



คู่มือการใช้งาน
ระบบ ประกันกลุ่ม- OPD SMARTCLAIM
CS - OPD SMARTCLAIM System Manual
CONFIDENTIAL - FOR HOSPITAL USER ONLY

Issue by: AIA Thailand Edit ครั้งที่ 2 12 มกราคม 2564

AIA CO, LTD. 181 Surawongse Road, Bangrak, Bangkok 10500

สารบัญ

1.	AIA Group Privilage Card บัตรประกันกลุ่มของค์กร	2
2.	การเข้าสู่ระบบ Smart Claim	3
3.	การใส่รหัส ใช้งานระบบ Smart Claim	3
4.	การออกจากระบบ Smart Claim	6
5.	การเข้าสู่หน้าจอหลัก	6
6.	ตรวจสอบลิที	7
7.	การลงทะเบียนใช้ลิที ประเภท ผู้ป่วยนอก (อุบัติเหตุ)	8
8.	การลงทะเบียนใช้ลิที ประเภท ผู้ป่วยนอก (อุบัติเหตุ ฉุกเฉิน 24 ชม)	8
9.	แบบเอกสารหน้า เมนู Discharge	15
10.	การลงทะเบียนใช้ลิที ประเภท ผู้ป่วยนอก (เจ็บป่วย)	16
11.	การลงทะเบียนใช้ลิที ประเภท ผู้ป่วยนอก (ทันตกรรม)	16
12.	Claim Status	23
13.	Billing	25
14.	Direct Credit	28
15.	Enquiry	30
16.	Download	31

AIA Group Privilage Card บัตรประกันกลุ่มของคุณ



เป็นบัตรที่มีอิทธิพลให้ลูกค้าประกันกลุ่ม เพื่อใช้บริการทางการแพทย์กรณีบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วย ใน สถานพยาบาลที่ร่วมโครงการ AIA Group Privilige Card จะมีทั้งหมด 5 ผลประโยชน์ ตามแต่ที่ระบุ บนหน้าบัตร ดังนี้;

1. AME: ผู้ป่วยนอก (อุบัติเหตุ)

ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ (Accidental Medical Expenses)

2. ER_Acc: ผู้ป่วยนอก (อุบัติเหตุ ฉุกเฉิน 24 ชม)

ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุฉุกเฉิน (ภายใน 24 ชั่วโมง) และรวมถึงการรักษา ต่อเนื่องภายใน 31 วันนับจากวันเกิดอุบัติเหตุ

3. OPD: ผู้ป่วยนอก (เจ็บป่วย)

ค่ารักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอก

4. Dental: ผู้ป่วยนอก (ทันตกรรม)

ค่ารักษาทางทันตกรรม

5. IPD ผู้ป่วยใน (กรณีนอนโรงพยาบาล)

คู่มือการใช้งานระบบ Smart Claim - OPD ผู้ป่วยนอก

1. การเข้าสู่ระบบ Smart Claim

โปรแกรม Browser  ที่แนะนำ ได้แก่ Internet Explorer version 11 ขึ้นไป, Firefox version 57 ขึ้นไป หรือ Chrome version 56 ขึ้นไป โดยเข้า Website: www.aia.co.th หรือ URL: <https://www.healthcare.aia.co.th/>

- คลิก “เข้าสู่ระบบ เอไอเอ”
- คลิก “สำหรับพั้นธมิตรทางธุรกิจ เรียกร้องสินไหมสำหรับสถานพยาบาล”



- ระบุรหัสสถานพยาบาล (Username) และรหัสผ่าน (Password) ของสถานพยาบาล ที่ได้รับจาก เอไอเอ และคลิก “เข้าสู่ระบบ”
- สถานพยาบาลจะได้รับ User ประเภทคลินิก ได้รับ 2 user และ ประเภทโรงพยาบาล ได้รับ 5 user ซึ่งการเข้าถึงเมนู จะแตกต่างกันตามลักษณะของงาน

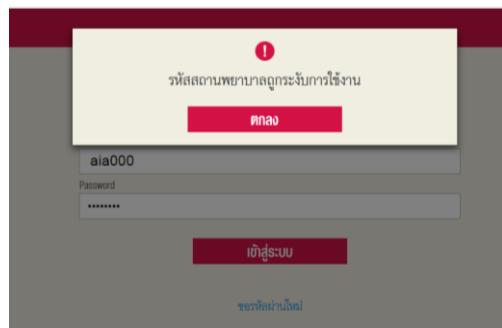


หากระบุรหัสสถานพยาบาลหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง ระบบจะแสดงหน้าจอ ดังรูป
ให้คลิก “ตกลง” จะกลับลู๊หัวเข้าสู่ระบบ



*** กรณีระบุรหัสเกิน 3 ครั้ง รหัสสถานพยาบาลจะถูกระงับการใช้งาน ผู้ใช้งานสามารถล็อกอินรหัสผ่านใหม่ โดยคลิก “ขอรหัสผ่านใหม่” ยืนยันการเปลี่ยนรหัสผ่าน “ยืนยัน” จากนั้นระบบจะส่ง Email แจ้งรหัสผ่านใหม่ ไปยัง Email address ที่เคยแจ้งกับทาง เอไอเอ

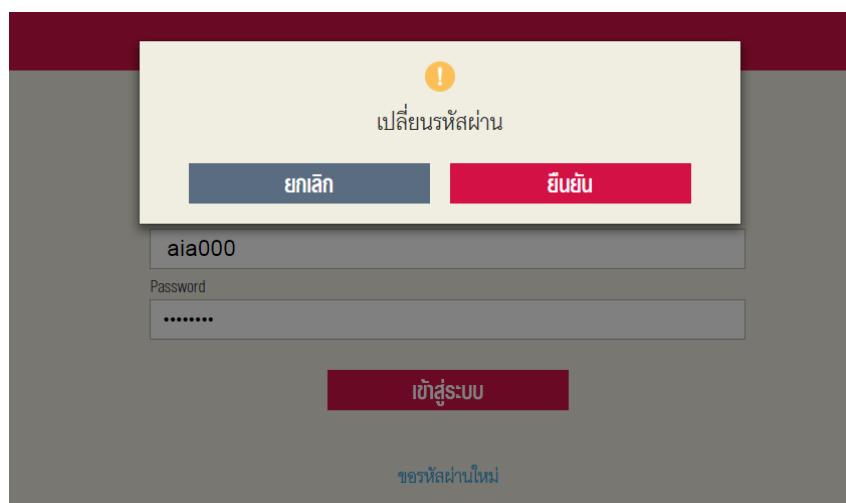
คู่มือการใช้ระบบ Smart Claim ประกันกลุ่ม OPD 12012021



The screenshot shows the main login page for 'SMART CLAIM'. It features a logo for 'THE REAL LIFE COMPANY' at the top left. The center has a heading 'เข้าสู่ระบบ SMART CLAIM' above two input fields: 'Username' and 'Password'. Below the password field is a yellow rectangular highlight around the 'เข้าสู่ระบบ' (Log In) button. At the bottom right, there is a link 'ขอรับผ่านไปหน้า'.

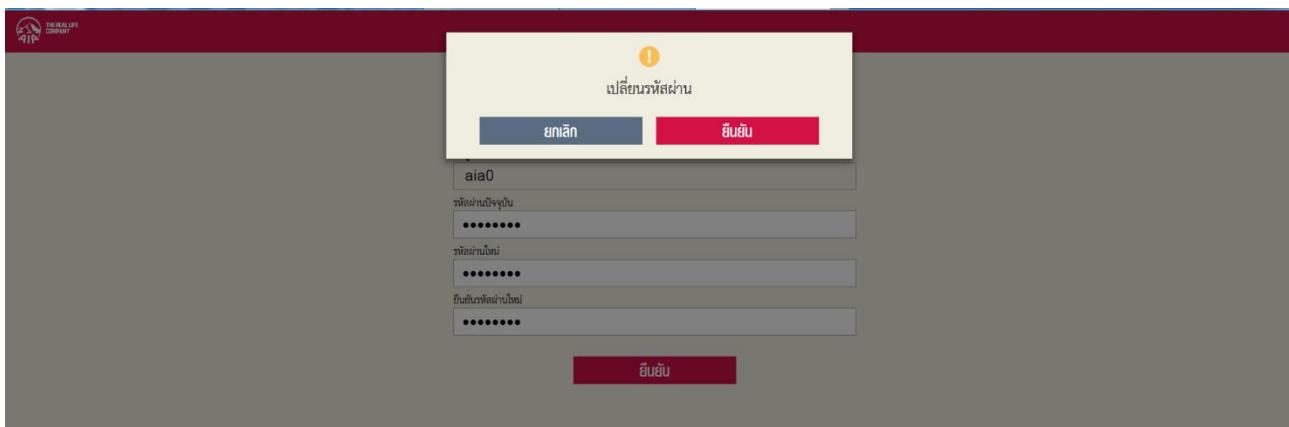
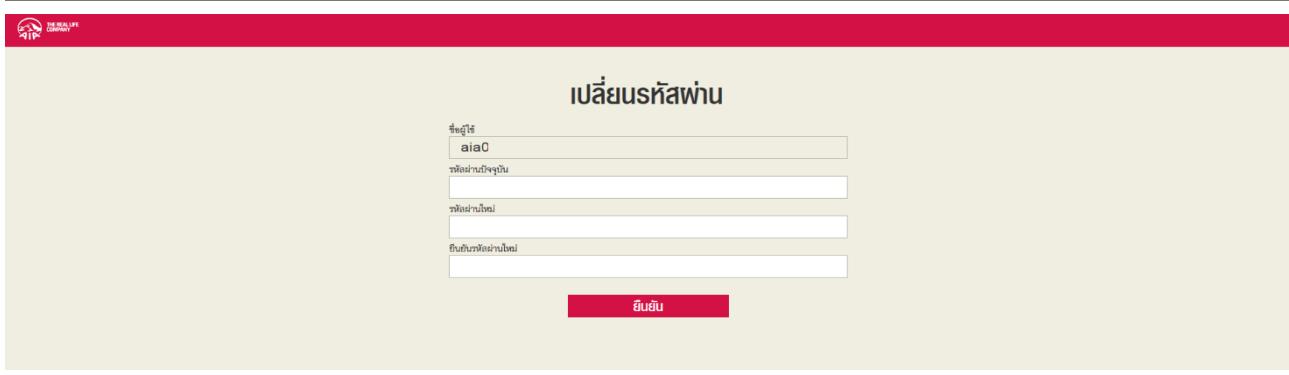
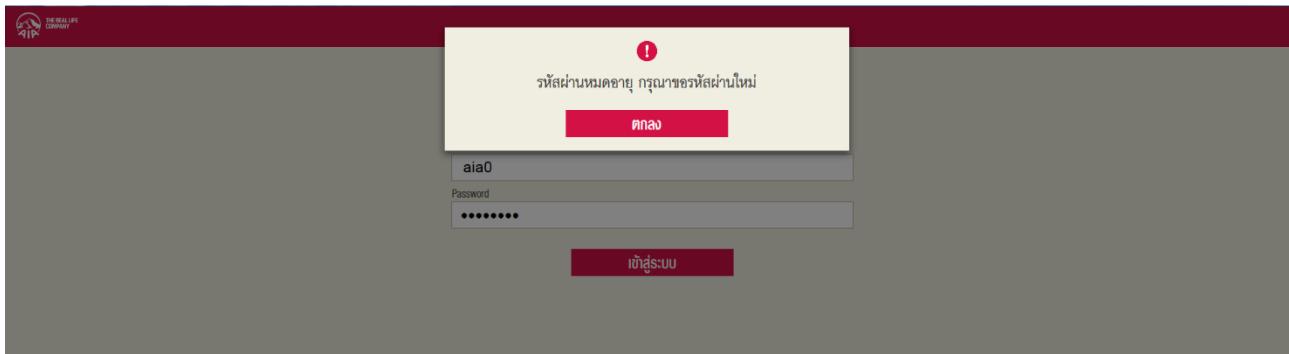
เมื่อได้รับ Email และให้ระบุรหัสสถานพยาบาล และ รหัสผ่านที่ได้รับ หลังจาก คลิก “OK” ระบบ จะแจ้งให้เปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ ตามที่ผู้ใช้งานกำหนด

