# Stratégie d'acquisition — Acquisition — nbv

Livret agence • Export PDF identique au HTML

### **Sommaire**

- 1. Synthèse exécutive
- 2. Mix de canaux & budget
- 3. Parcours & projection 6 mois
- 4. Agenda 12 semaines
- 5. Indicateurs clés
- 6. Méthodologie & hypothèses
- 7. Annexes Plans détaillés (Ads / SEO / Social)
- 8. Glossaire

### 1. Synthèse exécutive

Cap principal: startup scalable

- Obtenir des contacts chaque semaine dès le mois 2
- Améliorer le coût par contact de 15-25% d'ici 3 mois
- Transformer au moins 20% des contacts en prospects sérieux (B2B) ou 3-5% en ventes (e-commerce)

#### Client idéal

Décris en 1 phrase ton client idéal (rôle/usage).

### **Budget mensuel**

3000€

### 2. Mix de canaux & budget

Répartition du budget / mois (€)



### Google Search

35% du budget

Être trouvé quand on te cherche

### Ce que tu fais concrètement :

- Crée ton compte Google Ads (si inexistant) et relie-le à GA4.
- Liste 10 à 20 expressions que tes clients tapent (ex: 'logiciel devis bâtiment').
- Crée 2 annonces par groupe de mots-clés, avec un titre clair et un appel à l'action simple.
- Ajoute une page de destination courte : titre clair, bénéfice, preuve sociale, formulaire simple.
- Installe le suivi des conversions (clic sur bouton, envoi de formulaire).

KPIs : Coût par contact, Nombre de contacts, Conversions

#### LinkedIn Ads

25% du budget

### Aller vers les décideurs B2B

### Ce que tu fais concrètement :

- Décris ton client idéal (fonction, taille d'entreprise, secteur).
- Prépare un document utile (guide PDF, étude de cas) à télécharger.
- Crée une campagne 'Génération de leads' avec formulaire court (nom, email pro).
- Rédige 2 à 3 messages simples expliquant l'intérêt du document.
- Connecte le formulaire à ton CRM (ou exporte les leads chaque semaine).

KPIs : Coût par contact, Nombre de contacts, Conversions

#### SEO/Contenu

20% du budget

Apparaître gratuitement dans Google

### Ce que tu fais concrètement :

- Liste 10 questions fréquentes posées par tes clients.
- Écris 1 article par semaine qui répond clairement à une question.
- Améliore la vitesse de ton site et les titres de pages (clairs, motsclés simples).
- Ajoute des liens entre tes pages (ex: article → page produit).
- Cherche 2 sites/mois pour obtenir un lien vers ton site (partenaires, blogs).

KPIs : Coût par contact, Nombre de contacts, Conversions

#### **Emailing**

10% du budget

Transformer les visiteurs en clients

### Ce que tu fais concrètement :

- Installe un formulaire d'inscription discret sur le site (newsletter ou guide).
- Rédige 3 emails d'accueil : présentation, aide utile, offre d'essai/démo.
- Envoie 1 email par semaine avec un conseil pratique lié à ton produit.

- Nettoie la liste chaque mois (bounces, inactifs).
- Ajoute un bouton ou un lien vers la prise de contact/achat dans chaque email.

KPIs: Coût par contact, Nombre de contacts, Conversions

### Retargeting

10% du budget

Rattraper les indécis

### Ce que tu fais concrètement :

- Crée une audience des visiteurs des 30 derniers jours.
- Prépare 2 visuels rappelant le bénéfice principal + une offre d'essai/démo.
- Limite la répétition (fréquence) pour éviter la lassitude.
- Exclus les clients déjà convertis.

KPIs: Coût par contact, Nombre de contacts, Conversions

### 3. Parcours & projection 6 mois

#### **Parcours**

#### Se faire connaître

• On te découvre (réseaux, Google, bouche-à-oreille)

#### S'intéresser

• On s'intéresse (pages comparatives, cas clients, webinar)

#### Passer à l'action

• On te contacte / On achète (formulaire simple, essai, offre claire)

#### **Fidéliser**

• On revient / On recommande (emails, support, parrainage, avis)

#### **Projection**



Funnel — M6 (indicatif)
Impressions: 69930
Clics: 1818
Leads: 109
MQL: 60
SQL: 27
Ventes: 5

Trajectoires : Départ prudent, Vitesse de croisière, Accélération.

