

# USABILITY TESTING TEKKOM GYM

M . ALFAREZ PAHLEVI TANJUNG (2211102069)

HAYYAN NASHRULLOH (2211102100)

NIZAR QULUBI (2211102096)

HIZAM ARIPIIN (2211102317)

## I. Pendahuluan

### A. Latar Belakang

Lokasara adalah sebuah platform berbasis website yang dirancang untuk mempermudah pengguna dalam mencari, memesan, dan mengelola perjalanan wisata. Website ini ditargetkan untuk orang-orang yang ingin merencanakan liburan mereka dengan mudah dan efisien. Agar website ini dapat memberikan pengalaman terbaik kepada pengguna, dilakukan usability testing untuk mengevaluasi kemudahan penggunaan dan kepuasan pengguna

### B. Tujuan

- Usability testing bertujuan untuk mengukur:
- Persentase Sukses Tugas (Task Success Rate).
- Tingkat Kepuasan Pengguna (Satisfaction Score).
- Persentase Kesalahan (Error Rate).

### C. Metodologi

- Responden: 15 orang pengguna potensial.
- Kriteria responden: Orang-orang yang sedang merencanakan liburan, berusia 15-35 tahun, memiliki pengalaman/tidak menggunakan layanan pemesanan tiket travel offline, dan relevan dengan pasar wisata.
- Proses: Responden diberikan sejumlah tugas untuk diselesaikan dalam website Lokasara.

## **II. Proses Pelaksanaan**

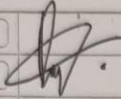
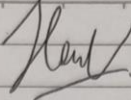
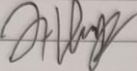
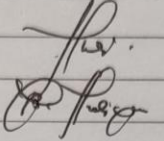
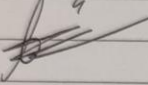
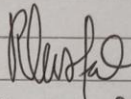

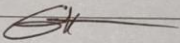
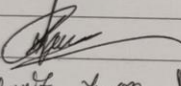
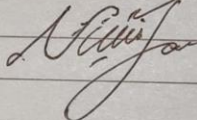
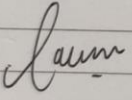
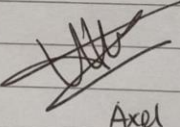
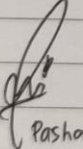
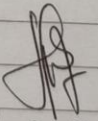
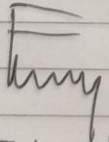
### **A. Skenario Pengujian**

- Setiap responden diminta menyelesaikan tugas berikut:
- Membuka layanan homepage untuk melihat fitur - fitur aplikasi.
- Melakukan pemesanan paket wisata.
- Melakukan pengecekan apakah info contact dapat ditemukan.
- Mencoba apakah tombol dan fitur dapat digunakan dengan baik

### **B. Data Yang Dikumpulkan:**

Tanda Tangan Responden Asli Axel GYM Purwokerto

No. \_\_\_\_\_  
Date. \_\_\_\_\_

1)  Sultan Arion Mochesbiven	2)  Muhammad Herlongga
3)  Arkhanan Setiawan	4)  Ristyuning Safa Adristi
5)  Nurdana Tsang Farrel	6)  Ristyuning Safa Adristi
7)  Salsabila N-A	8)  Gelleng Tirma K
9)  Hanif Xogo P.	10)  nam.
11)  Coena Edwynna Eit	12)  Axel
13)  Pasha Dwi H	14)  Arviani NF
15)  Farhan Iqbal R.	

VISION

Dokumentasi Usability Testing User

Form Response	Form Response	Form Response	Form Response	Form Response	Form Response	Form Response	Form Response	Form Response	Form Response	Form Response
Time	Time	Time	Time	Time	Time	Time	Time	Time	Time	Time
17/12/2024 2	Sultan Albin Mahardika	23	Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4
17/12/2024 2	Muhammad Herlangga	23	Mahasiswa	3	3	4	3	4	4	3
17/12/2024 2	Arkhana Setiawan	22	Mahasiswa	3	4	3	4	4	4	4
17/12/2024 2	Peiman	40	Guru	4	4	4	3	4	4	3
17/12/2024 2	Nandana Tsany Fanel	22	Mahasiswa	3	3	4	3	4	4	3
17/12/2024 2	Ristyaning sifa adisti	23	Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	3
17/12/2024 2	Salsabila W.A	23	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3
17/12/2024 2	Galang Tirta	22	Mahasiswa	2	4	4	3	4	4	4
17/12/2024 2	Hasif Yoga P	23	Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	3
17/12/2024 2	nam	21	Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4
18/12/2024 0	Loena Edyria E.H	21	Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4
18/12/2024 0	Axel	22	Mahasiswa	3	4	3	4	3	4	4
18/12/2024 0	Pesha Dwi N	20	Mahasiswa	3	4	3	4	4	4	4
18/12/2024 0	Anviani NF	22	Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4
18/12/2024 0	Farhan Iqbal R	22	Mahasiswa	4	3	4	4	4	4	4

