



SUNGARD 金仕达

用户验收过程

组织标准软件过程文档

文档标识

文档名称	用户验收过程
版本号	<3SPE-PCA-V1.00>
状况	<input type="checkbox"/> 草案 <input type="checkbox"/> 评审过的 <input type="checkbox"/> 更新过的 <input checked="" type="checkbox"/> 定为基线的

文档修订历史

版本	日期	描述	文档所有者
V0.90	2003-9-12	创建	陈鹤忠
V1.00	2004-03-15	修订	陈鹤忠
V1.01	2006-05-11	修订，增加用户盖章	陈鹤忠

此版本文档的正式核准

姓名	签字	日期

分发控制

副本	接受人	机构

目 录

1.	概述.....	3
1.1	基本概念.....	3
1.2	流程简述.....	3
2.	过程.....	4
2.1	计划与用例设计.....	4
2.1.1	目的.....	4
2.1.2	角色与职责.....	4
2.1.3	入口准则.....	4
2.1.4	输入.....	4
2.1.5	过程步骤.....	4
2.1.6	输出.....	5
2.1.7	出口准则.....	5
2.1.8	度量.....	5
2.1.9	特殊说明.....	5
2.2	用户验收移交.....	6
2.2.1	目的.....	6
2.2.2	角色与职责.....	6
2.2.3	入口准则.....	6
2.2.4	输入.....	6
2.2.5	过程步骤.....	7
2.2.6	输出.....	7
2.2.7	出口准则.....	7
2.2.8	度量.....	8
2.2.9	特殊说明.....	8

1. 概述

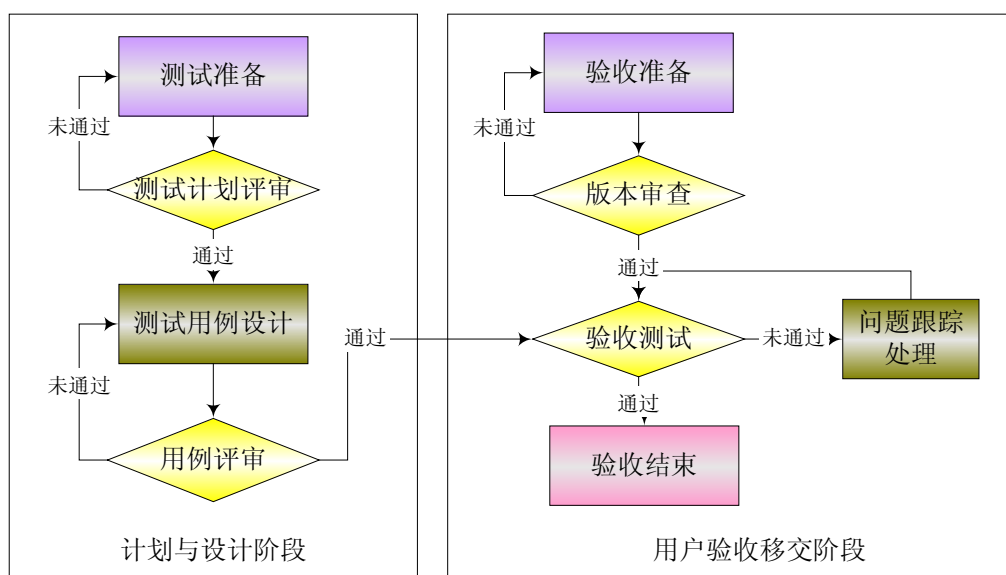
1.1 基本概念

用户验收过程是软件包被建立并被检验，若符合发布标准即被发布。软件包应包括软件，发布版本的注意事项，技术的和适合用户使用的文档

用户验收过程包括验收测试计划与用例的设计、用户验收发布二个阶段，在软件开发生命周期中分别在需求分析阶段和用户验收移交阶段中完成。

1.2 流程简述

用户验收过程如下图所示



用户验收过程

2. 过程

2.1 计划与用例设计

2.1.1 目的

- 依据《软件需求规格说明书》中的功能需求描述，制订用户测试计划，并对系统的功能和性能要求设计用户验收测试用例。

2.1.2 角色与职责

角色	职责
项目经理	确保项目验收过程与项目定义的软件过程一致 确保验收测试过程被记录在项目文档中
测试组长	负责组织编写验收测试计划。 负责验收测试计划及测试用例设计各项活动，并进行缺陷管理及跟踪。
测试工程师	验收测试准备，编制相关测试文档。
评审小组	负责验收测试计划、测试用例进行技术评审，由项目经理、项目成员或技术专家组成。
项目 SQA	按照指定的标准和计划，对测试计划和用例设计过程活动评估是否有效。

