







Mục Lục

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM SHIPFAST

- I. Hướng dẫn tạo đơn hàng**
 -  **Tạo Tài khoản**
 -  **Tạo vận đơn**
- II. Hướng dẫn Thao tác Admin**
 -  **Duyệt đơn**
 -  **Quản lý bận đơn**
 -  **Giao việc**
 -  **In nhãn**
 -  **Bàn giao công việc**

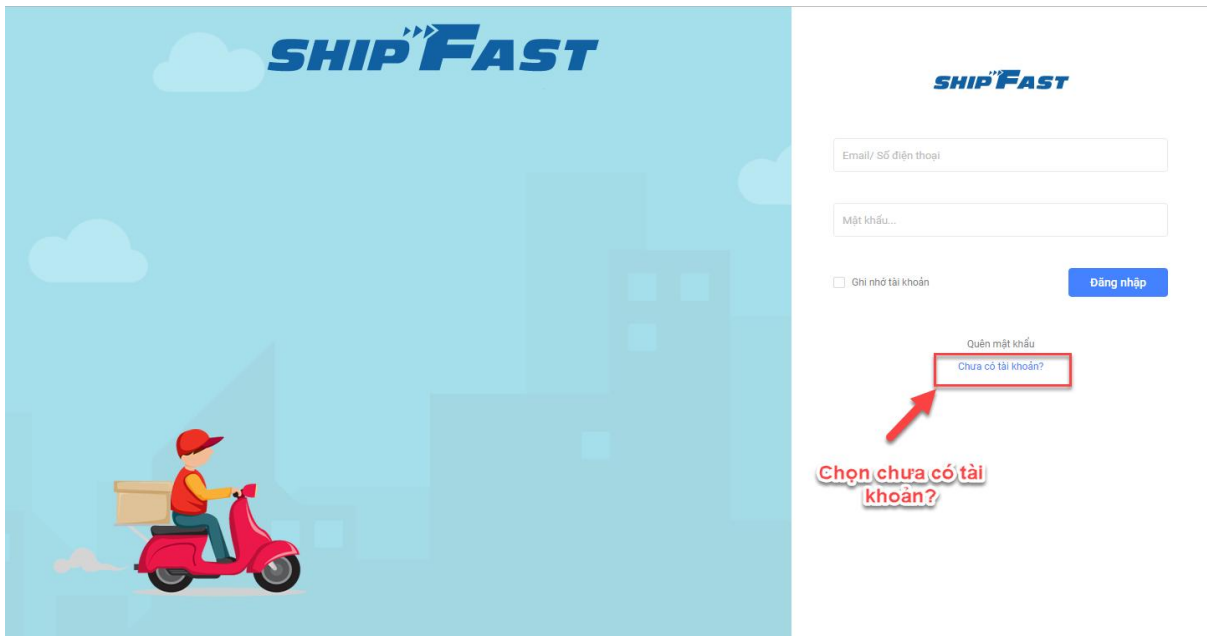
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM SHIPFAST


I. Hướng dẫn tạo đơn hàng


Bước 1: Tạo tài khoản

-Đầu tiên để tạo vận đơn, cần tạo tài khoản đăng nhập vào hệ thống.Đối với khách hàng đã có tài khoản trên SHIPFAST có thể bỏ qua bước này và tạo vận đơn ngay

- ⇒ B1: Truy cập <https://kh.rtbx.bid/>
- ⇒ B2: Chọn “Chưa có tài khoản”(Nếu bạn đã có tài khoản, đăng nhập tài khoản của bạn)
- ⇒ B3:Điền đầy đủ thông tin các trường theo yêu cầu
- ⇒ B4:Chọn ” Đăng kí”







Nhập thông tin tài

Nguyễn Đồng Đức

ducnd@shipfast.vn

01684242211

.....

