



PELAN STRATEGIK

AGENSI PENGURUSAN BENCANA NEGARA

NADMA 2024-2028



ISI KANDUNGAN

PERUTUSAN KETUA PENGARAH NADMA	3
BAB 1 PENGENALAN.....	5
Evolusi Pengurusan Bencana Negara.....	5
Punca Kuasa	8
Peranan dan Tanggungjawab NADMA	9
Struktur Organisasi NADMA.....	9
BAB 2 HALA TUJU PELAN STRATEGIK.....	12
Pengenalan	12
Pencapaian Strategik NADMA 2019-2023	12
Kerangka Strategik.....	14
Visi, Misi dan Moto	15
BAB 3 PERANTAIAN KE HADAPAN (WAY FORWARD)	16
Dasar Nasional Pengurangan Risiko Bencana 2024-2030	16
Rancangan Malaysia Ke-12	17
Program Kerja AADMER 2021-2025.....	18
SDG - <i>The 2030 for Sustainable Development Goal</i>	19
<i>Sendai Framework for Disaster Risk Reduction (SFDRR) 2015-2030</i>	20
BAB 4 ANALISIS PERSEKITARAN DAN ISU STRATEGIK.....	21
Analisis Persekitaran.....	21
Pasca COVID-19.....	23
Banjir Monsun Timur Laut (MTL) 2021/2022	23
Penambahbaikan Pengurusan Bencana dan Pengurangan Risiko Bencana	24
BAB 5 PRINSIP PELAKSANAAN	26

BAB 6 HALA TUJU STRATEGIK.....	27
Ringkasan Hala Tuju Strategik	27
Teras Strategik 1: Pemerkasaan Dasar, Perundangan Dan Mekanisme Pengurusan Dan Pengurangan Risiko Bencana	28
Teras Strategik 2: Penekanan Terhadap Inisiatif Pengurangan Risiko Bencana	30
Teras Strategik 3: Pengukuhan Mekanisme Koordinasi dan Kompetensi Pengurusan Bencana.....	31
Teras Strategik 4: Mengukuhkan sistem dan pengurusan maklumat melalui pendigitalan.....	33
Teras Strategik 5: Peningkatan kemahiran di dalam <i>Crisis Communication</i> dan <i>Strategic Communication</i>	35
Teras Strategik 6: Pemerkasaan Masyarakat Sivil Dalam Pengurusan dan Pengurangan Risiko Bencana	36
BAB 7 MEKANISME PEMANTAUAN PELAKSANAAN	37
BAB 8 PENUTUP.....	38
GLOSARI.....	39

PERUTUSAN KETUA PENGARAH NADMA



Dengan nama Allah Yang Maha Pemurah lagi Maha Mengasihani

Setinggi-tinggi kesyukuran dipanjatkan ke hadrat Allah SWT Yang Maha Esa dengan limpah kurniaNya, Pelan Strategik Agensi Pengurusan Bencana Negara (NADMA) 2024-2028 ini berjaya diterbitkan. Pelan ini merupakan panduan yang penting bagi seluruh warga kerja dalam memantapkan kepimpinan dan peranan NADMA selaku Agensi Peneraju Utama pengurusan dan pengurangan risiko bencana (*Disaster Risk Reduction*, DRR) di negara kita.

Saya merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada semua yang telah menyumbang buah fikiran, masa dan tenaga bagi merealisasikan Pelan Strategik ini.

Seperti yang kita sedia maklum, Malaysia terdedah kepada pelbagai risiko bencana seperti banjir, tanah runtuh, kebakaran hutan dan lain-lain lagi. Oleh itu, adalah penting bagi kita untuk memastikan pewujudan satu (1) dokumen panduan supaya semua pihak dapat merencana tindakan-tindakan untuk memperkukuh kesiapsiagaan serta bertindak proaktif dalam mengurus risiko dari pelbagai aspek. Amat penting untuk ditekankan bahawa tanggungjawab pengurusan dan pengurangan risiko bencana merupakan tanggungjawab semua lapisan masyarakat dan bukan hanya tanggungjawab pihak Kerajaan semata-mata.

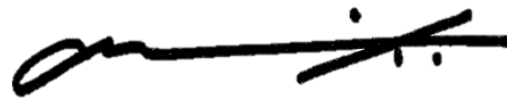
Melalui pembentukan Pelan Strategik ini, NADMA berhasrat untuk memperkukuhkan pengurusan dan pengurangan risiko bencana di semua peringkat, bermula dari peringkat akar umbi, sehinggalah di peringkat Pusat.

Berpanduan kepada enam (6) teras di dalam Pelan Strategik ini, NADMA akan memberi fokus kepada peningkatan kapasiti pelbagai pihak bagi mengurus sesuatu bencana secara terselaras berasaskan konsep “*whole of nation approach*”. Selain itu, seiring dengan penekanan terhadap DRR, Pelan Strategik ini turut dijangka bagi memperkukuhkan Dasar Nasional DRR dengan menekankan kepentingan pemantauan dan penilaian risiko, pemulihan pasca-bencana yang holistik, serta penglibatan komuniti dalam proses perancangan dan pelaksanaan dasar.

Keberhasilan strategi dan aktiviti dalam Pelan Strategik ini diharapkan dapat memenuhi hasrat Kerajaan bagi mengelak dan mengurangkan risiko berlakunya bencana semula jadi dan bukan semula jadi serta mengurangkan jumlah mangsa yang terkesan, kehilangan nyawa, kemusnahan harta benda, tempat tinggal, pekerjaan, infrastruktur, ekonomi, kesihatan dan kesejahteraan alam sekitar.

Saya menyeru seluruh warga NADMA untuk komited melaksanakan Pelan Strategik ini secara efektif. Kita semua mempunyai peranan penting dalam memastikan pencapaian Pelan Strategik ini adalah mengikut tempoh yang disasarkan dalam memenuhi visi dan misi NADMA.

Akhir sekali, saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyediaan Pelan Strategik NADMA ini. Semangat kerjasama dan komitmen dari semua pihak adalah kunci kejayaan kita dalam memastikan keselamatan dan kesejahteraan rakyat Malaysia.



DATUK KHAIRUL SHAHRIL BIN IDRUS
Ketua Pengarah NADMA

BAB 1 PENGENALAN

EVOLUSI PENGURUSAN BENCANA NEGARA

Sejajar dengan kedinamikan dan kompleksiti risiko bencana masa kini, pengurusan dan pengurangan risiko bencana di Malaysia perlu bersifat proaktif dan mengambil kira semangat “*whole of nation*” dengan penumpuan terhadap “*localization*”. Evolusi dan garapan dasar pengurusan bencana negara dipengaruhi dan dibentuk oleh beberapa kejadian atau insiden bencana yang terjadi dalam negara sama ada secara semula jadi atau antropogenik yang signifikan. Antara kejadian bencana yang mencetuskan perubahan landskap pengurusan bencana negara adalah seperti berikut:

Gambar	Kejadian Bencana Signifikan	Strategi dan Inisiatif Penambahbaikan
	19 Oktober 1968 – Runtuhan bangunan 4 tingkat di Jalan Raja Laut, Kuala Lumpur	<ul style="list-style-type: none"> Pewujudan Kod Bangunan Seragam (<i>Uniform Building By-Laws</i>).
	7 Mei 1991 – Kebakaran kilang Bright Sparklers Fireworks di Sungai Buloh, Selangor	<ul style="list-style-type: none"> Penubuhan pasukan khas <i>Hazardous Material Response Team</i> (HAZMAT) di Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (JBPM) untuk menangani bencana industri melibatkan bahan kimia dan bahan berbahaya yang lain.
  	11 Disember 1993 – Runtuhan pangsapuri Highland Towers di Hulu Klang, Selangor	<ul style="list-style-type: none"> Penubuhan Pasukan Mencari dan Menyelamat Khas Malaysia (SMART) pada 1 Ogos 1995 melalui Arahan Majlis Keselamatan Negara No. 19: Penubuhan Pasukan Mencari dan Menyelamat Khas Malaysia. Bahagian Pengurusan Bencana, Majlis Keselamatan Negara (MKN), Jabatan Perdana Menteri (JPM) ditubuhkan bagi menyelaraskan pengurusan bencana serta memastikan segala dasar dan mekanisme pengurusan bencana negara dipatuhi dan dilaksanakan oleh semua agensi yang terlibat dengan pengurusan bencana. Sidang Majlis Keselamatan Negara yang dipengerusikan oleh YAB

		<p>Perdana Menteri telah mengeluarkan Arahan MKN No. 20: Dasar dan Mekanisme Pengurusan Bencana Negara pada 11 Mei 1997.</p>
       	<p>26 Disember 2004 –</p> <p>Gempa Bumi dan Tsunami di Lautan Hindi yang berpusat di Pantai Barat Sumatera (memberi kesan kepada perairan Negeri Pulau Pinang, Kedah, Perak dan Selangor)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Special ASEAN Leaders' Meeting on the Aftermath of Earthquake and Tsunami</i> di Jakarta pada 6 Januari 2005 telah menzahirkan “<i>ASEAN Declaration on Action To Strengthen Emergency Relief, Rehabilitation, Reconstruction and Prevention on the Aftermath of Earthquake and Tsunami Disaster of 26 December 2004</i>” yang antara lainnya menyokong pewujudan satu (1) mekanisme serantau dalam pengurusan bencana dan tindak balas kecemasan serta sistem amaran awal tsunami serantau di Lautan Hindi dan Asia Tenggara. ▪ Melalui resolusi A/RES/58/214, Perhimpunan Agung Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (PBB) telah menganjurkan <i>World Conference on Disaster Risk Reduction (WCDRR)</i> di Kobe, Wilayah Hyogo, Jepun pada 18 hingga 22 Januari 2005. Kerajaan Malaysia merupakan antara negara yang telah menerima pakai <i>Hyogo Framework for Action (HFA) 2005-2015: Building the Resilience of Nations and Communities to Disasters</i> sewaktu persidangan tersebut. ▪ Kerajaan Malaysia menandatangani perjanjian yang mengikat di sisi undang-undang iaitu <i>ASEAN Agreement on Disaster Management and Emergency Response (AADMER)</i> pada 26 Julai 2005, dan memberi mandat khas kepada <i>National Disaster Management Office (NDMO)</i> setiap negara anggota ASEAN dan seterusnya meratifikasi AADMER pada 21 Julai 2006.

