

<HOT STUDIO SANCTUARY 企業理念>

- ・心も身体も美しく...内面からも外面からも魅力的な女性に
- ・洗練されたスタジオ...自分自身と向き合うことのできる上質な空間
- ・心づかい...お客様の美に寄り添うスタッフ

<SANCTUARY都立大学店 ビジョン共有>

♡都立大学店をどんな店舗にしていきたいか

＊「SANCTUARY都立大学店ってどんなお店？」とお客様に尋ねたら...

- ・隅々までお掃除されていて綺麗
- ・レッスンのクオリティが高い
- ・スタッフさんが毎回話しかけてくれて嬉しい
- ・顔と名前を覚えて声掛けしてくれる
- ・とても明るく接客してくれる

...などの返答でしたら嬉しいですね！

＊都立大学周辺にはヨガスタジオがいくもあります。

- ・LAVA(学芸大学・自由が丘)
- ・Lala Asha(学芸大学・自由が丘)
- ・グロウ(自由が丘)
- ・ロイブ(自由が丘)

ただヨガをするだけの目的ならどこのスタジオに通ってもいい...

SANCTUARY都立大学店に入会したい！！

他のスタジオよりもいいな！と思わせるためには

ハイレベルなクオリティ(レッスンの質・スタジオ環境・接客)と

ホスピタリティ(おもてなし・心づかい)が必要不可欠です。

お客様にレッスン以外で何を与えられるかが重要！

ではどのようにハイレベルなクオリティとホスピタリティを提供していくか。

それは必ず**接客**だと考えます。

♡お客様を楽しませる接客をするには...

- ・まずはこちらから積極的にお声掛け、挨拶！
「今日はお仕事お休みですか？」「今日も暑いですね。」
この一言はお客様のことを知るための第一歩です。

・毎回同じ内容でも構いません。なるべくたくさんの方に声掛けしてみましょう。
「レッスン楽しめましたか？」 「汗かけましたか？」 「きつくなかったですか？」

・体験のお客様ともお話を。たくさんお話しすればするほど入会率も上がります♪
「ヨガは初めてですか？」 「ヨガを初めようと思ったキッカケはなんですか？」
「普段は運動されますか？」 「ヨガスタジオお探し中でしたか？」 など伺ってみましょう。

＊これらを念頭に置き、

スタッフ同士はもちろん お客様とも仲良くいられる、アットホームな店舗

を目指していきたいと思っています。

♡SANCTUARYで働くにあたり

何か「いいな」と思ってSANCTUARYに求人応募し、スタッフとして働くことになったのですから、ただお給料のためだけではなく仕事のやりがいや楽しさ、ご自身の成長を感じて欲しいと思っています。そして一番大切なことは**楽しく働くこと！**です。

2019.12.1
平林 真奈