☒ Tôi đồng ý với chính sách dịch vụ của Ship-Fast

Đăng ký

Đã có tài khoản? Đăng nhập

Bấm
chọn
Đăng kí

- Bước 2: Tạo vận đơn**
- Tạo đơn hàng khi đăng nhập thành công
 - ⇒ B1: Truy cập <https://kh.rtbx.bid/>
 - ⇒ B2: Đăng nhập vào tài khoản
 - ⇒ B3 : Bên trái màn hình click “Tạo vận đơn”
 - ⇒ B4: Click “ Tạo”

SHIP FAST

Bưu cục

Tạo vận đơn

Vận đơn

Kho hàng

Tạo vận đơn

1.Nhập thông tin người gửi

3.Nhập thông tin hàng hóa

6.Nhập tiền thu hộ (nếu có)

1. Gửi

Kho hàng

Số điện thoại: 06353757564

Họ tên: Đỗ Văn Hoàng

Địa chỉ: Phường Hàng Bông

Quận huyện: [HNHK] Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

Xã phường: Phường Hàng Bông

3. Hàng hóa

Mã vận đơn: Mã vận đơn đối tác (không bắt buộc)

Tên hàng: Đồng Hồ Nam Dây Nhựa Casio AEQ-100W-1AVDF

Số lượng: 1

Trọng lượng: 1,000 gram

☐ Bảo hiểm

Giá trị hàng: 3,000,000 VNĐ

☒ Nhập thêm thuế kiện hàng

Đài cm Rộng cm Cao cm

☐ Cho khách xem hàng khi nhận

Ghi chú: Ví dụ (hàng dễ vỡ)

4. Tiền thu hộ

2,000,000 VNĐ

2. Nhận

Số điện thoại: 0125634558

Họ tên: Đoàn Thị Thuý

Địa chỉ: Hoàng Liệt

Quận huyện: [HNHM] Quận Hoàng Mai, Hà Nội

Xã phường: Phường Hoàng Liệt

5. Dịch vụ chuyển phát

Triết kiệm

5. Người thanh toán cước phí

☒ Người gửi ☐ Người nhận

4. Chọn dịch vụ bảo hiểm nếu muốn

5. Chọn cho khách xem hàng nếu muốn

7. Tính phí & tiền thu hộ

Phí vận chuyển	15,000 đ
Phí Bảo hiểm	15,000 đ
Phí thu hộ	0 đ
Phụ thu xăng dầu	4,500 đ
VAT	3,450 đ
Thời gian tối thiểu	12 h
Thời gian tối đa	24 h
Giá trị	0 đ
Tổng tiền	37,950 đ

7.Chọn dịch vụ chuyển phát

8.Chọn người thanh toán cước phí

9.Chọn "Tạo" vận đơn

Phi và tổng tiền

- Lưu ý:** Vui lòng chọn dịch vụ chuyển phát tại mục 7 và xem cước tính thu hộ tại mục 8

5. Dịch vụ chuyển phát

Chọn dịch vụ

Tiết kiệm

Phát nhanh

Hoả tốc

Phát tối

II. Hướng dẫn thao tác Admin

➤ Bước 1: Duyệt Đơn

- Mô tả: Giúp khách hàng kiểm tra thông tin vận đơn vừa tạo ở dạng danh sách hoặc dạng chi tiết
- Điều kiện: Chỉ có tài khoản admin mới thực hiện được chức năng này
- Các bước thực hiện
 - ⇒ B1: Truy cập <https://hub.rtbx.bid/>
 - ⇒ B2: Bên trái màn hình click "Duyệt đơn"
 - ⇒ B3: Chọn mã vận đơn vừa tạo
 - ⇒ B4: Ở cột hành động click "Chọn bưu cục" => Chọn bưu cục của bạn => Hệ thống thông báo cập nhật trạng thái thành công

Nhập thông tin vận đơn muốn duyệt

Chọn bưu cục

Ấn "Lọc"

#	Người gửi	Địa chỉ gửi	Tổng số	Vận đơn	Hành động
1	Khách Hàng đến bưu cục gửi ☎ 0376509548	Thư: [128002] Phường Xuân Đình 1, Quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội	1	SF1070	Chọn bưu cục

