

mobifone

CẨM NANG 5G



MỤC LỤC

1	MẠNG 5G LÀ GÌ?.....	1
2	ĐẶC ĐIỂM CỦA MẠNG 5G.....	2-3
3	KHÁC BIỆT GIỮA 5G VÀ 3G-4G.....	4-6
4	ỨNG DỤNG CỦA 5G.....	7-11
5	ĐIỀU KIỆN ĐỂ SỬ DỤNG 5G.....	12
6	MOBIFONE TRIỂN KHAI 5G.....	13
7	GÓI CƯỚC SIÊU DATA.....	14-15
8	ƯU ĐÃI CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG.....	16-17
9	HỎI ĐÁP.....	18-20

① MẠNG 5G LÀ GÌ?

Mạng 3G, 4G đã quen thuộc với hầu hết mọi người hiện nay và 5G (Thế hệ mạng di động thứ 5) là công nghệ mạng di động mới nhất, có tốc độ nhanh hơn 4G từ 10 - 100 lần.

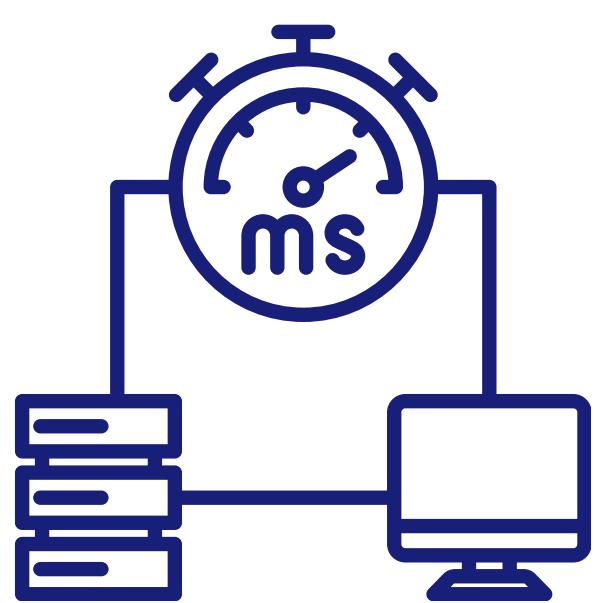
5G được thiết kế để đáp ứng nhu cầu ngày càng cao về tốc độ truyền dữ liệu, độ trễ thấp, và khả năng kết nối đa dạng của các thiết bị.



② ĐẶC ĐIỂM CỦA MẠNG 5G

TỐC ĐỘ VƯỢT TRỘI

5G mang đến tốc độ tải **cực nhanh**, tải phim 4K chỉ trong vài giây, lướt web và stream video mượt mà không gián đoạn.



ĐỘ TRỄ GẦN NHƯ BẰNG “0”

Với 5G, phản hồi xảy ra **ngay lập tức**, giúp xe tự lái hay phẫu thuật từ xa diễn ra chính xác, an toàn hơn bao giờ hết.

KẾT NỐI NHIỀU THIẾT BỊ

5G hỗ trợ kết nối **hàng triệu** thiết bị, đồng thời mở ra kỷ nguyên của nhà thông minh, thành phố thông minh và vạn vật kết nối (IoT).



② ĐẶC ĐIỂM CỦA MẠNG 5G

BĂNG THÔNG SIÊU RỘNG

Dù ở giữa một sân vận động đông đúc vẫn có thể livestream hoặc video call với chất lượng **cực cao** mà không lo bị giật lag.



HIỆU SUẤT NĂNG LƯỢNG CAO

Duy trì hiệu suất cao mà vẫn **tiết kiệm** pin, giúp thiết bị hoạt động lâu hơn, hiệu quả hơn và giảm thiểu tác động đến môi trường.

AN NINH VÀ BẢO MẬT CAO CẤP

5G bảo vệ dữ liệu bằng mã hóa mạnh mẽ, ngăn chặn tấn công mạng và bảo mật dữ liệu người dùng **an toàn**.



MẠNG LƯỚI VÀ DỊCH VỤ ĐA DẠNG

5G cho phép tạo mạng ảo **riêng biệt** cho từng ngành và phát triển dịch vụ mới: xe tự lái, thành phố thông minh, y tế từ xa, giáo dục trực tuyến.

