



# **CADASTRO DE CLIENTE/MENOR DE IDADE**

12/04/2023

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>CADASTRO DE CLIENTE MENOR DE IDADE .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>COMO CADASTRAR UM RESPONSÁVEL PELO MENOR.....</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>COMO RELACIONAR O RESPONSÁVEL AO MENOR.....</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>INFORMAÇÕES DE CONTROLE .....</b>	<b>8</b>

## 1 INTRODUÇÃO

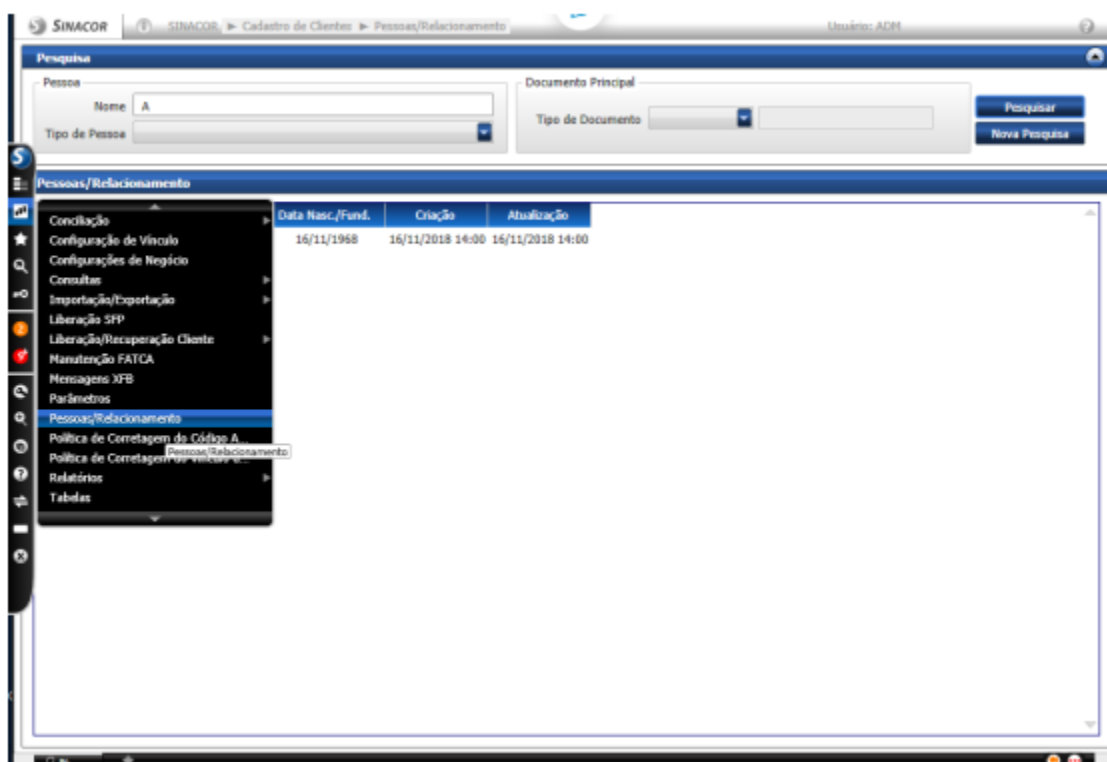
O cadastro do cliente menor de idade é basicamente igual ao cadastro de um cliente maior de idade. No entanto, para que não retorne com erro no processamento, existem alguns passos adicionais.

## 2 CADASTRO DE CLIENTE MENOR DE IDADE

O que diferencia o cadastro de um cliente maior de idade para o cadastro de um cliente menor de idade é a necessidade de cadastrar um responsável (pai/ mãe/ tutor) e associá-lo na aba relacionamento para que este cadastro seja exportado e cadastrado no SINCAD.

## 3 COMO CADASTRAR UM RESPONSÁVEL PELO MENOR

Através do Menu do SINACOR, entrar na tela Pessoas/ Relacionamento:



The screenshot shows a web application window titled 'Pessoas/Relacionamento' from the SINACOR system. The interface includes a search bar at the top with fields for 'Pessoa' (Nome, Tipo de Pessoa) and 'Documento Principal' (Tipo de Documento). Below this is a tabbed interface with tabs for 'Doc. Principal', 'Nome', 'Data Nasc./Fund.', 'Criação', and 'Atualização'. The 'Doc. Principal' tab is active, displaying a form with various fields: 'Dados Pessoais' (Nome, Nasc./Fund., Tipo de Pessoa), 'Documento Principal' (Tipo de Documento), 'Documento Complementar' (Tipo de Documento), 'Dependência', 'NIRE', 'Endereço' (Logradouro, Número, Complemento, País, UF, Cidade, Bairro, CEP), 'Tipo de Endereço' (Comercial, Residencial), 'Contatos' (Telefone DDI, DDD, Número, Ramal; Celular DDI, DDD, Número), and 'E-mail'. The form also includes 'Criação' and 'Atualização' date pickers. At the bottom right are 'Salvar' and 'Cancelar' buttons.

