



SUNGARD 金仕达

需求开发过程

组织标准软件过程文档

文档标识

文档名称	需求管理过程
状况	<input type="checkbox"/> 草案 <input type="checkbox"/> 评审过的 <input type="checkbox"/> 更新过的 <input checked="" type="checkbox"/> 定为基线的
模板版本号	<3SPE-PRD-V1.00>

文档修订历史

版本	日期	描述	文档所有者
V0.90	创建	2003-09-12	杨宏文
V1.00	修订	2004-03-15	陈鹤忠

此版本文档的正式核准

姓名	签字	日期

分发控制

副本	接受人	机构

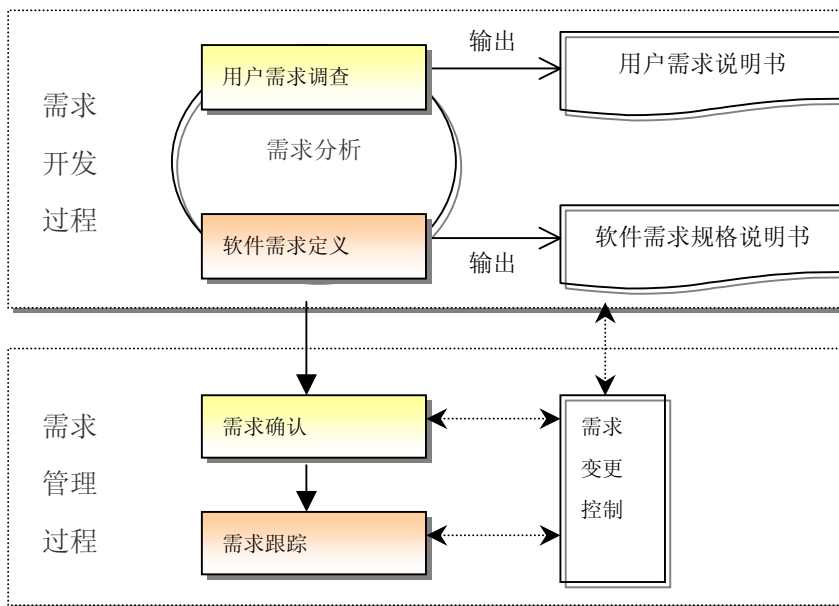
目 录

1.	概述.....	3
1.1	基本概念.....	3
1.2	流程简述.....	3
2.	过程.....	4
2.1	用户需求调查.....	4
2.1.1	目的.....	4
2.1.2	角色与职责.....	4
2.1.3	启动准则.....	4
2.1.4	输入.....	4
2.1.5	主要步骤.....	4
2.1.6	输出.....	5
2.1.7	结束准则.....	5
2.1.8	度量.....	5
2.1.9	裁减指南.....	5
2.2	软件需求定义.....	6
2.2.1	目的.....	6
2.2.2	角色与职责.....	6
2.2.3	启动准则.....	6
2.2.4	输入.....	6
2.2.5	主要步骤.....	6
2.2.6	输出.....	7
2.2.7	结束准则.....	7
2.2.8	度量.....	7
2.2.9	裁减指南.....	7

1. 概述

1.1 基本概念

需求开发的目的是通过调查与分析，获取用户需求并定义软件需求。需求开发与需求管理是相辅相成的两类活动，它们共同构成完整的需求工程。



1.2 流程简述

需求开发过程由两个过程构成：“用户需求调查”和“软件需求定义”。而“需求分析”则贯穿于上述两个过程之中。

2. 过程

2.1 用户需求调查

2.1.1 目的

- 获取用户（客户与最终用户）的需求信息，经过分析后产生《用户需求说明书》

2.1.2 角色与职责

角色	职责
需求分析员	调查用户需求 分析调查结果，编写需求说明书
用户	提供必要的需求信息

2.1.3 启动准则

- 项目启动
- 需求分析人员已经确定

2.1.4 输入

- 与用户需求相关的材料，例如用户需求说明书

2.1.5 主要步骤

准备

- 需求分析员确定需求调查的方式，例如：
 - 与用户交谈，向用户提问题。
 - 参观用户的工作流程，观察用户的操作。
 - 向用户群体发调查问卷。
 - 与同行、专家交谈，听取他们的意见。
 - 分析已经存在的同类软件产品，提取需求。

- 从行业标准、规则中提取需求。
- 从 Internet 上搜查相关资料。
- 需求分析员准备调查问卷（问题表）。
- 需求分析员与被调查者建立联系，确定调查的时间、地点、人员等。

调查与记录

- 需求分析员调查用户需求，记录调查过程中所获取的需求信息。

分析需求信息

- 需求分析员分析用户需求。

完成《用户需求说明书》

- 需求分析员按照指定的文档模板撰写《用户需求说明书》，主要包括：
 - 产品的一般性描述；
 - 产品依赖；
 - 产品应当遵循的标准或规范；
 - 产品的功能性需求；
 - 产品的非功能性需求。

2.1.6 输出

- 《用户需求报告》
- 《调研报告》

2.1.7 结束准则

- 《用户需求报告》通过评审，并被确认

2.1.8 度量

- 项目经理统计用户需求调查的工作量。

2.1.9 裁减指南

无

2.2 软件需求定义

2.2.1 目的

定义软件需求，产生《软件需求规格说明书》。

2.2.2 角色与职责

角色	职责
需求分析员	定义用户需求，完成软件需求规格说明书
用户	提供必要的需求信息 最终确认需求

2.2.3 启动准则

- 《用户需求说明书》已经完成

2.2.4 输入

- 《用户需求说明书》

2.2.5 主要步骤

1. 细化并分析用户需求

- 需求分析员对《用户需求说明书》进行细化，以便产生详细的产品需求。
- 需求分析员对比较复杂的用户需求进行建模分析，以帮助软件开发人员更好地理解需求。

2. 完成《软件需求规格说明书》

- 需求分析员按照指定的文档模板撰写《软件需求规格说明书》
- 《产品需求规格说明书》的主要内容包括：
 - 软件一般性描述
 - 接口需求
 - 功能性需求
 - 性能需求
 - 其他需求：可接受性、可维护性

- 尚待解决的问题

3. 评审《软件需求规格说明书》

- 对《软件需求规格说明书》进行同行评审人员，参与评审人员包括：
 - 相关设计人员、编码人员
 - 受影响的相关组人员，例如其他软件工程组、测试组
 - 在合适时，客户和最终用户参与评审
- 《软件需求规格说明书》被客户和最终用户确认

2.2.6 输出

- 《软件需求规格说明书》

2.2.7 结束准则

- 《软件需求规格说明书》通过评审，并被确认

2.2.8 度量

- 项目经理统计软件需求定义的工作量。

2.2.9 裁减指南

- 无