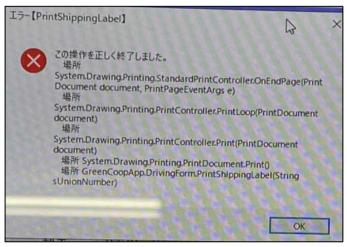
【ラベル印字不良の対応】 2024年08月07日 (水) 作成

1. ラベル印字不良

スタッカー部に投入された製品束のQR読み取り時に下記のシステムエラーが発生しラベル印字されない現象が稀に発生する。



2. 対応策

操作が正しく終了しているのにも関わらず発生しているのと、これ以上の原因究明が難しいために下記の対処療法的対応を行う。

- (1)上記エラー発生時は、システムエラー表示せずに操作口グに書き込むのみとする。
- (2)運転画面の判定を「未印字」とする。
 - ※現状は処理は正しく終了している為に「OK」となっている。



- (3)判定が「OK」ではないので再度、QR読込を行うとラベル印字が出来る様になる。
 - ※現状は判定が「OK」となっているQRの再印字処理は出来ない。