Cadastrar os dados do Pai/ Mãe/ Tutor nesta tela e clicar em salvar. As informações obrigatórias da tela de Pessoas/ Relacionamento estão com (\*).

## 4 COMO RELACIONAR O RESPONSÁVEL AO MENOR

Após o cadastramento do responsável, deve ser consultado o cadastro do cliente menor para fazer a manutenção e incluir o relacionamento entre ele e seu responsável.

Abra a aba Relacionamento no cadastro do menor.

The screenshot shows the 'Cadastro de Clientes' window in the SINACOR system. The 'Cadastro' tab is selected, and the 'Relacionamento' dropdown in the right sidebar is highlighted. The main form contains the following fields:

- Identificação:** Tipo de Identificação (CPF), CPF (897.186.730-68), Nome (FABIO MORGAN), Nome Resumido (FM), Tipo de Investidor (301 - PESSOA FÍSICA), Tipo de Cliente (1 - CLIENTE NORMAL).
- Dependência:** Dependência (1 - TITULAR).
- Pessoa:** Pessoa (Física), Situação (INATIVO ENCERRA), Atividade Econômica.
- Outros campos:** Data Nasc./Fund. (30/01/2008), Criação (30/01/2019), Atualização (10/12/2019).

Na linha em branco, coloque o primeiro nome do responsável. Informe o tipo de relacionamento, flegue o Envia para B3 e clique em salvar (não há necessidade de inserir data de início e data fim de relacionamento).

The screenshot shows the 'Cadastro Complementar' window in the SINACOR system. The 'Relacionamento' dropdown is open, displaying a list of relationship types. The 'BR/LRA' option is selected. The main form contains the following fields:

- Identificação:** Tipo de Identificação (CPF), CPF (897.186.730-68), Nome (FABIO MORGAN), Nome Resumido (FM), Tipo de Investidor (301 - PESSOA FÍSICA), Tipo de Cliente (1 - CLIENTE NORMAL).
- Dependência:** Dependência (1 - TITULAR).
- Pessoa:** Pessoa (Física), Situação (INATIVO ENCERRA), Atividade Econômica.
- Outros campos:** Data Nasc./Fund. (30/01/2008), Criação (30/01/2019), Atualização (10/12/2019).

**Cadastro**

Nome: FABIO MORGAN CPF/CPF: 957.336.735-68 Data Nas./Fund.: 30/01/2019 Dependência: TITULAR

**Identificação**

\* Tipo de Identificação: CPF 957.336.735-68 \* Nome/Fund.: 30/01/2019 \* Dependência: 1 TITULAR

\* Nome: FABIO MORGAN

Nome Resumido: FM Situação: INATIVO ENCERRA

\* Tipo de Identidade: 001 PESSOA FÍSICA Ativ. Econômica:

\* Tipo de Cliente: 1 CLIENTE NORMAL

**Informações Adicionais**

Salvar Excluir Cancelar

**Cadastro Complementar**

☐ Selecionar Todos

Pessoa	Relacionamento	Emissor para B3	Data Início	Data Fim
BRUNA	Mãe / Mãe	<input checked="" type="checkbox"/>		

Salvar Desfazer

Após efetivado o relacionamento, orientamos que o mesmo responsável seja cadastrado como emissor de ordem, uma vez que um menor de idade não pode emitir ordens.

Ao final, o cliente deve ser exportado para o SINCAD através do monitor de importação e exportação normalmente, utilizando a data de cadastro do cliente menor de idade e o código dele.

Obs.: Hoje não existe a possibilidade de se exportar um cadastro de cliente menor de idade emancipado. A Informação de Menor Emancipado existe na B3, porém não existe no SINACOR, também não é uma informação que trafegue por arquivo. Existe uma demanda conjunta aberta para atender esse ponto, enquanto isso, ou cadastra-se o responsável como pai/mãe na tela de relacionamento ou cadastra-se o menor emancipado manualmente no SINCAD

## 5 INFORMAÇÕES DE CONTROLE

**Vigência:** Indefinida.

**1ª versão:** 12/04/2023

### Responsáveis pelo documento:

Responsável	SINACOR ADMINISTRATIVO
Elaboração	Diretoria de Desenvolvimento de Sistemas de Middle e Backoffice
Revisão	Diretoria de Desenvolvimento de Sistemas de Middle e Backoffice
Aprovação	Diretoria de Desenvolvimento de Sistemas de Middle e Backoffice

### Registro de alterações:

Versão	Item Modificado	Motivo	Data
01	Versão Original	N/A	12/04/2023