**Konseptuell modell (rippa rett fra pensum)**

En høynivås beskrivelse av hvordan et system er organisert og hvordan systemet virker. En konseptuell modell utgjør den mentale modellen *designere* ønsker at brukeren skal ha av virkemåten og strukturen til et system. En konseptuell modell beskriver:

* Designmetaforene og analogiene som benytter i designet
* Konseptene systemet eksponerer til brukerne
* Relasjonene mellom konseptene
* Overførbarheten mellom konseptene og brukskonteksten til systemet

**Konseptuell modell er ikke:**

* Brukergrensesnittet til et interaktivt system
* En brukers mentale modell av systemet
* Use cases eller scenarie-beskrivelser
* Den objekt-orienterte arkitekturen til systemet