

LINE公式アカウント設定代行サービス

プロフィール

「技術と実践を兼ね備えたLINEマーケティング専門家」

サービス提供者: とむ

専門分野: Salesforce、生成AIツール(Dify等)、LINEアカウント設定・コンサルティング

経験: 大手ベンダーでのマーケティングツール運用8年

資格: Salesforce認定(旧Pardot/Marketing Cloud/アプリケーションアーキテクト等)

連絡先: tmhy.consultant@gmail.com

対応エリア: 全国(オンライン対応)

1. サービス概要

1-1. こんな課題を解決します

技術面での困りごと

- LINE公式アカウントの設定方法が分からない
- L Message/Lステップを使いこなせない
- 効果測定・改善の方法が分からない

運用面での困りごと

- 友だちは増えるが売上につながらない
- LINE運用に時間を取られて本業に集中できない
- 高額な代行会社は予算的に厳しい

1-2. 提供サービス

基本設定代行サービス

LINE公式アカウント基本設定 : 25,000円～(5-7営業日)

- アカウント開設・プロフィール設定
- あいさつメッセージ・自動応答設定
- リッチメニュー基本設定
- 初回運用マニュアル提供

拡張ツール設定 : 35,000円～50,000円(7-10営業日)

- L Message/Lステップ設定・連携
- ステップ配信設計(3-5ステップ)
- セグメント配信・フォーム作成
- 運用マニュアル・操作動画提供

コンサルティングサービス

戦略設計コンサルティング : 30,000円～40,000円/月

- 月2回のオンライン面談(60分×2回)
- 戦略設計・配信企画・効果測定
- 月次改善アクションプラン

スポット相談 : 10,000円/回(90分)

- 現状分析・改善提案
- 技術的質問・運用方針相談

継続サポート・その他

運用サポート: 20,000円~/月

メッセージ配信代行: 5,000円/回

無料相談: 60分(簡易診断付き)

個別見積もり: 特殊要件にも対応可能

1-3. 差別化ポイント

大手ベンダーでのマーケティングツール運用経験

- 8年間の実務経験とSalesforce認定資格
- データドリブンなアプローチ
- 自動化・効率化の専門性

中小企業に特化したサービス

- 大手代行会社の約半額の料金水準
 - 必要な機能のみに絞った効率的な設計
 - 成果創出まで伴走するパートナー型支援
-

2. 技術対応範囲

2-1. LINE公式アカウント基本機能

- 全プラン対応(フリー/ライト/スタンダード)
- メッセージ配信・リッチメニュー・クーポン
- ショップカード・チャット機能・分析機能
- 認証済みアカウント申請サポート

2-2. 拡張ツール対応

L Message(エルメ)

- 無料～プロプランまで対応
- ステップ配信・セグメント配信
- 予約システム・決済機能連携
- 詳細分析・レポート機能

Lステップ

- フリー～プロプランまで対応
- 高度なシナリオ配信・分岐設定
- 行動スコアリング・流入経路分析
- 大規模アカウント運用設計

2-3. 自動化・連携機能

- 自動化ワークフロー構築
- 外部システム連携設計
- データ統合・同期設定
- API活用による機能拡張

2-4. 分析・レポート

- KPI設定・効果測定設計
 - 月次レポート作成
 - ROI分析・改善提案
 - データに基づく運用最適化
-

3.活用事例・ユースケース

3-1. 業界別活用パターン

小売・EC

- 在庫通知・セール情報配信
- 購入後フォローアップ
- 顧客ランク別特典配信

サービス業

- 予約管理・リマインド配信
- 顧客満足度調査
- リピート促進施策

BtoB

- リードナーチャリング
- 商談後フォロー
- 情報提供・教育コンテンツ配信

3-2. 企業規模別提案内容

個人事業主:シンプル設定+基本自動化

小企業(～50名):中級機能+部分連携

中企業(51-300名):高度連携+分析強化

3-3. ROI改善事例

導入前の課題

- 手動運用による工数負担
- 効果測定の困難
- ブロック率の高さ

導入後の効果

- 運用工数50%削減
 - 開封率・クリック率向上
 - 売上貢献度の見える化
-

4.実装プロセス・サポート体制

4-1. プロジェクト進行フロー例

STEP1:ヒアリング(1-2日)