#	Mã vận đơn	Sản phẩm	Người nhận	Trạng thái	Nhân viên
1	SF1070 Tạo: 27/10/2017 16:48	Áo Phong Nam Cao Cấp APD.190 - Phan Nguyễn	☎ Vũ Thị Ngọc ☎ 0987929083 ☎ Phát: [139029] Xã đức Hậu, Huyện Sóc Sơn, Hà Nội	100 - Chờ duyệt Cập nhật: 27/10/2017 16:48 Dịch vụ:	☎ Lý do:

2	Phạm Tuyết Linh ☎ 0933688035	Thư: [115006] Phường Thổ Quan, Quận Đống Đa, Hà Nội	1	SF1071	Chọn bưu cục
---	---------------------------------	---	---	--------	--------------

➤ Bước 2 : Quản lý vận đơn

- Mô tả: giúp admin quản lý thông tin và trạng thái, xuất file excel các đơn hàng
- Điều kiện: Chỉ có tài khoản admin mới thực hiện được chức năng này
- Các bước thực hiện

- ⇒ B1: Chọn “ Vận đơn”
- ⇒ B2: Chọn tab “ Đang thu hàng”
- ⇒ B3: Ở cột “ Mã vận đơn” click vào mã vận đơn đã duyệt=> Màn hình chuyển sang trang hiển thị thông tin chi tiết vận đơn

Vận đơn

Nhập mã đơn hàng... Tìm kiếm HNCG - Quận Cầu Giấy Tab

Nhập thông tin đơn hàng cần tìm kiếm

Nhập mã, tên, số ĐT, Email khách hàng Tỉnh thành gửi Tỉnh thành nhận Group trạng thái

Bưu cục Quận huyện gửi Quận huyện nhận Trạng thái

Nhân Viên Phường xã gửi Phường xã nhận Phương tiện

Tạo từ Tạo đến Cập nhật từ Cập nhật đến

Tìm kiếm Xuất file excel

Tất cả Đơn tạo mới **Đang thu hàng** Đã thu hàng Đang vận chuyển Đang phát Đang hoàn Chờ xử lý Hoàn thành công Hủy đơn

Tim thấy 25 vận đơn

#	Mã vận đơn	Trạng thái	Sản phẩm	Người gửi	Người nhận	Phí
1	0101	300 - Chờ giao thu hàng	Quần jean	Hà Văn Bá 059016817289 Thư: [126009] Phường Xuân Phương 2, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội	Nguyễn Hữu Tài 01653935717 Phát: Mễ Trì, Nam Từ Liêm Hà Nội	Cod: 50.000 đ Tổng phí: 151.800 đ Thu hộ: 50.000 đ Thanh toán: Người gửi
2	SF1098	300 - Chờ giao thu hàng	Bộ máy tính intel core i5 2400 RAM 8GB 1TB có Dell 20in VietNet	Đỗ Văn Hoàng 06353757564 Thư: Hàng Bông	Doan Thi Thuy 0968730778 Phát: Trảng tiến	Cod: 4.000.000 đ Tổng phí: 36.685 đ Thu hộ: 4.000.000 đ

Màn hình hiển thị thông tin chi tiết vận đơn đã chọn

Vận đơn Bộ máy tính intel core i5 2400 RAM 8GB 1TB có Dell 20in VietNet

Hành động In vận đơn

Người gửi (khách hàng)
SF1098 - Đỗ Văn Hoàng
Hàng Bông
06353757564

Người nhận (người mua)
Doan Thi Thuy
Trảng tiến
0968730778

Thông tin vận đơn
Mã vận đơn: SF1098
Kho hàng:
Ngày tạo: 31/10/2017 11:58, Cam kết thư, Cam kết phát:
Dịch vụ: Phát nhanh
Bưu cục thu: HNBD - Quận Ba Đình
Bưu cục phát: HNHC - Quận Hoàn Kiếm
Bưu cục hiện tại: HNBD - Quận Ba Đình

