

Stratégie d'acquisition — Acquisition — CoiffureConnect

Livret agence • Export PDF identique au HTML

Concept

Concept — Une plateforme en ligne dédiée aux grossistes de produits de coiffure, permettant de mettre en relation les fournisseurs et les salons de coiffure. Grâce à un algorithme intelligent, la plateforme propose des recommandations personnalisées basées sur les tendances du marché et les besoins des salons. Marché — Le secteur de la coiffure est en pleine expansion, avec une demande croissante pour des produits professionnels de qualité. Les salons cherchent à optimiser leurs achats et à découvrir de nouveaux fournisseurs. Projection — Dans 12 à 24 mois, viser une adoption par plusieurs centaines de salons, une couverture nationale et établir des partenariats avec au moins 50 fournisseurs, avec une traction continue grâce à des fonctionnalités innovantes et un service client exceptionnel.

Sommaire

- 1. Synthèse exécutive
- 2. Mix de canaux & budget
- 3. Parcours & projection 6 mois
- 4. Agenda 12 semaines
- 5. Indicateurs clés
- 6. Méthodologie & hypothèses
- 7. Annexes — Plans détaillés (Ads / SEO / Social)
- 8. Glossaire

1. Synthèse exécutive

Cap principal : lancement

- Obtenir des contacts chaque semaine dès le mois 2
- Améliorer le coût par contact de 15–25% d'ici 3 mois
- Transformer au moins 20% des contacts en prospects sérieux (B2B) ou 3–5% en ventes (e-commerce)

Client idéal

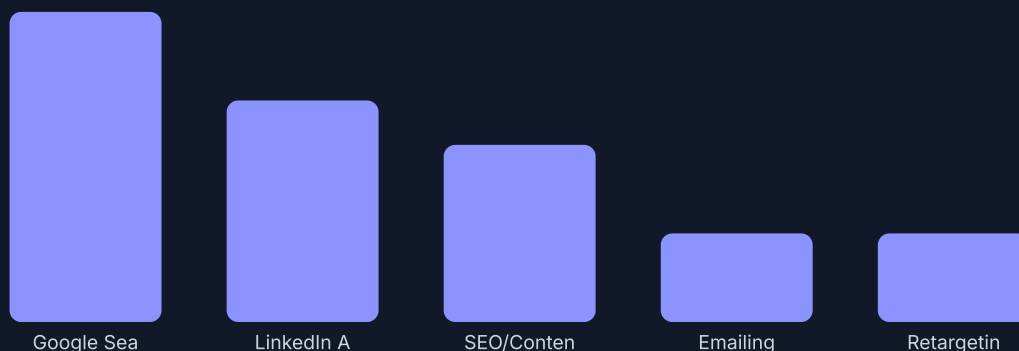
Grossiste en produits de coiffure cherchant à développer son réseau et ses ventes.

Budget mensuel

3000 €

2. Mix de canaux & budget

Répartition du budget / mois (€)



Google Search

35% du budget

Être trouvé quand on te cherche

Ce que tu fais concrètement :

- Crée ton compte Google Ads (si inexistant) et relie-le à GA4.
- Liste 10 à 20 expressions que tes clients tapent (ex: 'logiciel devis bâtiment').
- Crée 2 annonces par groupe de mots-clés, avec un titre clair et un appel à l'action simple.
- Ajoute une page de destination courte : titre clair, bénéfice, preuve sociale, formulaire simple.
- Installe le suivi des conversions (clic sur bouton, envoi de formulaire).

		KPIs : Coût par contact, Nombre de contacts, Conversions
LinkedIn Ads 25% du budget	Aller vers les décideurs B2B	Ce que tu fais concrètement : <ul style="list-style-type: none"> • Décris ton client idéal (fonction, taille d'entreprise, secteur). • Prépare un document utile (guide PDF, étude de cas) à télécharger. • Crée une campagne 'Génération de leads' avec formulaire court (nom, email pro). • Rédige 2 à 3 messages simples expliquant l'intérêt du document. • Connecte le formulaire à ton CRM (ou exporte les leads chaque semaine). KPIs : Coût par contact, Nombre de contacts, Conversions
SEO/Contenu 20% du budget	Apparaître gratuitement dans Google	Ce que tu fais concrètement : <ul style="list-style-type: none"> • Liste 10 questions fréquentes posées par tes clients. • Écris 1 article par semaine qui répond clairement à une question. • Améliore la vitesse de ton site et les titres de pages (clairs, mots-clés simples). • Ajoute des liens entre tes pages (ex: article → page produit). • Cherche 2 sites/mois pour obtenir un lien vers ton site (partenaires, blogs). KPIs : Coût par contact, Nombre de contacts, Conversions
Emailing 10% du budget	Transformer les visiteurs en clients	Ce que tu fais concrètement : <ul style="list-style-type: none"> • Installe un formulaire d'inscription discret sur le site (newsletter ou guide). • Rédige 3 emails d'accueil : présentation, aide utile, offre d'essai/démo. • Envoie 1 email par semaine avec un conseil pratique lié à ton produit.

- Nettoie la liste chaque mois (bounces, inactifs).
- Ajoute un bouton ou un lien vers la prise de contact/achat dans chaque email.

