

Liebe DB, ich hab da mal 'ne Frage

Hauke Stieler
4stieler@inf

4. Dezember 2022

Warum bekomme ich immer Briefe, wenn ich eine Erstattung wegen Verspätung beantrage?

Warum bekomme ich immer Briefe, wenn ich eine Erstattung wegen Verspätung beantrage? Warum keine Mails?

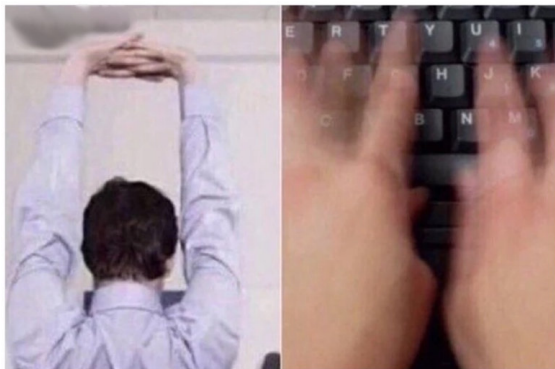
Warum bekomme ich immer Briefe, wenn ich eine Erstattung wegen Verspätung beantrage? Warum keine Mails? Kann ich das irgendwo ändern?

Warum bekomme ich immer Briefe, wenn ich eine Erstattung wegen Verspätung beantrage? Warum keine Mails? Kann ich das irgendwo ändern? Wie viele Briefe verschickt ihr so?

Warum bekomme ich immer Briefe, wenn ich eine Erstattung wegen Verspätung beantrage? Warum keine Mails? Kann ich das irgendwo ändern? Wie viele Briefe verschickt ihr so? Und was kostet das?

Warum bekomme ich immer Briefe, wenn ich eine Erstattung wegen Verspätung beantrage? Warum keine Mails? Kann ich das irgendwo ändern? Wie viele Briefe verschickt ihr so? Und was kostet das?