	<p>Musim Monsun Timur Laut (MTL) 2004 / 2005 –</p> <p>Banjir MTL yang melanda di kawasan Pantai Timur dan kawasan Utara Semenanjung Malaysia</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kerajaan memperkenalkan inisiatif Bantuan Wang Ihsan (BWI) kepada penduduk atau mangsa yang terkesan bencana. ▪ Penubuhan Tabung Kumpulan Wang Amanah Bantuan Bencana Negara (KWABBN) pada tahun 2005. ▪ Sebelum itu, ianya dikenali sebagai Tabung Bantuan Bencana Negara (TBBN) yang dikelola oleh Kementerian Kewangan. Ianya diserahkan kepada MKN, JPM selepas kejadian tsunami.
	<p>6 Disember 2008 –</p> <p>Tanah Runtuh di Bukit Antarabangsa, Hulu Klang, Selangor</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Penyeragaman Garis Panduan Pembangunan di Kawasan Bukit dan Tanah Tinggi 2009 oleh Jabatan Perancangan Bandar dan Desa Semenanjung Malaysia.
	<p>2 Mei 2008 –</p> <p>Taufan Siklon Nargis di Myanmar</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kesemua negara anggota ASEAN bersetuju meratifikasi AADMER dan ianya mula berkuat kuasa pada 24 Disember 2009. ▪ Jemaah Menteri dalam mesyuaratnya pada 1 September 2010 bersetuju supaya MKN, JPM melalui Bahagian Pengurusan Bencana dilantik sebagai agensi peneraju utama pengurusan bencana negara di peringkat ASEAN, Asia, dan antarabangsa. ▪ 12 Januari 2011 - Jemaah Menteri bersetuju untuk Kementerian Kesihatan (KKM), Kementerian Pendidikan (KPM) dan Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) melaksanakan di peringkat nasional : <i>The One Million Safe Schools and Hospitals Campaign</i> dan <i>Making Cities Resilient - My City is Getting Ready</i>. ▪ Hari Kesedaran Bencana Tahun 2011 pada 18 hingga 19 Februari 2011 di Melaka telah menzahirkan <i>Melaka Declaration on Disaster Risk Reduction in Malaysia 2011</i>.

	<p>11 Mac 2011 –</p> <p>Gempa Bumi dan Tsunami di wilayah Tohoku, Jepun</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pindaan Arahan MKN No. 20 Tahun 2012 dilaksanakan sejajar dengan komitmen negara kepada penekanan terhadap pengurangan risiko bencana (DRR).
 	<p>Musim Monsun Timur Laut (MTL) 2014 / 2015 –</p> <p>Bah Kuning yang berlaku di Lembangan Sungai Kelantan</p>	<ul style="list-style-type: none"> Jemaah Menteri dalam mesyuaratnya pada 26 Ogos 2015 telah bersetuju untuk menubuhkan Agensi Pengurusan Bencana Negara (NADMA) dan mengambil alih tanggungjawab pengurusan bencana termasuk SMART daripada MKN, JPM bagi menambah baik dan memantapkan lagi pengurusan dan pengurangan risiko bencana negara.
   	<p>Musim Monsun Timur Laut (MTL) 2021 / 2022 –</p> <p>Banjir MTL yang melanda di kawasan Pantai Timur Semenanjung, Selangor dan Sabah</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Bencana Pusat (JPBP) Bilangan 1 Tahun 2022 pada 3 Februari 2022 bersetuju dengan lapan (8) Teras Strategik Penambahbaikan Pengurusan Bencana dan Pengurangan Risiko Bencana untuk dilaksanakan oleh Kementerian / Agensi berkaitan di setiap peringkat pentadbiran. Pindaan Arahan MKN No. 20 dilaksanakan pada tahun 2024 sejajar dengan perubahan landskap pengurusan bencana negara. Dasar Nasional Pengurangan Risiko Bencana dibentuk bagi merencana hala tuju strategik negara dalam mengurangkan risiko bencana melalui pengurusan risiko yang komprehensif dan inklusif.

PUNCA KUASA

Punca kuasa utama adalah termaktub di dalam Arahan Majlis Keselamatan Negara No. 20: Dasar dan Mekanisme Pengurusan Bencana Negara yang memperincikan keperluan penubuhan Jawatankuasa Pengurusan Bencana, sebagaimana peruntukan di bawah Seksyen 12 dalam Akta Majlis Keselamatan Negara 2016 (Akta 776). Arahan ini menggariskan mekanisme yang lebih menyeluruh meliputi peringkat sebelum, semasa dan selepas sesuatu kejadian bencana untuk dikendalikan secara bersepadu oleh semua pihak yang secara langsung dapat mengelakkan daripada

berlakunya sebarang pembaziran, kekeliruan, konflik, percanggahan atau pertindihan peranan semasa menangani sesuatu kejadian bencana.

Mandat utama penubuhan NADMA pula diperincikan dalam Keputusan Jemaah Menteri bertarikh 26 Ogos 2015 yang dengan jelas telah memberi kuasa kepada NADMA sebagai agensi peneraju utama atau *focal point* untuk menjalankan apa-apa kewajipan yang termaktub bagi memastikan pengurusan dan pengurangan risiko bencana (DRR) secara berterusan melalui beberapa inisiatif atau program pencegahan, peredaan dan kesiapsiagaan menghadapi bencana.

Selain itu, apabila NADMA mengambil alih peranan sebagai peneraju utama daripada Majlis Keselamatan Negara (MKN), keputusan Jemaah Menteri dalam mesyuaratnya pada 1 September 2010 berhubung peneraju utama pengurusan bencana negara di peringkat ASEAN, Asia dan antarabangsa adalah terpakai. Dan untuk itu, NADMA bertanggungjawab untuk menjalankan obligasi serta komitmen negara terhadap instrumen serantau dan antarabangsa berhubung pengurusan dan pengurangan risiko bencana yang diterima pakai negara.

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB NADMA

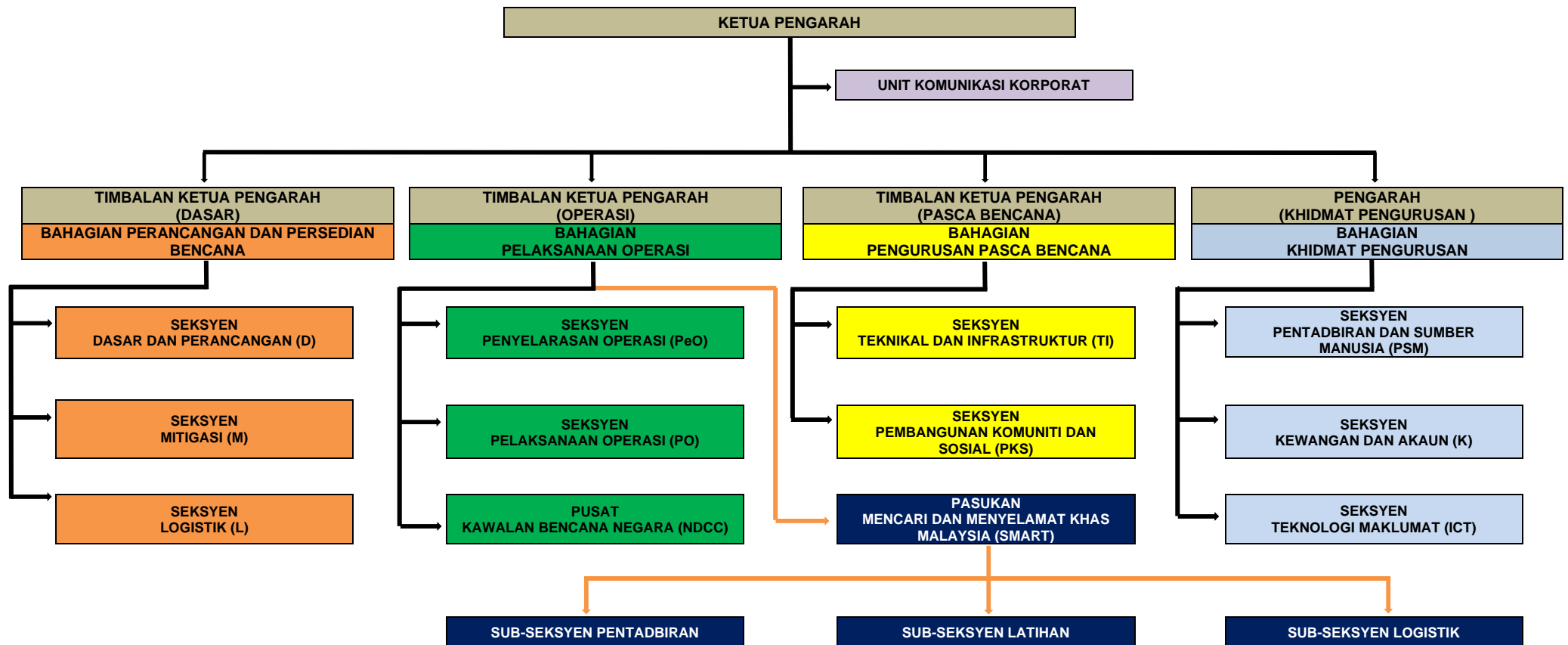
Berdasarkan kepada mandat dan punca kuasa yang diberikan kepada NADMA yang meliputi mandat dan komitmen strategik di peringkat nasional, di peringkat rantau ASEAN dan di peringkat antarabangsa, peranan dan tanggungjawab NADMA antaranya adalah sebagaimana yang disenaraikan dalam Arahan MKN No. 20 :

1. Menjadi agensi peneraju utama (*focal point*) pengurusan Bencana dan Pengurangan Risiko Bencana di peringkat Nasional, Serantau dan Antarabangsa.
2. Mengeluarkan strategi, arahan, pelan tindakan, hala tuju dan apa-apa dokumen panduan atau rujukan berkaitan, dengan pengurusan Bencana dan Pengurangan Risiko Bencana di peringkat dasar.
3. Memastikan pengamalan serta pelaksanaan dasar dan mekanisme pengurusan Bencana dan Pengurangan Risiko Bencana berjalan lancar.
4. Memberi khidmat nasihat mengenai pengendalian serta pengurusan Bencana dan Pengurangan Risiko Bencana mengikut kesesuaian.
5. Menasihati Pengerusi Jawatankuasa Pengurusan Bencana Daerah (JBPD), Jawatankuasa Pengurusan Bencana Negeri (JPBN) dan Jawatankuasa Pengurusan Bencana Pusat (JPBP) atau Agensi Peneraju untuk mengambil

tindakan sebelum sesuatu kejadian Bencana menjadi lebih sukar untuk dikendalikan termasuk di peringkat pasca Bencana.

6. Memberi sokongan/bantuan dalam menyelaras pergerakan Agensi Kerajaan dalam menangani kejadian Bencana yang diuruskan oleh Agensi Peneraju.
7. Mengumpul, menganalisis dan menyebarkan maklumat Bencana melalui Pusat Kawalan Bencana Negara (*National Disaster Command Centre, NDCC*).
8. Mengawal selia dan membuat pengauditan dalam pengurusan Bencana dan Pengurangan Risiko Bencana yang dijalankan oleh Agensi Kerajaan dan mengarahkan penambahbaikan untuk meningkatkan keberkesanan pengurusan Bencana dan Pengurangan Risiko Bencana Negara.
9. Memberikan khidmat keurussetiaan kepada JPBP.
10. Mengurus dan mengaturlgerakkan Pasukan SMART untuk operasi mencari dan menyelamatkan di dalam dan luar Negara apabila perlu.
11. Menguruskan KWABBN tertakluk kepada peraturan dan tatacara kewangan yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa.
12. Merancang dan menyelaras dasar serta mengawasi pelaksanaan latihan amal dan simulasi pengurusan Bencana secara bersepadu dalam menghadapi dan mengurangkan Risiko Bencana.
13. Memantau dan memastikan pelaksanaan langkah-langkah Pengurangan Risiko Bencana yang dijalankan oleh Agensi Kerajaan bagi mencegah atau mengurangkan impak Bencana.
14. Merancang dan menyelaras dasar serta mengawasi pelaksanaan strategi kependidikan, latihan dan kesedaran kepada pegawai dan anggota Agensi Kerajaan, badan berkanun, pihak swasta dan badan-badan sukarela serta orang awam dalam menghadapi dan mengurangkan Risiko Bencana.
15. Memastikan *After Action Review* (AAR) pengendalian Bencana diadakan selepas kejadian sesuatu Bencana.
16. Menyelaras pentaksiran kerugian dan kerosakan akibat Bencana daripada Agensi Kerajaan.
17. Menilai, menyelaras dan mengetuai misi bantuan kemanusiaan dan Tindak Balas Bencana ke luar Negara.
18. Menilai dan menyelaras bantuan kemanusiaan dalam dan luar Negara.