Informasi pada website disampaikan dengan	Fitur-fitur yang disediakan memenuhi kebutuh	Fitur-fitur yang disediakan memenuhi kebutuh
4	4	4
4	3	4
4	4	3
4	3	4
4	3	4
4	4	4
3	3	3
4	4	4
4	4	4
4	3	4
4	4	4
4	4	4
4	4	4
4	4	3
4	4	3

keterangan :

1 = sangat tidak setuju

2 = tidak setuju

3 = netral

4 = setuju

5 = sangat setuju

III. Hasil Pengujian

A. Hasil Data dan Pengujian

1. Task Success Rate (Persentase Sukses Tugas)

Task Success Rate=Jumlah tugas yang berhasil diselesaikan/Jumlah total tugas yang diberikan×100%

Jumlah tugas berhasil: 110

Jumlah total tugas: 120

Task Success Rate=110120×100=91,67%

## 2. Satisfaction Score (Kepuasan Pengguna)

Kepuasan Pengguna:  $\text{Jumlah "Setuju" dan "Sangat Setuju"} / \text{Total Jawaban} \times 100$

Kepuasan Pengguna =  $120 / 87 \times 100 = 72,50\%$

Total Jawaban: 120

Total Respon: 15

Kepuasan Pengguna: 72,50%

Setuju: 87

Sangat Setuju: 0

## 3. Error Rate (Persentase Kesalahan)

Error Rate =  $\text{Jumlah kesalahan yang dibuat} / \text{Jumlah total tugas yang diberikan} \times 100\%$