——→ Kommunikation

-----→ Verwiesen an

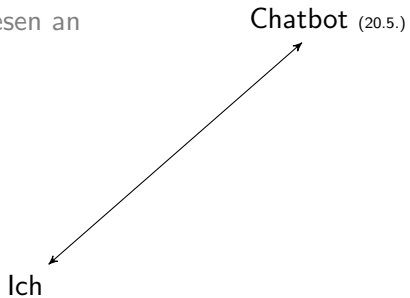
——→ Kommunikation

-----→ Verwiesen an

Ich

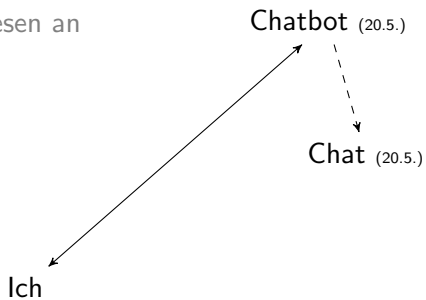
——→ Kommunikation

-----→ Verwiesen an



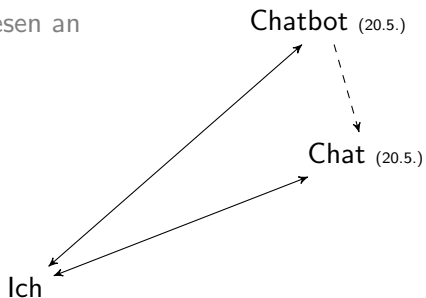
——→ Kommunikation

-----→ Verwiesen an



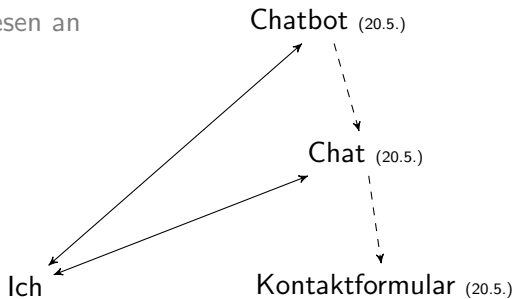
——→ Kommunikation

-----→ Verwiesen an



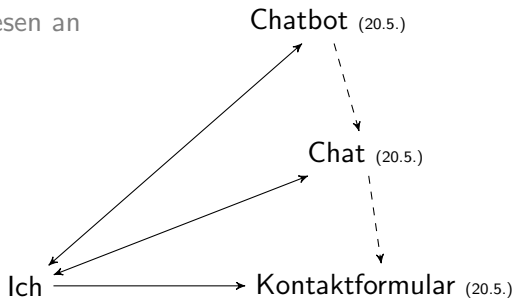
——→ Kommunikation

-----→ Verwiesen an



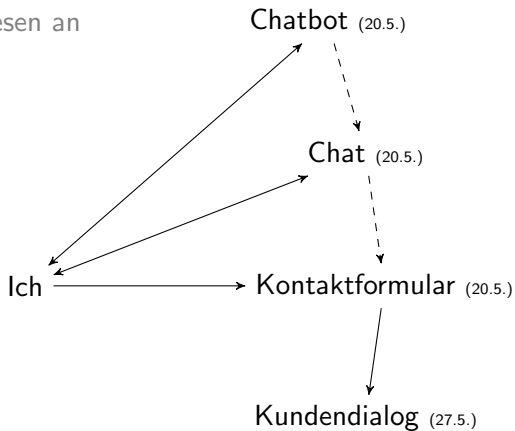
——→ Kommunikation

-----→ Verwiesen an



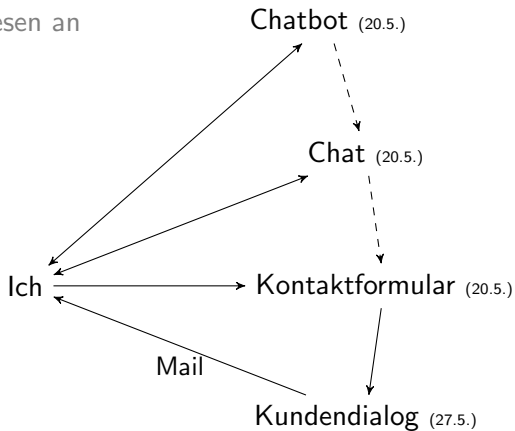
——→ Kommunikation

-----→ Verwiesen an



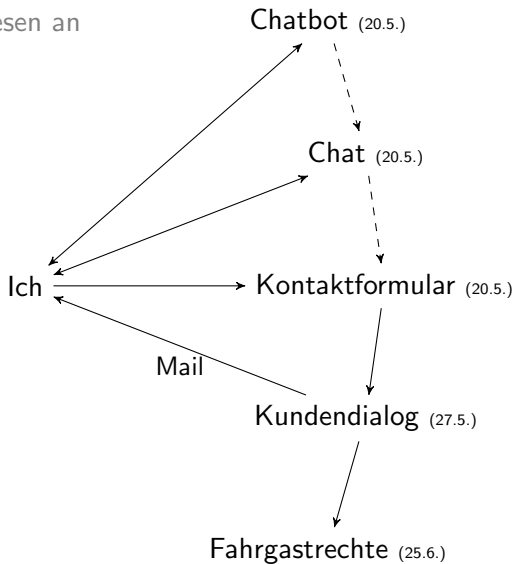
——→ Kommunikation

-----→ Verwiesen an



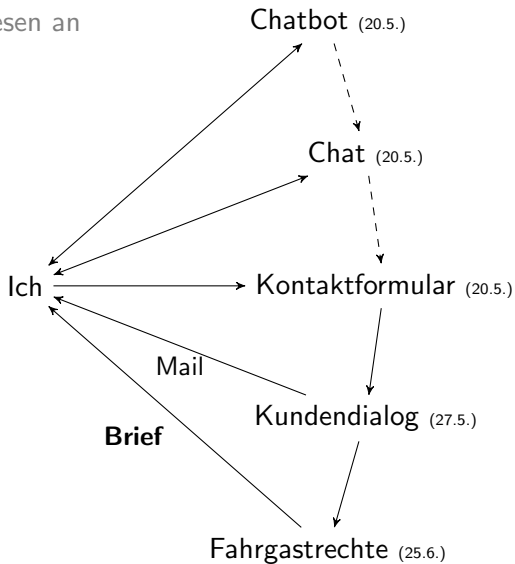
——→ Kommunikation

-----→ Verwiesen an



——→ Kommunikation

-----→ Verwiesen an





Frau Hauke Laurence Stieler

Gartenweg 11a

20557 Hamburg

22.06.2022

Ihr Anliegen vom 20.05.2022; Fall-ID 2205191117

Ihre Reise am -

Sehr geehrte Frau Stieler,

vielen Dank für Ihre Mitteilung.

Den von Ihnen eingereichten Sachverhalt vom 01.01.1900 haben wir an:

DB Fernverkehr AG
Postfach 10 06 13
96058 Bamberg

zur Bearbeitung weitergeleitet. Sie erhalten von dort innerhalb eines Monats eine abschließende Antwort oder Zwischennachricht.

Wenn Sie weitere Fragen haben, rufen Sie uns bitte an. Sie erreichen uns unter der Rufnummer +49 30 586020920 täglich von 08.00 bis 20.00 Uhr.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Servicecenter Fahrgastrechte

Dieser Brief wurde digital erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.



Frau Hauke Laurence Stieler

Gartenweg 11a

20087 Hamburg

22.06.2022

Ihr Anliegen vom 20.05.2022; Fall-ID 20220510107

Ihre Reise am -

Sehr geehrte Frau Stieler,

vielen Dank für Ihre Mitteilung.

Den von Ihnen eingereichten Sachverhalt vom 01.01.1900 haben wir an:

DB Fernverkehr AG
Postfach 10 06 13
96058 Bamberg

zur Bearbeitung weitergeleitet. Sie erhalten von dort innerhalb eines Monats eine abschließende Antwort oder Zwischennachricht.

Wenn Sie weitere Fragen haben, rufen Sie uns bitte an. Sie erreichen uns unter der Rufnummer +49 30 586020920 täglich von 08.00 bis 20.00 Uhr.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Servicecenter Fahrgastrechte

Dieser Brief wurde digital erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.



