Servicios TI

Q

Solicitudes

Servicios TI / Servicios TI / TI-291

Módulo de Memoria RAM

isidoro.cornelio@tecnoaplicada.com generó esta solicitud el jueves 9:39 AM

Mostrar detalles

Actividad

Carlos González Sánchez jueves 9:41 AM

Isidoro, gracias por solicitar el apoyo de la Mesa de Servicio de TecnoAplicada.

Como siguiente paso, se analizará su solicitud de servicio para dar seguimiento, atención y proporcionar su solución correspondiente.

Respuesta automática jueves 9:41 AM

El estado de la solicitud ha pasado a ser En curso.

Carlos González Sánchez jueves 9:43 AM

Para darle continuidad a la atención de su solicitud de servicio, se requiere que nos proporcione la siguiente información:

• Si te encuentras en dependencia o en el edificio corporativo

isidoro.cornelio@tecnoaplicada.com jueves 9:46 AM

Me encuentro en las oficinas del edificio corporativo, piso 2

Guadalupe Areli Espinosa Islas jueves 10:43 AM

Gracias por darle seguimiento a la atención a su solicitud de servicio. Se acude a sitio, colaborador requiere atención a las 2 pm

Carlos González Sánchez jueves 3:24 PM

Isidro, gracias por darle seguimiento a la atención a su solicitud de servicio. Ya se realizó el análisis y atención correspondiente. A continuación, se le hará mención y descripción de la solución a su ticket: se realizó una revisión completa al equipo, se tiene un límite de memoria RAM destinado, se considera el cambio de equipo. Se le solicitó al colaborador que genere su respaldo.

Respuesta automática jueves 3:24 PM

El estado de la solicitud ha pasado a Resuelto con la siguiente resolución: Cerrado.



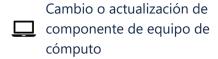
Guardar

Estado

RESUELTO



Tipo de solicitud



Compartida con

isidoro.cornelio@tecnoaplicada.co m Creador

Con la tecnología de 👉 Jira Service Desk