**KỊCH BẢN TEST KỊCH BẢN DỊCH VỤ KHÁM PHÁ THẾ GIỚI**

|  |  |
| --- | --- |
| **BẢNG TEST DỊCH VỤ VIETNAM TODAY** | |
|  | |
| **Đơn vị thực hiện:** | Phòng PTDV, MobiFone Service |
| **Người thực hiện:** | Lương Thị Thanh Hoa |
| **Thời gian thực hiện:** |  |
| **Địa điểm:** | 82 Duy tân, Cầu Giấy, Hà Nội |
| **Số test:** |  |
| **Thiết bị sử dụng để test:** |  |
| **Chất lượng thoại khi test (gọi 900):** |  |
| **Chất lượng USSD khi test (\*101#):** |  |
| **Chất lượng SMS khi test (KT gửi 994):** |  |
| **Dịch vụ có miễn cước data hay không.** | Không |
| **Gói cước miễn phí 01 ngày đầu tiên** | Không |
| **Đăng ký lại trong ngày đầu tiên có được miễn cước** | Không |
| **Gói cước tự động gia hạn** | Có |
| **Tham số đối soát cước dịch vụ:** | |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Tên gói** | **Mã gói** | **Giá gói** | **Mã đối soát** | | | | |  |  |  |  | | Âm nhạc | AN | 6.000đ/ngày | SPID = 001 | CPID = 001 | catalogyID = 000004 | contentid = 0000000004 | | Thiên văn | TV | 3.000đ/ngày | SPID = 001 | CPID = 001 | catalogyID = 000007 | contentid = 0000000007 | | Đồng hành | DH | 6.000đ/ngày | SPID = 001 | CPID = 001 | catalogyID = 000005 | contentid = 0000000005 | | Showbiz | SB | 6.000đ/ngày | SPID = 001 | CPID = 001 | catalogyID = 000001 | contentid = 0000000001 | | Món ngon | MON | 6.000đ/ngày | SPID = 001 | CPID = 001 | catalogyID = 000010 | contentid = 0000000010 | | Khám phá | KP | 6.000đ/ngày | SPID = 001 | CPID = 001 | catalogyID = 000014 | contentid = 0000000014 | | Mách nhỏ | MN | 3.000đ/ngày | SPID = 001 | CPID = 001 | catalogyID = 000011 | contentid = 0000000011 | | Thời trang | TT | 3.000đ/ngày | SPID = 001 | CPID = 001 | catalogyID = 000002 | contentid = 0000000002 | | Khoa học vui | KHV | 6.000đ/ngày | SPID = 001 | CPID = 001 | catalogyID = 000006 | contentid = 0000000006 | | Cảnh giác | CG | 6.000đ/ngày | SPID = 001 | CPID = 001 | catalogyID = 000012 | contentid = 0000000012 | | Tư vấn | TU | 3.000đ/ngày | SPID = 001 | CPID = 001 | catalogyID = 000013 | contentid = 0000000013 | |
| **Trừ cước bậc thang** | * Đối với thuê bao trả trước: Dịch vụ trừ cước bậc thang với các mức 6.000vnd, 3.000vnd đối với gói cước mức 6.000vnd và 3.000vnd, 1.500vnd đối với gói cước mức 3.000vnd. Vào thời điểm gia hạn gói cước, nếu tài khoản chính không đủ để trừ cước mức cao nhất, hệ thống sẽ tiến hành trừ cước bậc thang giảm dần như sau:   (\*) Gói trừ cước mức 6.000vnd   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **STT** | **Gói cước** | **Số dư tài khoản chính (TKC)** | **Mức trừ cước (Bao gồm VAT)** | | 1 | Gói Nhịp sống và gói Đoán giá | TKC ≥ 6.000 đồng | 6.000 đồng/ngày | | 2 | Gói Nhịp sống và gói Đoán giá | 6.000 đồng > TKC ≥ 3.000 đồng | 3.000 đồng/ngày |   Gói trừ cước mức 3.000vnd:   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **STT** | **Gói cước** | **Số dư tài khoản chính (TKC)** | **Mức trừ cước (Bao gồm VAT)** | | 4 | Gói Âm nhạc | TKC ≥ 3.000 đồng | 3.000 đồng/ngày | | 5 | Gói Âm nhạc | 3.000 đồng > TKC ≥ 1.500 đồng | 1.500 đồng/ngày |  * Chu kỳ cước thuê bao tính từ 0h00 hoặc từ thời điểm đăng ký đến 23h59p59s hàng ngày. Hệ thống trừ cước gia hạn dịch vụ sau 0h00 hàng ngày. Tại thời điểm trừ cước gia hạn, nếu tài khoản chính của thuê bao trả trước không đủ 3.000 đồng hệ thống sẽ tiếp tục trừ cước thêm 01 lần/ngày: * Nếu trừ cước thành công, khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ bình thường. * Nếu trừ cước không thành công, khách hàng sẽ không nhận được gói tin, không nhận được điểm tích luỹ nhưng vẫn được tiếp tục duy trì dịch vụ. * Hệ thống không trừ bù cước vào các ngày hôm sau. * **Các gói cước được miễn phí 1 ngày đầu tiên: Showbiz, Thời trang, Âm nhạc, Đồng hành** |
| **Kịch bản dịch vụ** | Kịch bản về gói cước được khai báo trên hệ thống VasPlastform đối với các thuê bao đăng ký mới  -Chính sách gói cước  - Nội dung MO, MT  - Kịch bản gia hạn, nhắn tin nội dung gia hạn, nội dung nhắc kịch bản thử nghiệm này |

1. **Kịch bản đăng ký hủy qua các kênh**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tình huống** | **Cú pháp** | **Nội dung MT** | **Cước** | **Đầu số/**  **Brandname** | **Ghi chú** |
|  | ***Thuê bao chưa đăng ký bất kỳ gói cước nào, nhắn tin sai cú pháp*** | **Bất kỳ cú pháp nào ngoài cú pháp đăng ký dịch vụ.** | *Tin nhắn chưa đúng! Chi tiết gọi 9090 (200đ/phút).* | Miễn phí | 9630 |  |
| **I.** | **GÓI SHOWBIZ** |  |  |  |  |  |
| 1.1 | ***Thuê bao đăng ký qua SMS*** | **Soạn DK SB gửi 9630** | *(XDK) Quý khách đang yêu cầu đăng ký gói cước SHOWBIZ do MobiFone cung cấp. Để xác nhận đăng ký dịch vụ, soạn Y SB gửi 9630. Giá gói 6.000VNĐ/ngày. Yêu cầu đăng ký sẽ bị hủy trong vòng 24 giờ nếu Quý khách không xác nhận. Chi tiết liên hệ 9090(200đ/phút). Trân trọng cảm ơn!* |  | 9630 |  |
| ***1.2*** | ***Thuê bao xác nhận Đăng ký gói cước*** |  |  |  |  |  |
| 1.2.1 | * Thuê bao nhắn tin xác nhận đăng ký qua SMS * Thuê bao lần đầu tiên tham gia gói “SHOWBIZ” | **Soạn Y SB gửi 9630** | *(DK) (SB) Bạn đã đăng ký thành công gói tin SHOWBIZ. Hàng ngày, bạn sẽ nhận được thông tin, sự kiện nổi bật trong giới giải trí, bao gồm: âm nhạc, điện ảnh, các gameshow, các chương trình truyền hình thực tế. Miễn phí ngày đầu tiên, sau đó: 6.000đ/ngày, tự động gia hạn hàng ngày. Từ chối gói cước, soạn HUY SB gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://khampha.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | KHAMPHA |  |
| *(SB)[Nội dung câu hỏi]*  *Đáp án có [M] chữ cái:* ***\*\*\*\*\****  *Để lấy gợi ý, soạn MO <Số thứ tự chữ cái> gửi* ***9630****. Để trả lời câu hỏi, soạn DA <Dap an> gửi* ***9630****. <Dap an> không chứa dấu tiếng Việt.* | Miễn phí | 9630 | Trả từ 8h  (CP Trả) |
| *(ND)(SB)[Nội dung tin hàng ngày]* | Miễn phí | 9630 | Trả từ 10h  (CP trả) |
| 1.2.2 | TB đang sử dụng gói SHOWBIZ, nhắn tin tiếp tục nhắn tin đăng ký | **Soạn cú pháp đăng ký hoặc cú pháp xác nhận** | *(SB) Bạn đang sử dụng gói SHOWBIZ nên không cần đăng ký lại. Chi tiết truy cập website http://khampha.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | 9630 |  |
| 1.2.3 | * Thuê bao nhắn tin xác nhận đăng ký qua SMS * TB đã hủy gói SHOWBIZ và nhắn tin tái đăng ký gói SHOWBIZ trong ngày | **Soạn Y SB gửi 9630** | *(DK) (SB) Bạn đã đăng ký thành công gói tin SHOWBIZ. Hàng ngày, bạn sẽ nhận được thông tin, sự kiện nổi bật trong giới giải trí, bao gồm: âm nhạc, điện ảnh, các gameshow, các chương trình truyền hình thực tế. Giá cước: 6.000đ/ngày, tự động gia hạn hàng ngày. Từ chối gói cước, soạn HUY SB gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://khampha.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | KHAMPHA |  |
| *[Trả câu hỏi và bản tin nếu lần đăng ký 1 chưa trả hết]* | Miễn phí | 9630 |  |
| 1.2.4 | * Thuê bao nhắn tin xác nhận đăng ký qua SMS * Tái đăng ký gói showbiz sau ngày miễn phí * TKC<3.000 đồng | **Soạn Y SB gửi 9630** | *(DK) (SB) Bạn đã đăng ký thành công gói tin SHOWBIZ. Hàng ngày, khi gia hạn thành công, bạn sẽ nhận được thông tin, sự kiện nổi bật trong giới giải trí, bao gồm: âm nhạc, điện ảnh, các gameshow, các chương trình truyền hình thực tế. Giá cước: 6.000đ/ngày, tự động gia hạn hàng ngày. Từ chối gói cước, soạn HUY SB gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://khampha.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | 9630 | Khi gia hạn thành công sẽ nhận được bản tin và câu hỏi |