The screenshot shows the 'เปลี่ยนรหัสผ่าน' (Change Password) page. It includes a logo for 'THE REAL LIFE COMPANY' at the top left. The page has four input fields: 'ชื่อผู้ใช้' (User Name), 'รหัสผ่านเดิม' (Old Password), 'รหัสผ่านใหม่' (New Password), and 'ยืนยันรหัสผ่าน' (Confirm Password). A yellow rectangular highlight surrounds the 'ยืนยัน' (Confirm) button at the bottom. At the very bottom right, there is a link 'ขอรับผ่านไปหน้า'.



คู่มือการใช้ระบบ Smart Claim ประกันกลุ่ม OPD 12012021

รหัสผ่านหมดอายุทุกๆ 90 วัน ระบบจะแจ้งเตือนให้ทราบเมื่อผู้ใช้งานเข้าสู่ระบบ



การเปลี่ยนรหัสผ่าน

รหัสผ่านใหม่จะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้:

- ความยาวไม่ต่ำกว่า 8 ตัว
 - ต้องไม่เหมือนกับรหัสผู้ใช้งานหรือรหัสผ่านเดิม
 - ต้องมีทั้งตัวอักษรและตัวเลข
 - ต้องมีตัวเลขอย่างน้อย 2 ตัว โดยที่ตัวเลขต้องไม่อยู่เป็นตัวแรกหรือตัวสุดท้าย
- หลังจากเปลี่ยนรหัสผ่าน ต้องยืนยันรหัสผ่านโดยการเข้าสู่ระบบอีกครั้งด้วยรหัสผ่านใหม่ จึงจะเข้าหน้าจอหลักตามปกติได้

หมายเหตุ: รหัสผ่านหมดอายุทุกๆ 90 วัน ระบบจะแจ้งเตือนให้ทราบเมื่อผู้ใช้งานเข้าสู่ระบบ จะต้องเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่โดยใช้วิธีการเดียวกัน

2. การออกจากระบบ Smart Claim

หากผู้ใช้ต้องการออกจากระบบ Smart Claim ให้คลิก  ที่มุมบนด้านขวา ระบบจะแสดงหน้าจอขึ้นมาเพื่อยืนยัน จากนั้น คลิก “ยืนยัน”



3. การเข้าสู่หน้าจอหลัก

หลังจากระบุรหัสสถานพยาบาลและรหัสผ่านแล้วหน้าจอหลักจะแสดงขึ้นมา โดยเมนูจะอยู่ด้านบน เมนูหลักของระบบ Smart Claim ประกอบด้วย 3 ส่วน :

ตรวจสอบสิทธิ์

ตรวจสอบสิทธิ์เบื้องต้น | บัตร care card | กรมธรรม์ | รหัสประจำตัว (ประกันกลุ่ม)

บัตรประจำตัว ประกันกลุ่ม
บัตรประชาชน Passport

วันที่ใช้บัตรประจำตัว (วันที่เรียกเชิง ก.ค.)
15 ม.ค. 2021

ประเภท

ตรวจสอบสิทธิ์

(1) Home: คลิก  เมื่อต้องการกลับสู่หน้าจอหลัก

(2) เมนูหลัก:

- ❖ **ตรวจสอบสิทธิ์** ใช้ในการตรวจสอบสิทธิ์
- ❖ **Discharge** ใช้ส่งเรียกร้องสินไหม ผู้ป่วยนอก และ**ແນບເອກສາງ**
- ❖ **Claim Status** ใช้สำหรับตรวจสอบสถานะการเรียกร้องสินไหม สามารถบริหารหัสสอนุมัติภายใน 24 ชั่วโมง
- ❖ **Billing** ใช้สำหรับวางแผนบัญชีป่วยนอกและ**ແນບເອກສາງ**
- ❖ **Enquiry** ใช้สำหรับค้นหาข้อมูลการเรียกร้องสินไหม
- ❖ **Direct credit** ใช้สำหรับตรวจสอบสถานะการโอนเงินผ่านบัญชี
- ❖ **Download** ใช้สำหรับดาวน์โหลดเอกสารต่างๆ เช่น คู่มือการใช้งาน หรือ แบบฟอร์ม

(3) ออกจากระบบ: คลิก  เมื่อต้องการออกจากระบบ

4. ตรวจสอบสิทธิ์

การตรวจสอบสิทธิ์ด้วย บัตร Group Privilege Card หรือ บัตรประกันกลุ่ม

ตรวจสอบสิทธิ์

ตรวจสอบสิทธิ์การเดินทางใน ไทย

บัตร care card | กรมธรรม์

วันที่เข้ามาบ้านเรา (วันที่/เดือน/ปี ก.c.)

บัตรเดินทาง

วันที่ออกบัตรประชาชน (วันที่/เดือน/ปี ก.c.)

15 ม.ค. 2021

บัตรเดินทาง

ประจำภาระเดียว

ประจำภาระ

บัตรประจำภาระ

Passport

หมายเลขอุต্তิภาระน้ำ

ตรวจสอบสิทธิ์

- (1) คลิก “ตรวจสอบสิทธิ์”
 - (2) เลือกการตรวจสอบสิทธิ์โดยใช้ “รหัสประจำตัว(ประกันกลุ่ม)” หรือ “บัตรประชาชน”
 - (3) เลือก ประกันกลุ่ม ***สำคัญ
 - (4) ระบุ รหัส “Membership ID” (รหัส 10 หลักบนหน้าบัตร) หรือ “เลขบัตรประชาชน 13 หลัก”
 - (5) ระบบจะแสดงค่าเริ่มต้นของ “วันที่เข้ารับการรักษา (วันที่/เดือน/ปี)” เป็นวันปัจจุบันที่เข้ารายการ (สถานพยาบาลสามารถเปลี่ยนแปลงวันเข้ารับการรักษาตามจริงได้ โดย Click รูปปฏิทิน) จากนั้นเลือกประเภทการเจ็บป่วยในช่อง “ประเภท”



- ผู้ป่วยนอก (อุบัติเหตุ) ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ
 - ผู้ป่วยนอก(อุบัติเหตุ ฉุกเฉิน 24 ชม) ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุฉุกเฉิน (ภายใน 24 ชั่วโมง) และรวมถึงการรักษาต่อเนื่องภายใน 31 วันนับจากวันเกิดอุบัติเหตุ
 - ผู้ป่วยนอก (เจ็บป่วย) ค่ารักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอก
 - ผู้ป่วยนอก (ทันตกรรม) ค่ารักษาทางทันตกรรม

- (6) คลิก “ตรวจสอบสิทธิ์” สีแดง

หมายเหตุ: กรณีที่ระบุหมายเลข Membership ID ไม่ถูกต้อง ระบบจะฟ้อง ดังรูป



ผลการตรวจสอบสิทธิ์ ระบบจะแสดงข้อความ 2 แบบ

1. คุณสามารถใช้สิทธิ์เรียกร้องสินไหมประเภท ผู้ป่วยนอก

ระบบจะแสดงปุ่ม “ลงทะเบียนสิทธิ์” และสามารถ คลิกเพื่อลงทะเบียนข้อมูลในหน้าตัดไปได้

2. คุณ~~ไม่~~สามารถใช้สิทธิ์เรียกร้องสินไหมประเภท ผู้ป่วยนอก

ระบบจะปิดปุ่ม “ลงทะเบียนสิทธิ์” เป็นแบบทึบ ไม่อนุญาตให้ลงทะเบียนใช้สิทธิ์

5. การลงทะเบียนใช้สิทธิ์

I. การลงทะเบียนใช้สิทธิ์ **ประเภท ผู้ป่วยนอก (อุบัติเหตุ)** หรือ **ผู้ป่วยนอก (อุบัติเหตุ 24 ชม.)**

หลังจากที่ตรวจสอบสิทธิ์ และระบบแจ้ง “คุณสามารถใช้สิทธิ์เรียกร้องสินไหมประเภท ผู้ป่วยนอก (อุบัติเหตุ)”

การลงทะเบียนใช้สิทธิ์ มีขั้นตอนดังนี้;

The screenshot shows the "ผลการตรวจสอบสิทธิ์" (Check Result) page. At the top, there's a navigation bar with icons for admission, discharge, claim status, billing, enquiry, direct credit, and download. The main content area has three columns:

- ข้อมูลส่วนบุคคล:** Shows a placeholder profile picture, name (นายพัฒนา ใจดี), address (ช. สุร. ถ. ล้านXXXX ถ. XXXXX), date of birth (วันเกิด: 6 กันยายน 1970), gender (เพศ: ชาย), and ID number (เลขที่บัตรประชาชน: 41417240).
- ข้อมูลลูก主人:** Shows Customer ID (00000013), insurance policy number (บัตรประกันตน: 00000000), and ID number (เลขที่บัตรประชาชน: 41417240).
- คุณสามารถใช้สิทธิ์เรียกร้องสินไหม:** Text indicating "ผู้ป่วยนอก (อุบัติเหตุ)" and "ผู้ป่วยนอก (อุบัติเหตุ 24 ชม.)". Below this is a yellow-bordered button labeled "ลงทะเบียนใช้สิทธิ์" (Register).

คลิก “ลงทะเบียนใช้สิทธิ์”

คลิกเลือก มากกษา “ครั้งแรก หรือ ต่อเนื่อง”

The screenshot shows the "ลงทะเบียนใช้สิทธิ์ (อุบัติเหตุ)" (Register) page. It has two columns for personal information and insurance details, identical to the previous screen.

At the bottom left, there's a radio button group with two options: "ครั้งแรก" (First time) and "ต่อเนื่อง" (Continuing). The "ต่อเนื่อง" option is selected and highlighted with a yellow border.

