

Mas allá del Gobierno Digital

Innovación pública
para acercar el Estado
a los ciudadanos

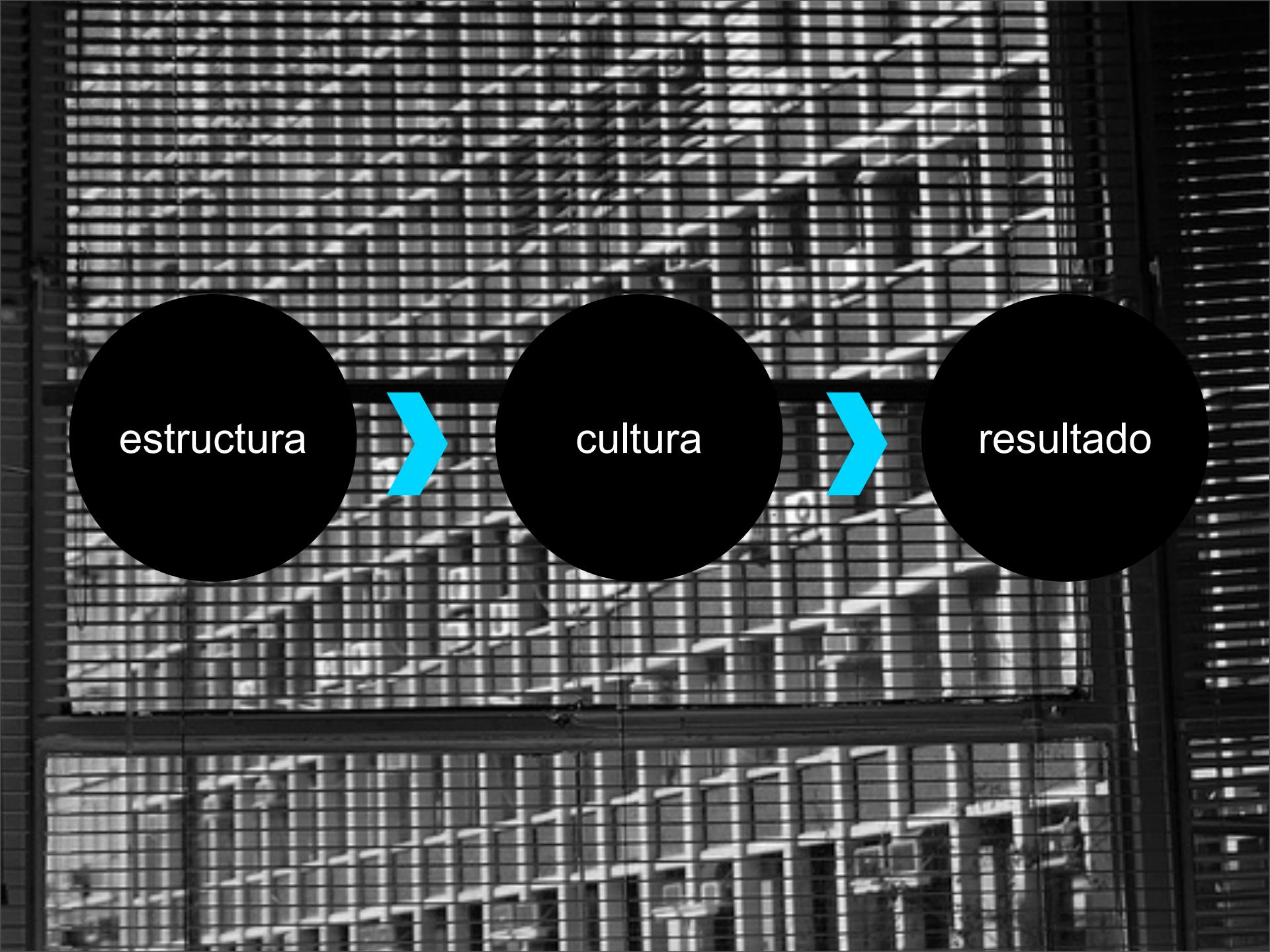
Andrés Bustamante Valenzuela
Director de Gobierno Digital
Modernización del Estado