STRUKTUR ORGANISASI NADMA



BAB 2 HALA TUJU PELAN STRATEGIK

PENGENALAN

Pelan Strategik NADMA 2024-2028 merupakan dokumen rujukan utama warga kerja NADMA yang menggariskan arah tuju dan inisiatif strategik bagi memastikan NADMA kekal relevan sebagai peneraju utama pengurusan dan pengurangan risiko bencana negara selaras dengan mandat yang diberikan oleh Jemaah Menteri. Pelan Strategik ini merupakan kesinambungan daripada Pelan Strategik NADMA 2019-2023 dan ianya dibangunkan bagi menetapkan visi, misi dan rangka kerja NADMA bagi tempoh lima (5) tahun mulai 2024 hingga 2028.

Pelan Strategik ini merupakan pelan jangka panjang bertujuan memantapkan tadbir urus NADMA dalam pelaksanaan inisiatif pengurangan risiko bencana berdasarkan lapan teras strategik. Penyediaan pelan ini antara lain turut merujuk kepada dasar, agenda-agenda utama negara serta komitmen di peringkat serantau dan antarabangsa meliputi Dasar Nasional DRR, Arahan MKN No. 20, Rancangan Malaysia Ke-12, *AADMER*, *SFDRR*, *Sustainable Development Goals* dan Teras Strategik Malaysia MADANI.

Melalui Pelan Strategik ini, warga kerja NADMA akan dapat melaksanakan agenda organisasi secara terancang dan teratur serta memastikan matlamat jangka panjang organisasi dapat dicapai. Bagi memastikan dokumen ini kekal relevan dan berupaya menangani cabaran masa hadapan dalam tempoh pelaksanaan, maka ianya perlu dikemaskini secara berkala. Dalam tempoh itu juga, pemantauan dan penilaian perlu dilaksanakan bagi memastikan sasaran yang dirancang adalah tercapai dengan berkesan.







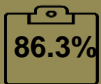

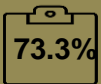
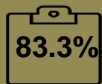
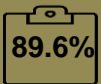
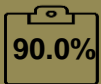
PENCAPAIAN STRATEGIK NADMA 2019-2023

Pelan Strategik NADMA 2019-2023 telah diterbitkan dengan hasrat supaya ianya menjadi dokumen rujukan utama bagi setiap anggota NADMA dalam menjalankan tugas dan tanggungjawab semasa. Berdasarkan pengalaman dan pengetahuan luas anggota NADMA, strategi-strategi yang termaktub di dalam pelan ini telah dirangka dengan teliti agar dapat direalisasikan dengan jayanya ke arah mewujudkan sebuah masyarakat yang berdaya tahan (*resilient society*). Dalam melaksanakan kesemua teras strategik ini, sebanyak 20 strategi telah dirangka untuk dilaksanakan bermula tahun 2019.

Pada tahun 2023, NADMA telah merancang untuk melanjutkan tempoh pelan sedia ada sehingga 2025 dengan mengambil kira faktor NADMA kini dalam proses

penyusunan semula organisasi. Namun, berdasarkan penilaian semasa, NADMA berpandangan pelan sedia ada ini perlu disusun semula dan ditambah baik mengikut hala tuju NADMA yang baharu.

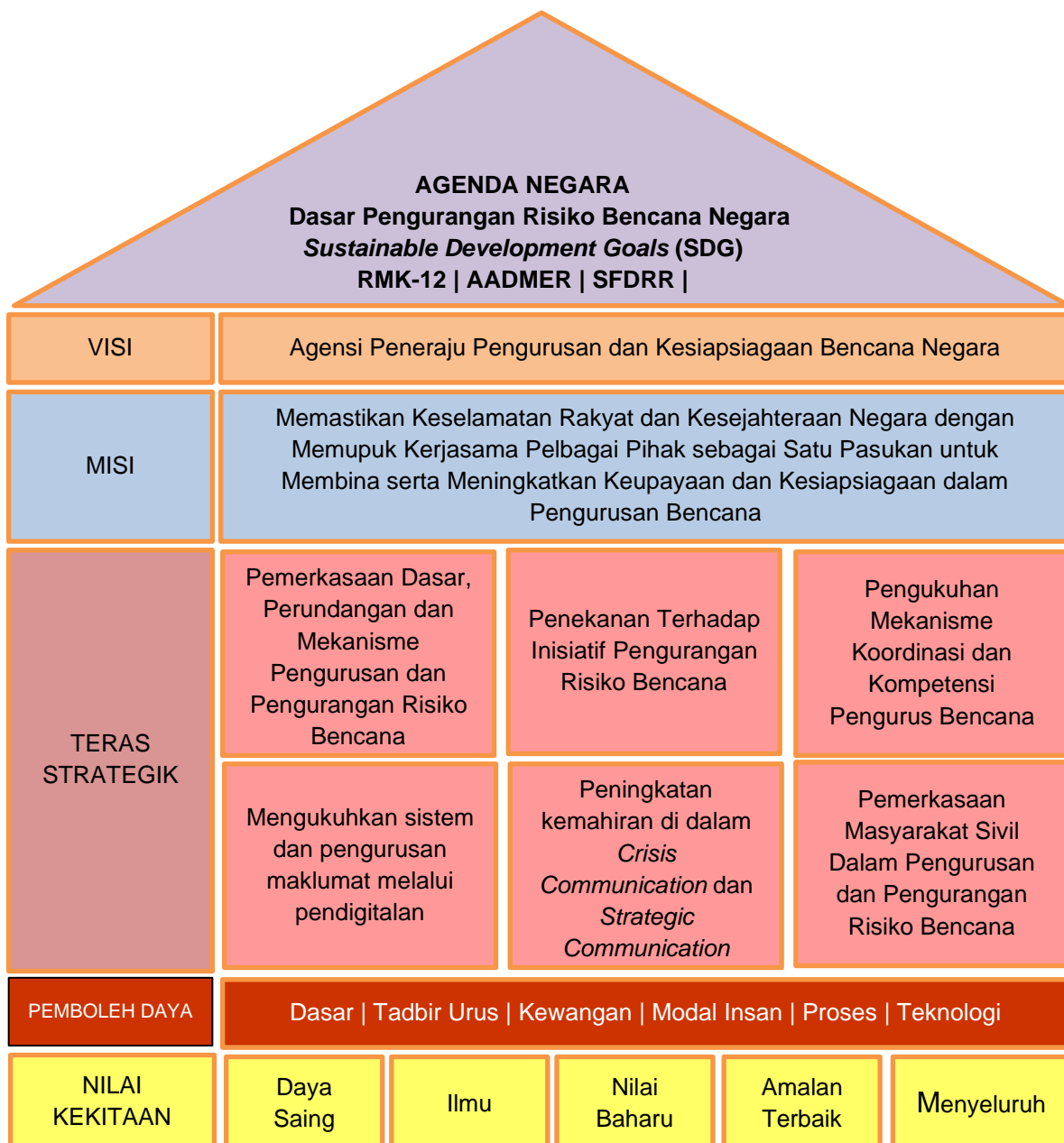
Secara keseluruhan, pencapaian Pelan Strategik NADMA 2019-2023 ialah 86.2 peratus dan pencapaian mengikut Teras Strategik adalah seperti berikut:

<div> <div>PENCAPAIAN KESELURUHAN</div> <div>86.2%</div> </div>					
					
TERAS 1	TERAS 2	TERAS 3	TERAS 4	TERAS 5	TERAS 6
Perancangan dan kesiapsiagaan secara holistik dan berkesan	Merancang dan menyelaras operasi bencana dengan berkesan melalui strategi pengendalian yang teratur ke arah kesejahteraan rakyat	Melaksanakan dan menyelaras program/projek infrastruktur pasca bencana	Pelaksanaan Program Pembangunan Komuniti dan Sosial secara holistik dan berkesan	Pemantapan Organisasi Melalui Penggunaan Sumber Yang Optimum	Pengurusan Komunikasi dan Perhubungan Awam yang profesional dan dinamik
STRATEGI 1: Dasar berkaitan pengurusan bencana negara STRATEGI 2: Pengurangan Risiko Bencana (DRR) STRATEGI 3: Kerjasama Serantau dan Antarabangsa STRATEGI 4: Fasilitasi Logistik Bencana	STRATEGI 1: Pengukuhan koordinasi pengurusan dan pengendalian bencana negara STRATEGI 2: Pengukuhan kerjasama mekanisme koordinasi bantuan kemanusiaan dan respons bencana (HADR) serantau dan antarabangsa STRATEGI 3: Pelan Tindakan Operasi NDCC STRATEGI 4: Memantapkan keupayaan Pasukan SMART	STRATEGI 1: Keberkesanan Pengenalpastian dan Penyelesaian Masalah Teknikal STRATEGI 2: Pengukuhan Pemantauan Projek Struktur dan Infrastruktur STRATEGI 3: Memperkukuhkan Perkhidmatan Teknikal Dalam Pengurusan Bencana	STRATEGI 1: Membina Ketahanan Komuniti terhadap bencana STRATEGI 2: Penyampaian Bantuan Bencana yang berkesan STRATEGI 3: Pengurusan Hartanah Pasca Bencana	STRATEGI 1: Pemerkasaan sistem dan proses kerja STRATEGI 2: Tadbir urus kewangan yang efektif dan efisien STRATEGI 3: Melahirkan modal insan yang kompeten dan berintegriti STRATEGI 4: Persekitaran kerja yang kondusif STRATEGI 5: Prasarana ICT yang efisien dan selamat	STRATEGI 1: Memantapkan promosi dan publisiti
 86.3%	 94.8%	 73.3%	 83.3%	 89.6%	 90.0%

Perincian pengiraan pencapaian Pelan Strategik NADMA 2019-2023 mengikut strategi adalah seperti berikut:

TERAS 1	TERAS 2	TERAS 3	TERAS 4	TERAS 5	TERAS 6
S1 = 90%	S1 = 100%	S1 = 90%	S1 = 50%	S1 = 80%	S1 = 90%
S2 = 80%	S2 = 99%	S2 = 100%	S2 = 100%	S2 = 90%	
S3 = 95%	S3 = 100%	S3 = 30%	S3 = 100%	S3 = 88%	
S4 = 80%	S4 = 80%			S4 = 90%	
				S5 = 100%	
86.3%	94.8%	73.3%	83.3%	89.6%	90.0%

KERANGKA STRATEGIK



VISI, MISI DAN MOTO

VISI

Agensi Peneraju Utama Pengurusan dan Pengurangan Risiko Bencana Negara

MISI

Mengutamakan keselamatan rakyat dan kesejahteraan negara dengan memupuk kerjasama pelbagai pihak sebagai satu pasukan untuk membina serta meningkatkan keupayaan dan kesiapsiagaan dalam pengurusan bencana

MOTO

SIAGA BENCANA, TANGGUNGJAWAB BERSAMA

NILAI TERAS

S.I.A.G.A

S	I	A	G	A
<u>SEDIA</u>	<u>INTEGRITI</u>	<u>ADIL</u>	<u>GLOKAL</u>	<u>ADAPTASI</u>
Melaksanakan tugas dengan penuh iltizam dan kesungguhan, efektif serta sentiasa siap siaga dalam pengurusan bencana Negara bagi menghasilkan kualiti kerja terbaik.	Sentiasa menitikberatkan elemen integriti, ketelusan, kepantasan dan kecekapan dalam melaksanakan tugas.	Sentiasa amanah, bertoleransi, bersikap adil dan saksama dalam melaksanakan atau membuat keputusan serta tindakan.	Sentiasa berdaya saing di peringkat global tetapi berakar umbi atau berpegang teguh pada jati diri lokal dengan mengamalkan semangat kerja berpasukan demi menjamin kesejahteraan dan keselamatan rakyat.	Mengadaptasikan teknologi terkini dalam penghasilan kerja yang efisien selaras dengan era pendigitalan dan reformasi tadbir urus penyampaian perkhidmatan.