Frau Hauke Laurence Stieler

~~Geleitungsstelle~~ Hamburg

Hamburg

22.06.2022

Ihr Anliegen vom 20.05.2022; Fall-ID ~~3397181117~~

Ihre Reise am -

Sehr geehrte Frau Stieler,

vielen Dank für Ihre Mitteilung.

Den von Ihnen eingereichten Sachverhalt vom 01.01.1900 haben wir an:

DB Fernverkehr AG
Postfach 10 06 13
96058 Bamberg

zur Bearbeitung weitergeleitet. Sie erhalten von dort innerhalb eines Monats eine abschließende Antwort oder Zwischennachricht.

Wenn Sie weitere Fragen haben, rufen Sie uns bitte an. Sie erreichen uns unter der Rufnummer +49 30 586020920 täglich von 08.00 bis 20.00 Uhr.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Servicecenter Fahrgastrechte

Dieser Brief wurde digital erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.



Frau Hauke Laurence Stieler

Gutenbergsplatz 10a

20099 Hamburg

22.06.2022

Ihr Anliegen vom 20.05.2022; Fall-ID 3397181117

Ihre Reise am -

Sehr geehrte Frau Stieler,

vielen Dank für Ihre Mitteilung.

Den von Ihnen eingereichten Sachverhalt vom 01.01.1900 haben wir an:

DB Fernverkehr AG
Postfach 10 06 13
96058 Bamberg

zur Bearbeitung weitergeleitet. Sie erhalten von dort innerhalb eines Monats eine abschließende Antwort oder Zwischennachricht.

Wenn Sie weitere Fragen haben, rufen Sie uns bitte an. Sie erreichen uns unter der Rufnummer +49 30 586020920 täglich von 08.00 bis 20.00 Uhr.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Servicecenter Fahrgastrechte

Dieser Brief wurde digital erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.



Frau Hauke Laurence Stieler

Gutenbergschule Hamburg

Hamburg

22.06.2022

Ihr Anliegen vom 20.05.2022; Fall-ID 10000000000000000000

Ihre Reise am -

Sehr geehrte Frau Stieler,

vielen Dank für Ihre Mitteilung.

Den von Ihnen eingereichten Sachverhalt vom 01.01.1900 haben wir an:

DB Fernverkehr AG
Postfach 10 06 13
96058 Bamberg

zur Bearbeitung weitergeleitet. Sie erhalten von dort innerhalb eines Monats eine abschließende Antwort oder Zwischennachricht.

Wenn Sie weitere Fragen haben, rufen Sie uns bitte an. Sie erreichen uns unter der Rufnummer +49 30 586020920 täglich von 08.00 bis 20.00 Uhr.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Servicecenter Fahrgastrechte

Dieser Brief wurde digital erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.



Frau Hauke Laurence Stieler

Gartenweg 11a

20557 Hamburg

22.06.2022

Ihr Anliegen vom 20.05.2022; Fall-ID 2205191117

Ihre Reise am -

Sehr geehrte Frau Stieler,

vielen Dank für Ihre Mitteilung.

Den von Ihnen eingereichten Sachverhalt vom 01.01.1900 haben wir an:

DB Fernverkehr AG
Postfach 10 06 13
96058 Bamberg

zur Bearbeitung weitergeleitet. Sie erhalten von dort innerhalb eines Monats eine abschließende Antwort oder Zwischennachricht.

Wenn Sie weitere Fragen haben, rufen Sie uns bitte an. Sie erreichen uns unter der Rufnummer +49 30 586020920 täglich von 08.00 bis 20.00 Uhr.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Servicecenter Fahrgastrechte

Dieser Brief wurde digital erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.



Frau Hauke Laurence Stieler

Postfach 10 06 13

96058 Bamberg

22.06.2022

Ihr Anliegen vom 20.05.2022; Fall-ID 123456789

Ihre Reise am -

Sehr geehrte **Frau** Stieler,

vielen Dank für Ihre Mitteilung.

Den von Ihnen eingereichten Sachverhalt vom 01.01.1900 haben wir an:

DB Fernverkehr AG
Postfach 10 06 13
96058 Bamberg

zur Bearbeitung weitergeleitet. Sie erhalten von dort innerhalb eines Monats eine abschließende Antwort oder Zwischennachricht.

Wenn Sie weitere Fragen haben, rufen Sie uns bitte an. Sie erreichen uns unter der Rufnummer +49 30 586020920 täglich von 08.00 bis 20.00 Uhr.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Servicecenter Fahrgastrechte

Dieser Brief wurde digital erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.

22.06.2022

Ihre Reise am -

vielen Dank für Ihre Mitteilung.

Den von Ihnen eingereichten Sachverhalt vom 0

DB Fernverkehr AG
Postfach 10 06 13
96058 Bamberg

zur Bearbeitung weitergeleitet. Sie erhalten von dort innerhalb eines Monats eine abschließende Antwort oder Zwischennachricht.