③ KHÁC BIỆT GIỮA 5G VÀ 3G-4G

3G

4G

5G

TỐC ĐỘ TRUYỀN DỮ LIỆU

200Kbps - 1 Mbps

10 - 100 Mbps
(tối đa 1 Gbps)

1 - 10 Gbps
(gấp 10-100 lần 4G)

Tải bộ phim HD
~ 2GB

1-2 giờ

5-10 phút

3-5 giây

ĐỘ TRỄ

100-500 ms

30-50 ms

1 ms
(phản hồi tức thì)

Cuộc gọi Video

Bị giật hình ảnh và âm thanh chậm

Cải thiện nhưng vẫn có chút lag

Mượt mà như thực tế

KHẢ NĂNG KẾT NỐI

Hàng nghìn thiết bị/km²

Hàng chục nghìn thiết bị/km²

Hàng TRIỆU
thiết bị/km²

Sự kiện đông người

Chậm, khó lướt web và gọi video

Có thể chậm khi đông người

Cực nhanh và ổn định

③ KHÁC BIỆT GIỮA 5G VÀ 3G-4G

3G

4G

5G

BĂNG THÔNG

Xem video giải trí

Hẹp

Rộng hơn

Rất rộng

Chất lượng thấp, lướt web cơ bản

Video HD và dịch vụ trực tuyến

Video 4K, ứng dụng AR/VR, dữ liệu lớn

HIỆU SUẤT NĂNG LƯỢNG

Xem video HD trên điện thoại

Tiêu thụ năng lượng cao

Vẫn tiêu thụ nhiều năng lượng

Rất tiết kiệm pin và giảm tác động môi trường

Pin cạn kiệt sau 1-2 giờ

Pin kéo dài sau 3-4 giờ

Pin kéo dài lên đến 4-6 giờ

AN NINH VÀ BẢO MẬT

Giao dịch ngân hàng qua ĐT

Bảo mật cơ bản, dễ bị tấn công

Cải thiện bảo mật với mã hóa tốt hơn

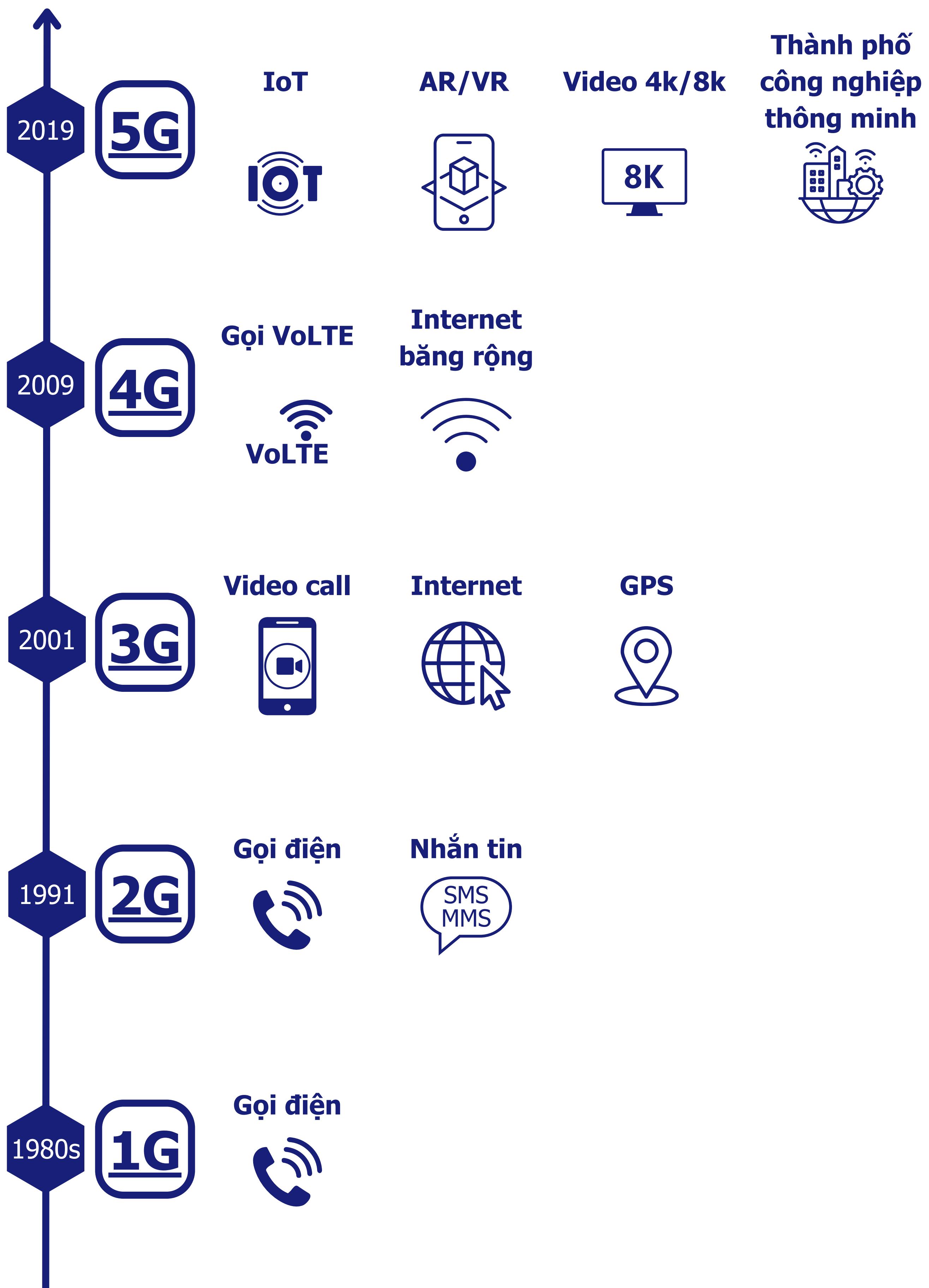
Bảo mật vượt trội dữ liệu, quyền riêng tư của người dùng