Jumlah kesalahan: 10

Jumlah total tugas: 120

Error Rate =  $10 / 120 \times 100 = 8,33$

## B. Observasi dan temuan

### Kritik

- UI nya masih kurang
- Collor Gradingnya Kurang
- Masih kurang Responsif

### Saran

- Tambahin fitur nya

## IV. Kesimpulan dan Rekomendasi

### A. Kesimpulan

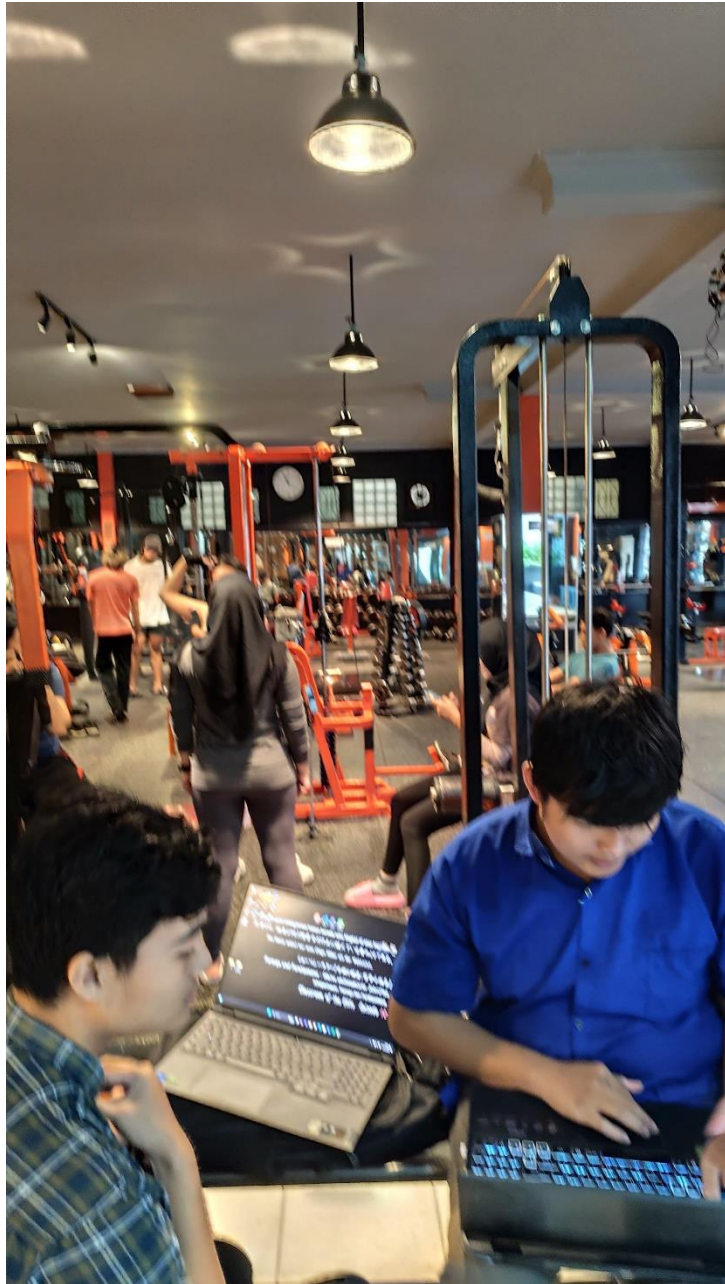
- Tingkat Kepuasan Pengguna: Berdasarkan hasil analisis data, tingkat kepuasan pengguna terhadap website Lokasara mencapai 72,50%, yang menunjukkan bahwa mayoritas pengguna merasa cukup puas dengan layanan yang diberikan.
- Tingkat Keberhasilan Tugas: Sebagian besar responden mampu menyelesaikan tugas yang diberikan, seperti memesan paket wisata, memeriksa informasi kontak, dan mengakses fitur aplikasi tanpa kendala signifikan.

- **Temuan Utama:** Beberapa kritik muncul terkait aspek visual dan teknis, seperti UI (User Interface) yang dianggap kurang menarik, color grading yang kurang optimal, dan desain yang belum sepenuhnya responsif.

## **B. Rekomendasi**

- **Perbaikan User Interface (UI):** Tingkatkan desain visual website agar lebih menarik dan modern, termasuk penggunaan color grading yang lebih baik untuk memperkuat identitas brand.
- **Responsivitas Website:** Pastikan website dapat diakses dengan baik di berbagai perangkat, seperti ponsel, tablet, dan desktop, dengan memastikan elemen-elemen desain tetap konsisten.
- **Penambahan Fitur:** Tambahkan fitur baru yang relevan dengan kebutuhan pengguna, seperti filter pencarian yang lebih canggih, ulasan pengguna, dan sistem rekomendasi personal.
- **Pengujian Lanjutan:** Lakukan iterasi pengujian usability untuk memastikan bahwa perbaikan yang dilakukan berhasil meningkatkan pengalaman pengguna.
- **Optimalisasi Performa:** Pastikan waktu respon website cepat dan semua tombol atau fungsi berjalan lancar untuk meminimalkan frustrasi pengguna.

