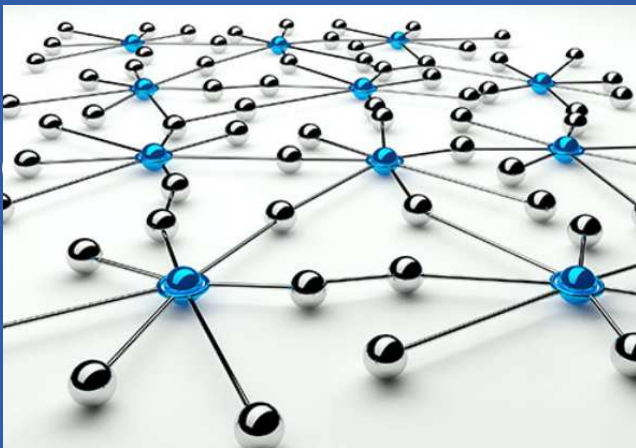


# Human Cart'Office



*Solutions & Métiers*



# Présentation

**Human Cart'Office** est créé depuis le mois de mars 2013.

Pour nous le bien être-là développement personnel et le plaisir de chacun de collaborer

ensemble sont les notions premières qui constituent notre société.

Nous sommes prestataire de service en ressources humaines, juridiques, relations publique, communication et marketing.

Notre agence permet la réactivité que peut offrir une structure PME. Nous conservons ainsi une cohérence dans nos actions et une rapidité d'exécution.

## **NOS ATOUTS**

- + 325 missions validées
- Taux de croissance constante de 25% de CA
- Plateforme de gestion des ressources humaines hébergée auprès des établissements OVH France
- Une moyenne de 100 postes par an en recrutement

## **NOS ENGAGEMENTS**

- Nous vous accompagnons dans la performance et dans un esprit de Co création.
- D'adapter nos offres aux besoins de nos clients. Que vous soyez une jeune entreprise ou une société expérimentée, HCO apporte son savoir-faire pour répondre le plus justement à vos exigences.

### **::NOUS CHOISIR::**

1- Compétences

2- Efficacité

3- Prix compétitifs

4- Confidentialité

5- Support client complet

## Service Recrutement & Evaluation

Nous sommes l'un des prestataires en recrutement qui propose un « short-list » de candidat dont le rapport d'évaluation démontre clairement les adéquations profil/poste et la technicité au poste.

Selon le type de mission, nous sommes emmenées à chasser le bon profil au niveau national et parfois au niveau international.

Nous sommes en partenariat avec des structures internationales à l'île Maurice, dans les pays du Maghreb...pour recevoir des candidats expatriés.





# Service Recrutement & Evaluation

## Avez-vous été comme nous?

Nous avons tout fait pour réussir nos recrutements. Nous avons commencé par bien trier les CVs et les candidatures qui parvenaient à nous.

**=>ce n'était pas suffisant.**

Nous avons optimisé encore plus en faisant passer des tests, réalisé des mises en situation etc...

**=>nous ne sommes toujours pas satisfaits de nos résultats en recrutement.**

Nous avons poussé notre recherche de satisfaction en mettant en place une analyse de psychologique de la personnalité pour une meilleure mise en adéquation du profil / poste.

