

Requisitos SaladaNoPote

Documento elaborado por iConsult em 05/12/2015.

Integrantes:

Fernando Bittencourt
Henrique Bejgel
Henrique Santiago
Lucas Hardman
Thiago Lages

1. Requisitos propriamente ditos

Requisitos Funcionais:

1. O sistema deve cadastrar o cliente. (Entrada)
2. O sistema deve preservar os dados do cliente para futuras transições. (Mudança de estado)
3. O sistema deve cadastrar o pedido do cliente. (Entrada)
4. O sistema deve registrar os ingredientes usados. (Entrada)
5. O sistema deve atualizar o estoque. (Mudança de estado)
6. O sistema deve atualizar o estado do pedido. (Mudança de estado)
7. O sistema deve enviar a localização dos motoboys através de um mapa. (Saída)
8. O sistema deve controlar o tempo de entrega dos motoboys através de um mapa. (Mudança de estado)
9. O sistema deve emitir o local de entrega e o contato do cliente para o motoboy. (Saída)
10. O sistema deve registrar o pagamento. (Saída)
11. O sistema deve permitir que o atendente cadastre um novo pedido. (Entrada)
12. O sistema deve permitir que o usuário escolha o lugar de entrega do pedido dentro de uma lista de universidades disponíveis para entrega. (Entrada)
13. O sistema deve permitir que o usuário monte a sua salada combinando ingredientes. (Entrada)
14. O sistema deve sugerir algumas saladas prontas com seus ingredientes já combinados. (Saída)
15. O sistema deve avisar ao cliente quando o motoboy estiver próximo. (Saída)
16. O sistema deve exibir quais motoboys estão ocupados e quais estão livres. (Saída)

Requisitos Inversos:

17. O sistema NÃO deve permitir que o usuário faça um pedido com produtos ou ingredientes fora de estoque.
18. O sistema NÃO deve permitir que o motoboy tenha acesso a dados pessoais do cliente.

Requisitos Não Funcionais:

19. O sistema deve possuir uma interface agradável para o usuário.
20. O sistema deve permitir que o usuário realize um pedido facilmente.
21. O sistema deve realizar o pedido rapidamente.
22. O sistema deve ser portátil para diversas plataformas "mobile".
23. O sistema deve fazer o cadastramento rapidamente.

2. Modelos

2.1 Cenários

Título:	cadastro de usuário
Objetivo:	Que as informações do cliente sejam armazenadas.
Contexto:	usuário deseja realizar um pedido no website e não possui uma conta
Atores:	usuário
Recursos:	website , aplicativo , Desktop, Celular
Episódios:	SE desktop então usuário acessa website SE celular então usuário acessa aplicativo usuário informa nome, número de contato, email e senha usuário confirma o cadastro

Título:	cliente realiza o pagamento
Objetivo:	pagar o pedido
Contexto:	cliente paga o motoboy depois de receber o pedido
Atores:	cliente , motoboy
Recursos:	pedido , meio de pagamento
Exceção:	cliente já realizou o pagamento pelo sistema
Episódios:	cliente recebe o pedido entregador informa o total do pedido cliente paga o entregador com meio de pagamento

Título:	cozinheiro prepara pedido
Objetivo:	Preparar pedido para o cliente
Contexto:	pedido recebido pelo atendente
Atores:	cozinheiro , atendente , motoboy
Recursos:	ingredientes

Episódios :	cozinheiro recebe pedido do atendente cozinheiro separa ingredientes para o pedido cozinheiro prepara o pedido cozinheiro passa pedido pronto para o motoboy
--------------------	---

Título:	entrega
Objetivo:	Entregar pedido do cliente
Contexto:	pedido deve estar pronto
Atores:	motoboy, atendente, cozinheiro, cliente
Recursos:	pedido, Veículo
Episódios:	atendente recebe o pedido pronto do cozinheiro atendente entrega o pedido para o motoboy juntamente com seu endereço de entrega motoboy liga GPS para rastreamento motoboy vai até universidade e entrega pedido para o cliente cliente realiza o pagamento SE não o tiver feito pelo sistema motoboy volta a central de distribuição e entrega o pagamento ao atendente que completa o pedido

Título:	fazer pedido online
Objetivo:	Obter pedido do cliente
Contexto:	usuário deve estar no website do SaladaNoPote
Atores:	usuário
Recursos:	website, aplicativo
Exceção:	usuário não cadastrado
Episódios:	usuário deve efetuar o login usuário escolhe o pedido usuário fornece o endereço usuário realiza pagamento OU escolhe pagar presencialmente usuário confirma o pedido

