



1/5/2018

## **HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG APP SHIPFAST CUSTOMER**

# TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

## APP SHIPFAST CUSTOMER

### I. CHỨC NĂNG CHUNG

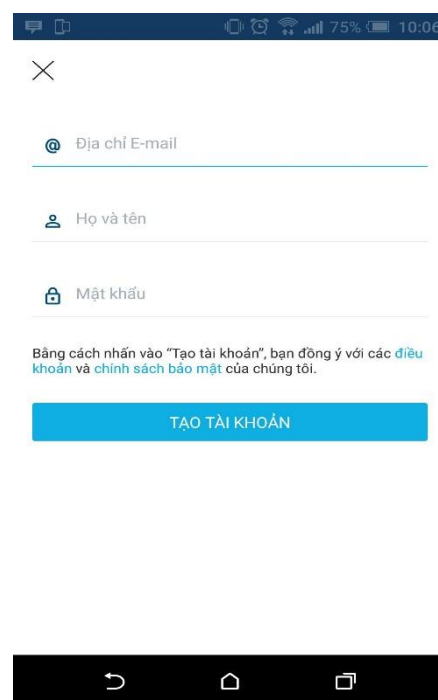
#### 1. Đăng ký

- ❖ Tại màn hình đăng nhập chọn “Chưa có tài khoản” => hiển thị giao diện đăng ký tài khoản
- ❖ Nhập số điện thoại dùng để đăng ký tài khoản để nhận mã xác nhận, hệ thống gửi mã xác nhận qua SMS, nhập mã xác nhận để xác minh số điện thoại. Sử dụng thông tin cá nhân để tiếp tục đăng ký tài khoản



- Thông tin cá nhân gồm:
  - Địa chỉ E-mail
  - Họ và tên
  - Mật khẩu
- ❖ Sau khi nhập thông tin tài khoản chọn “Tạo tài khoản”
- ❖ Tạo tài khoản thành công => tiến hành đăng nhập

**Lưu ý:** Nhấn “Tôi không nhận được mã” nếu bạn không nhận được mã xác thực



## 2. Đăng nhập

- Nhập đầy đủ thông tin gồm:
  - Tài khoản, số điện thoại
  - Mật khẩu
- Chọn “Đăng nhập” để đăng nhập vào tài khoản cá nhân



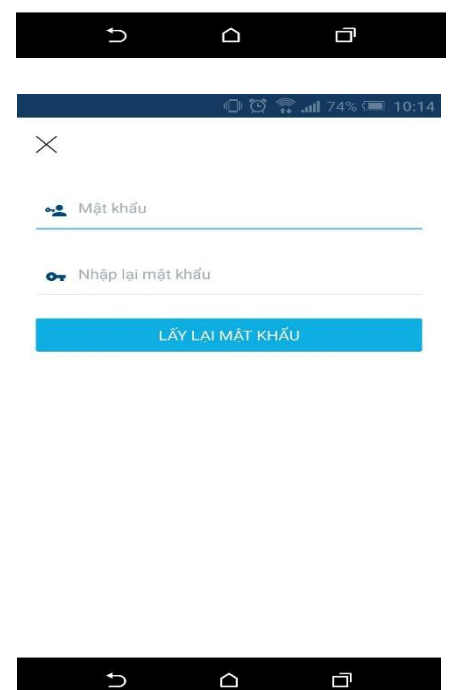
## 3. Quên mật khẩu

- Tại màn hình hiển thị chọn” Quên mật khẩu” => hiển thị giao diện quên mật khẩu

- Quá trình thực hiện:
  - Nhập số điện thoại đã đăng ký tài khoản
  - Chọn “GỬI YÊU CẦU LẤY MÃ XÁC THỰC”
  - Chọn “ Tiếp”
  - Nhập mã xác thực mà bạn nhận được
  - Chọn “Tiếp tục”