คู่มือการใช้ระบบ Smart Claim ประกันกลุ่ม OPD 12012021

กรณีเลือก مار์กชา ต่อเนื่อง (อุบัติเหตุครั้งนี้เคยรักษาที่อื่นมาก่อน)

The screenshot shows the Smart Claim system's interface for managing patient claims. At the top, there are tabs for Admission, Discharge, Claim Status, Billing, Enquiry, Direct Credit, and Download. Below the tabs, a search bar is present. The main content area is titled "ลงทะเบียนใช้สิทธิ์ (อุบัติเหตุ)". On the left, there is a profile picture and patient information: ชื่อผู้ดูแล: นางสาวกานดา ใจดี, เลขประจำตัวประชาชน: 31007009, ชื่อ - นามสกุล: วิภา XXXXX ใจดีXXXXX, วันเกิด: 12 กุมภาพันธ์ 2504, อายุ: 56, เพศ: หญิง. On the right, there is another set of patient details: ชื่อผู้ดูแล: นางสาวกานดา ใจดี, Customer ID: 0081983, กรมธรรม์เลขที่: P023158. Below these details is a table showing treatment history:

เบิก	วันที่เกิดเหตุ/เดินทาง	ชื่อ - นามสกุล	สถานที่รักษา/เดินทาง	ชื่อโรงพยาบาล	หมายเหตุ
<input checked="" type="radio"/>	25 มกราคม 2559	นางสาวกานดา ใจดี XXXXX ใจดีXXXXX	โรงพยาบาลจังหวัด เชียงใหม่	โรงพยาบาลจังหวัด เชียงใหม่	25/01/16

Below the table, there is a note: "วันที่เกิดเหตุ/เดินทาง 45 วัน รวมถึงการเดินทางกลับบ้าน". A red box highlights the radio button next to "ต่อเนื่อง" (Continue). At the bottom right, there is a red button labeled "ยืนยันการลงทะเบียน" (Confirm Registration).

- คลิก мар์กชา “ต่อเนื่อง”
- ระบบจะแสดงข้อมูลอุบัติเหตุที่เคยลงทะเบียนย้อนหลัง 1 ปี นับจากวันเข้ารับการรักษาครั้งล่าสุด ให้เลือก วันที่เกิดอุบัติเหตุ และสาเหตุ ที่รักษาต่อเนื่อง โดยคลิก
- คลิก “ยืนยันการลงทะเบียน”

ระบบจะบันทึก แสดงข้อความว่า “ลงทะเบียนสำเร็จ” และส่งข้อมูลไปรู่ที่ Discharge



✓ กรณีเลือก мар์กชา ครั้งแรก

(1) คลิก мар์กชา “ครั้งแรก”

The screenshot shows the Smart Claim system's interface for managing patient claims. At the top, there are tabs for Admission, Discharge, Privilege, Claim Status, Billing, Enquiry, and Direct Credit. Below the tabs, a search bar is present. The main content area is titled "ลงทะเบียนใช้สิทธิ์ (อุบัติเหตุ)". On the left, there is a profile picture and patient information: ชื่อผู้ดูแล: นางสาวกานดา ใจดี, เลขประจำตัวประชาชน: 310xxx919168, ชื่อ - นามสกุล: วิภา XXXXX ใจดีXXXXX, วันเกิด: 10 มีนาคม 1969, อายุ: 51, เพศ: หญิง. On the right, there is another set of patient details: ชื่อผู้ดูแล: นางสาวกานดา ใจดี, Customer ID: 0000015551, กรมธรรม์เลขที่: 3016666, เลขที่ใบอนุญาต: 6052522101. Below these details is a table showing treatment history:

น้ำทึบ	วันที่เกิดเหตุ/เดินทาง (วันที่/เดือน/ปี พ.ศ.)	หมายเหตุ
<input checked="" type="radio"/>	19 ม.ค. 2021	

Below the table, there is a note: "วันที่เกิดเหตุ/เดินทาง (วันที่/เดือน/ปี พ.ศ.)". A red box highlights the radio button next to "ครั้งแรก" (First Time). At the bottom right, there is a red button labeled "ยืนยันการลงทะเบียน" (Confirm Registration).

(2) คลิก “ยืนยันการลงทะเบียน” จากนั้นระบบจะแสดงข้อความ “ลงทะเบียนสำเร็จ”

คู่มือการใช้ระบบ Smart Claim ประกันภัย OPD 12012021

The screenshot shows a patient profile with the following details:

- Customer ID:** 0000015551
- Name:** ชื่อ - สกุล: วรรxxxx ปัญxxxx ชุณ
- Date of Birth:** วันเกิด: 10 มีนาคม 1969
- Gender:** เพศ: หญิง
- Address:** บ้านเลขที่: 310 ถนน: 919168 แขวง: คลองเตย เขต: คลองเตย กรุงเทพฯ รหัสไปรษณีย์: 6052522101
- Discharge Status:** สถานะ: ออก (Selected)
- Date:** วันที่ออก: 19 ม.ค. 2021

A green checkmark icon is present above the patient information.

ขั้นตอนการลงทะเบียนเพื่อขอรับสอนมัติ หรือ ยืนยันยอดค่ารักษาพยาบาล

The screenshot shows the "Request Registration" section with the following fields:

- ผู้ป่วยใน:** ชื่อ-นามสกุล: _____
- ผู้ป่วยนอก (อุบัติเหตุ):** ชื่อ-นามสกุล: _____
- ผู้ป่วยนอก (เจ็บป่วย / ทำฟัน):** ชื่อ-นามสกุล: _____
- ประเภท:** ประเภท: ทั่วไป / ทั่วไป
- Customer ID:** _____
- Phone Number:** _____
- Address:** _____
- Date:** วันที่เกิด: 01/01/2021
- Action:** ดำเนินการ: ยืนยันยอดค่ารักษาพยาบาล

(1) คลิกเมนู “Discharge”

(2) เลือก ประเภท ว่าเป็น “ผู้ป่วยนอก (อุบัติเหตุ)”

(3) ค้นหาข้อมูลที่ต้องการลงทะเบียน สามารถเลือกค้นหาได้จาก ชื่อ-นามสกุล, เลขที่กรมธรรม์ หรือ เลขที่สมาชิก เลือก ประเภท **Life คือ ประกันเดี่ยว, CS คือ ประกันกลุ่ม**

(4) คลิกรายการที่ต้องการจะยืนยันยอดค่ารักษาพยาบาล

หมายเหตุ : สามารถลบข้อมูลที่เข้ารายการลงทะเบียนภายใต้วันนี้ได้ มีวิธีลบข้อมูล ดังนี้;

- คลิก รายการที่ต้องการลบ
- คลิก “ยืนยัน” เพื่อยืนยันการลบรายการ

គ្រប់ការងារប្រព័ន្ធសម្រាប់ប្រព័ន្ធឌីជីថល Smart Claim សម្រាប់ការបង់ប្រាក់ 12012021

This screenshot shows the second step of the Smart Claim application process. At the top, there is a navigation bar with links: គ្រប់ការងារ (Admission), ចេញផ្ទាល់ (Discharge), ស្នើសុំស្នើសុំ (Claim Status), Billing, E-prescription, Direct Credit, Download. Below the navigation bar, a message says "បិនប៉ានករលប់គេលំ 2." with a yellow exclamation mark icon. There are two buttons: "មិនដឹង" (Not interested) and "ចិត្តប៉ាន" (I want to). A yellow box highlights the "ចិត្តប៉ាន" button. Below these buttons are three input fields: ឈ្មោះអាណាព (Name), ឈ្មោះពិសេស (Specialist name), and ឈ្មោះប៊ូតិក (Doctor's name). A blue button labeled "កំណត់" (Select) is positioned below them. The main table displays patient information:

ទៅ - ភូត	ឈ្មោះអាណាព	ឈ្មោះពិសេស	ឈ្មោះប៊ូតិក	កាលបរិច្ឆេទការបង់ប្រាក់	ប្រភេទ
លេខអត្តសញ្ញា ឬលេខអត្តសញ្ញាណ		0000013	300305201	01/01/2018	បាន
PANXXXXX PHDXXXX	350000019328	00000185	5003032601	01/03/2018	បាន

On the right side of the table, there are icons for deleting (垃圾桶), updating (编辑), and viewing details (详细信息). A yellow box highlights the number '1' next to the first row.

ត្រូវបានជូន ឱ្យបានប្រើប្រាស់ជាអ្នកបង់ប្រាក់

This screenshot shows the third step of the Smart Claim application process. The title is "រើយកទូទៅសិនិជំ". It shows the following fields:

- ឈ្មោះប៉ូតិក: ឯកសារនៃ (ឯកសារធម៌)
- ឈ្មោះប៉ូតិក (ឯកសារធម៌ / ទាំងអស់)
- ឈ្មោះប៉ូតិក (ឯកសារធម៌ / ទាំងអស់)
- ប្រភេទ: ពង្គអត្រ (highlighted with a red box)

A blue button labeled "កំណត់" (Select) is at the bottom. The main table displays payment information:

ទៅ - ភូត	ឈ្មោះអាណាព	Customer ID	ឈ្មោះពិសេស	ឈ្មោះប៊ូតិក	ប្រភេទ	កាលបរិច្ឆេទបង់ប្រាក់	តាមតុលាករ
លេខអត្តសញ្ញា ឬលេខអត្តសញ្ញាណ		0010071089411	0000010666	6424826501	CS	15/01/2021	

At the bottom, there is a page navigation bar with icons for back, forward, and search, and a note: "1 - 1 ទៅការពេលវេលា 1 ទំនាក់ទំនង".