**=> le résultat nous semblait déjà meilleur, mais pas assez !**

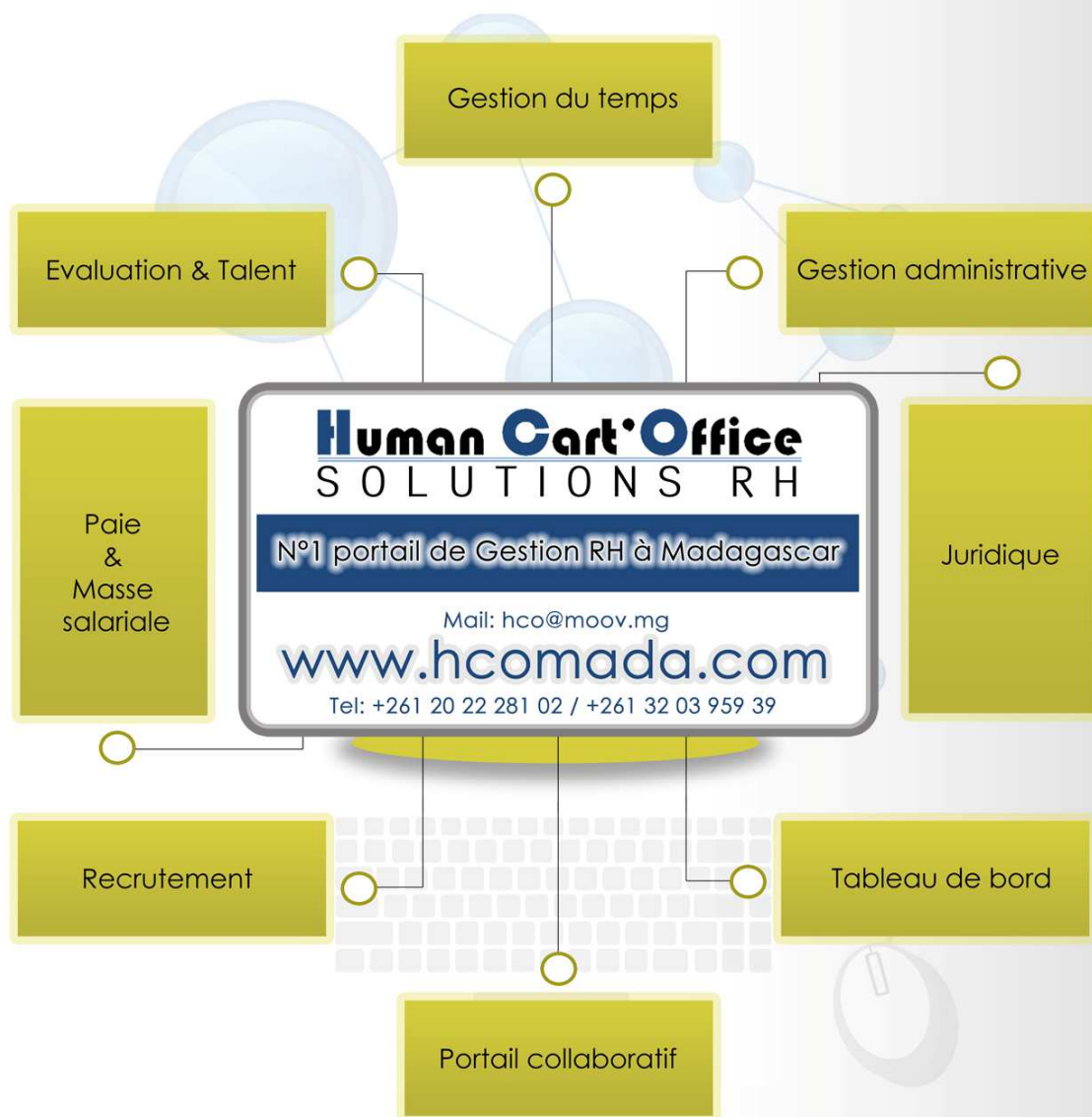
**Aujourd'hui nous avons réussi à mettre en place un "matching" entre l'adéquation de la personnalité des (futurs) collaborateurs et leurs managers**

## LE RESULTAT EST PARFAIT

**Vous aussi, demander une évaluation auprès de notre service client**



# Gestion des Ressources Humaines et Externalisation



Depuis 2015, Human Cart'Office a lancé la première plateforme de gestion des ressources humaines à Madagascar conformément à la loi 2003-044 portant code du travail malgache. Notre plateforme est développée à partir d'un système informatique de pointe et hébergée au près des établissements

**OVH France.**

Elle permet d'optimiser l'administration des RH (dossiers individuels, paies, juridiques,...).

## Service Juridique & Judiciaire



En association avec

### **Maître Rajaoarisoa Rambeloson Mitsoa**

Avocat au barreau de Madagascar, Human Cart'Office propose un service d'assistance, de conseils juridiques à ses clients et un service de représentation judiciaire devant toute les juridictions à Madagascar.

Nous traitons des cas relevant du droit des affaires, du droit du travail, de la fiscalité d'entreprise, du droit civil et de l'arbitrage.





- Nous adoptons un rôle de partenaire à qui vous pouvez sous-traiter des missions pour bénéficier de notre savoir-faire et partager notre expérience.*

## EXTERNALISATION MARKETING

(Stratégique et opérationnel)

Un plan marketing (votre feuille de route) vous sera remis et nous pourrons vous former à l'utilisation des outils conseillés. Un accompagnement opérationnel vous sera également proposé.

## Stratégie Marketing (Conseil et mise en place d'actions Marketing)

- Mesurer le taux de conseil de votre marque grâce aux visites mystères
- Vérifier votre communication et visibilité par des missions d'audits des points de vente
- Situer votre marque parmi vos concurrents avec les solutions d'audit et visites mystères expert
- Permettre une revue catégorielle

- Augmenter vos ventes avec une équipe experte
- Optimiser votre visibilité et l'intention d'achat
- Mettre en place une stratégie catégorielle par le Merchandising Expert
- Un déploiement de campagne accompagné par un Commando Merchandising
- Bénéficier de la triple compétence MAF – Merchandiseur Animateur Formateur – pour fidéliser vos points de vente.

Si votre marque évolue, vous lancez un nouveau produit ou vous souhaitez attiser la curiosité du consommateur. Animer et former vos clients et les équipes en point de vente, c'est la garantie d'un meilleur sell-out et attachement à votre marque.

