



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS

SUMÁRIO

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS PARA OS CONDÔMINOS	5
1. OBJETIVO	5
2. ÂMBITO	5
3. DESCRIÇÃO DO PROCESSO.....	5
4. POR QUÊ?.....	5
5. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?.....	6
6. OUTRAS DEFINIÇÕES IMPORTANTES	6
7. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?.....	8
8. QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS E ATRAVÉS DE QUE MEIOS?	8
9. CATEGORIA DE DADOS TRABALHADOS, MEIOS E FORMAS DE COLETA.....	9
10. QUAIS AS FINALIDADES DA COLETA DOS SEUS DADOS PESSOAIS?.....	9
11. COM QUE FUNDAMENTO TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?.....	10
12. QUE PROFISSIONAIS DO CONDOMÍNIO CETENCO PLAZA TORRE NORTE TÊM ACESSO AOS SEUS DADOS?	10
13. QUAL O PERÍODO DE CONSERVAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS? ...	10
14. QUAIS OS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS?	11
15. QUAIS AS MEDIDAS DE SEGURANÇA ADOTADAS PELO CONDOMÍNIO CETENCO PLAZA TORRE NORTE?.....	12
16. EM QUE CIRCUNSTÂNCIAS EXISTE COMUNICAÇÃO DE DADOS A OUTRAS ENTIDADES?.....	12
17. CONTATE-NOS	13
18. COMO FICO SABENDO SOBRE AS ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?	14

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS PARA OS VISITANTES	15
1. OBJETIVO	15
2. ÂMBITO	15
3. DESCRIÇÃO DO PROCESSO.....	15
4. POR QUÊ?.....	15
5. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?.....	16
6. OUTRAS DEFINIÇÕES IMPORTANTES	16
7. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?	17
8. QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS E ATRAVÉS DE QUE MEIOS?	18
9. CATEGORIA DE DADOS TRABALHADOS, MEIOS E FORMAS DE COLETA... <td>18</td>	18
10. QUAIS AS FINALIDADES DA COLETA DOS SEUS DADOS PESSOAIS?.....	19
11. COM QUE FUNDAMENTO TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?.....	19
12. QUE PROFISSIONAIS DA CETENCO TEM ACESSO AOS SEUS DADOS? ...	20
13. QUAL O PERÍODO DE CONSERVAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS? ...	20
14. QUAIS OS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS?	20
15. QUAIS AS MEDIDAS DE SEGURANÇA ADOTADAS PELA CETENCO?	21
16. EM QUE CIRCUNSTÂNCIAS EXISTE COMUNICAÇÃO DE DADOS A OUTRAS ENTIDADES?.....	22
17. CONTATE-NOS	23
18. COMO FICO SABENDO SOBRE AS ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?	23

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS PARA OS COLABORADORES	24
1. OBJETIVOS.....	24
2. REGRAS E RESPONSABILIDADES DA POLÍTICA.....	24
3. ADMINISTRAÇÃO	26
4. AUTENTICAÇÃO DE USUÁRIO	26
4.1. USUÁRIOS	26
4.2. SISTEMAS.....	27
5. RESPONSABILIDADE GERAL	27
5.1. GERENCIAMENTO DE CONTAS.....	27
6. SANÇÕES.....	30

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS PARA OS CONDÔMINOS

1. OBJETIVO

Informar todos os condôminos (proprietários) e ocupantes (locatários/cessionários) do Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE no que refere à aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD.

2. ÂMBITO

Aplica-se a todos os condôminos (proprietários) e ocupantes (locatários/cessionários) do Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE.

3. DESCRIÇÃO DO PROCESSO

O Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE necessita colher e tratar dados pessoais dos seus condôminos (proprietários) e ocupantes (locatários/cessionários) no âmbito da prestação de serviço de gestão condominial. Neste sentido, a presente Política de Privacidade e Dados Pessoais do Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE (doravante “Política da Privacidade”), visa ajudar os nossos condôminos (proprietários) e ocupantes (locatários/cessionários) a compreender quais dados pessoais recolhemos, como e por que motivo os usamos, a quem divulgamos e como protegemos a sua privacidade quando utilizam os nossos serviços.