| 1.2.5 | * Thuê bao nhắn tin xác nhận đăng ký qua SMS * Tái đăng ký gói showbiz sau ngày đầu tiên miễn phí * TKC>=3.000 đồng | **Soạn Y SB gửi 9630** | *(DK) (SB) Bạn đã đăng ký thành công gói tin SHOWBIZ. Hàng ngày, bạn sẽ nhận được thông tin, sự kiện nổi bật trong giới giải trí, bao gồm: âm nhạc, điện ảnh, các gameshow, các chương trình truyền hình thực tế. Giá cước: 6.000đ/ngày, tự động gia hạn hàng ngày. Từ chối gói cước, soạn HUY SB gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://khampha.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Trừ cước bậc thang 6.000đ, 3.000đ | KHAMPHA | Trả từ 8h |
| *(SB)[Nội dung câu hỏi]*  *Đáp án có [M] chữ cái:* ***\*\*\*\*\****  *Để lấy gợi ý, soạn MO <Số thứ tự chữ cái> gửi* ***9630****. Để trả lời câu hỏi, soạn DA <Dap an> gửi* ***9630****. <Dap an> không chứa dấu tiếng Việt.* | 9630 | Trả từ 10h |
| *(ND)(SB)[Nội dung tin hàng ngày]* | 9630 |  |
| ***1.3*** | Hủy gói cước qua SMS   * Khách hàng đang sử dụng dịch vụ * Thực hiện đúng cú pháp HỦY | **Soạn HUY SB gửi 9630** | *(SB) Bạn đã hủy thành công gói SHOWBIZ. Để đăng ký lại, soạn DK SB gửi 9630 (Cước: 6.000đ/ngày). Chi tiết truy cập http://khampha.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | 9630 |  |
| Hủy gói cước qua SMS   * Khách hàng chưa sử dụng dịch vụ * Thực hiện đúng cú pháp HỦY | (SB) Yêu cầu không thành công do Quý khách chưa đăng ký *gói SHOWBIZ*. Để đăng ký soạn tin DK SB gửi 9630 *(Cước: 6.000đ/ngày). Chi tiết truy cập http://khampha.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* |  |  |  |
| ***1.4*** | ***Khách hàng không nhắn tin xác nhận đăng ký gói SHOWBIZ quá 24 giờ*** |  | *(SB) Gói cước SHOWBIZ vẫn chưa được đăng ký. Để đăng ký lại, soạn: DK SB gửi tới 9630 (Cước: 6.000đ/ngày). Chi tiết liên hệ 9090 (200đ/phút). Trân trọng cảm ơn!* |  | 9630 |  |
| 1.5.1 | Thuê bao trả lời đúng câu hỏi | **Soạn DA <Dap an> gửi 9630**  **(đáp án đúng)** | *(SB)Chính xác!*  *[Nội dung câu hỏi]*  *Đáp án có [M] chữ cái:* ***\*\*\*\*\****  *Để lấy gợi ý, soạn MO <Số thứ tự chữ cái> gửi* ***9630****. Để trả lời câu hỏi, soạn DA <Dap an> gửi* ***9630****. <Dap an> không chứa dấu tiếng Việt.* | *Miễn phí* |  |  |
| 1.5.2 | Thuê bao trả lời sai câu hỏi | **Soạn DA <Dap an> gửi 9630**  **(đáp án sai)** | *(SB)Tiếc quá! Đáp án đúng là: [Đáp án].*  *[Nội dung câu hỏi]*  *Đáp án có [M] chữ cái:* ***\*\*\*\*\****  *Để lấy gợi ý, soạn MO <Số thứ tự chữ cái> gửi* ***9630****. Để trả lời câu hỏi, soạn DA <Dap an> gửi* ***9630****. <Dap an> không chứa dấu tiếng Việt.* | *Miễn phí* |  |  |
| 1.5.3 | * Thuê bao đã đăng ký gói “SHOWBIZ”, soạn tin nhắn lấy câu hỏi gần nhất * TB chưa trả lời hết số câu hỏi được phép chơi trong ngày | **Q** | *(SB)[Nội dung câu hỏi]*  *Đáp án có [M] chữ cái:* ***\*\*\*\*\****  *Để lấy gợi ý, soạn MO <Số thứ tự chữ cái> gửi* ***9630****. Để trả lời câu hỏi, soạn DA <Dap an> gửi* ***9630****. <Dap an> không chứa dấu tiếng Việt.* | *Miễn phí* |  |  |
| 1.5.4 | * Thuê bao nhắn tin trả lời sau khi chơi hết 05 câu hỏi | **Soạn Q hoặc DA <Đáp án> gửi 9630** | *(SB)TUYỆT VỜI! Bạn đã hoàn thành lượt chơi của ngày hôm nay. Hãy tiếp tục với những câu hỏi thú vị sẽ được gửi đến bạn vào ngày mai.* | *Miễn phí* |  |  |
| 1.5.5 | * Thuê bao đang chơi câu hỏi, nhắn tin lấy gợi ý * Tin nhắn đúng cú pháp | **Soạn MO <So thY TU chu cai> gửi 9630** | *(SB)Lấy gợi ý thành công.*  *[Nội dung câu hỏi]*  *Đáp án có [M] chữ cái:* ***\*\*\*\*\****  *Để lấy gợi ý, soạn MO <Số thứ tự chữ cái> gửi* ***9630****. Để trả lời câu hỏi, soạn DA <Dap an> gửi* ***9630****. <Dap an> không chứa dấu tiếng Việt.* | *Miễn phí* |  |  |
| 1.5.6 | * Thuê bao đang chơi câu hỏi, nhắn tin lấy gợi ý * Tin nhắn sai cú pháp | **Ví dụ: soạn MO gui 9630 hoặc MO A gui 9630** | *(SB)Sai cú pháp! Để lấy gợi ý, soạn MO <Số thứ tự chữ cái> gửi 9630. Ví dụ, soạn MO 1 gửi 9630.*  *[Nội dung câu hỏi]*  *Đáp án có [M] chữ cái:* ***\*\*\*\*\****  *Để trả lời câu hỏi, soạn DA <Dap an> gửi* ***9630****. <Dap an> không chứa dấu tiếng Việt.* | *Miễn phí* |  |  |
| 1.5.7 | * Thuê bao đang chơi câu hỏi, nhắn tin lấy gợi ý * Số thứ tự của chữ cái lấy gợi ý > Số chữ cái có trong đáp án | **Soạn MO <So thY TU chu cai> gửi 9630** | *(SB)Số thứ tự chữ cái không đúng.*  *[Nội dung câu hỏi]*  *Đáp án có [M] chữ cái:* ***\*\*\*\*\****  *Để lấy gợi ý, soạn MO <Số thứ tự chữ cái> gửi* ***9630****. Để trả lời câu hỏi, soạn DA <Dap an> gửi* ***9630****. <Dap an> không chứa dấu tiếng Việt.* | *Miễn phí* |  |  |
| 1.6 | Gia hạn thành công |  | *(ND)(SB)[Nội dung tin hàng ngày]* | *Trừ cước bậc thang (6.000đ, 3.000đ)* |  | *-Trả tin từ 10h* |
| *(SB)[Nội dung câu hỏi]*  *Đáp án có [M] chữ cái:* ***\*\*\*\*\****  *Để lấy gợi ý, soạn MO <Số thứ tự chữ cái> gửi* ***9630****. Để trả lời câu hỏi, soạn DA <Dap an> gửi* ***9630****. <Dap an> không chứa dấu tiếng Việt.* |  | *-Trả câu hỏi từ 8h* |
| **II.** | **THỜI TRANG** |  |  |  |  |  |
| ***2.1*** | ***TB nhắn tin đăng ký gói Thời trang đúng cú pháp*** | **Soạn DK TT gửi 9630** | *(XDK) Quý khách đang yêu cầu đăng ký gói cước Thời trang do MobiFone cung cấp. Để xác nhận đăng ký dịch vụ, soạn Y TT gửi 9630. Giá gói 3.000VNĐ/ngày. Yêu cầu đăng ký sẽ bị hủy trong vòng 24 giờ nếu Quý khách không xác nhận. Chi tiết liên hệ 9090(200đ/phút). Trân trọng cảm ơn!* | Miễn phí | 9630 |  |
| ***2.2*** | ***Thuê bao nhắn tin xác nhận đăng ký*** |  |  |  |  |  |
| 2.2.1 | * Thuê bao nhắn tin xác nhận đăng ký * Thuê bao lần đầu tiên tham gia gói “Thời trang” | **Soạn Y TT gửi 9630** | *(DK)(TT) Bạn đã đăng ký thành công gói tin THỜI TRANG. Hàng ngày, bạn được cập nhật thông tin về những xu hướng thời trang mới nhất, những sự kiện thời trang trong nước và quốc tế. Giá cước: 3.000đ/ngày, tự động gia hạn hàng ngày. Từ chối gói cước, soạn HUY TT gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://khampha.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | KHAMPHA |  |
| *(ND)(TT)[Bản tin dịch vụ]* | 9630 | Trả tin từ 10h |
| 2.2.2 | * TB đang sử dụng gói Thời trang, chưa hủy, tiếp tục nhắn tin đăng ký | **Soạn cú pháp đăng ký hoặc cú pháp xác nhận** | *(TT) Bạn đang sử dụng gói THỜI TRANG nên không cần đăng ký lại. Chi tiết truy cập website http://khampha.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | 9630 |  |
| 2.2.3 | * Thuê bao nhắn tin xác nhận đăng ký * TB đã hủy gói Thời trang và nhắn tin tái đăng ký gói Thời trang trong ngày |  | *(DK)(TT) Bạn đã đăng ký thành công gói tin THỜI TRANG. Hàng ngày, bạn được cập nhật thông tin về những xu hướng thời trang mới nhất, những sự kiện thời trang trong nước và quốc tế. Giá cước: 3.000đ/ngày, tự động gia hạn hàng ngày. Từ chối gói cước, soạn HUY TT gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://khampha.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | KHAMPHA |  |
| *(ND)(TT)[Bản tin dịch vụ]* | Miễn phí | 9630 | Trả MT2 nếu chưa trả bản tin trong ngày hôm đó |
