



DESBLOQUEIO DE USUÁRIO – MOTIVOS DE SENHA

12/04/2023

SUMÁRIO

1	VERIFICAR CADASTRO.....	4
2	RESET DA SENHA	6
3	PARÂMETROS.....	7
4	INFORMAÇÕES DE CONTROLE	9

INTRODUÇÃO

O documento “Desbloqueio de Usuário – Motivos de Senha” tem por objetivo apresentar o passo a passo para desbloqueio de usuários que não sejam o usuário principal, conhecido como ADM. No caso do bloqueio do ADM, o participante deve entrar em contato com o suporte, pois o desbloqueio só será possível via banco de dados.

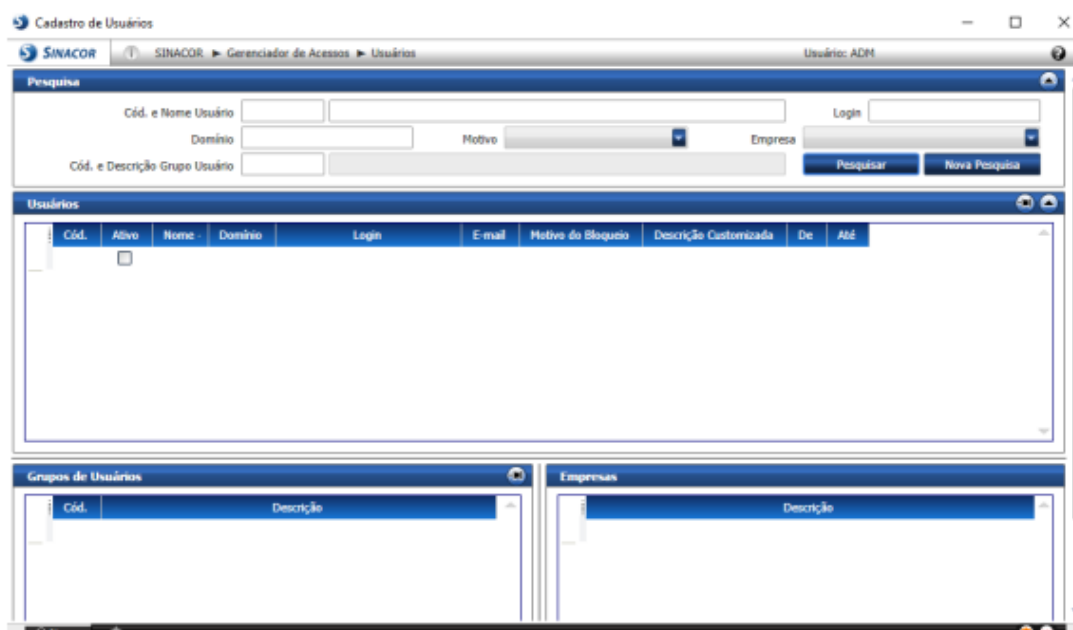
1 VERIFICAR CADASTRO

1.1 Usuários – Gerenciador de Acessos

O cadastro do usuário pode ser consultado em:

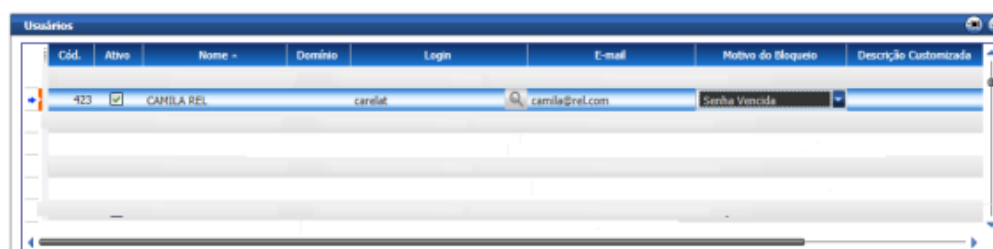
Menu: Gerenciador de Acessos → Cadastros → Usuário



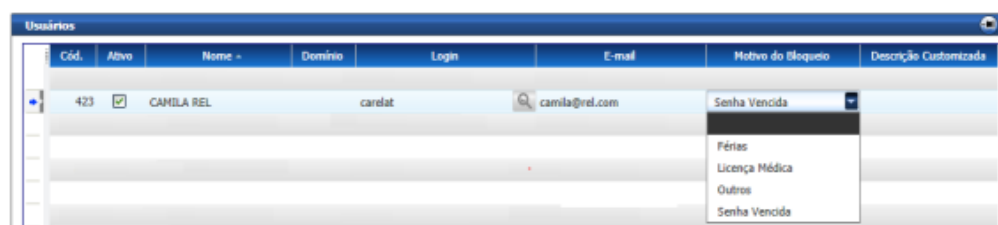


1.2 Pesquisar e desbloquear usuário

Ao pesquisar o usuário em questão, aparecerá o motivo do bloqueio.



Na coluna "Motivo de Bloqueio", selecionar a opção vazia e salvar.



Atentar-se se a flag "ativo" está marcada.