BAB 3 PERANTAIAN KE HADAPAN (*WAY FORWARD*)

DASAR NASIONAL PENGURANGAN RISIKO BENCANA 2024-2030

Menyedari impak bencana adalah signifikan, terdapat keperluan untuk Kerajaan menggubal dasar yang dapat memberikan tindakan komprehensif dan tadbir urus yang cekap dalam pengurusan risiko bencana (*Disaster Risk Management*, DRM) melalui prinsip dan strategi menyasarkan pengurusan bencana negara yang lebih ampuh.

Dasar Nasional Pengurangan Risiko Bencana (Dasar DRR) 2024-2030, diselarikan dengan Kerangka Kerja Sendai bagi Pengurangan Risiko Bencana 2015-2030 merupakan dasar negara yang menyediakan asas, panduan dan hala tuju untuk mengurangkan risiko bencana bagi menjamin keselamatan nyawa dan harta benda melalui pencegahan, mitigasi, kesiapsiagaan, tindak balas dan pemulihan semula.

Dasar DRR ini menggariskan empat (4) Prinsip, lima (5) Teras Strategik dan enam (6) Sasaran Utama yang akan menjadi penanda ukur pencapaian negara dalam mengurangkan risiko dan impak bencana. Empat (4) prinsip yang dikenal pasti ialah perkongsian tanggungjawab (*shared responsibility*); terangkum (*inclusive*); penyertaan (*participation*); dan penyetempatan (*localization*). Sementara lima (5) Teras Strategik yang ditetapkan ialah:

- i. Mengukuhkan Tadbir Urus;
- ii. Melabur dalam Pengurusan Risiko Bencana;
- iii. Menambahbaik Pemahaman Risiko;
- iv. Pembangunan Kapasiti dan Keterlibatan Komuniti; dan
- v. Meningkatkan Kesiapsiagaan untuk Tindak Balas Bencana yang Efektif dan Pemulihan Semula yang Lebih Baik Selepas Bencana.

Keberkesanan lima (5) Teras Strategik Dasar DRR dipantau melalui pengukuran pencapaian enam (6) Sasaran Utama seperti berikut:

- i. Mengurangkan bilangan mereka yang terjejas bencana menjelang tahun 2030;
- ii. Mengurangkan kerugian langsung ekonomi akibat bencana;

- iii. Mengurangkan kerosakan kepada infrastruktur kritikal dan gangguan kepada bekalan asas;
- iv. Meningkatkan bilangan negeri, daerah dan pihak berkuasa tempatan yang mempunyai strategi DRR menjelang 2030;
- v. Mengukuhkan kerjasama antarabangsa; dan
- vi. Meningkatkan kesediaan dan akses kepada Sistem Amaran Awal bencana, informasi risiko dan penilaian risiko bencana.

RANCANGAN MALAYSIA KE-12

Selaku Agensi Peneraju Utama dalam pengurusan bencana negara, NADMA mempunyai peranan penting dalam menetapkan hala tuju strategik pengurusan dan pengurangan risiko bencana bagi mendukung objektif Rancangan Malaysia Ke-12 (RMK12) dan Kajian Separuh Penggal Rancangan Malaysia Ke-12 (KSP RMK12). Selari dengan matlamat Kerajaan untuk melaksanakan dasar dan kaedah baru untuk menghadapi cabaran semasa, NADMA komited untuk melaksanakan strategi yang digariskan dalam tema KSP RMK12 bagi memperkukuh keselamatan, kesejahteraan dan inklusiviti serta melonjakkan kemampanan negara.

Kerajaan sentiasa memberi penekanan untuk menyediakan persekitaran yang kondusif bagi memacu pertumbuhan ekonomi negara dan kehidupan yang selamat melalui beberapa strategi utama termasuk rehabilitasi dan kesiapsiagaan rakyat dalam menghadapi kecemasan, serta menjaga kebajikan masyarakat. Penambahbaikan terhadap pengurusan bencana akan terus dipertingkatkan untuk menyokong tadbir urus bencana yang terangkum merentasi lapisan organisasi dan masyarakat. Dalam tempoh KSP RMK-12 ini, usaha dan strategi yang berterusan akan dilaksanakan oleh Kerajaan dan NADMA untuk menambah baik pengurusan bencana dengan meningkatkan kesiapsiagaan dan keupayaan dalam merangkumi aspek tadbir urus, semakan dasar, penguatkuasaan, kesiapsiagaan, pengurangan risiko bencana, tindak balas, pemulihan dan pembangunan semula dalam kalangan agensi berkaitan pada peringkat Persekutuan dan Negeri.

Bagi melonjakkan kemampanan dan daya tahan negara dalam menangani cabaran kemerosotan alam sekitar serta perubahan iklim, Kerajaan telah merangka beberapa strategi yang memberi tumpuan kepada mempercepat pertumbuhan hijau termasuk usaha memperkukuh tindakan ke arah mencapai negara rendah karbon, mempercepat peralihan ke arah ekonomi kitaran dan menggalakkan perkongsian tanggungjawab dalam mencegah pencemaran. Pendekatan ini secara tidak langsung membantu negara dalam menangani isu keterancaman alam sekitar berikutan kesan

perubahan iklim dan mengatasi cabaran berkaitan pembangunan mampan. Sekali gus usaha ini dapat membantu negara untuk mengurangkan risiko bencana yang memberi impak kepada kesejahteraan negara dan masyarakat.

PROGRAM KERJA AADMER 2021-2025

AADMER yang diratifikasi pada tahun 2009 merupakan perjanjian serantau yang mengikat secara undang-undang 10 negara anggota ASEAN untuk mengambil pendekatan menyeluruh dalam menghadapi bencana iaitu di peringkat pencegahan dan mitigasi, persediaan, tindak balas dan pemulihan bencana.

Usaha-usaha di peringkat pencegahan dan persediaan adalah termasuk mengenal pasti dan memantau risiko yang ada, melaksanakan usaha-usaha pencegahan dan mitigasi sama ada dalam bentuk struktur dan bukan struktur, membangun dan mengoperasikan sistem amaran awal bencana serta melakukan persediaan yang sepatutnya untuk menghadapi bencana. Di samping itu, aspek pemulihan selepas berlakunya bencana juga perlu ditekankan. Kerjasama teknikal dan penyelidikan saintifik dalam pengurusan bencana juga adalah digalakkan.

Sekiranya bencana yang berlaku terlalu ekstensif, sesebuah negara anggota ASEAN mungkin tidak mampu untuk menanganinya secara bersendirian dan memerlukan bantuan di peringkat antarabangsa. Satu (1) mekanisme tindak balas bencana serantau secara bersama di peringkat ASEAN digariskan supaya tindak balas dapat dibuat secara berkesan bagi membantu negara yang ditimpa bencana tertakluk kepada kebenaran negara tersebut. Ini adalah termasuk menggerakkan pasukan bantuan kemanusiaan dan tindak balas kecemasan yang terdiri daripada jabatan/agensi awam dan tentera, mempermudah urusan imigresen dan kastam termasuk pengecualian daripada cukai, duti atau caj tertentu untuk barang-barang yang digunakan bagi tujuan tersebut dan sebagainya.

Implementasi perjanjian AADMER ini dilaksanakan melalui Program Kerja AADMER yang mempunyai kitaran tempoh lima (5) tahun. Setakat ini, tiga (3) Program Kerja AADMER telah disediakan dari tahun 2010 sehingga 2025. Buat masa ini, Program Kerja AADMER 2021-2025 menyenaraikan lima (5) Program Keutamaan iaitu:

- i. Penilaian dan pemantauan risiko (*Risk assessment and monitoring*);
- ii. Pencegahan dan mitigasi (*Prevention and mitigation*);
- iii. Persediaan dan tindak balas (*Preparedness and response*);
- iv. Pemulihan yang berdaya tahan (*Resilient recovery*); dan

v. Kepimpinan global (*Global leadership*).

Selaras dengan keputusan Jemaah Menteri, NADMA mempunyai obligasi untuk melaksanakan perkara-perkara di bawah perjanjian AADMER melalui Program Kerja yang telah dibangunkan meliputi pembangunan keupayaan, kerjasama teknikal, pembangunan dasar dan garis panduan serta lain-lain keperluan berkaitan pengurangan risiko bencana, tindak balas dan pemulihan selepas bencana.

SDG - THE 2030 FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOAL

Agenda Pembangunan Mampan 2030 atau lebih dikenali sebagai *The 2030 for Sustainable Development*, yang diterima pakai oleh semua negara anggota Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu pada tahun 2015 telah menyediakan rangka tindakan untuk keamanan dan kemakmuran serantau dunia. Agenda ini meliputi 17 Matlamat Pembangunan Mampan (*Sustainable Development Goal*, SDG), yang merupakan titik pencetus dalam memastikan semua negara bekerjasama melaksanakan tindakan proaktif selari dengan 17 Matlamat SDG tersebut. Mengambil kira bencana menjadi salah satu faktor yang memberi implikasi dengan pencapaian SDG, tiga (3) matlamat SDG yang berkait secara langsung dengan DRR ialah:

- **SDG 1: No Poverty; End poverty in all its forms everywhere**

Matlamat SDG 1 ini berkait langsung kerana kemiskinan adalah faktor yang berkadar langsung dengan keupayaan untuk perlindungan sosial dan pulih semula selepas bencana, sekali gus membantutkan usaha Matlamat Pembangunan Mampan.

- **SDG 11: Sustainable Cities and Communities; Make cities and human settlements inclusive, safe, resilient and sustainable**

Menjelang 2050, 70% penduduk dunia diunjurkan menetap di kawasan bandar dengan anggaran pertambahan 20 bilion dalam tempoh 30 tahun akan datang. Kepadatan pembangunan kawasan perumahan, pencemaran udara dan ruang awam terbuka yang terhad di kawasan bandar dijangka akan menjadi faktor kekangan yang berterusan dalam memastikan pembangunan bandar yang inklusif, selamat, berdaya tahan dan mampan dan seterusnya menjadi faktor terjadinya kejadian bencana terutama di kawasan bandar atau kawasan yang memiliki kepadatan penduduk yang tinggi.

Untuk mencapai SDG 11, usaha perlu ditumpukan kepada pelaksanaan dasar dan amalan pembangunan bandar yang inklusif, berdaya tahan dan mampan yang mengutamakan akses kepada perkhidmatan asas, perumahan mampu milik, pengangkutan yang cekap dan ruang hijau untuk semua.

