一卡通系统测试到目前金仕达系统存在的问题

1. 科目余额表导出格式有问题：除了第一张表外，其他表格式均不对，必须进行调整

答复：问题不明确，无法理解。请明确指出错误内容。

1. 消费错误记录无法正确冲正：目前的消费冲正和交易冲正都只能把一条记录全部冲正掉，不能实现正确的错误消费差额冲正。

答复：不可以这样做。如果有这样业务，请先冲正，再重新扣费。这是金融领域内的标准做法，这样做可以避免人为错误。

1. 前台经常出现冲死，影响我们工作人员使用。

答复：这个估计和系统环境有关系。我们自己也碰到过类似现象，但是不会“经常”。如果很频繁的话，能否记下当时的操作行为，并将其运行环境也一并登记一下，统一发给我们。我们想办法查查原因。

1. 没有冲正结算，及冲正操作表导出功能。

答复：冲正对于我们的系统来说属于交易取消，即每笔冲正都会对应一笔原始交易并产生一笔新的交易记录，因此它不存在结算之说。冲正操作表的导出，可以通过交易流水查询的方式来得到冲正的交易记录，然后采用直接按“F6”，选择“打印到文件”的方式就可以导出为系统支持的格式就可以了。

1. 设备商户绑定,分配后的设备顺序号是乱的,无法按照顺序排列,不好统计。

答复：该功能现在是不支持按列排序的。我们在检查设备绑定情况时，会利用“设备商户关系查询”的功能模块来检查，该模块可以进行排序、条件检索、打印、导出等。

1. 发卡类别目前只有两种正式卡和临时卡，过于简单，类别太少。

答复：可以自行在系统参数中定义。

1. 商户营业结算报表没有主目录下的二级报表（即子商户报表），只是一个根目录商户报表。

答复：经过检查，由于新开普的采集服务程序在调用脱机流水上送的接口时，传递的商户号不准确造成。请联系新开普将该程序做修改即可，如果实在无法传送对应设备的商户号，请直接设置该值为0，由我们的一卡通核心平台自己去查找设备的实际对应商户。

1. 系统中一些民族不存在如：摩梭人、藏族（区内）。

答复：可以自行在系统字典表中添加。添加方法：系统管理--参数管理--数据字典设置，大类代码输入2001，按照相应的使用手册进行增加、修改、删除，即可。

1. 系统发出去的卡不冲值就不能使用。

答复：由于新开普的设备默认当卡片上信息全部为0时不允许读卡，我们已经修改初始化卡片和发卡部分的程序，将卡片上的一个数据进行了修改，以保证其不为0.

1. 圈存报表、冲正报表需要在一张报表里显示明细以及汇总。

答复：明细可以在交易流水查询中得到，如果需要汇总的话，可以在查询结果集界面直接按“F6”的方式导出为EXCEL后手工汇总。