

# **LAPORAN PENGABDIAN MASYARAKAT PENDANAAN INTERNAL**

## **WEBINAR BAGI DESA CIBODAS: “Pengenalan Dunia Digital Marketing”**

Disusun oleh:

Hendra Bunyamin, S.Si., M.T. / 720001/0404127601  
dan Tim



**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG**

**2022**

## LEMBAR IDENTITAS DAN PENGESAHAN LAPORAN ABDIMAS

1. Judul Abdimas : WEBINAR: “Pengenalan Dunia Digital Marketing”
2. Skema : Pemberdayaan Masyarakat
3. Ketua Pelaksana  
 Nama Lengkap : Hendra Bunyamin  
 NIK / NIDN : 720001 / 0404127601  
 Jabatan fungsional : Lektor/ IIIC  
 Prodi/ Fakultas : Teknik Informatika/Teknologi Informasi  
 Bidang Keahlian : Pembelajaran Mesin Terapan  
 Email dan HP : hendra.bunyamin@it.maranatha.edu dan 08986814898

4. Anggota Pelaksana :

Nama Lengkap	NIK/ NIDN	Jabatan Fungsional	Prodi/ Fakultas	Bidang Keahlian	Email dan HP
Julianti Kasih, S.E., M.Kom.	720286 / 0410076101	Lektor	Teknik Informatika/ Teknologi Informasi	Kewirausahaan, Digital Marketing, Proses Bisnis	julianti.kasih@it.maranatha.edu/ 08122100179
Ir. Teddy Marcus, M.T.	720004 / 0418036901	Lektor Kepala	Teknik Informatika/ Teknologi Informasi	Rekayasa Perangkat Lunak	teddy.marcus@it.maranatha.edu/ 085795650857
Dr. Hapnes Toba, M.Sc.	710004 / 0426107602	Lektor Kepala	Teknik Informatika/ Teknologi Informasi	Information Retrieval	hapnestoba@it.maranatha.edu/ 081809057037
Tiur Gantini, S.T., M.T.	710071 / 0425027606	Lektor	Teknik Informatika/ Teknologi Informasi	Rekayasa Perangkat Lunak	tiur.gantini@it.maranatha.edu/ 08112229810
Djoni Setiawan, S.T., M.T.	710003 / 0405067201	Lektor	Teknik Informatika/ Teknologi Informasi	Rekayasa Perangkat Lunak	djoni.setiawan@it.maranatha.edu/ 0811213681

5. Mahasiswa Pelaksana :

Nama Lengkap	NRP	Prodi/Fakultas
Sherly Santiadi	2072025	Teknik Informatika/Teknologi Informasi
Rolando Vieri	1872010	Teknik Informatika/Teknologi Informasi

6. Luaran Pengabdian kepada Masyarakat:  
 Luaran 1 : Publikasi melalui Media Masa Min 1 (Cth. Situs Berita Online, Maranatha News, Kompasiana, dan YouTube)
7. Waktu Pelaksanaan : 12 Januari 2022
8. Biaya Kegiatan : Rp 1.782.000,00

Bandung, 19 Januari 2022

Menyetujui,

Dekan Fakultas Teknologi Informasi

Ketua Pelaksana,



Ir. Teddy Marcus Zakaria, M. T.

Hendra Bunyamin, S.Si., M.T.

Mengetahui,

Ketua LPPM UK Maranatha,

Dr. Teresa Liliana Wargasetia, S.Si., M.Kes., PA(K).

## ABSTRAK

Revolusi media sosial telah sepenuhnya mengubah perilaku konsumen dan juga Internet. Strategi marketing yang dapat menjangkau para konsumen melalui kanal penggunaan Internet, perangkat mobile, mesin pencari (search engines), sosial media, dan kanal-kanal lainnya di dalam koridor Internet broadband sangat diperlukan oleh para pebisnis. Strategi marketing ini dinamakan digital marketing. Selain strategi digital marketing yang perlu dibuat oleh pebisnis dalam abad ke-21 ini. Secara khusus, digital marketing merupakan literasi digital yang diperlukan untuk meningkatkan pengetahuan dan kemampuan masyarakat desa dalam mengurangi dampak negatif digitalisasi serta menciptakan peluang bisnis memanfaatkan platform digital. Oleh karena masyarakat desa perlu dilengkapi dengan keterampilan digital marketing sebagai salah satu bentuk literasi digital, Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha Indonesia hendak melaksanakan pengabdian masyarakat dengan mendidik masyarakat Indonesia, khususnya masyarakat di Desa Cibodas Lembang tentang topik tersebut. Niat ini akan diwujudkan dengan mengadakan Webinar GRATIS yang terbuka untuk semua orang di Indonesia, khususnya masyarakat di Desa Cibodas dengan topik "Pengenalan Dunia Digital Marketing". Pelatihan ini juga didukung oleh Asosiasi Perguruan Tinggi Informatika dan Komputer Jawa Barat (APTIKOM JABAR).

