



..... *Prof. Hazem Álvarez Rodríguez*

Indice

01

¿Qué es PM?

02

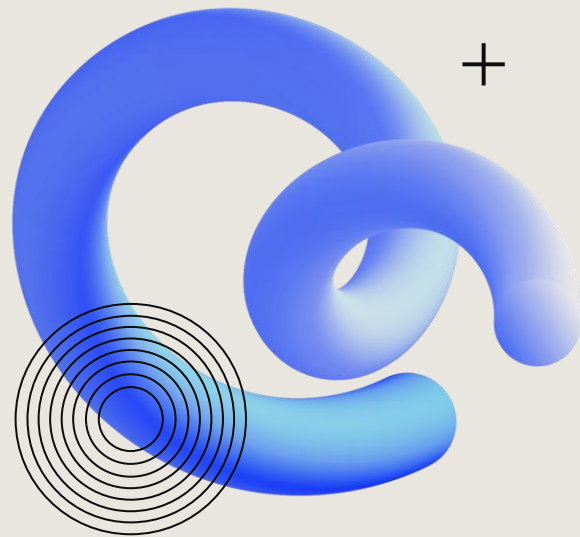
Fases PM

03

Metodologías PM

01

¿Qué es
PM?





Proyecto

Esfuerzo temporal que se lleva a cabo
para crear un producto, servicio o
resultado único.

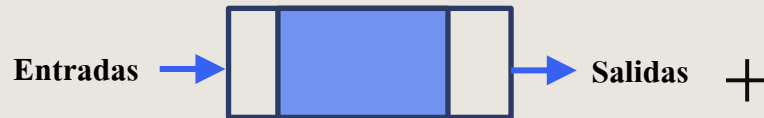


Proceso

Medidas y actividades interrelacionadas realizadas para obtener un conjunto específico de productos, resultados o servicios. Encontramos los siguientes elementos asociados con un proceso:

- Entradas
- Técnicas
- Herramientas y equipo
- Personas
- Salidas: productos, resultados o servicios
- Activos organizacionales
- Indicadores de desempeño

Un proceso debe ofrecer un valor agregado, ya que de no ser así perdería todo sentido su existencia. Dado que su realización llevaría un costo asociado, el proceso *resultaría infructuoso si no aportara nada al cliente o destinatario*.





¿Proyecto o Proceso?

Ya que sus definiciones son similares, conviene diferenciarlos...

Un **proceso** debe proveer una salida repetible, de un **proyecto**, que se distingue por dar un resultado único, aun cuando ambos buscan generar productos, : resultados o servicios.



Caso Desayuno: proyecto o proceso

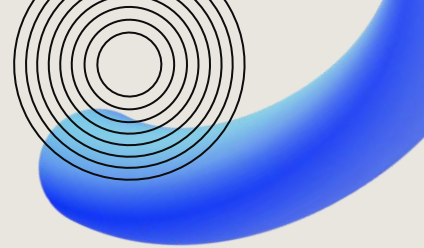
Objetivo

Un matrimonio pretende invitar a una pareja de amigos a su casa de campo y ofrecerles un buen desayuno —recién hecho y a punto— para cultivar la buena relación que mantiene con ellos. Los anfitriones acuerdan hacer la invitación y han seleccionado el menú conociendo los gustos de sus invitados. Prevén que el desayuno —incluida la sobremesa— dure aproximadamente dos horas.

Discusión. ¿Estamos ante el proyecto de un desayuno? ¿O se trata de un proceso para producirlo? ¿En qué caso su preparación constituiría un proceso? ¿Qué distingue a un proyecto de un proceso?

Metodología

×



Sistema de prácticas, técnicas, procedimientos y normas utilizado por quienes trabajan en una **disciplina**.

Ejemplo. En consultoría se utiliza una serie de pasos, como son los de iniciación, diagnóstico de la situación actual, propuesta de mejora, planificación de la mejora, aplicación de la misma y evaluación de resultados. En México un consultor profesional se rige por la norma de consultoría general CONOCER02, así como por un código de ética estricto, y sigue una serie de procedimientos formales para realizar su trabajo. Utiliza además un método formal de administración de proyectos como el del PMI. Todo este bagaje constituye su metodología de trabajo.



