

[Servicios TI](#) / [Servicios TI](#) / [TI-291](#)

## Módulo de Memoria RAM

**isidoro.cornelio@tecnoaplicada.com** generó  
esta solicitud el jueves 9:39 AM

[Mostrar detalles](#)

### Actividad

**Carlos González Sánchez** jueves 9:41 AM

Isidoro, gracias por solicitar el apoyo de la Mesa de Servicio de TecnoAplicada.

Como siguiente paso, se analizará su solicitud de servicio para dar seguimiento, atención y proporcionar su solución correspondiente.

**Respuesta automática** jueves 9:41 AM

El estado de la solicitud ha pasado a ser En curso.

**Carlos González Sánchez** jueves 9:43 AM

Para darle continuidad a la atención de su solicitud de servicio, se requiere que nos proporcione la siguiente información:

- Si te encuentras en dependencia o en el edificio corporativo

**isidoro.cornelio@tecnoaplicada.com** jueves 9:46 AM

Me encuentro en las oficinas del edificio corporativo, piso 2

**Guadalupe Areli Espinosa Islas** jueves 10:43 AM

Gracias por darle seguimiento a la atención a su solicitud de servicio. Se acude a sitio, colaborador requiere atención a las 2 pm

**Carlos González Sánchez** jueves 3:24 PM

Isidro, gracias por darle seguimiento a la atención a su solicitud de servicio. Ya se realizó el análisis y atención correspondiente. A continuación, se le

hará mención y descripción de la solución a su ticket: se realizó una revisión completa al equipo, se tiene un límite de memoria RAM destinado, se considera el cambio de equipo. Se le solicitó al colaborador que genere su respaldo.

**Respuesta automática** jueves 3:24 PM

El estado de la solicitud ha pasado a Resuelto con la siguiente resolución: Cerrado.

**Aa** ▾ **B** *I* ... **A** ▾ ☰ ▾ 🔗 🖼️ + ▾

Guardar

## Estado

**RESUELTO**



Notificaciones activadas

## Tipo de solicitud



Cambio o actualización de  
componente de equipo de  
cómputo

## Compartida con

isidoro.cornelio@tecnoaplicada.co  
m  
Creador

Con la tecnología de  Jira Service Desk