**Kata kunci:** abdimas, digital marketing.

## DAFTAR ISI

BAB 1 PENDAHULUAN.....	6
1.1 Latar Belakang.....	6
BAB 2 URAIAN PELAKSANAAN KEGIATAN.....	8
2.1 Peserta.....	8
2.2 Pelaksanaan.....	8
2.3 Para Pembicara dan MC.....	9
BAB 3 SUSUNAN PELAKSANAAN KEGIATAN.....	10
3.1 Susunan Kepanitiaan.....	10
3.2 Susunan Tim Pelaksana.....	10
BAB 4 AGENDA PELAKSANAAN.....	11
4.1 Agenda Persiapan Acara.....	11
4.2 Agenda Acara.....	11
4.3 Hasil Kegiatan.....	11
4.4 Foto-Foto.....	12
BAB 5 USULAN ANGGARAN.....	17
5.1 Anggaran Operasional.....	17
5.2 Rincian Anggaran untuk Panitia.....	17
BAB 6 LUARAN YANG DIRENCANAKAN.....	19
6.1 Luaran Artikel.....	19
6.2 Luaran Sosial Media.....	19
DAFTAR PUSTAKA.....	20
LAMPIRAN SURAT UNDANGAN.....	21

## **BAB 1 PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Revolusi media sosial telah sepenuhnya mengubah perilaku konsumen dan juga Internet. Sebelum abad ke-21, bisnis umumnya mengembangkan website untuk mempromosikan produknya. E-mail menjadi media komunikasi yang biasa dan sistem *Customer Relationship Management* (CRM) yang sudah terlebih dahulu dibentuk digunakan untuk menyimpan semua informasi bisnisnya. Untuk media promosi, perusahaan-perusahaan beriklan di berbagai website yang sering dikunjungi konsumen. Lebih lanjut lagi, perusahaan-perusahaan yang berpikiran ke depan akan memikirkan strategi beriklan dengan mesin pencari untuk perusahaannya dan bekerja sama dengan perusahaan mesin pencari seperti Yahoo! dan Google (Grubb, 2021). Semua ini adalah *online marketing* dan pada saatnya tim online marketing akan terbentuk. Akan tetapi ada yang berubah dalam abad ke-21.

Dalam abad ke-21, penetrasi koneksi Internet *broadband* dan penggunaan Internet meningkat dengan ekspektasi pengguna Internet adalah 40% dari populasi dunia dan lebih daripada 90% di negara-negara tertentu (Internet World Stats, 2015). Data analitik telah berkembang sampai ke tingkat dengan kondisi bahwa perilaku konsumen dapat dipahami secara *real time*, termasuk demografi dan minat dari konsumen di dalamnya. Oleh karena itu, strategi marketing yang dapat menjangkau para konsumen melalui kanal penggunaan Internet, perangkat mobile, mesin pencari (*search engines*), sosial media, dan kanal-kanal lainnya di dalam koridor Internet *broadband* sangat diperlukan oleh para pebisnis. Strategi marketing ini dinamakan *digital marketing*.

Oleh karena masyarakat desa perlu dilengkapi dengan keterampilan digital marketing sebagai salah satu bentuk literasi digital, Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha Indonesia hendak melaksanakan pengabdian masyarakat dengan mendidik masyarakat Indonesia, khususnya masyarakat di Desa Cibodas Lembang. Niat ini akan diwujudkan dengan mengadakan Webinar GRATIS yang terbuka untuk semua orang di Indonesia, khususnya masyarakat di Desa Cibodas Lembang dengan topik "Pengenalannya Dunia Digital Marketing". Pelatihan ini juga didukung oleh Asosiasi Perguruan Tinggi Informatika dan Komputer Jawa Barat (APTİKOM JABAR).

