



CURSO: ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS
POLO DE APOIO PRESENCIAL: HIGIENÓPOLIS
SEMESTRE: 5º
COMPONENTE CURRICULAR / TEMA: PRÁTICA PROFISSIONAL ADS
NOME COMPLETO DO ALUNO: HAYANNE D ARC CASTILHO PATRICIA YUMI TAKEYAMA
TIA:
NOME DO PROFESSOR: FABIO SILVA LOPES

Nome do caso de uso: Contratar Maridos de Aluguel.

Escopo: Plataforma para contratação de serviços de manutenção doméstica Maridos de Aluguel

Nível: objetivo do usuário

Ator principal: Cliente

Atores secundários: Prestador, Administrador

Interessados e interesses:

- *Cliente: deseja encontrar um serviço eficiente e de confiança.*
- *Prestador: aumentar a receita, buscar novos clientes, obter boas avaliações.*
- *Administrador: espera que o sistema atenda os requisitos.*

1. REQUISITOS NAO FUNCIONAIS

- 1.1 o sistema deve ser disponibilizado em plataforma web para dispositivos desktop, tablets ou smartphones
- 1.2 a aplicação deve ser responsiva e leve, evitando demoras no carregamento das funcionalidades.
- 1.3 o tempo de carga para uma página não seja superior a 5 segundos.
- 1.4 a disponibilidade da aplicação deverá atender o padrão 99.99%, em regime 24x7.
- 1.5 os dados cadastrais deve seguir uma política de segurança conforme lei vigente.
- 1.6 o sistema deverá ter um dashboard para visualização do progresso dos serviços

2. REQUISITOS FUNCIONAIS

- 2.1 excluir/incluir/alterar dados cadastrais
- 2.2 emitir relatórios clientes, prestadores, serviços
- 2.3 consultar progresso do serviço
- 2.4 processar pagamento via boleto, cartão

3. GARANTIAS DE SUCESSO

- 3.1 O sistema deverá ser leve e responsivo.
- 3.2 O sistema tratará os dados conforme a legislação vigente
- 3.3 O administrador do sistema controlará os cadastros, orçamentos, mensagens trocadas e em caso de discordância entre as partes poderá intervir na negociação.
- 3.4 O sistema deverá armazenar os contratos e este poderá ser visualizado pelo cliente e prestador.
- 3.5 Todo o acesso deverá ser registrado com data e hora e o usuário que acessou



4. FLUXOS

Ator: Cliente	
pré-condições	O cliente deve realizar seu cadastro na plataforma.
pós-condições	
Fluxo básico	
Ações do ator (FBC)	Ações do sistema (FBS)
FBC1. acessa a plataforma e efetua seu cadastro	FBS2. recebe o cadastro
	FBS3. envia a confirmação do cadastro
FBC4. recebe confirmação e efetua login na plataforma	FBS5. exibe uma tela para escolher a localidade.
FBC6. seleciona uma localidade	FBS7. exibe as opções de serviços disponíveis da localidade
FBC8. escolhe o serviço e solicita orçamento	FBS9. recebe e envia a solicitação para os prestadores
	FBS10. recebe os orçamentos dos prestadores de serviços.
	FBS11. envia os 3 orçamentos para o cliente.
FBC12. recebe os orçamentos e aprova um deles.	FBS13. recebe a aprovação do orçamento e envia o contrato digital
FBC14. recebe o contrato e assina digitalmente e paga 20%.	FBS15. grava esta informação
Fluxo alternativo	
Ações do ator (FAC)	Ações do sistema (FAS)
	FAS1. encaminha a solicitação de orçamento conforme a localidade mais próxima do cliente
	FAS2. exibe um ranking de prestadores
	FAS3. processa eventual ajuste de valores.
	FAS4. envia relatório de conclusão para o cliente aprovar.
FAC5. caso não concorde com o relatório deverá elaborar uma justificativa e encaminhar para o administrador	
FAC6. responde a uma pesquisa de satisfação sobre o prestador.	

Ator: Prestador	
Pré-condições	O prestador de serviço deve realizar um cadastro na plataforma.
Pós-condições	
Fluxo básico	
Ações do ator (FBP)	Ações do Sistema (FBS)
FBP1. acessa a plataforma e realiza o cadastro.	FBS2. recebe o cadastro.
	FBS3. envia a confirmação do cadastro
FBP4. recebe a confirmação e efetua o login na plataforma.	FBS5. exibe a tela para cadastro de serviços
FBP6. realiza cadastro dos serviços	FBS7. grava esta informação
FBP8. inicia o serviço e informa da conclusão enviando os detalhes do serviço executado,.	FBS9. encaminha a informação para o cliente.
Fluxo alternativo	
Ações do ator (FAP)	Ações do sistema (FAS)
FAP1. recebe a solicitação do fluxo cliente FBS9	
FAP2. elabora o orçamento em até 24 horas e envia para o sistema.	FAS3. recebe o orçamento e encaminha para o cliente.
FAP4. elabora o relatório de conclusão para a aprovação do cliente podendo haver ajuste nos valores	FAS5. Na concordância emite os boletos para o cliente, ou pagamento via crédito.
FAP6. Responde uma pesquisa de satisfação sobre o cliente	

Ator: Administrador	
Pré-condições	O administrador será responsável pela intermediação entre prestador e cliente.
Pós-condições	
Fluxo básico	
Ações do ator (FBA)	Ações do sistema (FBS)
FBA1. loga no sistema com sua conta administrativa	FBS2. exibe uma lista dos cadastros pendentes de aprovação.
	FBS3. exibe uma lista de contratos pendentes de aprovação
	FBS4. exibe uma lista de pendências diversas.
FBA5. aprova ou não as solicitações que estão pendentes	FBS6. grava esta informação e notifica o cliente ou prestador conforme o caso. (FBC e FBP)
Fluxo alternativo	
Ações do ator (FAA)	Ações do sistema (FAS)
FAA1. analisa os contratos que tiveram negativa do cliente e intermedia a negociação podendo acertar valores ou nova manutenção.	
FAA2. retorna para o FAP4.	FAS3. o sistema possuirá um dashboard para visualização dos resultados.
FAA4. a pesquisa de satisfação será monitorada pelo administrador	



5. DIAGRAMA DE CASO DE USO