Hành trình
Trạng thái hiện tại: Chờ giao thu hàng

Thời gian	Trạng thái	Địa điểm	Ghi chú
Thời gian tạo: 31/10/2017 11:58	100 - Chờ duyệt		
Cập nhật bởi: Doan Thi Thuy			
Thời gian tạo: 31/10/2017 11:59	300 - Chờ giao thu hàng		
Cập nhật bởi: Hà Văn Tuấn			
Thời gian tạo: 31/10/2017 11:59	300 - Chờ giao thu hàng		
Cập nhật bởi: Hà Văn Tuấn			
Thời gian tạo: 31/10/2017 13:52	300 - Chờ giao thu hàng		
Cập nhật bởi: Đỗ Văn Hoàng			

- ⇒ B4 : Tại màn hình hiển thị thông tin chi tiết vận đơn chọn “Hành động”=>Chọn sinh việc(cập nhật bưu cục thu phát nếu chưa có)
- ⇒ B5:Hệ thống thông báo sinh việc thành công

SHIPFAST

Nhập mã đơn hàng...

Tìm kiếm

HNCG - Quận Cầu Giấy

Tab

Vận đơn Bộ máy tính intel core i5 2400 RAM 8GB 1TB có Dell 20in VietNet

Hành động

Sinh việc

Cập nhật bưu cục thu

Cập nhật bưu cục phát

In vận đơn

Người gửi (khách hàng)

SF1098- Đỗ Văn Hoàng

Hàng Bông

06353757564

Người nhận (người mua)

Doan Thi Thuy

Tràng tiên

0968730778

Hành trình

Trạng thái hiện tại: Chưa được xử lý hàng

Thời gian	Trạng thái	Địa điểm	Ghi chú
Thời gian tạo: 31/10/2017 11:58	100 - Chờ duyệt		
Cập nhật bởi: Doan Thi Thuy			
Thời gian tạo: 31/10/2017 11:59	300 - Chờ giao thu hàng		
Cập nhật bởi: Hà Văn Tuấn			
Thời gian tạo: 31/10/2017 11:59	300 - Chờ giao thu hàng		
Cập nhật bởi: Hà Văn Tuấn			
Thời gian tạo: 31/10/2017 13:52	300 - Chờ giao thu hàng		
Cập nhật bởi: Đỗ Văn Hoàng			

Thông tin vận đơn

Mã vận đơn: SF1098

Kho hàng:

Ngày tạo: 31/10/2017 11:58, Cam kết thu: , Cam kết phát:

Dịch vụ: Phát nhanh

Bưu cục thu: HNBD - Quận Ba Đình

Bưu cục phát: HNPK - Quận Hoàn Kiếm

Bưu cục hiện tại: HNBD - Quận Ba Đình

Khối lượng: 0 Kg

Lưu ý: Nếu bán muốn đơn hàng click “in vận đơn” màn hình chuyển sang trang hiển thị phiếu vận đơn =. Click in vận đơn => tiến hành in

T. lượng(kg) 0	Dịch vụ Phát nhanh	Tính phí HNI
NGƯỜI NHẬN: Doan Thi Thuy ĐIỆN THOẠI: 0968730778 ĐỊA CHỈ: Tràng tiên		
NGƯỜI GỬI: Đỗ Văn Hoàng DT: 06353757564 ĐỊA CHỈ: Hàng Bông		
SP: Bộ máy tính intel core i5 2400 RAM 8GB 1TB có Dell 20in VietNet Tiền thu hộ: 4.000.000đ SL: 1 Ghi chú: Không cho xem hàng		
SF1098 16:50:37, 31/10/2017		
NGƯỜI NHẬN: Doan Thi Thuy ĐIỆN THOẠI: 0968730778 ĐỊA CHỈ: Tràng tiên Tiền cước: 36.685 đ		
Nội dung gửi		Chữ ký người nhận
16:50:37, 31/10/2017		