- **SDG 13: *Climate Action; Take urgent action to combat climate change and its impacts***

Dengan perubahan iklim yang dihadapi semakin mengancam persekitaran dunia, kadar dan skala pelan tindakan sedia ada dilihat tidak mencukupi untuk menangani perubahan iklim dengan berkesan. Cuaca ekstrem yang semakin kerap telah memberi kesan kepada setiap pelosok dunia. Peningkatan suhu juga telah meningkatkan lagi bahaya terhadap perubahan iklim ini. Perubahan iklim merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi trend dan intensiti bencana berkaitan iklim. Langkah segera diperlukan untuk mengelakkan kesan bencana yang besar dan menjamin masa depan yang mampan untuk generasi akan datang.

SENDAI FRAMEWORK FOR DISASTER RISK REDUCTION (SFDRR) 2015-2030

Sendai Framework for Disaster Risk Reduction (SFDRR) 2015-2030 berfungsi seiring dengan Agenda utama yang lain, iaitu Paris Climate Change Agreement (COP 21), Sustainable Development Goals (SDG) 2030, Addis Ababa Action Agenda on Financing for Development serta New Urban Agenda.

Selaras dengan komitmen negara terhadap SFDRR 2015-2030, NADMA selaku agensi peneraju utama pengurusan bencana bertanggungjawab untuk menyelaraskan dan mengarusperdanakan DRR dalam pelbagai aspek bagi memastikan kesejahteraan dan pengukuhan daya tahan negara menghadapi bencana.

Jangkaan hasil dalam tempoh 15 tahun akan datang diukur melalui tujuh (7) Sasaran Global yang ditetapkan, menyasarkan pengurangan ketara empat (4) perkara iaitu bilangan kematian; bilangan mereka yang terjejas bencana; kadar kerugian kepada ekonomi; kerosakan infrastruktur dan gangguan kepada perkhidmatan asas, kesihatan dan pendidikan. Sementara tiga (3) lagi sasaran iaitu ketersediaan strategi untuk mengurangkan risiko bencana di peringkat nasional dan tempatan; kerjasama dan kolaborasi antarabangsa; dan ketersediaan sistem amaran awal bencana pelbagai dan komunikasi risiko perlu ditingkatkan menjelang tahun 2030.

BAB 4 ANALISIS PERSEKITARAN DAN ISU STRATEGIK

ANALISIS PERSEKITARAN

Di Malaysia, berdasarkan takrif di bawah Arahan MKN No. 20, bencana ertinya suatu kejadian yang menyebabkan gangguan kepada aktiviti masyarakat dan urusan negara, melibatkan kehilangan nyawa, kerosakan harta benda, kerugian ekonomi dan kemusnahan alam sekitar yang melangkaui kemampuan masyarakat untuk mengatasinya dan memerlukan tindakan penggembelangan sumber yang ekstensif. Bencana memberikan impak negatif kepada negara kerana ianya menyebabkan kerugian ekonomi, kemusnahan infrastruktur, menjejaskan kesihatan manusia, kemusnahan flora dan fauna, pencemaran alam sekitar, serta memberi kesan langsung kepada sumber asas negara seperti bekalan makanan. Banjir merupakan bencana yang paling lazim berlaku saban tahun.

Mengikut rekod, banjir besar yang dikenali dengan nama Bah Merah atau Bah Ayer Merah pada penghujung tahun 1926 telah melanda hampir keseluruhan Semenanjung Malaysia. Pada tahun 1967, Malaysia sekali lagi dilanda banjir besar yang dikatakan menyamai skala banjir tahun 1926 yang melanda Pantai Timur dan Pantai Barat Semenanjung Malaysia dengan 250,000 orang terjejas.

Pada tahun 1971 pula, Kuala Lumpur dilanda banjir besar yang melumpuhkan hampir 50% kawasan Kuala Lumpur. Kejadian ini menyebabkan Kerajaan mengisytiharkan Darurat Banjir Kebangsaan yang diumumkan oleh Perdana Menteri pada ketika itu iaitu Tun Abdul Razak. Negeri Pahang, Selangor dan Johor turut terjejas dalam episod banjir ini dengan anggaran seramai 180,000 orang terkesan. Pada penghujung tahun 2014, Malaysia sekali lagi dilanda banjir besar apabila lebih 500,000 orang dipindahkan yang dikenali dengan Bah Kuning yang melanda Pantai Timur Semenanjung Malaysia menyebabkan kerugian RM2.6 bilion untuk infrastruktur awam sahaja. Terkini, banjir yang melanda sewaktu musim Monsun Timur Laut 2021/2022 telah mengakibatkan kerugian sebanyak RM6.1 bilion dan seramai 57 orang telah kehilangan nyawa manakala seramai 138,916 orang terkesan di 11 buah negeri.

Selain daripada banjir, Malaysia juga berisiko menghadapi bencana seperti tanah runtuh yang mana ianya rendah dari segi frekuensi dan magnitudnya berbanding banjir namun mencatatkan jumlah kematian tertinggi dalam statistik bencana negara. Kejadian tanah runtuh yang direkodkan dari tahun 1961-2018 membabitkan seramai 629 kematian. Kejadian tanah runtuh besar di Batang Kali pada 16 Disember 2022 yang meragut 31 nyawa sementara yang terbaharu di Cameron Highlands pada 26 Januari 2024 mencatatkan lima (5) kematian. Tanah runtuh jenis aliran puing merupakan bencana paling memusnah sebagaimana rekod kejadian Pos Dipang

Perak pada 29 Ogos 1996, Ribut Greg di Sabah pada 26 Disember 1996 dan kejadian di Yan, Kedah pada 18 Ogos 2021.

Bencana semula jadi yang disifatkan langka berlaku di Malaysia ialah seperti tsunami di Pantai Barat Semenanjung Malaysia pada 26 Disember 2004 yang mencatatkan 68 kematian dan Gempa Bumi Sabah dengan kekuatan 6.0 Magnitud pada 5 Jun 2015 dengan 18 kematian pendaki Gunung Kinabalu akibat jatuhnya batuan susulan gegaran dengan pusat gempa 10 km di bawah Gunung Kinabalu.

Dekad 90-an mencatatkan banyak peristiwa bencana yang besar, baik bencana semula jadi mahupun bencana cetusan manusia. Antara kejadian bencana cetusan manusia yang signifikan ialah letupan kilang bunga api Bright Sparklers di Sungai Buloh pada 7 Mei 1991 mengorbankan 26 orang dan mencederakan 108 yang lain serta kejadian Jambatan Terminal Feri runtuh di Pulau Pinang pada 31 Julai 1988 dengan 32 kematian. Peristiwa keruntuhan bangunan yang paling diingati ialah kejadian Highland Towers pada 11 Disember 1993 dengan 48 kematian.

Era semasa menyaksikan bencana banjir dicatatkan sebagai bencana berfrekuensi tinggi sementara muncul bencana-bencana baharu seperti kejadian bencana industri di Sungai Kim Kim, Johor pada bulan Mac 2019. Meskipun tiada kehilangan nyawa namun mereka yang terjejas dianggarkan 6,000 orang dengan 2,775 orang dimasukkan ke hospital. Pandemik COVID-19 yang melanda dunia turut menjejaskan negara. Berdasarkan data Kementerian Kesihatan Malaysia, pandemik COVID-19 yang bermula awal tahun 2020 di Malaysia telah mencatatkan sejumlah 36,553 kematian sehingga tahun 2023, menjadikan ia bencana paling tinggi kematian setakat ini di Malaysia.

Mengambil kira kekerapan dan intensiti bencana yang dijangka akan terus meningkat pada masa hadapan ekoran faktor pembangunan dan perubahan iklim, ditambah dengan pertumbuhan ekonomi dan pertambahan populasi yang menyebabkan lebih ramai orang dan infrastruktur bertumpu di kawasan rawan bencana, pendekatan pengurusan bencana iaitu tindak balas, mitigasi dan pemulihan tidak lagi efektif dari segi kos dan mengurangkan penderitaan akibat bencana.

Justeru anjakan kepada tindakan proaktif mengurangkan risiko sebelum bencana berlaku melalui tindakan pencegahan, mitigasi, persediaan, tindakan awal dan pembinaan daya tahan secara signifikan lebih berkesan sekali gus memastikan ancaman dan impak negara terhadap bencana berada pada tahap paling minimum.

Di peringkat antarabangsa, Mesyuarat *High Level Planning Meeting on the Midterm Review of the SFDRR* pada bulan Mei 2023 di New York mendapati bahawa statistik bencana semakin kompleks, sistemik (*systemic*), *compounding* dan berantai (*cascading*) merentasi geografi dan sektor, justeru memerlukan pendekatan yang lebih kreatif berserta sinergi yang komprehensif.

Setelah tujuh (7) tahun pemakaian SFDRR, antara cabaran dalam implementasi kerangka kerja ini ialah isu DRR yang statik dan terkebelakang ekoran pandemik COVID-19; limitasi akses kepada data; kekurangan pengetahuan risiko; isu sokongan teknologi; limitasi kewangan, bencana kurang diberi keutamaan kepada Kerajaan dan kelemahan tindakan dalam mengurangkan risiko.

PASCA COVID-19

Pandemik COVID-19 merupakan krisis global tidak terjangka yang memerlukan pertimbangan menyeluruh dari pelbagai aspek dalam menguruskan wabak tersebut. Berikutan situasi penularan yang tidak menentu (*volatile*), Kerajaan di seluruh dunia perlu tangkas mengadaptasi dengan keadaan serta membuat penyelarasan dasar-dasar bagi menguruskan wabak ini.

Namun, di sebalik cabaran yang dihadapi, COVID-19 telah menawarkan peluang untuk Kerajaan melihat semula gerak kerja terutamanya dari segi pengurusan krisis. Pandemik ini telah mendorong sektor Kerajaan dan semua lapisan masyarakat secara keseluruhannya (*whole-of-nation approach*) untuk bekerjasama bagi memastikan kesepaduan pelaksanaan strategi menangani COVID-19 secara berkesan terutamanya dari aspek mobilisasi dan perkongsian sumber serta penyelarasan dasar dan tindak balas.

BANJIR MONSUN TIMUR LAUT (MTL) 2021/2022

Berdasarkan situasi pengurusan bencana yang telah berlaku sewaktu Monsun Timur Laut 2021/2022 yang lepas, Kerajaan telah mengenal pasti tiga (3) cabaran utama yang perlu diberi perhatian untuk diperbaiki dan ditambah baik dengan segera iaitu:

- i. **Pemahaman terhadap Arahan MKN No. 20** – Masih terdapat kelemahan dari segi pemahaman dalam kalangan agensi-agensi berkaitan di peringkat pusat, negeri dan daerah serta badan berkanun, pihak swasta dan badan-badan bukan Kerajaan berkaitan tanggungjawab mereka di bawah Arahan MKN No. 20 di fasa sebelum, semasa dan selepas bencana;
- ii. **Kelemahan Perintah dan Kawalan** – Ketiadaan NADMA di negeri dan daerah menyukarkan koordinasi secara terus dengan agensi-agensi di lapangan. Struktur organisasi sedia ada juga membataskan keupayaan NADMA untuk menyelaraskan tindakan pengurusan bencana secara terus di peringkat negeri dan daerah; dan

- iii. **Kelemahan pengurusan maklumat dalam pengurusan bencana –**
Pengurusan bencana negara sangat bergantung kepada maklumat dinamik yang tepat dan cepat dari lapangan. Pada masa ini, negara masih mengamalkan kaedah pengumpulan maklumat secara konvensional dan tidak seiring dengan perkembangan teknologi semasa. Situasi ini menyebabkan proses penyediaan laporan, penganalisisan, pembuatan keputusan dan pengurusan data mempunyai kelemahan yang ketara. Penyaluran maklumat dengan lebih pantas dan tepat kepada agensi-agensi tindak balas dan mangsa-mangsa banjir masih perlu diperbaiki.

