新世纪酒店管理系统功能及流程

1. 前台管理
   1. 入住
      1. 生成入住单，入住。
      2. 入住功能可来自预订、现入
      3. 一张入住单包含1主客信息登记2房间分配3金额计算（金额计算功能并不实际收钱，必须使用收银管理）
      4. 简单处理：无房卡、无读卡设备、无会员卡刷卡功能（但有会员功能）、无打印功能。
      5. 除了主客，其他客人的信息也要录入
      6. 详细输入信息看界面模型
      7. 主客姓名、证件类型、证件号码、生日、性别、来自区域、省市地区、详细住址、客人类型、来源、重要说明、备注、、房间。其他客人、预付款、金额、付款说明
   2. 客人查询
      1. 很简单，从客户表中取得信息过滤
   3. 换房（不做）
      1. 提供入住单，列出所有已分配房间。分配新房号
      2. 加上换房原因，并不是必须
      3. 客人信息（序号、客人姓名、已交押金、帐户余额、锂电日期、
   4. 续住
      1. 按房间续住，只需要提供续住天数。
   5. 退房查询
   6. 退房
      1. 直接把房间退掉
      2. 帐也是在收银管理中结算
2. 会员管理
   1. 会员添加、修改、删除
   2. 充值
   3. 查询
   4. 挂失
   5. 补卡
   6. 注销
   7. 续卡
   8. 积分兑换
   9. 设置密码
   10. 会员修改
   11. 会员注册
3. 预订管理
   1. 预订功能
   2. 预订并不需要过于复杂的信息，预订人，联系方式，预留房间，到达时间，ok
4. 财务管理
   1. 入住单收银
   2. 退房收银
5. 信息查询
   1. 查询在住客
   2. 查询所有客人资料
   3. 查询帐务明细
   4. 客房使用明细
   5. 收款/退款查询
6. 基础资料
   1. 房间类型和规格
      1. 类型名称、标准价、允许终点房、钟点房价格
   2. 客房设置
      1. 房号、类型、楼/位置、层号、床数、可自用、电话号码、特征、备注
   3. 费用类型设置（数据字典）
      1. 房费、说明
   4. 基础资料（数据字典）
      1. 客人类型
      2. 客人来源
      3. 证件类新
      4. 地区国家
      5. 付款方式
      6. 业务员
      7. 优惠理由
   5. 黑名单设置
      1. 黑名单的添加、修改、删除。
      2. 姓名、类型、证件号码、性别、出生年月、曾用名、说明