



RAPPORT DE STAGE PEMP4

RAPPORT DE STAGE PFMP1 N°2
DU 15 JANVIER au 09 Février 2024

**Bac pro en RISC : réseau informatique et
système communiquant**

2024

SOMMAIRES

- 01** Les remerciements
- 02** Introduction
- 03** Présentation de l'entreprise
- 04** Compte rendu d'activités
- 05** Organigramme de l'Entreprise
- 06** Etude de cas
- 07** Synthèse

REMERCIEMENTS

Je tiens à remercier dans un premier temps, Monsieur Romane Kamel le directeur de mon stage, qui à accepter ma demande de stage.

Je remercie, Abel Moumen pour l'accueil chaleureux ainsi que pour l'aide et les conseils qu'ils m'ont apporté durant ce stage et les missions qu'ils m'ont confié.

J'adresse mes remerciements à l'équipe pédagogique du Lycée Gustave Ferrié aux intervenants de l'école, aux responsables de la formation pour m'avoir apporté l'aide théorique et pratique nécessaire au bon déroulement du stage.



Introduction :

Je m'appelle hayindé Diop, je suis actuellement en première au lycée professionnel Gustave Ferrié, je prépare un baccalauréat transition numérique et énergétique.

Dans le cadre de ma formation je dois effectuer deux fois cette année une période de stage de 5 semaine en entreprise.

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

Nom : Save

Numéro de téléphone : 01 88 48 10 23

Adresse : 114 rue Ordonnaire , 75018

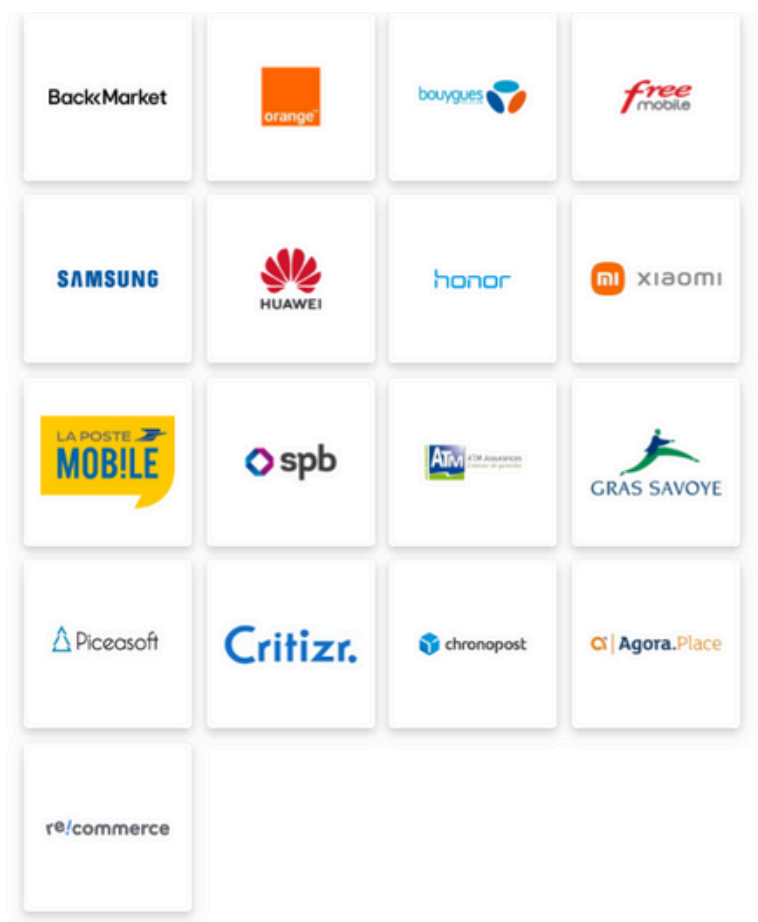
Activité : Service de maintenance et de réparation.

Save est une société anonyme.