2.1.3 入口准则

- 《软件需求规格说明书》已形成

2.1.4 输入

- 《软件需求规格说明书》及相关需求文档

2.1.5 过程步骤

- 1、测试准备

- 由测试组长编制《验收测试计划》
- 确定测试工具与测试规范
- 测试工程师技能培训
- 组织评审小组申请对《验收测试计划》评审

2、测试计划评审

- 由评审小组对验收测试计划进行评审
评审报告参阅同行评审的《技术评审报告》模板
- 若评审中发现不合格项，通报测试组长进行处理，评审小组需进行跟踪

3、测试用例设计

- 测试工程师根据需求文档，设计验收测试用例
- 编写《验收测试用例》文档
- 组织评审小组，申请测试用例评审

4、测试用例评审

- 由评审小组对验收测试用例进行评审
- 若评审中发现不合格项，通报测试工程师进行处理，评审小组进行跟踪

2.1.6 输出

- 《验收测试计划》
- 《验收测试用例》

2.1.7 出口准则

- 《验收测试计划》、《验收测试用例》通过评审

2.1.8 度量

- 统计验收测试用例设计的工作量，以及文档的规模。

2.1.9 特殊说明

- 验收测试过程中涉及的验收测试用例建议使用工具进行记录，但在用户验收过程结束时，需从工具中导出以形成文档纳入配置库。

2.2 用户验收移交

2.2.1 目的

- 依据验收测试计划和验收测试用例对软件产品或系统进行验收测试，验证系统各功能及系统性能满足用户需求。
- 软件产品包括安装包、文档最终被用户接受。

2.2.2 角色与职责

角色	职责
项目经理	负责组织验收、测试、发布等各项活动。 协调用户进行验收确认。
测试工程师	按照计划，有序的进行验收测试，系统版本制作等活动
验收小组	负责版本的审查，参与版本验收测试。验收小组可能包括系统的使用方（用户）
评审小组	评审全面的项目，评审验收测试的结果
项目 SQA	按照指定的标准和计划，对系统验收过程进行审核。

2.2.3 入口准则

- 《验收测试计划》、《验收测试用例》通过评审
- 完成系统测试
- 对用户进行了必要的培训

2.2.4 输入

- 《验收测试计划》、《验收测试用例》
- 《软件需求规格说明书》及相关需求文档
- 《用户使用手册》、《用户操作手册》
- 可交付成果，包括所有应用程序和开发文档

2.2.5 过程步骤

1、验收准备

- 由项目经理负责编制用户验收进度计划，包括版本审查计划
- 代码、文档的准备
- 客户培训

2、版本审查

- 由验收小组负责对代码、文档进行完整性、正确性的审查
- 将审查结果填写《用户验收报告》
- 在审查过程中若发现不合格项，需进行跟踪，直至问题消除
- 相关软件工程师对版本审查中产生的不合格项进行纠正处理

3、验收测试

- 由验收小组负责对系统进行验收测试，并记录测试结果
- 在测试过程中发现缺陷项，需进行跟踪直至缺陷消除

4、问题跟踪处理

- 相关软件工程师对验收测试过程中产生的缺陷进行纠正处理

5、验收结束

- 测试工程师根据测试记录编制《验收测试报告》
- 已测试的代码及相关测试文档基线化，并纳入配置库
- 软件版本及所有交付物移交给用户，并要求用户签署《用户验收报告》，包括用户方的公司印章。

2.2.6 输出

- 可发布的软件包，包括安装，使用文档及版本的说明
- 《用户验收报告》

2.2.7 出口准则

- 所有测试、验收文档基线化
- 软件要符合版本发布标准
- 软件安装被检验
- 用户获得最终产品

2.2.8 度量

- 已估计的计划工作量和实际工作量的比较。
- 不同程序验收缺陷衡量。

2.2.9 特殊说明

- 验收测试过程中涉及的验收测试报告，建议使用工具进行记录，但在用户验收过程结束时，需从工具中导出以形成文档纳入配置库。