### **1.2 Tujuan**

Tujuan yang ingin dicapai dalam pengabdian masyarakat ini adalah:

- Bagi seluruh masyarakat Desa Cibodas maupun masyarakat luas yang mengikuti webinar sebagai peserta untuk memberikan edukasi kepada para peserta untuk memahami dasar-dasar tentang digital marketing.
- Bagi dosen dan anggota panitia mahasiswa yang terlibat dalam pengabdian masyarakat
  - a. Sebagai wujud dari pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi.
  - b. Memberikan dampak yang luas dan berguna bagi masyarakat melalui sharing ilmu pengetahuan.
- Bagi Universitas Kristen Maranatha
  - a. Merupakan wujud kepedulian institusi terhadap masyarakat sekitar Bandung.
  - b. Melakukan penyuluhan tentang pentingnya digital marketing bagi pebisnis dan perusahaannya.

## BAB 2 URAIAN PELAKSANAAN KEGIATAN

### 2.1 Peserta

Peserta kegiatan ini adalah perwakilan yang diundang langsung oleh pihak pimpinan daerah Desa Cibodas. Berdasarkan hasil pengamatan yang dilakukan, para peserta yang hadir adalah perwakilan dari generasi muda masyarakat Desa Cibodas dan karang Taruna Desa Cibodas. Jumlah yang hadir pada saat itu adalah 11 orang, tetapi tidak semuanya mengisi daftar hadir. Daftar hadir peserta yang hadir dan mengisi daftar hadir:

No.	Nama Peserta	Institusi affiliasi	Jabatan dalam institusi affiliasi
1	Irfan Septian Suherman	Desa Cibodas	
2	Deden Mulyana	Desa Cibodas	Karang Taruna Desa
3	Mela Aprilia	Desa Cibodas	Desa Cibodas

### 2.2 Pelaksanaan

Pelaksanaan PkM melalui seminar *online* (webinar) ini akan dilakukan pada:

Hari /Tanggal : Rabu, 12 Januari 2022

Waktu : 13:00 – 15:00 WIB

Tempat : Ruang pertemuan Zoom

Ruang pertemuan Balai Desa Desa Cibodas Lembang

Dokumen terkait data curriculum vitae nara sumber, materi presentasi yang disampaikan, foto, dan video rekaman pertemuan terdapat dalam tautan

[https://drive.google.com/drive/folders/1svv\\_9d8zOJ3zLvUqjKudmXh79Zd0fJem?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1svv_9d8zOJ3zLvUqjKudmXh79Zd0fJem?usp=sharing)



### 2.3 Para Pembicara dan MC

Pembicara

<b>Bidang Pembahasan</b>	<b>Perusahaan / Organisasi/ Afiliasi</b>	<b>Nama dan Gelar</b>	<b>Posisi/ Jabatan</b>
Dasar-Dasar Digital Marketing	UK. Maranatha	Tiur Gantini, S.T., M.T.	Dosen
Strategi Digital Marketing	UK. Maranatha	Julianti Kasih, S.E., M.Kom.	Dosen

MC : Sherly Santiadi

## BAB 3 SUSUNAN PELAKSANAAN KEGIATAN

### 3.1 Susunan Kepanitiaan

Penanggungjawab: Dekan Fakultas Teknologi Informasi

Ketua Panitia: Hendra Bunyamin, S.Si., M.T.

Anggota Panitia Mahasiswa:

<b>Nama Lengkap</b>	<b>NRP</b>	<b>Prodi/Fakultas</b>
Sherly Santiadi	2072025	Teknik Informatika/Teknologi Informasi
Rolando Vieri	1872010	Teknik Informatika/Teknologi Informasi

### 3.2 Susunan Tim Pelaksana

<b>No</b>	<b>Nama Anggota Tim</b>	<b>NIK</b>	<b>Jabatan Kepanitiaan</b>
1	Ir. Teddy Marcus, M.T.	720004	Penanggung
2	Djoni Setiawan, S.T., M.T.	710003	PIC kegiatan
3	Hendra Bunyamin, S.Si., M.T.	720001	Ketua panitia pelaksana
4	Dr. Hapnes Toba, M.Sc.	710004	Notulen kegiatan
5	Julianti Kasih, S.E., M.Kom.	720286	Narasumber
6	Tiur Gantini, S.T., M.T.	710071	Narasumber
7	Sherly Santiadi	2072025	Pembawa Acara
8	Rolando Vieri	1872010	Tim teknis webinar

## BAB 4 AGENDA PELAKSANAAN

### 4.1 Agenda Persiapan Acara

Tanggal	Waktu	Acara
24 November 2021	10:00 – 11:00	Rapat persiapan abdimas untuk Desa Cibodas
7 Desember 2021	08:00 – 11:30	Kick Off Pelatihan Literasi Digital bersama APTIKOM Jabar
11 Januari 2022	16:00 - 17:00	Rapat Persiapan Webinar