คู่มือการใช้ระบบ Smart Claim ประกันกลุ่ม OPD 12012021

ข้อมูลผู้รับเบิก

ข้อมูลล่วงเด้า	ข้อมูลกรมธรรม์
เลขประจำตัวประชาชน: 0010071089411	Customer ID:
ชื่อ - สกุล: ปารา XXXXX วงศ์ XXXXX	กรมธรรม์เลขที่: 00000X0666
วันเกิด: 26 กรกฎาคม 1991	ใบอนุญาตเลขที่: 0000000010
อายุ: 29 เพศ: หญิง	เลขที่บัตรประชาชน: 6424826501

ดาวน์โหลดไฟล์ใบเบิก .json ท่านนั้น เลือกไฟล์

นำเข้ามา
 ครั้งแรก ยังไม่เคย

วันที่เก็บค่าใช้สอย (วันที่/เดือน/ปี ก.ศ.)
15 ม.ค. 2021

สถานะของจดหมายเรียก

รหัสยา

รายการเบิกค่ารักษาพยาบาล

รายการเบิกค่ารักษาพยาบาล	ค่ารักษาพยาบาล
1.1.1(3) - Outpatient Medication ค่ายาผู้ป่วยนอก	0.00
1.2.1(1) - First Outpatient care before admission ค่าแพทย์ตรวจรักษาครั้งแรก	0.00
1.1.4 - Laboratory Investigation and Pathology ค่าตรวจทางห้องปฏิบัติ พยาธิวิทยา	0.00
1.1.5 - Diagnostic Radiology/Radiotherapy ค่าตรวจวินิจฉัยทางรังสีวิทยา	0.00
	0.00

รายการเบิกค่ารักษาพยาบาล

ค่ารักษาพยาบาล คงเหลือค่าใช้จ่าย

หลังจากเลือกรายการที่ต้องการยืนยันยอด ระบบจะให้ผู้ใช้งาน

- บันทึก สาเหตุของอุบัติเหตุ โดย Search จาก ICD 10 หรือ ชื่อโรคภาษาอังกฤษ หรือ ชื่อโรคภาษาไทย ไทย หรือ **เลือกจาก ICD ที่พบป่วย**
- คลิก เลือกสาเหตุของอุบัติเหตุ โดย Code ที่ใช้จะขึ้นต้นด้วย V,W,X,Y
**** ห้ามใส่ Code S,T ระบบจะไม่คำนวณเงินให้**

ระบุรายละเอียดค่ารักษาพยาบาล ดังนี้;

- (1) ระบบจะแสดง หมวดค่ารักษาพยาบาล 4 หมวด ตามตาราง (กรณีที่ไม่มีหมวดที่กำหนดให้บันทึกรวมในหมวด 1.1.1(3)) หลักเลี้ยงการใส่หมวดเพิ่มเติม
- (2) ระบุค่ารักษาพยาบาลหลังหักส่วนลด เป็น **ตัวเลข** แต่ละหมวด
- (3) ระบบจะแสดงค่ารักษาทั้งหมด (ระบบจะคำนวณ)
- (4) คลิก “ตรวจสอบค่าใช้จ่าย”

จากนั้นระบบจะแสดงยอด จำนวนเงินความคุ้มครองค่ารักษา

ค่ารักษาทั้งหมด	= ยอดรวมค่ารักษาพยาบาลหลังหักส่วนลด
จำนวนเงินที่คุ้มครอง	= ยอดที่ เอไอเอ คุ้มครอง
ส่วนเกินความคุ้มครอง	= ยอดส่วนเกินจากที่ เอไอเอ คุ้มครอง ที่ต้องเรียกเก็บจากลูกค้า

+ รายละเอียดค่ารักษาพยาบาล

ค่ารักษาทั้งหมด	50,000.00	ตรวจสอบค่าใช้จ่าย
จำนวนเงินที่คุ้มครอง	40,000.00	จำนวนเงินความคุ้มครอง

- (5) คลิก “ยืนยันการเรียกร้องสินไหม”

ระบบจะแจ้งข้อความ “**ลงทะเบียนสำเร็จ รหัสอนุมัติ Cxxxxxxxxx/x**”

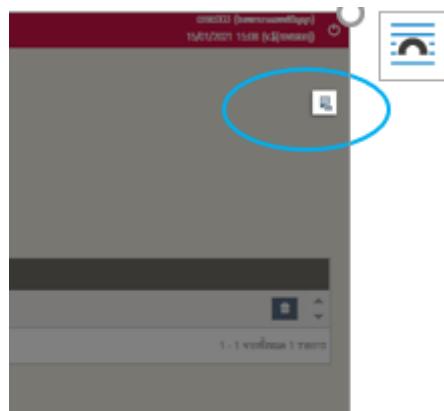
หมายเหตุ : รหัสนี้ใช้ในการวางแผนบิลบริษัท

คู่มือการใช้ระบบ Smart Claim ประกันกลุ่ม OPD 12012021



หมายเหตุ : กรณีที่ความคุ้มครองเต็มลิทธิ์ในครั้งนี้ ระบบจะแสดงข้อความ ดังรูป ให้กด **ตกลง** และกด **ยืนยันเรียกร้องสินไหม** จะได้ **รหัสอนุญาติ** แจ้งลูกค้าในส่วนที่ปรับทั้งคุ้มครอง ส่วนเกินลูกค้าชำระเงิน

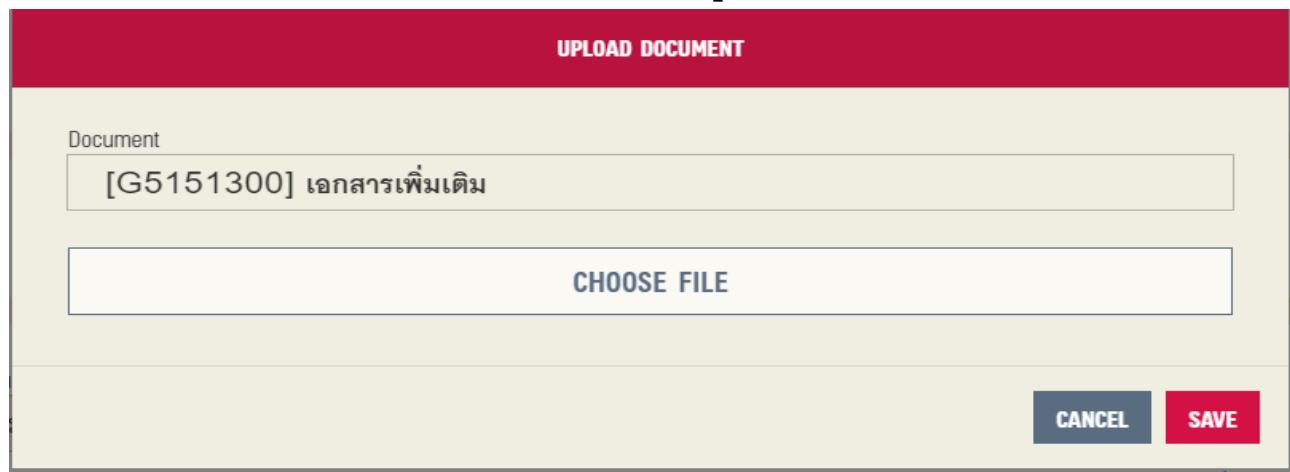
การแนบเอกสารหน้า Discharge เช่น ผล Xray ,Lab ,CT (ส่งเอกสารให้บริษัท)



เลือก Click ปุ่ม ด้านขวามือบน ที่เป็นรูปเอกสาร



Click upload Document >>> Choose File เลือกข้อมูลที่เรา Scan>>>กด Save สีแดง



เอกสารแนบในระบบ Smart Cliam

1. การตั้งชื่อ File โดยใช้เป็นตัวเลข หรือภาษาอังกฤษ เท่านั้น
ระบบไม่อนุญาตภาษาไทยและอักษรพิเศษ
2. ขนาดของ File ไม่เกิน 5 mb (จำนวน 15-20 แผ่น)
3. สถานพยาบาลสามารถแนบ File ได้ไม่จำกัด
4. การ Scan File รวบรวมข้อมูลให้ครบ Scan เป็น 1 File
5. Scan เป็น PDF File
6. การแนบเอกสาร 1 ผู้ป่วย ต่อ 1 ชุดข้อมูล (แยกตามผู้ป่วย)
หมายเหตุ : กรณีไม่สามารถแนบ File ได้โปรด Clear Browser (กด CTR+SHIFT+Del พร้อมกัน) และ
 - ลองแนบอีกครั้ง

คู่มือการใช้ระบบ Smart Claim ประกันกลุ่ม OPD 12012021

II. การลงทะเบียนใช้สิทธิ์ ประเภท ผู้ป่วยนอก (เจ็บป่วย) หรือ ทันตกรรม

หลังจากที่ตรวจสอบสิทธิ์ และระบบแจ้ง “คุณสามารถใช้สิทธิ์เรียกร้องสินไหมประเภท ผู้ป่วยนอก (เจ็บป่วย)” หรือ ผู้ป่วยนอกทันตกรรม

ขั้นตอนการลงทะเบียนใช้สิทธิ์ ดังนี้;

The screenshot shows the 'Smart Claim' system interface. At the top, there is a navigation bar with links: ตรวจสถานะพัฒนา (Admission), ปลดปล่อย (Discharge), สถานะการรับรักษา (Claim Status), บิลลิ่ง (Billing), ข้อมูลเชิงลึก (Enquiry), ชำระเงินโดยตรง (Direct Credit), ดาวน์โหลด (Download), and a search icon.

The main content area is titled 'ผลการตรวจสอบสิทธิ์' (Check result). It displays two columns of personal information:

ชื่อผู้ส่งเสริม เลขประจำตัวประชาชน: ชื่อ - นามสกุล: เดล XXXX พาก XXXX วันเกิด: 5 ธันวาคม 1975 อายุ: 42 เพศ: ชาย	ชื่อผู้ครอบครอง Customer ID: กรมธรรม์เลขที่: 0000001 ใบอนุญาตเลขที่: 0000000 เลขที่บ้านเลขที่: 41417277
---	---

On the right side, there is a summary section:

คุณสามารถใช้สิทธิ์เรียกร้องสินไหม
ประเภท ผู้ป่วยนอก (เจ็บป่วย)
วันที่เข้ารับการรักษา: 07 พ.ย. 2017

ลงทะเบียนใช้สิทธิ์

คลิก “ลงทะเบียนใช้สิทธิ์”

The screenshot shows the 'Smart Claim' system interface. At the top, there is a navigation bar with links: ตรวจสถานะพัฒนา (Admission), Pre Authorization, ปลดปล่อย (Discharge), สถานะการรับรักษา (Claim Status), บิลลิ่ง (Billing), ข้อมูลเชิงลึก (Enquiry), ชำระเงินโดยตรง (Direct Credit), Download, และ Medix.

The main content area is titled 'ลงทะเบียนใช้สิทธิ์ (ผู้ป่วยนอก)' (Register for outpatient service).

It displays two columns of personal information:

ชื่อผู้ส่งเสริม เลขประจำตัวประชาชน: 0010071089411 ชื่อ - นามสกุล: ปราารักษ์ วงศ์พันธุ์ วันเกิด: 26 กรกฎาคม 1991 อายุ: 29 เพศ: หญิง	ชื่อผู้ครอบครอง Customer ID: กรมธรรม์เลขที่: 00000X0666 ใบอนุญาตเลขที่: 00000000010 เลขที่บ้านเลขที่: 6424826501
--	--

Below the information, there is a timestamp: วันที่เข้ารับการรักษา (วันที่/เดือน/ปี ก.ศ.) 15 ม.ค. 2021.

