

自助终端管理系统

使用手册



内蒙古安奈吉节能技术有限公司

（版权所有）

目录

一、系统登录	3
1.自助终端的登录	3
二、视图介绍	3
1. 设备列表视图	3
2.设备管理记录视图	4
三.功能介绍	5
1.设备管理	5
2.远程操作	7
3.查看设备运行详情	7
4.计划任务	9
5.浏览记录日志信息	10
6 系统设置	11
7. 用户管理	12
8.其他操作	13

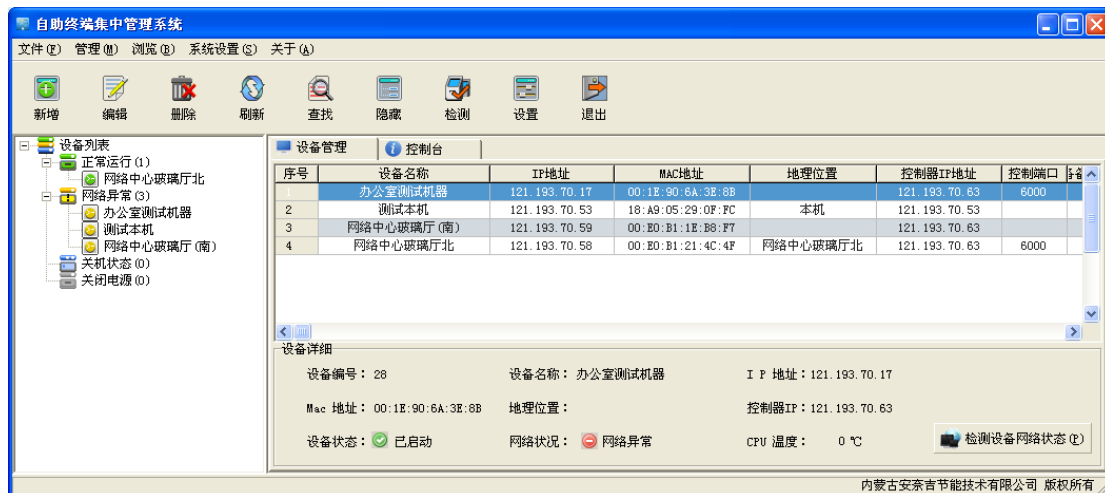
一、系统登录

1.自助终端的登录



输入用户名密码点击确定，用户名和密码的缺省值是 admin，admin

登录后主界面



二、视图介绍

1. 设备列表视图

视图左侧是设备列表，右侧是设备管理的详细信息。

设备列表中，设备分为四种状态类型，即正常运行、网络异常、关机状态、关闭电源，



正常运行：设备运行正常

网络异常：是指设备运行状态记录是正常运行，但是通过网络检测工具，无法与设备连接。

关机状态：指设备处于关机状态

关闭电源：指设备处于断电状态

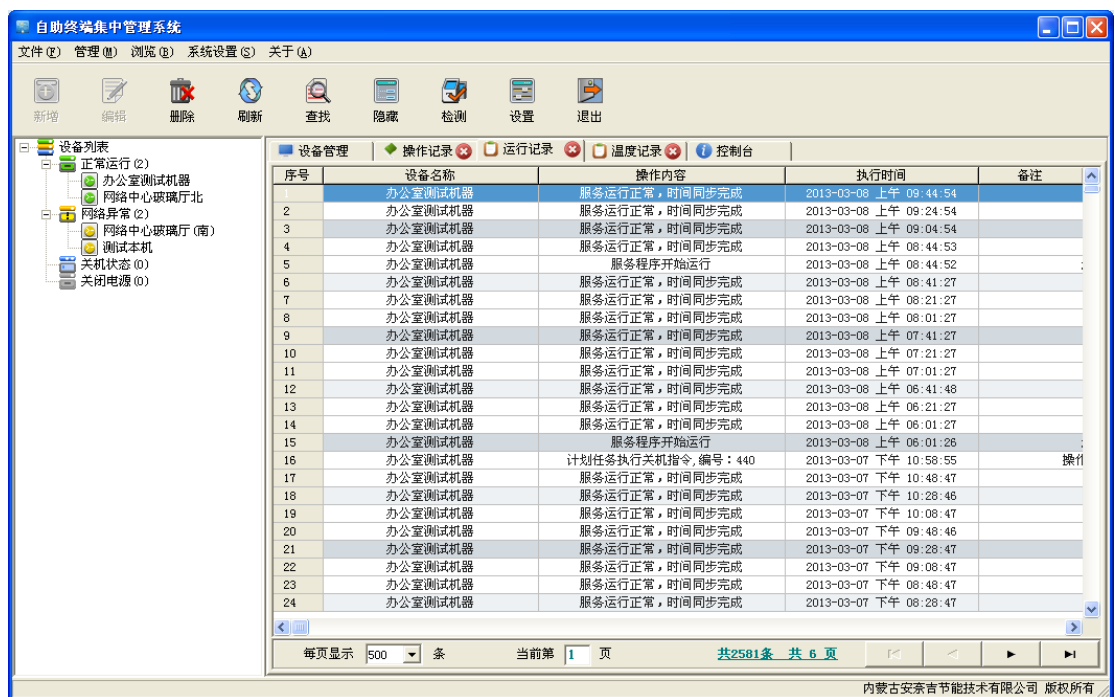
每个状态后面的括弧中的数字表示设备的数量。

操作：

- 1、双击设备列表中的子项（设备状态），显示设备列表
- 2、右击某个设备，可以对设备做相应操作

2.设备管理记录视图

界面的右侧是设备管理记录视图，包括设备管理、设备运行记录、操作记录、温度记录、控制台，如下图所示：

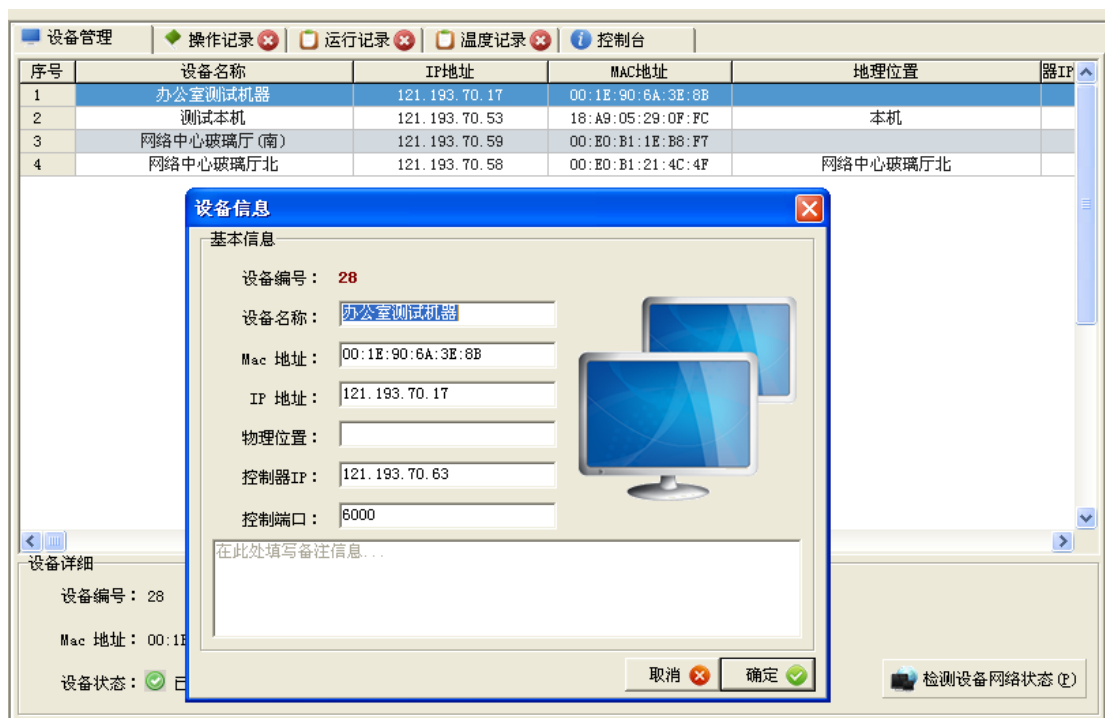


设备管理视图页签和控制台页签是不可以关闭的，其他的页签有关闭按钮，当页签关闭后，可以通过“浏览”菜单中的子项重新打开页签。

三.功能介绍

1.设备管理

在设备管理的页签中，设备列表中显示的是系统管理的设备，在此界面中，可以右击鼠标，添加、修改、删除设备信息，如图所示