### 4.2 Agenda Acara

Seminar online (webinar) “*Pengenalan Dunia Digital Marketing*” akan mengikuti agenda susunan acara sebagai berikut ini:

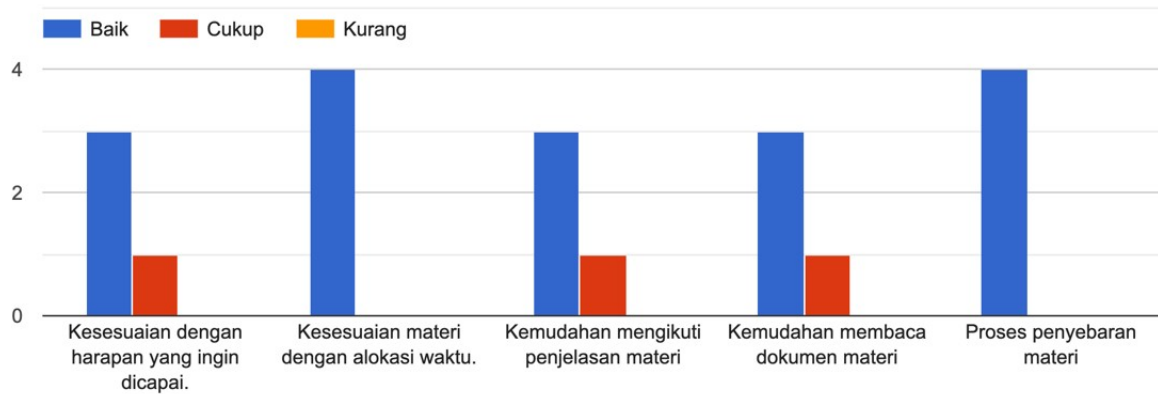
Waktu	Acara	PIC
12.30 - 13.00	Ruang Zoom Dibuka	Hendra Bunyamin, S.Si., M.T.
13.00 - 13.03 13.03 - 13.10	MC menyapa peserta Kata sambutan Dekan FIT Kata sambutan Kepala Desa Cibodas, Lembang	Sherly Santiadi Ir. Teddy Marcus, M.T. Dindin Sukaya
13.10 - 13.20	Pemutaran Video Profile UK. Maranatha	Hendra Bunyamin, S.Si., M.T.
13.20 - 13.25	Photo Bersama/ Dokumentasi	Rolando Vieri
13.25 - 13.30	Pembacaan CV Singkat Pembicara	Sherly Santiadi
13.30 - 14.00	Presentasi Dasar Digital Marketing	Tiur Gantini, S.T., M.T.
14.00 - 14.30	Presentasi Strategi Digital Marketing	Julianti Kasih, S.E., M.Kom.
14.30 - 15.00	Tanya Jawab	Sherly Santiadi & Rolando Vieri
15.00 - 15.05	Penutupan kegiatan webinar	Djoni Setiawan, S.T., MT.

### 4.3 Hasil Kegiatan

Berdasarkan hasil pengamatan selama berjalannya kegiatan webinar “*Pengenalan Dunia Digital Marketing*” untuk masyarakat Desa Cibodas Lembang. Seluruh proses kegiatan webinar dapat berjalan dengan lancar dari sisi proses pelaksanaan kegiatan dan fasilitas teknologi yang digunakan.

Secara keseluruhan materi yang disampaikan oleh para narasumber dapat diterima dengan baik para peserta yang hadir. Hal ini terlihat dari umpan balik yang disampaikan oleh para peserta sebagaimana yang terlihat pada Gambar 1.

Bagaimana tanggapan Bapak / Ibu / Saudara/i terhadap materi yang diberikan dalam pelatihan / seminar yang telah berlangsung untuk hal-hal berikut ini:



*Gambar 1: Umpan balik terkait materi kegiatan*

Berdasarkan Gambar 1 tersebut dan komentar yang disampaikan oleh para peserta, dapat disimpulkan bahwa para peserta sudah dapat memahami dan mengerti akan isi materi yang disampaikan oleh para narasumber. Para peserta yang hadir pun aktif mengajukan pertanyaan-pertanyaan terkait materi yang disampaikan dan mengkonfirmasi apa yang mereka ketahui atau pahami selama ini. Untuk memperkaya kemampuan dan keterampilan para peserta kegiatan, terdapat saran yang diterima oleh pihak panitia untuk melaksanakan pertemuan atau kegiatan lanjutan agar dapat lebih mendalami materi yang disampaikan agar dapat diimplementasikan secara aktif dalam kehidupan sehari-hari.