4. POR QUÊ?

O Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE está empenhado em proteger a segurança e a privacidade dos seus condôminos. Neste contexto, elaborou a presente Política de Privacidade, com a finalidade de afirmar o seu compromisso e respeito para com as regras de privacidade e de proteção de dados pessoais.

Pretendemos que os nossos condôminos (proprietários) e ocupantes (locatários/cessionários) conheçam as regras gerais de privacidade e os termos de tratamento dos dados que recolhemos, no estreito cumprimento da legislação aplicável neste âmbito, nomeadamente Lei nº 13.709, de 14 de Agosto de 2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD” ou simplesmente “LGPD”).

O Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE procura respeitar as melhores práticas em matéria de segurança e proteção de dados pessoais, de promoção/sensibilização para as boas práticas neste âmbito e melhorando sistemas, de forma a gerir a proteção de dados que lhe são disponibilizados pelos seus condôminos (proprietários) e ocupantes (locatários/cessionários), no estreito cumprimento das obrigações legais.

O preenchimento dos cadastros de recolhimento de dados e o fornecimento de dados direta ou indiretamente, implicam o conhecimento das condições desta Política, e de quaisquer outros termos, políticas e condições específicas referentes aos serviços prestados.

5. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

Entende-se por dados pessoais qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (titular dos dados), de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte. É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, econômica, cultural ou social.

Os dados pessoais poderão ter uma natureza diferenciada em determinadas situações, classificando-os a LGPD como “dados sensíveis”. Estes podem ser obtidos com a biometria e/ou versar sobre a origem racial ou étnica do seu titular, as suas opiniões políticas, as suas convicções religiosas ou filosóficas, informação genética, identificadores biométricos, vida sexual, orientação sexual ou sobre a sua saúde.

6. OUTRAS DEFINIÇÕES IMPORTANTES

- **Consentimento do titular dos dados:** manifestação de vontade, livre, específica, informada e explícita, pela qual o titular dos dados aceita, mediante declaração ou ato positivo inequívoco, que os dados pessoais que lhe dizem respeito sejam objeto de tratamento;
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais;
- **Perfis:** qualquer forma de tratamento automatizado de dados pessoais que consista na utilização desses dados pessoais para, nomeadamente, incluir uma pessoa singular em determinada categoria, respeitante ao seu desempenho profissional, à sua situação econômica, saúde, preferências pessoais, interesses, comportamento, localização ou deslocações;
- Encarregado da proteção de dados (Data Protection Officer – “DPO”): pessoa ou entidade nomeada para garantir, numa organização, a conformidade do tratamento de dados pessoais com o LGPD, assegurando a comunicação eficiente com os titulares dos dados e a cooperação com as autoridades de controle, fazendo, ainda, a ponte com as diferentes áreas de atividade dentro do Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE. O DPO não recebe instruções relativamente ao exercício das suas funções, respondendo diretamente à Administração do Condomínio;

- Responsável pelo tratamento: pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais;
- Terceiro: pessoa singular ou coletiva, serviço ou organismo que não seja o titular dos dados, o Controlador, o Operador e as pessoas que, sob a autoridade direta do Controlador ou do Operador, estão autorizadas a tratar os dados pessoais;
- Titular dos dados: pessoa singular identificada ou identificável a quem os dados pessoais dizem respeito;
- Tratamento: operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como coleta, registro, organização, estruturação, conservação, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição;
- Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- Violação de dados pessoais: violação da segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso, não autorizados, a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento;
- Pseudonimização: o tratamento de dados pessoais de forma que deixem de poder ser atribuídos a um titular de dados específico sem recorrer a informações suplementares, desde que essas informações suplementares sejam mantidas separadamente e sujeitas a medidas técnicas e organizativas para assegurar que os dados pessoais não possam ser atribuídos a uma pessoa singular identificada ou identificável;
- Anonimização: técnica que resulta do tratamento de dados pessoais a fim de lhes retirar elementos suficientes para que deixe de ser possível identificar o titular dos dados, de forma irreversível. Mais precisamente, os dados têm de ser tratados de forma a que já não possam ser utilizados para identificar uma pessoa singular utilizando o conjunto dos meios suscetíveis de serem razoavelmente utilizados, seja pelo responsável pelo tratamento, seja por terceiros.
- Autoridade Nacional de Proteção de Dados: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da lei;

7. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A presente Política de Privacidade visa dar conhecimento aos condôminos (proprietários) e ocupantes (locatários/cessionários) a respeito dos termos de tratamento de dados pessoais do Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE, determinando as finalidades e meios de tratamento dos seus dados no contexto da prestação de serviços, pelo que este deve ser considerado como Controlador, nos termos do LGPD.

