

# Salesforceコンサルタント ポートフォリオ

中小企業・個人事業主のSalesforce導入・活用を徹底サポート

---

## 自己紹介・強み

### 8年間のシステムエンジニア経験とSalesforceの専門知識

私は8年間、日本の大手ベンダーでシステムエンジニアとして勤務し、数々のシステム導入プロジェクトに携わってきました。特にSalesforceに関しては、**導入から運用支援まで一貫して担当**し、大規模プロジェクトではプロジェクトリーダーも務めました。

### 豊富な認定資格と実践的なドキュメント作成能力

Salesforceの認定資格を10個以上保有しており、**Sales Cloudコンサルタント**や**アプリケーションアーキテクト**など、幅広い分野での専門知識を証明しています。また、システムエンジニアとしての経験から、設計書やマニュアルなど、お客様がSalesforceを最大限に活用するための実践的なドキュメント作成を得意としています。

### 中小企業・個人事業主の「伴走者」として

私のコンサルタントとしての理念は、「**お客様のビジネス成長をSalesforceで加速させる伴走者となること**」です。特に中小企業や個人事業主の方々が抱える「IT人材不足」「Salesforceを導入したものの活用しきれていない」といった課題に対し、お客様の目線に立ち、最適なソリューションを提供します。難解な専門用語は使わず、分かりやすい言葉で丁寧にご説明し、お客様が自走できるまで徹底的にサポートいたします。

[私のWebサイト](#)でも、私の理念やビジョンについて詳しくご紹介しています。

---

## 実績・事例

### 大手小売業者向けプロジェクト(プロジェクトリーダー経験)

プロジェクト概要:

- プロジェクト総額: 3千万円
- 担当フェーズ: 要件定義から運用開始までの全フェーズ
- 利用機能: Salesforce Service Cloud、CTI連携
- 具体的な成果: コールセンター対応管理システムの構築

プロジェクト詳細:

大手小売業者様向けのプロジェクトにおいて、プロジェクトリーダーとしてSalesforce Service Cloudを活用したコールセンター対応管理システムの構築を主導しました。お客様の業務フローを深く理解し、要件定義から設計、開発、テスト、そして運用開始に至るまで、一貫してプロジェクトを推進しました。特にCTI連携による電話対応の効率化、顧客情報の統合管理により、お客様の顧客サービス品質向上に貢献しました。

### 中小企業・個人事業主への応用可能性

大規模プロジェクトで培った「全体を俯瞰する力」「複雑な要件を整理し、最適なソリューションを導き出す力」「プロジェクトを成功に導くマネジメント力」は、中小企業や個人事業主様のSalesforce導入・活用においても大いに役立ちます。限られたリソースの中で最大限の効果を引き出すための戦略立案から、具体的な設定・カスタマイズ、そして運用定着まで、お客様のビジネス規模や状況に合わせた最適なご支援を提供いたします。

---

## 提供サービス

TMHYでは、中小企業・個人事業主の皆様がSalesforceを最大限に活用できるよう、以下のサービスを提供しています。

### 1. 導入前診断・アーキテクチャ提案

- ライセンス数・プランの選定支援: お客様のビジネス規模やニーズに合わせた最適なSalesforceライセンス数とプランをご提案します。
- アーキテクチャ提案: Salesforceの導入にあたり、既存システムとの連携や将来的な拡張性を見据えた最適なシステム構成を設計します。
- 導入計画の策定: スムーズなSalesforce導入を実現するための詳細な計画を策定します。

### 2. 運用改善診断・改善提案

- 現状分析と課題の洗い出し: 既存のSalesforce運用状況を詳細に分析し、非効率な点や課題を明確にします。
- 改善提案とロードマップ作成: 課題解決に向けた具体的な改善策をご提案し、効果的な運用を実現するためのロードマップを作成します。
- 定着化支援: Salesforceがお客様の業務に定着するよう、利用状況のモニタリングや定期的なフォローアップを行います。

### 3. 実作業支援(導入・設定変更・カスタマイズ・トレーニング)

上記の診断・提案に加えて、必要に応じて以下の実作業も承ります。

- Salesforce導入・初期設定: Salesforceの環境構築から初期設定までをサポートします。
- 設定変更・カスタマイズ: お客様の業務プロセスに合わせたSalesforceの設定変更やカスタマイズを行います。
- トレーニング: Salesforceの操作方法や活用方法について、お客様の従業員様向けにトレーニングを実施し、自走できる人材育成を支援します。

---

## 料金体系・お問い合わせ

### 価値提供型の料金体系

TMHYでは、お客様のビジネスへの貢献度を重視した「価値提供型」の料金体系を採用しています。単なる工数売りではなく、お客様の課題解決や目標達成に焦点を当て、その価値に見合った適正な価格を設定いたします。

料金例:

- 1か月単発の運用改善コンサルティング: 10万円(私の稼働時間10時間程度を想定)
  - Salesforceの運用課題を特定し、具体的な改善策をご提案します。
  - 短期間で効果を実感したいお客様に最適です。

費用に応じた提供内容の調整や個別見積もりも可能です。

お客様の予算やご要望に応じて、最適なサービス内容と料金プランをご提案いたします。まずはお気軽にご相談ください。

### お問い合わせ

屋号: TMHY

Salesforceに関するお悩みやご相談がございましたら、お気軽にお問い合わせください。初回のご相談は無料で承ります。

- メール: [tmhy.consultant@gmail.com](mailto:tmhy.consultant@gmail.com)
- Webサイト: <https://tmhy-tech.com/>
- X(Twitter): [@tmhy\\_jp](https://twitter.com/tmhy_jp)

皆様からのご連絡を心よりお待ちしております。