| 2.2.4 | * Thuê bao nhắn tin xác nhận đăng ký * Tái đăng ký gói Thời trang sau ngày miễn phí đầu tiên * TKC<1.500 đồng | **Soạn Y TT gửi 9630** | *(DK)(TT) Bạn đã đăng ký thành công gói tin THỜI TRANG. Hàng ngày, khi gia hạn dịch vụ thành công, bạn được cập nhật thông tin về những xu hướng thời trang mới nhất, những sự kiện thời trang trong nước và quốc tế. Giá cước: 3.000đ/ngày, tự động gia hạn hàng ngày. Từ chối gói cước, soạn HUY TT gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://khampha.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | KHAMPHA | Khi gia hạn thành công sẽ nhận được bản tin |
| 2.2.5 | * Thuê bao nhắn tin xác nhận đăng ký * Tái đăng ký gói Thời trang sau ngày miễn phí đầu tiên * TKC>=1.500 đồng | **Soạn Y TT gửi 9630** | *(DK)(TT) Bạn đã đăng ký thành công gói tin THỜI TRANG. Hàng ngày, bạn được cập nhật thông tin về những xu hướng thời trang mới nhất, những sự kiện thời trang trong nước và quốc tế. Giá cước: 3.000đ/ngày, tự động gia hạn hàng ngày. Từ chối gói cước, soạn HUY TT gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://khampha.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | *Trừ cước bậc thang (3.000đ, 1.500đ)* | KHAMPHA |  |
| *(ND)(TT)[Bản tin dịch vụ]* | 9630 | Trả tin từ 10h |
| 2.3 | Hủy gói cước qua SMS   * Khách hàng đang sử dụng dịch vụ * Thực hiện đúng cú pháp HỦY | **Soạn HUY TT gửi 9630** | *(TT) Bạn đã hủy thành công gói THỜI TRANG. Để đăng ký lại, soạn DK TT gửi 9630 (Cước: 3.000đ/ngày). Chi tiết truy cập http://khampha.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | 9630 |  |
| Hủy gói cước qua SMS   * Khách hàng chưa sử dụng dịch vụ * Thực hiện đúng cú pháp HỦY | (TT) Yêu cầu không thành công do Quý khách chưa đăng ký *gói SHOWBIZ*. Để đăng ký soạn tin DK TT gửi 9630 *(Cước: 3.000đ/ngày). Chi tiết truy cập http://khampha.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* |  |  |  |
| ***2.4*** | ***Khách hàng không nhắn tin xác nhận đăng ký gói Thời trang quá 24 giờ*** |  | *(TT) Gói cước THỜI TRANG vẫn chưa được đăng ký. Để đăng ký lại, soạn: DK TT gửi tới 9630 (Cước: 3.000đ/ngày). Chi tiết liên hệ 9090 (200đ/phút). Trân trọng cảm ơn!* | Miễn phí | 9630 |  |
| ***2.5*** | Gia hạn thành công |  | *(ND)(TT)[Nội dung tin hàng ngày]* | *Trừ cước bậc thang (3.000đ, 1.500đ)* | 9630 | *-Trả tin từ 10h* |
| **III.** | **GÓI CẢNH GIÁC** |  |  |  |  |  |
| ***3.1*** | ***TB nhắn tin đăng ký gói Cảnh giác & đúng cú pháp*** | **Soạn DK CG gửi 9630** | *(XDK) Quý khách đang yêu cầu đăng ký gói cước Cảnh giác do MobiFone cung cấp. Để xác nhận đăng ký dịch vụ, soạn Y CG gửi 9630. Giá gói 6.000VNĐ/ngày. Yêu cầu đăng ký sẽ bị hủy trong vòng 24 giờ nếu Quý khách không xác nhận. Chi tiết liên hệ 9090(200đ/phút). Trân trọng cảm ơn!* | Miễn phí | 9630 |  |
| ***3.2*** | ***Thuê bao nhắn tin xác nhận đăng ký*** |  |  |  |  |  |
| 3.2.1 | * Thuê bao nhắn tin xác nhận đăng ký * Thuê bao lần đầu tham gia gói “Cảnh giác” trong ngày * TKC≥ 3.000 đồng | **Soạn Y CG gửi 9630** | *(DK)(CG) Bạn đã đăng ký thành công gói tin CẢNH GIÁC. Hàng ngày, bạn sẽ nhận được tin tức về những vấn đề nóng, được xã hội quan tâm. Giá cước: 6.000đ/ngày, tự động gia hạn hàng ngày. Từ chối gói cước, soạn HUY CG gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://cuocsong.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Trừ cước bậc thang 6.000đ, 3.000đ | KHAMPHA |  |
| *(CG)[Nội dung câu hỏi]*  *Soạn P1 hoặc P2 gửi 9630* | 9630 | Trả câu hỏi từ 8h |
| *(ND)(CG)[Nội dung tin hàng ngày]* | 9630 | Trả tin từ 10h |
| 3.2.3 | * TB đã hủy gói Cảnh giác và tái đăng ký gói Cảnh giác trong ngày | **Soạn Y CG gửi 9630** | *(DK)(CG) Bạn đã đăng ký thành công gói tin CẢNH GIÁC. Hàng ngày, bạn sẽ nhận được tin tức về những vấn đề nóng, được xã hội quan tâm. Giá cước: 6.000đ/ngày, tự động gia hạn hàng ngày. Từ chối gói cước, soạn HUY CG gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://cuocsong.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | KHAMPHA |  |
| *(CG)[Nội dung câu hỏi]*  *Soạn P1 hoặc P2 gửi 9630* | Miễn phí |  | Trả nếu bản tin, câu hỏi vẫn chưa đươc trả hết |
| *(ND)(CG)[Nội dung tin hàng ngày]* | Miễn phí |  |
| 3.2.4 | * TB đang sử dụng gói Cảnh giác, tin tiếp tục nhắn tin đăng ký | **Soạn cú pháp đăng ký hoặc cú pháp xác nhận** | *(DK) (CG) Bạn đang sử dụng gói CẢNH GIÁC nên không cần đăng ký lại. Chi tiết truy cập website http://cuocsong.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | 9630 |  |
| 3.2.5 | * Đăng ký gói Cảnh giác lần đầu tiên trong ngày * TKC<3.000 đồng | **Soạn Y CG gửi 9630** | *(DK)(CG) Bạn đã đăng ký thành công gói tin CẢNH GIÁC. Hàng ngày, khi gia hạn dịch vụ thành công, bạn sẽ nhận được tin tức về những vấn đề nóng, được xã hội quan tâm. Giá cước: 6.000đ/ngày, tự động gia hạn hàng ngày. Từ chối gói cước, soạn HUY CG gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://cuocsong.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | 9630 | Khi gia hạn thành công sẽ nhận được bản tin và câu hỏi |
| ***3.3*** | Hủy gói cước qua SMS   * Khách hàng đang sử dụng dịch vụ * Thực hiện đúng cú pháp HỦY | **Soạn HUY CG gửi 9630** | *(CG) Bạn đã hủy thành công gói CẢNH GIÁC. Để đăng ký lại, soạn DK CG gửi 9630 (Cước: 6.000đ/ngày). Chi tiết truy cập http://cuocsong.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | 9630 |  |
| Hủy gói cước qua SMS   * Khách hàng chưa sử dụng dịch vụ * Thực hiện đúng cú pháp HỦY | (CG) Yêu cầu không thành công do Quý khách chưa đăng ký *gói CẢNH GIÁC*. Để đăng ký soạn tin DK CG gửi 9630 *(Cước: 6.000đ/ngày). Chi tiết truy cập http://khampha.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | 9630 |  |
| 3.4 | Khách hàng không nhắn tin xác nhận đăng ký gói Cảnh giác quá 24 giờ |  | *(CG) Gói cước CẢNH GIÁC vẫn chưa được đăng ký. Để đăng ký lại, soạn: DK CG gửi tới 9630 (Cước: 6.000đ/ngày). Chi tiết liên hệ 9090 (200đ/phút). Trân trọng cảm ơn!* | Miễn phí | 9630 |  |
| 3.5.1 | Thuê bao trả lời đúng câu hỏi | **P1 hoặc P2 (Đáp án đúng)** | *(CG)Chính xác!*  *[Nội dung câu hỏi]*  *Soạn P1 hoặc P2 gửi 9630* | *Miễn phí* | 9630 |  |
| 3.5.2 | Thuê bao trả lời sai câu hỏi | **P1 hoặc P2 (Đáp án sai )** | *(CG)Tiếc quá! Đáp án chưa đúng.*  *[Nội dung câu hỏi]*  *Soạn P1 hoặc P2 gửi 9630* | *Miễn phí* | 9630 |  |
| 3.5.3 | - Thuê bao đã đăng ký gói “Cảnh giác”, soạn tin nhắn lấy câu hỏi gần nhất  - TB chưa trả lời hết số câu hỏi được phép chơi trong ngày | **Soạn CH5 gửi 9630** | *(CG)[Nội dung câu hỏi]*  *Soạn P1 hoặc P2 gửi 9630* | *Miễn phí* | 9630 | *-Trả về câu hỏi gần nhất* |
| 3.5.4 | - Thuê bao nhắn tin trả lời sau khi chơi hết 03 câu hỏi | **Soạn CH5 hoặc P1, P2 gửi 9630** | *(CG)Tuyệt vời! Bạn đã hoàn thành lượt chơi của ngày hôm nay. Những câu hỏi thú vị sẽ tiếp tục được gửi đến bạn vào ngày mai. Xin cảm ơn!* | *Miễn phí* | 9630 |  |
| 3.6 | Gia hạn thành công |  | *(ND)(CG)[Nội dung tin hàng ngày]* | *Trừ cước bậc thang (6.000đ, 3.000đ)* | 9630 | *-Trả tin từ 10h* |
| ***(CG)*** *[Nội dung câu hỏi]*  *Soạn P1 hoặc P2 gửi 9630* | *Miễn phí* | 9630 | *-Trả câu hỏi từ 8h* |
| **IV.** | **GÓI TƯ VẤN** |  |  |  |  |  |
| 4.1 | **TB nhắn tin đăng ký gói Tư vấn & đúng cú pháp** | **Soạn DK TU gửi 9630** | *(XDK) Quý khách đang yêu cầu đăng ký gói cước TƯ VẤN do MobiFone cung cấp. Để xác nhận đăng ký dịch vụ, soạn Y TU gửi 9630. Giá gói 3.000VNĐ/ngày. Yêu cầu đăng ký sẽ bị hủy trong vòng 24 giờ nếu Quý khách không xác nhận. Chi tiết liên hệ 9090(200đ/phút). Trân trọng cảm ơn!* | Miễn phí | 9630 |  |