PENAMBAHBAIKAN PENGURUSAN BENCANA DAN PENGURANGAN RISIKO BENCANA

Bagi memastikan pengurusan bencana negara pada masa akan datang dapat berjalan dengan baik dan mengatasi kelemahan-kelemahan yang dikenal pasti, Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Bencana Pusat (JPBP) yang dipengerusikan oleh YAB Perdana Menteri secara dalam talian pada 3 Februari 2022 telah bersetuju dengan lapan (8) teras strategik (melibatkan jangka masa pendek, sederhana dan panjang) penambahbaikan pengurusan bencana negara yang telah dibentangkan oleh NADMA merangkumi gabungan teras-teras seperti berikut:

- i. Pemerkasaan dasar, perundangan dan mekanisme berkaitan pengurusan bencana dan pengurangan risiko bencana;
- ii. Penekanan terhadap inisiatif pengurangan risiko bencana;
- iii. Pengukuhan mekanisme koordinasi dan kompetensi pengurusan bencana;
- iv. Mengukuhkan sistem dan pengurusan maklumat melalui pendigitalan;
- v. Peningkatan kemahiran di dalam komunikasi krisis dan komunikasi strategik; dan
- vi. Pemerkasaan masyarakat sivil dalam pengurusan dan pengurangan risiko bencana.

Kementerian dan Agensi juga disarankan untuk membuat penetapan sebanyak lima (5) peratus daripada perbelanjaan mengurus dan pembangunan bagi tujuan pengurusan bencana pada masa akan datang. Ini penting bagi persiapan perbelanjaan untuk tujuan kesiapsiagaan, tindak balas, pemulihan awal dan pasca bencana serta pencegahan dan mitigasi risiko bencana.

Mesyuarat JPBP yang sama juga bersetuju dengan penekanan terhadap konsep “*whole of nation approach*” yang perlu diterjemahkan dalam dasar, pengoperasian dan latihan amal bencana dengan penglibatan bersama agensi-agensi Kerajaan, NGO, dan komuniti. Pada masa yang sama, pemerkasaan kapasiti komuniti setempat akan dipertingkatkan melalui ketua komuniti yang akan bertindak sebagai *initial responder*. NADMA sentiasa proaktif menjalinkan kerjasama strategik dengan agensi-agensi Kerajaan dan NGO yang berkaitan termasuk bagi melaksanakan program kesedaran bencana atau program *Community Based Disaster Risk Management* (CBDRM) serta hebahan amaran banjir melalui perkhidmatan sistem pesanan ringkas (SMS).

Selain itu, bagi memastikan pengurusan bencana di Malaysia seiring dengan perkembangan teknologi semasa, inisiatif untuk memperkasakan Pusat Kawalan Bencana Negara (NDCC) diutamakan dengan mengambil kira kepentingan wujudnya satu (1) sistem yang lebih dinamik, tepat dan cepat dalam membantu perancangan, pelaksanaan operasi, pemberian bantuan dan pemulihan awal serta pembangunan semula pasca bencana. Ia turut berpotensi memperkasa pengurusan bencana dan pengurangan risiko bencana ke tahap yang lebih efisien dengan memberi fokus kepada penyelarasan data-data bencana terkini daripada agensi berkaitan dan mempunyai ciri-ciri peramalan kesan serta penderiaan permintaan (*demand sensing*) yang dapat membantu dalam pembuatan keputusan.

BAB 5 PRINSIP PELAKSANAAN

Pelaksanaan Pelan Strategik serta aktiviti-aktiviti di dalam Pelan Strategik ini adalah berpandukan prinsip-prinsip yang telah digariskan:

- i. Mengambil kira hubung kait antara DRR, pembangunan mampan, adaptasi perubahan iklim, pengurusan alam sekitar dan keselamatan kesihatan;
- ii. Mengambil kira ciri-ciri sesuatu bencana di sesuatu kawasan dalam menentukan langkah-langkah yang sesuai dalam pengurusan dan pengurangan risiko bencana setempat;
- iii. Memperkasa dan melibatkan kerjasama semua pihak berkepentingan termasuk Kerajaan pusat, Kerajaan negeri, pihak berkuasa tempatan, sektor swasta, badan berkanun, syarikat berkaitan Kerajaan (*Government-Linked Company, GLC*) dan badan-badan sukarela (*Non-Governmental Organization, NGO*) dalam pengurusan dan pengurangan risiko bencana;
- iv. Mengaplikasikan sains dan teknologi serta kaedah tradisional dalam pengurusan dan pengurangan risiko bencana;
- v. Membuat keputusan melalui pendekatan Bahaya Pelbagai (*Multi Hazard Approach*), data serta maklumat berkaitan dan menyeluruh;
- vi. Menggalakkan perkongsian maklumat, data, kepakaran, aplikasi dan sokongan antarabangsa dalam pengurusan dan pengurangan risiko bencana;
- vii. Menangani risiko dan keberbahayaan melalui penekanan pelaburan dalam DRR;
- viii. Melaksanakan pendekatan “*Build Back Better*”, “*Plant Back Better*” dan “*Build Better from Beginning*” dalam fasa pemulihan semula bagi mencegah bencana baru dan bencana berulang;
- ix. Memberikan tumpuan kepada perlindungan nyawa, harta benda, kesihatan, sosial, budaya dan alam sekitar dengan tidak menyetepikan aktiviti pembangunan terhadap hak asasi manusia;
- x. Mengambil kira penglibatan semua lapisan masyarakat tanpa ada diskriminasi terutama kepada golongan yang terkesan seperti golongan miskin, kurang upaya, warga emas, kanak-kanak dan wanita.

BAB 6 HALA TUJU STRATEGIK

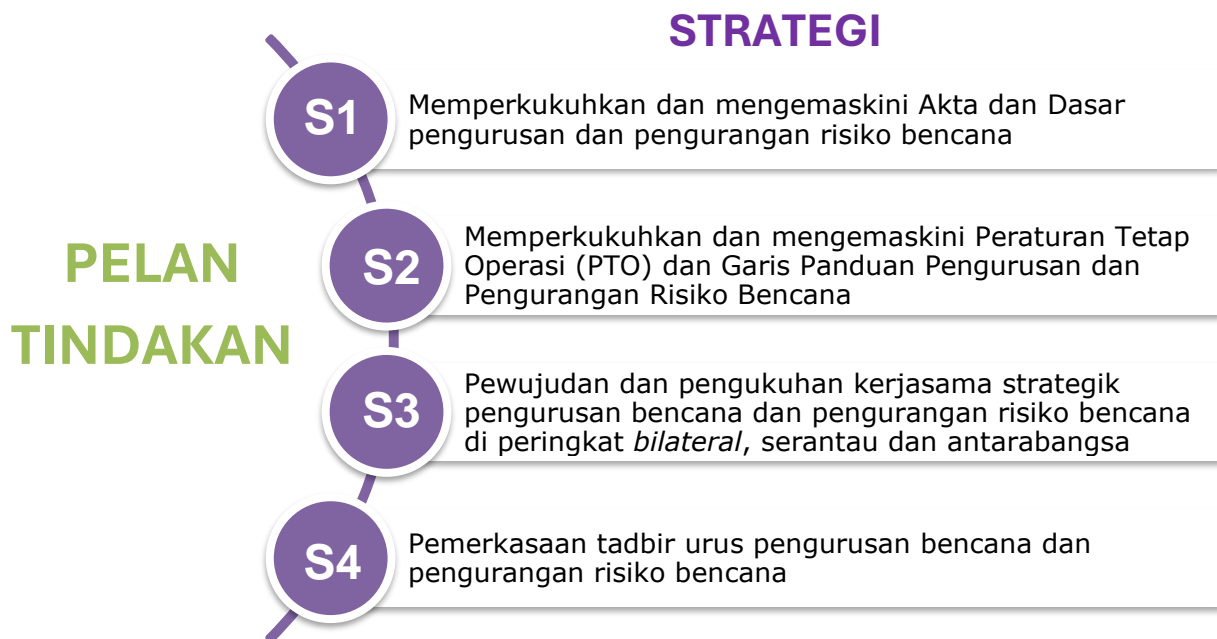
RINGKASAN HALA TUJU STRATEGIK

Pelaksanaan hala tuju strategik NADMA adalah berasaskan prinsip SMART iaitu *specific, measurable, achievable, relevant* dan *timeliness*. Bagi memastikan NADMA dapat mencapai visi, misi dan objektifnya, satu (1) pelan tindakan telah dirangka berdasarkan enam (6) teras utama hala tuju strategik NADMA. Pelan tindakan yang merangkumi 29 strategi dan 59 program ini turut dijadikan sebagai indikator pencapaian utama (*Key Performance Indicator, KPI*) Bahagian / Seksyen / Unit yang terlibat. Prestasi pencapaian KPI yang dipantau dan dilaporkan secara berkala akan menilai keperluan kajian semula hala tuju strategik di masa akan datang dan turut membolehkan NADMA mengambil tindakan proaktif dalam melaksanakan tindakan penambahbaikan dan perubahan strategik dari semasa ke semasa.

