InsunKBOA: 一个基干知识库的问答系统

周博通,孙承杰,林 磊,刘秉权

(哈尔滨工业大学 计算机科学与技术学院,哈尔滨 150001)

摘 要:针对大规模知识库问答的特点 构建了 1 个包含 3 个主要步骤的问答系统:问句中的命名实体识别、问句与属性的映射和答案选择。使用基于别名词典的排序方法进行命名实体识别,使用结合注意力机制的双向 LSTM 进行属性映射,最后综合前 2 步的结果从知识库中选择答案。该系统在 $NLPCC-ICCPOL\ 2016\ KBQA$ 任务提供的测试数据集上的平均 F1 值为 $0.809\ 7$ 接近已发表的最好水平。

关键词: 知识库; 自动问答; 语义相似度; 注意力机制

中图分类号: TP391 文献标志码: A 文章编号: 2095-2163(2017)05-0150-05

InsunKBQA: A question-answering system over knowledge base

ZHOU Botong, SUN Chengjie, LIN Lei, LIU Bingquan

(School of Computer Science and Technology, Harbin Institute of Technology, Harbin 150001, China)

Abstract: To solve the specific problem in KBQA, the paper builds a question answering system based on large scale Chinese knowledge base. This system consists of three main steps: recognition of named entity in question, mapping from question to property in KB, and answering selection. In the research, use alias dictionary based ranking method to recognize named entity contained in question, and attention mechanism with bidirectional LSTM for question-property mapping. Finally, exploit results of first two steps to select the answer from knowledge base. The average F1 value of this system in NLPCC-ICCPOL 2016 KBQA task is 0.809 7, which is competitive with the best result.

Keywords: knowledge base; question answering; semantic similarity; attention mechanism

0 引 言

基于知识库的自动问答的核心在于对问句的语义理解。输入的问句是自然语言形式,而知识库中的信息却是结构化存储的。同时问句的表述与知识库中存储的信息的表述也存在较大的差异。如输入的问句为"请问华仔的妻子是谁啊?",而知识库中相关的三元组为"刘德华(香港著名歌手、演员","配偶","朱丽倩")。如何找到"华仔"与"刘德华"、"妻子"与"配偶"之前存在的联系,是解决这类问题的关键。

目前主流的研究方法可以分为 2 类: 基于语义分析 (Semantic Parsing-based, SP-based) 的方法和基于信息检索 (Information Retrieve-based, IR-based) 的方法 基于语义分析的方法首先将自然语言形式的问句转换为某种逻辑表达形式,如 lambda 表达式等,然后查询知识库,找到问题的答

基金项目: 国家高技术研究发展计划专项经费(2015AA015405); 国家自然科学基金(61572151 61602131)。

作者简介: 周博通(1994-),男,硕士研究生,主要研究方向: 自然语言处理、机器学习; 孙承杰(1980-),男,博士,副教授,主要研究方向: 自然语言处理、机器学习; 林 磊(1970-),男,博士,副教授,主要研究方向: 自然语言处理、计算广告学; 刘秉权(1970-),男,博士,副教授,主要研究方向: 自然语言处理、自动问答。

收稿日期: 2017-06-15

案。基于信息检索的方法首先通过粗略的方式从知识库中获取一系列的候选答案 然后抽取候选答案、问句与候选答案间的关系等方面的特征 对候选答案进行排序 选择排名靠前的作为最终的答案。

本文将基于知识库的自动问答分为 2 个步骤: 命名实体识别和属性映射。在命名实体识别步骤中,本文使用基于排序的方法,首先构造别名词典以获取候选命名实体,然后对其进行排序; 在属性映射步骤中,本文采用结合注意力机制的双向 LSTM 模型计算属性与问句的语义相关程度。

本文剩余部分的内容组织如下: 第 1 节介绍了基于知识库的自动问答系统的国内外研究现状,第 2 节研究提出了具体命名实体识别和属性映射步骤采用的方法,第 3 节则探讨设定了所采用的数据集和评价指标,进而阐述展示了实验结果。

1 国内外研究现状

基于知识库的自动问答系统在人工智能领域具有很长的发展历史。早期的研究主要针对小规模的专用知识库,使用的方法以语义分析为主。但这种方法往往需要人工标注"自然语言语句-逻辑表达形式"对,需要花费大量精力。后来研究人员利用问答对或其它形式的语料,基于弱监督学习方法进行语义解析。如前所述,目前主流的研究方法主要分为基于语义分析的方法和基于信息检索的方法两大类。基于语义分析的方法侧重于将自然语言形式的问句转换为某种逻辑表