Ministerio Secretaría General
de la Presidencia de Chile

Mayo 2013



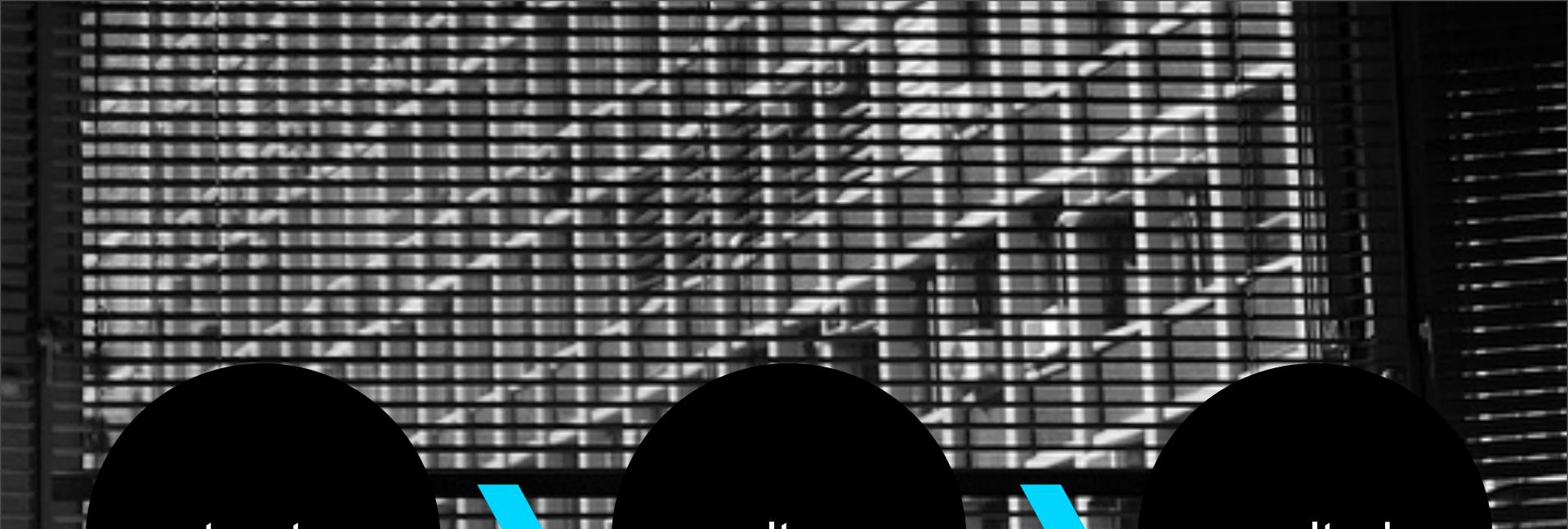
LA SITUACION



estructura

cultura

resultado



estructura



cultura



resultado

contradicción



EL DESAFÍO



The background is a soft-focus photograph of a beach scene. In the foreground, there are several beach umbrellas in shades of blue, white, and red. People are visible walking along the sand and sitting under the umbrellas. The ocean is visible in the distance under a clear sky.

