**顾客满意程度调查表**

编号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 顾客名称（盖章） | 昆明中经工贸有限公司 | 地址 | 云南 昆明市 春城路62号证券大厦27楼A2705室 |
| 电话、传真 | 0871-8060056 | 联系人 | 李卫平 |
| 订购产品方式、型号、规格型号、数量等：  新天水表 462块  爱立德 电控模块 853 套 | | | |
| 对本公司产品的满意程度：  实物质量： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  使用质量： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  外观质量： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  价格： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  交货期： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □ | | | |
| 对本公司服务的满意程度：  售前服务： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  售后服务： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  备品备件供应： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  本公司信誉： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  服务态度： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □ | | | |
| 其它意见、要求或建议。（如与其他厂家同类产品的差距、市场信息、改进建议等） | | | |

注：很满意得10分，满意得8分，一般得5分，不满意得0分。

QR-0801-01

**顾客满意程度调查表**

编号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 顾客名称（盖章） | 郑州中凯智能科技有限公司 | 地址 | 郑州市郑东新区49号绿地原盛国际2号楼2单元7层237室 |
| 电话、传真 |  | 联系人 | 李珑 |
| 订购产品方式、型号、规格型号、数量等：  智隆校园通系统 v1.0 1 套 | | | |
| 对本公司产品的满意程度：  实物质量： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  使用质量： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  外观质量： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  价格： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  交货期： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □ | | | |
| 对本公司服务的满意程度：  售前服务： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  售后服务： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  备品备件供应： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  本公司信誉： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  服务态度： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □ | | | |
| 其它意见、要求或建议。（如与其他厂家同类产品的差距、市场信息、改进建议等） | | | |

注：很满意得10分，满意得8分，一般得5分，不满意得0分。

QR-0801-01

**顾客满意程度调查表**

编号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 顾客名称（盖章） | 安徽工业大学 | 地址 | 安徽省马鞍山市湖东路59# |
| 电话、传真 | 联系电话：0555-2316505  传真： 0555-2316505 | 联系人 | 汪涧江 |
| 订购产品方式、型号、规格型号、数量等：  1、3台多媒体查询机内置工控主机  2、3台多媒体查询机内置UPS（MT500）  3、3套远程监控、维护系统 | | | |
| 对本公司产品的满意程度：  实物质量： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  使用质量： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  外观质量： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  价格： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  交货期： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □ | | | |
| 对本公司服务的满意程度：  售前服务： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  售后服务： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  备品备件供应： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  本公司信誉： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  服务态度： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □ | | | |
| 其它意见、要求或建议。（如与其他厂家同类产品的差距、市场信息、改进建议等） | | | |

注：很满意得10分，满意得8分，一般得5分，不满意得0分。

QR-0801-01

**顾客满意程度调查表**

编号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 顾客名称（盖章） | 上海应用技术学院 | 地址 | 中国上海市徐汇区  康健路 |
| 电话、传真 | 021-64941374 | 联系人 | 张海青 |
| 订购产品方式、型号、规格型号、数量等：   1. 汇多消费POS机 100台 2. 汇多CCU 10台 | | | |
| 对本公司产品的满意程度：  实物质量： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  使用质量： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  外观质量： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  价格： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  交货期： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □ | | | |
| 对本公司服务的满意程度：  售前服务： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  售后服务： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  备品备件供应： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  本公司信誉： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  服务态度： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □ | | | |
| 其它意见、要求或建议。（如与其他厂家同类产品的差距、市场信息、改进建议等） | | | |

注：很满意得10分，满意得8分，一般得5分，不满意得0分。

QR-0801-01

**顾客满意程度调查表**

编号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 顾客名称（盖章） | 上海信息技术学校 | 地址 | 上海市普陀区真南路1008号 |
| 电话、传真 | 021-62506426 | 联系人 | 周健 |
| 订购产品方式、型号、规格型号、数量等：   1. 一卡通软件系统维护（一年） 2. 一卡通硬件设备维护（一年） | | | |
| 对本公司产品的满意程度：  实物质量： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  使用质量： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  外观质量： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  价格： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  交货期： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □ | | | |
| 对本公司服务的满意程度：  售前服务： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  售后服务： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  备品备件供应： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  本公司信誉： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □  服务态度： 很满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 不适用 □ | | | |
| 其它意见、要求或建议。（如与其他厂家同类产品的差距、市场信息、改进建议等） | | | |

注：很满意得10分，满意得8分，一般得5分，不满意得0分。

QR-0801-01