Título:	fazer pedido pelo telefone
Objetivo:	Obter pedido do cliente
Contexto:	usuário deve ligar para o SaladaNoPote
Atores:	usuário , atendente
Recursos:	Telefone
Episódios:	usuário liga para SaladaNoPote e passa informações sobre o pedido (Produtos, Endereço e Forma de Pagamento) atendente cadastra o pedido no sistema . atendente dá baixa no estoque dos ingredientes do pedido . atendente repassa o pedido para o cozinheiro

2.2 Léxico

Nome:	atendente
Noção:	Responsável por atender o telefone e interagir com o software .
Classificação:	sujeito
Impacto(s):	Atende o telefonema do cliente , pegando o pedido dele. Registra que o pedido foi feito no software e passa o pedido para o cozinheiro . Após o cozinheiro devolver o produto , o atendente deve passar o produto para o motoboy e registra no software que o pedido esta a caminho. Quando o motoboy volta, registra no software que o pedido foi feito e pega o pagamento do cliente .
Sinônimo(s):	secretário, recepcionista.

Nome:	cliente
Noção:	Pessoa que faz a encomenda da salada , realiza o pagamento e especifica o lugar da entrega
Classificação:	sujeito
Impacto(s):	Faz o pedido , e o recebe, fornecendo as informações necessárias e realizando o pagamento
Sinônimo(s):	usuário.

Nome:	cozinheiro
Noção:	É a pessoa que sabe fazer a comida .
Classificação:	sujeito
Impacto(s):	O cozinheiro recebe um pedido de comida do atendente , prepara a comida e devolve ao atendente a comida .

Nome:	estoque
Noção:	Contabilidade dos ingredientes .
Classificação:	objeto
Impacto(s):	Sempre que um ingrediente é reposto ou utilizado, o atendente tem que reportar essa informação para o sistema atualizar o estoque

Nome:	fazer pedido
Noção:	É a ação que usuário faz para escolher e receber seus Potes de salada .
Classificação:	verbo
Impacto(s):	O atendente recebe esse pedido e inicia o processo com ele ou o cliente realiza o pedido pelo sistema que é direcionado diretamente para o cozinheiro
Sinônimo(s):	fazer solicitação.

Nome:	ingredientes
Noção:	Matéria-prima dos pedidos.
Classificação:	objeto
Impacto(s):	Utilizados pelo cozinheiro para preparar o pedido . Contabilizados pelo estoque .
Sinônimo(s):	ingrediente.

Nome:	meio de pagamento
Noção:	Formas de pagamento aceitas pela SaladaNoPote: Dinheiro, cartão de crédito

Classificação:	objeto
Impacto(s):	É recebida pelo entregador na hora de realizar a entrega do pedido .
Sinônimo(s):	meios de pagamento.

Nome:	motoboy
Noção:	É o responsável por entregar o produto ao cliente e pegar o dinheiro do cliente , caso o pedido ainda não tenha sido pago.
Classificação :	sujeito
Impacto(s):	Após o atendente entregar a salada ao motoboy, ele deve levar a salada ao cliente e pegar o pagamento do cliente caso não tenha sido feito de outra forma. No final entregar o pagamento do cliente ao atendente .
Sinônimo(s):	deliveryman, entregador.

Nome:	pedido
Noção:	Conjunto de produtos requisitados pelo cliente .
Classificação :	objeto
Impacto(s):	O pedido é feito ao atendente ou diretamente pelo sistema . O pedido é preparado pelo cozinheiro . O pedido é entregue pelo motoboy .

Nome:	pedido a caminho
Noção:	É o pedido registrado que está a caminho de ser entregue ao usuário .
Classificação:	estado
Impacto(s):	O motoboy está levando o pedido já preparado, enquanto o usuário aguarda o recebimento.
Sinônimo(s):	

Nome:	pedido entregue
--------------	-----------------

Noção:	Representa que o usuário recebeu o pedido .
Classificação:	estado
Impacto(s):	usuário recebe a salada e o processo é finalizado.

Nome:	produto
Noção:	Tudo que a SaladaNoPote vende aos clientes. Inclui salada , bebidas e sobremesa.
Classificação:	objeto
Impacto(s):	Os produtos são feitos pelo cliente no pedido e são entregues pelo motoboy .

Nome:	realizar pagamento
Noção:	cliente paga pelo pedido que foi feito.
Classificação:	verbo
Impacto(s):	Quando o pedido é entregue o cliente pode pagar diretamente ao entregador . Outra opção é pagar o pedido diretamente pelo sistema .
Sinônimo(s):	pagar.