达式 ,常见的有 lambda 表达式^[2] 和依存组合语义树^[3] 等 ,然 后从知识库中获取答案。

基于信息检索的方法侧重于抽取相关特征对候选答案进行排序。Yao 等人^[4]使用依存分析技术,获得问题的依存分析树,然后找到问句中涉及的主题,从知识库中找到对应的主题图 Topic Graph,根据问题的依存树和主题图抽取特征,将其送入逻辑回归模型中进行排序。随着神经网络技术的不断进步,Bordes 等人^[5-6]使用前馈神经网络对候选答案的各方面信息设计生成编码,将问句和候选分别转换为维度相同的实数向量 最后以 2 个向量的点积作为候选答案的得分。Li等人^[1]使用 Multi-Column CNN 分别对问句中隐含的答案类型、关系和上下文信息进行编码,同时对候选答案的这 3 类信息也给出了设计编码,最后对这 3 类信息的语义向量的点积经由加权处理得到最后的得分。Zhang 等人^[7]在文献 [1]的基础上,使用注意力机制对于候选答案的不同内容训练不同的问句表示。

在中文领域 2016 年的 NLPCC-ICCPOL KBQA 任务提供了一个大规模的知识库,在此基础上,展开了相关的研究工作。Wang等人^[8]使用卷积神经网络和 GRU 模型进行问句的语义表示。Xie 等人^[9]使用 CNN 网络研发命名实体识别,并使用 BiLSTM 和 CNN 具体实现属性映射。Yang 等人^[10]通过提取多种特征,使用 GBDT 模型探索推进命名实体识别研究,使用 NBSVM 和 CNN 支持设计属性映射。Lai 等人^[11]通过简单的词向量余弦相似度运算,结合细粒度的分词进行属性映射,同时结合多种人工构造的规则和特征,在该任务上取得了最好的效果。

2 基于 LSTM 模型和注意力机制的问答系统

本文将基于知识库的自动问答拆分为 2 个主要步骤: 命名 实体识别步骤和属性映射步骤。其中 实体识别步骤的目的是 找到问句中询问的实体名称 ,而属性映射步骤的目的在于找到 问句中询问的相关属性。该系统的大体框图如图 1 所示。

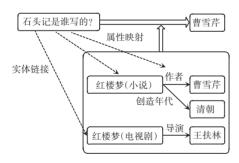


图 1 KBQA 系统整体结构框图

Fig. 1 The overview of the KBQA system framework

如图 1 所示 输入的问句为"石头记是谁写的?",首先通过实体识别步骤找出其中提及实体的部分"石头记"进而找到知识库中所有正式名或别名为"石头记"的所有实体作为候选实体。如"红楼梦(小说)"和"红楼梦(电视剧)";属性映射将候选实体的所有相关属性作为候选相关属性,在本例中即为"作者"、"创作年代"和"导演",然后计算每个候选属性与问句剩余部分,即"__是谁写的?"的语义相关度,选择得

分最高的属性 "作者";最后通过查询知识库,得到三元组("红楼梦(小说","作者","曹雪芹"),最终得到问题的答案"曹雪芹"。

2.1 知识库简介及预处理

本文所采用的知识库由 NLPCC-ICCPOL 2016 KBQA 任 务有效提供。该知识库是中文领域第一个大规模的通用知识 库 包含 6 502 738 个实体、587 875 个属性以及 43 063 796 个三元组。知识库文件中每行存储一个事实(fact),即三元组(实体、属性、属性值)。因此,该知识库本质上是一个三元组的集合。该知识库中的内容如表 1 所示。

表 1 知识库内容示例

Tab. 1 Examples of fact in NLPCC Knowledge Base

实体	属性		属性值
西游记(中国古典长篇小说)	书	名	西游记
西游记(中国古典长篇小说)	类	别	浪漫主义长篇神魔小说
西游记(中国古典长篇小说)	又	名	西游释厄传
西游记(中国古典长篇小说)	创作年代		明朝
西游记(中国古典长篇小说)	作 者		吴承恩

该知识库中的数据直接自动抽取自百度百科的 Infobox, 因此存在不少的噪声,特别是属性部分,经常出现无用的字符,对正常实验带来干扰。因此在设计启动实验之前,本文首先对该知识库进行了一定程度的去噪处理,表2中则列举了去噪使用的规则。