Wenn Sie weitere Fragen haben, rufen Sie uns bitte an. Sie erreichen uns unter der Rufnummer +49 30 586020920 täglich von 08.00 bis 20.00 Uhr.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Servicecenter Fahrgastrechte

Dieser Brief wurde digital erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.

```
Viele Grüße  
anrede: Herr  
name: Hauke  
vorname: Stieler  
strasse-hausnummer:  
plz:   
ort: 
```

Erreichbarkeit



Frau Hauke Laurence Stieler

Lehrbergstr. 11a

20099 Hamburg

Bestätigung Kontaktformular:

22.06.2022

Ihr Anliegen vom 20.05.2022; Fall-ID 20220520000000000000

Ihre Reise am -

Sehr geehrte **Frau** Stieler,

vielen Dank für Ihre Mitteilung.

Den von Ihnen eingereichten Sachverhalt vom 01.05.2022

DB Fernverkehr AG
Postfach 10 06 13
96058 Bamberg

zur Bearbeitung weitergeleitet. Sie erhalten von der zuständigen Stelle eine abschließende Antwort oder Zwischennachricht.

Wenn Sie weitere Fragen haben, rufen Sie uns bitte an.
Rufnummer +49 30 586020920 täglich von 08.00 bis 18.00 Uhr.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Servicecenter Fahrgastrechte

Dieser Brief wurde digital erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.

Viele Grüße
anrede: **Herr**
name: Hauke
vorname: Stieler
strasse-hausnummer:
plz: 20099
ort: Hamburg
Erreichbarkeit

Antwort Kundendialog:

Sehr geehrter **Herr** Stieler,

vielen Dank für Ihre E-Mail.

Es tut uns leid, dass Sie mit der Erreichbarkeit des Servicecenter Fahrgastrechte



Frau Hauke Laurence Stieler

Hamburg

Bestätigung Kontaktformular:

22.06.2022

Ihr Anliegen vom 20.05.2022; Fall-ID
Ihre Reise am -

Sehr geehrte Frau Stieler,

vielen Dank für Ihre Mitteilung.

Den von Ihnen eingereichten Sachverhalt vom 0

Viele Grüße
anrede: Herr
name: Hauke
vorname: Stieler
strasse-hausnummer:
plz:
ort:
Erreichbarkeit

DB Fernverkehr AG
Postfach 10 06 13
96058 Bamberg

Antwort Kundendialog:

zur Bearbeitung weitergeleitet. Sie erhalten von d
oder Zwischennachricht.

Wenn Sie weitere Fragen haben, rufen Sie uns b
Rufnummer +49 30 586020920 täglich von 08.00

Sehr geehrter Herr Stieler,
vielen Dank für Ihre E-Mail.
Es tut uns leid, dass Sie mit der Er
der
Das Servicecenter Fahrgastrechte

e abschließende Antwort

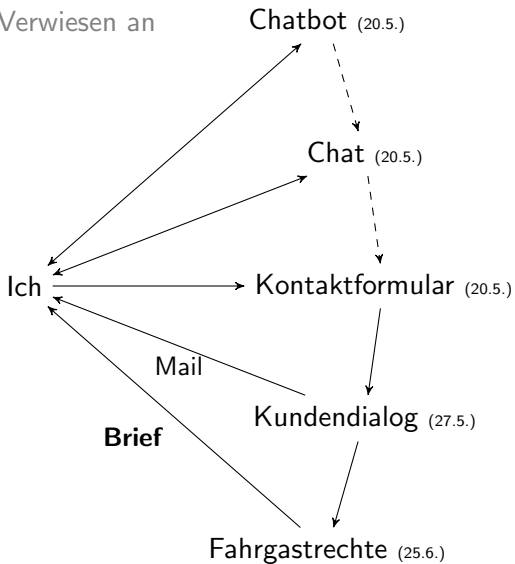
Mit freundlichen Grüßen

Ihr Servicecenter Fahrgastrechte

Dieser Brief wurde digital erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.