Nome:	salada
Noção:	É um dos produtos oferecido pela empresa SaladaNoCopo, um copinho com salada que é entregue para universitários pela cidade do Rio de Janeiro. Saladas são compostas por diferentes ingredientes . Algumas delas possuem receitas com ingredientes fixos mas o cliente também tem a opção de misturar diferentes ingredientes .
Classificação:	objeto
Impacto(s):	O atendente recebe um pedido requisitando uma salada. Ele passa esse pedido para o cozinheiro . O cozinheiro passa a salada pronta de volta para o atendente . Este a repassa para o motoboy que a entrega para o cliente .

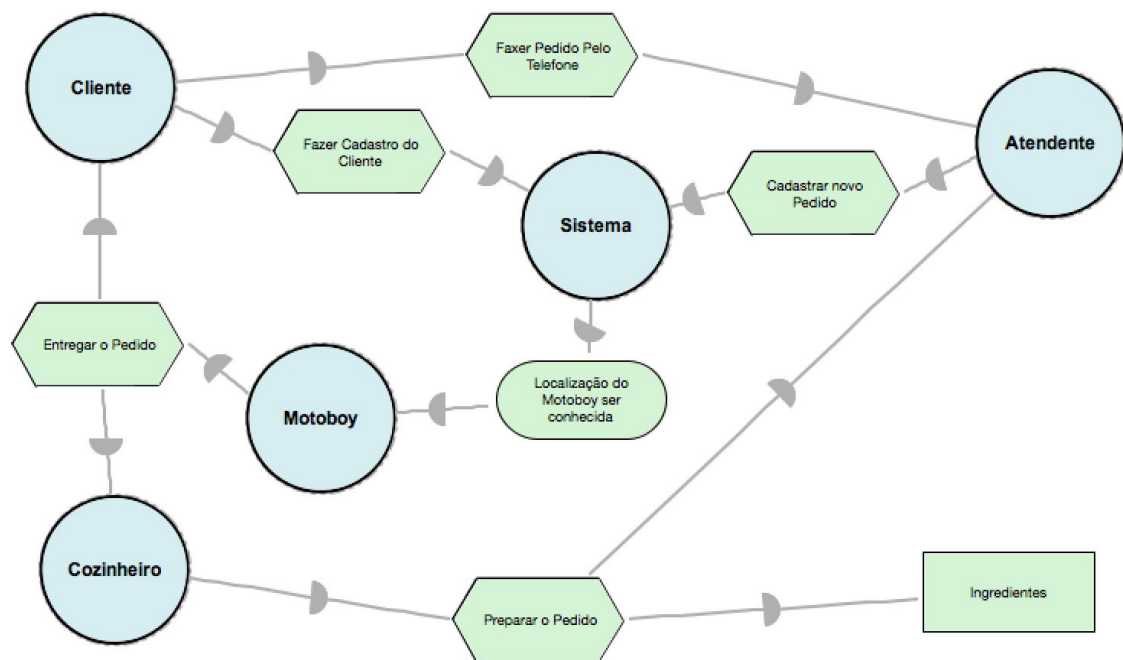
Sinônimo(s):	comida.
---------------------	---------

Nome:	sistema
Noção:	Responsável por controlar pedidos e estoque . Também informa localização dos entregadores. cliente pode fazer pedidos por ela.
Classificação:	sujeito
Impacto(s):	cliente se cadastra e faz pedidos. atendente altera status de pedidos. atendente altera o estoque . Informa localização do motoboy .
Sinônimo(s):	plataforma, aplicativo, site, website, software.

