

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan informasi teknologi saat ini telah berkembang dengan pesat. Penggunaan *website* dalam menyampaikan informasi sangatlah membantu dan bermanfaat bagi lembaga-lembaga atau perusahaan-perusahaan. Penyampaian informasi dengan *website* tidak membutuhkan waktu yang lama dan dapat dilakukan dimana saja. Tidak dibatasi waktu oleh tempat, waktu dan biaya. Proses mendapatkan informasi dari *website* juga lebih *up to date* (Firman et al., 2016). Pentingnya informasi teknologi yang berbasis *website* menjadi pilihan strategi bagi lembaga untuk menunjang proses bisnis yang dilakukannya, sehingga menjadi sangat penting yang dapat mempengaruhi kesuksesan dalam penerapan informasi teknologi.

Pada era teknologi ini, perkembangan teknologi informasi sudah menjangkau ke segala bidang, salah satunya adalah bidang pelayanan masyarakat. Tidak dapat dipungkiri bahwa bidang pelayanan untuk masyarakat kini memerlukan teknologi informasi yang sangat cepat dan akurat yang mampu meningkatkan efektifitas kinerja, oleh karena itu untuk membantu mencapai tujuan tersebut maka pada tugas akhir ini akan dibahas mengenai e-kecamatan kecamatan Sematang Borang berbasis *web*.

Kecamatan adalah suatu daerah yang dipimpin oleh Camat. Fungsi kecamatan sebagai pusat pelayanan sangat tepat, karena melihat dari jarak dan kualitas pelayanan yang diberikan sehingga apabila fungsi pelayanan berjalan

secara efektif dan efisien. maka akan memiliki dampak yang positif terhadap kepuasan masyarakat, oleh karena itu administrasi digunakan untuk mencapai tujuan tersebut. Administrasi dapat diartikan sebagai cara ilmiah untuk mendapatkan data yang valid dengan tujuan dapat ditemukan (Yuzistin et al., 2016).

Kecamatan Sematang Borang sangat memerlukan sistem informasi e-kecamatan, karena di dalam sistem tersebut terdapat proses yang membantu masyarakat dalam pembuatan permohonan surat perizinan. Untuk dapat memenuhi persyaratan proses surat perizinan membutuhkan berbagai persyaratan yang berbeda beda.

Saat ini di Kecamatan Sematang Borang pelayanan masyarakat dalam pembuatan surat perizinan dilakukan secara langsung(tatap muka) antara warga dan pegawai kecamatan. Pada Kecamatan Sematang Borang proses pembuatan surat perizinan berjalan sekarang ini kurang terkontrol contohnya dalam pengumpulan berkas persyaratan pembuatan surat perizinan terdapat berkas yang kurang atau salah, maka warga tersebut harus kembali untuk mengambil berkas yang benar dan memberikan kepada pegawai kecamatan, hal tersebut dapat merugikan warga itu sendiri. Selain itu, proses pelaksanaan pelayanan masyarakat di lapangan terdapat beberapa kendala diantaranya sering kali banyaknya warga yang ingin membuat permohonan surat perizinan sehingga persyaratan yang dikumpulkan oleh warga tercampur dengan berkas warga yang lain dan berkas kurang terkontrol. Akibat dari ini adalah pengeluaran surat perizinan akan lebih lama dari biasanya. Masalah lain yang dialami adalah hilang atau rusaknya berkas yang dikumpulkan oleh warga yang mengakibatkan warga tersebut harus

mengumpulkan kembali berkas yang hilang tersebut dan hal ini dapat membuat warga lebih lama menunggu dikeluarkannya surat perizinan.

Dengan permasalahan yang terjadi di Kecamatan Sematang Borang, maka perlu adanya suatu sistem informasi pelayanan masyarakat yang dapat membantu dalam proses pembuatan surat perizinan kepada warga. Dengan adanya sistem e-kecamatan diharapkan dapat membantu warga dan pegawai kecamatan dalam proses pembuatan surat perizinan dan dapat memantau berapa banyak warga yang membuat surat perizinan tersebut.

Dari permasalahan di atas maka penulis memilih membuat e-kecamatan sematang borang berbasis *web* menggunakan *framework codeigniter* menggunakan model pengembangan sistem *Waterfall*. Model *waterfall* kadang dinamakan kehidupan klasik, dimana ini menyuarakan pendekatan yang sistematis dan berurutan pada pengembangan perangkat lunak, yang dimulai dengan spesifikasi kebutuhan pengguna dan berlanjut melalui tahapan-tahapan perancangan, pemodelan, konstruksi, serta penyerahan sistem ke para pelanggan, yang diakhiri dengan dukungan berkelanjutan pada sistem yang dihasilkan (Pressman, 2012) .

Berdasarkan penjelasan diatas, maka penulis mengangkat judul “**E-Kecamatan Sematang Borang berbasis *Web* menggunakan *Framework Codeigniter*”.**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang dan membangun E-kecamatan

berbasis *web*, dengan adanya penelitian ini maka dapat mempermudah proses pekerjaan petugas kecamatan dan mempermudah masyarakat dalam proses surat perizinan?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ada agar pembahasan yang dilakukan tidak menyimpang dari penelitian ini, maka dibuatlah batasan masalah yang meliputi :

- 1 Model pengembangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah model *waterfall*.
- 2 Penelitian ini dilaksanakan di Kecamatan Sematang Borang
- 3 Sistem ini akan digunakan oleh pegawai Kecamatan Sematang Borang dan warga Kecamatan Sematang Borang.
- 4 Sistem ini berfokus pada proses prosedur persuratan, proses pembuatan dokumen surat perizinan dan surat non perizinan, surat non perizinan antara lain bidang sosial masyarakat , bidang umum dan bidang pemerintahan .
- 5 Sistem informasi e-kecamatan ini menggunakan *framework codeigniter*.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

- 1 Merancang dan membangun e-kecamatan Sematang Borang berbasis *web* menggunakan *framework codeigniter*.
- 2 Dapat merancang dan membangun sebuah sistem yang dapat mengurangi kesalahan dalam pengumpulan persyaratan pembuatan surat izin.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian di Kecamatan Sematang Borang adalah :

- 1 Bagi pihak Kecamatan
 - a. Mempermudah pegawai dalam mengelola surat masuk dan surat keluar.
 - b. Memudahkan pihak Kecamatan dalam memperoleh informasi yang tepat dan akurat.
 - c. Tersedianya E-Kecamatan yang terkomputerisasi untuk mencari, mengelola, membuat laporan data warga yang akan membuat surat perizinan.
- 2 Bagi pihak warga Kecamatan
 - a. Mempermudah warga dalam proses pembuatan surat izin.
 - b. Dengan dikembangkan sistem secara *online* maka masyarakat tidak perlu lagi datang kekecamatan untuk mengumpulkan persyaratan pembuatan surat dan dapat dilakukan di mana saja dan kapan saja.
 - c. Menjadi sarana informasi untuk masyarakat.
- 3 Bagi penulis
 - a. Meningkatkan wawasan penulis tentang teknologi informasi, khususnya dalam mengembangkan sistem informasi berbasis web.
 - b. Mengimplementasikan ilmu yang diperoleh selama masa kuliah pada kasus nyata.
 - c. Mengetahui bagaimana kinerja Kecamatan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.