Dễ bị hack vì bảo mật yếu

Mã hóa tốt hơn, nhưng vẫn nguy cơ

Rất an toàn, mã hóa tiên tiến, bảo mật hiện đại

③ KHÁC BIỆT GIỮA 5G VÀ 3G-4G



④ ỨNG DỤNG CỦA 5G

GIẢI TRÍ

5G làm mọi thứ nhanh như chớp, từ xem video, chơi game đến hội nghị trực tuyến, loại bỏ hoàn toàn cảnh "loading...". Đồng thời, 5G cũng mang lại trải nghiệm mới mẻ với các dịch vụ như thực tế ảo (VR) và thực tế tăng cường (AR), cho phép xem các buổi diễn trực tiếp với chất lượng đỉnh cao.

TẢI PHIM NHANH CHƠI GAME MƯỢT MÀ

Tưởng tượng bạn đang ngồi ở công viên và tải vài bộ phim chỉ trong vài giây, hoặc chơi game nặng yêu cầu phản xạ nhanh mà không bị giật lag. Tất cả nhờ vào tốc độ nhanh và độ trễ thấp của 5G.



XEM GIẢI TRÍ TRỰC TIẾP TẠI NHÀ

Thông qua thực tế ảo (VR) và thực tế tăng cường (AR), chỉ cần đeo kính VR, bạn sẽ có cảm giác như đang ngồi trong sân vận động hoặc hòa mình vào không khí sôi động của buổi ca nhạc.

④ ỨNG DỤNG CỦA 5G

GIÁO DỤC

Với 5G, việc học online trở nên mượt mà hơn, không còn cảnh bị giật, "lag". Kết nối siêu nhanh và ổn định giúp hình ảnh và âm thanh rõ ràng, tạo cảm giác như đang học trực tiếp tại lớp.