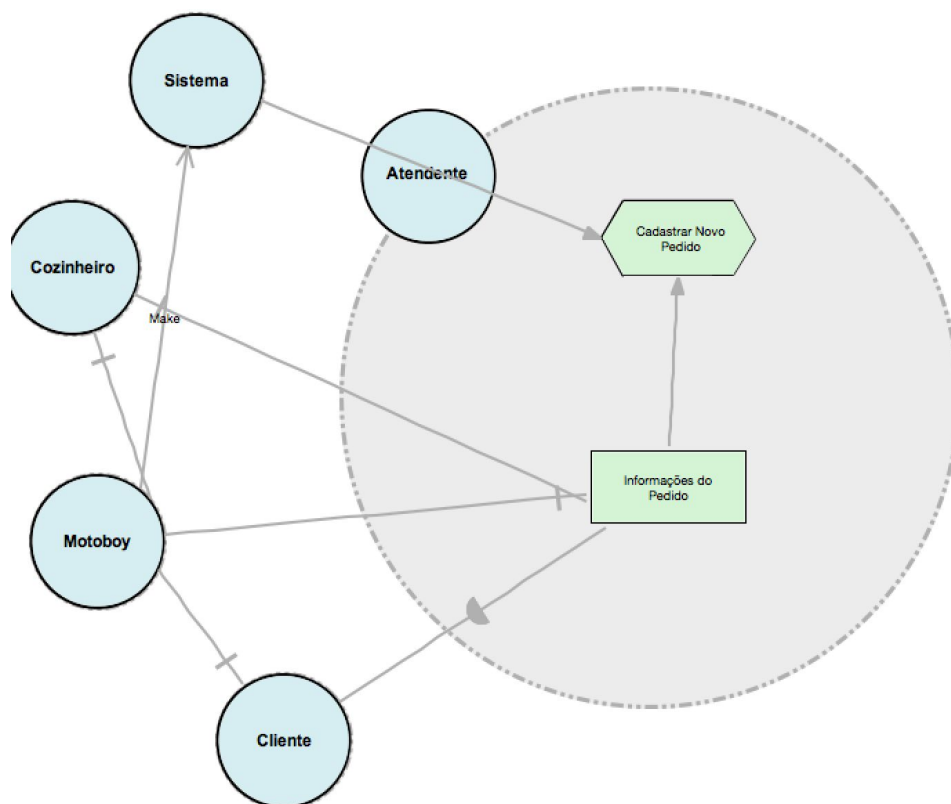
Nome:	universidade
Noção:	É o local onde o produto pode ser entregue.
Classificação:	objeto
Impacto(s):	O motoboy deve entregar o produto na universidade combinada pelo atendente e o cliente
Sinônimo(s):	faculdade.

2.3 i*

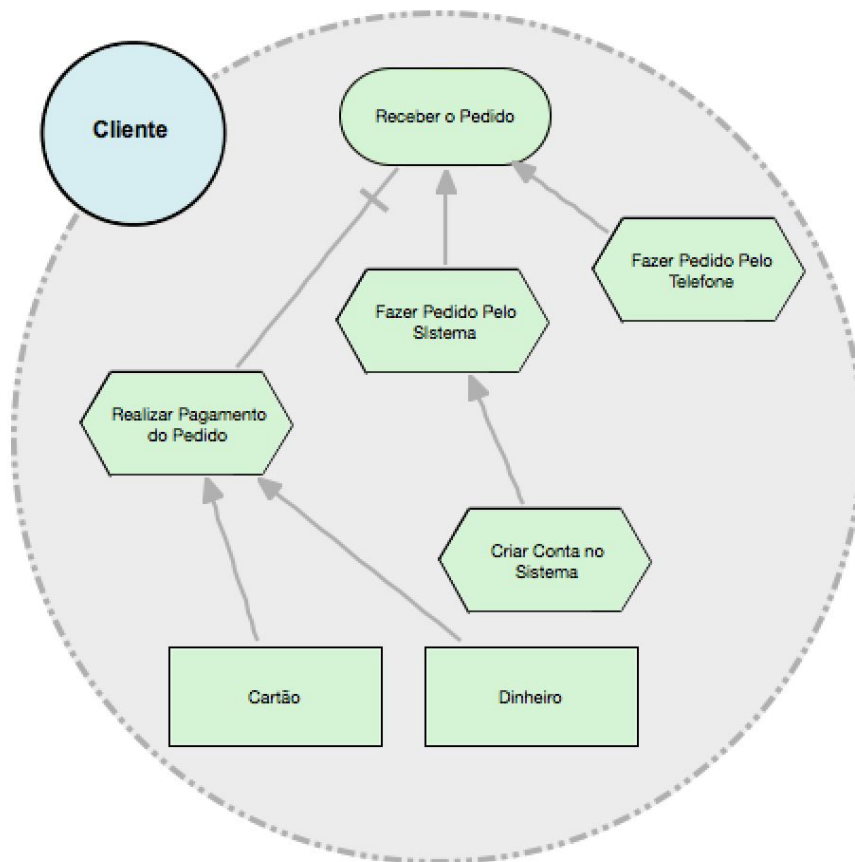
Dependência:



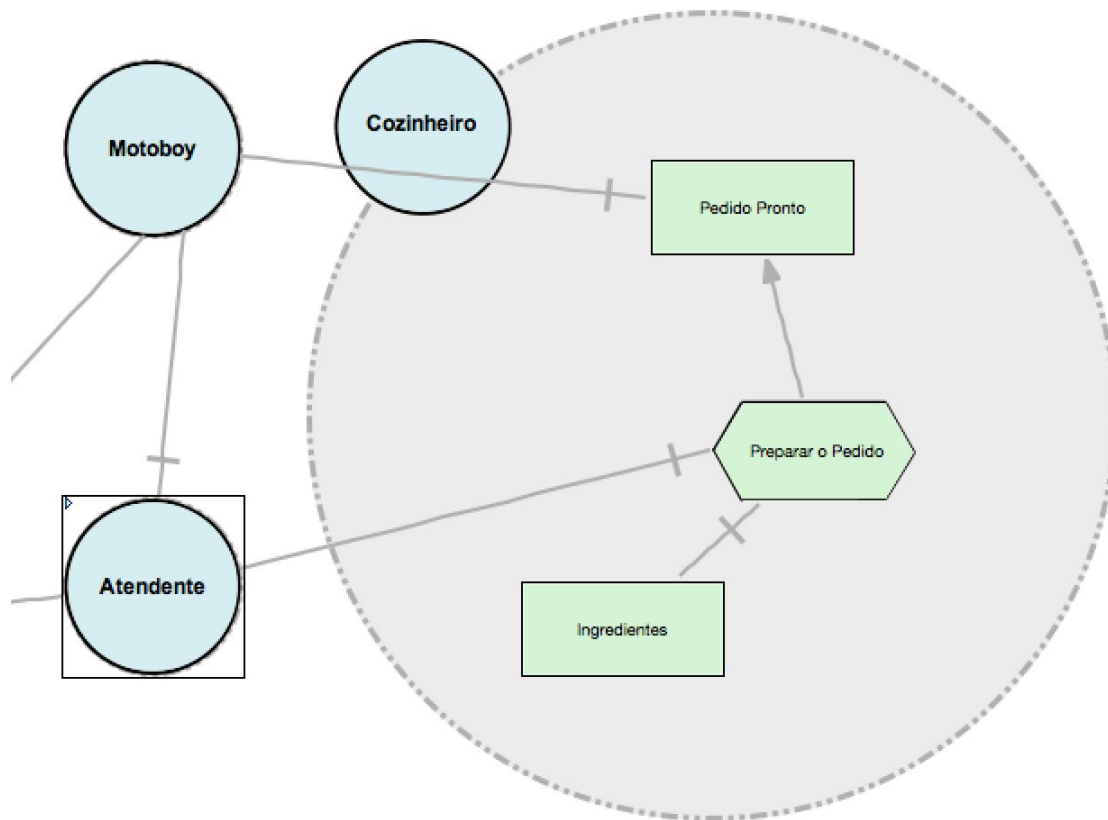
Atendente:



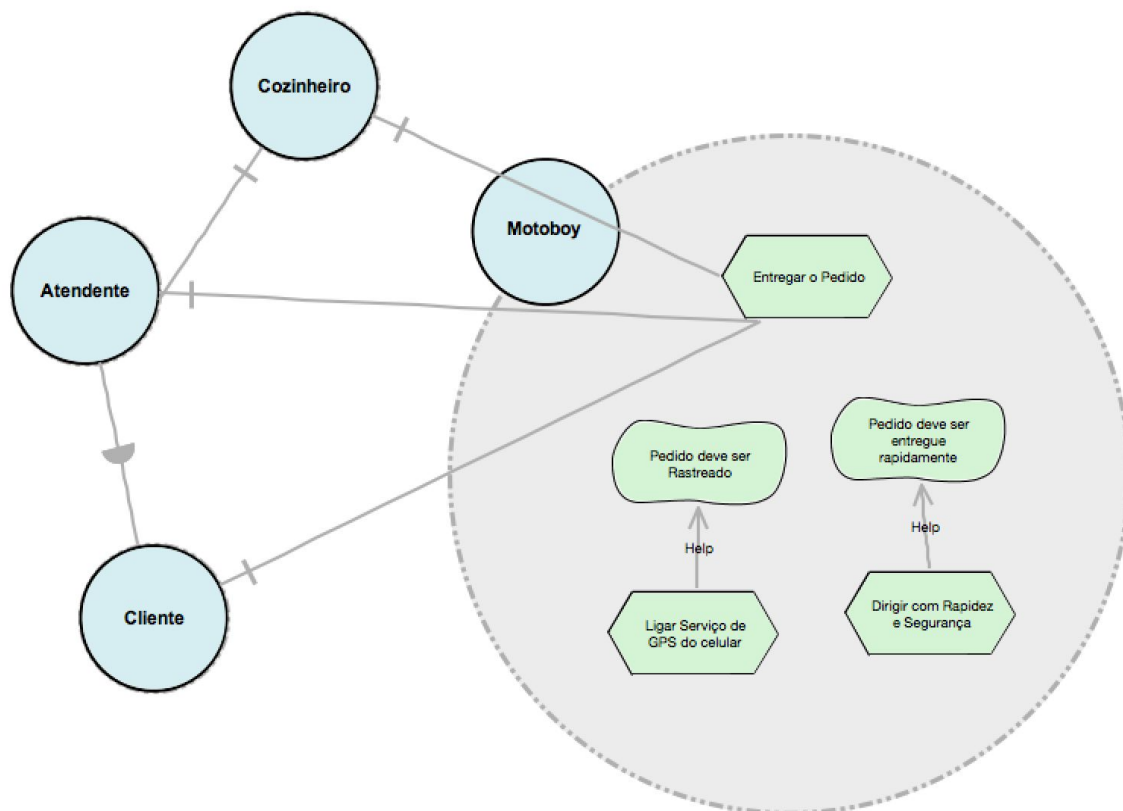
Cliente:



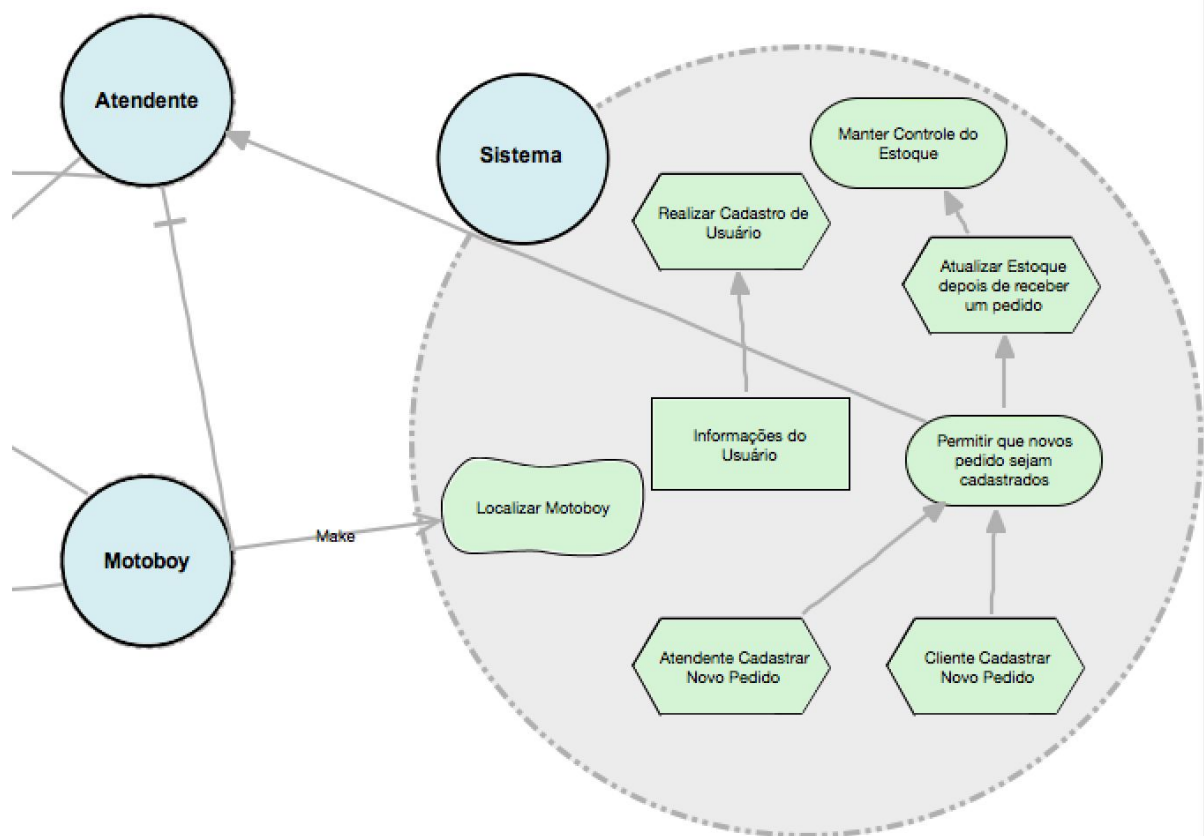
Cozinheiro:



Motoboy:



Sistema:



3. Atas

ATA - Entrevista estruturada

Integrantes da iConsult:

Fernando Bittencourt, Henrique Bejgel, Henrique Santiago, Lucas Hardman e Thiago Lages

Integrantes da SaladaNoPote:

Lucas e Pablo

Data: 05/11/15

Perguntas:

P: Como o pedido chega na cozinha? Há um computador na cozinha? Alguém passa o pedido?