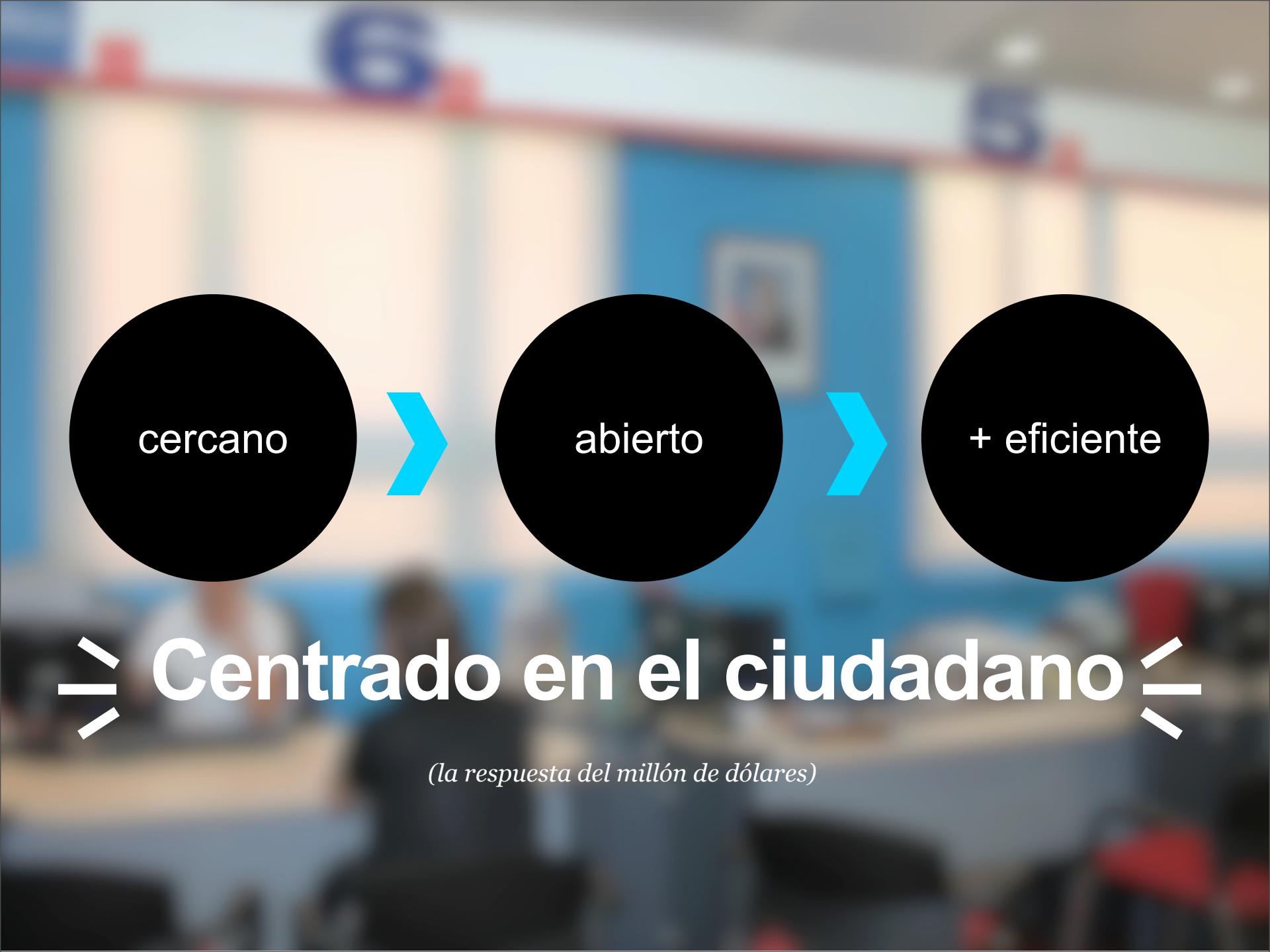
cercano



abierto



+ eficiente



cercano



abierto



+ eficiente

>Centrado en el ciudadano<

(la respuesta del millón de dólares)