设备信息包括：设备名称、MAC 地址、IP 地址、物理位置、控制器 IP、控制器端口、备注。

设备名称是指自助设备的名称，通常是设备安装位置的简称，如“一餐厅东”、“一餐厅西”等，便于管理员识别哪台机器。

MAC 地址：在添加设备时，此项可以为空，在远程设备启动运行时，会自动将设备的 MAC 地址更新到系统中。

IP 地址：设备的 IP 地址。

物理位置：填写详细的物理安装位置。

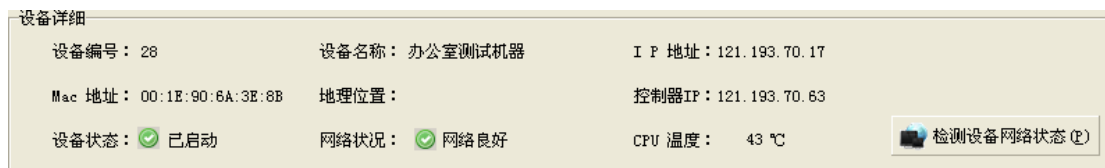
控制器 IP：用于控制该自助终端设备的网络控制器 IP 地址。

控制端口：指网络控制器的端口号，缺省值 6000，无特殊情况，端口值不能更改。

备注：用于填写设备的备注信息。

操作：选择某个设备，右击鼠标，可以修改设备信息，也可以删除该设备。在空白处右击鼠标，可以添加设备信息。

设备信息：当选择某个设备，在界面的下方会显示设备的当前信息，如下图：

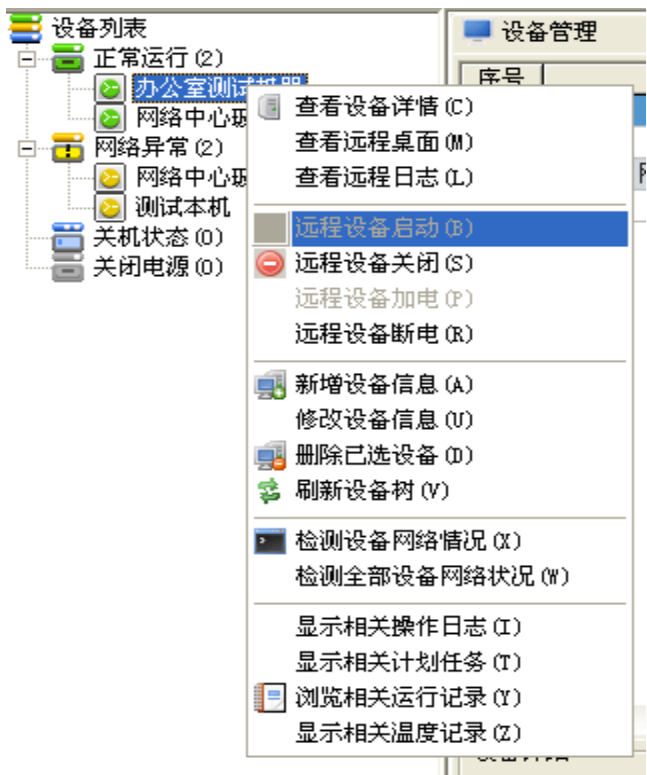


设备详细信息显示的内容不仅包括设备的基本信息，同时还包括设备的状态、连接该设备的网络状态、设备当前的 CPU 温度。

网络设备状态值是上次检测网络的结果值，如想查看当前状态，可以点击“检测设备网络状态”按钮。

2.远程操作

对自助终端设备的远程操作包括远程启动、远程关机、给设备供电、给设备断电。如图所示：



远程启动：当远程设备处于关机状态时，可以远程启动设备。

远程关机：当远程设备处于运行状态时，可以远程关闭设备。

远程设备供电：当给远程设备断电后，可以重新给远程设备供电。

远程设备断电：当学校放假或设备一段时间内停止使用，需要停止设备的供电。（注：主机设置了每天早上的定时开机功能，如果不断电，机器会自动开机运行）

在对设备远程操作时，存在互斥关系，如当远程设备处于断电状态，远程设备启动和远程设备关闭项是灰色的，不可点击的。

3.查看设备运行详情