R: A pessoa que atende os pedidos por telefona passa o pedido para a cozinha. O ideal seria ter um computador na cozinha no qual os cozinheiros podem apenas visualizar os pedidos. Vale ressaltar que o cozinheiro não pode tocar em telas.

P: Como o pedido pronto é passado para o motoboy?

R: O cozinheiro entrega o pedido diretamente ao motoboy.

P: Vocês desejam continuar aceitando o pedido por telefone?

R: Sim, a pessoa que atende o telefone poderia cadastrar o pedido utilizando o sistema.

P: Como o motoboy marca pedido como entregue?

R: Atualmente não há isso. Poderia haver um aplicativo para que o motoboy marque o pedido como entregue e envie a posição atual do motoboy para o sistema.

P: Só funciona em lugares pré determinados?

R: Sim, o serviço só funciona no Rio de Janeiro e deve ser criada uma lista de locais de entrega com possibilidade de adicionar novos locais. O usuário pode adicionar um complemento para passar mais informações.

ATA - Entrevista estruturada

Integrantes da iConsult:

Fernando Bittencourt, Henrique Bejgel, Henrique Santiago, Lucas Hardman e Thiago Lages

Integrantes da SaladaNoPote:

Lucas e Pablo

Data: 05/11/15

Perguntas:

P: Como o pedido chega na cozinha? Há um computador na cozinha? Alguém passa o pedido?

R: A pessoa que atende os pedidos por telefona passa o pedido para a cozinha. O ideal seria ter um computador na cozinha no qual os cozinheiros podem apenas visualizar os pedidos. Vale ressaltar que o cozinheiro não pode tocar em telas.

P: Como o pedido pronto é passado para o motoboy?

R: O cozinheiro entrega o pedido diretamente ao motoboy.

P: Vocês desejam continuar aceitando o pedido por telefone?

R: Sim, a pessoa que atende o telefone poderia cadastrar o pedido utilizando o sistema.

P: Como o motoboy marca pedido como entregue?

R: Atualmente não há isso. Poderia haver um aplicativo para que o motoboy marque o pedido como entregue e envie a posição atual do motoboy para o sistema.

P: Só funciona em lugares pré determinados?

R: Sim, o serviço só funciona no Rio de Janeiro e deve ser criada uma lista de locais de entrega com possibilidade de adicionar novos locais. O usuário pode adicionar um complemento para passar mais informações.

ATA - Criação de questionário

Integrantes da iConsult / iStart:

Fernando Bittencourt, Henrique Bejgel, Henrique Santiago e Thiago Lages

Data: 10/11/15

Resumo:

Foi desenvolvido um questionário que deverá ser respondido pelos integrantes da SaladaNoPote. O questionário encontra-se em:

<https://github.com/hbejgel/requisitos/blob/master/questionarios/01.pdf>

E pode ser respondido em: <https://pt.surveymonkey.com/r/B6BQPWY>

Um integrante da RasEng apresentou um documento e pediu para nós, da iPoker, validarmos. Estava tudo de acordo com o que foi discutido sobre o iPoker com exceção de uma multa caso o jogador quisesse estornar seu dinheiro real depositado.

ATA - Reunião para discussão do Léxico

Integrantes da iConsult:

Fernando Bittencourt, Henrique Bejgel, Henrique Santiago, Lucas Hardman e Thiago Lages

Data: 12/11/15

Resumo

Foi criado o projeto SaladaNoPote no <http://pes.inf.puc-rio.br/cel/aplicacao>

Começamos a acrescentar símbolos ao Léxico.

ATA - Revisão do léxico

Integrantes da iConsult:

Fernando Bittencourt, Henrique Bejgel, Lucas Hardman e Thiago Lages

Data: 17/11/2015

Resumo

Revisamos o Léxico e acrescentamos mais símbolos.

O nome do cliente estava errado nos arquivos, foi editado de SaladaNoCopo para SaladaNoPote.

ATA - Criação dos cenários

Integrantes do iConsult:

Henrique Bejgel, Lucas Hardman e Thiago Lages

Data: 19/11/2015

Resumo:

Criamos 6 cenários, acrescentamos mais símbolos ao léxico.

Além disso foi mandado um e-mail para o SaladaNoPote com questionário (<https://github.com/hbejgel/requisitos/blob/master/questionarios/01.pdf>), estamos aguardando a resposta.

