|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 个人化通讯线路故障应急预案  Personalization Communication Line Failure Emergency Plan  **文 件 编 号: KD-CX01-009**  **Doc. No.:**  **编 制:**  **Prepared by:**  **审 核:**  **Reviewed by:**  **批 准:**  **Approved by:**  **版本 /修订状态: A1**  **Rev./Revision status:**  **受 控 状 态:**  **Controlled status:**    **2020年1 月 1 日发布 2020年 1 月 1 日实施**  **Issued on 1 / 1 /2020 Implemented on 1 / 1 /2020**  **修订历史记录Document Changes**   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 序号  S/N | 日期  Date | 修订内容  Revision contents | 版本  Rev. | 编制  Prepared by: | 审核  Reviewed by: | 批准  Approved by: | | 01 | 2019.9.2 | 初版制定  First edition | A0 | 郭明 | 刘劲松 | 陈为明 | | 02 | 2019.12.30 | 更改文件格式 | A1 | 郭明 | 刘劲松 | 陈为明 | | 03 |  |  |  |  |  |  | | 04 |  |  |  |  |  |  | | 05 |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |     **目录**  [1 目的 3](#_Toc28183456)  [2 范围 4](#_Toc28183457)  [3 引用文件 4](#_Toc28183458)  [4 定义 4](#_Toc28183459)  [5 组织机构及成员 4](#_Toc28183460)  [5.1“应急小组” 4](#_Toc28183461)  [6 应急程序及要求 5](#_Toc28183462)  [6.1启动组织运转 5](#_Toc28183463)  [6.2应急程序 5](#_Toc28183464)  [6.3演练测试与程序更新 5](#_Toc28183465) 1 目的 为了做好通讯线路故障发生时的应对工作，确保公司生产经营活动正常持续进行，特制定本应急程序。 2 范围 本文件规定了公司实施通讯线路故障应急程序的应急管理职责、内容和要求。  本文件适用于四川科道芯国智能技术股份有限公司。 3 引用文件 《业务连续性管理标准》 4 定义 无 5 组织机构及成员5.1“应急小组” 成员清单详见《安全事故类应急预案》  5.1.1个人化通讯线路故障应急工作组成员   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **序号** | **角色** | **第一责任人** | **备份责任人** | **主要职责** | | 1 | 组长 | 姓名：陈为明  职务：总经理  通信方式：  手机：13971752835  固话：8029 | 姓名：唐联果  职务：总经理助理  通信方式：  手机：18927462885  固话：8042 | 全面负责 | | 2 | 副组长 | 姓名：刘劲松  职务：质量安全总监  通信方式：  手机：18980072233  固话：8022 | 姓名：秦川  职务：人力行政总监  通信方式：  手机：18011533592  固话：8019 | 协助  组长工作 | | 3 | 组员 | 姓名：黄伟  职务：IT经理  通信方式：  手机：19940801701  固话：8016 | 姓名：郭明  职务：安全经理  通信方式：  手机：15828330286  固话：8045 |  | | 姓名：王建勋  职务：逻辑安全组长  通信方式：  手机：18080448813  固话：8016 |  |  | |  |  |  |   5.1.2外部相关方成员   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 序号 | **组织名称** | **第一联系人** | **备份联系人** | | 1 | 中国电信 | 10000 | 400-881-0000 | | 2 | 中国移动 | 028-85869176 | 13908088633 |  6 应急程序及要求6.1启动组织运转 6.1.1领导小组组长在接到事故报告1小时内，要召开领导小组会议，就以下事项做出决定：  宣布启动通讯线路故障应急程序；  决定是否向客户通报事故及应急情况；  组织、调配应急所需的各类资源；  其他应由领导小组决定的事项。  6.1.2工作组根据领导小组会议的决定开展工作，主要内容是：  向通讯线路管理部门通报灾害情况，请求启动应急程序；  组织、调配好各类资源，确保应急事务的完成；  必要时组长组织召开小组会议，协调相关事宜；  负责应急事情结束后的小结及程序更新工作；  负责日常时期的演练测试。 6.2应急程序  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **序号** | **工作流程** | **工作内容** | **实施部门/人** | **证明材料** | **完成时间** | | **1** | 事故报告 | 1. 事故发生一小时内，经确认已无法继续生产，向总经理报告事故情况 | 灾害事故部门 | 邮件/电话 | 0.5小时 | | 1. 总经理根据事故程度和定单交付情况，决定和批准启动通讯线路应急程序。 | 总经理或副总经理 | 邮件/电话 | | **2** | 启动应急程序 | 根据总经理的指令，联系启动应急程序。 | 安保部/经理 | 邮件/电话 | 0.5小时 | | **3** | 通讯线路恢复 | 1. 通知专业维修人员维修 2. 确认数据接收是否正常 3. 通知可恢复生产 | 采购部/经理  技术部部/IT工程师  技术部/经理 | 邮件/电话  数据处理及传输记录  邮件/电话 | 0.5小时 | | **4** | 恢复生产 | 组织恢复生产 | 生产部/经理 | 邮件/电话 | 0.5小时 |  6.3演练测试与程序更新 6.3.1演练测试  工作组组长不定期组织相关人员对程序进行一次演练测试，在演练完成后，组织演练人员对程序进行总结，整理演练活动中的文件资料并存档。  6.3.2程序更新  为了保证该程序的实效性，工作组组长在演练测试后对程序进行一次更新，组织有关人员培训。  为了保证该文件的实效性，个人化应急小组组长在演练测试后对文件进行一次更新，组织有关人员培训。 |