查看设备运行详情包括查看设备详情、查看远程桌面、查看运行日志等

(1)、查看设备详情

选择查看设备->点击鼠标右键->查看设备详情



终端机详情分为进程列表、网络状态、ups 状态

进程列表：显示设备所有进程名称、进程 id、cpu 使用率，通过查看进程列表，判断系统是否安全运行。

网络状态：显示设备网络相关参数，可以判断网络流量是否正常。

Ups 状态：此项内容在 v2.0 版本中，不再支持。

(2)、查看远程桌面

选择查看设备->点击鼠标右键->查看远程桌面

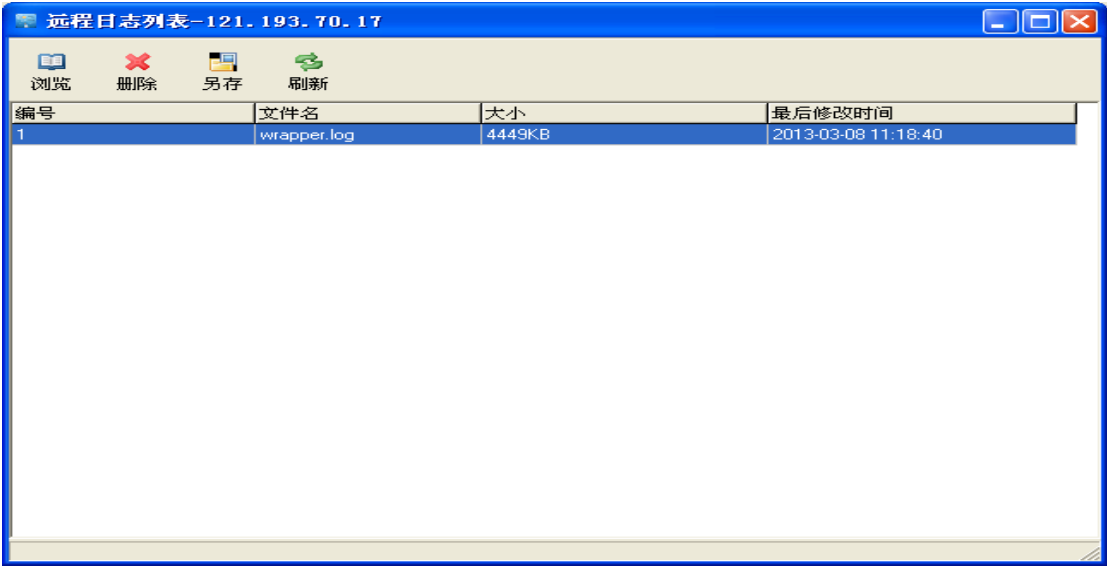


当发现远程桌面运行的程序不正常，如功能页面被关闭时，可以远程重启设备，使其运行正常，查看远程桌面仅仅是可以查看桌面的静态图像，不支持远程点击操作。

(3) 查看远程日志

选择查看设备->点击鼠标右键->查看远程日志

在选项卡中包括对日志的浏览、删除、另存为、刷新功能

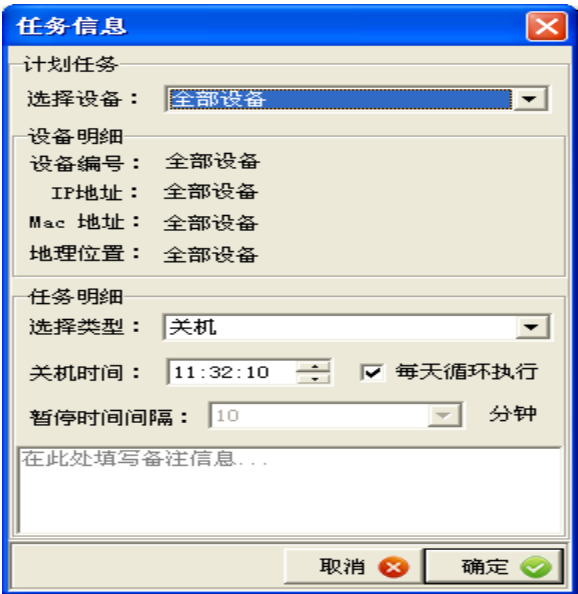


通过浏览远程运行日志，系统管理员可以判断系统客户端程序的运行状态。

4.计划任务

计划任务是指自助终端设备在某个时刻必须处理某个任务，在本系统中，计划任务主要是指自助终端设备在指定的时间关机或关机一段时间自动重启。操作如下：

点击管理→计划任务，在计划任务的页面中，可以新增计划任务、修改计划任务、删除计划任务。如图：



选择设备，可以选择全部设备，也可以选择某个设备，选择全部设备时，创建的计划任务时

对所有设备都有效。

选择类型：包括关机和关机一段时间，关机一段时间指关闭一段时间后机器自动重启。关闭一段时间的可选项是 10、20、30、60、120 分钟。

计划任务的循环周期是天，暂不支持周、月等周期。

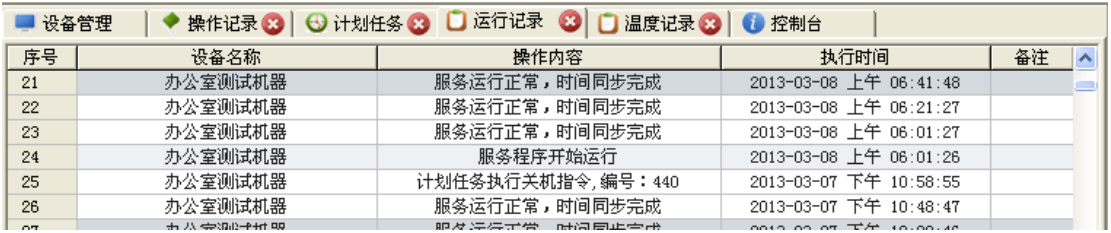
5.浏览记录日志信息

(1)、浏览操作日志