O Controlador (CETENCO) compartilha os dados coletados com seus funcionários, colaboradores e prestadores de serviços para que estes realizem algum tipo de tratamento desses dados, sendo estes denominados pela LGPD como Operador. Deste modo, o Operador é aquele que recebe do Controlador os dados pessoais e executa algum serviço ou tratamento específico, por conta e ordem do Controlador.

Assim, quando for atendido por um terceiro independente, por conta e ordem do Condomínio CETENCO, este terceiro será considerado um Operador, nos termos da LGPD. Assim, se houver qualquer tipo de questionamento a respeito da privacidade dos dados do condômino, solicitamos que também seja indicado quem é este terceiro, quando for o caso, para fins de apuração de eventual infração, dolo, negligência, imprudência ou imperícia.

Nos termos da presente Política, o Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE é responsável pelos dados pessoais mantidos em seu banco de dados, bem como poderá ser responsabilizado em caso vazamento dos dados compartilhados com seus funcionários, parceiros, colaboradores, prestadores de serviços, fornecedores e demais terceiros que não estejam em conformidade com o LGPD.

8. QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS E ATRAVÉS DE QUE MEIOS?

O Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE colhe e manipula dados pessoais no momento do cadastro do condômino (proprietários) e ocupantes (locatários/cessionários) para liberação do acesso ao edifício. As informações pessoais fornecidas pelo condômino (proprietários) e ocupantes (locatários/cessionários) são dados capazes de identificá-lo, sendo eles, nome completo, RG e foto

Para bom andamento da prestação do serviço de gestão condominial, os condôminos (proprietários) e ocupantes (locatários/cessionários) fornecem algumas informações, tais como, nome completo do responsável/interlocutor, e-mail, bem como os dados de seus funcionários, tais como, nome completo, RG e foto.

Todas essas informações coletadas pelo Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE são cumulativas, a fim de que o condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE e seus Operadores possam prover um melhor serviço.

9. CATEGORIA DE DADOS TRABALHADOS, MEIOS E FORMAS DE COLETA

O condômino (proprietários) e ocupantes (locatários/cessionários) serão sempre devidamente informados da obrigatoriedade da disponibilização destes dados para continuar o processo de cadastramento junto ao Condomínio CETENCO.

Quando o Condomínio CETENCO cria um cadastro do condômino, (proprietários) e ocupantes (locatários/cessionários), são coletados os seguintes dados: nome completo, RG, e-mail e telefone/celular do interlocutor responsável, nome completo, RG e foto dos funcionários fixos para acesso ao Edifício. Estes dados pessoais são de fornecimento obrigatório (sendo o condômino (proprietários) e ocupantes (locatários/cessionários) devidamente informados da obrigatoriedade da disponibilização destes dados para a gestão condoninal).

10. QUAIS AS FINALIDADES DA COLETA DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE é um edifício comercial, sede de empresas de segmentos variados e tem como objetivo a prestação de serviço de gestão condominial, com a realização de serviços administrativos, segurança, monitoramento, limpeza das áreas comuns, controle de acesso, manobristas, expedição, manutenção e conservação, segurança contra incêndio. Por tais razões, é preciso tratar alguns dados pessoais dos visitantes para a realização dos serviços de segurança, monitoramento e controle de acesso. A LGPD exige, para que o tratamento de dados pessoais seja lícito, que exista um fundamento de licitude adequado para cada tratamento específico.

