



**SUNGARD** 金仕达

质量目标

组织标准软件过程文档

## 文档标识

项目名称	<>
文档名称	质量目标
版本号	<>
状况	<input type="checkbox"/> 草案 <input type="checkbox"/> 评审过的 <input type="checkbox"/> 更新过的 <input type="checkbox"/> 定为基线的
模板版本号	<30PF-GQG-V1.00>

## 文档修订历史

版本	日期	描述	文档所有者
V0.90	2003-09-12	创建	鲁继东
V1.00	2004-03-15	修订	鲁继东

## 此版本文档的正式核准

姓名	签字	日期

## 分发控制

副本	接受人	机构

## 目 录

1.	说明 .....	1
2.	目标 .....	1
3.	剪裁说明 .....	1

## 1. 说明

质量目标可以由各事业部总经理制定，可以根据业务目标每年进行修订；质量目标聚焦于事业部内所有的项目

## 2. 目标

1、计划目标		
工作量偏差	$(\text{实际工作量} - \text{估算工作量}) \times 100 / \text{估计工作量}$	控制工作量偏差在 X% 范围内
进度偏差	$(\text{实际进度} - \text{估计进度}) \times 100 / \text{估计进度}$	控制进度偏差在 X% 范围内
2、缺陷管理目标		
缺陷预防率 (DPR)	$\text{DPR} = (\text{所有单元测试发现的缺陷总数}) / (\text{分子} + \text{集成系统测试缺陷总数})$	DPR 为 X
缺陷侦测率 (DDR)	$\text{DDR} = (\text{所有系统测试发现的缺陷总数}) / (\text{分子} + \text{在验收测试中发现的总数})$	DDR 为 X
3、生产率提高		每年生产率提高 X%
4、减少质量成本		每年减少质量成本 X%

## 3. 剪裁说明

对于具体项目，在定义质量目标时，需要由计划目标和缺陷管理目标