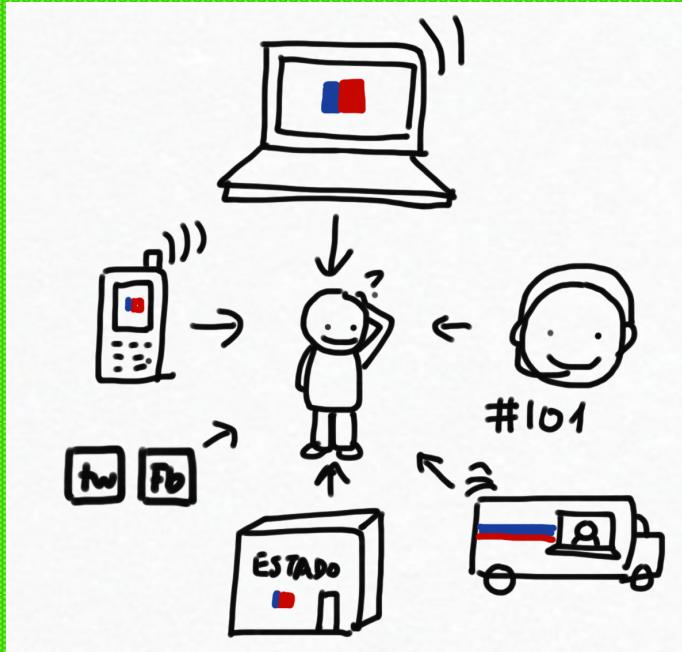


¿Cómo?

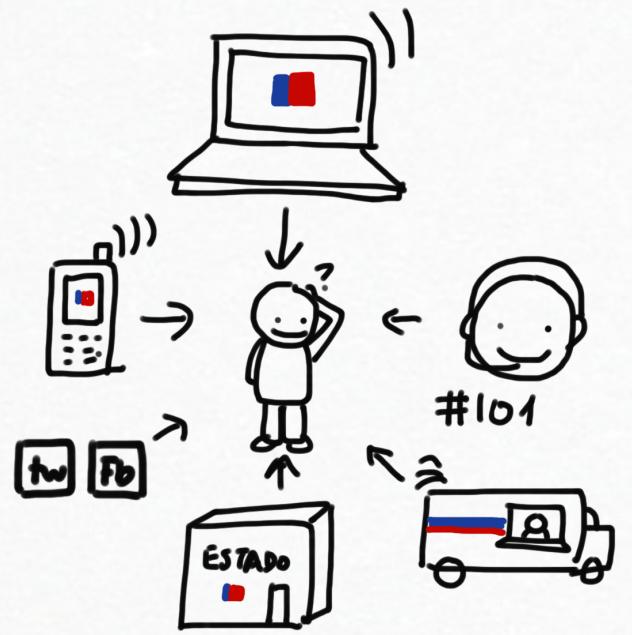
Gobierno Cercano



Gobierno Cercano

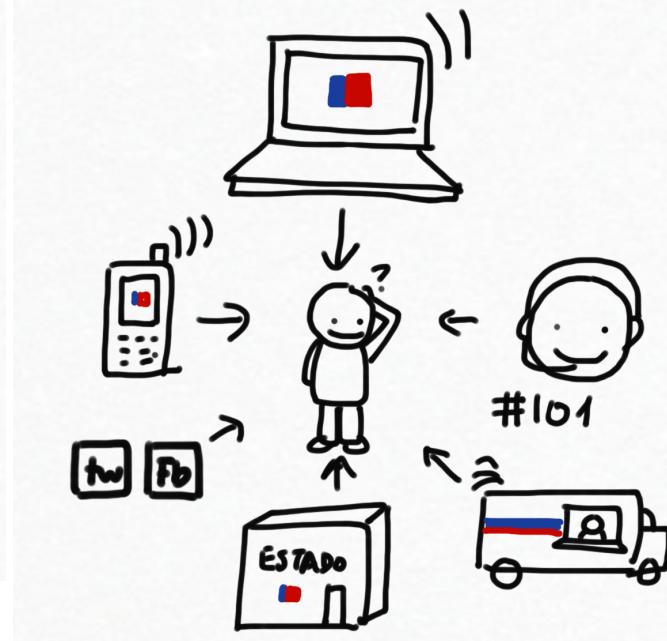
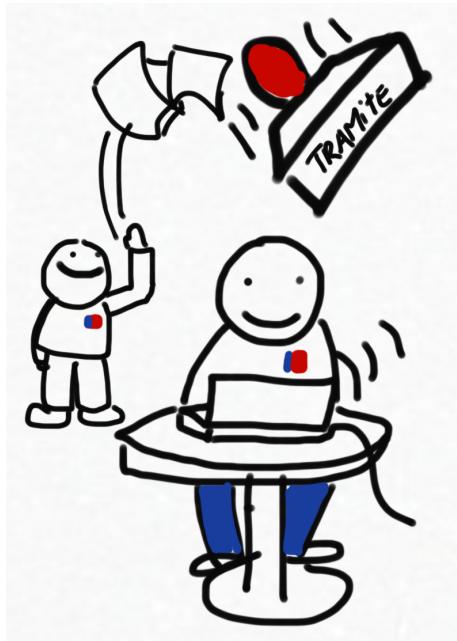


