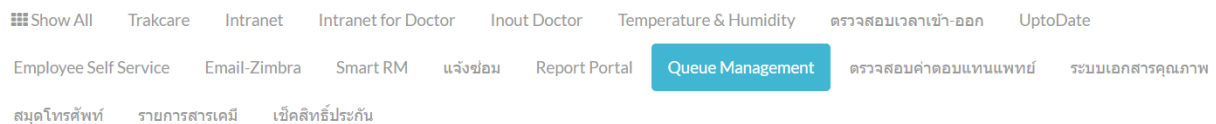


เรื่อง คู่มือการใช้งานระบบ Queue Management

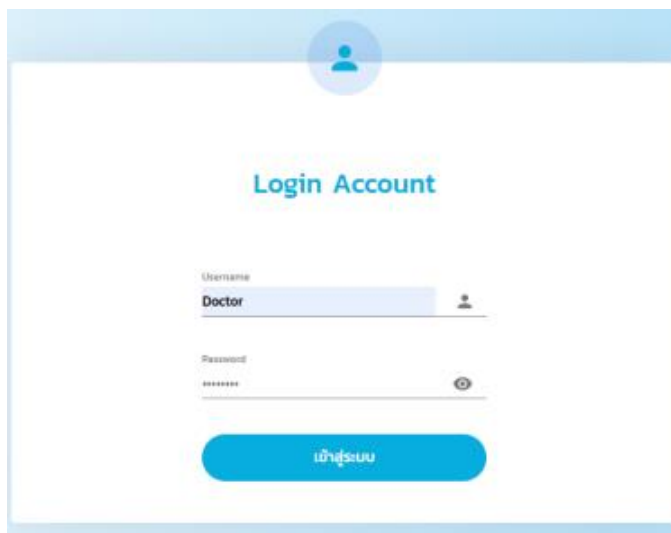
1. Click เข้า Link HCH [HCH-Application \(hc-hospital.com\)](http://hc-hospital.com)



2. เลือกที่ Menu Queue Management



3. Login ด้วย Username : Doctor
Password : Doctor83



4. เลือก อาคารและชั้น ที่ออกตรวจ

HUA CHIEW HOSPITAL

Queue Management

Queue For Doctor

Logout

Select...

Select...

Queue Number

Patient

Serving Time

Service

Status

HOLD

CLOSE

Search Queue

SEARCH

CLEAR

เลือก อาคาร

เลือก ชั้น

5. เลือกห้องตรวจ

ห้องตรวจ 4

ห้องตรวจ 5

ห้องตรวจ 6

ห้องตรวจ 7

ห้องตรวจ 8

ห้องตรวจ 9

Queue Number

3207

Patient

U.S. WSWSSN WONGJONGRUEANG

Serving Time

14:15

Service

นัดทำแผล

U.S. WONGJONGRUEANG

Status

กำลังอยู่ในห้องตรวจ

RECALL

HOLD

CLOSE

Search Queue

SEARCH

CLEAR

U.S. WONGJONGRUEANG (3331)

U.S. WONGJONGRUEANG

นัดทำแผล

Lab: ไม่มีการตรวจ

Xray: ไม่มีการตรวจ

CALL

HOLD

จำนวนคิวรอ 0

13:57

6. เมื่อเลือกห้องตรวจแล้ว จะแสดงหน้าต่าง Queue

หมายเลข 1 Wait หมายถึง ผู้รับบริการที่อยู่ระหว่างการรอเรียก Queue

**** รายชื่อผู้รับบริการใน Queue จะขึ้นต่อเมื่อพยาบาลกด Arrive ผู้รับบริการใน Trakcare แล้วเท่านั้น ****

หมายเลข 2 Hold หมายถึง รอผล LAB , X-Ray หรือ รอเรียกผู้รับบริการซ้ำอีกครั้ง

หมายเลข 3 ช่องแสดงรายชื่อ Queue ผู้รับบริการ

Queue Number: 3180

Patient: นางสาว น.ป.นิดดา เข้มเล็ก

Serving Time: 14:00

Service: บริการแพทย์

นาง.เจตนา วัฒนาธิฐาน

Status: กำลังอยู่ในห้องตรวจ

HOLD

CLOSE

RECALL

Wait Hold

Search Queue

CALL CLEAR

นางสาว น.ป.นิดดา เข้มเล็ก (2877)

นาง.เจตนา วัฒนาธิฐาน

นัดฟังผลตรวจ

Lab: รอผลตรวจ

Xray: ไม่มีการตรวจ

CALL HOLD

จำนวนคิวรอ 0

14:00

12:13

นางสาว น.ป.นิดดา เข้มเล็ก (3223)

นาง.เจตนา วัฒนาธิฐาน

นัด ติดตามอาการ (FOLLOW UP)

Lab: ไม่มีการตรวจ

Xray: ไม่มีการตรวจ

CALL HOLD

จำนวนคิวรอ 1

14:00

12:27

นางสาว น.ป.นิดดา เข้มเล็ก (3283)

นาง.เจตนา วัฒนาธิฐาน

บริการแพทย์

Lab: ไม่มีการตรวจ

Xray: ไม่มีการตรวจ

CALL HOLD

จำนวนคิวรอ 2

14:30

12:53

นางสาว น.ป.นิดดา เข้มเล็ก (3340)

นาง.เจตนา วัฒนาธิฐาน

CALL HOLD

15:00

7. กด Call เพื่อเรียกผู้รับบริการเข้าห้องตรวจ และจะแสดงชื่อผู้รับบริการที่เรียกตรวจทางด้านซ้าย

