**Instruções iniciais**:

Caso tenha dúvidas sobre esta avaliação, entre em contato e ao término da prova, informar a url do repositório utilizado (ex. Bitbucket, GitHub, SourceForge) neste mesmo e-mail que foi contactado.

**Necessidade**:

Os atendentes de um SAC necessitam registrar identificação do tipo de ligação que receberam dos clientes da empresa que atendem para que o supervisor deste SAC possa emitir relatório com estas informações. Para isto estes atendentes necessitam informar o tipo de chamado (telefone, chat, email), estado (ex: RJ, ES, etc), o motivo do chamado (dúvidas, elogios, sugestões) e um campo de texto livre onde os atendentes irão registrar os detalhes da conversa com o cliente.

**Implemente**:

* A tela do atendente com os 4 campos que ele necessita para registrar um atendimento.
* O código necessário para registrar estas 4 informações mais a data e hora que o atendimento foi encerrado (campo automático não informado pelo atendente)
* Uma listagem de todos os atendimentos registrados, sem necessidade de filtros ou paginação, agrupando por dia do atendimento, estado e ordenados pela data de atendimento, do mais atual para o mais antigo.
* Testes automatizados nas partes que considerar essenciais para o projeto (TDD ou BDD).
* Coloque este projeto em seu repositório com um arquivo README.md com instruções de como implantar este sistema.

**Observações**:

* Uso de framework é opcional
* Utilize o database que preferir (sqlite, postgres, mysql, mariadb, etc)
* Migration para banco de dados será um bom diferencial porém é opcional mas será necessário informar no README.md como criar a estrutura de tabelas necessária para o banco

**Critérios de avaliação**:

O escopo deste projeto é bem resumido porém serão avaliados:

* + Critério elimitatório: uso de sistema de versionamento de código e forma de uso do repositório (quais arquivos irá versionar, etc).
  + Qualidade, simplicidade e importância dos testes automatizados, sejam TDD ou BDD, independente do framework de testes utilizado.
  + Se irá utilizar gerenciador de dependências ou não, se irá utilizar framework para backend (ou front) ou não, organização de arquivos, implementação de conceitos SOLID e modularização do projeto, padrões de projeto, etc.
  + Documentação do projeto tanto de código (annotations) quanto README.md

Quanto mais critérios atender de forma positiva, melhor será a sua avaliação no processo seletivo.

**Resultado da avaliação**:

Após a conclusão desta etapa do processo seletivo, você será informado se foi aprovado ou não para a entrevista pessoal onde serão feitas perguntas sobre o projeto e outras perguntas sobre sua vivência profissional.