- 現状分析・課題整理
- 目標設定・KPI決定
- 要件定義・仕様確認

STEP2: 設計(2-3日)

- 配信戦略設計
- ステップ配信・セグメント設計
- 自動化ワークフロー設計

STEP3:実装(3-5日)

- アカウント設定・ツール連携
- コンテンツ作成・配信設定
- テストアカウントでの動作確認

STEP4:テスト(1-2日)

- 全機能動作確認
- シナリオテスト実施
- 修正・調整作業

STEP5: 納品(1日)

- 本番リリース
- 操作マニュアル・動画提供
- 運用方法説明・引き継ぎ

4-2. サポート・保守体制

設定後1ヶ月間無料サポート

- 操作方法・技術的質問対応
- 軽微な設定変更・調整
- 運用状況モニタリング

継続サポート(オプション)

- 月次レポート・改善提案
- 定期的な設定最適化
- 新機能活用提案

4-3. 品質保証

データ取り扱い

- 秘密保持契約(NDA)対応
- セキュリティ対策徹底
- プライバシー配慮

成果物品質

- 動作確認済み設定
 - 詳細マニュアル提供
 - アフターサポート充実
-

第5章：料金・契約体系

5-1. 基本料金表

| サービス | 料金 | 期間 |
|-----------------|-----------------|---------|
| LINE公式アカウント基本設定 | 25,000円～ | 5-7営業日 |
| 拡張ツール設定 | 35,000円～50,000円 | 7-10営業日 |
| 戦略設計コンサルティング | 30,000円～40,000円 | 月額 |
| スポット相談 | 10,000円～ | 90分 |
| 運用サポート | 20,000円～ | 月額 |
| メッセージ配信代行 | 5,000円～ | 1回 |

5-2. オプション・追加料金

自動化ワークフロー追加：10,000円～/設定

複雑なステップ配信設計：15,000円～/シナリオ

カスタム機能開発：要見積

緊急対応：通常料金の1.5倍

5-3. 契約・支払い条件

契約期間: 単発 or 月額契約

支払い方法: 銀行振込・クレジットカード

支払いタイミング: 前払い

個別見積もり: 特殊要件・大規模案件対応可能

5-4. 無料サービス

初回相談(ドキュメントベース)

- 現状ヒアリング・課題整理
- 簡易診断・改善方向性提示
- 見積もり・提案書作成

簡易診断レポート

- 現在の運用状況分析
 - 改善ポイント指摘
 - ROI向上見込み算出
-

第6章: お問い合わせ・次のステップ

6-1. まずは無料相談から

こんな方におすすめ

- LINE公式アカウントの導入を検討中
- 現在の運用に課題を感じている
- 費用対効果を向上させたい

相談時にご準備いただくもの

- 現在のLINE運用状況(あれば)
- 事業内容・ターゲット顧客
- 予算感・導入時期の希望

6-2. 簡易セルフチェック

LINE公式アカウント導入診断(5問)

1. 現在LINE公式アカウントを運用していますか？
2. 月間のメッセージ配信回数はどの程度ですか？
3. 友だち数と売上の相関関係を把握していますか？
4. 配信効果の測定・分析を定期的に行っていますか？
5. 他のマーケティングツールとの連携を希望しますか？

診断結果に応じた推奨アクション

- 基本設定から始める
- 運用改善を優先する
- 高度な自動化を導入する

6-3. 連絡先・お申し込み

メール: tmhy.consultant@gmail.com

お申し込み・お問い合わせ

1. メール or サイトからのご連絡
2. ヒアリング・提案書作成
3. 正式お申し込み・契約

情報発信

サイト: <https://tmhy-tech.com/>

中小企業・個人事業主様のLINE活用を全力支援いたします。

まずはお気軽にご相談ください。