**➤ Bước 1: Tạo Giao Dịch**

* Bên A đăng nhập vào website → Chọn **Tạo giao dịch mới**.
* Nhập các thông tin:
  + Tên giao dịch: “Design Logo ABC”
  + Số tiền: **2,000,000 VND**
  + Bên A: Username hoặc email
  + Bên B: Username hoặc email
  + Ghi chú thỏa thuận (tùy chọn)
* A chuyển đúng số tiền vào tài khoản trung gian của bạn.
* Hệ thống cập nhật: **Đã nhận tiền – Đang chờ B thực hiện dịch vụ**

⏩ **Giao dịch #456 được tạo – trạng thái: Đã nhận tiền – Chờ B thực hiện dịch vụ**

**➤ Bước 2: Bên B Thực Hiện Dịch Vụ**

* B hoàn thành công việc → gửi sản phẩm cho A qua email, Zalo, hoặc công cụ riêng (không cần qua web bạn).
* B vào hệ thống, chọn giao dịch đó và ấn **Đã hoàn thành công việc/ dịch vụ**
* Hệ thống cập nhật:**– Đang chờ A xác nhận.**

**➤ Bước 3: Bên A Xác Nhận Hoàn Thành**

* Nếu A hài lòng → bấm **Xác nhận hoàn tất** trên website.

**➤ Bước 4: Hoàn tất giao dịch**

* Giao dịch chuyển sang trạng thái: **Hoàn thành**
* Thu phí dịch vụ cố định hoặc theo % (nếu muốn).

⏩ Hệ thống giải ngân: Mình chuyển tiền từ quỹ trung gian → Bên B.

**⚠️ Tình Huống Phát Sinh & Giải Pháp**

| **Vấn đề** | **Giải pháp nghiệp vụ** |
| --- | --- |
| Bên B không giao dịch | A ấn **Khiếu nại** và Cả 2 bên có thể gửi bằng chứng → Admin quyết định → Quyết định cuối cùng thuộc về admin. |
| Bên A không xác nhận hoàn tất dù đã nhận hàng | B ấn **Khiếu nại** và Cả 2 bên có thể gửi bằng chứng → Admin quyết định → Quyết định cuối cùng thuộc về admin. |