



SUNGARD 金仕达

CMM 专员章程

SUNGARD 金仕达计算机有限公司

CMM 专员章程

1. 授权

SUNGARD 金仕达计算机有限公司（以下简称“公司”）最高领导层授权下，由项目管理部具体领导协调沟通下，建立公司 CMM 专员，作为项目管理部对于整个公司软件开发过程 CMM 活动在各个事业部推行的执行和监督团队，开展公司过程推广改进活动和各个部门 CMM3 实际活动。公司 CMM 专员，由公司的项目管理部直接领导，负责确定 CMM 专员的工作优先级，并对 CMM 专员的工作进行监督和管理。

2. 范围和目标

CMM 专员在各事业部应是常设职位，在公司的过程改进程序框架内，运用相关的履行职责，并通过协助项目管理部在各个事业部中过程评审、改进计划以及过程改进等活动协同工作的基础上，在本章程范围内，在各个事业部推进公司的 CMM3 活动执行工作，并且对其进行检查和监督。CMM 专员需要与公司事业部、组织以及过程组共享经验，并协同其他单元共同为公司执行通 CMM 过程和相应的规章制度，为加强公司在系统集成和软件开发方面的核心能力而努力。

CMM 专员的主要目标是提升公司在系统集成和软件开发领域的竞争优势，固化已有 CMM 过程，在项目管理部的协助下和公司制定的政策情况下，通过 CMM3 过程在事业部具体执行。在这个过程中，充分应用 CMM 的先进理念，检查 CMM 具体执行的情况，反映 CMM 执行过程中问题，管理并改善公司的软件开发过程。

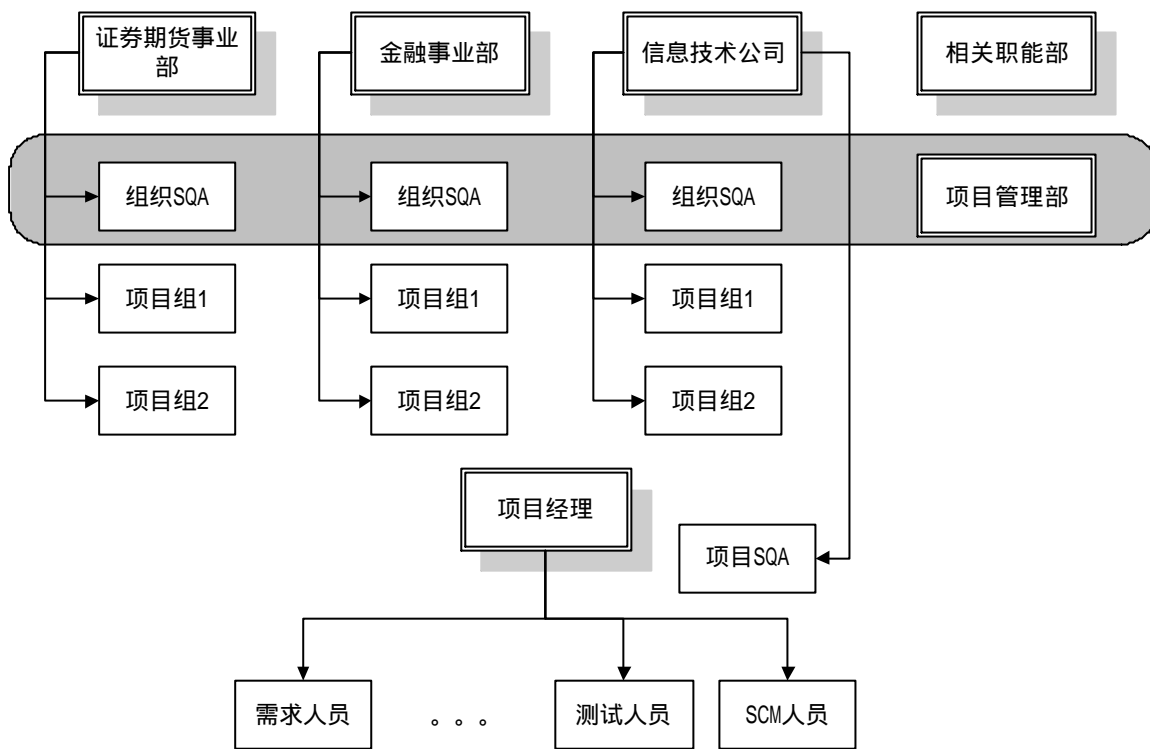
CMM 专员负责近期目标负责项目计划与跟踪、需求管理、软件质量保证、同行评审和配置管理 5 个过程。原有的部门 SCM 经理和配置管理工作并入现有的 CMM 专员的工作中。