表 2 知识库去噪规则

Tab. 2 Rules for removing noise in Knowledge Base

		_
规则	去噪前	去噪后
去除属性中的空白字符	书名	书名
去除属性中所有非中文、数字和 英文字幕的字符	-行政村	行政村
将实体和属性中的所有大写外 文字符转为小写	F-104 战斗机	f-104 战斗机

同时,该知识库中存在同一实体的三元组分布在知识库文件中不同位置的情况。为了提高知识库查询的效率,本文将关于同一实体的所有三元组集中起来,并为知识库建立索引文件。索引文件每行的格式为:实体名、起始位置、内容长度,表示每个实体的所有内容在知识库文件中的起始位置和内容的总长度(均以字节为单位)。在知识库中查找某一实体时,首先从索引文件中获得该实体的起始位置和内容长度,直接从知识库文件中找到该实体的所有信息,而不用从头至尾遍历知识库 极大地提高了知识库的查询效率。

2.2 命名实体识别

实体识别步骤的目的在于找出问题中询问的命名实体。该部分的大体框架如图 2 所示。首先根据别名词典查找问句中存在的所有命名实体作为候选。图 2 的候选集合中每个候选的浅色部分表示候选实体名及其在问句中的位置。此后通过模型为每个候选命名实体计算一个得分 NER_SCORE,选取得分最高者作为正确命名实体。

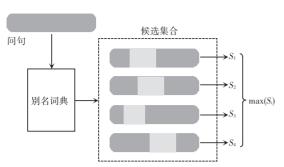


图 2 命名实体识别步骤框图

Fig. 2 Overview of named entity recognition

2.2.1 别名词典构建

本文首先构建一个别名词典,用于命名实体识别步骤的候选获取,同时也可以查找某个命名实体能够指代的所有实体。本文使用模版来匹配 NLPCC 知识库中具有别名意义的属性 抽取相关别名信息。如果一个属性能够匹配下列模版之一则将其对应的属性值作为对应的实体的别名。具体情况如下所示:

- 1) 以"名"结尾: 别名、中文名、英文名、原名等。(第 X 名、排名等除外)。
- 2) 以"称"结尾: 别称、全称、简称、旧称等。(XX 职称等除外)。
- 3) 以"名称"结尾: 中文名称、其它名称等。(专辑名称、粉丝名称等除外)。

除此之外,如果实体名中存在括号,如"红楼梦(中国古典长篇小说)"则将括号之外的部分作为该实体的别名,即"红楼梦"作为实体"红楼梦(中国古典长篇小说)"的别名。如果实体名中包含书名号,如"《计算机基础》",则将书名号内的部分作为该实体的别名,即"计算机基础"作为实体"《计算机基础》"的别名。根据上述方法,最终得到一个包含了7304663个别名的别名词典。

2.2.2 候选命名实体排序

通过对大量问答样例的观察。本文抽取 2 个相关特征进行候选命名实体的排序,分别为候选命名实体的长度 L (以字为单位)和逆文档频率(Inverse Document Frequency, IDF)。通过对 2 个特征的加权得到候选命名实体的得分。如下所示:

$$NER_SCORE = \alpha^* L + (1 - \alpha)^* IDF$$
 (1)

2.3 属性映射

经过命名实体识别步骤,对于输入的问句"装备战伤理论与技术是哪个出版社出版的?",可以得到其询问的命名实体"装备战伤理论与技术"。依据别名词典,可以找到知识库中以该命名实体为正式名或别名的所有候选实体,本例中只有一个实体:一本名为"装备战伤理论与技术"的书籍。知识库中关于该实体的三元组共5个,其属性分别为"别名"、"中文名"、"出版社"、"平装"和"开本"。属性映射步骤的目的在于找出这5个候选属性中与问句语义最为相近的属性,该属性即为问句询问的内容。

本文使用长短时记忆网络(Long Short Term Memory, LSTM)对问句和属性进行编码。得到对应的语义向量、计算这2个向量的余弦相似度来表示问句与属性的语义度。

在对数据进行观察和简单实验后,研究发现属性映射阶

段的重点在于找到属性中的单词与问句中的单词的对应关系。如问句"请问西游记是什么时候写的?"与知识库中的属性"创作年代"就存在这种对应关系"创作"和"写'、"年代"和"时候"而这种对应关系可以通过这种注意力机制更好地发现。因此本文根据文献[12]中应用于卷积神经网络的注意力机制的启发融合注意力机制与卷积神经网络进行属性映射。

