nécessaires à la planification, la gestion et le suivi des formations.
- ✓ Effectuer des tests unitaires et d'intégration pour s'assurer que le module fonctionne correctement.



✓ Garantir la sécurité des données relatives aux formations en appliquant des mesures de protection adéquates.

♣ Gestion des enquêtes et des inspections :

- ✓ Étudier les besoins de l'entreprise en matière d'enquêtes et d'inspections liées à la qualité, à la sécurité et à l'environnement.
- ✓ Concevoir une interface conviviale pour la gestion des enquêtes et des inspections.
- ✓ Développer les fonctionnalités de gestion et de suivi des enquêtes et inspections, en veillant à leur conformité avec les réglementations en vigueur.
- ✓ Effectuer des tests unitaires et d'intégration pour vérifier que le module fonctionne correctement.
- ✓ Mettre en place des mesures de sécurité pour protéger les données sensibles liées aux enquêtes et inspections.

Gestion des risques :

- ✓ Identifier les risques potentiels liés à la qualité, à la sécurité et à l'environnement dans le cadre des activités de l'entreprise.
- ✓ Développer et implémenter une fonctionnalité de gestion des risques pour surveiller, évaluer et hiérarchiser ces risques.
- ✓ Mettre en place des procédures de suivi et d'alerte en cas de risque avéré ou imminent.
- ✓ Travailler avec les différents départements de l'entreprise pour mettre en place des mesures de prévention et d'atténuation pour les risques identifiés.
- ✓ Effectuer des tests réguliers pour s'assurer de l'efficacité des mesures de gestion des risques et de leur conformité aux normes de qualité, de sécurité et d'environnement.
- ✓ Garantir la sécurité et les performances du logiciel de gestion des risques en appliquant des mesures de protection appropriées.



- ✓ Responsable de la conception, de l'implémentation et de la maintenance d'un système de gestion des risques pour assurer la conformité aux réglementations en matière de qualité, de sécurité et d'environnement.
- ✓ Analyser les risques potentiels liés aux processus, aux produits et aux opérations de l'entreprise.
- ✓ Développer des plans d'action pour minimiser les risques identifiés et établir des procédures de suivi.
- ✓ Évaluer périodiquement les processus de gestion des risques pour garantir leur efficacité et leur pertinence.
- ✓ Mettre en œuvre des mesures de sécurité appropriées pour protéger les données sensibles liées à la gestion des risques.

Gestion des évaluations des fournisseurs :

- ✓ Analyser les besoins de l'entreprise en termes d'évaluations des fournisseurs
- ✓ Concevoir une interface conviviale pour la gestion des évaluations des fournisseurs
- ✓ Développer les fonctionnalités de gestion et de suivi des évaluations des fournisseurs
- ✓ Effectuer des tests unitaires et d'intégration pour s'assurer que le module fonctionne correctement
- ✓ Assurer la sécurité des données en appliquant des mesures de protection appropriées.

4 Gestion des indicateurs de santé et sécurité au travail :

- ✓ Analyser les besoins de l'entreprise en termes d'indicateurs de santé et sécurité au travail à suivre et à analyser
- ✓ Concevoir une interface conviviale pour la gestion de ces indicateurs
- ✓ Développer les fonctionnalités de gestion et d'analyse des indicateurs de santé et sécurité au travail
- ✓ Effectuer des tests unitaires et d'intégration pour s'assurer que le module fonctionne correctement
- ✓ Assurer la sécurité des données en appliquant des mesures de protection appropriées



Gestion des réclamations clients :

- ✓ Analyser les besoins de l'entreprise en termes de gestion des réclamations clients
- ✓ Concevoir une interface conviviale pour la gestion des réclamations clients
- ✓ Développer les fonctionnalités de gestion et de suivi des réclamations clients
- ✓ Mettre en place des actions correctives et préventives pour éviter leur réapparition
- ✓ Effectuer des tests unitaires et d'intégration pour s'assurer que le module fonctionne correctement
- ✓ Assurer la sécurité des données en appliquant des mesures de protection appropriées.

♣ Gestion des équipements de protection individuelle :

- ✓ Identifier les différents types d'équipements de protection individuelle utilisés par les employés de l'entreprise
- ✓ Créer une base de données pour stocker les informations sur les équipements de protection individuelle, telles que leur type, leur date d'achat, leur date de péremption, etc.
- ✓ Développer une fonctionnalité permettant de suivre les mouvements des équipements de protection individuelle (achats, affectations à des employés, réparations, mises au rebut, etc.)
- ✓ Mettre en place un système d'alerte pour prévenir lorsque les équipements de protection individuelle approchent de leur date de péremption ou nécessitent des réparations
- ✓ Sécuriser l'accès à la gestion des équipements de protection individuelle en mettant en place des autorisations d'accès en fonction des rôles des utilisateurs
- ✓ Mettre en place des procédures pour la gestion des équipements de protection individuelle conformes aux normes et réglementations en vigueur dans l'entreprise et dans le secteur d'activité.

Gestion des réclamations clients :

- ✓ Analyse des besoins : déterminer les besoins en matière de gestion des réclamations clients et identifier les exigences spécifiques de l'entreprise.
- ✓ Conception : élaborer la conception du module de gestion des réclamations clients en tenant compte des exigences identifiées.
- ✓ Développement front-end : réaliser le développement de l'interface utilisateur pour permettre la saisie et la gestion des réclamations clients.



- ✓ Développement back-end : mettre en place la logique de traitement des réclamations clients ainsi que la gestion de leur cycle de vie (ouverture, suivi, résolution, clôture, etc.).
- ✓ Sécurité de code : assurer la sécurité de l'application en implémentant les bonnes pratiques de développement (sécurité des sessions, protection contre les injections SQL, gestion des erreurs, etc.).
- ✓ Tests unitaires : effectuer des tests unitaires pour s'assurer du bon fonctionnement de chaque fonctionnalité et identifier les éventuels bugs ou dysfonctionnements.
- ✓ Validation : vérifier que le module de gestion des réclamations clients répond aux exigences de l'entreprise et de ses clients.

Gestion des tableaux de bord et des rapports :

- ✓ Analyse des besoins : déterminer les besoins en matière de tableaux de bord et de rapports et identifier les exigences spécifiques de l'entreprise.
- ✓ Conception : élaborer la conception des tableaux de bord et des rapports en tenant compte des exigences identifiées.
- ✓ Développement front-end : réaliser le développement de l'interface utilisateur pour afficher les tableaux de bord et les rapports.
- ✓ Développement back-end : mettre en place les requêtes et les agrégations de données nécessaires à la génération des tableaux de bord et des rapports.
- ✓ Sécurité de code : assurer la sécurité de l'application en implémentant les bonnes pratiques de développement (sécurité des sessions, protection contre les injections SQL, gestion des erreurs, etc.).
- ✓ Tests unitaires : effectuer des tests unitaires pour s'assurer du bon fonctionnement de chaque fonctionnalité et identifier les éventuels bugs ou dysfonctionnements.
- ✓ Validation : vérifier que les tableaux de bord et les rapports répondent aux exigences de l'entreprise et de ses clients.