Também usamos os seus dados pessoais para comunicar e gerir a nossa relação com os condôminos (proprietários) e ocupantes (locatários/cessionários). Assim, podemos contatá-lo por e-mail e/ou telefone por motivos administrativos ou operacionais, por exemplo, de modo a enviar-lhe informativos sobre o condomínio. Também vamos utilizar os seus dados pessoais para responder aos seus pedidos, sugestões ou contatos, para melhorar os nossos serviços e a sua experiência enquanto condômino (proprietário) e ocupante (locatário/cessionário) do condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE.

O Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE colhe informações dos condôminos (proprietários) e ocupantes (locatários/cessionários) que são essenciais para a segurança e gestão do condomínio. Os dados pessoais colhidos pelo Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE só poderão ser utilizados para esta finalidade.

11. COM QUE FUNDAMENTO TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

O Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE tratará os seus dados pessoais apenas quando esteja devidamente habilitado. A LGPD exige, para que o tratamento de dados pessoais seja lícito, que exista um fundamento de licitude adequado para cada tratamento específico.

Relativamente aos tratamentos dos seus dados efetuados pelo Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE para melhorar os nossos serviços e cumprir os nossos objetivos administrativos e de qualidade, o fundamento de licitude adequado será a prossecução de interesses legítimos do Controlador, bem como Cumprimento Contratual, quando aplicável, além do próprio consentimento do condômino (proprietário) e ocupante (locatário/cessionário), na medida em que também exerce procedimentos de segurança e controle de acesso. Tal implica que os titulares dos dados possam opor-se ao tratamento dos seus dados para os efeitos acima referidos, ao abrigo do LGPD, caso apresentem motivos válidos relacionados com a sua situação particular. Em tal eventualidade, o Controlador poderá apresentar razões legítimas que justifiquem a continuação desse tratamento, caso em que se reserva o direito de continuar a tratar os seus dados para esses efeitos, tal como nos casos em que tal tratamento seja necessário para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito em processo judicial.

Já relativamente ao tratamento de dados realizado pelo Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE no contexto do cumprimento de obrigações legais, o fundamento de licitude para a realização de tais tratamentos – na sua maioria, comunicações de dados para entidades externas – será a necessidade do tratamento para o efeito do cumprimento de obrigações jurídicas do Controlador, inclusive cumprimento contratual ou legítimo interesse.

12. QUE PROFISSIONAIS DO CONDOMÍNIO CETENCO PLAZA TORRE NORTE TÊM ACESSO AOS SEUS DADOS?

No âmbito do tratamento dos seus dados pessoais, o Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE observa, a todo o tempo, os princípios da proteção de dados desde a concepção (privacy by design). Tal compromisso implica, entre outros aspectos, que os seus dados pessoais serão de acesso limitado às pessoas que tenham necessidade de os conhecer no exercício das suas funções, na estrita medida do necessário para a prossecução das finalidades de tratamento que já elencamos acima.

13. QUAL O PERÍODO DE CONSERVAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais dos condôminos do Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE são tratados no estrito cumprimento da legislação aplicável, sendo armazenados em base de dados específicas e alguns dados pessoais em Serviço Remoto em Nuvem (Cloud Service). Tais dados são conservados em um formato

que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados.

O período durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é utilizada. Existem, no entanto, requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um determinado período. Tomamos por referencial para determinação do período de conservação adequado as várias deliberações das autoridades de controle de proteção de dados, nomeadamente da Autoridade Nacional de Proteção de Dados- ANPD.

Para fins de referência, os dados pessoais coletados dos condôminos (proprietários) e ocupantes (locatários/cessionários) permanecem armazenados durante todo o período que os mesmos permanecerem proprietários ou ocupantes do Edifício, enquanto os dados pessoais de um visitante permanecem armazenados por 180 (cento e oitenta) dias, contados de sua última visita.

14. QUAIS OS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS?

Nos termos da legislação aplicável, o titular dos dados poderá solicitar, a todo o tempo, o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação, a portabilidade dos seus dados, diretamente através do e-mail dpo@mzjc.com.br; telefone (11) 3285-4011 ou correspondência endereçada para “MZ Advogados”, no endereço: Avenida Joaquim Floriano, 100, 18 andar, Bairro Itaim Bibi, CEP 04534-000, São Paulo/SP.