In vận đơn

Bước 3: Giao việc

- Mô tả: giúp admin quản lý và giao việc cho nhân viên
- Điều kiện: Chỉ có admin mới thực hiện được chức năng này
- Các bước thực hiện
 - B1: Ở cột bên trái màn hình chọn “Giao việc”
 - B2: Chọn vận đơn, nhân viên giao việc
 - B3: Chọn xác nhận giao việc
 - B4: Xác nhận giao việc thành công
 - B4: In biên bản giao việc

SHIPFAST

✓ Duyệt đơn

✗ Giao việc

Bản giao

In nhân

Tạo bảng kê đi

Bảng kê

Nhận bảng kê

Xác nhận thu

Xác nhận phát

Xác nhận hoàn

Vận đơn

Công việc

Bảng kê giao việc

Bưu cục

Danh sách tuyến

Nhân viên

Nhập mã đơn hàng...

Tìm kiếm

HNCG - Quận Cầu Giấy

Tab

Nhập mã vận đơn/mã công việc

Nhập tên nhân viên, mã vận đơn

Mã công việc/ Mã vận đơn

Tìm nâng cao

Tìm kiếm

Có 1 công việc

Chọn tất cả các vận đơn

Giao việc

LH8

1 đơn - 9 Kg

Thu [118022] Phường Liễu Giai, Quận Ba Đình, Hà Nội

Cách đây: Hết hạn - Còn ... tới đợt giao việc tiếp theo

1

Nguyễn Đồng Đức

sf1098

Giao việc

Mã vận đơn	Mã công việc	Trạng thái	Địa chỉ	Khối lượng (Kg)	Thu hộ (đ)
No data					

Chọn vận đơn cần giao việc

Copyright ©2017 Logistic Viet Nam

SHIPFAST

✓ Duyệt đơn

✗ Giao việc

Bản giao

In nhân

Tạo bảng kê đi

Bảng kê

Nhận bảng kê

Xác nhận thu

Xác nhận phát

Xác nhận hoàn

Vận đơn

Công việc

Bảng kê giao việc

Bưu cục

Danh sách tuyến

Nhân viên

Nhập mã đơn hàng...

Tìm kiếm

HNCG - Quận Cầu Giấy

Tab

lh8

Tìm nâng cao

Tìm kiếm

Có 0 công việc

Chọn tất cả các vận đơn

Giao việc

Nguyễn Đồng Đức

Mã công việc/ Mã vận đơn

Giao việc

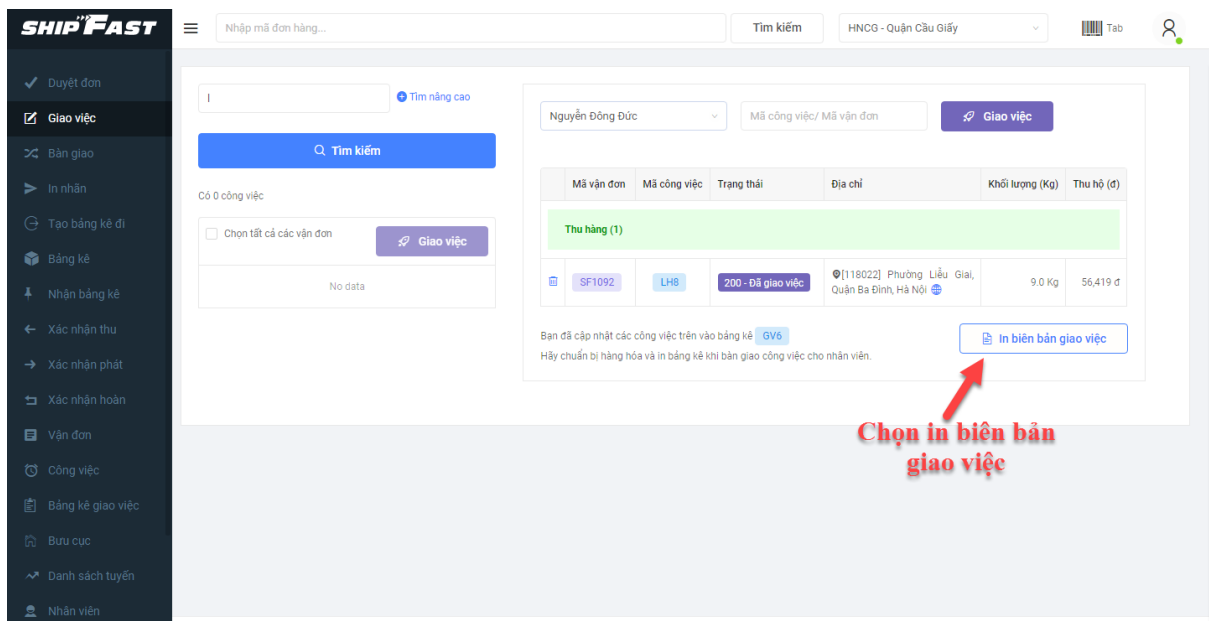
Mã vận đơn	Mã công việc	Trạng thái	Địa chỉ	Khối lượng (Kg)	Thu hộ (đ)
Thu hàng (1)					
SF1092	LH8	200 - Đã giao việc	[118022] Phường Liễu Giai, Quận Ba Đình, Hà Nội	9.0 Kg	56,419 đ