| ***4.2*** | ***Thuê bao nhắn tin xác nhận đăng ký*** |  |  |  |  |  |
| 4.2.1 | * Thuê bao nhắn tin xác nhận đăng ký * Thuê bao lần đầu tham gia gói “Tư vấn” trong ngày * TKC>=1.500đ | **Soạn Y TU gửi 9630** | *(DK)(TU) Bạn đã đăng ký thành công gói tin TƯ VẤN. Hàng ngày, bạn sẽ nhận được những thông tin tư vấn, kiến thức bổ ích về mọi lĩnh vực. Giá cước: 3.000đ/ngày, tự động gia hạn hàng ngày. Từ chối gói cước, soạn HUY TU gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://cuocsong.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Trừ cước bậc thang 3.000đ, 1.500đ | KHAMPHA |  |
| *[Bản tin dịch vụ]* | 9630 | Trả tin từ 10h |
| 4.2.2 | * Thuê bao nhắn tin xác nhận đăng ký * TB đã hủy gói Tư vấn và nhắn tin đăng ký gói Tư vấn trong ngày | **Soạn Y TU gửi 9630** | *(DK)(TU) Bạn đã đăng ký thành công gói tin TƯ VẤN. Hàng ngày, bạn sẽ nhận được những thông tin tư vấn, kiến thức bổ ích về mọi lĩnh vực. Giá cước: 3.000đ/ngày, tự động gia hạn hàng ngày. Từ chối gói cước, soạn HUY TU gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://cuocsong.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | KHAMPHA | Trả bản tin hàng ngày nếu chưa trả trước đó |
| 4.2.3 | * TB đang sử dụng gói Tư vấn, tin tiếp tục nhắn tin đăng ký | **Soạn cú pháp đăng ký hoặc cú pháp xác nhận** | *(DK) (TU) Bạn đang sử dụng gói TƯ VẤN nên không cần đăng ký lại. Chi tiết truy cập website http://cuocsong.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | 9630 |  |
| 4.2.4 | * Đăng ký gói Tư vấn lần đầu tiên trong ngày * TKC<1.500đ | **Soạn Y TU gửi 9630** | *(DK)(TU) Bạn đã đăng ký thành công gói tin TƯ VẤN. Hàng ngày, khi gia hạn dịch vụ thành công, bạn sẽ nhận được những thông tin tư vấn, kiến thức bổ ích về mọi lĩnh vực. Giá cước: 3.000đ/ngày, tự động gia hạn hàng ngày. Từ chối gói cước, soạn HUY TU gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://cuocsong.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | KHAMPHA | Khi gia hạn thành công sẽ nhận được bản tin |
| 4.2.5 | Hủy gói cước qua SMS   * Khách hàng đang sử dụng dịch vụ * Thực hiện đúng cú pháp HỦY | **Soạn HUY TU gửi 9630** | *(TU) Bạn đã hủy thành công gói TƯ VẤN. Để đăng ký lại, soạn DK TU gửi 9630 (Cước: 3.000đ/ngày). Chi tiết truy cập http://cuocsong.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | 9630 |  |
| Hủy gói cước qua SMS   * Khách hàng chưa sử dụng dịch vụ * Thực hiện đúng cú pháp HỦY | (TU) Yêu cầu không thành công do Quý khách chưa đăng ký *gói TƯ VẤN*. Để đăng ký soạn tin DK TU gửi 9630 *(Cước: 3.000đ/ngày). Chi tiết truy cập http://khampha.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | 9630 |  |
| 4.3 | Khách hàng không nhắn tin xác nhận đăng ký gói Tư vấn quá 24 giờ |  | *(TU) Gói cước TƯ VẤN vẫn chưa được đăng ký. Để đăng ký lại, soạn: DK TU gửi tới 9630 (Cước: 3.000đ/ngày). Chi tiết liên hệ 9090 (200đ/phút). Trân trọng cảm ơn!* | Miễn phí | 9630 |  |
| 4.4 | Gia hạn thành công |  | *(ND)(TU)[Nội dung tin hàng ngày]* | Trừ cước bậc thang 3.000đ, 1.500đ | 9630 | Trả tin từ 10h |
| **V.** | **GÓI ÂM NHẠC** |  |  |  |  |  |
| 5.1 | **TB nhắn tin đăng ký gói Âm nhạc & đúng cú pháp** | **Soạn DK TU gửi 9630** | *(XDK) Quý khách đang yêu cầu đăng ký gói cước ÂM NHẠC do MobiFone cung cấp. Để xác nhận đăng ký dịch vụ, soạn Y AN gửi 9630. Giá gói 6.000VNĐ/ngày. Yêu cầu đăng ký sẽ bị hủy trong vòng 24 giờ nếu Quý khách không xác nhận. Chi tiết liên hệ 9090(200đ/phút). Trân trọng cảm ơn!* | Miễn phí |  |  |
| ***5.2*** | ***Thuê bao xác nhận Đăng ký gói cước*** |  |  |  |  |  |
| 5.2.1 | * Thuê bao nhắn tin xác nhận đăng ký * Thuê bao lần đầu tiên tham gia gói “Âm nhạc” | **Soạn Y AN gửi 9630** | *(DK) (AN) Bạn đã đăng ký thành công gói tin ÂM NHẠC. Hàng ngày, bạn sẽ nhận được thông tin về thị trường âm nhạc Việt Nam và quốc tế. Miễn phí ngày đầu tiên, sau đó: 6.000đ/ngày, tự động gia hạn hàng ngày. Từ chối gói cước, soạn HUY AN gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://mmc.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | KHAMPHA |  |
| *(AN)[Nội dung câu hỏi]*  *Soạn T1 hoặc T2 gửi 9630* | Miễn phí | 9630 | Trả từ 8h |
| *(ND)(AN)[Nội dung tin hàng ngày]* | Miễn phí | 9630 | Trả từ 10h |
| 5.2.2 | TB đang sử dụng gói Âm nhạc, nhắn tin tiếp tục nhắn tin đăng ký | **Soạn cú pháp đăng ký hoặc cú pháp xác nhận** | *(AN) Bạn đang sử dụng gói ÂM NHẠC nên không cần đăng ký lại. Chi tiết truy cập website http://mmc.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | 9630 |  |
| 5.2.3 | TB đã hủy gói Âm nhạc và nhắn tin tái đăng ký gói trong ngày | **Soạn Y AN gửi 9630** | *(DK) (AN) Bạn đã đăng ký thành công gói tin ÂM NHẠC. Hàng ngày, bạn sẽ nhận được thông tin về thị trường âm nhạc Việt Nam và quốc tế. Giá cước: 6.000đ/ngày, tự động gia hạn hàng ngày. Từ chối gói cước, soạn HUY AN gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://mmc.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | KHAMPHA | Trả bản tin hàng ngày nếu chưa trả |
| 5.2.4 | Tái đăng ký gói Âm nhạc sau ngày miễn phí  - TKC<3.000 đồng | **Soạn Y AN gửi 9630** | *(DK) (AN) Bạn đã đăng ký thành công gói tin ÂM NHẠC. Hàng ngày, khi gia hạn dịch vụ thành công, bạn sẽ nhận được thông tin về thị trường âm nhạc Việt Nam và quốc tế. Giá cước: 6.000đ/ngày, tự động gia hạn hàng ngày. Từ chối gói cước, soạn HUY AN gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://mmc.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | KHAMPHA | Khi gia hạn thành công sẽ nhận được bản tin và câu hỏi |
| 5.2.5 | Tái đăng ký gói showbiz sau ngày đầu tiên miễn phí  - TKC>=3.000 đồng | **Soạn Y SB gửi 9630** | *(DK) (AN) Bạn đã đăng ký thành công gói tin ÂM NHẠC. Hàng ngày, bạn sẽ nhận được thông tin về thị trường âm nhạc Việt Nam và quốc tế. Giá cước: 6.000đ/ngày, tự động gia hạn hàng ngày. Từ chối gói cước, soạn HUY AN gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://mmc.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Trừ cước bậc thang 6.000đ, 3.000đ | KHAMPHA |  |
| *(AN)[Nội dung câu hỏi]*  *Soạn T1 hoặc T2 gửi 9630* | *Miễn cước* | 9630 | Trả từ 8h |
| *(ND)(AN)[Nội dung tin hàng ngày]* |  | 9630 | Trả từ 10h |
| 5.3 | Hủy gói cước qua SMS   * Khách hàng đang sử dụng dịch vụ * Thực hiện đúng cú pháp HỦY | **Soạn HUY AN gửi 9630** | *(AN) Bạn đã hủy thành công gói ÂM NHẠC. Để đăng ký lại, soạn DK AN gửi 9630 (Cước: 6.000đ/ngày). Chi tiết truy cập http://mmc.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | 9630 |  |
| Hủy gói cước qua SMS   * Khách hàng chưa sử dụng dịch vụ * Thực hiện đúng cú pháp HỦY | (AN) Yêu cầu không thành công do Quý khách chưa đăng ký *gói ÂM NHẠC*. Để đăng ký soạn tin DK AN gửi 9630 *(Cước: 6.000đ/ngày). Chi tiết truy cập http://khampha.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | 9630 |  |
| 5.4 | Khách hàng không nhắn tin xác nhận đăng ký gói Cảnh giác quá 24 giờ |  | *(AN) Gói cước ÂM NHẠC vẫn chưa được đăng ký. Để đăng ký lại, soạn: DK AN gửi tới 9630 (Cước: 6.000đ/ngày). Chi tiết liên hệ 9090 (200đ/phút). Trân trọng cảm ơn!* | Miễn phí | 9630 |  |