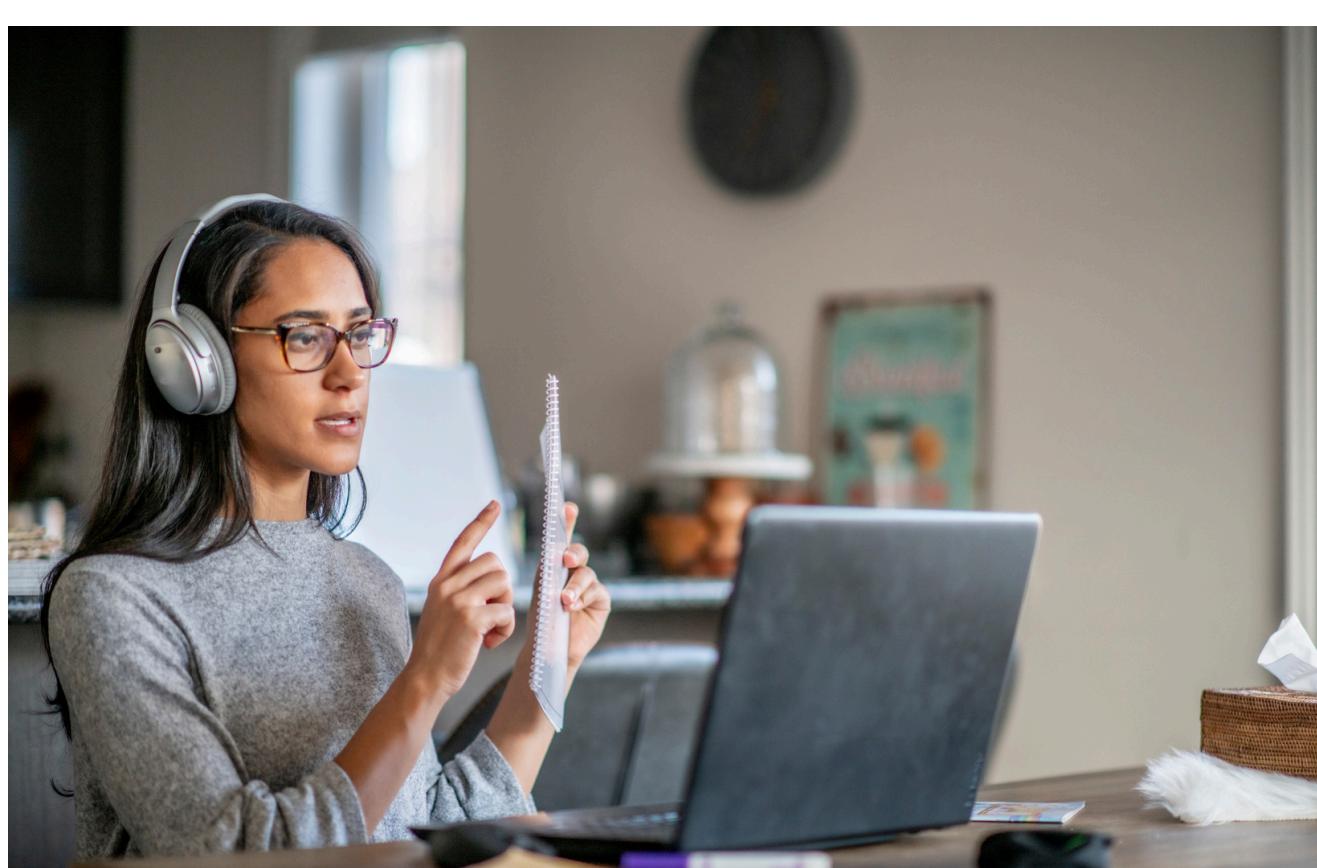
BÀI GIẢNG VỚI VR/AR

Mang lại cảm giác trực quan, sống động qua các mô hình 3D và không gian ảo, giúp các học sinh dễ hiểu và hứng thú hơn.



KẾT NỐI HỌC TẬP QUỐC TẾ

Giúp hội thảo và trao đổi kiến thức toàn cầu diễn ra suôn sẻ, mở ra nhiều cơ hội học tập và kết nối với giáo viên, học sinh từ khắp nơi trên thế giới.



THÍ NGHIỆM TỪ XA

Học sinh có thể tham gia các thí nghiệm hoặc mô phỏng phức tạp từ xa với độ chính xác cao, dù không cần có mặt tại phòng lab.



④ ỨNG DỤNG CỦA 5G

DỊCH VỤ Y TẾ

5G cung cấp dịch vụ y tế từ xa, kết nối bác sĩ và bệnh nhân ở các khu vực xa xôi với chất lượng cao, cho phép robot phẫu thuật được điều khiển từ xa, giúp bác sĩ thực hiện ca mổ chính xác, mở ra hy vọng mới cho ngành y.

THEO DÕI SỨC KHỎE TỪ XA

Thiết bị đeo thông minh kết nối 5G giám sát liên tục nhịp tim, huyết áp, đường huyết và truyền dữ liệu ngay lập tức cho bác sĩ. Điều này giúp phát hiện sớm và can thiệp kịp thời, giảm số lần bệnh nhân phải đến bệnh viện.



PHẪU THUẬT TỪ XA

Bác sĩ điều khiển robot qua 5G để phẫu thuật cho bệnh nhân ở xa với độ chính xác cao, nhờ mạng 5G có độ trễ thấp và tốc độ nhanh. Điều này giúp cứu sống bệnh nhân khi khẩn cấp hoặc không có chuyên gia tại chỗ.

④ ỨNG DỤNG CỦA 5G

GIAO THÔNG THÔNG MINH

XE TỰ LÁI

5G cho phép xe tự lái giao tiếp nhanh chóng với nhau và hạ tầng giao thông, giúp phản ứng tức thì, tránh va chạm và tối ưu hóa lộ trình di chuyển.



ĐỖ XE THÔNG MINH

Các bãi đỗ xe sử dụng 5G có khả năng cung cấp thông tin tức thì về chỗ đậu xe trống, giúp điều hướng nhanh hơn và cải thiện hệ thống đỗ xe tự động so với 4G.