通过查看操作日志，可以查看某台设备被操作情况信息。包括哪个用户、什么时间、对哪台设备进行的何种操作，操作包括开机、关机、加电、断电等操作信息。

(2)、查看运行记录

查看远程设备的运行记录，包括设备何时重新启动、系统的时钟同步、计划任务的执行情况状态等。如图所示：



序号	设备名称	操作内容	执行时间	备注
21	办公室测试机器	服务运行正常，时间同步完成	2013-03-08 上午 06:41:48	
22	办公室测试机器	服务运行正常，时间同步完成	2013-03-08 上午 06:21:27	
23	办公室测试机器	服务运行正常，时间同步完成	2013-03-08 上午 06:01:27	
24	办公室测试机器	服务程序开始运行	2013-03-08 上午 06:01:26	
25	办公室测试机器	计划任务执行关机指令，编号：440	2013-03-07 下午 10:58:55	
26	办公室测试机器	服务运行正常，时间同步完成	2013-03-07 下午 10:48:47	

在图中显示的“服务程序开始运行”，是指远程设备启动后，服务程序开始运行。“计划任务执行关机指令，编号：440”指的是远程设备执行计划任务的关机指令后，系统关机。“服务运行正常，时间同步完成”指的是终端设备系统运行时，与服务器完成了时钟同步功能。

(3)、浏览温度记录

浏览某台设备运行的 CPU 温度历史记录，如图所示：

设备管理 操作记录 计划任务 运行记录 温度记录 控制台				
序号	设备名称	温度 (℃)	更新时间	备注
1	办公室测试机器	45.18	2013-03-08 上午 11:41:47	温度日志
2	办公室测试机器	45.85	2013-03-08 上午 11:30:47	温度日志
3	办公室测试机器	45.55	2013-03-08 上午 11:18:39	温度日志
4	办公室测试机器	44.05	2013-03-08 上午 10:55:55	温度日志
5	办公室测试机器	43.73	2013-03-08 上午 10:44:55	温度日志
