一卡通系统客户服务的标准维护内容

在有效服务期内，我们可提供的免费服务内容如下：

1. 通过电话、电子邮件、即时通讯等方式为客户提供即时服务，解决使用过程中出现的业务问题。
2. 为客户解决使用过程中发现的软件缺陷，提供相应的缺陷修复程序或升级程序。
3. 指导客户解决使用过程中出现的硬件故障，及时协调设备供应商完成硬件的修复工作。
4. 每季度一次的现场服务，为客户进行系统常规检查，并出具《系统检查报告》。
5. 为客户提供同版本一卡通系统的统一升级程序。

有偿服务内容如下：

1. 超过保修期的硬件设备维修、更换。
2. 新增业务、新增需求的定制开发服务。
3. 7\*24小时的现场服务。