近期具体目标如下（在 2005 年 6 月）

- 在本部门推广 CMM3，在本部门的项目中实施项目计划与跟踪、需求管理、软件质量保证、同行评审和配置管理 5 个过程。
- 按照项目管理部的活动计划，配合项目管理部对于本部门的所有项目活动定期进行过程的审计。
- 保证本部门所有的员工进行 CMM 的培训，并且对于负责本部门的所有项目 SQA 人员活动的检

查和监督

3. 组织结构



说明：

- 1、在全公司各事业部组建 CMM 专员人员，对于证券期货事业部，按照管理部和交易部各有一个 CMM 专员人员。
- 2、CMM 专员工作是兼职，一方面接受项目管理部的工作安排，另一方面从事自己部门的工作安排。

4. 职责和主要工作

- 遵守本章程，履行 CMM 专员的职责以及项目管理部的工作计划
- 负责协调事业部及项目管理部一切事务
- 参与项目管理部相关 CMM 活动，包括对其事业部的定期审计工作，项目管理部每周 CMM 专员例会以及培训工作
- 负责本部门 CMM 工作推广活动及对项目 SQA 工作的检查
- 负责本部门的 CMM 相关具体制度建设和监督工作，定期或者不定期对本部门进行内审和检查
- 定期向项目管理部提交项目组实施结果报告以及高级管理评审活动情况
- 针对本部门的 CMM 实施情况以及内部审计情况，对于 CMM 提出过程改进的建议和意见

5. 考核和离职

CMM 专员人员的考核，每季度绩效中占 25% 的业绩指标为 CMM 活动参与推行的考核，考核依据为 CMM 专员的章程职责，由项目管理部进行考核。每季度绩效中占 75% 的业绩指标由本部门决定。如果 CMM 专员人员的考核没有达到 60% 分数（由项目管理部进行考核的部分），项目管理部提出撤销该人员的 CMM 专员人员职位，由该事业部重新安排人员担任 CMM 专员人员，并且通过项目管理部的批准。

如果 CMM 专员人员需要不在担任该职位，需要向本事业部和项目管理部提出申请和批准，并且由本事业部推荐新的人员担任 CMM 专员人员，由项目管理部批准后，代替其原来的工作。

6. 约定

- 1、于 CMM 专员的人员是兼职的，所以存在事业部和项目管理部活动的协调、冲突的可能性。当冲突发生时候，原则上以项目管理部的活动为主。特殊情况下，由双方协调解决，但必须在 1 周之前提出协调。
- 2、部门需要调换 CMM 专员人员时候，应该提前二周，填写申请报告，交与项目管理部审批。
- 3、各事业部应保证 CMM 专员人员每月花 4 天左右时间用于 CMM 过程活动。
- 4、CMM 专员人员必须参与项目管理部举办的例会，如果无法参加，通过事先同项目管理部进行够通，由部门总监（或相同职位）代理出席。

- 5、项目管理部应该在二周前将活动计划下达给各个事业部的总监和经理 ,以及部门的 CMM 专员。
- 6、该章程制定和今后修改后需要各事业部的总监、总经理会签生效

批准：_____

日期：_____

附件：CMM 专员名单

CMM 专员负责人

卞嵘

CMM 专员成员

姓名	部门
寿丰	金融事业部
叶军	交易产品部
文富俊	管理产品部
朱昀	信息公司