- Tiến hành làm mới mật khẩu
- Đăng nhập bằng mật khẩu mới




## II. TỔNG QUAN HỆ THỐNG

### 1. Đơn hàng


#### ❖ Danh sách đơn hàng

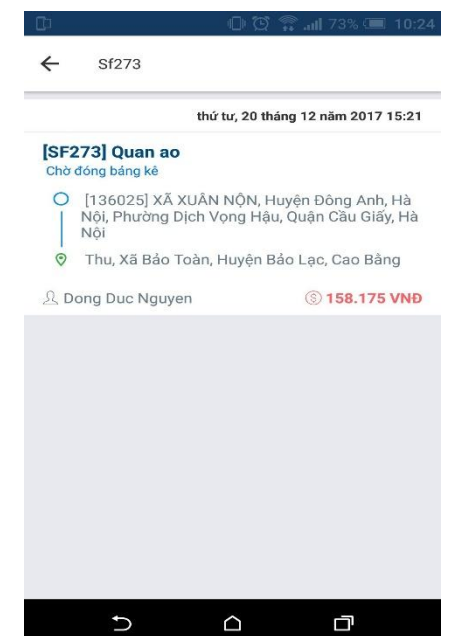
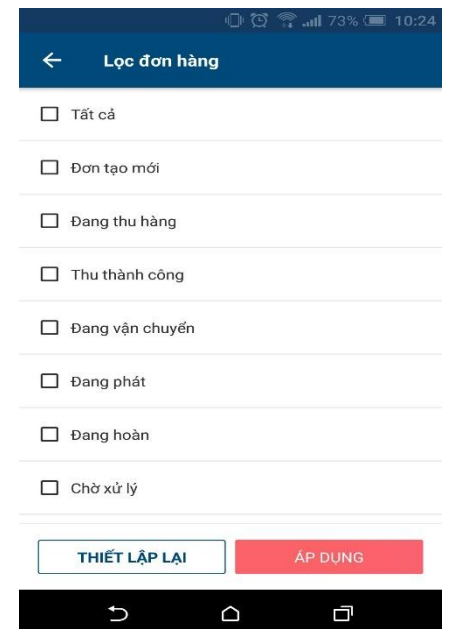
- Đăng nhập vào tài khoản cá nhân
- Chọn 
- Hiển thị danh sách đơn hàng, nhấn chọn vào từng đơn hàng để xem chi tiết đơn hàng đó

#### ❖ Lọc đơn hàng


- Đăng nhập vào tài khoản cá nhân
- Chọn 
- Chọn checkbox những trạng thái muốn “Lọc”
  - Chọn “Thiết lập lại” để hiển thị danh sách theo những trạng thái đã chọn
  - Chọn “Áp dụng” để thực hiện Lọc
- Hiển thị danh sách đơn hàng đã được Lọc


#### ❖ Tìm kiếm đơn hàng

- Đăng nhập vào tài khoản cá nhân
- Chọn 
- Nhập mã đơn hàng
- Hiển thị đơn hàng theo mã đơn hàng đã nhập




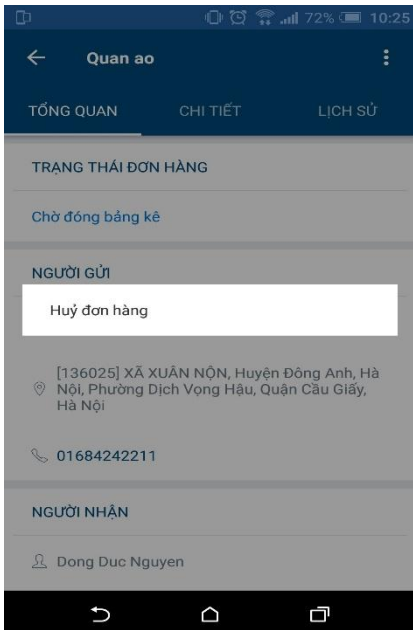
### ❖ Tạo đơn hàng

- Đăng nhập vào tài khoản cá nhân
- Chọn 
- Tiến hành tạo đơn hàng
- Chọn “OK” => Tạo đơn hàng thành công



### ❖ Hủy đơn hàng

- Đăng nhập vào tài khoản cá nhân
- Tại danh sách đơn hàng nhấn chọn đơn hàng muốn Hủy
- Chọn  , sau đó chọn “Hủy đơn hàng” để tiến hành Hủy
- Hủy đơn hàng thành công




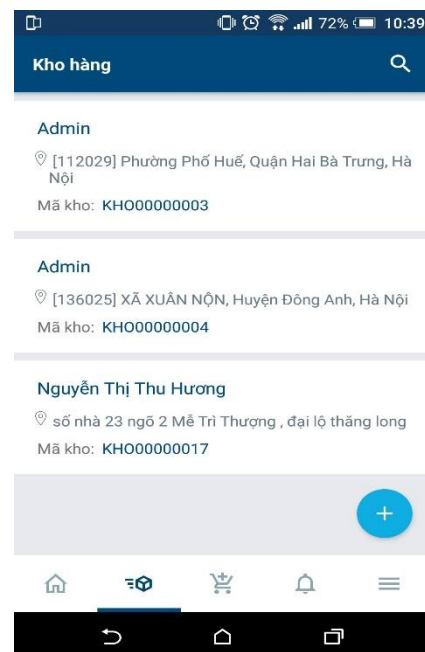
### ❖ Chỉnh sửa đơn hàng(đang phát triển)

- Đăng nhập vào tài khoản cá nhân
- Chọn []