Foto dalam Gym



## **V. Lampiran**

### **1. Bukti dokumentasi dengan Partisipan 1**

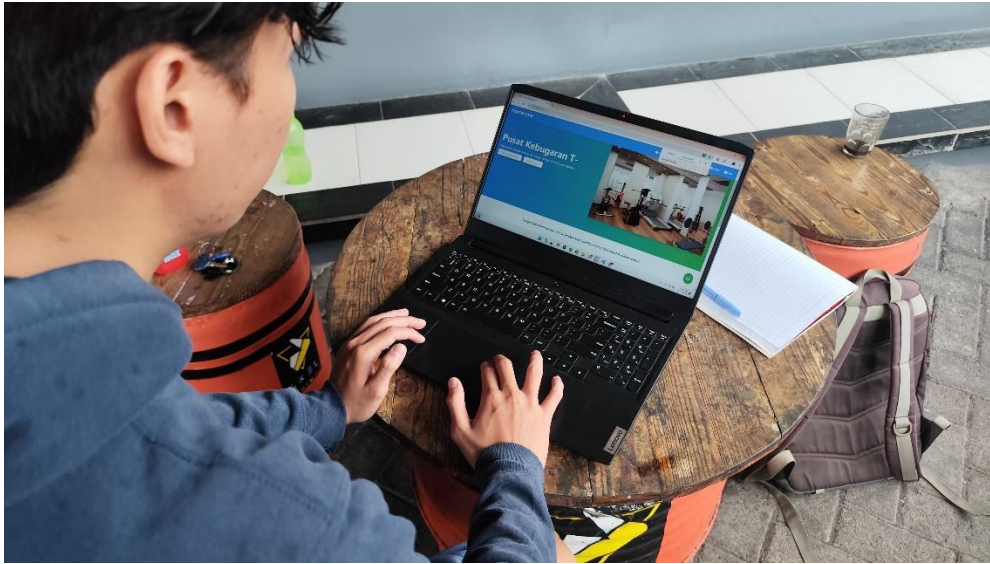


### **2. Bukti rekomendasi dengan Partisipan 2**

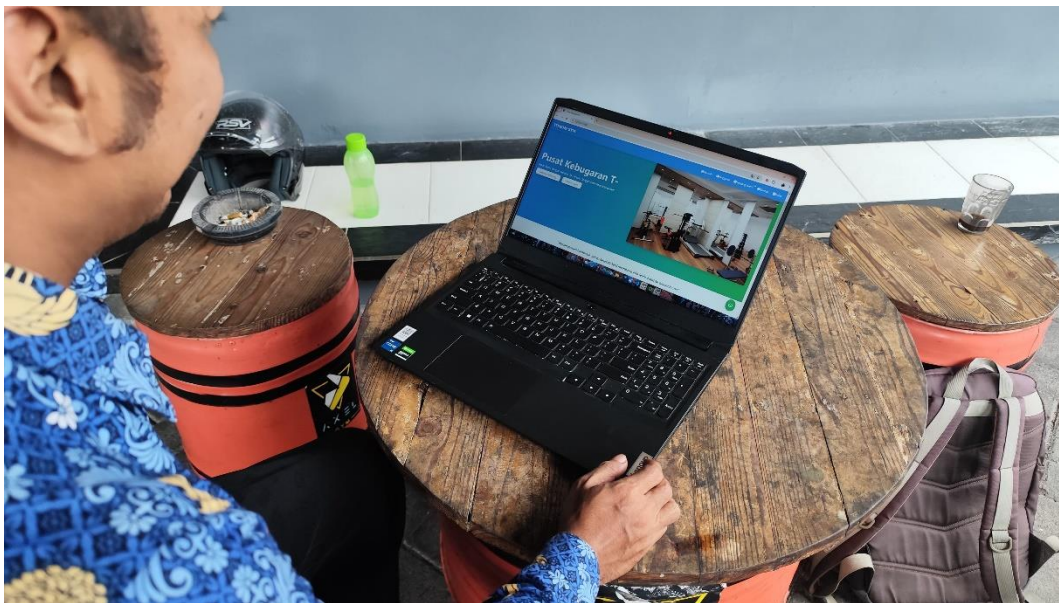




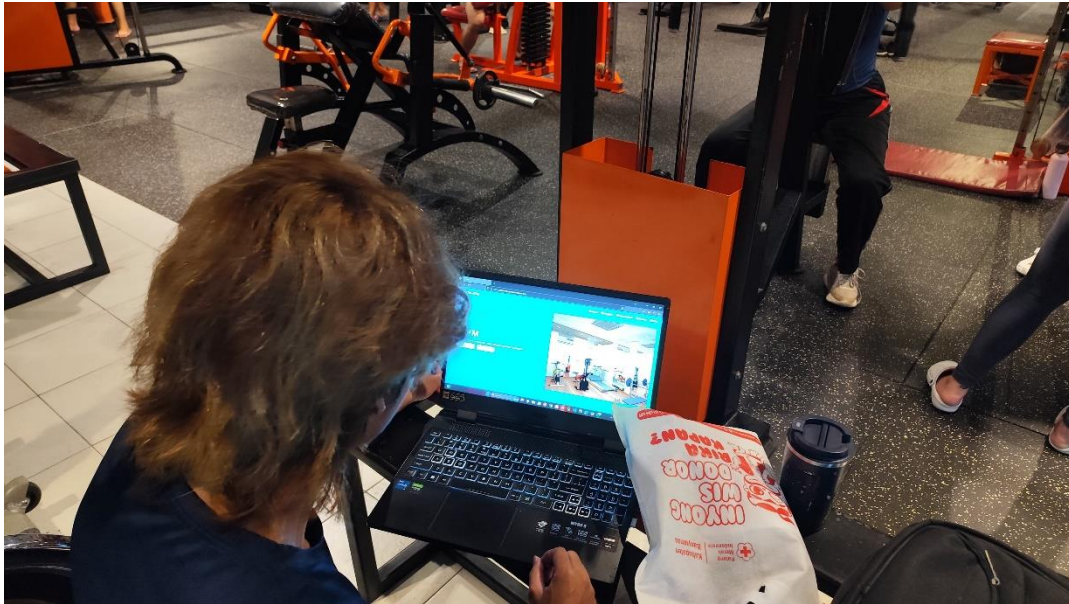
### 3. Bukti rekomendasi dengan Partisipan 3