Une entreprise présente sur le marché depuis 1983. Au moment de ce rachat, Save comptait dix salariés et réalisait un chiffre d'affaires de 1,20 M€ avec un carnet d'adresses de plus de 3 000 clients actifs. En 2020, le Chiffre d'affaire dépasse 1,70 M€, et les douze salariés gèrent 4 500 clients actifs.

Créée il y a 13 ans, Point Service Mobiles a racheté la société Save en 2019 et choisit en 2020 d'utiliser le nom de ce dernier, plus évocateur de sa mission profonde et de son engagement.

Nous avons près de 200 points de vente en France, le plus important réseau de réparation dans l'hexagone.



Organigramme de l'entreprise (dans la boutique où j'étais)

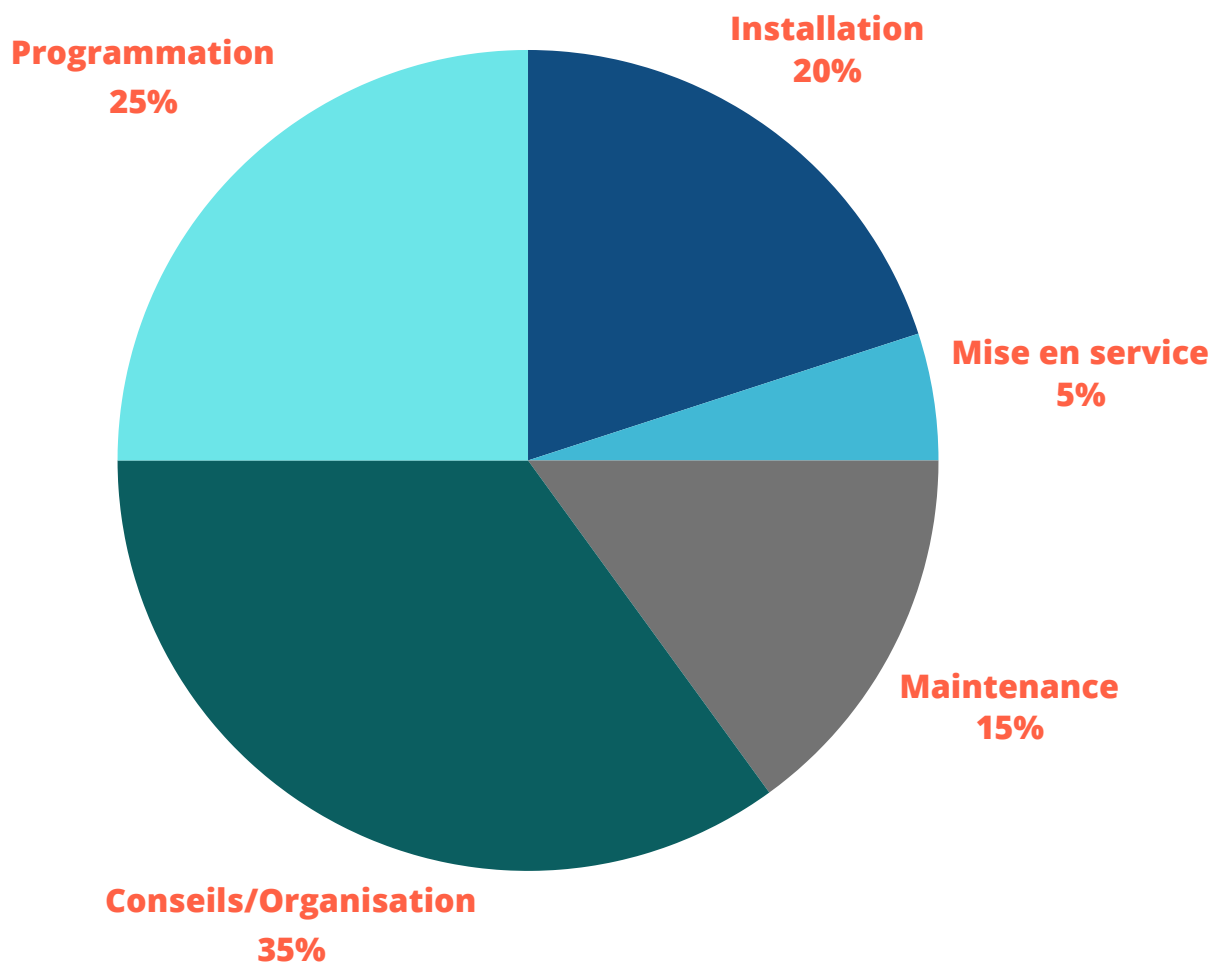


Romane Kamel



Stagiaire

COMPTE RENDU DES ACTIVITES



Etude de cas :

J'ai choisi comme étude de cas la récupération de données d'un ordinateur portable endommagé. Je l'ai choisi car cette expérience a été pour moi l'activité la plus intéressante et la plus autonome que j'ai réalisée durant ce stage.

Problématique : le client me demande de récupérer les données sur son ordinateur portable car il est endommagé et il n'y a plus accès

Solution :

je vais, étape par étape trouver un moyen de récupérer les données sur le pc du client

Etape de travail : réparations du pc portable

Etape 1 : Réparation du PC portable

Mon supérieur va effectuer les réparations nécessaires sur le PC portable endommagé pour le rendre fonctionnel (je n'ai pas pu faire cela car je n'avais pas les compétences pour), qu'il s'agisse de réparation de matériel ou de remplacement de composants.

Etape 2 : Assemblage du PC portable

- Il va remplacer le disque dur dans son emplacement d'origine à l'intérieur du PC portable.
- Puis il va reconnecter tous les câbles et visser le panneau arrière en place.

Etape 3 : Etape 2 :Assemblage du PC portable

- Il remet la batterie en place et branchez le PC portable.