ยืนยันการลงทะเบียน

คลิก “ยืนยันการลงทะเบียน” จากนั้นระบบจะแสดงข้อความ “ลงทะเบียนสำเร็จ”

คู่มือการใช้ระบบ Smart Claim ประกันกลุ่ม OPD 12012021

คงที่เปลี่ยนสำเร็จ

คลิก

ชื่อผู้ดูแลคิว

เลขบัตรประชาชน: 310xxxx919168
ชื่อ - สกุล: วรรxxxx บัญxxxxxxคุณ
วันเดือนปี: 10 มีนาคม 1969
อายุ: 51 เพศ: หญิง

Customer ID:
กรมธรรม์เลขที่: 0000015551
ใบอนุญาตเลขที่: 3016666
เลขที่สำเนา: 6052522101

วันที่เข้ารับการรักษา (วันที่/เดือน/ปี ก.ศ.)
19 ม.ค. 2021

ยืนยันการลงทะเบียน

cmic003 (ระบบภาคผนวก)
19/01/2021 10:42 (v.5[revision])

ขั้นตอนการลงทะเบียนเพื่อขอรหัสอนุมัติ หรือการยืนยันยอดค่ารักษาพยาบาล

(1) คลิกเลือกเมนู “Discharge”

เรียกร้องสินไหม

ผู้ป่วยใน | ผู้ป่วยนอก (อุบัติเหตุ) | **ผู้ป่วยนอก (เจ็บป่วย / ทำฟัน)**

ชื่อ-นามสกุล | เลขที่บัตรประชาชน | เลขที่สมัชิก

ค้นหา

ชื่อ - สกุล	บัตรประชาชน	หมายเลขอุปกรณ์	เลขที่สมัชิก	วันที่เข้ารับการรักษา	ประเภท
นางสาวxxxx วงศ์xxxxxxx	0010071089411	00000X0666	6424826501	15/01/2021	เจ็บป่วย (ผู้ป่วยนอก)

1 - 1 จากทั้งหมด 1 รายการ

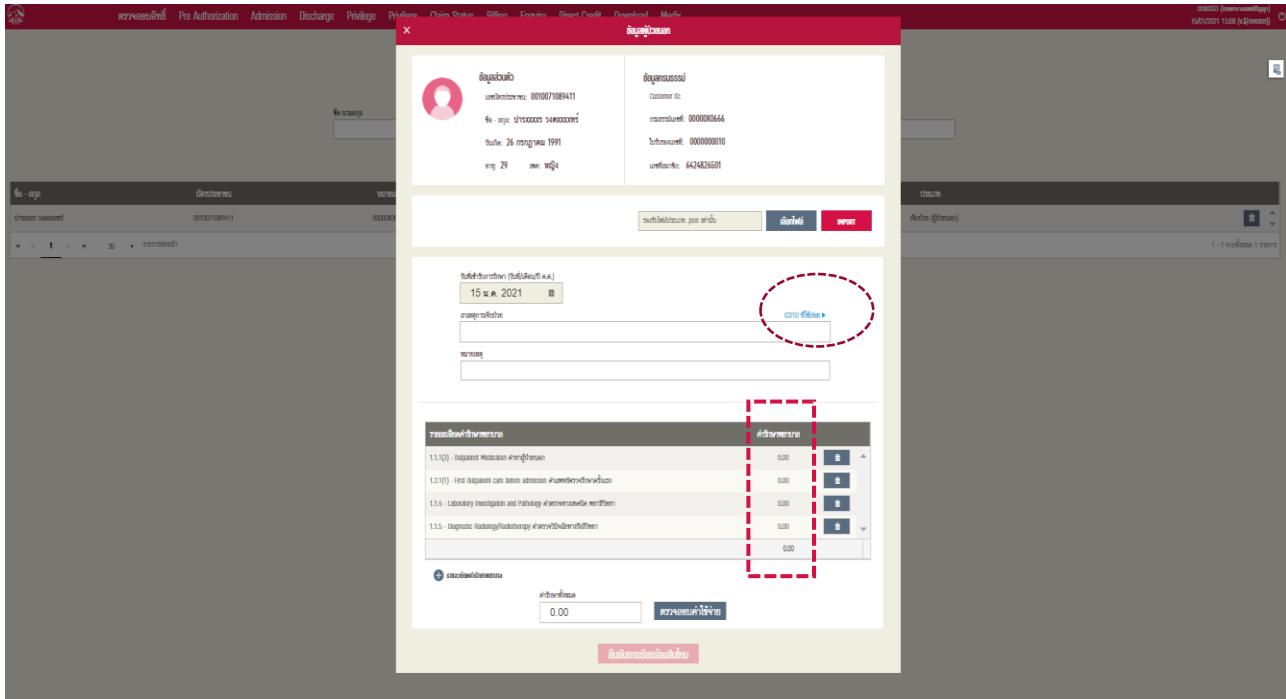
cmic003 (ระบบภาคผนวก)
15/01/2021 14:46 (v.5[revision])

(2) คลิกเลือก “ผู้ป่วย (เจ็บป่วย / ทำฟัน)”

(3) ค้นหาข้อมูลที่ต้องการลงทะเบียน สามารถเลือกค้นหาได้จาก ชื่อ-นามสกุล, เลขที่กรมธรรม์ หรือ เลขที่สมัชิก

(4) คลิกเลือกรายการที่ต้องการยืนยันค่ารักษาพยาบาล

คู่มือการใช้ระบบ Smart Claim ประกันกลุ่ม OPD 12012021



หลังจากเลือกรายการที่ต้องการยืนยันยอด ระบบจะให้ผู้ใช้งาน

- บันทึก สาเหตุการเจ็บป่วย (กรณีเป็นประเภท ผู้ป่วยนอก) โดย Search จาก ICD 10 หรือ ชื่อโรคภาษาอังกฤษ หรือ ชื่อโรคภาษาไทย ไทย หรือ เลือกจาก **ICD ที่พนบอย**
 - คลิก เลือกสาเหตุการเจ็บป่วย
 - ระบบจะแสดง หมวดค่ารักษาพยาบาล 4 หมวด ตามตาราง (กรณีที่ไม่มีหมวดที่กำหนดให้ บันทึกรวมในหมวด 1.1.1(3)) หลักเลี้ยงการใส่หมวดเพิ่มเติม
 - ระบุค่ารักษาพยาบาล **หลังหักส่วนลด** เป็น **ตัวเลข** แต่ละหมวด
 - ระบบจะแสดงค่ารักษาทั้งหมด (ระบบจะคำนวน)
 - คลิก “**ตรวจสอบค่าใช้จ่าย**”

จากนั้นระบบจะแสดงยอด จำนวนเงินความคุ้มครองค่ารักษา

គំរើកម្មានអំណែង

= ยอดรวมค่ารักษาพยาบาลหลังหักส่วนลด

จำนวนเงินที่คุ้มครอง

= ยอดที่ เอไอเอ คัมครอง

ส่วนเกินความคุ้มครอง

= ยอดส่วนเกินจากที่ เอไอเอ คุ้มครอง ที่ต้องเรียกเก็บจาก

คู่มือการใช้ระบบ Smart Claim ประกันกลุ่ม OPD 12012021

×
ບັນຫຼຸດປ່ອມຄອກ

ບ້ານຫຼຸດລ່ວມຄວ້າ
ເບີໂທລົກທະບຽນ: 310xxxx919168
ຊື່ - ຄູ່ອະນຸ: ພັນຍຸພື້ນຍຸພື້ນ
ກົມຕິດ: 10 ພຶສນາຄມ 1969
ລາດຖະບານ: 51 ພະຍາຍ

ບ້ານຫຼຸດຄຣອນຮຽນ
Customer ID:
ກຣມຄຣມໄລເລຂ່າ: 0000015551
ໄປກັບອອນເລທີ: 3016666
ເລກທີເອມຕິດ: 6052522101

ລວມວິນໄຟລໍາປະບານ ຢູ່ໂຄ ທ່ານນັ້ນ
ເລືອກໄຟ
IMPORT

ວິນໄຟລໍາປະບານການຢັນຢັງ (ວິນໄຟ/ເຄີຍ/ຫຼັກ/ຄ.ຄ.)
19 ມ.ค. 2021

ຄາແຫຼງການຢັນຢັງ
A08.0 - ລໍາໄສເລື້ອກເສັນຈາກຫຼືໂຣຕາໄວ້ຮັສ (Rotaviral enteritis)

ICD10 ຜົນໃຈຢັກ ►

ທະກາດເຫຼຸດ

ການຮັບຮືອດຄ່າທຳກັນການຍັນຢັງ	ກ່າວກັນການຍັນຢັງ
1.1.1(3) - Outpatient Medication ລໍາອາຊີ້ມີບ້ານຄອກ	500.00
1.2.1(1) - First Outpatient care before admission ສໍາພາພີ່ສ່ວນການຄໍ້າມົກ	788.00
1.1.4 - Laboratory Investigation and Pathology ສ່ວນການທຳກັນ ພາກວິວາດ	0.00
1.1.5 - Diagnostic Radiology/Radiotherapy ມໍາດວກຈິບຢັ້ງຢັກການວິວາດ	0.00
	1,288.00

+ ຮາຍລັດເອັດຄ່າທຳກັນພົມບາ

ຄ່າກັນການທຳກັນ	ຕຽບຄອບຄ່າໄຟຈ່າຍ
1,288.00	1,288.00
ຈໍານວນເປົ້າທີ່ຕົ້ນຄອງ	ຈໍານວນເປົ້າທີ່ຕົ້ນຄອງ
1,288.00	0.00

ສົບສັນນາເຮັດກ່ອງລັບໄຫນ

กรณีตัวอย่าง คือ จำนวนคຸ້ມຄຣອງທັງໝົດ ໃຫ້ກົດຢືນຢັນ **ການເຮັດກ່ອງລັບໄຫນ** ຂະໜາບຈະແຈ້ງຂໍ້ຄວາມ “ລົງທະເບີຍນຳເຮົ້າ ຮ້າສອນໆມັດ Cxxxxxxxxxx/x”

กรณี หากยอดเกินวงเงินความคุ้มครอง ระบบจะแสดง ดังข้างล่าง



+ รายละเอียดค่ารักษาพยาบาล

ค่าวัสดุทั้งหมด	50,000.00	ตรวจสอบค่าใช้จ่าย
จำนวนเงินที่คุ้มครอง	40,000.00	จำนวนความคุ้มครอง

- คลิก “ยืนยันการเรียกร้องสินไหม” วางบิลตามวงเงินคุ้มครอง ส่วนเกินลูกค้าชำระเงิน

III. การลงทะเบียนใช้สิทธิ์ ประเภท ผู้ป่วยนอก (ทันตกรรม)

หลังจากที่ตรวจสอบสิทธิ์ และระบบแจ้ง “คุณสามารถใช้สิทธิ์เรียกร้องสินไหมประเภท ผู้ป่วยนอก (ทันตกรรม)” ขั้นตอนเดียวกับ ผู้ป่วยนอกเจ็บป่วย

ขั้นตอนการลงทะเบียนเพื่อขอรหัสอนุมัติ

ชื่อ - นามสกุล	บัตรประชาชน	หมายเหตุกรมธรรม์	เลขที่บัตรสมาชิก	วันที่เข้ารับการรักษา	ประเภท
วรรณ ใจดี	310xxxx919168	0000015551	6052522101	19/01/2021	เจ็บป่วย (ผู้ป่วยนอก)
วรรณ ใจดี	310xxxx919168	0000015551	6052522101	19/01/2021	ทำฟัน

(1) คลิกเลือกเมนู “Discharge”

