

유불리랑 친해지길 바래

프로젝트4

A15 배혜빈

CONTENTS

보험이 쉬워지는 것, 그것이 우리의 목표입니다.
"아는만큼 보인다" 라는 말처럼 전문성이 강한 분야
지만 관심을 가지고 찾아보면 충분한 근거를 제시
하고 정당하게 요구할 수 있습니다. 하지만 시작이
어렵고 망설여 지나요? 그러면 최소한의 가이드를
제시해 드리겠습니다. 그 기준을 시작으로 당당하
게 권리를 찾아보시는 것은 어떨까요?

약관

1 約款 계약의 당사자가 다수의 상대방과 계약을 체결하기 위하여 일정한 형식에 의하여 미리 마련한 계약의 내용.

01 프로젝트 소개

02 데이터, 모델 소개

03 회고

유리: 이치에 맞는 점이 있다.
불리: 이롭지 아니 하다.

유불리

유불리(有不利) 유리(有利)와 불리(不利)를 아울러 이르는 말.

유리한 조항은 취하고
불리한 조항은 멀리하자

유불리를 소개합니다

[데이터 선정] (feat. <https://aihub.or.kr/mypage/reqst/datareqst/list.do?currMenu=133&topMenu=105>)

어렵게고 딱딱하게 느껴지는 약관이지만 계약관계에서 충분히 알고 이해해야 정당한 권리를 주장할 수 있음.

쉽게 접근해 볼 수 있도록 유리한 조항인지 불리한 조항인지를 구분해 줌으로써 기준점을 제공하고 거기에 따른 방안을 수립할 수 있음.

[가설 설정]

약관상에 기재된 조항중에 유리하고 불리한 조항을 판단할 수 있는 가이드를 이용자에게 제공.

02

데이터 소개

보험종류	clauseArticle	dvAntageous
0 상해보험	['제4조(보험금 지급에 관한 세부규정)\n② 제3조(보험금의 지급사유) 제2호에서...	0
1 상해보험	['제7조(보험금의 지급절차) \n① 회사는 제6조(보험금의 청구)에서 정한 서류를...	0
2 상해보험	['② 회사는 다른 약정이 없으면 피보험자가 직업, 직무 또는 동호회 활동목적으로 ...	0
3 상해보험	['제4조(보험금 지급에 관한 세부규정) \n③ 제3조(보험금의 지급사유) 장해지급...	0
4 상해보험	['제10조(보험금 받는 방법의 변경) \n② 회사는 제1항에 따라 일시에 지급할 ...	0

01 보험종류 상해보험, 손해보험, 생명보험, 질병보험, 자동차보험

02 clauseArticle 약관조항

03 dvAntageous 1(유리), 0(불리)

- ▶ 총 샘플의 수 : 705 (중복 약관 내용 제외)
- 해당 보험 약관에 대한 불리한 조항 2개로 데이터 불균형
- > 원데이터에서 불리한 조항 70개 0으로 임의 라벨링
- > 훈련용 개수 : 564 / 테스트용 개수 : 141
- > 훈련용 유리(492), 불리(72)

02

프로세스

01 라벨링

해당 보험에 대한 불리한 조항 데이터 불균형
-> 불리한 조항 0 임의 라벨링
-> 훈련용 개수 : 564 / 테스트용 개수 : 141
-> 훈련용 유리(492), 불리(72)

02 전처리

라벨링 된 데이터의 전처리
-> 중복데이터 제거
-> 한글과 공백을 제외하고 모두 제거
-> 불용어 처리

03 인코딩

정수 인코딩
단어 집합 생성 -> 각 단어에 고유한 정수 부여
패딩
99.82%가 140이하의 길이 → 훈련용 길이 140으로 패딩

04 모델1

1D 합성곱, 1D CNN 모델을 사용

05 모델2

GRU, 다대일 구조의 LSTM 사용

06 검증

GRU의 성능이 조금 더 좋았음

02 확인

```
loaded_model = load_model('best_model.h5')
print("\n 테스트 정확도: %.4f" % (loaded_model.evaluate(X_test, y_test)[1]))

5/5 [=====] - 0s 19ms/step - loss: 0.4870 - acc: 0.8227

테스트 정확도: 0.8227
```

```
sentiment_predict('피보험자가 병원을 옮긴 경우에도 계속하여 입원한 것으로 볼 수 있다')

1/1 [=====] - 1s 599ms/step
71.47% 확률로 유리한 조항입니다.
```

```
sentiment_predict('보험료는 돌려받을 수 있나요')
```

```
1/1 [=====] - 0s 17ms/step
70.52% 확률로 유리한 조항입니다.
```

```
sentiment_predict('가지급금은 아무나 받을 수 있나요')
```

```
1/1 [=====] - 0s 18ms/step
71.59% 확률로 유리한 조항입니다.
```

```
sentiment_predict('수익자가 변경되면 알려야 하나요')
```

```
1/1 [=====] - 0s 17ms/step
68.33% 확률로 유리한 조항입니다.
```

- ▶ 테스트 정확도 0.8227
내용을 입력하면 유리한 조항과 불리한 조항에 대한 내용을 확률과 함께 프린트해줌



한계점

- 적절한 데이터를 찾기의 어려움(임의 라벨링으로 실용성 낮음)
- 라벨링 되어있는 데이터를 이용함
- 유리한지 불리한지 정도의 점수만 도출하여 아쉬움



발전방향

- 보험 약관 외에 다양한 약관의 여러가지 조항 반영
- 유불리의 여부와 나아가 대응방안 제시도 필요해 보임
- 챗봇시스템 구현



THANK YOU

Contact Info

Person. haylee

Tel. 010-0000-0000

Email. baeura94@gmail.com

Instagram. b1_1ns