#### **4.4 Foto-Foto**

Webinar “Pengenalan Dunia Digital Marketing” dibuka oleh Pak Teddy Marcus Zakaria, selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi (FTI) UK. Maranatha seperti pada Figure 2.



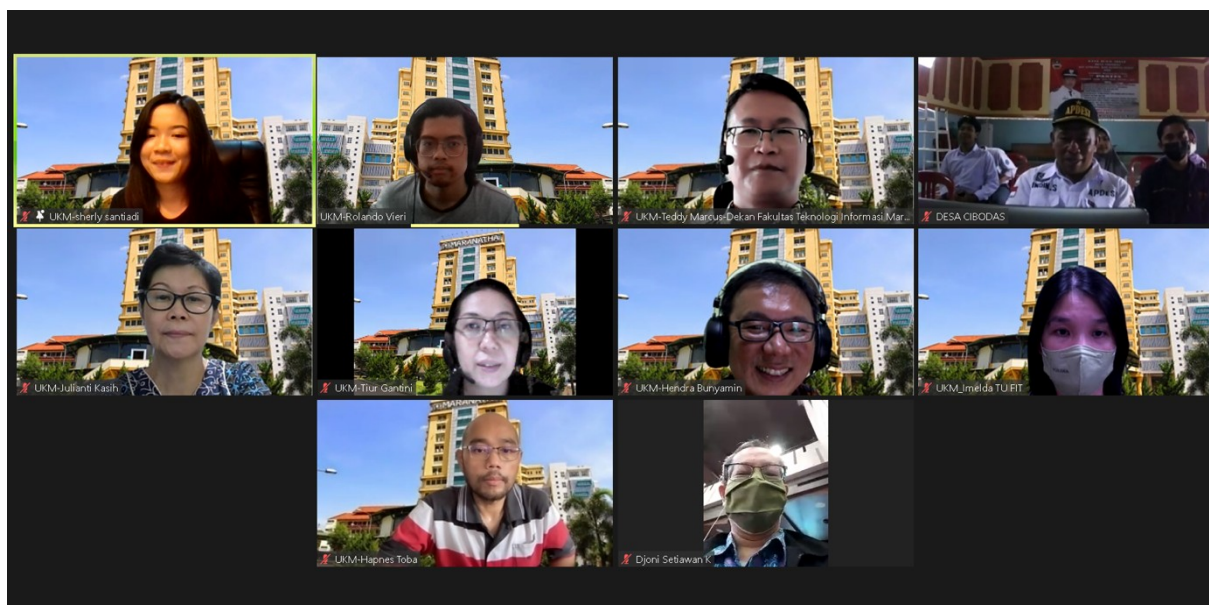
*Figure 2: Sambutan Dekan Fakultas Teknologi Informasi UK. Maranatha*

Selanjutnya, Pak Dindin Sukaya sebagai Kepala Desa Cibodas, Lembang juga memberikan kata sambutan seperti pada Figure 2.



*Figure 3: Sambutan Kepala Desa Cibodas, Lembang*

Setelah kata sambutan dari Pak Teddy dan Pak Dindin, foto bersama dilakukan seperti pada Figure 4.



*Figure 4: Foto bersama*

Berikutnya adalah penyampaian materi tentang *Digital Entrepreneurship* yang dibawakan oleh Ibu Tiur Gantini seperti pada Figure 5.



*Figure 5: Materi pertama tentang Digital Entrepreneurship oleh Ibu Tiur Gantini*

Selanjutnya, materi kedua tentang *Digital Marketing Strategy* yang dibawakan oleh Ibu Julianti Kasih seperti pada Figure 6.



*Figure 6: Materi kedua dibawakan oleh Ibu Julianti Kasih*

Setelah dua materi disampaikan, acara dilanjutkan dengan sesi tanya jawab seperti pada Figure 7.





*Figure 7: Sesi tanya jawab antara FTI UK. Maranatha dan Desa Cibodas*

Akhirnya, acara ditutup oleh ringkasan yang disampaikan oleh Pak Djoni Setiawan selaku PIC dari kegiatan ini.



