

Información sobre asignación de camas en el pasillo

¿QUÉ ESTÁ OCURRIENDO?

- La sala de emergencias de nuestro hospital se encuentra a capacidad colmada en este momento. Con el fin de brindar la atención más segura y de la más alta calidad a todos nuestros pacientes, lo reubicaremos temporalmente en una cama en el pasillo de la unidad a la que ha sido ingresado.

¿QUÉ SE PUEDE ESPERAR?

- Su cama estará ubicada cerca de un baño y habrá particiones para permitir la privacidad. Puede haber algún nivel de ruido intermitente e iluminación más intensa en la unidad. Se le proporcionará un kit de artículos de cortesía que contiene un antifaz, tapones para los oídos y artículos de tocador esenciales para su comodidad.
- Nuestro equipo está trabajando arduamente para asegurar que le asignen una habitación. Para que la habitación esté lista para ser ocupada, debemos asegurarnos que la habitación/cama esté libre, limpia y desinfectada según nuestros altos estándares de seguridad. Tenga en cuenta que cada paciente requiere un nivel específico de atención y algunos pacientes pueden ser colocados en una habitación antes.
- Nuestra Gerente Administrativa del Instituto Joseph F. Cullman Jr. para la Experiencia del Paciente le brindará una visita de cortesía durante su estadía. Por favor, díganos si hay algo más que pudiera ser útil para usted.



¿PREGUNTAS O INQUIETUDES?

Si surge alguna inquietud adicional durante este tiempo de construcción, comuníquese con el Gerente de Enfermería de la unidad, o puede llamar al equipo de Relaciones con el Paciente al **212-659-8990**.

Agradecemos mucho su comprensión durante este tiempo y lamentamos cualquier inconveniente que esto pudiera ocasionarle.

Un cordial saludo,
El liderazgo del Mount Sinai Hospital