## 2. Kho hàng

### ❖ Danh sách kho hàng

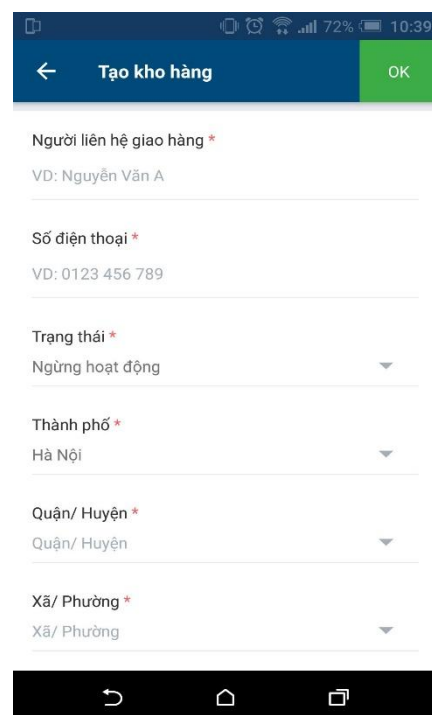
- Đăng nhập vào tài khoản cá nhân
- Chọn 
- Hiện thị danh sách kho hàng cá nhân, nhấn chọn vào mỗi kho hàng để xem chi tiết đơn hàng




### ❖ Tạo kho hàng mới

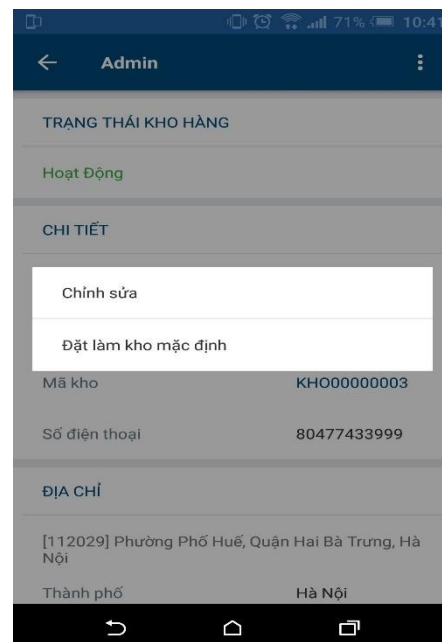
- Đăng nhập vào tài khoản cá nhân
- Chọn
- Nhập đầy đủ thông tin để tạo kho hàng mới gồm:
  - Người liên hệ giao hàng\*
  - Số điện thoại \*
  - Trạng thái\*
  - Thành phố\*
  - Quận/huyện\*
  - Xã /phường\*
  - Địa chỉ\*
- Nhấn “OK” để tạo kho hàng thành công

**Lưu ý:** Những trường có dấu “\*” là bắt buộc nhập




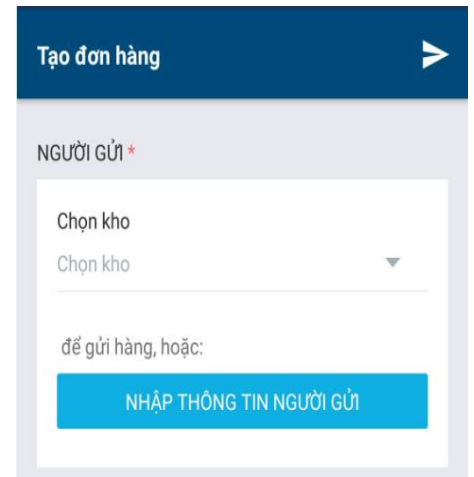
### ❖ Chỉnh sửa kho hàng

- Đăng nhập vào tài khoản cá nhân
- Nhấn chọn kho hàng muốn chỉnh sửa
- Chọn 
- Chọn “Chỉnh sửa kho hàng”
- Thực hiện chỉnh sửa kho hàng
- Chọn “Ok”



### 3. Tạo đơn hàng

- Đăng nhập vào tài khoản cá nhân
- Chọn 
- Thực hiện tạo đơn hàng, nhập đầy đủ thông tin đơn hàng gồm:
  - Thông tin người gửi
    - Chọn kho hàng
    - Chọn “NHẬP THÔNG TIN NGƯỜI GỬI” nếu bạn không sử dụng kho hàng gồm: họ và tên, số điện thoại, quận/huyện, xã/phường, số nhà, đường/phố



The screenshot shows the 'Tạo đơn hàng' (Create Order) screen with the 'NGƯỜI GỬI' (Sender) section. It includes a dropdown menu for 'Chọn kho' (Select warehouse) and a button labeled 'NHẬP THÔNG TIN NGƯỜI GỬI' (Enter sender information).

- Nhập thông tin người nhận gồm:
  - Họ và tên
  - Số điện thoại
  - Quận/huyện
  - Xã/phường
  - Số nhà, đường/Phố



The screenshot shows the 'Tạo đơn hàng' (Create Order) screen with the 'NGƯỜI NHẬN' (Receiver) section. It includes input fields for 'Họ và tên' (Full name), 'Số điện thoại' (Phone number), 'Quận/ Huyện' (District/City), 'Xã/ Phường' (Commune/Ward), and 'Số nhà, đường/ Phố' (House number, Street/ Road), each with a placeholder example (VD:).