### 4. Bukti rekomendasi dengan Partisipan 4



## 5. Bukti rekomendasi dengan Partisipan 5

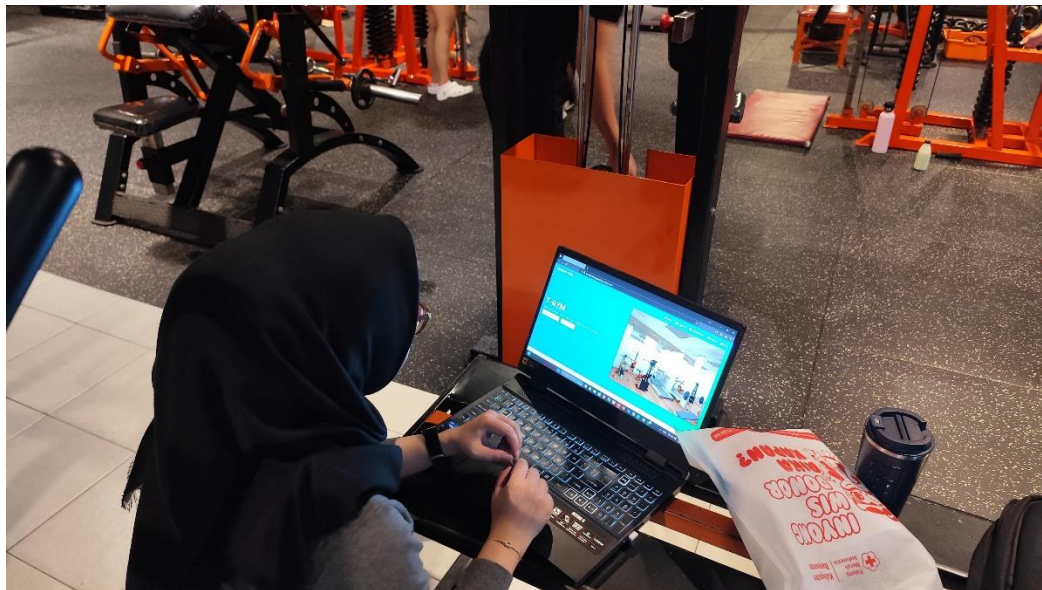


## 6. Bukti rekomendasi dengan Partisipan 