O Titular dos Dados pessoais possui os seguintes direitos perante o Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nessa Lei;
- Eliminação de dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento.

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, o titular dos dados tem direito a apresentar uma reclamação à ANPD ou a outra autoridade de controle competente nos termos da lei, caso considere que os seus dados não estão sendo objeto de tratamento legítimo por parte do Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE, nos termos da legislação aplicável e da presente Política.

15. QUAIS AS MEDIDAS DE SEGURANÇA ADOTADAS PELO CONDOMÍNIO CETENCO PLAZA TORRE NORTE?

O Condomínio CETENCO TORRE NORTE está empenhado em assegurar a confidencialidade, proteção e segurança dos dados pessoais dos seus condôminos (proprietários) e ocupantes (locatários/cessionários), através da implementação das medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os seus dados contra qualquer forma de tratamento indevido ou ilegítimo e contra qualquer perda acidental ou destruição destes dados. Para o efeito, dispomos de sistemas e equipes destinados a garantir a segurança dos dados pessoais tratados, criando e atualizando procedimentos que previnam acessos não autorizados, perdas accidentais e/ou destruição dos dados pessoais, comprometendo-se a respeitar a legislação relativa à proteção de dados pessoais dos condôminos e a tratar estes dados apenas para os fins para que foram recolhidos, assim como a garantir que estes dados são tratados com adequados níveis de segurança e confidencialidade.

O Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE pode, em alguns casos, transmitir os seus dados pessoais a seus colaboradores e prestadores de serviços internos e terceirizados. O Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE definiu regras claras contratuais no tratamento de dados pessoais com os seus colaboradores, prestadores de serviços internos e terceirizados e exige que estes adotem as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os seus dados pessoais. Contudo, em alguns casos, podemos ser obrigados por lei a divulgar os seus dados pessoais a terceiros (tais como autoridades de controle) relativamente aos quais temos um controle limitado relativamente à proteção dos dados pessoais.

Pode ser necessário - por lei, processo legal, litígio e/ou solicitações de autoridades públicas e governamentais dentro ou fora de seu país de residência - que o Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE revele suas informações pessoais. Podemos, também, revelar suas informações se determinarmos que, para propósitos de segurança nacional, imposição da lei ou outros problemas de importância pública, a revelação será necessária ou apropriada.

Também podemos revelar suas informações se determinarmos que a revelação é razoavelmente necessária para impor nossos termos e condições ou proteger nossas operações. Além disso, no caso de uma reorganização, fusão ou venda, podemos transferir qualquer e todas as informações pessoais que coletamos a terceiros relevantes.

16. EM QUE CIRCUNSTÂNCIAS EXISTE COMUNICAÇÃO DE DADOS A OUTRAS ENTIDADES?

O Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE recorre a outras entidades para a prestação de determinados serviços. Eventualmente essa prestação de serviços

poderá implicar o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos seus condôminos.

Assim, qualquer entidade que se caracterize como Operador tratará os dados pessoais dos nossos condôminos, na estrita obrigação de seguir as instruções do Controlador (CETENCO). O Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE assegura que tais entidades que se caracterizam por serem operadores, oferecem garantias suficientes de execução de medidas técnicas e organizacionais adequadas de forma que o tratamento satisfaça os requisitos da lei aplicável e assegure a segurança e proteção dos direitos dos titulares dos dados, nos termos do acordo de contrato celebrado com o Controlador.

O Condomínio CETENCO poderá, ainda, transmitir dados pessoais dos seus condôminos a entidades terceiras, quando julgue tais comunicações de dados como necessárias ou adequadas:

- à luz da lei aplicável,
- no cumprimento de obrigações jurídicas/ordens judiciais, e;
- para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.

Neste sentido, o Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE poderá transmitir os seus dados pessoais a qualquer Entidade Pública Contratante, aos Tribunais, Solicitadores, aos órgãos de polícia criminal ou ao Ministério Público, quando seja notificado para o efeito ou quando tal seja necessário para o cumprimento de obrigações jurídicas, conforme legalmente previsto.

Em qualquer das situações acima mencionadas, o Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE compromete-se a tomar todas as medidas razoáveis para garantir a proteção efetiva dos dados pessoais que trata.