Wait Hold

Search Queue

SEARCH CLEAR

นางสาว น.ป.นิดดา เข้มเล็ก (2877)

นาง.เจตนา วัฒนาธิฐาน

นัดฟังผลตรวจ

Lab: รอผลตรวจ

Xray: ไม่มีการตรวจ

CALL HOLD

จำนวนคิวรอ 0

14:00

12:13

นางสาว น.ป.นิดดา เข้มเล็ก (3223)

นาง.เจตนา วัฒนาธิฐาน

นัด ติดตามอาการ (FOLLOW UP)

Lab: ไม่มีการตรวจ

Xray: ไม่มีการตรวจ

CALL HOLD

จำนวนคิวรอ 1

14:00

12:27

นางสาว น.ป.นิดดา เข้มเล็ก (3283)

นาง.เจตนา วัฒนาธิฐาน

บริการแพทย์

Lab: ไม่มีการตรวจ

Xray: ไม่มีการตรวจ

CALL HOLD

จำนวนคิวรอ 2

14:30

12:53

นางสาว น.ป.นิดดา เข้มเล็ก (3340)

นาง.เจตนา วัฒนาธิฐาน

CALL HOLD

15:00

Queue Number

3392

Patient

น.ส.จิตโสภณ ศรีพันธ์

Serving Time

13:30

Service

นัด ติดตามอาการ (FOLLOW UP)
นพ.เจตนา วัฒนาธิฐาน

Status

กำลังอยู่ในห้องตรวจ

RECALL

HOLD

CLOSE

Wait

Hold

Search Queue

SEARCH

CLEAR

น.ส.จตุรศันญา เจริญกุลรัตนนา (2877)

นพ.เจตนา วัฒนาธิฐาน

นัด รพ.ผลตรวจ

Lab: รอผลตรวจ

X-ray: ไม่มีการตรวจ

CALL

HOLD

14:00

12:12

จำนวนคิวรอ: 0

น.ส.ดวงนภา สุริยะ (3223)

นพ.เจตนา วัฒนาธิฐาน

นัด ติดตามอาการ (FOLLOW UP)

Lab: ไม่มีการตรวจ

X-ray: ไม่มีการตรวจ

CALL

HOLD

14:00

12:27

จำนวนคิวรอ: 1

น.ส.ณิกานา เจนถ่านกลาง (3283)

นพ.เจตนา วัฒนาธิฐาน

ปรึกษานาแพทย์

Lab: ไม่มีการตรวจ

X-ray: ไม่มีการตรวจ

CALL

HOLD

14:30

12:53

จำนวนคิวรอ: 2

น.ส.อุษา ศิริบุญสมบูรณ์ (3340)

CALL

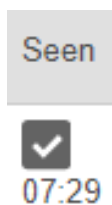
HOLD

14:00

8. RECALL : เมื่อกดเรียก Call แล้วผู้รับบริการยังไม่มา สามารถทำการเรียกอีกครั้งที่ปุ่ม RECALL



9. เมื่อผู้รับบริการเข้าห้องตรวจพบแพทย์แล้ว แพทย์ต้องเข้า Trakcare เพื่อติ๊กเครื่องหมายถูกที่ Seen และแพทย์ทำการตรวจผู้รับบริการ



10. หากตรวจแล้วต้องการให้ผู้รับบริการไปตรวจอื่นๆ ให้กด HOLD พักไว้
HOLD หมายถึง รอผล LAB , X-Ray อื่นๆ หรือ รอเรียกผู้รับบริการซ้ำอีกครั้ง

Queue Number

3223

Patient

น.ส.ดวงนภา สุริยะ

Serving Time

14:00

Service

นัด ติดตามอาการ (FOLLOW UP)
นพ.เจตนา วัฒนาธิฐาน

Status

กำลังอยู่ในห้องตรวจ

RECALL

HOLD

CLOSE

เมื่อถึงเวลาพบแพทย์อีกครั้งแพทย์เลือกแท็บ Hold และกดปุ่ม CALL เพื่อทำการเรียกผู้รับบริการเข้าห้องตรวจ

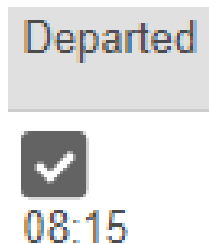
Wait Hold

Search Queue SEARCH CLEAR

น.ส.วรรณ ปรีชาบุกุล (4629)
Status : Hold
นพ.จุลศักดิ์ บุญไทย
นัด ติดตามอาการ (FOLLOW UP)
Lab: ไม่มีการตรวจ
Xray: ไม่มีการตรวจ

CALL 11:00
จำนวนคิวที่รอ 0 09:31

11. เมื่อแพทย์ตรวจเสร็จเข้า Trakcare เพื่อติ๊กเครื่องหมายถูกที่ Departed ระบบจะ Close ใน Queue อัตโนมัติ



** หากกด Departed แล้วในหน้า Queue ยังแสดงรายชื่อผู้รับบริการอยู่ ให้กด Close อีกครั้ง เป็นการจบการตรวจ **

Queue Number
3112

Patient
นายอดิศักดิ์ อมรเศรษฐวงศ์

Serving Time
14:30

Service
บริการแพทย์
นพ.พูล หวังวิศวาทย์

Status
กำลังอยู่ในห้องตรวจ

RECALL

HOLD
CLOSE