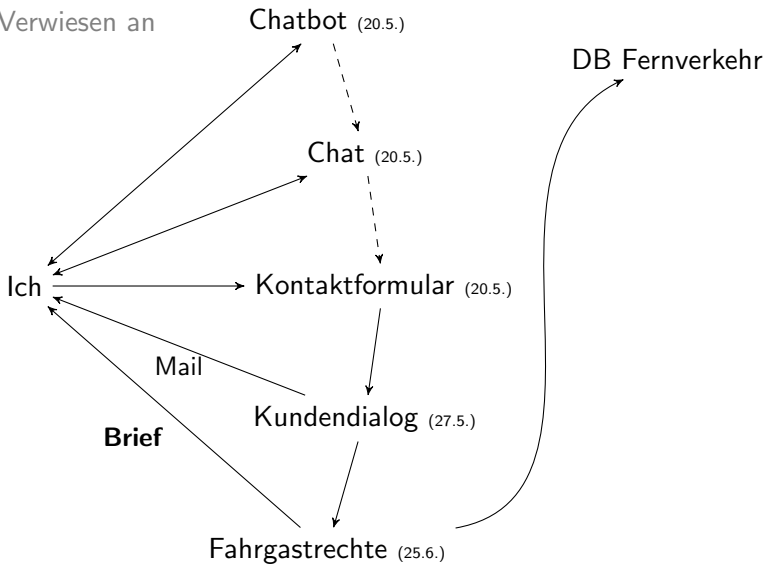
——> Kommunikation

-----> Verwiesen an



——> Kommunikation

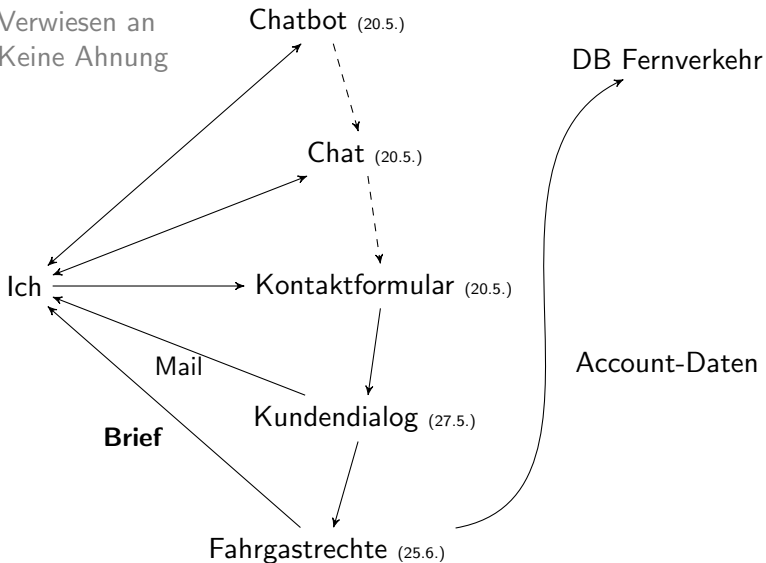
-----> Verwiesen an



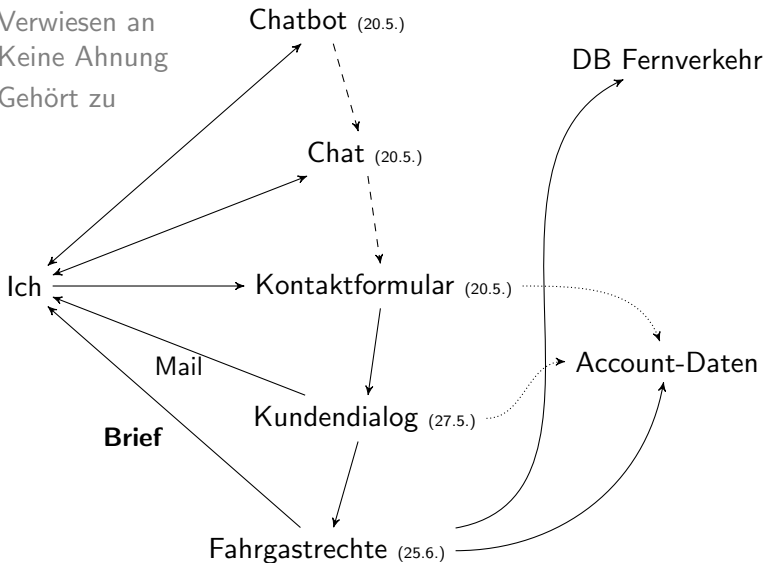
——> Kommunikation

-----> Verwiesen an

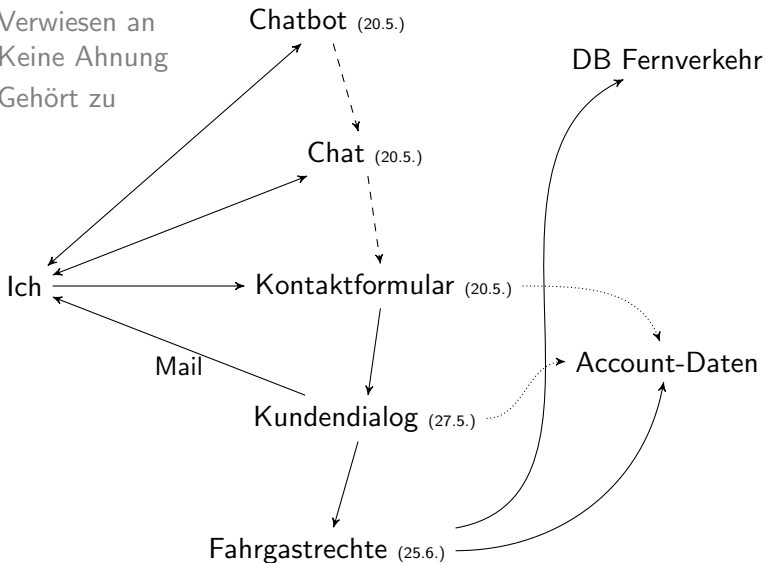