(2) คลิกเลือก “ผู้ป่วย (เจ็บป่วย / ทำฟัน)”

(3) ค้นหาข้อมูลที่ต้องการลงทะเบียน สามารถเลือกค้นหาได้จาก ชื่อ-นามสกุล, เลขที่กรมธรรม์ หรือ เลขที่สมาชิก

(4) คลิกเลือกรายการที่ต้องการลงทะเบียน โดยประเภท จะแสดง ทำฟัน

หมายเหตุ : สามารถลบข้อมูลที่เข้ารายการลงทะเบียนภายใต้วันนี้ได้ โดยคลิก หลังจากเลือกรายการที่ต้องการแล้ว มีขั้นตอน ดังนี้;

คู่มือการใช้งานระบบ Smart Claim ประกันกลุ่ม OPD 12012021

The screenshot shows the Smart Claim system interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Home, Download, Claim Status, Billing, Enquiry, Direct Credit, Download, and More. The main title is "ข้อมูลผู้ป่วยเบื้องต้น". On the left, there is a sidebar with some numbers. The main content area includes:

- ข้อมูลผู้ป่วยเบื้องต้น:** Shows a profile picture, customer ID (310xxxx919168), address (ช.ส. วรรษxxxx บ้านxxxxxx ถนน), date of birth (10 มีนาคม 1969), gender (ชาย: 51), and phone number (6052522101).
- ข้อมูลกรมธรรม์:** Shows Customer ID (Customer ID: 0000015551), telephone number (โทรศัพท์: 3016666), and policy number (เลขที่กรมธรรม์: 6052522101).
- รายรับเบื้องต้น:** A dropdown menu set to "19 ม.ค. 2021". Below it is a "เพิ่มรายการ" button.
- รายการเบื้องต้น:** A table showing treatment items and their costs:

รายการเบื้องต้น	จำนวนเงิน
1.1.9(2) - ORAL EXAM and Scaling ตรวจฟันและรากฟัน	0.00
1.1.9(3) - Dental X-Ray X-Ray ฟัน	0.00
1.1.9(4) - TEETH EXTRACTION, FILLING, ROOT CANAL TREATMENT, CROWNING, TEETH Surgery ดูดฟัน/ถอนฟัน/ฟอกฟัน/รากฟัน/ซึมฟัน/ฟันปลอม	0.00
2.6 - Other Hospital Charge ค่าบริการรพ.	0.00
รวมรายการเบื้องต้นทั้งหมด	0.00
- รายการเบื้องต้นค่าใช้จ่ายพยาบาล:** A table showing medical treatment items and their costs:

รายการเบื้องต้นค่าใช้จ่ายพยาบาล	จำนวนเงิน
ค่ารักษาทั่วไป	0.00
ค่าห้องพักรักษาพยาบาล	0.00
ค่าอาหารและเครื่องดื่ม	0.00
ค่าอุปกรณ์แพทย์	0.00
รวมรายการเบื้องต้นค่าใช้จ่ายพยาบาล	0.00
- ผลลัพธ์:** A red dashed box highlights the "ตรวจสอบค่าใช้จ่าย" (Check Costs) button.
- Buttons:** "ตรวจสอบรายการเบื้องต้น" (Check Basic Items), "เลือกไฟล์" (Select File), and "IMPORT".

- คลิก เข้ารักษาพยาบาล เลือกตาม Dropdown โรคที่ลูกค้ามารักษา ระบุจะแสดง หมวด Billing ของทันตกรรม สถานพยาบาล ระบุค่ารักษาพยาบาลหลังหัก ส่วนลด ในช่อง ค่ารักษาพยาบาล
 - คลิก “ตรวจสอบค่าใช้จ่าย” จากนั้นระบบจะแสดงยอด จำนวนเงินความคุ้มครองค่ารักษา
 - คลิก “ยืนยันการเรียกร้องสินไหม” ระบบจะแจ้งข้อความ “ลงทะเบียนสำเร็จ รหัสอนุมัติ Cxxxxxxxxxx/x”

คู่มือการใช้ระบบ Smart Claim ประกันกลุ่ม OPD 12012021

The screenshot shows the Smart Claim application interface. A yellow box highlights a modal dialog box in the center. The dialog contains a green checkmark icon, the text "ลงทะเบียนสำเร็จ" (Registration successful), and "รหัสอุปกรณ์ C000008423/1". Below the dialog is a red "ตกลง" (Accept) button. The background shows a table of claim items and a summary section.

รายการเบิกค่ารักษาพยาบาล		ค่ารักษาพยาบาล
1.1.9(3) - เอกซเรย์ทัน	750.00	<input type="button" value="ลบ"/>
1.1.9(4) - อุดฟัน ถอนฟัน รักษาฟัน ผ้าฟันบด	400.00	<input type="button" value="ลบ"/>
	1,150.00	

รายการเบิกค่ารักษาพยาบาล

ค่ารักษาพยาบาล

1.1.9(3) - เอกซเรย์ทัน 750.00

1.1.9(4) - อุดฟัน ถอนฟัน รักษาฟัน ผ้าฟันบด 400.00

1,150.00

รายการเบิกค่ารักษาพยาบาล

ค่ารักษาพยาบาล

1,150.00

จำนวนเงินที่คุ้มครอง 1,150.00

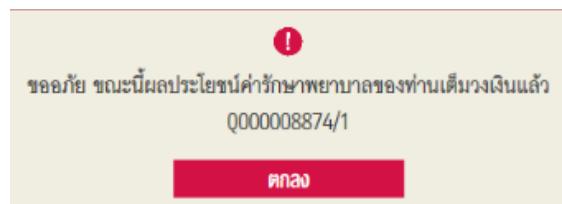
จำนวนเงินที่คุ้มครอง 0.00

ยืนยันการเรียกร้องอีกหนึ่ง

หมายเลข ชื่อของคุณที่อยู่ในค่ารักษาพยาบาลของท่านเดิมจะถูกแก้ไข
Q000008874/1

ตกลง

หมายเหตุ : กรณีที่ความคุ้มครองเติมลิทวีนิครั้งนี้ ระบบจะแสดงข้อความ ดังรูป



คู่มือการใช้ระบบ Smart Claim ประกันกลุ่ม OPD 12012021

6. Claim Status

เป็นฟังก์ชันที่ใช้สำหรับค้นหาข้อมูลทั้งหมดที่ลงทะเบียน Discharge และ

สามารถยกเลิกรายการการหลังจากได้รับรหัสอนุญาติแล้ว ภายใน 24 ชั่วโมง โดยมีวิธีการทำงานดังนี้

	គ្រាមសេវាបណ្ឌិត	Admission	Discharge	Claim Status	Billing	Enquiry	Direct Credit	Download
1.								
CLAIM STATUS								
ស្ថិតិថ្ងៃនេះ ស្ថិតិក្រោមខាងក្រោម								
លេខីអាមេរោយ	លេខីតុលាកិច្ច	រាយការបុត្រិត	បានដើរជាអ្នក (នាមី/អីអូរឯក ភ.គ.)					
<input style="width: 100%; height: 30px; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="1234567890"/>	<input style="width: 100%; height: 30px; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="1234567890"/>	<input style="width: 100%; height: 30px; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="1234567890"/>	DD/MM/YYYY <input style="width: 30px; height: 30px; border: 1px solid #ccc;" type="button" value="..."/>	DD/MM/YYYY <input style="width: 30px; height: 30px; border: 1px solid #ccc;" type="button" value="..."/>				
<input style="width: 100%; height: 40px; background-color: red; color: white; border: none;" type="button" value="តម្លៃ"/>								
4.								

- (1) คลิก “Claim Status”
 - (2) คลิก “ผู้ป่วยนอก”
 - (3) ใส่ข้อมูลที่ต้องการค้นหา หลังจากนั้นคลิก “ค้นหา” ระบบจะแสดงรายการที่เจอตามรูปด้านล่าง โดยข้อมูลต่างๆมีรายละเอียดดังนี้
 - a. เลขที่กรมธรรม
 - b. เลขที่สมाचิก
 - c. รหัสอ่อนนุ่มดี
 - d. วันที่เริ่มต้น (วันที่/เดือน/ปี) - วันที่สิ้นสุด (วันที่/เดือน/ปี) : ช่วงของวันที่ที่เข้ารับการรักษา

THE REAL LIFE COMPANY	គ្រាប់សមតារីភក់	Admission	Discharge	Claim Status	Billing	Enquiry	Direct Credit	Download	
CLAIM STATUS									
				ផ្សាយការណ៍	<u>ផ្សាយវរយនក</u>				
លេខអត្តសញ្ញា	លេខឈ្មោះភក់	ភ័ត៌មានអត្ថបទ	ឯកតាអនុញ្ញាត	ឯកតាអនុញ្ញាត (ឯកតាដែលបានចូល ក.ក.)	22 មិ. 2018	ឆ.	ឯកតាអនុញ្ញាត (ឯកតាដែលបានចូល ក.ក.)	23 មិ. 2018	ឆ.
តម្លៃ					តម្លៃ				
ទំនួរ	រាយការណ៍	នាយកដៃការងារ	លក្ខណៈពេលវេលា	ឯកតាអនុញ្ញាត	ឯកតាអនុញ្ញាត (ឯកតាដែលបានចូល ក.ក.)	ឯកតាអនុញ្ញាត (ឯកតាដែលបានចូល ក.ក.)	តម្លៃ	ទំនួរ	រាយការណ៍
FIRST40019616 LAST40019616	C000008878/1	00000400	6178638	23/03/2018	06/03/2018	40,000.00	ទូរទឹកទិន្នន័យប្រើប្រាស់ការរាយការណ៍		
សម្រាប់ ប្រាក់ 100000	C000008752/1	0000012	3823934	22/03/2018	01/12/2017	1,850.00	ទូរទឹកទិន្នន័យប្រើប្រាស់ការរាយការណ៍		
ទំនួរ					ទំនួរ				
1					20				
ទាមព័ត៌មានខាងលើ									
1 - 2 រាយការណ៍ 2 រាយការ									

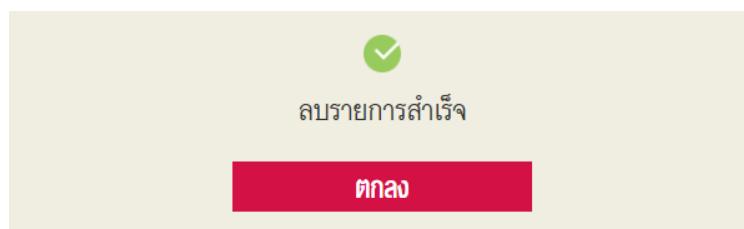
ขั้นตอนการยกเลิกรายการ

เมื่อระบบเจ้งรหัสอนุมัติแล้ว จะไม่สามารถแก้ไขจำนวนเงินเรียกร้องได้อีก หากมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลง จะต้องยกเลิกรายการที่อนุมัตินั้นๆ ภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากยกเลิกรายการแล้ว ต้องเริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการลงทะเบียนใหม่

คู่มือการใช้ระบบ Smart Claim ประกันกลุ่ม OPD 12012021

The screenshot shows the 'CLAIM STATUS' section of the Smart Claim system. It includes a search bar with dropdowns for 'เบอร์กรมธรรม์' and 'ผู้ป่วย'. Below the search bar is a red 'ค้นหา' (Search) button. To the right of the search bar are two date input fields: 'วันที่เริ่มงาน' (Start Date) set to '23 มี.ค. 2018' and 'วันที่สิ้นสุด' (End Date) set to '23 มี.ค. 2018'. A yellow box highlights the search bar and the date range buttons. The main table lists claims with columns: 'ที่ดู - ลูก', 'ผู้เอาประกัน', 'ประเภทกรมธรรม์', 'เบอร์กรมธรรม์', 'เบอร์ตัวบุคคล', 'วันที่รับรายการ', 'วันที่รับอนุมัติเบิก', 'จำนวนเงินเบิกไว้', 'สถานะการเบิกคุณภาพดี'. A yellow box highlights the first row of the table.