T1	T2	T3	T4	T5	T6
TERAS 1	TERAS 2	TERAS 3	TERAS 4	TERAS 5	TERAS 6
4S 16P 4 STRATEGI 16 PROGRAM	4S 6P 4 STRATEGI 6 PROGRAM	4S 12P 4 STRATEGI 12 PROGRAM	4S 9P 4 STRATEGI 9 PROGRAM	5S 5P 5 STRATEGI 5 PROGRAM	4S 4P 4 STRATEGI 4 PROGRAM
S1: 5 program	S1: 2 program	S1: 1 program	S1: 2 program	S1: 1 program	S1: 1 program
S2: 9 program	S2: 1 program	S2: 4 program	S2: 4 program	S2: 1 program	S2: 1 program
S3: 1 program	S3: 1 program	S3: 6 program	S3: 2 program	S3: 1 program	S3: 1 program
S4: 1 program	S4: 2 program	S4: 1 program	S4: 1 program	S4: 1 program	S4: 1 program
				S5: 1 program	



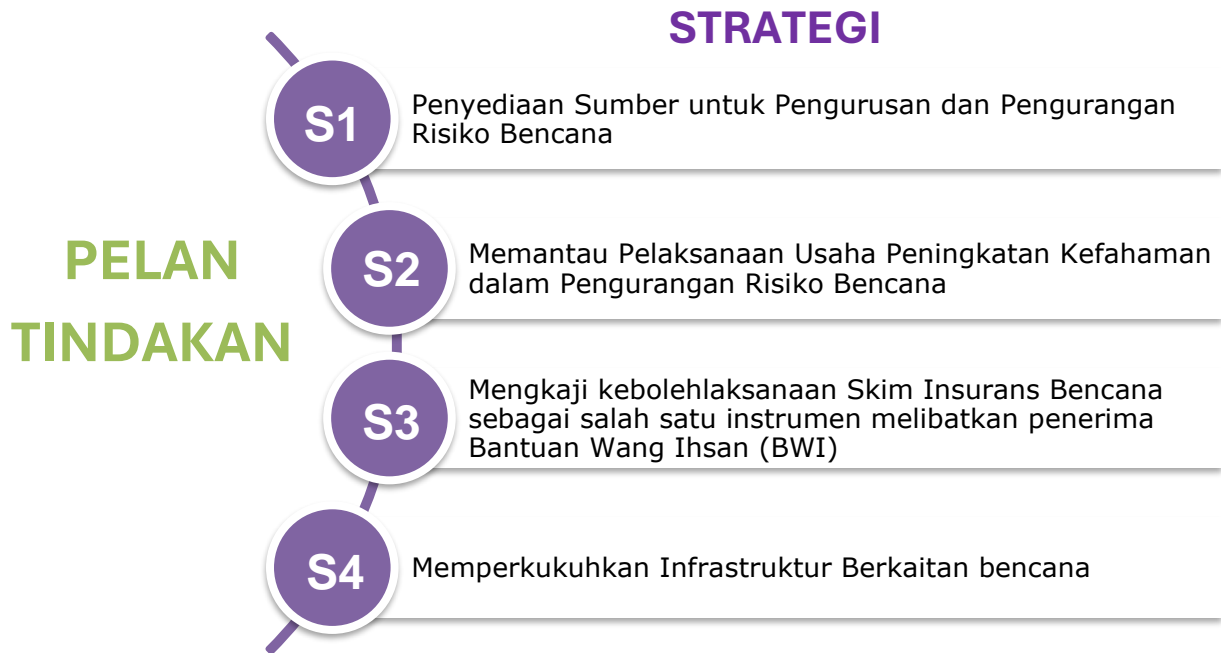
TERAS STRATEGIK 1: PEMERKASAAN DASAR, PERUNDANGAN DAN MEKANISME PENGURUSAN DAN PENGURANGAN RISIKO BENCANA



STRATEGI	PROGRAM		SEKSYEN
S1	P1	Mengemaskini Arahan NADMA No. 1	SDP
	P2	Mengkaji keperluan pewujudan Akta Pengurangan Risiko Bencana	SDP
	P3	Menggubal Dasar Pengurangan Risiko Bencana (DRR) Negara 2024-2030	SM
	P4	Memantau dan menilai pelaksanaan Dasar DRR Negara 2024-2030	SM
	P5	Memperkasakan dasar dan tadbir urus Pasukan Mencari dan Menyelamat Khas Malaysia (SMART)	SPeO

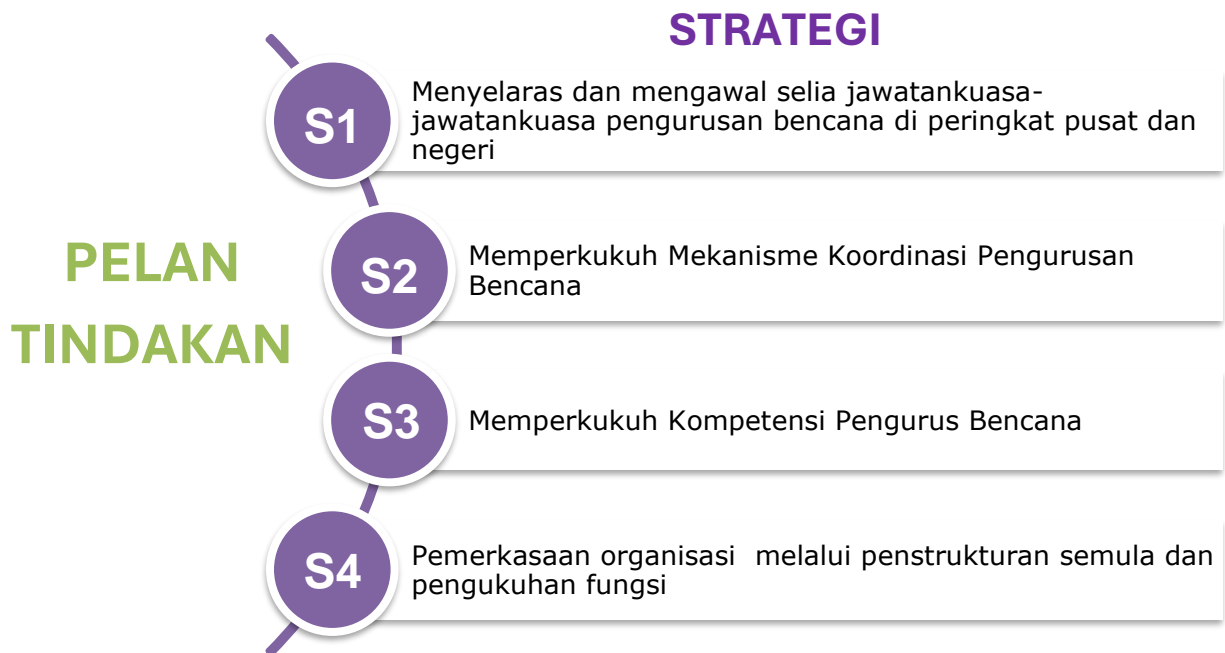
STRATEGI	PROGRAM		SEKSYEN
S2	P1	Mengemaskini garis panduan berkaitan mekanisme pengurusan bantuan logistik bencana	SL
	P2	Mengemaskini Peraturan Tetap Operasi (PTO) Pengendalian Bencana di bawah Arahan NADMA No. 1	SPO
	P3	Memperkasa Mekanisme Inspektorat Pengurusan Bencana Negara	SPO
	P4	Memperkukuh mekanisme koordinasi bantuan bencana (HADR) Malaysia berdasarkan mekanisme kolektif serantau dan antarabangsa	SPeO
	P5	Mengukuhkan Tadbir Urus Kumpulan Wang Amanah Bantuan Bencana Negara (KWABBN)	SPKS
	P6	Menggubal Garis Panduan Pelaksanaan Program <i>Community Based Disaster Risk Management</i> (CBDRM)	SPKS
	P7	Menyediakan dan mengemaskini garis panduan dan polisi kemudahan Infrastruktur Bencana	STI
	P8	Mewujudkan PTO penyampaian amaran awal bencana	NDCC
	P9	Menggubal Garis Panduan Perolehan Berkaitan Bencana (GPPBB)	SK
S3	P1	Meneraju, menyelaraskan dan memantau hubungan dan kerjasama pengurusan bencana dan pengurangan risiko bencana	SDP
S4	P1	Menyelaraskan urusan hal ehwal Parlimen, Jemaah Menteri, Dewan Undangan Negeri (DUN) dan Kementerian / Agensi	SDP

TERAS STRATEGIK 2: PENEKANAN TERHADAP INISIATIF PENGURANGAN RISIKO BENCANA



STRATEGI	PROGRAM		SEKSYEN
S1	P1	Menyelaras penyediaan dana tahunan untuk pembayaran komitmen sumbangan / bayaran	SDP
	P2	Menyelaras Peruntukan Bencana NADMA kepada Negeri dan Daerah	SPKS
S2	P1	Menyelaras dan mengarusperdanakan konsep dan aktiviti DRR rentas agensi	SM
S3	P1	Melaksanakan Skim Insurans Bencana atau kaedah pembayaran alternatif kepada pemberian BWI kepada mangsa bencana	SPKS
S4	P1	Memperkasakan Pusat Pemindahan Sementara (PPS) dengan menjadikan ianya strategik dari segi logistik dan lengkap dengan kemudahan	STI
	P2	Memperkasakan PPS dengan membina Pusat Pemindahan Kekal Bencana (PPKB) yang mempunyai logistik dan kemudahan yang lengkap	STI

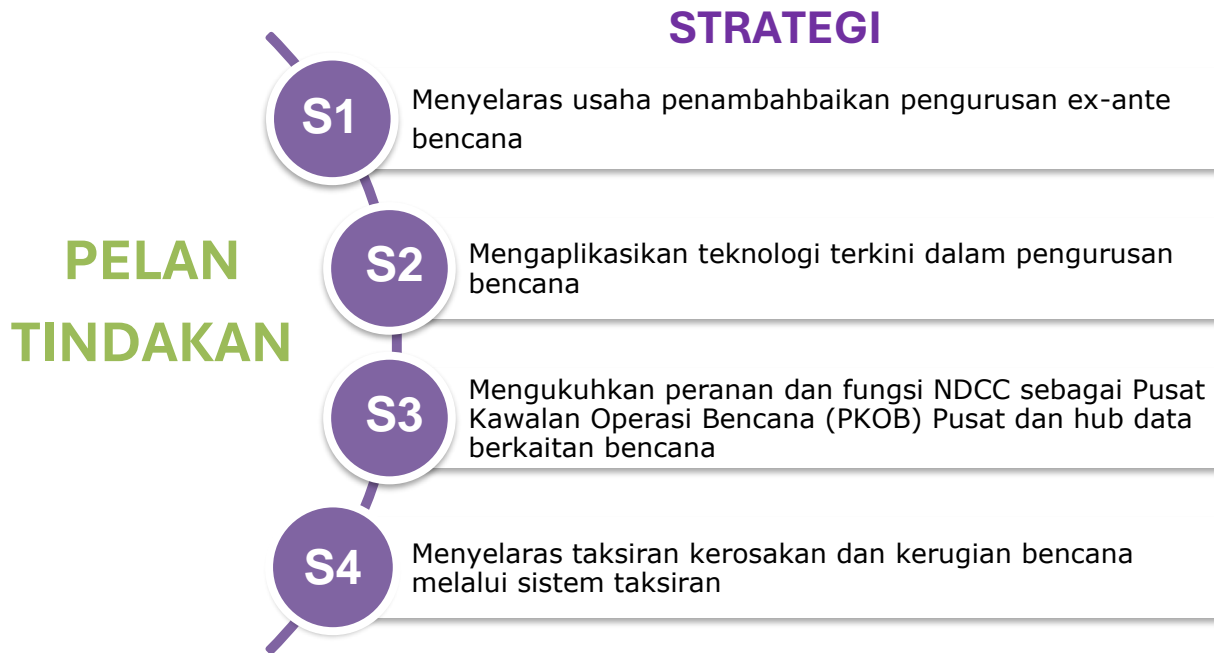
TERAS STRATEGIK 3: PENGUKUHAN MEKANISME KOORDINASI DAN KOMPETENSI PENGURUSAN BENCANA



STRATEGI	PROGRAM	SEKSYEN
S1	P1 Menyelaras penganjuran Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Bencana Pusat (JPBP) dan memantau aktiviti di bawah Jawatankuasa Pengurusan Bencana Negeri (JPBN)	SDP
	P2 Menetapkan standard minimum fasiliti Pusat Kawalan Bencana (DCC) Pusat, Negeri dan Daerah	STI
S2	P1 Mengukuh Mekanisme Koordinasi Operasi Bencana dalam Pengurusan Bencana Negara	SPeO
	P2 Pengukuhan mekanisme koordinasi logistik bencana negara	SL
	P4 Melaksanakan sesi libat urus dan perkongsian amalan terbaik	NDCC