2.3.1 基于双向 LSTM 的语义编码

使用双向 LSTM 对输入的问句和属性独立进行编码 得到对应的语义向量 如图 3 所示。

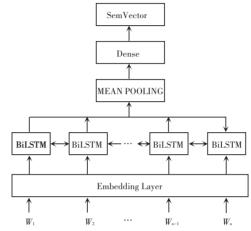


图 3 使用双向 LSTM 进行语义编码

Fig. 3 Semantic embedding by Bidirectional LSTM

由图 3 可知 输入语句首先经过词嵌入层 将单词映射为固定维度的词向量。然后送入双向 LSTM 中,将双向 LSTM 每一时刻的输出取平均 将得到的结果送入一个全连接层 最终得到输入语句对应的语义编码。

2.3.2 基于单词语义相似度的注意力机制

本节对研究应用的注意力机制进行具体介绍。该注意力机制首先需要计算一个注意力矩阵,如图 4 所示。

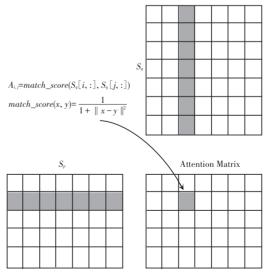


图 4 注意力矩阵计算方法

Fig. 4 Calculation of attention matrix

图 4 中 $,S_p$ 和 S_q 分别表示将问句和属性中的单词映射为词向量后的结果。注意力矩阵 A 中第 i 行第 j 个元素表示问句中的

第 i 个单词和第 j 个单词的语义相似度 具体计算方式如下:

$$A_{i,j} = match_score(S_q[i :]S_p[j :])$$
 (2)

$$match_score(x,y) = \frac{1}{1 + \|x + y\|^2}$$
 (3)

其中, $\|x - v\|^2$ 表示 2 个向量 x 和 v 的欧式距离。

得到注意力矩阵 A 之后 ,再根据 2 个参数矩阵 W_p 和 W_q 计算 2 个矩阵 R_p 和 R_q 这 2 两个矩阵的大小分别与 S_p 和 S_q 相同。公式表述如下所示:

$$\mathbf{R}_{q} = \mathbf{W}_{q} \cdot \mathbf{A}^{\mathrm{T}}, \mathbf{W}_{q} \in \mathbb{R}^{d \times l_{q}}$$
 (4)

$$\mathbf{R}_{p} = \mathbf{W}_{p} \cdot \mathbf{A} , \mathbf{W}_{p} \in \mathbb{R}^{d \times l_{p}}$$
 (5)

其中, l_q 和 l_p 分别表示问句和属性的长度 d 为词向量的维度。将 \mathbf{R}_p 和 \mathbf{R}_q 分别按行拼接到 S_p 和 S_q 之后,作为双向 LSTM 的输入进行后续处理。

2.3.3 额外词汇特征

为了进一步提高属性映射的结果 本文抽取 2 个额外的词汇特征 然后与双向 LSTM 的输出一起送入逻辑斯蒂回归模型中 得到属性映射步骤的最后得分 PROP_SCORE。 人工选择的特征根据属性与问句的重叠长度(以字为单位)计算,即属性与问句中共有的字的个数除以属性的长度得到特征 OVP 除以问句的长度得到特征 OVQ。

2.4 答案选择

2.4.1 命名实体重排序

将命名实体识别步骤的得分 NER_SCORE 和其对应的属性映射的最高得分 PROP_SCORE 进行加权 ,选择新的分数 ,按此结果对候选命名实体进行重排序。公式如下:

$$Score = \alpha^* NER_SCORE + (1 - \alpha) * PROP_SCORE (6)$$
 2.4.2 答案选择

首先根据别名词典查找命名实体 NE 对应的实体集合 E ,然后查看 E 中的每个实体 e 是否存在相关属性 PROP ,若存在 则将其对应的属性值加入答案集 ANS。 该步骤同时也实现了一定程度的实体消歧,比如问句 "红楼梦是谁写的?",询问对象为某一文学作品,与该问句语义相近的属性为 "作者"。而其它名为"红楼梦"但不属于文学作品的实体不会包含"作者"属性 因此可以将其排除。