Gobierno Cercano



- Ubicuidad de canales
- Digital por defecto
- Identidad integrada
- Redes Sociales
- Móviles
- Experiencia de Usuario

Iniciativas Gobierno Cercano



Gobierno Abierto



Gobierno Abierto



Gobierno Abierto

- Ley Transparencia
- Ley Participación Ciudadana
- Instructivo Presidencial
- Compromisos OGP / APEC
- Herramientas Digitales
- Portal Único
- Datos Abiertos



Iniciativas Gobierno Abierto

The image displays three web pages related to Chile's open government initiatives:

- Gobierno Abierto** (Top Left): The main portal for open government in Chile. It features a navigation bar with links to Home, What is Open Government, Who Participates, Informate, Listen to Us, Get Involved and Participate, Thematic Areas, News, Documents, and Frequently Asked Questions. The main content area includes sections for Informate (with a magnifying glass icon), Te escuchamos (with a speech bubble icon), and Get Involved and Participate (with a person icon). Logos for datos.gob.cl, Gobierno Transparente, and YoPropongo are also present.
- Participación Ciudadana de Modernización y Gobierno Digital** (Top Right): A landing page for citizen participation in modernization and digital government. It has a "BIENVENIDO" section with placeholder text. Below it are four cards: "Participa en Foros" (Participate in forums), "Infórmate" (Inform yourself), "Cuéntanos tus ideas" (Share your ideas), and "Expresa tu opinión" (Express your opinion). Each card includes a brief description and a "Participa" button.
- YoPropongo - Portada** (Bottom Center): The homepage of the YoPropongo platform. It features a search bar at the top and a central section titled "¿Qué es YoPropongo?". This section describes YoPropongo as a participatory digital platform that allows citizens to propose public policies to the government. It includes a "¿Cómo funciona?" button and a cartoon illustration of a person sitting cross-legged. The footer contains links to various government entities involved in the initiative.

Portal nacional de datos abiertos



Portal nacional de datos abiertos

Usa la API de Datos.gob.cl.

La API permite el acceso directo a los datos publicados en el sitio de datos abiertos de Datos.gob.cl desde tu aplicación. Usa una interfaz RESTful y retorna los datos en formato JSON.

Las vistas invocadas a través de la API proveen un acceso estándar online a datos contenidos en páginas HTML, XLS, CSV y otros archivos similares disponibles en Internet.



1 Obtén una Clave!

La API de Junto responde una llave para operar.

Un request JSON luce así:

```
{<url> : {<resource>, <dataset>, <govt>, <api>}, <method>: <request>}
```

2 Crea un Request

Este es un request para invocar, que retorna un json. Las descripciones de los métodos están disponibles en la [documentación de la API](#).

Algunas pautas importantes en el request anterior:

- Algunas veces el nombre / Este es un request para invocar, que retorna un json. Las descripciones de los métodos están disponibles en la [documentación de la API](#).
- Este es el GJSON de la vista que más se asemeja. Este GJSON lo puedes emplear como plantilla para la vista, haciendo una búsqueda de la vista a través de la API y en muchos otros lugares.

