**软件维护手册**

目 录

**[第一章 引 言](#_Toc25865_WPSOffice_Level1)** **[1](#_Toc25865_WPSOffice_Level1)**

[1.1编写目的](#_Toc5358_WPSOffice_Level2) [1](#_Toc5358_WPSOffice_Level2)

[1.2项目背景](#_Toc11605_WPSOffice_Level2) [1](#_Toc11605_WPSOffice_Level2)

[1.3定义](#_Toc11676_WPSOffice_Level2) [1](#_Toc11676_WPSOffice_Level2)

[1.4参考资料](#_Toc3775_WPSOffice_Level2) [2](#_Toc3775_WPSOffice_Level2)

**[第二章 系统说明](#_Toc5358_WPSOffice_Level1)** **[2](#_Toc5358_WPSOffice_Level1)**

[2.1系统用途](#_Toc18970_WPSOffice_Level2) [2](#_Toc18970_WPSOffice_Level2)

[2.2安全保密](#_Toc11695_WPSOffice_Level2) [2](#_Toc11695_WPSOffice_Level2)

[2.3总体说明](#_Toc27698_WPSOffice_Level2) [2](#_Toc27698_WPSOffice_Level2)

[2.4 程序说明](#_Toc13908_WPSOffice_Level2) [2](#_Toc13908_WPSOffice_Level2)

**[第三章 操作环境](#_Toc11605_WPSOffice_Level1)** **[3](#_Toc11605_WPSOffice_Level1)**

[3.1设备](#_Toc17054_WPSOffice_Level2) [3](#_Toc17054_WPSOffice_Level2)

[3.2 支持软件](#_Toc10916_WPSOffice_Level2) [3](#_Toc10916_WPSOffice_Level2)

[3.3 数据库](#_Toc9491_WPSOffice_Level2) [3](#_Toc9491_WPSOffice_Level2)

**[第四章 维护过程](#_Toc11676_WPSOffice_Level1)** **[4](#_Toc11676_WPSOffice_Level1)**

[4.1 约定](#_Toc21168_WPSOffice_Level2) [4](#_Toc21168_WPSOffice_Level2)

[4.2出错及纠正方法](#_Toc5581_WPSOffice_Level2) [4](#_Toc5581_WPSOffice_Level2)

**[表 4-1 出错及纠正方法](#_Toc3775_WPSOffice_Level1)** **[4](#_Toc3775_WPSOffice_Level1)**

# 引 言

## 1.1编写目的

为系统管理员、用户（旅行后对于导游有好的或者坏的评价需要一个平台抒发）所编写。

## 1.2项目背景

提出者：黑白团团队

开发者：黑白团团队

用户：所有人

使用场所：计算机

## 1.3定义

跟评论：在已有评论下继续发表评论。

## 1.4参考资料

Dreamweaver网页制作；数据库应用与开发。

# 系统说明

## 2.1系统用途

用于为旅游之后，想要对导游进行好的或者坏的评价的用户提供一个平台。

## 2.2安全保密

1. 用户的账号和密码安全；
2. 用户评论可选择匿名或实名评论。

## 2.3总体说明

1. 登录注册模块
2. 添加导游信息和评论模块
3. 设置个人信息模块
4. 关键字搜索模块
5. 查看历史评论和他人评论

## 2.4 程序说明

### 2.4.1 用户登录说明

（1）功能：进行注册后登录进入主界面；

（2）方法：输入合法的用户名，两次密码输入相同，完成注册登录；

（3）输入：输入合法用户名、密码、QQ；

（4）输出：登陆成功后进入主界面；

### 2.4.2 添加评论说明

（1）功能：登录后，主界面点击添加评论，可进行对导游的信息输入和评论添加操作；

（2）方法：点击添加评论，进入添加导游信息和评论界面；

（3）输入：点击添加评论；

（4）输出：进入添加评论界面；

### 2.4.3 搜索说明

（1）功能：在搜索框，按关键字搜索用户想要搜索的导游评论；

（2）方法：在搜索框输入关键字进行搜索；

（3）输入：输入关键字；

（4）输出：跳转至搜索界面；

### 2.4.4 设置说明

（1）功能：点击设置可设置个人信息；

（2）方法：点击设置；

（3）输入：点击设置；

（4）输出：跳转至设置界面进行个人信息的设置；

### 2.4.5 查看评论说明

（1）功能：查看用户自己的历史评论或其他人的评论；

（2）方法：在主界面点击更多或我的评论；

（3）输入：点击更多或我的评论；

（4）输出：进入所有评论的界面或我的评论界面；

# 第三章 操作环境

## 3.1设备

本网页使用Dreamweaver制作所有界面，连接数据库。

## 3.2 支持软件

DreamweaverCS6

## 3.3 数据库

用户对导游信息及评论输入后自动保存至数据库。

# 第四章 维护过程

## 4.1 约定

（1）注册时，用户名字符在4-16个之间；

（2）注册时，密码输入两次必须一致；

（3）添加评论时，设置不得输入敏感字；

## 4.2出错及纠正方法

表 4-1 出错及纠正方法

|  |  |
| --- | --- |
| 出错状态 | 纠正方法 |
| 用户名输入过短或过长 | 用户名输入在4-16个字符之间 |
| 两次密码不一致 | 为确保用户安全性，注册时两次密码输入必须一致 |
| 评论包含敏感字 | 删除敏感字重新输入评论 |
| 搜索不到该信息 | 按主界面提供的关键字图进行搜索 |