.....> Keine Ahnung



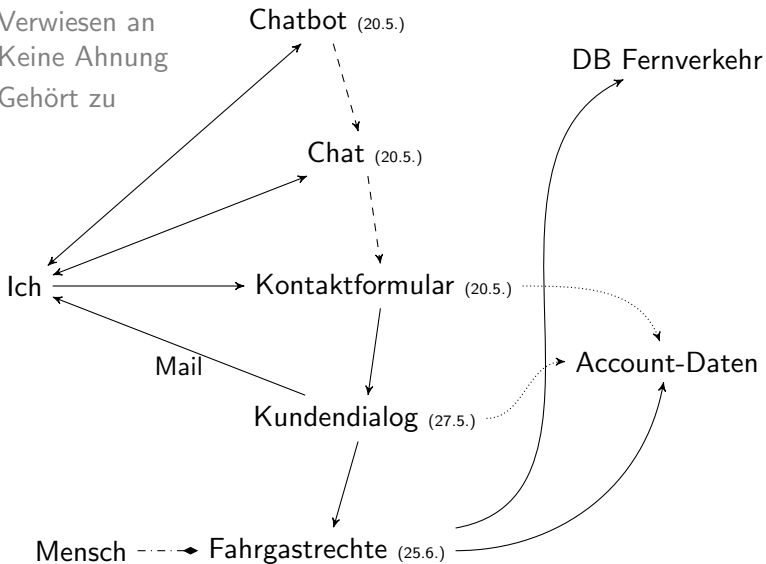
- > Kommunikation
- > Verwiesen an
-> Keine Ahnung
- .-.-.-> Gehört zu

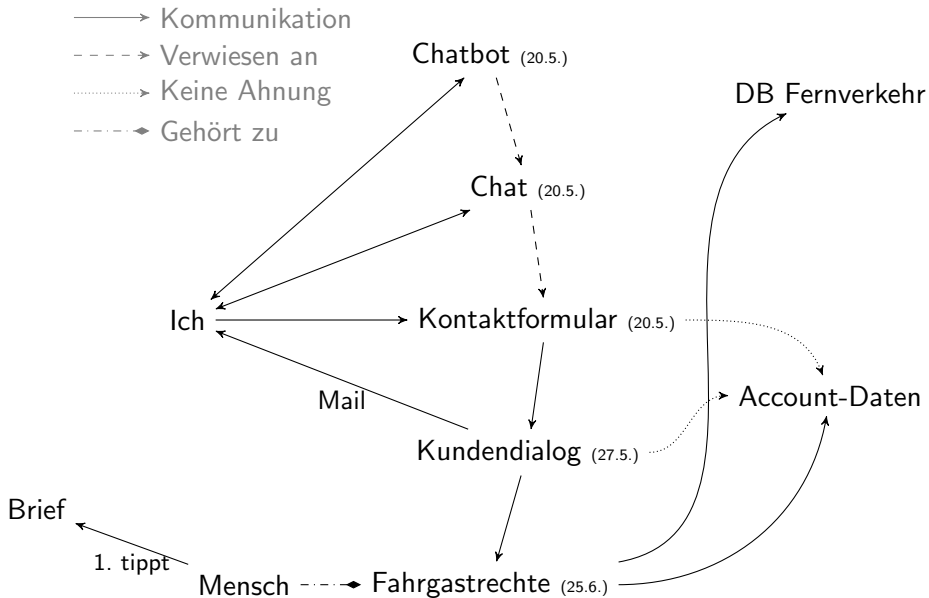


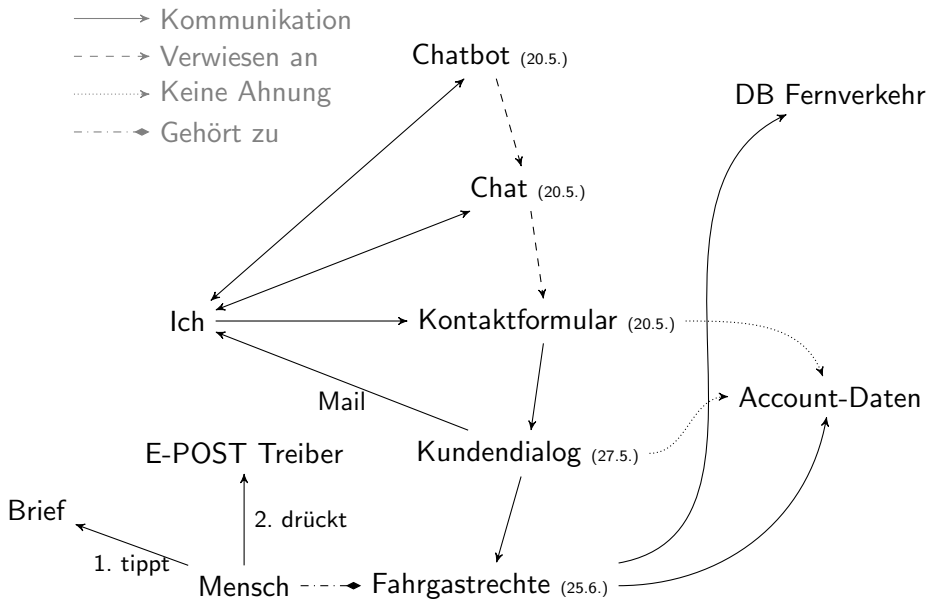
- > Kommunikation
- > Verwiesen an
-> Keine Ahnung
- .-.-.-> Gehört zu