- Finalement nous démarrons le PC portable pour vous assurer qu'il fonctionne correctement après les réparations.

Etape de travail : récupérations des données

Maintenant que les réparations physique ont été faite sur le pc portable nous pouvons commencer a s'attaquer au coeur de la demande qui est la récupérations de données.

Récupération des données depuis le PC portable :

Étape 1 : Accès au disque dur

- Nous ouvrons le PC portable et localisons le disque dur à l'intérieur.

-



Étape 2 : Retrait du disque dur

- Je débranche les câbles connectés au disque dur.
- Puis retire délicatement le disque dur de son emplacement dans le PC portable.

Étape 3 : Connexion du disque dur à un autre ordinateur

- Je prend un adaptateur de disque dur pour connecter le disque dur à un autre ordinateur fonctionnel.
- Je vérifie que l'ordinateur reconnaît le disque dur comme un périphérique de stockage externe.

Étape 4 : Copie des données

- Sur l'ordinateur fonctionnel, j'accède au disque dur du PC portable connecté.
- Copiez les fichiers et dossiers nécessaires depuis le disque dur du PC portable vers l'ordinateur fonctionnel.
- **On s'assure avec le client** que tous les fichiers importants sont copiés avec succès.

Étape 5 : Vérification

- On vérifie que toutes les données importantes ont été copiées avec succès.
- Une fois que le client est satisfait de la récupération et qu'il n'y a pas de données manquantes nous faisons un compte rendu

• Étape 6 : Remise au client

- Je donne le disque dur du PC portable au client s'il le souhaite.
- Remettez également les données récupérées sur un support de stockage externe au client.

Synthese :

Avis sur le plan personnel :

Durant mon stage je n'ai remarquer Problème entre les membre de l'entreprise, la communication entre eux était bonne et avaient du respect envers les uns et autres.

Avis sur le plan professionnel :

J'ai appris de nouvelles choses lors de ce stage que ce soit sur le plan technique que sur le plan professionnel.