Xác nhận giao việc

Chọn xác nhận giao việc

Copyright ©2017 Logistic Viet Nam

Chọn In biên bản giao việc



Hiển thị phiếu biên bản giao việc

BẢNG KÊ CÔNG VIỆC



GV6
Thời gian: 31/10/2017 17:40

NV00000001

1



LH8
1 đơn

Nguyễn thị vân - 086874307313
[118022] Phường Liễu Giai, Quận Ba Đình, Hà Nội
LH8

Không thu hộ
Lý do thất bại

1 2 3 4 5 6

Chữ ký & tên người nhận

Người giao việc




Hà Văn Tuấn

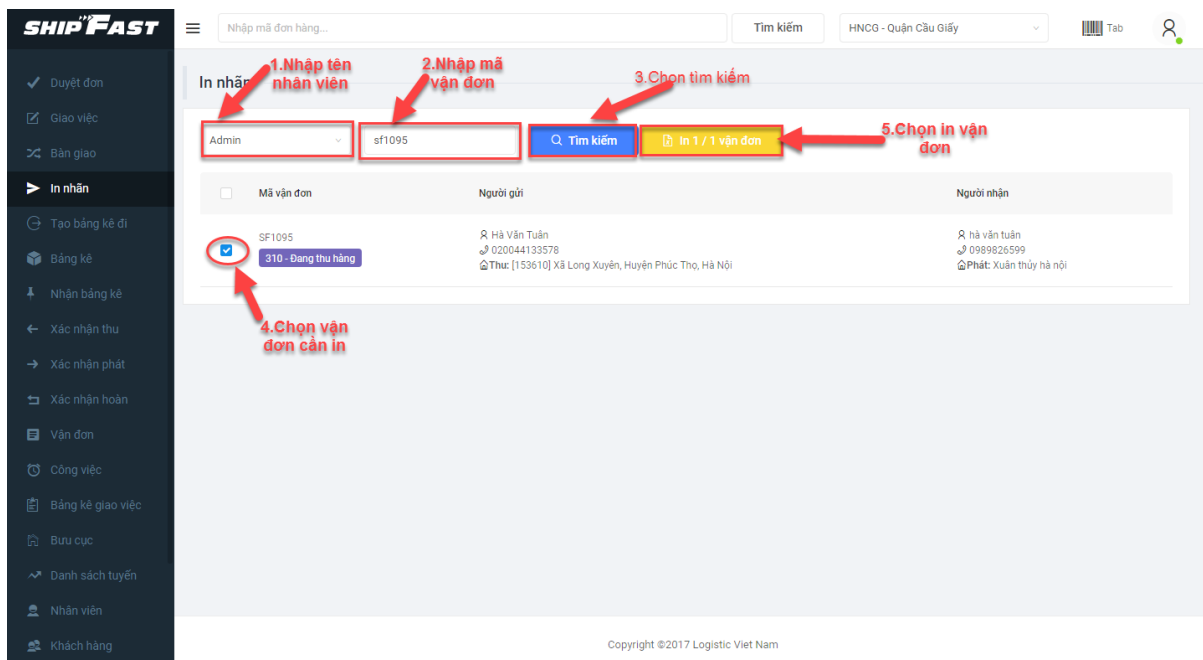
Nhân viên bưu tá

Nguyễn Đồng Đức

Lưu ý: Bạn cần đọc kỹ thông tin tiền thu hộ trước khi thanh toán & ký nhận sản phẩm