- (1) คลิก “Claim Status”
- (2) ใส่ข้อมูลที่ต้องการค้นหา คลิก “ค้นหา”
- (3) คลิก เพื่อลบรายการที่ต้องการยกเลิก
- (4) ระบบจะให้ยืนยันอีกครั้ง หากยืนยัน คลิก “ยืนยัน” รายการนั้นจะถูกลบออกจากระบบ และจะแสดงข้อความว่า “ลบรายการสำเร็จ”



7. Billing

เป็นพังก์ชั้นลำหรับสร้างชุดเอกสาร จากรายการที่ได้รับการอนุมัติจาก เอไอเอ เพื่อใช้ในการวางแผน โดยมีขั้นตอนการทำงานดังนี้

- (1) คลิก “Billing” หลังจากนั้นคลิก “ผู้ป่วยนอก”
(2) คลิก “สร้างชุดเอกสาร” ระบบจะแสดงหน้าจอดังรูป คลิกปุ่มเลือก ;

 - Life คือ เลือกเฉพาะรายการประกันส่วนบุคคล
 - CS คือ เลือกเฉพาะรายการประกันกลุ่ม

THE REAL LIFE COMPANY
គរាប់សមាជិក Admission Discharge Claim Status Billing Enquiry Direct Credit Download
ចុច

វងបីល (ផ្សែរយនេខ)

ទីតាំង
 លេខភកអនុវត្ត
 លេខភកអាមេរិក
 HN
 AN
 នាមឈមុនិតិ
 ថ្ងៃខែឆ្នាំ
 ប្រភេទ
 ទំនាក់ទំនង

ជីវិក

ជីវិក
Life
CS

ឈ្មោះ	លេខភកអនុវត្ត	លេខភកអាមេរិក	HN	AN	នាមឈមុនិតិ	ថ្ងៃខែឆ្នាំ	ប្រភេទ	ទំនាក់ទំនង
ទីតាំង	លេខភកអនុវត្ត	លេខភកអាមេរិក	HN	AN	នាមឈមុនិតិ	ថ្ងៃខែឆ្នាំ	ប្រភេទ	ទំនាក់ទំនង
ទីតាំង	លេខភកអនុវត្ត	លេខភកអាមេរិក	HN	AN	នាមឈមុនិតិ	ថ្ងៃខែឆ្នាំ	ប្រភេទ	ទំនាក់ទំនង
ទីតាំង	លេខភកអនុវត្ត	លេខភកអាមេរិក	HN	AN	នាមឈមុនិតិ	ថ្ងៃខែឆ្នាំ	ប្រភេទ	ទំនាក់ទំនង

ទាមពារទៅខាងក្រោម

[ដំឡើងឈ្មោះ](#)

คู่มือการใช้ระบบ Smart Claim ประกันกลุ่ม OPD 12012021

รายงานผล (ผู้ป่วยนอก)

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	จำนวนเงิน	วันที่รับเข้ารักษา
3.	พงษ์ XXXXX พันXXXXXXX ใจ	35,000.00	04/07/2560
	พงษ์ XXXXX พันXXXXXXX ใจ	5,000.00	07/07/2560
	พงษ์ XXXXX พันXXXXXXX ใจ	100,000.00	07/07/2560
	พงษ์ XXXXX พันXXXXXXX ใจ	30,000.00	07/07/2560
	พงษ์ XXXXX พันXXXXXXX ใจ	70,000.00	07/07/2560
	พงษ์ XXXXX พันXXXXXXX ใจ	60,000.00	07/07/2560
	พงษ์ XXXXX พันXXXXXXX ใจ	60,000.00	07/07/2560
	พงษ์ XXXXX พันXXXXXXX ใจ	54,448.00	12/07/2560
	พงษ์ XXXXX พันXXXXXXX ใจ	8,456.00	13/07/2560
	พงษ์ XXXXX พันXXXXXXX ใจ	5,444.00	14/07/2560
	พงษ์ XXXXX พันXXXXXXX ใจ	35,000.00	14/07/2560
	พงษ์ XXXXX พันXXXXXXX ใจ	9,546.00	14/07/2560
	พงษ์ XXXXX พันXXXXXXX ใจ	12,222.00	14/07/2560
	พงษ์ XXXXX พันXXXXXXX ใจ	5,000.00	14/07/2560
	พงษ์ XXXXX พันXXXXXXX ใจ	2,544.00	14/07/2560
	พงษ์ XXXXX พันXXXXXXX ใจ	3,256.00	14/07/2560
	พงษ์ XXXXX พันXXXXXXX ใจ	1,256.00	14/07/2560
	พงษ์ XXXXX พันXXXXXXX ใจ	2,455.00	17/07/2560
	พงษ์ XXXXX พันXXXXXXX ใจ	50,000.00	18/07/2560
	พงษ์ XXXXX พันXXXXXXX ใจ	30,000.00	18/07/2560

← 1 2 3 → 20 รายการทั้งหมด

4. เพิ่มรายละเอียด

- (3) เลือกรายการที่ต้องการ (1 ชุดเอกสารสามารถเลือกได้ 20 รายการ)
- (4) คลิก “เพิ่มรายละเอียด” ระบบจะแสดงหน้าจอตั้งรูป (หากเลือกไม่ถึง 20 รายการ สามารถคลิก “เพิ่ม” เพื่อเพิ่มรายการได้)

เพิ่มรายละเอียดใบแจ้งหนี้

ลำดับที่: 1

ชื่อผู้รับประกัน พงษ์ XXXXX พันXXXXXXX ใจ	หมายเลขบันทึก P323672	รหัสบัญชี C000001713/1
วันที่เกิดเหตุ/เดือน 20/07/2016	สถานที่เกิดเหตุ/เดือน	
ชั้นห้อง หน้าแรก	จำนวนเงิน 35,000.00	
วันที่เบนจัดหนี้ 15/08/2017	หมายเหตุ	

เพิ่ม **บันทึกข้อมูล**

- ผู้ใช้สามารถแก้ไขวันที่ใบแจ้งหนี้ได้ โดยคลิก (ระบบจะแสดงค่าเริ่มต้นเป็นวันที่เข้ารายการ)
- ผู้ใช้สามารถลบรายการสามารถคลิก “ลบ” ให้รายการที่ต้องการได้
- ผู้ใช้สามารถเพิ่มรายการให้ครบ 20 รายการได้ คลิก “เพิ่ม”
- เมื่อตรวจสอบข้อมูลครบถ้วนแล้ว คลิก “บันทึกข้อมูล” เพื่อทำการสร้างชุดเอกสาร ระบบจะแสดงรายการชุดเอกสารดังรูป

คู่มือการใช้ระบบ Smart Claim ประกันกลุ่ม OPD 12012021

ระบบจะสร้างหมายเลขอกรส 11 หลัก มีความหมาย ดังนี้

- หลักที่ 1-3 เป็นรหัสสถานพยาบาล
- หลักที่ 4-5 เป็นปี (ปีที่บันทึกข้อมูล)
- หลักที่ 6-7 เป็นเดือน (เดือนที่บันทึกข้อมูล)
- หลักที่ 8-9 เป็นวัน (วันที่บันทึกข้อมูล)
- หลักที่ 10-11 เป็นหมายเลขอกรส

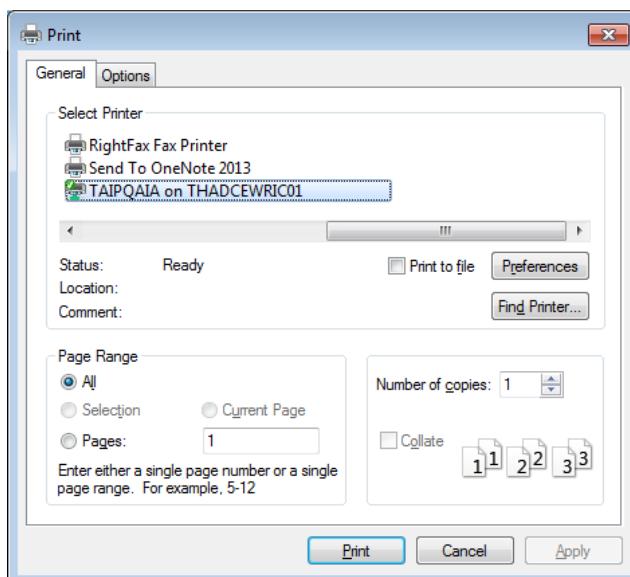
(5) หากสร้างชุดเอกสารไม่ถูกต้องสามารถลบได้โดยการคลิก **[ลบ]** โดยรายการที่อยู่ในชุดเอกสาร ที่ถูกลบจะยังอยู่ในระบบ และสามารถเลือกรายการมาวางแผนบิลใหม่ได้

(6) คลิกเลือกรายการชุดเอกสารที่ต้องการวางแผนบิล ระบบจะแสดงรายการทั้งหมดที่อยู่ในชุดเอกสาร หลังจากนั้น คลิก **ส่งเอกสาร** เพื่อทำการวางแผนบิล ดังรูป

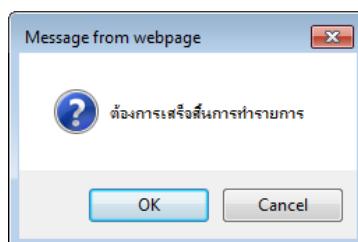
(7) หลังจากคลิก “ส่งเอกสาร” ระบบจะแสดงรายการในหมายเลขอกรสทั้งหมด จากนั้นคลิก “ส่ง”

(8) หลังจากคลิก “ส่ง” ระบบจะแสดงหน้าจอดังรูป คลิก “Print” เอกสารเพื่อแนบรวมกับชุดเอกสาร ตัวจริง นายัง เอไอเอ

คู่มือการใช้ระบบ Smart Claim ประกันกลุ่ม OPD 12012021



(9) จากนั้น ระบบจะแสดงข้อความ ยืนยันการเสร็จสิ้นรายการ คลิก “OK”



