



**SUNGARD** 金仕达 集成软件管理过程

组织标准软件过程文档

文档标识

文档名称	集成软件管理过程
版本号	<3ISM-P-V1.00>
状况	<input type="checkbox"/> 草案 <input type="checkbox"/> 评审过的 <input type="checkbox"/> 更新过的 <input checked="" type="checkbox"/> 定为基线的

文档修订历史

版本	日期	描述	文档所有者
V0.90	2003-09-12	创建	赵俊锋
V1.00	2004-03-15	修订	陈鹤忠

此版本文档的正式核准

姓名	签字	日期

分发控制

副本	接受人	机构

## 目 录

1.	概述.....	3
1.1	基本概念.....	3
1.2	流程简述.....	3
2.	过程.....	4
2.1	过程豁免/背离.....	4

## 1. 概述

### 1.1 基本概念

#### ■ 集成软件管理

是将软件工程和管理活动结合成为密切相关、定义完整的软件过程。该软件过程定义根据组织标准软件过程和相关过程资产，按照《项目定义软件过程指南》进行裁剪，得到项目定义软件过程。

#### ■ 过程裁剪

在裁剪指南的框架范围内裁剪组织标准软件过程。

#### ■ 过程偏离

包括过程背离和过程豁免。

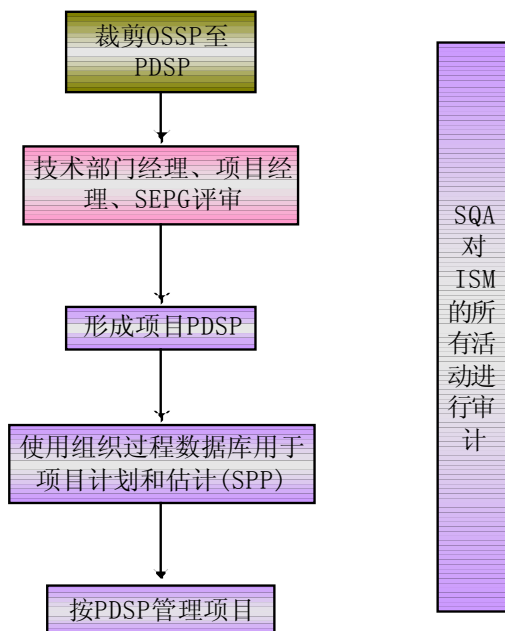
#### ■ 过程背离

裁剪和裁剪指南不一致或以新过程替换组织标准软件过程。

#### ■ 过程豁免

不执行组织级或项目级的必要任务。

### 1.2 流程简述



## 2. 过程

### 2.1 过程豁免/背离

#### 目的

- 项目定义的软件过程是组织标准软件过程的裁剪版。
- 依据项目定义的软件过程对项目进行计划和管理。

#### 角色与职责

- 技术部门经理  
解决豁免/背离请求的冲突。
- 项目经理
  - 1、析项目特征并在过程执行级做决定。在已选择的过程执行级基础上决定提出过程豁免/背离的请求。
  - 2、需要说明请求豁免/背离的原因，并确保将请求交给项目 SQA 和 SEPG 评审和核准。
- 项目 SQA
  - 1、保请求豁免/背离的原因被充分地记录。
- SEPG
  - 1、评审被提议的过程豁免/背离请求。
  - 2、当因豁免/背离请求发生冲突时能促进问题的解决。  
负责分析豁免/背离请求的趋势和为组织级的过程变更/实施做出决定。
- 组织 SQA
  - 1、计是否所有请求的豁免和背离被文档化和核准。

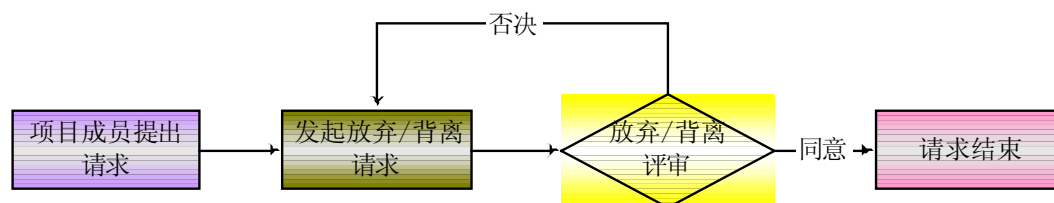
#### 入口准则

- 项目决定豁免/背离某个过程时要记录原因。
- 项目经理，项目 SQA 对项目的特性有共同的理解。

#### 输入

《过程豁免/背离请求表》

#### 过程步骤



过程放弃/背离过程

## 1、起豁免/背离的请求

- 项目团队中任何成员都可以发起一个豁免/背离请求，项目经理为其负责。
- 项目经理填写《过程豁免/背离请求表》，并提交给项目 SQA。

## 2、评审过程豁免/背离的请求

涉及的术语：

项目过程种类	解释	核准	标注
照现在的组织标准软件过程	跟随组织标准软件过程而不作任何改动	不要求核准	
裁剪	在裁剪指南的框架范围内裁剪组织标准软件过程	不要求核准	任务，角色，文档模板，检查列表，表单，名称/术语等，可能被改变来适应项目特性。裁剪决定需要记录在项目定义的软件过程里。
偏离	包括背离和豁免		
背离	裁剪与裁剪指南不一致或新过程替换组织标准软件过程	由 SEPG 核准并需要技术部门经理的参与	通常，一些商业理由驱动背离。例如，一个项目要在某些活动中使用客户定义的过程而非 OSSP 过程。这些替换过程必须在项目定义的软件过程中定义。
豁免	不执行组织级或项目级的必要任务	由 SEPG 核准，并由技术部门经理的参与	例如，如果一个项目已经选择一个生命周期阶段结束后必须召开检查点会议的生命

			周期模型，而该项目由于某些原因想跳过这个会议，那么他们就采用豁免。 豁免必须被证明是真正恰当的。
--	--	--	---

- 项目 SQA 将请求和建议提交给 SEPG。
- SEPG 评审该请求。
- 过程豁免必须经 SEPG 和技术部门经理核准。
- 如果过程必须经 SEPG 核准，同时通知技术部门经理。

请求和核准可以通过电子文档和硬拷贝的方式发送。项目经理有责任存储邮件和签名的记录作为核准证据。

### 3、过程豁免/背离记录

- SEPG 必须维护所有被核准的过程豁免/背离的名称的整理过的清单。
- 对于所有没有被核准的过程豁免/背离，SEPG 应该维护拒绝原因的整理过的清单，使其应用于分析。

## 输出

《过程豁免/背离清单》

## 出口准则

- 所有的豁免/背离请求被核准并被记录。

## 度量

- 1、项目的豁免/背离数量。
- 2、每个组织标准软件过程豁免/背离数量。

## 裁剪指南

无

## 特殊说明

无