| 5.5.1 | Thuê bao trả lời đúng câu hỏi | **T1 hoặc T2 (Đáp án đúng)** | *(AN)Chính xác!*  *[Nội dung câu hỏi]*  *Soạn T1 hoặc T2 gửi 9630* | *Miễn phí* | 9630 |  |
| 5.5.2 | Thuê bao trả lời sai câu hỏi | **T1 hoặc T2 (Đáp án sai )** | *(AN)Tiếc quá! Đáp án chưa đúng.*  *[Nội dung câu hỏi]*  *Soạn T1 hoặc T2 gửi 9630* | *Miễn phí* | 9630 |  |
| 5.5.3 | - Thuê bao đã đăng ký gói “Âm nhạc” soạn tin nhắn lấy câu hỏi gần nhất  - TB chưa trả lời hết số câu hỏi được phép chơi trong ngày | **Soạn CH4 gửi 9630** | *(AN)[Nội dung câu hỏi]*  *Soạn T1 hoặc T2 gửi 9630* | *Miễn phí* | 9630 | *-Trả về câu hỏi gần nhất* |
| 5.5.4 | - Thuê bao nhắn tin trả lời sau khi chơi hết 05 câu hỏi | **Soạn CH4 hoặc T1, T2 gửi 9630** | *(AN)Tuyệt vời! Bạn đã hoàn thành lượt chơi của ngày hôm nay. Những câu hỏi thú vị sẽ tiếp tục được gửi đến bạn vào ngày mai. Xin cảm ơn!* | *Miễn phí* | 9630 |  |
| 5.6 | Gia hạn thành công |  | *(ND)(AN)[Nội dung tin hàng ngày]* | *Trừ cước bậc thang (6.000đ, 3.000đ)* | 9630 | *-Trả tin từ 10h* |
| *(AN)[Nội dung câu hỏi]*  *Soạn T1 hoặc T2 gửi 9630* | *Miễn phí* | 9630 | *-Trả câu hỏi từ 8h* |
| **VI.** | **ĐỒNG HÀNH** |  |  |  |  |  |
| 6.1 | ***TB nhắn tin đăng ký gói Đồng hành đúng cú pháp*** | **Soạn DK DH gửi 9630** | *(XDK) Quý khách đang yêu cầu đăng ký gói cước ĐỒNG HÀNH do MobiFone cung cấp. Để xác nhận đăng ký dịch vụ, soạn Y DH gửi 9630. Giá gói 3.000VNĐ/ngày. Yêu cầu đăng ký sẽ bị hủy trong vòng 24 giờ nếu Quý khách không xác nhận. Chi tiết liên hệ 9090(200đ/phút). Trân trọng cảm ơn!* | Miễn phí | 9630 |  |
| 6.2 | ***Thuê bao nhắn tin xác nhận đăng ký*** |  |  |  |  |  |
| 6.2.1 | * Thuê bao nhắn tin xác nhận đăng ký * Thuê bao lần đầu tiên tham gia gói “Đồng hành” | **Soạn Y DH gửi 9630** | *(DK)(DH) Bạn đã đăng ký thành công gói tin ĐỒNG HÀNH. Hàng ngày, bạn được cập nhật thông tin liên quan đến các gameshow giải trí, chương trình truyền hình thực tế và tin tức giải trí khác. Miễn phí ngày đầu tiên, sau đó: 3.000đ/ngày, tự động gia hạn hàng ngày. Từ chối gói cước, soạn HUY DH gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://mmc.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | KHAMPHA |  |
| *(ND)(DH)[Bản tin dịch vụ]* |  |  | Trả tin từ 10h |
| 6.2.2 | * TB đang sử dụng gói Đồng hành, chưa hủy, tiếp tục nhắn tin đăng ký | **Soạn cú pháp đăng ký hoặc cú pháp xác nhận** | *(DH) Bạn đang sử dụng gói ĐỒNG HÀNH nên không cần đăng ký lại. Chi tiết truy cập website http://mmc.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | 9630 |  |
| 6.2.3 | * TB đã hủy gói Đồng hành và nhắn tin tái đăng ký gói trong ngày | **Soạn cú pháp đăng ký hoặc cú pháp xác nhận** | *(DK)(DH) Bạn đã đăng ký thành công gói tin ĐỒNG HÀNH. Hàng ngày, bạn được cập nhật thông tin liên quan đến các gameshow giải trí, chương trình truyền hình thực tế và tin tức giải trí khác. Giá cước: 3.000đ/ngày, tự động gia hạn hàng ngày. Từ chối gói cước, soạn HUY DH gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://mmc.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | KHAMPHA |  |
| *(ND)(DH)[Bản tin dịch vụ]* | Miễn phí | 9630 | Trả MT2 nếu chưa trả bản tin trong ngày hôm đó |
| 6.2.4 | Tái đăng ký gói Đồng hành sau ngày miễn phí đầu tiên   * TKC<1.500 đồng | **Soạn cú pháp đăng ký hoặc cú pháp xác nhận** | *(DK)(DH) Bạn đã đăng ký thành công gói tin ĐỒNG HÀNH. Hàng ngày, khi gia hạn dịch vụ thành công, bạn được cập nhật thông tin liên quan đến các gameshow giải trí, chương trình truyền hình thực tế và tin tức giải trí khác. Giá cước: 3.000đ/ngày, tự động gia hạn hàng ngày. Từ chối gói cước, soạn HUY DH gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://mmc.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | KHAMPHA | Khi gia hạn thành công sẽ nhận được bản tin |
| 6.2.5 | Tái đăng ký gói Đồng hành sau ngày miễn phí đầu tiên  - TKC>=1.500 đồng | **Soạn cú pháp đăng ký hoặc cú pháp xác nhận** | *(DK)(DH) Bạn đã đăng ký thành công gói tin ĐỒNG HÀNH. Hàng ngày, bạn được cập nhật thông tin liên quan đến các gameshow giải trí, chương trình truyền hình thực tế và tin tức giải trí khác. Giá cước: 3.000đ/ngày, tự động gia hạn hàng ngày. Từ chối gói cước, soạn HUY DH gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://mmc.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | *Trừ cước bậc thang (3.000đ, 1.500đ)* | KHAMPHA |  |
| *(ND)(DH)[Bản tin dịch vụ]* | 9630 | Trả tin từ 10h |
| 6.3 | Hủy gói cước qua SMS   * Khách hàng đang sử dụng dịch vụ * Thực hiện đúng cú pháp HỦY | **Soạn HUY DH gửi 9630** | *(DH) Bạn đã hủy thành công gói ĐỒNG HÀNH. Để đăng ký lại, soạn DK DH gửi 9630 (Cước: 3.000đ/ngày). Chi tiết truy cập http://mmc.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | 9630 |  |
| Hủy gói cước qua SMS   * Khách hàng chưa sử dụng dịch vụ * Thực hiện đúng cú pháp HỦY | **Soạn HUY DH gửi 9630** | (*DH*) Yêu cầu không thành công do Quý khách chưa đăng ký *gói ĐỒNG HÀNH*. Để đăng ký soạn tin DK *DH* gửi 9630 *(Cước: 3 .000đ/ngày). Chi tiết truy cập http://khampha.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | 9630 |  |
| 6.4 | ***Khách hàng không nhắn tin xác nhận đăng ký gói Đồng hành quá 24 giờ*** |  | *(DH) Gói cước ĐỒNG HÀNH vẫn chưa được đăng ký. Để đăng ký lại, soạn: DK DH gửi tới 9630 (Cước: 3.000đ/ngày). Chi tiết liên hệ 9090 (200đ/phút). Trân trọng cảm ơn!* | Miễn phí | 9630 |  |
| 6.5 | Gia hạn thành công |  | *(ND)(DH)[Nội dung tin hàng ngày]* | *Trừ cước bậc thang (3.000đ, 1.500đ)* | 9630 | *-Trả tin từ 10h* |
| **VII.** | **GÓI MÓN NGON** |  |  |  |  |  |
| 7.1 | ***TB nhắn tin đăng ký gói Món ngon & đúng cú pháp*** | **Soạn DK MON gửi 9630** | *(XDK) Quý khách đang yêu cầu đăng ký gói cước MÓN NGON do MobiFone cung cấp. Để xác nhận đăng ký dịch vụ, soạn Y MON gửi 9630. Giá gói 6.000VNĐ/ngày. Yêu cầu đăng ký sẽ bị hủy trong vòng 24 giờ nếu Quý khách không xác nhận. Chi tiết liên hệ 9090(200đ/phút). Trân trọng cảm ơn!* | Miễn phí | 9630 |  |
| 7.2 | ***Thuê bao nhắn tin xác nhận đăng ký*** |  |  |  |  |  |
| 7.2.1 | * Thuê bao nhắn tin xác nhận đăng ký * Thuê bao lần đầu tiên tham gia gói “ Món ngon” trong ngày   TKC≥ 3.000 đồng | **Soạn Y MON gửi 9630** | *(DK)(MON) Bạn đã đăng ký thành công gói tin MÓN NGON. Hàng ngày, bạn sẽ nhận được bí quyết nấu ăn ngon và những thực đơn hấp dẫn. Giá cước: 6.000đ/ngày, tự động gia hạn hàng ngày. Từ chối gói cước, soạn HUY MON gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://monngon.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Trừ cước bậc thang 6.000đ, 3.000đ | KHAMPHA |  |
| *(MON)[Nội dung câu hỏi]*  *Soạn D1 hoặc D2 gửi 9630* |  | 9630 | *Trả từ 8h* |
| *(ND)(MON)[Nội dung tin hàng ngày]* |  | 9630 | *Trả từ 10h* |
| 7.2.2 | * TB đã hủy gói Món ngon và nhắn tin tái đăng ký gói trong ngày | **Soạn Y MON gửi 9630** | *(DK)(MON) Bạn đã đăng ký thành công gói tin MÓN NGON. Hàng ngày, bạn sẽ nhận được bí quyết nấu ăn ngon và những thực đơn hấp dẫn. Giá cước: 6.000đ/ngày, tự động gia hạn hàng ngày. Từ chối gói cước, soạn HUY MON gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://monngon.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | KHAMPHA |  |
| *(MON)[Nội dung câu hỏi]*  *Soạn D1 hoặc D2 gửi 9630* | Miễn phí | 9630 | *Trả nếu chưa trả hết trong ngày* |