- Thông tin hàng hóa
  - Tên hàng hóa
  - Số lượng
  - Trọng lượng



The screenshot shows the 'Tạo đơn hàng' (Create Order) screen with the 'HÀNG HOÁ' (Goods) section. It includes input fields for 'Tên hàng' (Product name), 'Số lượng' (Quantity), and 'Trọng lượng (gram)' (Weight in grams), each with a placeholder example (VD:).

- CHI TIẾT

Tiền thu hộ

VD: 10000

Ghi chú

VD: Hàng dễ vỡ, xin nhẹ tay...

Nhập thêm thể tích kiện hàng

- DỊCH VỤ

Dịch vụ chuyển phát

Phát nhanh

Người thanh toán cước phí

Người gửi

Bảo hiểm

Cho xem hàng khi nhận

➤ Chọn “OK” để tạo đơn hàng thành công

#### 4. Thông báo (tình năng đang phát triển)

## 5. Danh mục

**a. Điểm gửi hàng ShipFast**

- The screenshot displays the ShipFast application interface. At the top, a dark blue header contains the text "Điểm gửi hàng ShipFast" (ShipFast delivery point) in white. Below the header is a map of Hanoi, Vietnam, with various districts labeled in Vietnamese: ĐỨC THẮNG, PHƯƠNG XUÂN ĐÌNH, MÃI DICH, MỸ ĐÌNH 2, PHÚ ĐỒ, MÊ TRÌ, YÊN HOÀ, TRUNG HOÀ, CỐNG VỊ, and KHU ĐÔ THỊ ROYAL CITY. A white pop-up window is centered on the map, displaying the following information:

  - Mê Trì**
  - 📍 số 23 ngõ 2 đại lộ Thăng Long
  - ☎ 02466646222
  - 🟢 **Hoạt Động** (Active)
  - 🕒 Dịch vụ nội bộ (Internal service)

The map also shows a blue location pin icon at the intersection of Mai Dịch and Mỹ Đình 2. The Google Maps logo is visible in the bottom left corner of the map area.



## b. Tính cước phí

- Mô tả: Ước lượng cước phí đơn hàng trước khi tạo đơn hàng
- Quá trình thực hiện:
  - Đăng nhập vào tài khoản cá nhân
  - Chọn ≡ “Danh mục”
  - Chọn “Tính cước phí”
  - Hiện thị giao diện tính cước phí gồm:
    - Gửi từ quận/huyện
    - Gửi tới quận/huyện
    - Dịch vụ chuyển phát
    - Trọng lượng
  - Chọn “Tính cước phí” => hiện thị bảng phí

← Tính cước phí

Gửi từ quận/ huyện  
Quận/ Huyện

Gửi tới quận huyện  
Quận/ Huyện

Dịch vụ chuyển phát  
Tiết kiệm

Trọng lượng (gram)  
VD: 1000

TÍNH CƯỚC PHÍ

## c. Cài đặt tài khoản

### ❖ Thay đổi thông tin

- Mô tả: Thực hiện thay đổi thông tin tài khoản
- Quá trình thực hiện:
  - Đăng nhập vào tài khoản cá nhân
  - Chọn ≡ Danh mục
  - Chọn “Cài đặt tài khoản”
  - Chọn “ Thay đổi thông tin”
  - Thực hiện thay đổi thông tin tài khoản
  - Chọn “Cập nhật”

**Lưu ý:** chỉ thay đổi được tên tài khoản

← Đổi thông tin tài khoản

Admin

@ admin@shipfast.vn

01900969629

CẬP NHẬT

### ❖ Đổi mật khẩu

- Mô tả: Thực hiện đổi mật khẩu tài khoản
- Quá trình thực hiện:
  - Đăng nhập vào tài khoản cá nhân
  - Chọn ≡ Danh mục
  - Chọn “Cài đặt tài khoản”
  - Chọn “Đổi mật khẩu”
  - Thực hiện đổi mật khẩu
  - Chọn “Đổi mật khẩu” => đổi mật khẩu thành công
  - Đăng nhập tài khoản bằng mật khẩu mới

← Đổi mật khẩu


Mật khẩu hiện tại

Mật khẩu mới (Tối thiểu 8 ký tự)

Nhập lại mật khẩu

ĐỔI MẬT KHẨU

#### d. Đăng xuất

- Mô tả: đăng xuất khỏi tài khoản cá nhân
- Quá trình thực hiện:
  - Chọn  Danh mục
  - Chọn “Đăng xuất”
    - Chọn “Có” để đăng xuất tài khoản
    - Chọn “Không” để hủy đăng xuất