6	办公室测试机器	43.55	2013-03-08 上午 10:33:54	温度日志
7	办公室测试机器	42.45	2013-03-08 上午 10:22:54	温度日志
8	办公室测试机器	42	2013-03-08 上午 10:11:57	温度日志
9	办公室测试机器	41.82	2013-03-08 上午 10:00:54	温度日志
10	办公室测试机器	41.59	2013-03-08 上午 09:49:54	温度日志
11	办公室测试机器	41.23	2013-03-08 上午 09:38:54	温度日志
12	办公室测试机器	41.7	2013-03-08 上午 09:27:54	温度日志
13	办公室测试机器	44.14	2013-03-08 上午 09:17:53	温度日志
14	办公室测试机器	42.45	2013-03-08 上午 09:06:53	温度日志
15	办公室测试机器	28.09	2013-03-08 上午 08:55:53	温度日志
16	办公室测试机器	3.73	2013-03-08 上午 08:12:27	温度日志
17	办公室测试机器	41.32	2013-03-07 下午 10:52:55	温度日志
18	办公室测试机器	41.05	2013-03-07 下午 10:41:55	温度日志
19	办公室测试机器	41.23	2013-03-07 下午 10:30:55	温度日志
20	办公室测试机器	41.23	2013-03-07 下午 10:19:55	温度日志
21	办公室测试机器	41.41	2013-03-07 下午 10:08:55	温度日志
22	办公室测试机器	41.41	2013-03-07 下午 09:57:55	温度日志
23	办公室测试机器	41.73	2013-03-07 下午 09:46:55	温度日志
24	办公室测试机器	41.86	2013-03-07 下午 09:35:54	温度日志