| *(ND)(MON)[Nội dung tin hàng ngày]* | Miễn phí | 9630 |
| 7.2.3 | * TB đang sử dụng gói Món ngon, tin tiếp tục nhắn tin đăng ký | **Soạn cú pháp đăng ký hoặc cú pháp xác nhận** | *(DK) (MON) Bạn đang sử dụng gói MÓN NGON nên không cần đăng ký lại. Chi tiết truy cập website http://monngon.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | 9630 |  |
| 7.2.4 | * Đăng ký gói Món ngon lần đầu tiên trong ngày * TKC<3.000 đồng | **Soạn Y MON gửi 9630** | *(DK)(MON) Bạn đã đăng ký thành công gói tin MÓN NGON. Hàng ngày, khi gia hạn dịch vụ thành công, bạn sẽ nhận được bí quyết nấu ăn ngon và những thực đơn hấp dẫn. Giá cước: 6.000đ/ngày, tự động gia hạn hàng ngày. Từ chối gói cước, soạn HUY MON gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://monngon.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | KHAMPHA | Khi gia hạn thành công sẽ nhận được bản tin và câu hỏi |
| 7.3 | Hủy gói cước qua SMS   * Khách hàng đang sử dụng dịch vụ * Thực hiện đúng cú pháp HỦY | **Soạn HUY MON gửi 9630** | *(MON) Bạn đã hủy thành công gói MÓN NGON. Để đăng ký lại, soạn DK MON gửi 9630 (Cước: 6.000đ/ngày). Chi tiết truy cập http://monngon.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | 9630 |  |
| Hủy gói cước qua SMS   * Khách hàng chưa sử dụng dịch vụ * Thực hiện đúng cú pháp HỦY | (*MON*) Yêu cầu không thành công do Quý khách chưa đăng ký *gói MÓN NGON*. Để đăng ký soạn tin DK *MON* gửi 9630 *(Cước: 6.000đ/ngày). Chi tiết truy cập http://khampha.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | 9630 |  |
| 7.4 | * Khách hàng không nhắn tin xác nhận đăng ký gói Món ngon quá 24 giờ |  | *(MON) Gói cước MÓN NGON vẫn chưa được đăng ký. Để đăng ký lại, soạn: DK MON gửi tới 9630 (Cước: 6.000đ/ngày). Chi tiết liên hệ 9090 (200đ/phút). Trân trọng cảm ơn!* | Miễn phí | 9630 |  |
| 7.5.1 | * Thuê bao trả lời đúng đáp án câu hỏi | **D1** hoặc D**2**  **gửi 9630**  **(đáp án đúng)** | *(MON)Câu trả lời chính xác!*  *[Nội dung câu hỏi tiếp]*  *Để trả lời, soạn D1 hoặc D2 gửi 9630* | *Miễn phí* |  |  |
| 7.5.2 | * Thuê bao trả lời sai đáp án câu hỏi | **D1** hoặc D**2**  **gửi 9630**  **(đáp án sai)** | *(MON)Rất tiếc! Câu trả lời chưa đúng.*  *[Nội dung câu hỏi tiếp theo]*  *Để trả lời, soạn D1 hoặc D2 gửi 9630* | *Miễn phí* |  |  |
| 7.5.3 | * Thuê bao đã đăng ký gói “Món ngon”, soạn tin nhắn lấy câu hỏi gần nhất | **CH3**  **gửi 9630** | *(MON)[Nội dung câu hỏi]*  *Để trả lời, soạn D1 hoặc D2 gửi 9630* | *Miễn phí* |  |  |
| 7.5.4 | * Thuê bao nhắn tin trả lời sau khi chơi hết 03 câu hỏi trong ngày | **Sau khi trả lời xong lượt câu hỏi** | *(MON)TUYỆT VỜI! Bạn đã hoàn thành lượt chơi của hôm nay. Hãy tiếp tục vào ngày mai nhé!* | *Miễn phí* |  |  |
| 7.6 | * Gia hạn thành công |  | *(ND)(MON)[Nội dung tin hàng ngày]* | *Trừ cước bậc thang (6.000đ, 3.000đ)* |  | *Trả từ 10h* |
| ***(MON)*** *[Nội dung câu hỏi]*  *Soạn D1 hoặc D2 gửi 9630* | *Miễn phí* |  | *Trả từ 8h* |
| **VIII.** | **GÓI MÁCH NHỎ** |  |  |  |  |  |
| 8.1 | ***TB nhắn tin đăng ký gói Mách nhỏ & đúng cú pháp*** | **Soạn DK MN gửi 9630** | *(XDK) Quý khách đang yêu cầu đăng ký gói cước MÁCH NHỎ do MobiFone cung cấp. Để xác nhận đăng ký dịch vụ, soạn Y MN gửi 9630. Giá gói 3.000VNĐ/ngày. Yêu cầu đăng ký sẽ bị hủy trong vòng 24 giờ nếu Quý khách không xác nhận. Chi tiết liên hệ 9090(200đ/phút). Trân trọng cảm ơn!* | Miễn phí |  |  |
| 8.2 | ***Thuê bao nhắn tin xác nhận đăng ký*** |  |  |  |  |  |
| 8.2.1 | * Thuê bao nhắn tin xác nhận đăng ký * Thuê bao lần đầu tham gia gói “Mách nhỏ” trong ngày * TKC>=1.500đ | **Soạn Y MN gửi 9630** | *(DK)(MN) Bạn đã đăng ký thành công gói tin MÁCH NHỎ. Hàng ngày, bạn sẽ nhận được những thông tin, phương pháp chế biến thực phẩm đúng cách, những kinh nghiệm bổ ích. Giá cước: 3.000đ/ngày, tự động gia hạn hàng ngày. Từ chối gói cước, soạn HUY MN gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://monnngon.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Trừ cước bậc thang 3.000đ, 1.500đ | KHAMPHA |  |
| *(ND)(MN)[Bản tin dịch vụ]* | 9630 |  |
| 8.2.2 | * TB đã hủy gói Mách nhỏ và nhắn tin đăng ký gói Mách nhỏ trong ngày | **Soạn Y MN gửi 9630** | *(DK)(MN) Bạn đã đăng ký thành công gói tin MÁCH NHỎ. Hàng ngày, bạn sẽ nhận được những thông tin, phương pháp chế biến thực phẩm đúng cách, những kinh nghiệm bổ ích. Giá cước: 3.000đ/ngày, tự động gia hạn hàng ngày. Từ chối gói cước, soạn HUY MN gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://monnngon.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | KHAMPHA | *Trả bản tin dịch vụ nếu chưa trả trong ngày* |
| 8.2.3 | * TB đang sử dụng gói Mách nhỏ, tin tiếp tục nhắn tin đăng ký | **Soạn cú pháp đăng ký hoặc cú pháp xác nhận** | *(DK) (MN) Bạn đang sử dụng gói MÁCH NHỎ nên không cần đăng ký lại. Chi tiết truy cập website http://monngon.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | 9630 |  |
| 8.2.4 | * Đăng ký gói Mách nhỏ lần đầu tiên trong ngày * TKC<1.500đ | **Soạn Y MN gửi 9630** | *(DK)(MN) Bạn đã đăng ký thành công gói tin MÁCH NHỎ. Hàng ngày, khi gia hạn dịch vụ thành công, bạn sẽ nhận được những thông tin, phương pháp chế biến thực phẩm đúng cách, những kinh nghiệm bổ ích. Giá cước: 3.000đ/ngày, tự động gia hạn hàng ngày. Từ chối gói cước, soạn HUY MN gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://monnngon.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | KHAMPHA | Khi gia hạn thành công sẽ nhận được bản tin |
| 8.3 | Hủy gói cước qua SMS   * Khách hàng đang sử dụng dịch vụ * Thực hiện đúng cú pháp HỦY | **Soạn HUY MN gửi 9630** | *(MN) Bạn đã hủy thành công gói MÁCH NHỎ. Để đăng ký lại, soạn DK MN gửi 9630 (Cước: 3.000đ/ngày). Chi tiết truy cập http://monngon.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | 9630 |  |
| Hủy gói cước qua SMS   * Khách hàng chưa sử dụng dịch vụ * Thực hiện đúng cú pháp HỦY | (*MN*) Yêu cầu không thành công do Quý khách chưa đăng ký *gói MÁCH NHỎ*. Để đăng ký soạn tin DK *MN* gửi 9630 *(Cước: 3 .000đ/ngày). Chi tiết truy cập http://khampha.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | 9630 |  |
| 8.4 | * Khách hàng không nhắn tin xác nhận đăng ký gói Mách nhỏ quá 24 giờ |  | *(MN) Gói cước MÁCH NHỎ vẫn chưa được đăng ký. Để đăng ký lại, soạn: DK MN gửi tới 9630 (Cước: 3.000đ/ngày). Chi tiết liên hệ 9090 (200đ/phút). Trân trọng cảm ơn!* | Miễn phí | 9630 |  |
| 8.5 | * Gia hạn thành công |  | *(ND)(MN)[Nội dung tin hàng ngày]* | Trừ cước bậc thang 3.000đ, 1.500đ | 9630 | *Trả từ 10h* |
| **IX.** | **GÓI KHÁM PHÁ** | **Không theo TT08?** |  |  |  |  |
| 9.1 | * Thuê bao nhắn tin đăng ký * Thuê bao lần đầu tiên tham gia gói “ Phám phá” trong ngày   TKC≥ 3.000 đồng | **Soạn DK KP gửi 9630** | *(DK)(KP) Bạn đã đăng ký thành công gói tin PHÁM PHÁ. Hàng ngày, bạn sẽ nhận được 5 câu hỏi trắc nghiệm thú vị, nội dung thuộc tất cả các lính vực trong cuộc sống. Giá cước: 6.000đ/ngày, tự động gia hạn hàng ngày. Từ chối gói cước, soạn HUY KP gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://monngon.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Trừ cước bậc thang 6.000đ, 3.000đ | KHAMPHA |  |
| *(KP)[Nội dung câu hỏi]*  *Soạn A1 hoặc A2 gửi 9630* |  | 9630 | *Trả từ 8h* |