3 Procesa la respuesta

La respuesta es en formato JSON. Este es actualmente el único formato de respuesta soportado por la API.

Para entender el formato de los campos de respuesta, ver la [documentación de la API](#).

Nota: [key=API_KEY](#)

Esta es la clave del paso 1. La necesitarás para cada request.

La API se encuentra limitada a 1 request.

Gobierno Eficiente



Gobierno Eficiente

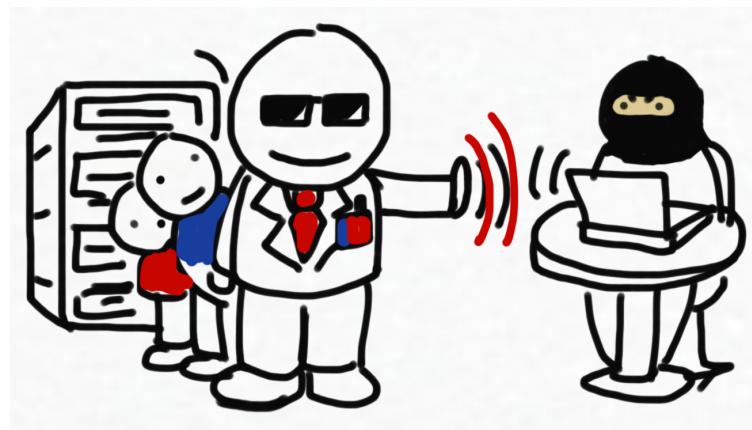


Gobierno Eficiente

- Externalización de servicios en la nube
- Interoperabilidad
- Seguridad de la información
- Neutralidad tecnológica:
Software público
- Estandarización
tecnológica



Iniciativas Gobierno Eficiente



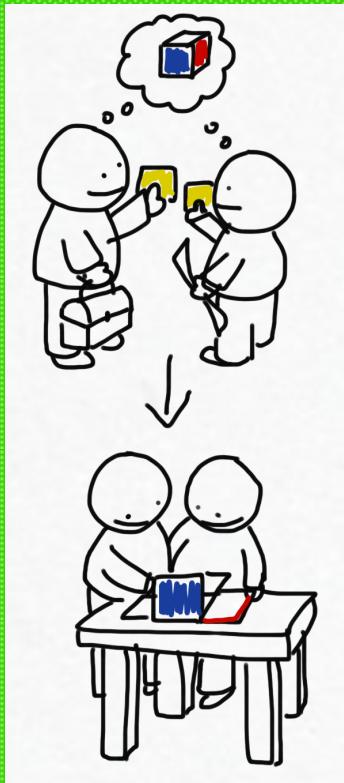


en el camino hemos aprendido

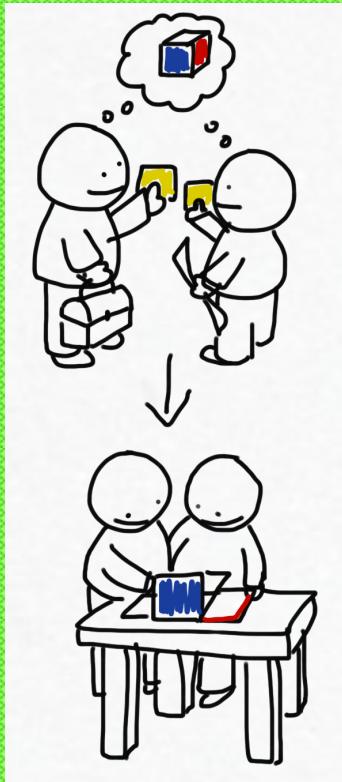


en el camino hemos aprendido

Es posible movilizar al Estado:

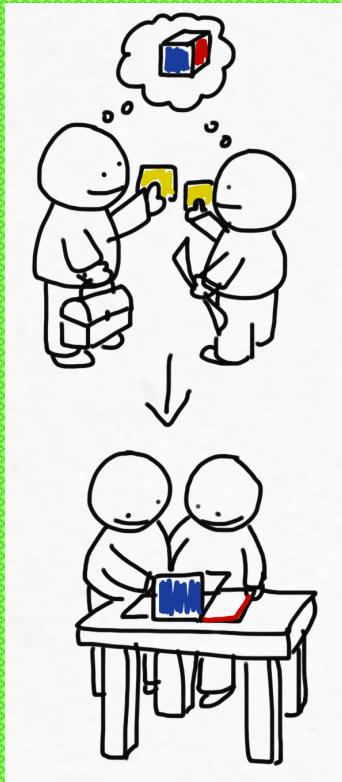


Es posible movilizar al Estado:



- Liderazgo
- Voluntad
- Coordinación
- Oportunidad

Es posible movilizar al Estado:



- Liderazgo
- Voluntad
- Coordinación
- Oportunidad

..... y tener un método

Modelo Innovación Pública

Etapa I **Gestación**



Etapa II **Desarrollo**



Etapa III **Maduración**



- Bajas Barreras de Entrada
- Apoyo Político
- Ente Accionador
- Uso de Prototipos
- Capacitación Permanente
- Experiencia de Usuario

Etapa I

Gestación

- **Identificar y convocar liderazgos claves:** dispuestos a tomar riesgos. Sin riesgo no hay avance.
- **Identificar recursos disponibles:** es indispensable no pedir dinero para hacer una transformación rápida.
- **Foco en resultados en corto plazo:** ayuda a crear una realidad y movimiento. Baja la percepción de riesgo.
- **Usar marco legal vigente:** identificar posibilidades dentro del marco legal/institucional.



Etapa I

Gestación

Objetivo:

Crear una Realidad



Etapa II

Desarrollo

- **Iniciativas complementarias** (ecosistema habilitante)
 - Chile sin Papeleo
 - ClaveÚnica
 - Interoperabilidad
 - **Incorporación de participación ciudadana**
Adecuación de diseño y detalles.
 - **Afinamiento del modelo de negocio:** diseño de detalle
 - **Primeros Sistemas:** Implementación de sistemas básicos para asegurar calidad
 - **Medición:** Definición de primeras métricas de gestión
-
- 
- 

Etapa II

Desarrollo

Objetivo:

Darle Viabilidad



Etapa III

Maduración

- Consolidar equipos
- Evaluación y retroalimentación
- Integración de sistemas más complejos y nuevas tecnologías
- Rediseño y simplificación de procesos
- Adecuaciones institucionales/legales



Etapa III **Maduración**

Objetivo:

**Calidad y
Sustentabilidad**



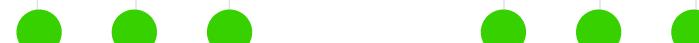
Modelo Innovación Pública

Factores transversales

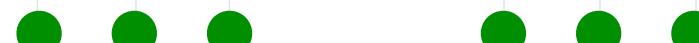
Etapa I Gestación



Etapa II Desarrollo



Etapa III Maduración



Ente Accionador

Apoyo Político

Bajas Barreras de Entrada

Experiencia de Usuario

Capacitación Permanente

Uso de Prototipos

Factores transversales

- ✓ Es necesario **ente accionador** que impulse el proyecto: con capacidad de coordinación
 - ✓ **Apoyo político** de alto nivel y en todos los niveles
 - ✓ **Bajar barreras** de entrada / costos de transacción
 - ✓ Foco en la **experiencia de usuario**. En todas las etapas. Qué es mejor para el usuario?
 - ✓ **Capacitación** y gestión de personas
 - ✓ Uso de **prototipos y experiencias piloto**
-



El cambio
parte con
acciones
concretas



Muchas
gracias



Muchas
gracias

**Andrés Bustamante
Valenzuela**
Director de Gobierno Digital
Gobierno de Chile
[@abustamante_tic](https://twitter.com/abustamante_tic)