每页显示 500 条 当前第 1 页 共952条 共 2 页

图中的温度信息就是某个测试机器运行的温度记录。通过这些记录管理员可以查看到设备在各个时间段的 CPU 温度，同时可以导出温度记录生成 excel 文件，供管理员进行统计分析。这些温度记录可以被删除，可以通过 Ctrl 或 Shift 键+鼠标，选择多行删除。

当要查看某个时间、某台设备在某个温度区间的数据，可以点击“查看”按钮，显示搜索页面，如图所示：

设备管理 | 操作记录 | 计划任务 | 运行记录 | 温度记录 | 控制台

搜索

选择设备： 办公室测试机器

温度

℃

指定时间

起始日期： 2013年 3月 8日

截止日期： 2013年 3月 8日

清空

查找

如果隐藏搜索页面，可以重复点击“查看”按钮。

6 系统设置

(1)、数据源

点击“系统设置”菜单，设置系统的数据源，数据源名称和 ODBC 配置的数据源名称一致，系统的 ODBC 配置可以查看《自助终端系统用户安装手册》。设置数据源界面如下：

11



数据源名称

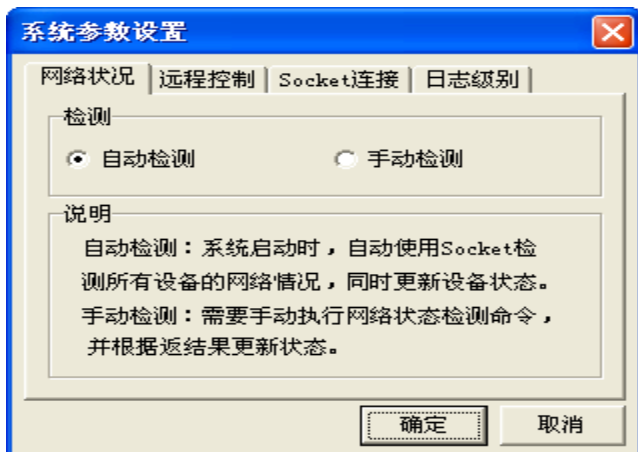
输入数据源名称:

stm

确定 取消

(2) 系统参数设置

点击“系统设置”菜单下的“系统参数设置”子菜单，弹出界面如下：



系统参数设置

网络状况 | 远程控制 | Socket连接 | 日志级别

检测

☒ 自动检测 ☐ 手动检测

说明

自动检测：系统启动时，自动使用Socket检测所有设备的网络情况，同时更新设备状态。

手动检测：需要手动执行网络状态检测命令，并根据返回结果更新状态。

确定 取消

网络状况：检测网络状态，有两种可选项，即自动检测和手动检测。


远程控制：根据网络控制器的参数设定，用户不能修改。

Socket 连接：与远程终端设备建立连接的参数，包括端口、密钥、超时时间。

日志级别：定义了控制台输出的日志级别。

7. 用户管理

用户管理包括增加、修改、删除用户信息，界面如下：



序号	用户ID	姓名	登录名	密码（已加密）	用户类型	用户备注
1	28	abc	a	0cc175b9c0f1b6a831c399e269772661	普通用户	a
2	29	wzg	wzg	df6f58808ebf33e609c234cf2283a989	管理员	
3	31	1	1	af4a4232a019228201a5509a567e59401	管理员	1
4	32	管理员			管理员	管理员
5	35	b			普通用户	

新增用户

用户信息

姓 名:

登录名:

密 码:

用户类型

☐ 管理员 ☒ 普通用户

在此处填写备注信息...

取消 确定

姓名：为登录者的姓名。

登录名：登录系统时输入的用户名。

密码：登录系统时输入的密码，密码以加密后的格式保存。

用户类型：1 管理员。2 普通用户。

备注：填写此用户的备注信息

8.其他操作

(1) 注册信息

点击“关于我们”菜单，可以查看软件的有效器和可管理的终端数量，如图



(2)、控制台

控制台是查看设备调试信息的界面，控制台的信息输出类别由系统参数设置中的日志级别决定。，如图所示：