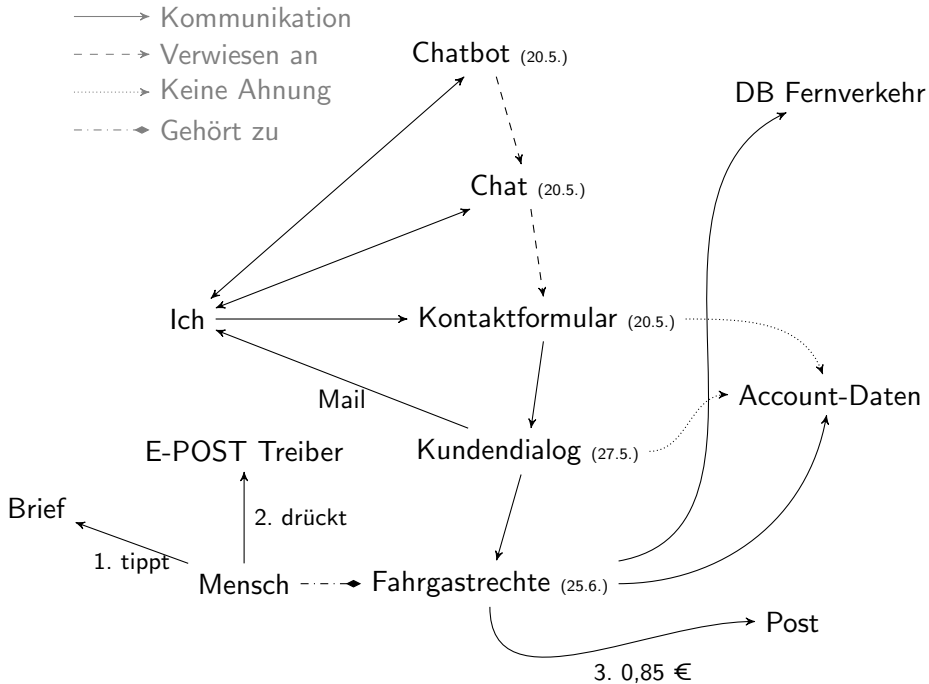


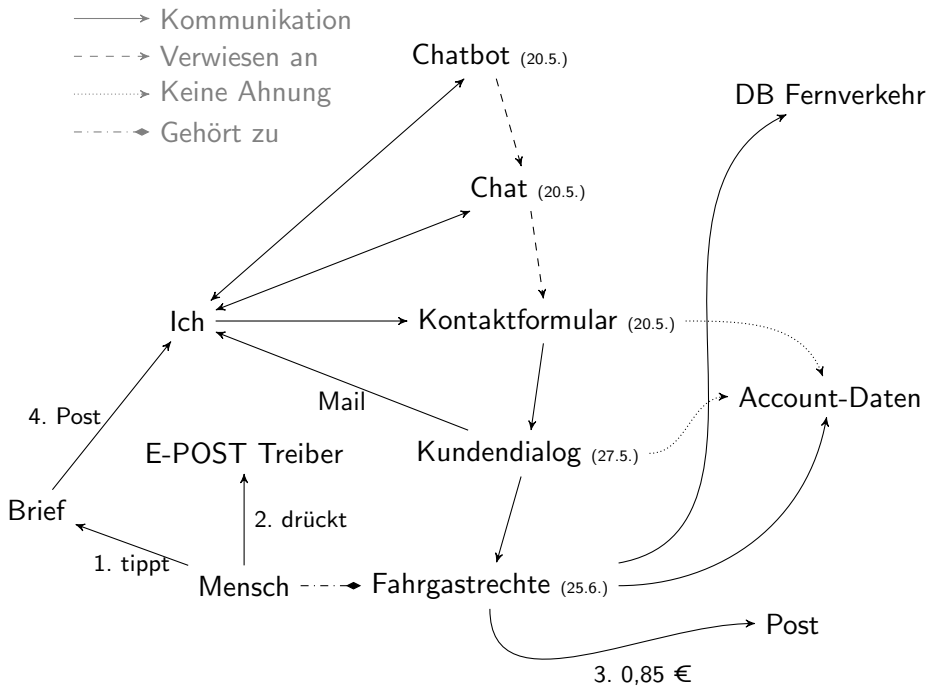
- Kommunikation
- - - - -→ Verwiesen an
.....→ Keine Ahnung
- · - · - → Gehört zu