| 9.2 | * TB đã hủy gói Phám phá và nhắn tin tái đăng ký gói trong ngày | **Soạn DK KP gửi 9630** | *(DK)(KP) Bạn đã đăng ký thành công gói tin PHÁM PHÁ. Hàng ngày, bạn sẽ nhận được 5 câu hỏi trắc nghiệm thú vị, nội dung thuộc tất cả các lính vực trong cuộc sống. Giá cước: 6.000đ/ngày, tự động gia hạn hàng ngày. Từ chối gói cước, soạn HUY KP gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://monngon.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | KHAMPHA |  |
| *(KP)[Nội dung câu hỏi]*  *Soạn A1 hoặc A2 gửi 9630* | Miễn phí | 9630 | *Trả nếu chưa trả hết trong ngày* |
| 9.3 | * TB đang sử dụng gói Phám phá, tin tiếp tục nhắn tin đăng ký | **Soạn cú pháp đăng ký hoặc cú pháp xác nhận** | *(DK) (KP) Bạn đang sử dụng gói PHÁM PHÁ nên không cần đăng ký lại. Chi tiết truy cập website http://monngon.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | 9630 |  |
| 9.4 | * Đăng ký gói Phám phá lần đầu tiên trong ngày * TKC<3.000 đồng | **Soạn DK KP gửi 9630** | *(DK)(KP) Bạn đã đăng ký thành công gói tin PHÁM PHÁ. Hàng ngày, khi gia hạn dịch vụ thành công, bạn sẽ nhận được 5 câu hỏi trắc nghiệm thú vị, nội dung thuộc tất cả các lính vực trong cuộc sống. Giá cước: 6.000đ/ngày, tự động gia hạn hàng ngày. Từ chối gói cước, soạn HUY KP gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://monngon.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | KHAMPHA | Khi gia hạn thành công sẽ nhận được bản tin và câu hỏi |
| 9.5 | Hủy gói cước qua SMS   * Khách hàng đang sử dụng dịch vụ * Thực hiện đúng cú pháp HỦY | **Soạn HUY KP gửi 9630** | *(KP) Bạn đã hủy thành công gói PHÁM PHÁ. Để đăng ký lại, soạn DK KP gửi 9630 (Cước: 6.000đ/ngày). Chi tiết truy cập http://monngon.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | 9630 |  |
| Hủy gói cước qua SMS   * Khách hàng chưa sử dụng dịch vụ * Thực hiện đúng cú pháp HỦY | (*KP*) Yêu cầu không thành công do Quý khách chưa đăng ký *gói PHÁM PHÁ*. Để đăng ký soạn tin DK *KP* gửi 9630 *(Cước: 6 .000đ/ngày). Chi tiết truy cập http://khampha.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | 9630 |  |
| 9.6 | * Khách hàng không nhắn tin xác nhận đăng ký gói Phám phá quá 24 giờ |  | *(KP) Gói cước PHÁM PHÁ vẫn chưa được đăng ký. Để đăng ký lại, soạn: DK KP gửi tới 9630 (Cước: 6.000đ/ngày). Chi tiết liên hệ 9090 (200đ/phút). Trân trọng cảm ơn!* | Miễn phí | 9630 |  |
| 9.7 | * Thuê bao trả lời đúng đáp án câu hỏi | **A1** hoặc A**2**  **gửi 9630**  **(đáp án đúng)** | *(KP)Câu trả lời chính xác!*  *[Nội dung câu hỏi tiếp]*  *Để trả lời, soạn A1 hoặc A2 gửi 9630* | *Miễn phí* |  |  |
| 9.8 | * Thuê bao trả lời sai đáp án câu hỏi | **A1** hoặc A**2**  **gửi 9630**  **(đáp án sai)** | *(KP)Rất tiếc! Câu trả lời chưa đúng.*  *[Nội dung câu hỏi tiếp theo]*  *Để trả lời, soạn A1 hoặc A2 gửi 9630* | *Miễn phí* |  |  |
| 9.9 | * Thuê bao đã đăng ký gói “Phám phá”, soạn tin nhắn lấy câu hỏi gần nhất | **CH6**  **gửi 9630** | *(KP)[Nội dung câu hỏi]*  *Để trả lời, soạn A1 hoặc A2 gửi 9630* | *Miễn phí* |  |  |
| 9.10 | * Thuê bao nhắn tin trả lời sau khi chơi hết 05 câu hỏi trong ngày | **Sau khi trả lời xong lượt câu hỏi** | *(KP)TUYỆT VỜI! Bạn đã hoàn thành lượt chơi của hôm nay. Hãy tiếp tục vào ngày mai nhé!* | *Miễn phí* |  |  |
| 9.11 | * Gia hạn thành công |  | ***(KP)*** *[Nội dung câu hỏi]*  *Soạn A1 hoặc A2 gửi 9630* | *Trừ cước bậc thang (6.000đ, 3.000đ)* |  | *Trả từ 8h* |
| **X.** | **GÓI KHOC HỌC VUI** |  |  |  |  |  |
| 10.1 | ***TB nhắn tin đăng ký gói Khoa học vui & đúng cú pháp*** | **Soạn DK KHV gửi 9630** | *(XDK) Quý khách đang yêu cầu đăng ký gói cước KHOA HỌC VUI do MobiFone cung cấp. Để xác nhận đăng ký dịch vụ, soạn Y KHV gửi 9630. Giá gói 6.000VNĐ/ngày. Yêu cầu đăng ký sẽ bị hủy trong vòng 24 giờ nếu Quý khách không xác nhận. Chi tiết liên hệ 9090(200đ/phút). Trân trọng cảm ơn!* | Miễn phí | 9630 |  |
| 10.2 | ***Thuê bao nhắn tin xác nhận đăng ký*** |  |  |  |  |  |
| 10.2.1 | * Thuê bao nhắn tin xác nhận đăng ký * Thuê bao lần đầu tiên tham gia gói “ Khoa học vui” trong ngày   TKC≥ 3.000 đồng | **Soạn Y KHV gửi 9630** | *(DK)(KHV) Bạn đã đăng ký thành công gói tin KHOA HỌC VUI. Hàng ngày, bạn sẽ nhận được những thông tin thú vị về khoa học và tri thức nhân loại, giải đáp những hiện tượng kỳ lạ trong tự nhiên. Giá cước: 6.000đ/ngày, tự động gia hạn hàng ngày. Từ chối gói cước, soạn HUY KHV gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://khoahocvui.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Trừ cước bậc thang 6.000đ, 3.000đ | KHAMPHA |  |
| *(KHV)[Nội dung câu hỏi]*  *Soạn 1 hoặc 2 gửi 9630* |  | 9630 | *Trả từ 8h* |
| *(ND)(KHV)[Nội dung tin hàng ngày]* |  | 9630 | *Trả từ 10h* |
| 10.2.2 | * TB đã hủy gói Khoa học vui và nhắn tin tái đăng ký gói trong ngày | **Soạn Y KHV gửi 9630** | *(DK)(KHV) Bạn đã đăng ký thành công gói tin KHOA HỌC VUI. Hàng ngày, bạn sẽ nhận được những thông tin thú vị về khoa học và tri thức nhân loại, giải đáp những hiện tượng kỳ lạ trong tự nhiên. Giá cước: 6.000đ/ngày, tự động gia hạn hàng ngày. Từ chối gói cước, soạn HUY KHV gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://khoahocvui.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | KHAMPHA |  |
| *(KHV)[Nội dung câu hỏi]*  *Soạn 1 hoặc 2 gửi 9630* | Miễn phí | 9630 | *Trả nếu chưa trả hết trong ngày* |
| *(ND)(KHV)[Nội dung tin hàng ngày]* | Miễn phí | 9630 |
| 10.2.3 | * TB đang sử dụng gói Khoa học vui, tin tiếp tục nhắn tin đăng ký | **Soạn cú pháp đăng ký hoặc cú pháp xác nhận** | *(DK) (KHV) Bạn đang sử dụng gói KHOA HỌC VUI nên không cần đăng ký lại. Chi tiết truy cập website http://khochocvui.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | 9630 |  |
| 10.2.4 | * Đăng ký gói Khoa học vui lần đầu tiên trong ngày * TKC<3.000 đồng | **Soạn Y KHV gửi 9630** | *(DK)(KHV) Bạn đã đăng ký thành công gói tin KHOA HỌC VUI. Hàng ngày, khi gia hạn dịch vụ thành công, bạn sẽ nhận được những thông tin thú vị về khoa học, giải đáp những hiện tượng kỳ lạ trong tự nhiên. Giá cước: 6.000đ/ngày, tự động gia hạn hàng ngày. Từ chối gói cước, soạn HUY KHV gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://khoahocvui.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | KHAMPHA | Khi gia hạn thành công sẽ nhận được bản tin và câu hỏi |
| 10.3 | Hủy gói cước qua SMS   * Khách hàng đang sử dụng dịch vụ * Thực hiện đúng cú pháp HỦY | **Soạn HUY KHV gửi 9630** | *(KHV) Bạn đã hủy thành công gói KHOA HỌC VUI. Để đăng ký lại, soạn DK KHV gửi 9630 (Cước: 6.000đ/ngày). Chi tiết truy cập http://khoahocvui.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | 9630 |  |
| Hủy gói cước qua SMS   * Khách hàng chưa sử dụng dịch vụ * Thực hiện đúng cú pháp HỦY | (*KHV*) Yêu cầu không thành công do Quý khách chưa đăng ký *gói KHOA HỌC VUI.* Để đăng ký soạn tin DK *KHV* gửi 9630 *(Cước: 6 .000đ/ngày). Chi tiết truy cập http://khampha.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | 9630 |  |
| 10.4 | * Khách hàng không nhắn tin xác nhận đăng ký gói Khoa học vui quá 24 giờ |  | *(KHV) Gói cước KHOA HỌC VUI vẫn chưa được đăng ký. Để đăng ký lại, soạn: DK KHV gửi tới 9630 (Cước: 6.000đ/ngày). Chi tiết liên hệ 9090 (200đ/phút). Trân trọng cảm ơn!* | Miễn phí | 9630 |  |
