

|  |  |                         |             |
|--|--|-------------------------|-------------|
|  | 四川科道芯国智能技术股份有限公司<br>Sichuan Keydom Smart Technology Co., Ltd                       | 文件编号:<br>Document No. : | KD-CX01-009 |
| Class 3 Document   | 三级文件<br>个人化通讯线路故障应急预案<br>Personalization Communication Line Failure Emergency Plan | 版本号:<br>Version number: | A/1         |

# 个人化通讯线路故障应急预案

## Personalization Communication Line Failure Emergency Plan

文 件 编 号: **KD-CX01-009**

**Doc. No.:**

编 制:

**Prepared by:**

审 核:

**Reviewed by:**

批 准:

**Approved by:**

版本 /修订状态: **A1**

**Rev./Revision status:**

受 控 状 态:

**Controlled status:**

**2020 年 1 月 1 日发布**

**2020 年 1 月 1 日实施**

**Issued on 1 / 1 /2020**

**Implemented on 1 / 1 /2020**

## 修订历史记录 Document Changes

| 序号<br>S/N | 日期<br>Date | 修订内容<br>Revision contents | 版本<br>Rev. | 编制<br>Prepared<br>by: | 审核<br>Reviewed<br>by: | 批准<br>Approved<br>by: |
|-----------|------------|---------------------------|------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 01        | 2019.9.2   | 初版制定<br>First edition     | A0         | 郭明                    | 刘劲松                   | 陈为明                   |
| 02        | 2019.12.30 | 更改文件格式                    | A1         | 郭明                    | 刘劲松                   | 陈为明                   |
| 03        |            |                           |            |                       |                       |                       |
| 04        |            |                           |            |                       |                       |                       |
| 05        |            |                           |            |                       |                       |                       |
|           |            |                           |            |                       |                       |                       |
|           |            |                           |            |                       |                       |                       |
|           |            |                           |            |                       |                       |                       |
|           |            |                           |            |                       |                       |                       |
|           |            |                           |            |                       |                       |                       |

# 目录

|     |           |   |
|-----|-----------|---|
| 1   | 目的        | 3 |
| 2   | 范围        | 4 |
| 3   | 引用文件      | 4 |
| 4   | 定义        | 4 |
| 5   | 组织机构及成员   | 4 |
| 5.1 | “应急小组”    | 4 |
| 6   | 应急程序及要求   | 5 |
| 6.1 | 启动组织运转    | 5 |
| 6.2 | 应急程序      | 5 |
| 6.3 | 演练测试与程序更新 | 5 |

## 1 目的

本文所包含内容所有权归属<四川科道芯国智能技术股份有限公司>。未经<四川科道芯国智能技术股份有限公司>书面许可，任何人不得对此机密档的全部或部份进行复制、出版或交第三方使用。

All ownership included in this article belongs to <Sichuan Keydom Smart Technology Co., Ltd >. No part of this confidential document may be copied, published or used by third parties without the written permission of <Sichuan Keydom Smart Technology Co., Ltd>.

文件种类：管制文件 File Type: controlled document

为了做好通讯线路故障发生时的应对工作，确保公司生产经营活动正常持续进行，特制定本应急程序。

## 2 范围

本文件规定了公司实施通讯线路故障应急程序的应急管理职责、内容和要求。

本文件适用于四川科道芯国智能技术股份有限公司。

## 3 引用文件

《业务连续性管理标准》

## 4 定义

无

## 5 组织机构及成员

### 5.1 “应急小组”

成员清单详见《安全事故类应急预案》

#### 5.1.1 个人化通讯线路故障应急工作组成员

| 序号 | 角色  | 第一责任人   | 备份责任人  | 主要职责       |
|----|-----|---|--|------------|
| 1  | 组长  | 姓名：陈为明<br>职务：总经理<br>通信方式：<br>手机：13971752835<br>固话：8029    | 姓名：唐联果<br>职务：总经理助理<br>通信方式：<br>手机：18927462885<br>固话：8042 | 全面负责       |
| 2  | 副组长 | 姓名：刘劲松<br>职务：质量安全总监<br>通信方式：<br>手机：18980072233<br>固话：8022 | 姓名：秦川<br>职务：人力行政总监<br>通信方式：<br>手机：18011533592<br>固话：8019 | 协助<br>组长工作 |
| 3  | 组员  | 姓名：黄伟<br>职务：IT 经理<br>通信方式：<br>手机：19940801701<br>固话：8016   | 姓名：郭明<br>职务：安全经理<br>通信方式：<br>手机：15828330286<br>固话：8045   |            |
|    |     | 姓名：王建勋<br>职务：逻辑安全组长<br>通信方式：<br>手机：18080448813<br>固话：8016 |  |            |
|    |     |   |  |            |