## 4. Agenda 12 semaines (tous niveaux)

**S1** — Mise en place • 6–8 h • Fondateur/CM

- Créer comptes (GA4, Ads, Meta/TikTok, email)
- Installer balises (Pixel/Tag Manager)
- Lister 10 mots-clés et 10 questions clients

**S2** — Pages & messages • 6–8 h • Fondateur/CM

- Écrire 1 page d'atterrissage claire
- Rédiger 2 annonces Search
- Préparer 2 visuels/vidéos simples

**S3** — Lancement tests • 5–7 h • Fondateur/CM

- Lancer petites campagnes (Search + Social)
- Activer suivi des conversions
- Créer formulaire capture email

**S4** — Emails & relance • 4–6 h • Fondateur/CM

- Séquence d'accueil (3 emails)
- Retargeting visiteurs 30j
- Tableau de bord simple (leads, coût)

**S5** — Amélioration • 4–6 h • Fondateur/CM

- A/B test titres page
- Ajouter mots-clés négatifs
- 1 article SEO

**S6** — Preuve sociale • 3–5 h • Fondateur/CM

- Collecter 3 avis
- Publier 1 mini étude de cas
- Relance email ciblée

**S7** — Monter le volume • 4–6 h • Fondateur/CM

- Augmenter budget sur campagnes qui marchent
- Nouvelles audiences similaires
- 2e article SEO

**S8** — Événement simple • 4–6 h • Fondateur/CM

- Planifier un live / webinar court
- Invitations email & social
- Page d'inscription

**S9** — Suivi commercial • 3–5 h • Fondateur/Sales

- Script d'appel
- Relance sous 48 h des contacts
- Prioriser les plus chauds

**\$10** — Optimisation créas • 4–6 h • Fondateur/CM

- Refaire 2 vidéos/visuels gagnants
- Retargeting catalogue (si ecommerce)
- 3e article SEO

**S11** — Qualité base email • 2–3 h • Fondateur/CM

- Nettoyer liste
- Segmenter par intérêt
- Relances personnalisées

**\$12** — Bilan & suite • 3–4 h • Fondateur/CM

- Comparer coûts/contacts par canal
- Garder ce qui marche, couper le reste
- Plan mois 4–6

#### 5. Indicateurs clés

Coût par contact, Nombre de contacts, Taux de conversion, Ventes/Opportunités

### 6. Méthodologie & hypothèses

CPC: 2.2 €

CTR: 2.0%

Conv. page: 5.0%

MQL: 55.0%

SQL: 45.0%

Closing: 20.0%

Ces valeurs sont des médianes sectorielles. Ajuste après 2–3 semaines avec tes données réelles.

### 7. Annexes — Plans détaillés

#### Ads (Search / Social)

Cibler les passionnés de football cherchant des solutions innovantes pour une startup scalable, en utilisant des plateformes comme Google Ads et Facebook Ads avec des mots-clés liés au football et à l'innovation.

#### **SEO (structure & contenu)**

Optimiser le contenu pour les moteurs de recherche en se concentrant sur des termes comme 'football startup scalable', 'innovation dans le football', et 'technologie footballistique'.

#### Réseaux sociaux (orga & créas)

Créer du contenu engageant sur les réseaux sociaux pour attirer les passionnés de football et les entrepreneurs intéressés par des startups scalables, en utilisant des hashtags pertinents et en collaborant avec des influenceurs du secteur.

#### **Glossaire**

- **CPC**: coût par clic.
- CTR: taux de clics (clics / impressions).
- Landing page: page d'atterrissage conçue pour convertir.
- MQL / SQL : lead marketing qualifié / lead commercial qualifié.
- Close rate: taux de transformation opportunité → vente.
- **ROAS** : chiffre d'affaires / dépenses publicitaires.

Conseil: garde ce livret comme base. Mets à jour la projection avec tes metrics (CPC, CTR, conv.) chaque mois.