6





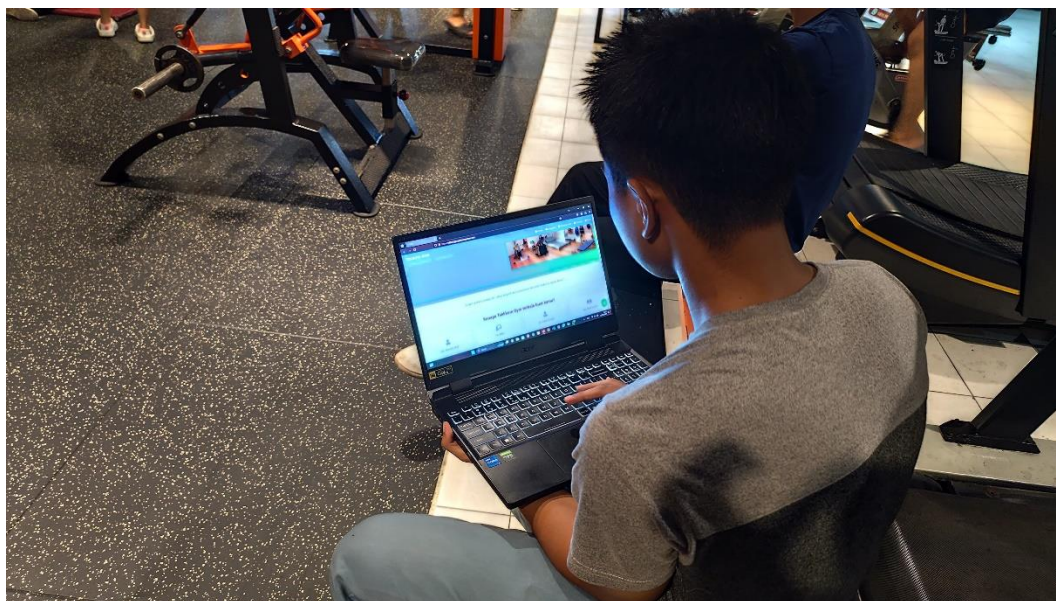
**7. Bukti rekomendasi dengan Partisipan 7**



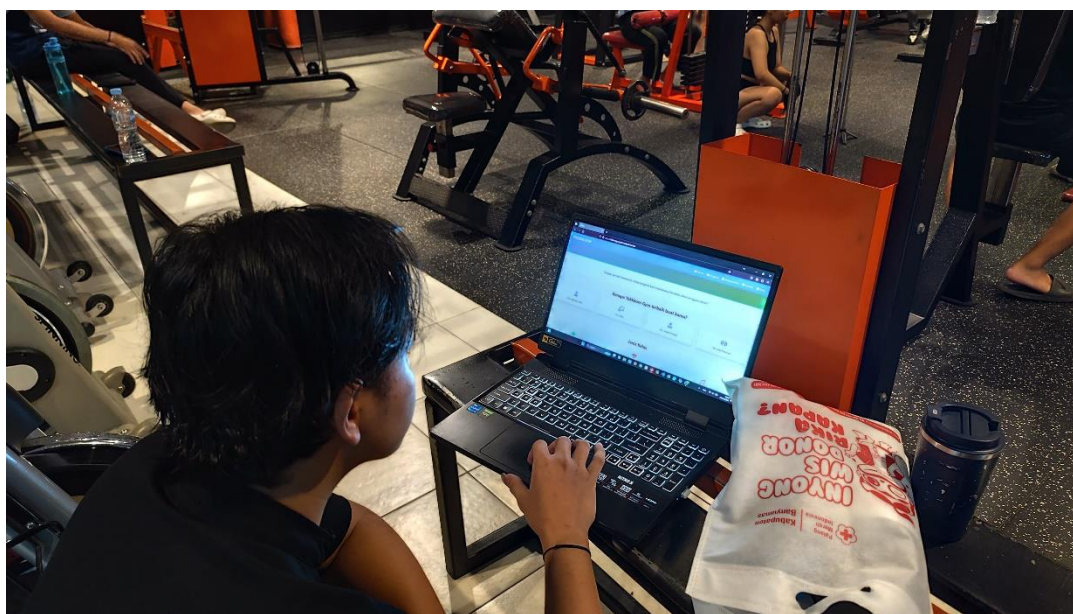
**8. Bukti rekomendasi dengan Partisipan 8**