#### 5.1.2 外部相关方成员

| 序号 | 组织名称 | 第一联系人 | 备份联系人        |
|----|------|-------|--------------|
| 1  | 中国电信 | 10000 | 400-881-0000 |

本文所包含内容所有权归属<四川科道芯国智能技术股份有限公司>。未经<四川科道芯国智能技术股份有限公司>书面许可，任何人不得对此机密档的全部或部份进行复制、出版或交第三方使用。

All ownership included in this article belongs to <Sichuan Keydom Smart Technology Co., Ltd>. No part of this confidential document may be copied, published or used by third parties without the written permission of <Sichuan Keydom Smart Technology Co., Ltd>.

文件种类：管制文件 File Type: controlled document

密级：1 级 内部

|   |      |              |             |
|---|------|--------------|-------------|
| 2 | 中国移动 | 028-85869176 | 13908088633 |
|---|------|--------------|-------------|

## 6 应急程序及要求

### 6.1 启动组织运转

- 6.1.1 领导小组组长在接到事故报告 1 小时内，要召开领导小组会议，就以下事项做出决定：  
 宣布启动通讯线路故障应急程序；  
 决定是否向客户通报事故及应急情况；  
 组织、调配应急所需的各类资源；  
 其他应由领导小组决定的事项。
- 6.1.2 工作组根据领导小组会议的决定开展工作，主要内容是：  
 向通讯线路管理部门通报灾害情况，请求启动应急程序；  
 组织、调配好各类资源，确保应急事务的完成；  
 必要时组长组织召开小组会议，协调相关事宜；  
 负责应急事情结束后的小结及程序更新工作；  
 负责日常时期的演练测试。

### 6.2 应急程序

| 序号 | 工作流程   | 工作内容                                      | 实施部门/人                          | 证明材料                        | 完成时间      |
|----|--------|---|---------------------------------|-----------------------------|-----------|
| 1  | 事故报告   | 1、事故发生一小时内，经确认已无法继续生产，向总经理报告事故情况          | 灾害事故部门                          | 邮件/电话                       | 0.5<br>小时 |
|    |        | 2、总经理根据事故程度和定单交付情况，决定和批准启动通讯线路应急程序。       | 总经理或副总经理                        | 邮件/电话                       |           |
| 2  | 启动应急程序 | 根据总经理的指令，联系启动应急程序。                        | 安保部/经理                          | 邮件/电话                       | 0.5<br>小时 |
| 3  | 通讯线路恢复 | 1、通知专业维修人员维修<br>2、确认数据接收是否正常<br>3、通知可恢复生产 | 采购部/经理<br>技术部部/IT 工程师<br>技术部/经理 | 邮件/电话<br>数据处理及传输记录<br>邮件/电话 | 0.5<br>小时 |
| 4  | 恢复生产   | 组织恢复生产                                    | 生产部/经理                          | 邮件/电话                       | 0.5<br>小时 |

### 6.3 演练测试与程序更新

#### 6.3.1 演练测试

工作组组长不定期组织相关人员对程序进行一次演练测试，在演练完成后，组织演练人员对程序进行总结，整理演练活动中的文件资料并存档。


#### 6.3.2 程序更新

为了保证该程序的实效性，工作组组长在演练测试后对程序进行一次更新，组织有关人员培训。为了保证该文件的实效性，个人化应急小组组长在演练测试后对文件进行一次更新，组织有关人员培训。

本文所包含内容所有权归属<四川科道芯国智能技术股份有限公司>。未经<四川科道芯国智能技术股份有限公司>书面许可，任何人不得对此机密档的全部或部份进行复制、出版或交第三方使用。

All ownership included in this article belongs to <Sichuan Keydom Smart Technology Co., Ltd>. No part of this confidential document may be copied, published or used by third parties without the written permission of <Sichuan Keydom Smart Technology Co., Ltd>.

文件种类：管制文件 File Type: controlled document

|  |  |                         |             |
|--|--|-------------------------|-------------|
|  | 四川科道芯国智能技术股份有限公司<br>Sichuan Keydom Smart Technology Co., Ltd                       | 文件编号：<br>Document No. : | KD-CX01-009 |
| Class 3 Document   | 三级文件<br>个人化通讯线路故障应急预案<br>Personalization Communication Line Failure Emergency Plan | 版本号：<br>Version number: | A/1         |