+



Método

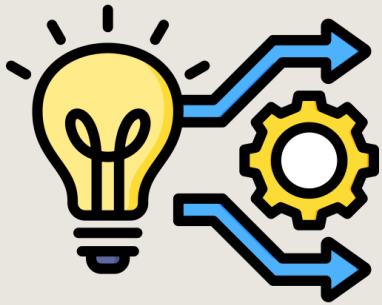
Forma de trabajo que implica un arreglo ordenado de manera lógica, generalmente con pasos a seguir. *[Diccionario Merriam Webster.]*

Ejemplo. El método de consultoría está constituido justamente por los pasos listados en el ejemplo anterior, que son: iniciación, diagnóstico de la situación actual, propuesta de mejora, planificación de la mejora, aplicación de la misma y evaluación de resultados.



Técnica

Procedimiento sistemático definido y utilizado por una persona para realizar una *actividad* con el fin de generar un *producto* o un *resultado*, o prestar un *servicio*, y que puede emplear una o más *herramientas*.



Ejemplo. Para realizar su trabajo, un consultor utiliza, entre otras, una técnica de entrevista que le permite obtener de su cliente o destinatario, o de otros interesados en el proyecto, información pertinente para su labor.

Entendemos que una metodología puede incluir métodos, y éstos, a su vez, técnicas específicas, en un esquema de mayor a menor grado de generalidad.



Tecnologías

Conjunto de métodos, procedimientos, herramientas, maquinaria o equipo y saberes prácticos que se usan en la fabricación o mejora de un producto o servicio.

Podemos clasificar las tecnologías de diversas maneras. Una forma práctica y útil es la siguiente.

- Tecnología de producto
- Tecnología de proceso
- Tecnología de maquinaria y equipo
- Tecnología de operaciones

En conjunto, estas tecnologías conforman el paquete tecnológico con el que se trabajará en un proyecto.



Tecnología de producto

Parte del paquete tecnológico relacionada con las normas, especificaciones y requisitos de calidad y presentación que debe cumplir un bien o un servicio.

Tecnología de proceso

Aspecto relacionado con las condiciones, procedimientos a seguir y formas de organización necesarios para producir un bien o un servicio.

⋮

+



Tecnología de maquinaria y equipo

Incluye las características que deben cumplir los bienes de capital para producir un bien o un servicio.

Tecnología de operaciones :

Parte relacionada con las normas y procedimientos —aplicables a las anteriores— que son necesarias para asegurar la calidad, confiabilidad, seguridad, inocuidad y durabilidad de la planta productiva y de sus productos.



Quizz

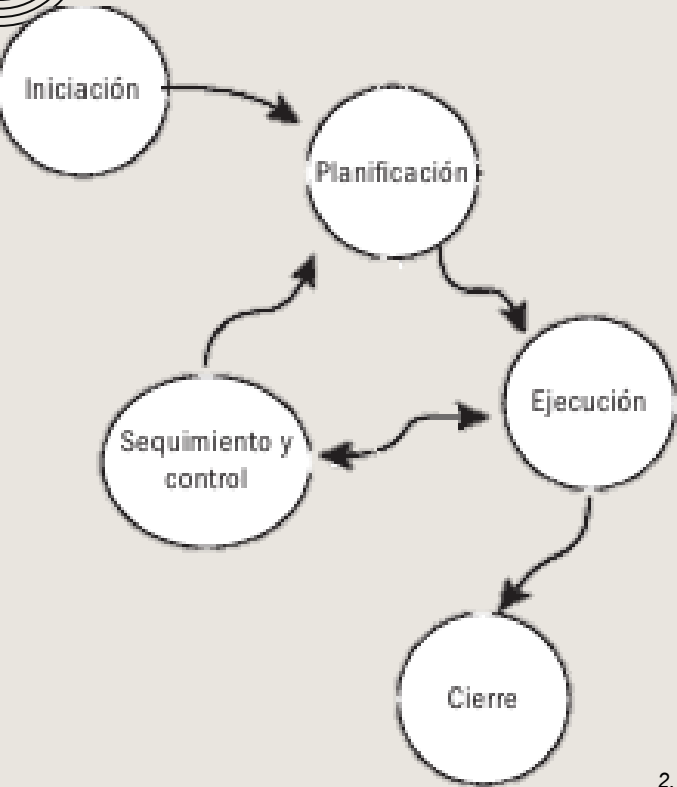




Fases² de la Administración de Proyectos (PM)

La administración de proyectos prevé un proceso formal de:

1. **Iniciación** del proyecto
2. **Planificación**, es la etapa siguiente a la inicialización.
3. **Ejecución**, en esta etapa se generan los productos esperados.
4. **Seguimiento y control**, interactúa con ejecución, además de que durante la ejecución del proyecto se debe replanificar, modificando la *línea base* del plan previsto cuantas veces sea necesario.
5. **Cierre** formal, afecta la planificación lo cual significa que al terminar la ejecución, se pasa a esta etapa.