QUẢN LÝ GIAO THÔNG THỜI GIAN THỰC

5G thu thập và phân tích dữ liệu giao thông nhanh chóng, giúp phát hiện tắc nghẽn và tai nạn ngay lập tức, từ đó điều phối và giảm ùn tắc hiệu quả.



CẢNH BÁO SỚM VỀ AN TOÀN GIAO THÔNG

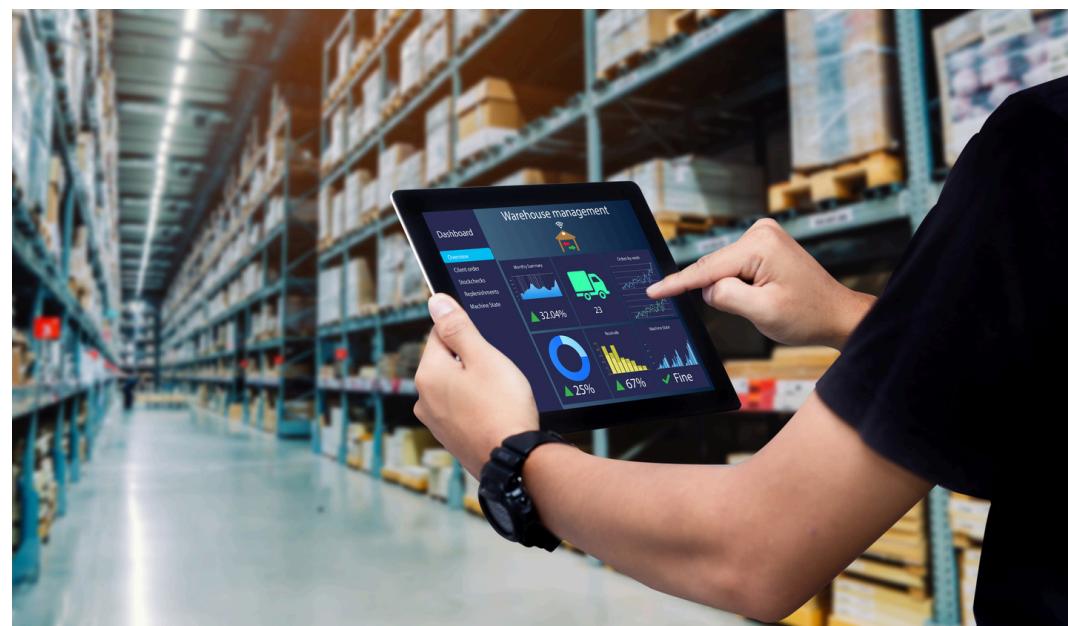
5G giúp phát hiện nguy cơ như tai nạn hoặc thời tiết xấu và gửi cảnh báo ngay lập tức cho tài xế, cải thiện an toàn hơn so với 4G.

④ ỨNG DỤNG CỦA 5G

CÔNG NGHIỆP 4.0

TỰ ĐỘNG HÓA NHÀ MÁY

Kết nối robot hàn và lắp ráp hoạt động đồng bộ và chính xác, nâng cao hiệu quả, rút ngắn thời gian sản xuất.



IOT CÔNG NGHIỆP

Cập nhật tức thời vị trí, tình trạng hàng hóa, kho hàng, để cảnh báo điều chỉnh điều kiện lưu trữ.

BẢO TRÌ DỰ ĐOÁN

Theo dõi máy móc qua cảm biến, cảnh báo sớm khi phát hiện bất thường, giúp giảm chi phí và tránh thời gian ngừng hoạt động.



THỰC TẾ ẢO (AR/VR)

Kỹ thuật viên dùng kính AR nhận hướng dẫn lắp đặt sửa chữa từ các chuyên gia một cách nhanh chóng chính xác.

LOGISTICS THÔNG MINH

Giúp điều phối hàng hóa theo tuyến đường tối ưu, tránh va chạm và tăng hiệu quả, giúp tiết kiệm thời gian và chi phí.



⑤ ĐIỀU KIỆN ĐỂ SỬ DỤNG 5G

THIẾT BỊ HỖ TRỢ 5G

Thị trường hiện có nhiều dòng máy hỗ trợ như:

Iphone: 12 trở lên

Samsung: Galaxy Z/S24/A35/A55

Xiaomi: pro 13, dòng 14

Realme: dòng 7, dòng 9

Huawei: P40 Pro

Oppo: FIND X2, Reno 5/6/7

Vivo: V21/V23, X60/X70, Y72, G50

Máy tính bảng, modem 5G



KHU VỰC PHỦ SÓNG 5G

Bạn phải ở trong khu vực có phủ sóng 5G.