➤ Bước 4: In Nhãn

-  Mô tả: Thực hiện in vận đơn
-  Điều kiện: Chỉ có admin mới thực hiện được chức năng này
-  Các bước thực hiện
 - ⇒ B1: Ở bên trái màn hình chọn mục "In nhãn"
 - ⇒ B2: Nhập thông tin nhân viên và mã vận đơn cần in
 - ⇒ B3: Chọn "Tìm kiếm"
 - ⇒ B4: Chọn vận đơn cần in
 - ⇒ B5: Click chọn "In vận đơn"



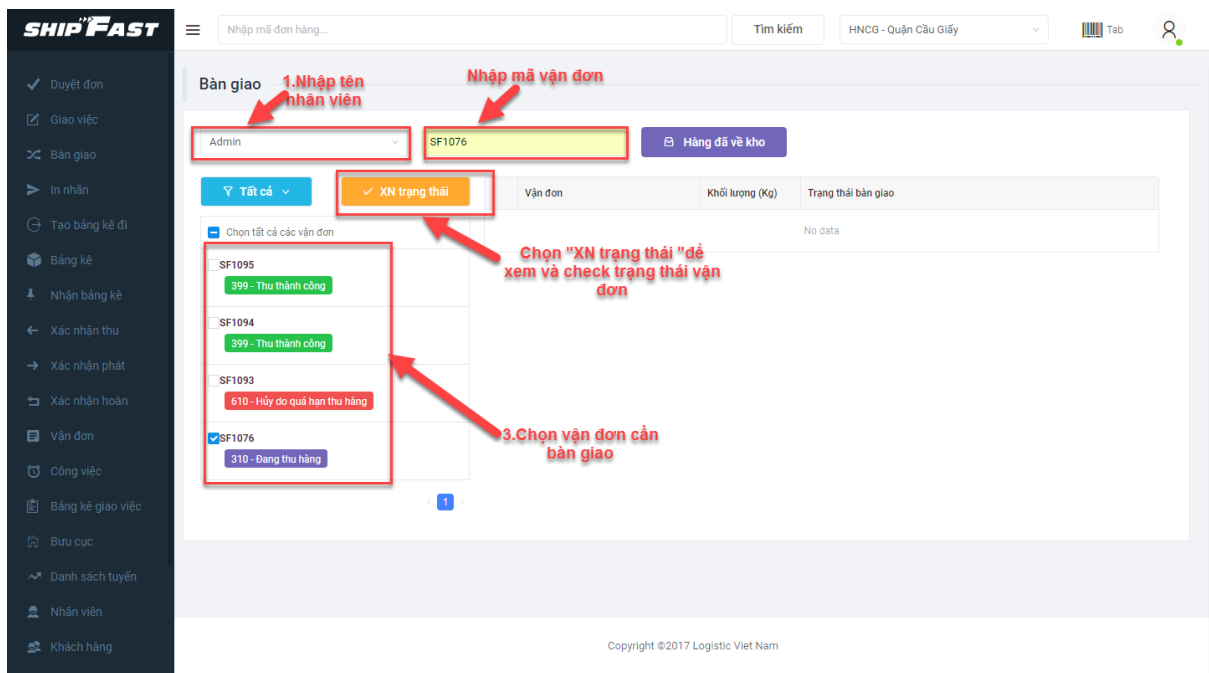
⇒ B6: Màn hình chuyển sang trang hiển thị phiếu vận đơn => Click “ in vận đơn” để thực hiện in vận đơn