17. CONTATE-NOS

Poderá contatar o Encarregado de Proteção de Dados (“DPO”) do Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE para mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, bem como quaisquer questões relacionadas com o exercício dos direitos que lhe são atribuídos pela legislação aplicável e, em especial, os referidos na presente Política de Privacidade, através dos seguintes contatos:

- e-mail: dpo@mzjc.com.br;
- telefone (11) 3285-4011; ou
- correspondência endereçada para “MZ Advogados”, no endereço: Avenida Joaquim Floriano, 100, 18 andar, Bairro Itaim Bibi, CEP 04534-000, São Paulo/SP.

18. COMO FICO SABENDO SOBRE AS ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

O Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder a modificações ou atualizações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente atualizadas nas nossas Plataformas.

Sugerimos que as consulte regularmente para estar a par de eventuais alterações.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS PARA OS VISITANTES

1. OBJETIVO

Informar todos os visitantes do Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE no que refere à aplicação do Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD.

2. ÂMBITO

Aplica-se a todos os visitantes do Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE.

3. DESCRIÇÃO DO PROCESSO

O Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE necessita colher e tratar dados pessoais de seus visitantes no âmbito da prestação de serviço de controle de acesso, segurança e monitoramento do condomínio. Neste sentido, a presente Política de Privacidade e Dados Pessoais do Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE (doravante “Política da Privacidade”), visa ajudar os nossos visitantes a compreender quais dados pessoais recolhemos, como e por que motivo os usamos, a quem divulgamos e como protegemos a sua privacidade quando se cadastram na recepção do condomínio.

4. POR QUÊ?

O Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE está empenhado em proteger a segurança e a privacidade dos seus visitantes. Neste contexto, elaborou a presente Política de Privacidade, com a finalidade de afirmar o seu compromisso e respeito para com as regras de privacidade e de proteção de dados pessoais.

Pretendemos que os nossos visitantes conheçam as regras gerais de privacidade e os termos de tratamento dos dados que recolhemos, no estreito cumprimento da legislação aplicável neste âmbito, nomeadamente Lei nº 13.709, de 14 de Agosto de 2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD” ou simplesmente “LGPD”).

O Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE procura respeitar as melhores práticas em matéria de segurança e proteção de dados pessoais, de promoção/sensibilização para as boas práticas neste âmbito e melhorando sistemas de forma a gerir a proteção de dados que lhe são disponibilizados pelos seus visitantes, no estreito cumprimento das obrigações legais.

O preenchimento dos cadastros de recolhimento de dados na recepção do condomínio, implicam o conhecimento das condições desta Política e de quaisquer outros termos, políticas e condições específicas referentes aos serviços de segurança, monitoramento e controle de acesso ao condomínio.

5. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

Entende-se por dados pessoais qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (titular dos dados), de qualquer natureza e independentemente do respectivo suporte. É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, econômica, cultural ou social.

Os dados pessoais poderão ter uma natureza diferenciada em determinadas situações, classificando-os a LGPD como “dados sensíveis”. Estes podem versar sobre a origem racial ou étnica do seu titular, as suas opiniões políticas, as suas convicções religiosas ou filosóficas, informação genética, identificadores biométricos, como fotografias, vida sexual, orientação sexual ou sobre a sua saúde.

6. OUTRAS DEFINIÇÕES IMPORTANTES

- Consentimento do titular dos dados: manifestação de vontade, livre, específica, informada e explícita, pela qual o titular dos dados aceita, mediante declaração ou ato positivo inequívoco, que os dados pessoais que lhe dizem respeito sejam objeto de tratamento;
- Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais;
- Perfis: qualquer forma de tratamento automatizado de dados pessoais que consista na utilização desses dados pessoais para, nomeadamente, incluir uma pessoa singular em determinada categoria, respeitante ao seu desempenho profissional, à sua situação econômica, saúde, preferências pessoais, interesses, comportamento, localização ou deslocamentos;
- Encarregado da proteção de dados (Data Protection Officer – “DPO”): pessoa ou entidade nomeada para garantir, numa organização, a conformidade do tratamento de dados pessoais com o LGPD, assegurando a comunicação eficiente com os titulares dos dados e a cooperação com as autoridades de controle, fazendo ainda a ponte com as diferentes áreas de atividade dentro do Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE. O DPO não recebe instruções relativamente ao exercício das suas funções, respondendo diretamente aos órgãos de direção da entidade que o nomeou;
- Responsável pelo tratamento: pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais;