**9. Bukti rekomendasi dengan Partisipan 9**

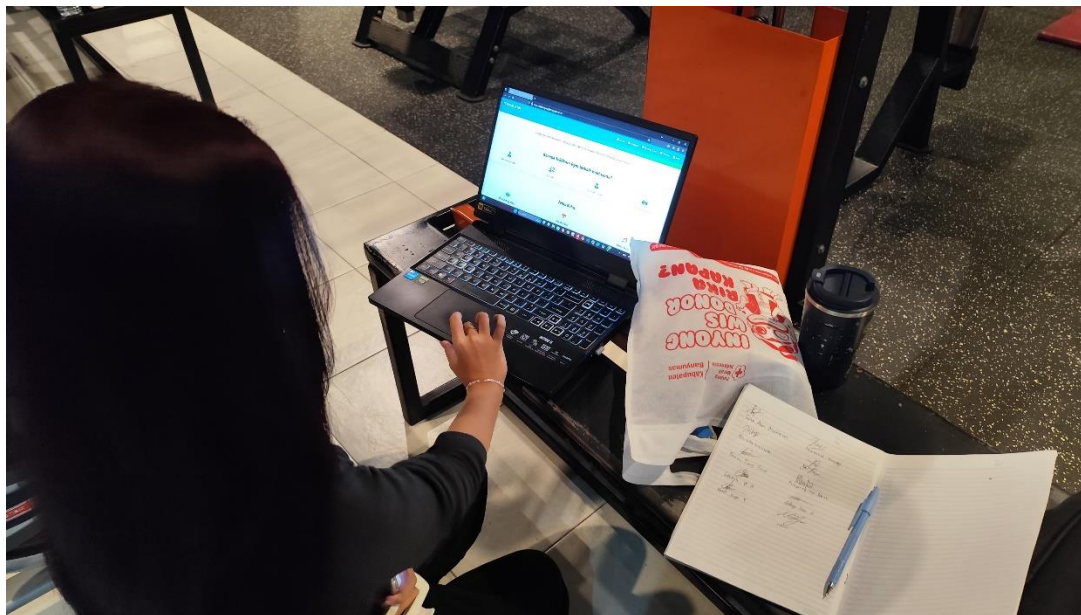


**10. Bukti rekomendasi dengan Partisipan 10**

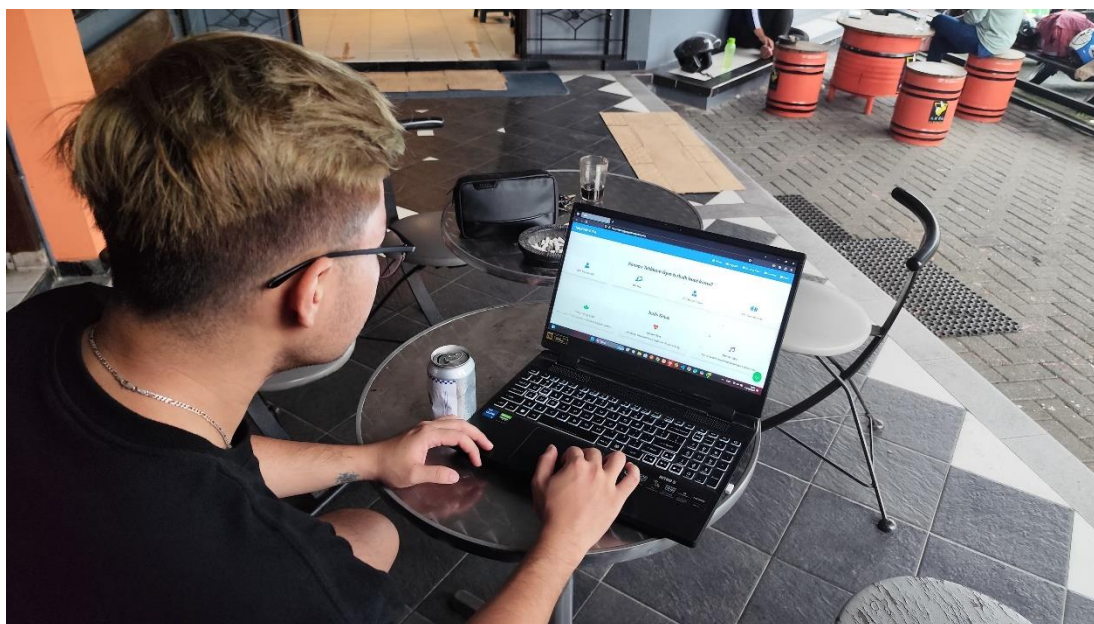


**11. Bukti rekomendasi dengan Partisipan 11**





**12. Bukti rekomendasi dengan Partisipan 12**



**13. Bukti rekomendasi dengan Partisipan 13**



**14. Bukti rekomendasi dengan Partisipan 14**





### 15. Bukti rekomendasi dengan Partisipan 15