Revisar el recurso en **Las 5 fases de la gestión de proyectos para que mejores el flujo de trabajo de tu equipo**

Las 5 fases de la gestión de proyectos



.....

Áreas de conocimiento de la PM

Área identificada de la administración de proyectos definida por sus requisitos de conocimientos, y que se describe en términos de sus procesos, prácticas, datos iniciales, resultados, herramientas y técnicas.

El método del **Project Management Institute (PMI)** considera las siguientes nueve áreas de conocimiento:

1. Administración de la integración del proyecto.
2. Administración de su alcance.
3. Administración del tiempo del proyecto.
4. Administración de su costo.
5. Administración de la calidad del proyecto.
6. Administración de los recursos humanos.
7. Administración de las comunicaciones del proyecto.
8. Administración de los riesgos del proyecto.
9. Administración de las adquisiciones para el proyecto.



Plan del proyecto o plan de administración del proyecto

Documento formalmente aprobado que define cómo se ejecuta, supervisa y controla un proyecto. Para propósitos prácticos, y de manera simplificada, en este libro consideraremos que el plan del proyecto está constituido por los documentos siguientes en la línea base.

(Entendemos por línea base el estado en que se encuentran los documentos en el momento de su aprobación al final de la planificación, previo al arranque de la ejecución del proyecto.)

1. Enunciado del trabajo a realizar.
2. Acta (o carta) constitutiva del proyecto.
3. Estrategia metodológica.
4. Enunciado del alcance.
5. Estructura de desglose del trabajo (EDT) del proyecto.
6. Cronograma.
7. Presupuesto y flujo de efectivo (o flujo de caja).
8. Recurso humano requerido y su costo.
9. Plan de riesgos.
10. Planes subsidiarios: de calidad, comunicaciones, contrataciones y adquisiciones.



Cierra sesión en tus cuentas de Atlassian

Cerrar sesión en todas las cuentas

[Inicia sesión en otra cuenta](#)



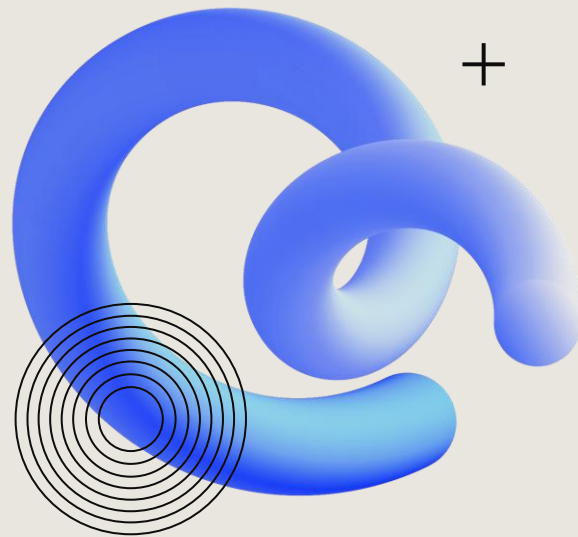
Una cuenta para Trello, Jira, Confluence y [más](#).

[Política de privacidad](#) • [Aviso de usuario](#)



03

Metodologías PMM



PMM

El diccionario español de México (DEM) define 'metodología' como *"Estudio y exposición de los métodos que se aplican en cierta disciplina, desde el punto de vista de su sistematicidad, sus aplicaciones, etc."*.

En el ámbito de la gestión de proyectos, se trataría de un conjunto de reglas y procesos que definen cómo se gestiona un proyecto.

- | | | |
|--|----------|--------------|
| 1. Cascada | 2. Ágil | 3. Scrum |
| 4. Kanban | 5. Lean | 6. PMBOK |
| 7. PRINCE2 | 8. PRiSM | 9. Six Sigma |
| 10. Gestión extrema de proyectos (XPM) | | |
| 11. Método del camino crítico (<i>Critical Path Method CPM</i>) | | |
| 12. Gestión de la cadena crítica (<i>Critical Chain Method, CCM</i>) | | |

Consulte 12 metodologías de gestión de proyectos



Thank
you!!!

+