STRATEGI	PROGRAM	SEKSYEN
S3	P1 Pengukuhan Kompetensi Kepimpinan Pengurusan Bencana Pusat Kawalan Operasi Bencana (PKOB) dan Pos Kawalan Tempat Kejadian (PKTK)	SPO
	P2 Memperkasa kompetensi SMART melalui pengekatan standard kompetensi <i>Urban Search and Rescue</i> (USAR) antarabangsa INSARAG <i>External Reclassification</i> (IER)	SPeO
	P3 Memperkukuh kompetensi pengurus bencana di Malaysia melalui pensijilan standard kompetensi kemahiran pengurusan bencana Malaysia bertaraf antarabangsa	SPeO
	P4 Menaiktaraf Markas SMART sebagai Pusat Latihan USAR Kebangsaan	STI
	P5 Pengukuhan kompetensi <i>stakeholders</i> dalam pengurusan bencana di peringkat antarabangsa	SPSM
	P6 Pengukuhan kepimpinan koordinasi dan kompetensi pengurus logistik bencana negara	SL
S4	P1 Penstrukturan semula dan pengukuhan fungsi NADMA	SPSM

TERAS STRATEGIK 4: MENGUKUHKAN SISTEM DAN PENGURUSAN MAKLUMAT MELALUI PENDIGITALAN



STRATEGI	PROGRAM		SEKSYEN
S1	P1	Menambahbaik pengurusan pencegahan dan mitigasi bencana	SM
	P2	Menyelaras Pembangunan dan Pelaksanaan Sistem Amaran Awal Bencana	SM
S2	P1	Mewujudkan platform penyimpanan maklumat penerima bantuan bencana NADMA melalui sistem ePasca dan <i>Disaster Geospatial Information Managemet</i> (DGIM)	SPKS
	P2	Membangunkan <i>Dashboard</i> Pengurusan Bencana (DPB)	NDCC
	P3	Memantapkan aplikasi dan kesediaan maklumat bencana yang komprehensif dalam pengurusan bencana	ICT
	P4	Pengukuhan Teknologi Infrastruktur digital, pemantapan rangkaian dan tahap keselamatan siber bagi maklumat pengurusan bencana	ICT

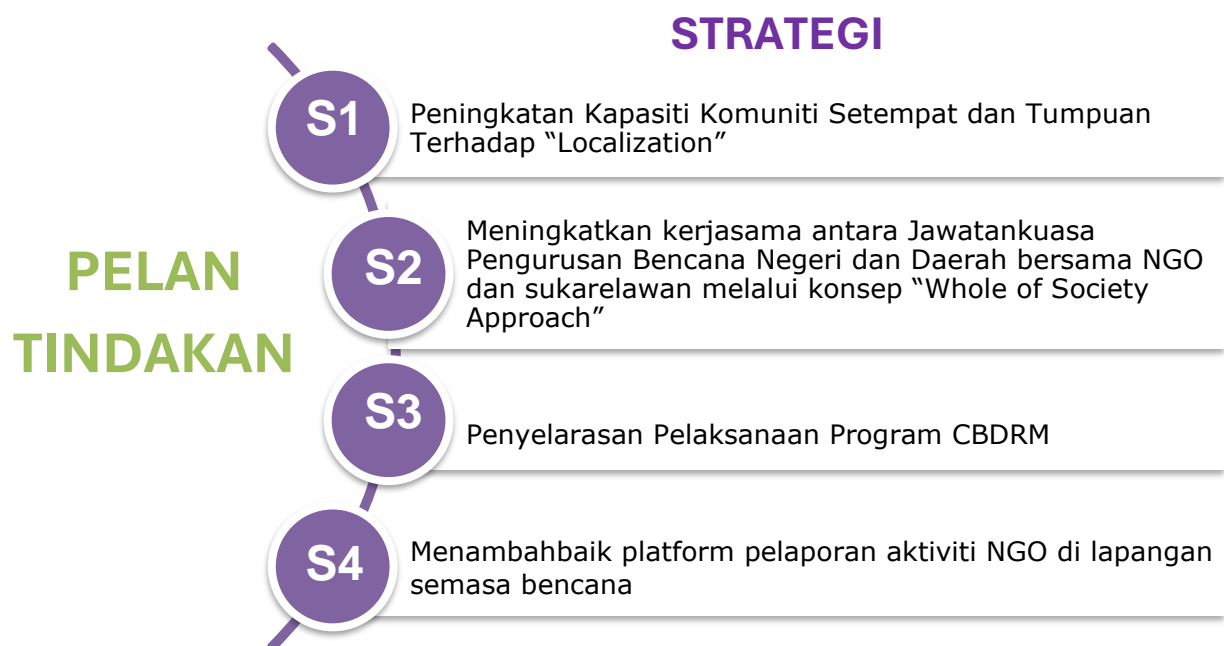
STRATEGI	PROGRAM	SEKSYEN
S3	P1 Menambahbaik proses penyebaran amaran bencana dan penyediaan laporan situasi bencana	NDCC
	P2 Menjadikan Pusat Kawalan Bencana Negara (NDCC) sebagai pusat penyimpanan data bencana	NDCC
S4	P1 Memastikan nilai taksiran kerosakan dan kerugian melalui koordinasi antara Kementerian / Agensi yang berkaitan dengan bencana	STI

TERAS STRATEGIK 5: PENINGKATAN KEMAHIRAN DI DALAM *CRISIS COMMUNICATION* DAN *STRATEGIC COMMUNICATION*



STRATEGI	PROGRAM	SEKSYEN
S1	P1 Menjalinkan kerjasama dengan pelbagai pihak berkepentingan	NDCC
S2	P1 Melaksanakan program peningkatan kompetensi dan pembangunan kapasiti	NDCC
S3	P1 Pelaksanaan advokasi maklumat pengurusan bencana yang berkesan bagi meningkatkan kepercayaan dan pemahaman rakyat menerusi media sosial dan portal	UKK
S4	P1 Pelaksanaan <i>engagement</i> bersama media, agensi peneraju komunikasi dan agensi responder bagi mengeratkan hubungan dan kemahiran komunikasi	UKK
S5	P1 Meningkatkan Imej Positif Agensi	UKK

TERAS STRATEGIK 6: PEMERKASAAN MASYARAKAT SIVIL DALAM PENGURUSAN DAN PENGURANGAN RISIKO BENCANA



STRATEGI	PROGRAM	SEKSYEN
S1	P1 Memperkasa kesiapsiagaan komuniti setempat bagi menghadapi bencana	SPKS
S2	P1 Mengukuhkan Tadbir Urus dan Koordinasi bersama Badan-Badan Sukarela (NGO) Rakan NADMA dan Sukarelawan	SPKS
S3	P1 Menyelaraskan Pelaksanaan Program CBDRM	SPKS
S4	P1 Membangunkan <i>Dashboard</i> Aktiviti NGO Rakan NADMA	NDCC / SPKS

BAB 7 MEKANISME PEMANTAUAN PELAKSANAAN

Bagi memastikan kejayaan sesebuah pelan jangka panjang seperti Pelan Strategik NADMA 2024-2028 ini, pemantauan pelaksanaan merupakan satu (1) perkara yang sangat penting. Pemantauan ini untuk memastikan semua inisiatif dapat dilaksanakan seperti yang telah dirancang dan objektif-objektif yang telah digariskan dapat dicapai.

Mekanisme pemantauan Pelan Strategik ini mengambil kira pencapaian pelaksanaan bagi setiap program dan aktiviti yang dilaksanakan sepanjang tempoh lima (5) tahun Pelan Strategik NADMA 2024-2028 ini berkuat kuasa.

PLATFORM	KEKERAPAN	STRUKTUR
Jawatankuasa Pasukan Petugas Pelan Strategik NADMA <ul style="list-style-type: none"> - Memantau, melapor dan menyemak semula pelaksanaan - Melaksanakan Bengkel Kajian Separuh Penggal 	Secara berkala sebanyak dua (2) kali setahun Kajian separuh penggal pada tahun 2026	Pengerusi: Pengarah Seksyen Dasar dan Perancangan Urus Setia: Seksyen Dasar dan Perancangan Ahli: Semua wakil Seksyen / Unit
Kaedah Pelaksanaan Pelaporan <ul style="list-style-type: none"> - Melaporkan pencapaian pelaksanaan melalui Mesyuarat Pengurusan NADMA 	Secara berkala sebanyak dua (2) kali setahun Kajian separuh penggal pada tahun 2026	Pengerusi: Ketua Pengarah NADMA Urus Setia: Bahagian Khidmat Pengurusan Ahli: <ul style="list-style-type: none"> - Pengurusan Tertinggi - Pengurusan dan Profesional

BAB 8 PENUTUP

Pelan Strategik NADMA 2024-2028 ini merupakan rangka tindakan (*blueprint*) yang telah dibangunkan dengan menggariskan hala tuju strategik NADMA untuk pelaksanaan penyampaian perkhidmatan yang lebih holistik dalam pengurusan bencana dan pengurangan risiko bencana. Pelan ini menetapkan sebanyak enam teras strategik, 29 strategi dan 59 program yang akan dilaksanakan dan dipantau prestasinya mahupun semakan semula bagi memastikan ia mampu dicapai dan seterusnya memenuhi kehendak dan jangkaan *stakeholders*.

Oleh itu, Pelan Strategik NADMA 2024-2028 akan mencerminkan aspirasi dan komitmen seluruh warga kerja NADMA dalam mendepani isu-isu strategik yang berkaitan dengan fungsi, peranan dan tanggungjawab NADMA. Semoga strategi, program dan aktiviti yang digariskan selaras dengan prinsip pelaksanaan dan teras strategik dalam pelan ini dapat dijadikan panduan kepada warga NADMA dalam melaksanakan peranannya bagi memartabatkan sistem penyampaian perkhidmatan kerajaan yang dinamik dan progresif.

Secara keseluruhannya, NADMA merakamkan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang telah bersama-sama membantu dalam pembangunan Pelan Strategik NADMA 2024-2028.

GLOSARI

AADMER	ASEAN Agreement on Disaster Management and Emergency Response
AAR	After Action Review
ASCEND	ASEAN Standard and Certification for Experts in Disaster Management
ASEAN	Association of Southeast Asian Nations
CBDRM	Community Based Disaster Risk Management
COP	Conference of Parties
COVID-19	Coronavirus Disease (2019)
DRM	Disaster Risk Management
DRR	Disaster Risk Reduction
DRRM	Disaster Risk Reduction Management
EOC	Emergency Operations Centre
HADR	Humanitarian Assistance and Disaster Relief
HAZMAT	Hazardous Material
HFA	Hyogo Framework for Action 2005-2015
ICS	Incident Command System
ICT	Information and Communications Technology
IEC	International Search and Rescue Advisory Group (INSARAG) External Classification
IER	International Search and Rescue Advisory Group (INSARAG) External Reclassification
INSARAG	International Search and Rescue Advisory Group
IRNAP	INSARAG Recognised National Accreditation Process
NADMA	National Disaster Management Agency (National Disaster Management Organisation of Malaysia)
NDMO	National Disaster Management Organisation
SFDRR	Sendai Framework for Disaster Risk Reduction 2015-2030
SMART	Pasukan Mencari dan Menyelamat Khas Malaysia (Special Malaysia Disaster Assistance and Rescue Team)