-

Intégrez le digital à votre stratégie

Marketing digital/Organisation & transformation digitale/Acculturation digitale

Avoir un site Internet est une chose, le faire vivre et générer du trafic ciblé dessus en est une autre.

Avec notre aide, ne passez plus à côté des vraies opportunités que vous offre le web.

Nous mettons à votre disposition notre spécialisation pour vos tâches de gestion, d'optimisation de votre site web et de votre présence globale sur Internet.

## SERVICE DIGITAL MARKETING

### *Nos domaines d'intervention :*

- Consulting Webmarketing (audit et accompagnement opérationnel)
- Optimisation de votre site web (commandez un audit web de votre site)
- Référencement naturel (optimiser sa visibilité sur le Web)
- Création de contenu et rédaction de texte pour votre site
- Opérations de mailing/e-mailing (création, location de base de contacts et envoi)
- Newsletter (compléter votre communication Web avec des envois d'e-mails réguliers)
- Mise à jour et maintenance de votre site
- Community Management des réseaux sociaux (utiliser et maîtriser les réseaux sociaux)
- Publicité Adwords /Publicité Facebook/Publicité LinkedIn/Publicité Youtube
- Réalisation des sites, d'Apps et des bots qui convertissent (Corporate /E-COMMERCE/Application mobile/ChatBot)

### COMMUNICATION

*L'Agence H.C.O. vous propose ses services en Communication qui vont de la création de site Web au conseil en stratégie en passant par l'organisation événementiel. Découvrez ici toutes nos prestations :*

- Projet Web (création et optimisation de site Internet)
- Publicité en ligne (publicité ciblée sur Internet au niveau local et national)
- E-Réputation (contrôler et maîtriser votre image sur le Web)
- Newsletter (compléter votre communication Web avec des envois d'e-mails réguliers)
- Événementiel (conseil, relations médias et conférence de presse)
- Confection de toutes articles en textiles par le biais du label OTENTIK WORKWEAR (t-shirt, vêtements de travail, polo, business wear, sweet, bombers, linges de maison,)
- Organisation opérations de communications : événements clients, séminaires, salons professionnels, conception-crédation visuel, pilotage de vos campagnes médias
- Mise en place d'opérations mixant présence digitale et événementiel offline.
- HCO vous conseille et vous accompagne dans la mise en place d'outils (CRM, email, Marketing automation,)
- Positionnement de marque, stratégie digitale, Brand marketing/Identité visuelle/Présentations /Etude et sondage
- Confection de goodies en bois, textiles ou autres
- Impression sur support (bâche banner....)





## EXTERNALISATION COMMERCIALE

*Une force commerciale dédiée au développement de vos ventes et au relationnel avec vos distributeurs.  
Augmenter vos ventes avec une équipe experte*

- Optimiser votre visibilité
- Négocier, promouvoir ou implanter
- Compléter/renforcer vos équipes par la force de vente supplétive
- Un besoin ponctuel en mode force de vente commando

*Force de vente supplétive ponctuelle ou permanente, on vous propose les services suivants :*

- Affilier et recruter de nouveaux clients/distributeurs,
- Accélérer la montée en DN d'une nouveauté,
- Accroître la part de linéaire,
- Faire commander lors de réassorts réguliers ou d'opérations promotionnelles,
- Prendre en charge et présenter une gamme à forte saisonnalité,
- Former et informer les clients,
- Livrer, installer et maintenir de la PLV et du matériel promotionnel ou de démonstration,
- Effectuer de la veille concurrentielle,
- Implanter votre produit sur le marché local.

*Si vous avez déjà une équipe, vous pourrez :  
Renforcer l'action de votre équipe commerciale à un instant T et prendre vos concurrents de vitesse,  
Permettre à votre force commerciale supplétive de se concentrer sur d'autres missions prioritaires ou à  
plus forte valeur ajoutée, Couvrir un front de vente non visité par vos équipes  
Nos équipes de **Force de vente** sont expertes dans la négociation, la promotion et le relationnel.*

## RELATION PUBLIQUE

Pour toutes vos problématiques institutionnelles

Nous vous accompagnons afin d'exprimer avec brio changements et engagements.

Accompagner afin :

- D'informer
- De convaincre
- De rassurer
- De fédérer

Domaine d'intervention:

- Crisis /emergency consulting
- Image consulting
- Media consulting
- Government relations
- Politicalcampaign consulting

# Nos références



JSI Research & Training Institute, Inc.



coopération  
allemande

DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Exécuté par

**giz**

Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



**lecofruit**



**GROUPE SIPROMAD**



**CAFÉ DE LA GARE**

• BY CHEFS AVENUE



**PLANS GROUP**  
from planning to implementation



**SOFTWELL**  
SOLUTIONS



USER MADAGASCAR



GRAS SAVOYE



GRAPH-MADA SARL



**Human Cart'Office**

Près logt 19, Cité Gallois Ouest Ambohijanahary

+261 32 03 959 39 | +261 20 22 281 02

hco@moov.mg