Hiện tại, 5G đang dần được triển khai trên toàn cầu, tập trung ở các thành phố lớn và khu vực đông dân cư.

Tại Việt Nam, các nhà mạng cũng đã được cấp phép triển khai 5G từ quý 2/2024.

SIM HỖ TRỢ 5G

Đảm bảo sim của bạn là sim 4G vật lý hoặc eSim. Bạn có thể liên hệ nhà mạng để được hỗ trợ kiểm tra và nâng cấp sim.



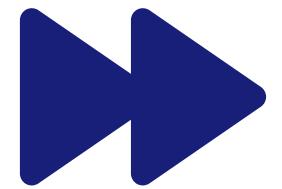
Lưu ý:

- Khách hàng cần đăng ký gói cước 5G để có ưu đãi tốt nhất.
- Thiết bị nên được cập nhập phiên bản phần mềm thường xuyên.
- Chất lượng 5G có thể bị ảnh hưởng bởi vật cản, thời tiết, địa hình.



mobifone

5G - TỐC ĐỘ
NÂNG TẦM TRẢI NGHIỆM



⑥ MOBIFONE TRIỂN KHAI 5G

Sau khi giành được quyền sở hữu khối băng tần C3 vào tháng 7/2024 vừa qua, MobiFone đang tập trung triển khai để sẵn sàng cho việc thương mại hóa 5G như: đầu tư thiết bị phát sóng, vùng phủ sóng; xây dựng các chương trình, kịch bản kinh doanh, hoàn thiện các dịch vụ 5G với phương châm lấy khách hàng làm trung tâm. Khách hàng MobiFone sẽ được trải nghiệm dịch vụ 5G dự kiến từ tháng 11/2024.

Thời gian tới, MobiFone sẽ ra mắt các sản phẩm, dịch vụ 5G đáp ứng nhu cầu của khách hàng, đảm bảo chất lượng đường truyền ổn định, nhanh chóng, tạo ra những trải nghiệm 5G an toàn, giúp khách hàng tận hưởng công nghệ tiên tiến một cách trọn vẹn.



Để tăng cường hiệu quả triển khai 5G, trong thời gian qua, MobiFone đã hợp tác với nhiều doanh nghiệp nước ngoài nhằm chia sẻ kinh nghiệm, đổi mới sáng tạo, đảm bảo an ninh mạng trên môi trường Internet.

Cụ thể, ngày 1/10/2024, phía MobiFone và Ericsson đã ký kết biên bản ghi nhớ hợp tác về đổi mới sáng tạo 5G, cam kết đồng hành cùng nhau phát triển, đặt nền móng cho một tương lai 5G mạnh mẽ và thịnh vượng tại Việt Nam.

Trước đó, vào ngày 27/9/2024, MobiFone cũng đã ký kết thỏa thuận hợp tác chiến lược với Tập đoàn an ninh mạng F-Secure, đánh dấu một bước chuẩn bị quan trọng của MobiFone trước khi chính thức đưa 5G vào thương mại, với cam kết lấy khách hàng làm trung tâm.

Với nhiều sự nỗ lực và quyết tâm, MobiFone sẽ mang tới những trải nghiệm 5G ưu việt, đáp ứng tốt nhất nhu cầu trong nền kinh tế số, đời sống số của khách hàng. Hệ sinh thái hoàn chỉnh sẽ giúp tiết kiệm thời gian, chi phí, hạn chế tiêu cực, nâng cao hiệu quả hoạt động cho các doanh nghiệp, đem đến sự tiện lợi, nâng cao trải nghiệm khách hàng, hướng đến tương lai số cho tất cả các khách hàng của MobiFone.

⑦ GÓI CƯỚC SIÊU DATA

14



Tên gói	Số chu kỳ	Giá	Ưu đãi/Chu kỳ 30 ngày		
			Data	Add-on	Thoại
Nhóm gói S135 (trả trước)					
S135	1	135.000	6 GB/ngày	Tài khoản lưu trữ MobiCloud (30 GB)	
6S135	6	810.000	7 GB/ngày		
12S135	12	1.620.000	8 GB/ngày		
Nhóm gói S159 (trả trước, trả sau)					
S159	1	159.000	6 GB/ngày	Tài khoản lưu trữ MobiCloud (30GB) Miễn phí truy cập Facebook và YouTube	Miễn phí cuộc gọi nội mạng dưới 20 phút (tối đa 1.500 phút) và 200 phút liên mạng
6S159	6	954.000	7 GB/ngày		
12S159	12	1.908.000	8 GB/ngày		