- Terceiro: pessoa singular ou coletiva, serviço ou organismo que não seja o titular dos dados, o Controlador, o Operador e as pessoas que, sob a autoridade direta do Controlador ou do Operador, estão autorizadas a tratar os dados pessoais;
- Titular dos dados: pessoa singular identificada ou identificável a quem os dados pessoais dizem respeito;
- Tratamento: operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como coleta, registo, organização, estruturação, conservação, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição;
- Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- Violação de dados pessoais: violação da segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso, não autorizados, a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento;
- Pseudonimização: o tratamento de dados pessoais de forma que deixem de poder ser atribuídos a um titular de dados específico sem recorrer a informações suplementares, desde que essas informações suplementares sejam mantidas separadamente e sujeitas a medidas técnicas e organizativas para assegurar que os dados pessoais não possam ser atribuídos a uma pessoa singular identificada ou identificável;
- Anonimização: técnica que resulta do tratamento de dados pessoais a fim de lhes retirar elementos suficientes para que deixe de ser possível identificar o titular dos dados, de forma irreversível. Mais precisamente, os dados têm de ser tratados de forma a que já não possam ser utilizados para identificar uma pessoa singular utilizando o conjunto dos meios suscetíveis de serem razoavelmente utilizados, seja pelo responsável pelo tratamento, seja por terceiros.
- Autoridade Nacional de Proteção de Dados – Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da lei;

7. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A presente Política de Privacidade visa dar conhecimento aos visitantes a respeito dos termos de tratamento de dados pessoais do Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE, determinando as finalidades e meios de tratamento dos seus

dados no contexto da prestação de serviços, pelo que este deve ser considerado como Controlador, nos termos do LGPD.

O Controlador (Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE) é o responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. O Operador (Funcionários, Parceiros, Colaboradores) realizará o tratamento de dados, de acordo com as instruções fornecidas pelo Controlador.

Assim, quando for atendido por um terceiro independente, podendo ser uma empresa prestadora de serviço de recepção e controle de acesso, que atue por conta e ordem do Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE, este terceiro será considerado um Operador, nos termos da LGPD. Assim, se houver qualquer tipo de questionamento a respeito da privacidade dos dados do visitante, solicitamos que também seja indicado quem é este terceiro, quando for o caso, para fins de apuração de eventual infração, dolo, negligência, imprudência ou imperícia.

8. QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS E ATRAVÉS DE QUE MEIOS?

O Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE coleta informações pessoais fornecidas pelo visitante no momento do cadastro na recepção do condomínio, informações estas capazes de identificá-lo. Todos esses dados são fornecidos pelo visitante para o controle de acesso, segurança e monitoramento do condomínio.

Para a segurança do Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE, os visitantes fornecem algumas informações, tais como, nome completo e RG e foto.

Todas essas informações coletadas pelo Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE são cumulativas, a fim de que o condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE e seus Operadores possam prover um melhor serviço.

9. CATEGORIA DE DADOS TRABALHADOS, MEIOS E FORMAS DE COLETA

O visitante será sempre devidamente informado da obrigatoriedade da disponibilização destes dados para continuar o processo de liberação de acesso junto ao Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE.

Quando o Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE cria um cadastro do visitante, são coletados os seguintes dados: nome completo RG e registro com foto. Estes dados pessoais são de fornecimento obrigatório (sendo o visitante devidamente informado da obrigatoriedade da disponibilização destes dados para o controle de acesso, segurança e monitoramento do Condomínio).

Esses dados podem ser compartilhados com os funcionários, condôminos, colaboradores e prestadores de serviços para fins de gestão condominial e segurança.