8. Direct Credit

เป็นฟังก์ชันที่ใช้สำหรับเรียกดูรายละเอียดรายการที่โอนเงินผ่านบัญชี

รายการเบิก	ประเภท	จำนวนเงิน	รอบเบิกวันที่	โอนเงินวันที่	สถานะ
IPD		8,500.00	02/08/2017	02/08/2017	รายการเบิก
IPD		55,200.00	10/08/2017	10/08/2017	รายการเบิก
IPD		175,182.70	07/10/2017	07/10/2017	รายการเบิก
IPD-Accident		186,004.00	11/08/2017	11/08/2017	รายการเบิก

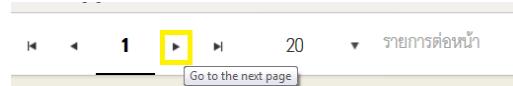
สามารถตรวจสอบรายละเอียดของรายการ ที่ทำการโอนเงินผ่านบัญชี ได้ 2 วิธี ดังนี้ คือ

(1) วันที่อนุมัติ หมายถึง วันที่เข้าโฉนด อนุมัติจ่ายค่ารักษาพยาบาล ตามจำนวนเงินแจ้งให้ สถานพยาบาลทราบ

(2) วันที่โอนเงิน หมายถึง วันที่ธนาคารได้ดำเนินการโอนเงิน เพื่อชำระค่ารักษาพยาบาลผ่านเข้าบัญชี ของสถานพยาบาล จะใช้เวลาประมาณ 5 วันทำการ นับจากวันที่เข้าโฉนดการจ่ายเงิน

คู่มือการใช้ระบบ Smart Claim ประกันกลุ่ม OPD 12012021

(3) เลื่อนที่เริ่มต้นและวันที่สิ้นสุดในแต่ละเงื่อนไขที่ต้องการค้นหา สามารถคลิกเลือกวันที่ได้ที่ หลังจากนั้นให้คลิก “ค้นหา” เพื่อค้นหาข้อมูล ระบบจะแสดง 20 รายการต่อหน้า หากมีผลการค้นหามากกว่า 20 รายการ สามารถคลิก ► ดังรูป



ผลการค้นหาจะแสดงรายละเอียด ดังนี้

ลำดับรายการ	ประเภท	จำนวนเงิน	หมายเลขที่	เอกสาร
	OPD-Accident	186,004.00	21/02/2560	11/08/2560 รายละเอียด

- ชื่อสถานพยาบาล
- ประเภท
 - IPD
 - OPD-Accident
 - OPD-Illness
- จำนวนเงิน
- วันที่อนุมัติ
- วันที่โอนเงิน
- เอกสาร: สำหรับดูรายละเอียดการโอนเงิน โดยคลิกที่ “รายละเอียด”



บริษัท เอไอเอ จำกัด
เอไอเอ ทาวน์วอร์ 181 ถนนสุรุวงค์ เยคนามวงศ์ กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ 02-634-8888 โทรสาร 02-638-7857
AIA.CO.TH

วันที่ 21 มกราคม 2560

ผู้ยื่น

ผู้รับ การซื้อขายค่าภัยพยาบาล

ตามที่ท่านได้ตัดสินใจเข้าร่วมเป็นสมาชิกค่าภัยพยาบาลเข้ามาแล้ว ทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการโอนเงิน
จำนวน 42,000.00 บาท เพื่อซื้อขายค่าภัยพยาบาลของผู้เอาประกันของทางบริษัทฯ ดังนี้รายชื่อประกูณในตอนท้ายของ
จดหมายฉบับนี้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

บริษัทฯ ขอความกรุณา ให้ท่านออกใบเสร็จรับเงินในนามผู้เอาประกันแทนโดย
ผู้เอาประกันเป็นผู้เข้าร่วม (ตามจำนวนที่บริษัทฯ ได้จ่ายให้ เพื่อเป็นหลักฐานในการรับเงิน และถูกน้ำลงโดย
ทางไปรษณีย์ลงหลักฐานยัง ฝ่ายสินไหมประกันสุขภาพ อาคาร เอ โทร เบอร์ 2 ชั้น 14
พร้อมกับแบบสำเนาคดหมาย ฉบับนี้มาพร้อมกับใบเสร็จทุกครั้ง

บริษัทฯ ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่ให้ความร่วมมือกับบริษัทฯ เป็นอย่างดีเสมอมา

ขอแสดงความนับถือ
ฝ่ายสินไหมประกันสุขภาพ

หมายเหตุ หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับรายการที่โอนเงินทางระบบนี้ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่
ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-638-7735

คู่มือการใช้ระบบ Smart Claim ประกันกลุ่ม OPD 12012021



บริษัท เอไอเอ จำกัด
เอไอเอ ทาวเวอร์ 181 ถนนสุรุวงศ์ เชียงใหม่ กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ 02-634-8888 โทรสาร 02-638-7857
AIA.CO.TH

วันที่ทำรายการ	ชื่อ สถาน	จำนวนเงิน
26 มิถุนายน 2559	โรงพยาบาล สงเคราะห์ จังหวัดเชียงใหม่	24200.00
02 สิงหาคม 2559	โรงพยาบาล สงเคราะห์ จังหวัดเชียงใหม่	17800.00

[ย้อนกลับ] [ปีก]

ตัวอย่างจดหมาย

หมายเหตุ: ควร Log on ทุกครั้ง

9. การใช้ เมนู Enquiry

กด ปุ่ม Enquiry เพื่อค้นหาข้อมูล จาก

- รหัสอนุมัติ และกด ค้นหา

ค้นหาข้อมูล

เดือน | ชุดเอกสาร

รหัสอนุมัติ เลขที่กรมธรรม์

ค้นหา

- ชุดเอกสาร 11 หลัก (เป็นเลขที่ได้จากระบบที่เราสร้างชุดเอกสาร)
- กำหนดช่วง จากวันที่ ถึง วันที่ แล้วกด ค้นหา

ค้นหาข้อมูล

เดือน | ชุดเอกสาร

หมายเลขอุตสาหกรรม วันที่ถึง จาก (วันที่/เดือน/ปี ค.ศ.) ถึง (วันที่/เดือน/ปี ค.ศ.)

DD/MM/YYYY DD/MM/YYYY

ค้นหา

ระบบจะแสดงข้อมูลย้อนหลัง ระยะเวลา 1 ปี

9. Download

เป็นเมนู ที่ทุก User จะสามารถเข้าถึงได้

The screenshot shows the top navigation bar with various modules: ตรวจสอบสิทธิ์, Pre Authorization, Admission, Discharge, Privilege, Claim Status, Billing, Enquiry, Direct Credit. Below the navigation bar, there are two tabs: Download and Medix. The main content area has a title 'ดาวน์โหลดเอกสาร' (Download Document) and a sub-section titled 'คู่มือสถานพยาบาลคู่สัญญาเอไอเอ' (AIA Partner Hospital Manual). It also includes links for 'วิดีโอสอนและคู่มือการใช้งานระบบ' (System Usage Video and Manual) and 'Claim Form'. A bulleted list of documents is provided:

- คู่มือสถานพยาบาลคู่สัญญาเอไอเอ (สำหรับโรงพยาบาลเอกชน)
- คู่มือสถานพยาบาลคู่สัญญาเอไอเอ (สำหรับโรงพยาบาลรัฐบาล)
- คู่มือสถานพยาบาลคู่สัญญาเอไอเอ (สำหรับศัลปิน)
- แบบฟอร์มการปฏิบัติการให้บริการด้วยอุปกรณ์รวมทั้งเครื่องชั่ง กรณีต้องแจ้งระบบพิจารณาสินไหมครั้งเดียว
- ICD ที่พบบ่อย
- คู่มือระบบ SMART CLAIM (Module : ลิขสิทธิ์ของเอไอเอ)

กด Download ระบบจะแสดง

1.คู่มือสถานพยาบาลคู่สัญญาเอไอเอ แยกตามประเภท

2.วิดีโอสอนและคู่มือการใช้ระบบ

3.Claim form

The screenshot shows the same top navigation bar and tabs as the previous screenshot. The main content area has a title 'ดาวน์โหลดเอกสาร' (Download Document) and a sub-section titled 'คู่มือสถานพยาบาลคู่สัญญาเอไอเอ' (AIA Partner Hospital Manual). It also includes links for 'วิดีโอสอนและคู่มือการใช้งานระบบ' (System Usage Video and Manual) and 'Claim Form'. A section titled 'CLAIM FORM' lists the following documents:

- แบบฟอร์มการเบิกร้องค่าเลินในเบี้ยประกันอุบัติเหตุและรายอุดม-การรักษาแบบผู้ป่วยใน (IPD) สำหรับบริษัท เอไอเอ จำกัด
- แบบฟอร์มการเบิกร้องค่าเลินในเบี้ยประกันอุบัติเหตุและรายอุดม-การรักษาแบบผู้ป่วยนอก (OPD) สำหรับบริษัท เอไอเอ จำกัด (Eng)
- แบบฟอร์มการเบิกร้องค่าเลินในเบี้ยประกันอุบัติเหตุและรายอุดม-การรักษาแบบผู้ป่วยนอก (OPD) สำหรับบริษัท เอไอเอ จำกัด (Eng)
- แบบฟอร์มการเบิกร้องค่าเลินในเบี้ยประกันอุบัติเหตุและรายอุดม-การรักษาแบบผู้ป่วยใน (IPD) สำหรับบริษัทหัวหิน
- แบบฟอร์มการเบิกร้องค่าเลินในเบี้ยประกันอุบัติเหตุและรายอุดม-การรักษาแบบผู้ป่วยนอก (OPD) สำหรับบริษัทหัวหิน
- แบบฟอร์มการเบิกร้องค่าเลินในเบี้ยประกันอุบัติเหตุและรายอุดม-การรักษาแบบผู้ป่วยใน
- แบบฟอร์มการเบิกร้องค่าเลินในเบี้ยประกันอุบัติเหตุและรายอุดม-การรักษาแบบผู้ป่วยนอก (OPD) สำหรับบริษัทหัวหิน
- ใบอนุญาตให้เบิกดิคเต้ผู้รับบริการ (Full credit)
- แบบฟอร์มแจ้งความชำนาญค่าหักบริษัท เอไอเอ จำกัด
- แบบฟอร์มประกาศการเบิกร้องค่าเลินในเบี้ยประกันอุบัติเหตุและรายอุดม-การรักษาแบบผู้ป่วยใน

กรณีมีข้อสงสัยการใช้งานระบบ Smart Claim email :th.provider@aia.com

การแจ้งลบข้อมูล เกิน 24 ชั่วโมง

✓ ประจำปีงบ th.cs-smartclaim@aia.com

หลังจากที่ บริษัทลบข้อมูลดังกล่าว สถานพยาบาลต้องลงทะเบียนใหม่ ในข้อมูลที่ถูกต้องเร็วที่สุดเพื่อไม่ให้ผลประโยชน์ดังกล่าวเติบ