⑦ GÓI CƯỚC SIÊU DATA

Tên gói	Số chu kỳ	Giá	Ưu đãi/Chu kỳ 30 ngày		
			Data	Add-on	Thoại
Nhóm gói E300 (trả trước, trả sau)					
E300	1	300.000	15 GB/ngày	Tài khoản lưu trữ MobiCloud (100 GB), miễn phí truy cập Facebook, YouTube, TikTok, ClipTV Family (bao gồm VTVcab), K+	Miễn phí cuộc gọi nội mạng dưới 20 phút (tối đa 1.500 phút) và 300 phút liên mạng
6E300	6	1.800.000	17 GB/ngày		
12E300	12	3.600.000	19 GB/ngày		
Nhóm gói E500 (trả trước, trả sau)					
E500	1	500.000	25 GB/ngày	Tài khoản lưu trữ MobiCloud (200 GB), miễn phí truy cập Facebook, YouTube, TikTok, ClipTV Family (bao gồm VTVcab), K+	Miễn phí cuộc gọi nội mạng dưới 20 phút (tối đa 1.500 phút) và 400 phút liên mạng
6E500	6	3.000.000	30 GB/ngày		
12E500	12	6.000.000	35 GB/ngày		
Nhóm gói E1000 (trả trước, trả sau)					
E1000	1	1.000.000	50 GB/ngày	Tài khoản lưu trữ MobiCloud (500 GB), miễn phí truy cập Facebook, YouTube, TikTok, ClipTV Family (bao gồm VTVcab), K+	Miễn phí cuộc gọi nội mạng dưới 20 phút (tối đa 1.500 phút) và 500 phút liên mạng
6E1000	6	6.000.000	60 GB/ngày		
12E1000	12	12.000.000	70 GB/ngày		

Ưu đãi khi đăng ký gói cước

Tên gói	Ưu đãi phòng khách hạng thương gia	Mã giảm giá Gotadi	Ưu đãi sân Golf
6E300	2 e-code		
6E500	2 e-code	2 e-code	
6E1000	4 e-code	2 e-code	2 e-code
12E300	3 e-code	2 e-code	
12E500	4 e-code	2 e-code	2 e-code
12E1000	8 e-code	4 e-code	4 e-code

- **Ưu đãi phòng khách hạng thương gia** tại các sân bay: áp dụng tại 20 phòng khách quốc nội trên toàn quốc.
- Ưu đãi tại các sân Golf trị giá **500.000 đồng/e-code**: sử dụng tại 36 sân Golf trên toàn quốc.
- Ưu đãi Gotadi trị giá **300.000 đồng/e-code**: giảm giá khi sử dụng dịch vụ trên website và app của Gotadi (hệ thống trực tuyến đặt vé máy bay, phòng khách sạn và tour du lịch).
- Các ưu đãi trên chỉ sử dụng cho chính chủ thuê bao.

Ưu đãi hội viên Kết Nối Dài Lâu

STT	Hạng Hội viên	Số điểm cần tích lũy (quy định hiện tại)	Số điểm cần tích lũy (khi áp dụng ưu đãi thăng hạng sớm)
1	Kim cương	Từ 16.000 điểm trở lên	Từ 13.600 điểm trở lên
2	Vàng	Từ 12.000 đến dưới 16.000 điểm	Từ 10.200 đến dưới 13.600 điểm
3	Titan	Từ 7.000 đến dưới 12.000 điểm	Từ 5.950 đến dưới 10.200 điểm
4	Bạc	Từ 4.000 đến dưới 7.000 điểm	Từ 3.400 đến dưới 5.950 điểm
5	Đồng	Dưới 4.000 điểm	Dưới 3.400 điểm

- Áp dụng cho hội viên Kết Nối Dài Lâu còn hiệu lực tại thời điểm triển khai chương trình.
- Không áp dụng cho thuê bao đã được hưởng các chính sách ưu đãi thăng hạng khác (như thăng hạng theo doanh nghiệp, thăng hạng đối tác liên kết, thăng hạng đặc cách Bông Sen Vàng...).
- Không giới hạn số lần thăng hạng sớm trong suốt thời gian triển khai chương trình nếu Hội viên đáp ứng điều kiện tham gia thăng hạng ở các mức cao hơn.
- Áp dụng cho chu kỳ xét hạng tháng 9, tháng 10, tháng 11 năm 2024.

⑨ HỎI ĐÁP



Câu hỏi 1: 5G là gì và khác gì so với 4G?