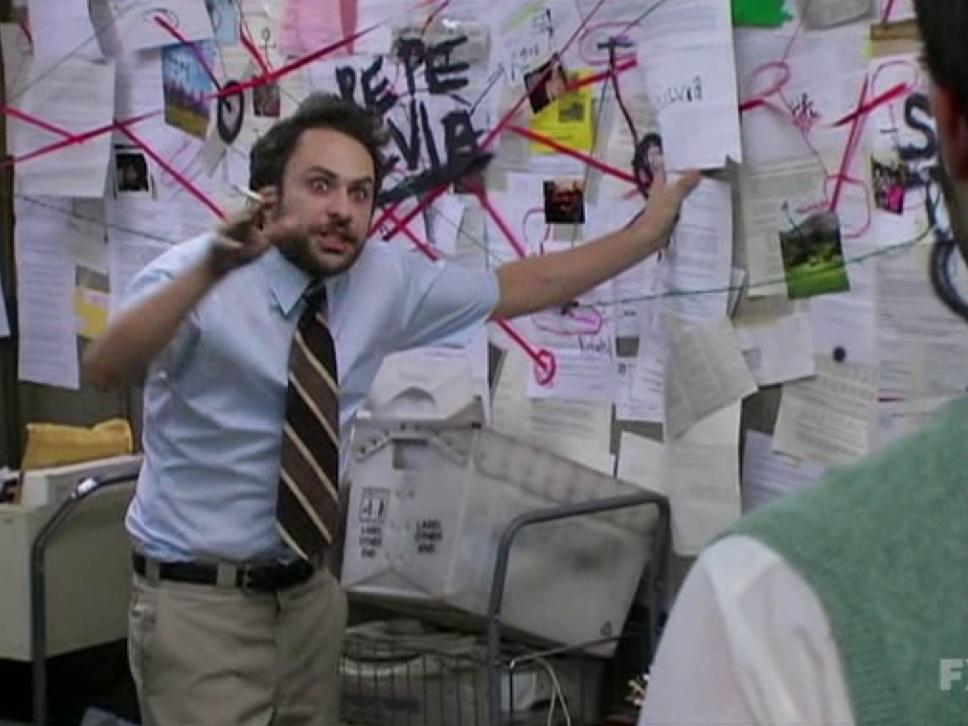














"DIGITAL ERSTELLT"

Wenn Sie weitere Fragen haben, rufen Sie uns bitte an. Sie erreichen
Rufnummer +49 30 586020920 täglich von 08.00 bis 20.00 Uhr.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Servicecenter Fahrgastrechte

Dieser Brief wurde digital erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Servicecenter Fahrgastrechte

Dieser Brief wurde digital erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.

Dieser Brief wurde digital erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.

www.parker.com/catalog/index.jsp

DB Fernverkehr AG ist Mitglied der
als Schlichtungsstelle für den
Öffentlichen Personennahverkehr e. V.
Fatakenstraße 81 10623 Berlin
www.knap-online.de

01.10.2022

Zwischenbescheid zur Fall-ID [REDACTED]

Sehr geehrter Herr Stieler,

wir bedauern sehr, dass Ihnen durch eine Verspätung oder einen Ausfall Ihres Zuges Unannehmlichkeiten entstanden sind. Ihr Fahrgastrechteantrag ist am 15.09.2022 bei uns eingegangen.

Aufgrund der Vielzahl von Baustellen im Rahmen des Modernisierungsprogramms und den damit verbundenen Einschränkungen (allgemeine Betriebsqualität und Pünktlichkeit) haben wir im Servicecenter Fahrgastrechte aktuell ein deutlich erhöhtes Antragsaufkommen. Daher kommt es zu Verzögerungen und längeren Bearbeitungszeiten.

Dies betrifft leider auch Ihren Antrag, dessen Bearbeitung noch etwas Zeit in Anspruch nehmen wird. Die Bearbeitungszeit kann dabei variieren. Nach abgeschlossener Prüfung erhalten Sie von uns in jedem Fall eine Rückmeldung. Bitte sehen Sie daher von Nachfragen zum Stand Ihres Antrags ab, um die Bearbeitung nicht weiter zu verzögern.

Wir entschuldigen uns für die Umstände und danken Ihnen für Ihre Geduld.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Servicecenter Fahrgastrechte

Dieser Brief wurde digital erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.

Klimaschutz kann auch einfach sein

Deutschlands CO₂-Emissionen müssen runter, so weit klar. Klingt nach komplizierter Mission, aber zum Glück macht die DB ein simples Angebot: Wer auf die Schiene setzt, leistet einen großen Beitrag, um die deutschen Klimaziele zu erreichen. Sieben Fakten und eine Kampagne zum Thema – mehr unter [deutschebahn.com/co2sparen](https://www.deutschebahn.com/co2sparen)

Lesezeit: 3 Minuten

#DB

#Leser

#Menschen

#News



Für unsere Zukunft:

100%

klimateutral.*

Klimaschutz kann auch einfach sein.
[deutschebahn.com/CO2sparen](https://www.deutschebahn.com/CO2sparen)

* Die Deutsche Bahn wird bis 2040 klimateutral sein.

Weniger Papier

Um Papier zu sparen, setzen wir schon heute an vielen Stellen auf alternative Produkte. Wir gestalten nicht nur unseren Büroalltag digitaler, sondern auch die Kommunikation mit unseren Kund:innen. Dadurch sparen wir jede Menge Papier – etwa bei Werbebroschüren, Flyern, Akten, Gehaltsabrechnungen und Quittungen.

<https://gruen.deutschebahn.com/de/strategie/strategie-ressourcenschutz>



(Hauke, Symbolbild)