2 RESET DA SENHA

2.1 Esqueci minha senha



2.2 Senha temporária

Caso a senha temporária não chegue no e-mail cadastrado, verificar no servidor, dentro da pasta BMFBOVESPA (instalação) terá uma pasta chamada EmailError. A senha provisória encontra-se nela.

2.3 Nova senha

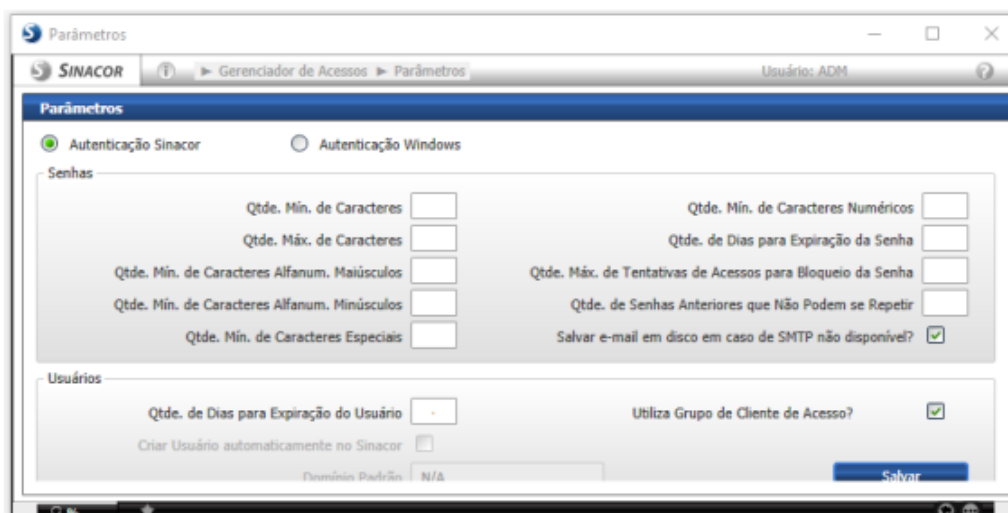
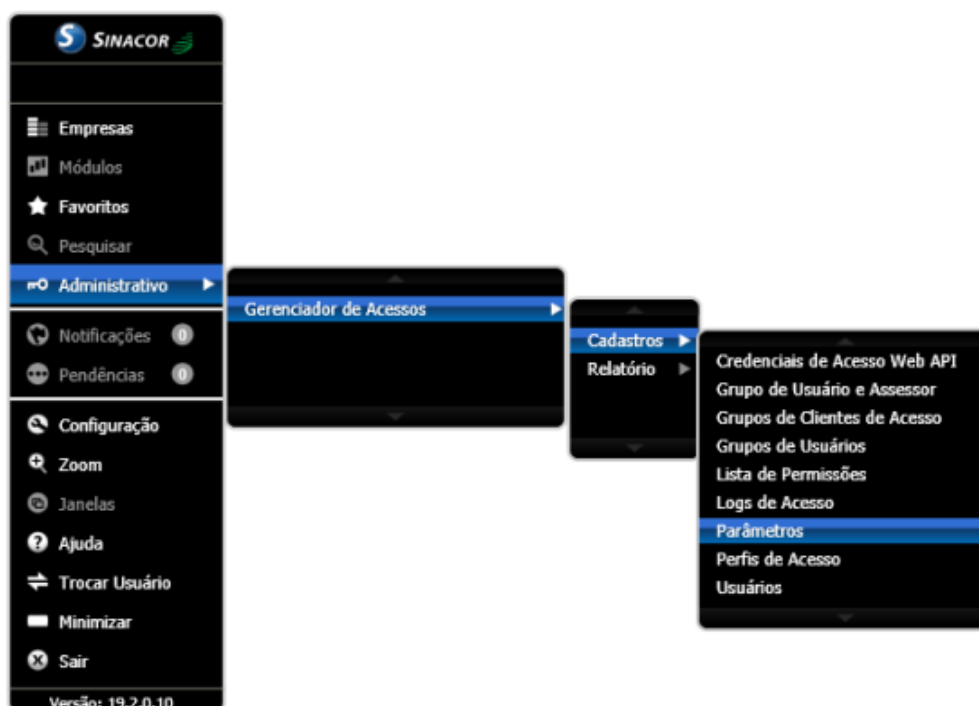
Ao digitar a senha temporária no login, o sistema automaticamente pedirá para o usuário cadastrar uma nova senha.



3 PARÂMETROS

Os parâmetros de definição de senha, tais como quantidade de caracteres, dias de expiração e quantidade de tentativas de acesso.

Menu: Gerenciador de Acessos → Cadastros → Parâmetros



4 INFORMAÇÕES DE CONTROLE

Vigência: Indefinida.

1ª versão: 12/04/2023.

Responsáveis pelo documento:

Responsável	SINACOR ADMINISTRATIVO
Elaboração	Diretoria de desenvolvimento de sistemas de Middle e Backoffice
Revisão	Diretoria de desenvolvimento de sistemas de Middle e Backoffice
Aprovação	Diretoria de desenvolvimento de sistemas de Middle e Backoffice

Registro de alterações:

Versão	Item Modificado	Motivo	Data
01	Versão Original	N/A	12/04/2023