유불리랑 친해지길 바래

프로젝트4

Al15 배혜빈



보험이 쉬워지는 것, 그것이 우리의 목표입니다.
"아는만큼 보인다" 라는 말처럼 전문성이 강한 분야
지만 관심을 가지고 찾아보면 충분한 근거를 제시
하고 정당하게 요구할 수 있습니다. 하지만 시작이
어렵고 망설여 지나요? 그러면 최소한의 가이드를
제시해 드리겠습니다. 그 기준을 시작으로 당당하
게 권리를 찾아보시는 것은 어떨까요?

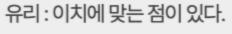


01 프로젝트소개

02 데이터, 모델소개

03 회고





불리:이롭지 아니 하다.



유리한 조항은 취하고 불리한 조항은 멀리하자

유**불리**를 소개합니다

[데이터 선정] (feat.https://aihub.or.kr/mypage/reqst/datareqst/list.do?currMenu=133&topMenu=105) 어렵게고 딱딱하게 느껴지는 약관이지만 계약관계에서 충분히 알고 이해해야 정당한 권리를 주장할 수 있음. 쉽게 접근해 볼 수 있도록 유리한 조항인지 불리한 조항인지를 구분해 줌으로써 기준점을 제공하고 거기에 따른 방안을 수립할 수 있음.

[가설 설정]

약관상에 기재된 조항중에 유리하고 불리한 조항을 판단할 수 있는 가이드를 이용자에게 제공.

02 데이터소개

	보험종류	clauseArticle	dvAntageous
0	상해보험	['제4조(보험금 지급에 관한 세부규정)\n② 제3조(보험금의 지급사유) 제2호에서	0
1	상해보험	['제7조(보험금의 지급절차) \n① 회사는 제6조(보험금의 청구)에서 정한 서류를	0
2	상해보험	['② 회사는 다른 약정이 없으면 피보험자가 직업, 직무 또는 동호회 활동목적으로	0
3	상해보험	['제4조(보험금 지급에 관한 세부규정) \n③ 제3조(보험금의 지급사유) 장해지급	0
4	상해보험	['제10조(보험금 받는 방법의 변경) \n② 회사는 제1항에 따라 일시에 지급할	0

- 01 **보험종류** 상해보험, 손해보험, 생명보험, 질병보험, 자동차보험
- 02 clauseArticle 약관조항
- 03 dvAntageous 1(유리), 0(불리)
- ▶ 총 샘플의 수: 705 (중복 약관 내용 제외)

 해당 보험 약관에 대한 불리한 조항 2개로 데이터 불균형
 - -> 원데이터에서 불리한 조항 70개 0으로 임의 라벨링
 - -> 훈련용 개수: 564 / 테스트용 개수: 141
 - -> 훈련용 유리(492), 불리(72)

01 라벨링

해당 보험에 대한 불리한 조항 데이터 불균형

- -> 불리한 조항 0 임의 라벨링
- -> 훈련용 개수: 564 / 테스트용 개수: 141
- -> 훈련용 유리(492), 불리(72)

 04
 모델1

#1D 합성곱, 1D CNN 모델을 사용

02 전처리

라벨링 된 데이터의 전처리

- -> 중복데이터 제거
- -> 한글과 공백을 제외하고 모두 제거
- -> 불용어 처리

05 모델2

#GRU, 다 대일 구조의 LSTM 사용

03 인코딩

#정수 인코딩

단어 집합 생성 -> 각 단어에 고유한 정수 부여

패딩

99.82%가 140이하의 길이 → 훈련용 길이 14

0으로 패딩

)6 검증

GRU의 성능이 조금 더 좋았음

02 확인

► 테스트 정확도 0.8227
내용을 입력하면 유리한 조항과 불리한 조항에 대한 내용을 확률과 함께 프린트해줌

한계점



- 적절한 데이터를 찾기의 어려움(임의 라벨링으로 실용성 낮음)
- 라벨링 되어있는 데이터를 이용함
- 유리한지 불리한지 정도의 점수만 도출하여 아쉬움

발전방향



- 보험 약관 외에 다양한 약관의 여러가지 조항 반영
- 유불리의 여부와 나아가 대응방안 제시도 필요해 보임
- 챗봇시스템 구현

