



JEFFERSON CERNA

INGENIERO EN TELEINFORMATICA.

CONTACTO

- +593996850759
- jeffersoncerna@hotmail.com
- Guayaquil, Ecuador

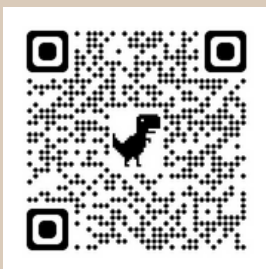
EDUCACIÓN

2008 - 2015
Ingeniería en Teleinformática
Universidad de Guayaquil

IDIOMAS

Español - Nativo
Inglés - Intermedio

LINKEDIN



SOBRE MI

Me considero una persona proactiva, organizada, responsable capaz de resolver cualquier problema de manera creativa.

Me gusta ser autodidacta y así conocer todo el funcionamiento de las cosas.

EXPERIENCIA

HELPPDESK

2013 | Easynet S.A.

- Soporte técnico de Internet masivo y corporativo
- Configuración de equipos (modem, router)
- Manejo de CRM

SUPERVISOR DE SOPORTE TÉCNICO

2014 - Presente | Reinec C. Ltda

- Soporte técnico y manejo de servidores linux, windows.
- Administración de servicios Cloud y dominio.
- Manejo de plataforma de tickets, chats, soporte remoto.
- Migración de datos
- Realización de manual de procesos.
- Servicio de atención al cliente.
- Asesoría comercial de Servicios
- Troubleshooting

CERTIFICACIONES

- cPanel & WHM Sales Professional Exam (CPSP)
- cPanel & WHM System Administrator I Certification Exam (CWSA-1)
- cPanel & WHM System Administrator II Certification Exam (CWSA-2)
- cPanel Professional Certification Exam (CPP)
- WHM Administration Certification Exam (CWA)
- cPanel Certified Partner Accreditation (CPCP)

REFERENCIAS

Yesica Aucancela
Reinec C. Ltda.
+593999756810
+593983377272
yaucancela@reinec.com

Christian Velasquez
Reinec C. Ltda.
+593996441930
cvelasquez@reinec.com