| 10.5.1 | * Thuê bao trả lời đúng đáp án câu hỏi | **1** hoặc **2**  **gửi 9630**  **(đáp án đúng)** | *(KHV)Câu trả lời chính xác!*  *[Nội dung câu hỏi tiếp]*  *Để trả lời, soạn 1 hoặc 2 gửi 9630* | *Miễn phí* |  |  |
| 10.5.2 | * Thuê bao trả lời sai đáp án câu hỏi | **1** hoặc **2**  **gửi 9630**  **(đáp án sai)** | *(KHV)Rất tiếc! Câu trả lời chưa đúng.*  *[Nội dung câu hỏi tiếp theo]*  *Để trả lời, soạn 1 hoặc 2 gửi 9630* | *Miễn phí* |  |  |
| 10.5.3 | * Thuê bao đã đăng ký gói “Món ngon”, soạn tin nhắn lấy câu hỏi gần nhất | **CH2**  **gửi 9630** | *(KHV)[Nội dung câu hỏi]*  *Để trả lời, soạn 1 hoặc 2 gửi 9630* | *Miễn phí* |  |  |
| 10.5.4 | * Thuê bao nhắn tin trả lời sau khi chơi hết 03 câu hỏi trong ngày | **Sau khi trả lời xong lượt câu hỏi** | *(KHV)TUYỆT VỜI! Bạn đã hoàn thành lượt chơi của hôm nay. Hãy tiếp tục vào ngày mai nhé!* | *Miễn phí* |  |  |
| 10.6 | * Gia hạn thành công |  | *(ND)(KHV)[Nội dung tin hàng ngày]* | *Trừ cước bậc thang (6.000đ, 3.000đ)* |  | *Trả từ 10h* |
| ***(KHV)*** *[Nội dung câu hỏi]*  *Soạn 1 hoặc 2 gửi 9630* | *Miễn phí* |  | *Trả từ 8h* |
| XI. | **GÓI THIÊN VĂN** |  |  |  |  |  |
| 11.1 | **TB nhắn tin đăng ký gói Thiên văn & đúng cú pháp** | **Soạn DK TV gửi 9630** | *(XDK) Quý khách đang yêu cầu đăng ký gói cước THIÊN VĂN do MobiFone cung cấp. Để xác nhận đăng ký dịch vụ, soạn Y TV gửi 9630. Giá gói 3.000VNĐ/ngày. Yêu cầu đăng ký sẽ bị hủy trong vòng 24 giờ nếu Quý khách không xác nhận. Chi tiết liên hệ 9090(200đ/phút). Trân trọng cảm ơn!* | Miễn phí |  |  |
| 11.2 | ***Thuê bao nhắn tin xác nhận đăng ký*** |  |  |  |  |  |
| 11.2.1 | * Thuê bao nhắn tin xác nhận đăng ký * Thuê bao lần đầu tham gia gói “Thiên văn” trong ngày   TKC>=1.500đ | **Soạn Y TV gửi 9630** | *(DK)(TV) Bạn đã đăng ký thành công gói tin THIÊN VĂN. Hàng ngày, bạn sẽ nhận được những thông tin hấp dẫn về các sự kiện, hiện tượng thiên văn kỳ thú, các kiến thức thiên văn học bổ ích. Giá cước: 3.000đ/ngày, tự động gia hạn hàng ngày. Từ chối gói cước, soạn HUY TV gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://khoahocvui.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Trừ cước bậc thang 3.000đ, 1.500đ | KHAMPHA |  |
| *(ND)(TV)[Bản tin dịch vụ]* |  | 9630 |  |
| 11.2.2 | * TB đã hủy gói Thiên văn và nhắn tin đăng ký gói Thiên văn trong ngày | **Soạn Y TV gửi 9630** | *(DK)(TV) Bạn đã đăng ký thành công gói tin THIÊN VĂN. Hàng ngày, bạn sẽ nhận được những thông tin hấp dẫn về các sự kiện, hiện tượng thiên văn kỳ thú, các kiến thức thiên văn học bổ ích. Giá cước: 3.000đ/ngày, tự động gia hạn hàng ngày. Từ chối gói cước, soạn HUY TV gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://khoahocvui.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | KHAMPHA | *Trả bản tin dịch vụ nếu chưa trả trong ngày* |
| 11.2.3 | * TB đang sử dụng gói Thiên văn, tin tiếp tục nhắn tin đăng ký | **Soạn cú pháp đăng ký hoặc cú pháp xác nhận** | *(DK) (TV) Bạn đang sử dụng gói THIÊN VĂN nên không cần đăng ký lại. Chi tiết truy cập website http://khoahocvui.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | 9630 |  |
| 11.2.4 | * Đăng ký gói Thiên văn lần đầu tiên trong ngày * TKC<1.500đ | **Soạn Y TV gửi 9630** | *(DK)(TV) Bạn đã đăng ký thành công gói tin THIÊN VĂN. Hàng ngày, khi gia hạn dịch vụ thành công, bạn sẽ nhận được những thông tin hấp dẫn về các sự kiện, hiện tượng thiên văn kỳ thú, các kiến thức thiên văn học bổ ích. Giá cước: 3.000đ/ngày, tự động gia hạn hàng ngày. Từ chối gói cước, soạn HUY TV gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://khoahocvui.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | KHAMPHA | Khi gia hạn thành công sẽ nhận được bản tin |
| 11.3 | Hủy gói cước qua SMS   * Khách hàng đang sử dụng dịch vụ * Thực hiện đúng cú pháp HỦY | **Soạn HUY TV gửi 9630** | *(TV) Bạn đã hủy thành công gói THIÊN VĂN. Để đăng ký lại, soạn DK TV gửi 9630 (Cước: 3.000đ/ngày). Chi tiết truy cập http://khoahocvui.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | 9630 |  |
| Hủy gói cước qua SMS   * Khách hàng chưa sử dụng dịch vụ * Thực hiện đúng cú pháp HỦY | (*TV*) Yêu cầu không thành công do Quý khách chưa đăng ký *gói THIÊN VĂN*. Để đăng ký soạn tin DK *TV* gửi 9630 *(Cước: 3 .000đ/ngày). Chi tiết truy cập http://khampha.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* | Miễn phí | 9630 |  |
| 11.4 | * Khách hàng không nhắn tin xác nhận đăng ký gói Thiên văn quá 24 giờ |  | *(TV) Gói cước THIÊN VĂN vẫn chưa được đăng ký. Để đăng ký lại, soạn: DK TV gửi tới 9630 (Cước: 3.000đ/ngày). Chi tiết liên hệ 9090 (200đ/phút). Trân trọng cảm ơn!* | Miễn phí | 9630 |  |
| 11.5 | * Gia hạn thành công |  | *(ND)(TV)[Nội dung tin hàng ngày]* | Trừ cước bậc thang 3.000đ, 1.500đ | 9630 | *Trả từ 10h* |
| 12 | * **Kiểm tra gói cước** * **Khi đang sử dụng gói cước** | Tất cả các thuê bao MobiFone  Soạn **KT** gửi **9630** | *Quý khách đang sử dụng các gói cước sau trên đầu số 9630: [Tên gói cước, giá cước]. Để hủy dịch vụ: [Tên gói cước, Cú pháp hủy]. Chi tiết liên hệ 9090 (200đ/phút). Trân trọng cảm ơn!* | *Miễn cước* | 9630 |  |
| * **Kiểm tra gói cước** * **Khi chưa có gói cước** | *Quý khách chưa đang ký sử dụng dịch vụ Khám phá Thế giới. Để lấy thông tin các gói cước soạn HD gửi 9630. Chi tiết truy cập website http://khoahocvui.mobifone.vn hoặc gọi 9090 (200đ/phút)* |  |  |  |
| 13 | * **Lấy hướng dẫn đăng ký gói cước** | HD gửi 9630 | *Cập nhật sau* |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

1. **Kịch bản test tin nhắn thông báo**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Tình huống** | **MO** | **MT** | **Nội dung MT**  *(Tin nhắn hệ thống phản hồi)* | **Mức cước**  **(***Đã bao gồm VAT)* | **Đánh giá** | **Ghi chú** |
|  | Gửi thông báo định kỳ gói cước ngày đang sử dụng 7 ngày/lần |  | **MT1** | (GH) Chào ngày mới! Hãy ở nhà để chung tay phòng tránh nguy cơ dịch bệnh và nhận những thông tin bổ ích từ gói [Tên gói cước]. Cước: [Giá cước] VNĐ/ngày. Chi tiết gọi 9090 (200đ/phút). Để hủy, soạn [cú pháp hủy] gửi 9630 | Miễn phí |  | **Trả trong thời gian dịch Covid** |
| **MT2** | (GH) Chào ngày mới! Hãy cùng chung tay để phát triển kinh tế, phòng bệnh hiệu quả và nhận những thông tin bổ ích từ gói [Tên gói cước]. Cước: [Giá cước] VNĐ/ngày. Chi tiết gọi 9090 (200đ/phút). Để hủy, soạn [Cú pháp hủy] gửi 9630 | Miễn phí |  | **Trả khi hết dịch Covid** |
|  | Retry gia hạn gói cước |  |  | Số ngày retry sau đó hủy dịch vụ: 30 ngày, 1 lần/ngày  Số lần retry trong ngày: 3 lần/ngày | Miễn phí |  |  |
|  | Hạ bậc thang cước |  |  | Các kịch bản hạ cước bậc thang | Miễn phí |  |  |

1. **Kịch bản KT 994**

| **STT** | **Trường hợp** | **Cú pháp** | **Nội dung bản tin MT trả về** | **Đánh giá** | **Ghi chú** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Có các gói | KT 994 | Có gói cước KT 994 chi tiết |  |  |
| 2 | Không có gói cước | KT 994 | Không có gói cước dịch vụ |  |  |

1. **TỔNG HỢP KẾT QUẢ TEST**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tổng hợp** | **Số lượng** | **Tỉ lệ (%)** |
| Tổng số tình huống kiểm tra Pass |  |  |
| Tổng số tình huống kiểm tra Fail |  |  |
| Tổng số tình huống kiểm tra |  |  |