

**Diop Hayindé 1R3**

# **RAPPPORT DE STAGE N°3**

25 septembre - 20 octobre



Lycée Professionnel Gustave Férrier

7 Rue des Écluses Saint-Martin, 75010 Paris

# SOMMAIRE

1. Remerciment
2. Introduction
3. Présentation de l'entreprise
4. Etude cas
5. Synthèse

# REMERCIEMENT

je remercie profondément Monsieur Romane Kamel et monsieur Abdel Moumen de m'avoir accepter en stage dans leur entreprise et de m'avoir donner l'opportunité de plus en savoir dans la vie en entreprise.

# Introduction :

Je m'appelle hayindé Diop, je suis actuellement en première au lycée professionnel Gustave Ferrié, je prépare un baccalauréat transition numérique et énergétique.

Dans le cadre de ma formation je dois effectuer deux fois cette année une période de stage de 5 semaine en entreprise. Les objectif que je dois accomplir lors de ce stage sont :

# Présentation de l'entreprise

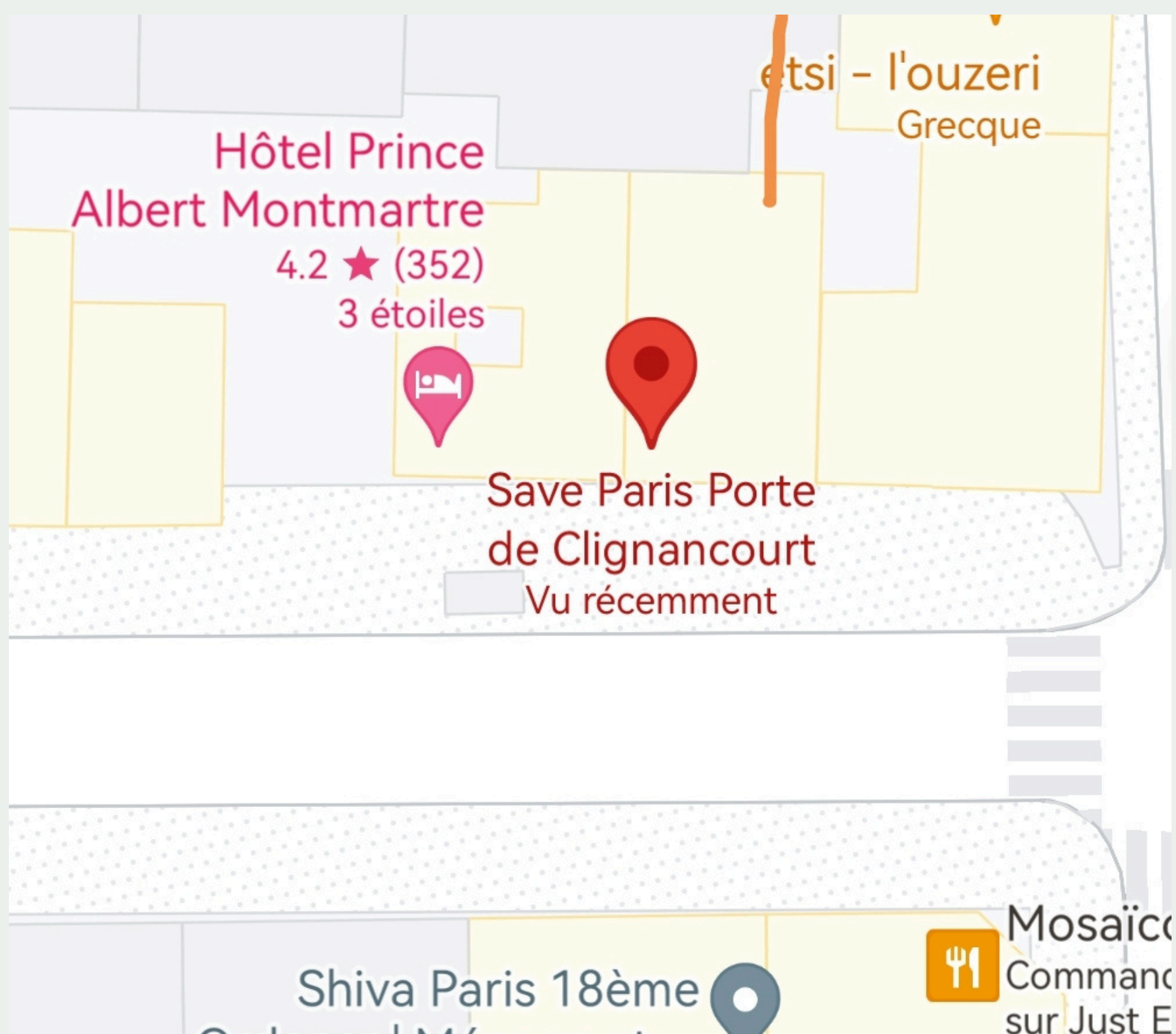
Nom de l'entreprise : Save.co

Numéro de téléphone : 01 88 48 10 23

Adresse : 114 rue Ordonnaire , 75018

Numéro de SIRET : 552 091 795 00492

Situation géographique :



Créée il y a 13 ans, Point Service Mobiles a racheté la société Save en 2019 et choisit en 2020 d'utiliser le nom de ce dernier, plus évocateur de sa mission profonde et de son engagement.

En 2019 point Service mobile avait pour chiffre d'affaire 1,20 millions d'euros et en 2020 le chiffre d'affaire à augmenter jusqu'à 1,70 millions d'euros.

Save est partenaire avec beaucoup d'entreprise dans le secteur numérique dont certaine très connu tel que Orange, Bouygues telecom, Free mobile... Etc.

# Organigramme de l'entreprise



Romane Kamel



Abdel Moumen



Stagiaire

	Installation	Mise en service	Maintenance	Conseils/Organisation	Type de matériels
Téléphonie filaire et/ou mobile	X		X		X
Vidéo surveillance					
Mise en réseaux					
Fibre optique					
Logiciels					
PC/PC portable	X				X
AUTRES.....					



# Etude de cas :

J'ai choisi comme étude de cas la maintenance d'un ordinateur. Je l'ai choisi car cette expérience a été pour moi l'activité la plus intéressante et la plus autonome que j'ai réalisée durant ce stage.

Problématique : l'arrière du téléphone ( iPhone X ) du client est endommagé.

Solution :

matériel :

arrière iPhone X neuf  
décapeur thermique  
tige en métal  
lame en métal  
colle pour téléphone

## Etape de travail :

### **Etape 1 :**

J'éteins le téléphone et le mets de côté

### **Etape 2 :**

Je vais dans l'inventaire afin de me procurer un  
arrière d'iPhone X



### **Etape 3 :**

J'allume le decapeur thermique et le prepare



### **Etape 4 :**

Je pose le téléphone sur le décapeur thermique et attend que la colle fonde ( 10 - 15 minutes )

### **Etape 5 :**

une fois le temps écouler et la colle fondu je retire le téléphone et utilise deux tige en metal pour soulever et retirer l'arrière :

## **Etape 6 :**

une fois l'arriere endomager retirer , avec une lame je retire les residues de colle qu'il reste.

## **Etape 7 :**

je met de la colle pour téléphone sur les bords du téléphone et viens y poser l'arriere neuf préparer au préalable.

# Synthese :

## Avis sur le plan personnel :

Durant mon stage je n'ai remarquer Problème entre les membre de l'entreprise, la communication entre eux était bonne et avaient du respect envers les uns et autres.

## Avis sur le plan professionnel :

J'ai appris de nouvelles choses lors de ce stage que ce soit sur le plan technique que sur le plan professionnel.