ATA - Diagrama de Dependência

Integrantes da iConsult / iStart:

Fernando Bittencourt, Henrique Bejgel, Henrique Santiago, Lucas Hardman e Thiago Lages

Data: 24/11/2015

Resumo:

Foi feito um diagrama de dependência, que se encontra em: <https://github.com/hbejgel/requisitos/blob/master/modelos/Diagrama%20de%20Depend%C3%Aancia.png>

E o questionário enviado ao SaladaNoPote foi respondido, se encontra em: <https://github.com/hbejgel/requisitos/blob/master/bau-de-informacoes/RespostaQuestion%C3%A1rio.png>

Os integrantes da RasEng nos mostraram um documento do iPoker, após a nossa aprovação o documento foi validado.

ATA - Diagrama Estratégico

Integrantes da iConsult

Henrique Bejgel, Lucas Hardman e Thiago Lages

Data: 26/11/2015

Resumo

Foi feito o diagrama estratégico para o Atendente, Cliente, Cozinheiro, Motoboy e para o Sistema. Os diagramas se encontram em: <https://github.com/hbejgel/requisitos/tree/master/modelos/Diagrama%20Estrat%C3%A9gico>

ATA - Auditoria da LGL Requisitos

Integrantes do iAnalitic

Fernando Bittencourt, Henrique Bejgel, Henrique Santiago, Lucas Hardman e Thiago Lages

Data: 1/12/2015

Resumo

Avaliação feita por nós

1) Inspeção do léxico:

- Em 'acessórios', a palavra acessório deveria ser um sinônimo pois ela aparece diversas vezes no singular e não é referenciada.
- Em 'acessórios' aparece a palavra itens, que não está referenciada, mas deveria para ficar claro.
- Em 'alugar', o verbo pagar não foi conjugado. A palavra reservada deveria ser referenciada.
- Em 'cadastrado', a palavra orna-se não faz sentido (acreditasse que era para ser 'torna-se').
- Em 'devolução', local não está claro. Seria 'loja'?
- Em 'joallheria' tem duplo l.
- Em loja a classificação deveria ser objeto.
- Em pagar aluguel, a palavra alugem deveria ser aluguel.
- Em 'registro', a palavra 'bicilila' está errado, provável que seja bicicleta.

- 'Roubo' aparece duas vezes.

2) Inseção de cenário:

- "Sistema" deve ser cadastrado no léxico
- Em "Alugar uma bicicleta" a palavra "acordado" é ambigua.
- "Cartão de crédito" deve ser cadastrado no léxico.
- "Cartão" deve ser cadastrado no léxico.
- Em "Pagar conserto de bicicleta" o objetivo esta ambiguo.
- Cadastrar "manutenção" no léxico.
- Cadastrar "usuário" no léxico.
- Adicionar "conserto" no léxico.
- Adicionar "estado normal" no léxico.
- Erros de letra maiuscula.
- Erros de acentuação

Avaliação feita do nosso projeto

1) Cenários

- Algumas palavras em recursos que não estão no léxico como 'Desktop'.
- 'Fazer pedido online' não foi falado em episódios.
- Tem 'telefone' em recurso mas não em episódios.
- Faltou mencionar motoboy em atores
- Redudancia no contexto e episódio.

2) Léxico

- Falta login, cadastro, desktop, celular, central de distribuição e pagamento.

3) i*

- Problema de dependência entre cozinheiro, cliente e motoboy.
- SR do atendente não corresponde ao SD.
- Ingredientes: Recurso deve estar ligado a uma tarefa.
- Meta escrita na forma errada 'fazer'.
- Metas flexíveis soltas.

4. Questionários

P1: Um cliente pode pedir mais do que um produto?

Sim

P2: Se sim, qual o máximo de saladas que um cliente pode encomendar?

5

P3: Quais horários e dias da semana que o cliente pode realizar um pedido?

para encomendas não tem horarios definidos, tampoco dias definido. Para pedidos normais de seg-sex de 8:30 até 20:00

P4: Os pedidos saem de um único lugar ou existem diversas filiais e cada pedido sai da mais próxima?

Todos os pedidos saem de um único lugar.

P5: Os clientes podem acompanhar onde está seu pedido (posição do motoboy) ou essa informação é apenas para controle interno?

Tanto os clientes como os funcionários podem acompanhar os motoboys.

P6: Os tipos de salada são fixos ou o cliente pode montar a sua própria salada?

Existem saladas fixas e também existe a opção do cliente montar sua salada a partir de uma lista de ingredientes.

P7: Vocês oferecem apenas saladas ou outros produtos relacionados? Eles devem aparecer em áreas diferentes do aplicativo/site?

saladas e pode ter bebida, sobremesa. Não aparece junto com as saladas, pode estar tudo no mesmo menu, mas em categorias diferentes.

P8: Desejam nos informar alguma informação adicional?

As saladas devem ter um padrão por exemplo: 1 proteína, 2 folhas, e 3 vegetais o 3 frutas