## BAB 5 USULAN ANGGARAN

### 5.1 Anggaran Operasional

Tidak ada

### 5.2 Rincian Anggaran untuk Panitia

#### Honor Panitia Dosen

No	Nama	NIK	Golongan	Nilai EJM	1 jam = setara dengan 1 EJM
	<b>Panitia Dosen:</b>				
1	Julianti Kasih, S.E., M.Kom.	720286 / 0410076101	Lektor	Rp 75.000	3 EJM = Rp 225.000
2	Ir. Teddy Marcus, M.T.	720004 / 0418036901	Lektor Kepala	Rp 95.000	3 EJM = Rp 285.000
3	Dr. Hapnes Toba, M.Sc.	710004 / 0426107602	Lektor Kepala	Rp 95.000	3 EJM = Rp 285.000
4	Tiur Gantini, S.T., M.T.	710071 / 0425027606	Lektor	Rp 70.000	3 EJM = Rp 210.000
5	Djoni Setiawan, S.T., M.T.	710003 / 0405067201	Lektor	Rp 75.000	3 EJM = Rp 225.000
6	Hendra Bunyamin, S.Si., M.T,	720001 / 0404127601	Lektor	Rp 70.000	3 EJM = Rp 210.000
				<b>Total</b>	<b>Rp 1.710.000</b>

**Honor Panitia Mahasiswa**

	<b>Panitia Mahasiswa:</b>	<b>NRP</b>	<b>Jam</b>	<b>Tarif / Jam</b>	<b>Total</b>
1	Sherly Santiadi	2072025	3	Rp 12.000	Rp 36.000
2	Rolando Vieri	1872010	3	Rp 12.000	Rp 36.000
	<b>TOTAL</b>				<b>Rp 72.000</b>

**TOTAL = Rp 1.710.000 + Rp 72.000 = Rp 1.782.000**

## **BAB 6 LUARAN YANG DIRENCANAKAN**

### **6.1 Luaran Artikel**

Luaran yang direncanakan adalah jurnal pada **Aptekmas**: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat yang berada di **Politeknik Negeri Sriwijaya**.

### **6.2 Luaran Sosial Media**

Website IT Maranatha: <http://it.maranatha.edu/berita/>

Youtube channel FIT : (On going process)

## DAFTAR PUSTAKA

- Grubb, S (2021) How Cybersecurity Really Works: A Hands-on Guide for Total Beginners, No Starch Press, San Francisco
- Internet World Stats (2015) [accessed 1 November 2015] World Internet Users Statistics [Online]  
<http://www.internetworldstats.com/stats.htm>
- Barone, A, James, M, Perez, Y (2021) [accessed 7 Januari 2022] Digital Marketing [Online]  
<https://www.investopedia.com/terms/d/digital-marketing.asp>
- Kingsnorth, S (2019) Digital Marketing Strategy: An Integrated Approach to Online Marketing  
2nd Edition, Free Press, New York

## LAMPIRAN SURAT UNDANGAN



### PEMERINTAH KABUPATEN BANDUNG BARAT KECAMATAN LEMBANG DESA CIBODAS NO. 2009

Jalan Maribaya Timur No. 100 ☎ (022) 70842177 Cibodas – Lembang 40391

Cibodas, 11 Januari 2022

Nomor : 400/09 /Kesejahteraan .  
Lampiran : 1 Lembar  
Perihal : Webinar Pengenalan Dunia  
Digital Marketing

K e p a d a ,  
Yth, Ketua Bapak/Ibu/Saudara .....  
Di .....  
Tempat .....  
Keha Dekan  
Fakultas Maranatha

Dengan Hormat ,

Disampaikan dengan hormat ,dalam upaya peningkatan kapasitas sumber daya manusia bagi para pelaku usaha kecil menengah ,bersama ini Kepala Desa Cibodas Kecamatan Lembang Kabupaten Bandung Barat mengundang Bapak/Ibu/Saudara untuk dapat hadir dalam Webinar Pengenalan Digital Marketing yang diselenggarakan oleh Universitas Kristen bekerjasama dengan Pemerintah Desa Cibodas.

Adapun kegiatan tersebut akan dilaksanakan pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 12 Januari 2022

Jam : 13.00 Wib

Tempat : Gedung serbaguna Desa Cibodas.

Narasumber :Tim Dosen Universitas Kristen Maranatha

Dimohon untuk dapat hadir tepat waktu,tidak mewakilkan dengan tetap menjaga protokol kesehatan.

Demikian Surat undangan ini kami sampaikan, atas segala perhatian,kerjasama dan kehadirannya kami ucapkan terima kasih.

Tembusan

1. Ketua BPD Desa Cibodas
2. Arsip