KPIs : Coût par contact, Nombre de contacts, Conversions

Retargeting

10% du budget

Rattraper les indécis

Ce que tu fais concrètement :

- Crée une audience des visiteurs des 30 derniers jours.
- Prépare 2 visuels rappelant le bénéfice principal + une offre d'essai/démo.
- Limite la répétition (fréquence) pour éviter la lassitude.
- Exclus les clients déjà convertis.

KPIs : Coût par contact, Nombre de contacts, Conversions

3. Parcours & projection 6 mois

Parcours

Se faire connaître

- On te découvre (réseaux, Google, bouche-à-oreille)

S'intéresser

- On s'intéresse (pages comparatives, cas clients, webinar)

Passer à l'action

- On te contacte / On achète (formulaire simple, essai, offre claire)

Fidéliser

- On revient / On recommande (emails, support, parrainage, avis)

Projection

Leads par mois — 3 trajectoires



Funnel — M6 (indicatif)

Impressions: 69930

Clics: 1818

Leads: 109

MQL: 60

SQL: 27

Ventes: 5

Trajectoires : *Départ prudent*, *Vitesse de croisière*, *Accélération*.

4. Agenda 12 semaines (tous niveaux)

S1 — Mise en place • 6–8 h •
Fondateur/CM

- Créer comptes (GA4, Ads, Meta/TikTok, email)
- Installer balises (Pixel/Tag Manager)
- Lister 10 mots-clés et 10 questions clients

S2 — Pages & messages • 6–8 h •
Fondateur/CM

- Écrire 1 page d'atterrissage claire
- Rédiger 2 annonces Search
- Préparer 2 visuels/vidéos simples

S3 — Lancement tests • 5–7 h •
Fondateur/CM

- Lancer petites campagnes (Search + Social)
- Activer suivi des conversions
- Créer formulaire capture email

S4 — Emails & relance • 4–6 h •
Fondateur/CM

- Séquence d'accueil (3 emails)
- Retargeting visiteurs 30j
- Tableau de bord simple (leads, coût)

S5 — Amélioration • 4–6 h •
Fondateur/CM

- A/B test titres page
- Ajouter mots-clés négatifs
- 1 article SEO

S6 — Preuve sociale • 3–5 h •
Fondateur/CM

- Collecter 3 avis
- Publier 1 mini étude de cas
- Relance email ciblée

S7 — Monter le volume • 4–6 h •
Fondateur/CM

- Augmenter budget sur campagnes qui marchent
- Nouvelles audiences similaires
- 2e article SEO

S8 — Événement simple • 4–6 h •
Fondateur/CM

- Planifier un live / webinar court
- Invitations email & social
- Page d'inscription

S9 — Suivi commercial • 3–5 h •
Fondateur/Sales

- Script d'appel
- Relance sous 48 h des contacts
- Prioriser les plus chauds

S10 — Optimisation créas • 4–6 h •
Fondateur/CM

- Refaire 2 vidéos/visuels gagnants
- Retargeting catalogue (si e-commerce)
- 3e article SEO

S11 — Qualité base email • 2–3 h • Fondateur/CM

- Nettoyer liste
- Segmenter par intérêt
- Relances personnalisées

S12 — Bilan & suite • 3–4 h • Fondateur/CM

- Comparer coûts/contacts par canal
- Garder ce qui marche, couper le reste
- Plan mois 4–6

5. Indicateurs clés

Coût par contact, Nombre de contacts, Taux de conversion, Ventes/Opportunités

6. Méthodologie & hypothèses

CPC: 2.2 €

CTR: 2.0%

Conv. page: 5.0%

MQL: 55.0%

SQL: 45.0%

Closing: 20.0%

Ces valeurs sont des médianes sectorielles. Ajuste après 2–3 semaines avec tes données réelles.

7. Annexes — Plans détaillés

Ads (Search / Social)

Utiliser des campagnes Google Ads ciblées pour atteindre les 'Grossiste en produits de coiffure cherchant à développer son réseau et ses ventes', en mettant en avant le nom 'CoiffureConnect' et le slogan 'Simplifiez vos achats de produits de coiffure.' Créer des annonces sponsorisées sur LinkedIn pour toucher les professionnels du secteur de la coiffure.

SEO (structure & contenu)

Optimiser le site de 'CoiffureConnect' pour les moteurs de recherche avec des mots-clés pertinents tels que 'grossiste produit coiffure', 'fournisseurs coiffure', et 'produits professionnels de coiffure'. Créer du contenu de blog axé sur les tendances du marché et les besoins des salons pour attirer les 'Grossiste en produits de coiffure cherchant à développer son réseau et ses ventes'.

Réseaux sociaux (orga & créas)

Développer une présence active sur les réseaux sociaux, notamment Instagram et Facebook, en partageant des témoignages de salons de coiffure et des études de cas sur l'utilisation de 'CoiffureConnect'. Utiliser le slogan 'Simplifiez vos achats de produits de coiffure.' dans les publications pour renforcer la reconnaissance de la marque auprès des 'Grossiste en produits de coiffure cherchant à développer son réseau et ses ventes'.

Glossaire

- **CPC** : coût par clic.
- **CTR** : taux de clics (clics / impressions).
- **Landing page** : page d'atterrissage conçue pour convertir.
- **MQL / SQL** : lead marketing qualifié / lead commercial qualifié.
- **Close rate** : taux de transformation opportunité → vente.
- **ROAS** : chiffre d'affaires / dépenses publicitaires.

Conseil : garde ce livret comme base. Mets à jour la projection avec tes metrics (CPC, CTR, conv.) chaque mois.