5G là thế hệ mạng di động thứ năm, cung cấp tốc độ truyền dữ liệu nhanh hơn, băng thông rộng hơn và độ trễ thấp hơn so với 4G.

5G khác biệt so với 4G ở chỗ nó có thể cung cấp tốc độ tải xuống lên đến 10 Gbps, độ trễ chỉ khoảng 1 ms và khả năng kết nối hàng triệu thiết bị trên mỗi km², điều mà 4G không thể đạt được.

Câu hỏi 2: Khi nào 5G sẽ phổ biến và được triển khai rộng rãi?

Ở một số quốc gia tiên tiến, 5G đã bắt đầu được triển khai rộng rãi từ năm 2020. Tại Việt Nam, 5G đã được cấp phép từ quý 2/2024 và đang triển khai lần lượt tại các tỉnh thành.

Câu hỏi 3: 5G ảnh hưởng thế nào đến các ngành công nghiệp?

5G có tiềm năng cách mạng hóa nhiều ngành công nghiệp như sản xuất, y tế, giao thông và giải trí nhờ vào khả năng kết nối và tốc độ vượt trội.

Trong sản xuất, 5G hỗ trợ tự động hóa và IoT, giúp tăng hiệu quả và giảm chi phí. Trong y tế, 5G hỗ trợ telemedicine và phẫu thuật từ xa. Trong giao thông, 5G là nền tảng cho xe tự lái và quản lý giao thông thông minh.

⑨ HỎI ĐÁP



Câu hỏi 4: 5G có an toàn không?

Các nghiên cứu hiện tại chưa đưa ra bằng chứng cụ thể cho thấy 5G gây hại cho sức khỏe. Tổ chức Y tế Thế giới và các cơ quan y tế khác đang tiếp tục nghiên cứu để đảm bảo rằng công nghệ 5G an toàn cho người dùng.

Câu hỏi 5: Người tiêu dùng cần làm gì để chuẩn bị cho 5G?

Người tiêu dùng nên kiểm tra xem thiết bị di động của mình có hỗ trợ 5G không và chọn gói cước phù hợp. Nâng cấp lên thiết bị 5G sẽ giúp người dùng tận dụng được tốc độ và các dịch vụ mới mà 5G mang lại.

Câu hỏi 6: Chi phí sử dụng 5G có đắt hơn không?

Mặc dù chi phí đầu tư ban đầu cho 5G có thể cao, nhưng các nhà mạng thường đưa ra các gói cước cạnh tranh để thu hút người dùng. Hơn nữa, sự cải tiến về hiệu suất và các dịch vụ giá trị gia tăng có thể mang lại giá trị xứng đáng cho người dùng.

Câu hỏi 7: Làm thế nào để doanh nghiệp tận dụng 5G?

Doanh nghiệp có thể tận dụng 5G để tự động hóa quy trình sản xuất, cải thiện dịch vụ khách hàng, phát triển sản phẩm và dịch vụ mới, và tối ưu hóa quản lý chuỗi cung ứng. Hợp tác với các nhà cung cấp dịch vụ 5G để triển khai các giải pháp cụ thể cũng là một chiến lược quan trọng.



Câu hỏi 8: 5G có ảnh hưởng đến môi trường không?

Công nghệ 5G được thiết kế để tiết kiệm năng lượng hơn so với các thế hệ trước, với các cơ chế quản lý năng lượng tiên tiến. Nhờ vậy, giúp nâng cao hiệu suất và giảm thiểu tác động đến môi trường.

Câu hỏi 9: 5G sẽ thay đổi cách chúng ta sống và làm việc như thế nào?

5G sẽ giúp kết nối mọi thứ một cách nhanh chóng và hiệu quả, từ thiết bị cá nhân, gia đình thông minh đến doanh nghiệp và dịch vụ công cộng. Các ứng dụng như học trực tuyến, y tế từ xa, và làm việc từ xa sẽ trở nên phổ biến và dễ dàng hơn, góp phần cải thiện chất lượng cuộc sống và nâng cao năng suất làm việc.

Câu hỏi 10: Các ứng dụng phổ biến của 5G trong đời sống hàng ngày?

Các ứng dụng phổ biến gồm video trực tuyến với chất lượng cao, chơi game trực tuyến không giật lag, các dịch vụ y tế từ xa, nhà thông minh và các thiết bị IoT kết nối, tất cả đều mang lại sự tiện ích và cải thiện chất lượng cuộc sống.

Thank you !



Biên soạn:
Phòng Chăm sóc Khách hàng
Công ty Dịch vụ MobiFone Khu vực 8
Tháng 10/2024
(Lưu hành nội bộ)