**顾客满意程度调查表**

编号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 顾客名称（盖章） | 安徽工业大学 | 地址 | 安徽省马鞍山市湖东路59# |
| 电话、传真 | 联系电话：0555-2316505  传真： 0555-2316505 | 联系人 | 汪涧江 |
| 订购产品方式、型号、规格型号、数量等：  1、3台多媒体查询机内置工控主机  2、3台多媒体查询机内置UPS（MT500）  3、3套远程监控、维护系统 | | | |
| 对本公司产品的满意程度：  实物质量： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  使用质量： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  外观质量： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  价格： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  交货期： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □ | | | |
| 对本公司服务的满意程度：  售前服务： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  售后服务： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  备品备件供应： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  本公司信誉： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  服务态度： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □ | | | |
| 其它意见、要求或建议。（如与其他厂家同类产品的差距、市场信息、改进建议等） | | | |

注：很满意得10分，满意得8分，一般得5分，不满意得0分。

QR-0801-01