3 实验

NLPCC ICCPOL 2016 KBQA 任务提供了一个包含 14 609 个问答对的训练集和包含 9 870 个问答对的测试集。本文从总体训练集划分出 3 000 个问答对作为开发集 剩余 11 609 个问答对作为实际训练集。并且本文中实体链接步骤

与属性映射步骤都需要对应的数据集,因此需要自行构建这2部分的数据集。具体的方法为使用问答对中的标准答案反向查找问句对应的"实体-属性"对,在构建命名实体识别数据集时利用别名词典和人工规则进行命名实体的标注;在构建属性映射数据集时也加入人工规则进行筛选,找出正确的"问句-属性"对。在剔除掉一些噪音数据后,最终的命名实体识别数据集和属性映射数据集的规模如表3所示。

表 3 子任务数据集规模

Tab. 3 The size of two subtasks' data set

任务	训练集	开发集	测试集
命名实体识别	11 369	2 950	9 483
属性映射	11 369	2 950	9 483

在训练和开发集上进行实验,命名实体识别步骤的准确率与权值 α 的关系如图 5 所示。

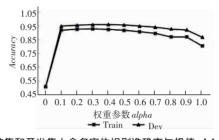


图 5 训练集和开发集上命名实体识别准确率与权值 *alpha* 的关系 Fig. 5 Relation between *accuracy* of named entity recognition and weight parameter *alpha*

从图 5 中可以看出 当权值 α 取 0.4 时 在开发集上可以取得最高的准确率 96.10%。表 4 展示了当 α 取 0.4 在测试集上的测试结果。

表 4 命名实体识准确率

Tab. 4 The accuracy of named entity recognition

ACC@ N	测试集/%
1	94.56
2	98.30
3	99.13

由表 4 可以看出 在测试集上该模型的准确率可以达到 94.56% ,而正确候选得分排在前 3 位(Top3) 的样例已经达到 99.13%。

本文使用中文维基百科作为语料,使用 Google word2vec 工具训练词向量,词向量维度为 300。属性映射步骤的 BiLSTM 的隐含层为 200 维。在进行模型训练时,由于数据集中正例远少于负例 因此本文将正例进行重复 达到与负例相同的程度 最终正负例比例为 1:1。表 5 给出了指定几种模型的训练和测试结果。

表 5 属性映射的准确率

1ab. 5	1ab. 5 Accuracy of property mapping		
模型	训练集	开发集	测试集
BiLSTM	91.83	88.10	83.19
BiLSTM_AT	95.28	91.93	87.65
BiLSTM_AT_Overlap	94.96	95.29	91.77

官方评测最终结果采用的评价指标为平均 F1 值。由于 每个样例的标准答案和候选答案均为集合的形式,因此每个 样例都可以得到一个F1 值 最后取所有样例F1 值的平均。

选用在属性识别上取得最好结果的模型。经过在 NLPCC 问答数据集上进行实验 发现当对命名实体识别重排 序的权重 α 取 0.3 时 ,可以取得最好的问答结果。在 NLPCC 提供的数据集上进行实验 得到实验结果如表 6 所示。

表 6 问答系统在 NLPCC 数据集上的最终实验结果

Tab. 6 The final results of NLPCC data set on question-answering

	训练集	开发集	测试集
AvgPrecision	77.74%	88.5%	79.02%
AvgRecall	91.02%	92.47%	86.87%
AvgF1	0.808 3	0.897 6	0.809 7

表 7 显示了当使用属性映射得分对候选命名实体进行重 排序前后的结果对比。

表 7 重排序前后命名实体识别准确率对比

Tab. 7 The results of named entity before and after reranking

	训练集	开发集	测试集
重排序前	92.53	96.10	94.56
重排序后	97.88	98.64	97.77

表8展示了不进行候选命名实体重排序时,系统在 NLPCC 问句数据集上的实验结果。

表 8 重排序前问答系统在 NLPCC 数据集上的实验结果

The results of question - answering before reranking on NLPCC data set

- 1			
	训练集	开发集	测试集
AvgPrecision	75.17%	88.58%	77.30%
AvgRecall	86.84%	92.47%	84.43%
AvgF1	0.779 2	0.897 6	0.790 9

