

Projelerde Başarısızlık Nedenleri

1.3.8. Projelerde Başarısızlık Nedenleri

Bilişim Projeleri başta olmak üzere, birçok proje öngörülen zamanda ve öngörülen maliyetle bitirilememektedir. Projelerin ancak yarısı hedeflenen özellikleri karşılayabilmektedir.

Proje başarısızlığı genelde proje hedeflerinin gerçekçi ve açık olmaması, zaman tahminlerinin doğru yapılmaması, iletişim eksikliği, personel yetersizliği, üst yönetim desteğinin yetersizliği, paydaşların beklentilerinin karşılanamaması gibi sebeplerden kaynaklanmaktadır.

Bilişim Projeleri Başarısızlık nedenleri

Yazılım Projesi

- Tamamlanmadan iptal edilirse,
- Tasarlanmış bütçesini aşarsa,
- Öngörülen tamamlanma süresinden daha uzun sürerse,
- Proje çalışanları arasında uyumsuzluk,
- Kötü tanımlanan hedef ve ihtiyaçlar
- Önceden belirlenen özellik ve işlevlerin daha azını karşılarsa

Başarısız olmuş demektir. Diğerleri ise göreceli başarısızlık olarak da adlandırılır.

Başarı ve başarısızlık örüntüleri cinsinden yazılım dünyasını ilgilendiren en önemli unsurlar aşağıdadır.

- Yazılım Projelerinin öngörülen teslim tarihleri ve zamanında pazara yetiştirme düşüncesi veya kaygısı,
- Yazılım uygulamasını geliştirme maliyeti ve gereksinim duyulan kaynaklar,
- Yazılımın teslimindeki kalite ve güvenilirlik düzeyi,
- Yazılımın işleyişindeki öğrenme ve kullanım kolaylığı,
- Problem olduğunda müşteri desteği ve hizmet seviyesi,
- Uygulamanın olgunluk kazanması sırasında değişiklik ve sürdürülebilirlik kolaylıkları.

Bir projenin başarılı sayılması için yukarıdaki kıstasların tümünü sağlaması gerekmesine karşın, ilk üçünü yerine getirememesi başarısız olması için yeterlidir.

McKinsey şirketinin Oxford Üniversitesiyle birlikte 2012 yılında yaptığı BT sektörü araştırmalarına göre:

- Büyük ölçekli BT projelerinin (Bütçesi 15 Milyon ABD dolarından fazla) % 45'i maliyet,%7'si zaman hedeflerini aşmaktadır.
- BT projelerinin ancak %44'ü hedeflenen özellikleri karşılayabilmektedir.
- BT projelerin % 17'sinde aşım lar şirketleri iflasa sürükleyebilecek düzeylere ulaşmaktadır.

Proje Yönetim Süreçleri ve Konuları

1.4. Proje Yönetim Süreçleri ve Konuları

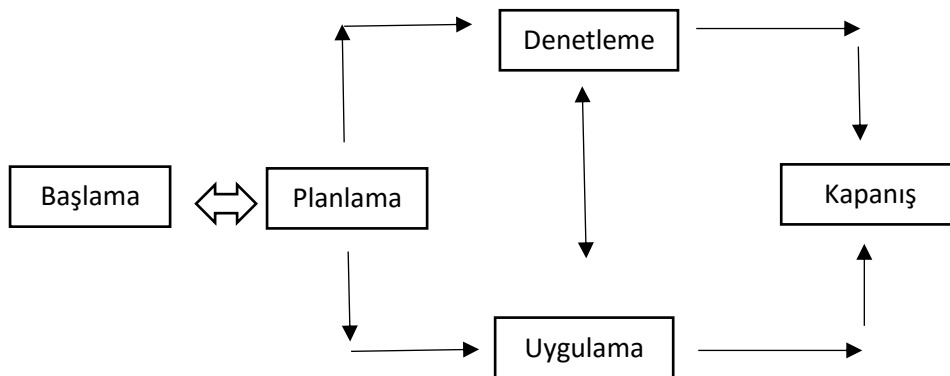
Projeler yönetilirken, süreçleri ve konularının birbirleriyle karşılıklı etkileşim ve uyum içinde yürütülmesi proje başarısı için gerekli bir şarttır.

1.4.1. Proje Yönetim Süreçleri

Proje yönetim süreçleri, çeşitli ölçeklerde ve bütün sektörler için geçerlilik göstermektedir. Proje yönetim süreçleri uygulama alanlarından ve sektörlerden bağımsız olarak genellikle her projede aynı sırayla yerine getirilmektedir.

Bir süreç grubu, bir sürecin sonucunun ya da çıktısının bir diğerinin girdisi olduğu karşılıklı girdi ve çıktılarla birbirine bağlanmış proje yönetimi süreçlerinden oluşmaktadır. Her bir süreç grubu ve bunları oluşturan süreçler proje tamamlanıncaya kadar birkaç kez tekrarlanabilir. Süreçlerinin iyi tanımlanması ve projeye uygulanması proje başarısını artıracaktır.

Şekil 1.2. Proje yönetim süreçlerinin etkileşimi



1.4.1.1. Başlama

Başlama, proje yaşam döngüsünün ilk aşamasını oluşturmaktadır. Bu aşama süresince ihtiyaçlar, fırsatlar veya sorunlar tanımlanır, projenin uygulanabilirliği değerlendirilir ve tercih edilecek çözüm belirlenir.

1.4.1.2. Planlama

Planlama, proje yaşam döngüsünün ikinci aşamasını oluşturmaktadır. Bu aşama süresince tercih edilecek çözüm daha detaylı bir şekilde değerlendirilir ve iyileştirilir. Çoğunlukla yinelemeli bir süreç olan planlama süreci ihtiyaçları ve projenin amaç, zamanlama, maliyet ve kalite unsurlarını etkileyebilir. Bu aşamanın bir parçası olarak bir proje yönetim planı oluşturulur ve uygulama süre içinde ihtiyaç duyulacak kaynaklar belirlenir.

1.4.1.3. Uygulama

Uygulama, proje yaşam döngüsünün üçüncü aşamasını teşkil etmektedir. Bu aşamada proje yönetim planı uygulanır.

1.4.1.4. Denetleme

Denetleme, proje yaşam döngüsünün dördüncü aşamasıdır. Bu aşamada proje yönetim planı gözlemlenir ve denetlenir. Etkili bir proje yönetim denetimi, proje amaçlarının tutarlı olduğunu, çıktıların kusursuz bir şekilde gerçekleştiğini ve istikrarlı olduğunu temin eder.

1.4.1.5. Kapanış

Kapanış aşaması proje yaşam döngüsünün beşinci ve en son aşamasıdır. Bu aşamada, proje çıktıları sponsorlar ve müşterilere devredilerek elden çıkarılır. Elden çıkarılma aşaması tüm proje maddelerinin sona erdiği, son kontrollerin yapıldığı, proje bilgisinin arşivlenip, proje takımının başka projelerde görevlendirilmek üzere dağıtıldığı aşamadır.