T. hàng (kg) 1	Dịch vụ Tiết kiệm	Tính phát HNI
NGƯỜI NHẬN: hà văn tuần ĐIỆN THOẠI: 0989826599 ĐỊA CHỈ: Xuân thủy hà nội		
		
SF1095		
NGƯỜI GỬI: Hà Văn Tuấn ĐT: 020044133578 ĐỊA CHỈ: [153610] Xã Long Xuyên, Huyện Phúc Thọ, Hà Nội		
SP: mì tôm Giá trị: 0đ Không thu hộ SL: 2 Chú chú: Không cho xem hàng		
08:38:15, 1/11/2017		
NGƯỜI NHẬN: hà văn tuần ĐIỆN THOẠI: 0989826599 ĐỊA CHỈ: Xuân thủy hà nội Tiền cước: 15.180 đ		
		
SF1095		
Nội dung gửi		Chữ ký người nhận
08:38:15, 1/11/2017		

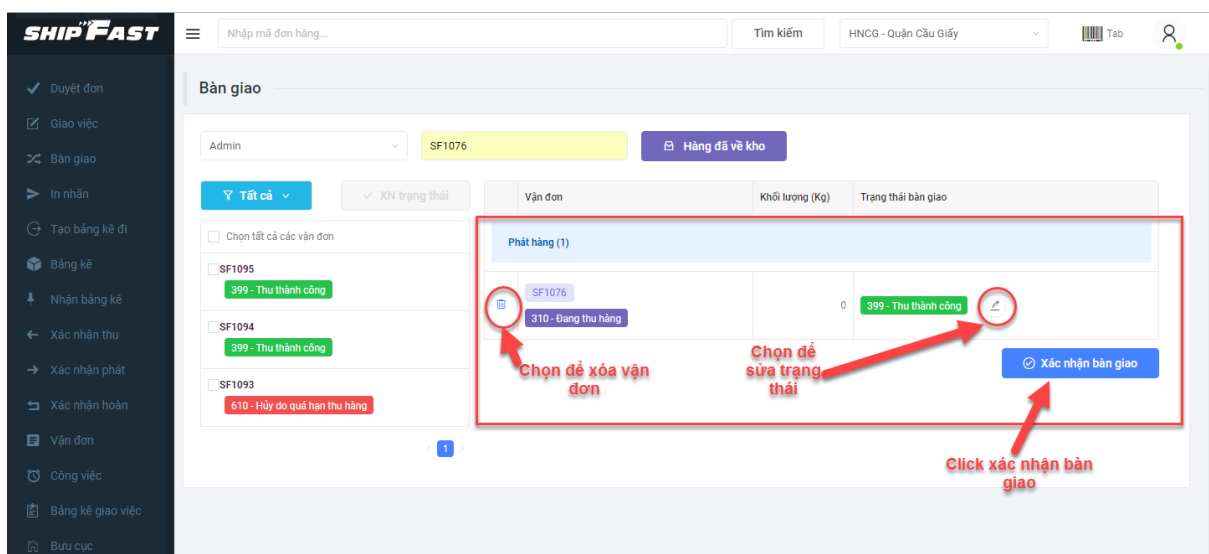


➤ Bước 5: Bàn giao công việc

- 📌 Mô tả: Theo dõi trạng thái và bàn giao công việc
- 📌 Điều kiện: Chỉ tài khoản admin mới thực hiện được chức năng này
- 📌 Các bước thực hiện
 - ⇒ B1: Ở bên trái màn hình chọn “Bàn giao”
 - ⇒ B2: Nhập thông tin nhân viên và mã vận đơn cần bàn giao
 - ⇒ B3: Chọn vận đơn cần bàn giao



Khi click vào “XN trạng thái” sẽ xuất hiện



Click chỉnh sửa trạng thái sẽ xuất hiện => Chọn trạng thái mà bạn muốn

- ☒ Thu thành công
- ☐ Sai trạng thái thu hàng chờ xử lý

⇒ B4: Chọn xác nhận giao việc => hiển thị thông báo giao việc thành công