从表 7 和表 8 中可以看出 使用属性映射步骤的结果对 候选命名实体进行重排序后,命名实体识别的准确率有了很 大的提升 问答的准确率也随之提升。

与参与 NLPCC-ICCPOL 2016 KBQA 评测任务的所有结 果相比 前 2 名的结果分别为 0.824 4 与 0.815 9。但这两者 都使用了其它较复杂的特征和人工规则。本文在仅使用神经 网络模型和少量简单文本特征的情况下,取得了与其接近的 效果,证明了本文提出的模型在该任务上的有效性。

结束语

实体识别和属性映射是构建基于大规模知识库问答系统 的2个难点 本文提出了相应的方法解决这2个挑战。在展 开实体识别研究时,首先采用别名词典获取候选,然后抽取相 关特征进行排序。在探讨属性映射时,考虑到属性与问句中 的词对应关系,使用结合注意力机制的双向 LSTM 模型,再结 合简单文本特征获取正确的属性。在得到属性映射的结果 后 利用其对命名实体识别的结果进行重排序 然后实现答案 选择。本文构建的问答系统在 NLPCC-ICCPOL 2016 KBQA 任务的数据集上取得了接近目前已发表最好成绩的效果。

参考文献:

- [1] LI Dong, WEI Furu, ZHOU Ming, et al. Question answering over freebase with multi-column convolutional neural networks [C]// Proceedings of the 53rd Annual Meeting of the Association for Computational Linguistics and the 7th International Joint Conference on Natural Language Processing. Beijing , China: ACL , 2015: 260-
- [2] ZETTLEMOYER L S , COLLINS M. Learning to map sentences to logical form: Structured classification with probabilistic categorial grammars [C] // Proceeding UAI 05 Proceedings of the Twenty-First Conference on Uncertainty in Artificial Intelligence. Edinburgh, Scotland: ACM, 2005: 658-666.
- [3] BERANT J, CHOU A, FROSTIG R, et al. Semantic parsing on freebase from question-answer pairs [C]// EMNLP. Seattle, Washington, USA: ACL, 2013: 6.
- [4] YAO X , DURME B V. Information extraction over structured data: Question answering with freebase [C]// Proceedings of the 52nd Annual Meeting of the Association for Computational Linguistics. Baltimore: ACL, 2014: 956-966.
- [5] BORDES A, CHOPRA S, WESTON J. Question answering with subgraph embeddings [J]. arXiv preprint arXiv: 1406.3676, 2014.
- [6] BORDES A, WESTON J, USUNIER N. Open question answering with weakly supervised embedding models [C]//ECML PKDD 2014 Proceedings of the European Conference on Machine Learning and Knowledge Discovery in Databases. Nancy , France: ACM , 2014: 165
- [7] ZHANG Y , LIU K , HE S , et al. Question answering over knowledge base with neural attention combining global knowledge information [J]. arXiv preprint arXiv: 1606.00979, 2016.
- [8] WANG Linjie , ZHANG Yu , LIU Ting. A deep learning approach for question answering over knowledge base [M]// LIN C Y , XUE N , ZHAO D, et al. Natural Language Understanding and Intelligent Applications. ICCPOL 2016, NLPCC 2016. Lecture Notes in Computer Science, Cham: Springer, 2016: 885-892.
- [9] XIE Zhiwen , ZENG Zhao , ZHOU Guangyou , et al. Knowledge base question answering based on deep learning models [C]// LIN C Y , XUE N , ZHAO D , et al. Natural Language Understanding and Intelligent Applications. ICCPOL 2016, NLPCC 2016. Lecture Notes in Computer Science. Cham: Springer, 2016: 300-311.
- [10] YANG Fengyu, GAN Liang, LI Aiping, et al. Combining deep learning with information retrieval for question answering [C]//LIN C Y, XUE N, ZHAO D, et al. Natural Language Understanding and Intelligent Applications. ICCPOL 2016, NLPCC 2016. Lecture Notes in Computer Science. Cham: Springer, 2016: 917-925.
- [11] LAI Yuxuan , LIN Yang , CHEN Jiahao , et al. Open domain question answering system based on knowledge base [C] // LIn C Y , XUE N , ZHAO D, et al. Natural Language Understanding and Intelligent Applications. ICCPOL 2016, NLPCC 2016. Lecture Notes in Computer Science. Cham: Springer 2016: 722-733.
- [12] YIN W, SCHÜTZE H, XIANG B, et al. Abenn: Attention-based convolutional neural network for modeling sentence pairs [J]. arXiv preprint arXiv: 1512.05193, 2015.