O Controlador (CETENCO) pode compartilhar os dados coletados com seus funcionários, condôminos, parceiros, colaboradores e prestadores de serviços para que estes realizem algum tipo de tratamento desses dados, sendo estes denominados pela LGPD como Operador, apenas no estrito cumprimento da LGPD, bem como para fins de segurança. Deste modo, o Operador é aquele que recebe do Controlador os dados pessoais e executa algum serviço ou tratamento específico, por conta e ordem do Controlador

10. QUAIS AS FINALIDADES DA COLETA DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE é um edifício comercial, sede de empresas de segmentos variados e tem como objetivo a prestação de serviço de gestão condominal, com a realização de serviços administrativos, segurança, monitoramento, limpeza das áreas comuns, controle de acesso, manobristas, expedição, manutenção e conservação, segurança contra incêndio. Por tais razões, é preciso tratar alguns dados pessoais dos visitantes para a realização dos serviços de segurança, monitoramento e controle de acesso. A LGPD exige, para que o tratamento de dados pessoais seja lícito, que exista um fundamento de licitude adequado para cada tratamento específico.

O Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE colhe informações dos visitantes que são essenciais para a segurança, monitoramento e controle de acesso do condomínio. Os dados pessoais colhidos pelo Controlador (CETENCO) só poderão ser utilizados para esta finalidade.

11. COM QUE FUNDAMENTO TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

O Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE tratará os seus dados pessoais apenas quando esteja devidamente habilitado. A LGPD exige, para que o tratamento de dados pessoais seja lícito, que exista um fundamento de licitude adequado para cada tratamento específico.

Relativamente aos tratamentos dos seus dados efetuados pelo Condomínio CETENCO para melhorar os nossos serviços e cumprir os nossos objetivos administrativos e de qualidade, o fundamento de licitude adequado será a prossecução de interesses legítimos do Controlador, bem como Cumprimento Contratual, quando aplicável, além do próprio consentimento do condômino e para fins de segurança. Tal implica que os titulares dos dados possam opor-se ao tratamento dos seus dados para os efeitos acima referidos, ao abrigo do LGPD, caso apresentem motivos válidos relacionados com a sua situação particular. Em tal eventualidade, o Controlador poderá apresentar razões legítimas que justifiquem a continuação desse tratamento, caso em que se reserva o direito de continuar a tratar os seus dados para esses efeitos, tal como nos casos em que tal tratamento seja necessário para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito em processo judicial.

Já relativamente ao tratamento de dados realizado pelo Condomínio CETENCO no contexto do cumprimento de obrigações legais, o fundamento de licitude para a realização de tais tratamentos – na sua maioria, comunicações de dados para entidades externas – será a necessidade do tratamento para o efeito do cumprimento de obrigações jurídicas do Controlador, inclusive cumprimento contratual ou legítimo interesse.

12. QUE PROFISSIONAIS DA CETENCO TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?

No âmbito do tratamento dos seus dados pessoais, o Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE observa, a todo o tempo, os princípios da proteção de dados desde a concepção (privacy by design). Tal compromisso implica, entre outros aspetos, que os seus dados pessoais serão de acesso limitado às pessoas que tenham necessidade de os conhecer no exercício das suas funções, na estrita medida do necessário para a prossecução das finalidades de tratamento que já elencamos acima.

13. QUAL O PERÍODO DE CONSERVAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais dos visitantes são tratados no estrito cumprimento da legislação aplicável, sendo armazenados em base de dados específicas e alguns dados pessoais em Serviço Remoto em Nuvem (Cloud Service). Tais dados são conservados em um formato que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados.

O período durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é utilizada. Existem, no entanto, requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um determinado período. Tomamos por referencial para determinação do período de conservação adequado as várias deliberações das autoridades de controle de proteção de dados, nomeadamente da Autoridade Nacional de Proteção de Dados- ANPD.

Para fins de referência, os dados pessoais coletados de um visitante permanecem armazenados por 180 (cento e oitenta) dias, contados de sua última visita.

14. QUAIS OS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS?

Nos termos da legislação aplicável, o titular dos dados poderá solicitar, a todo o tempo, o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como à sua retificação, à portabilidade dos seus dados, diretamente através do e-mail: dpo@mzjc.com.br; telefone (11) 3285-4011; ou correspondência endereçada para “MZ Advogados”, no endereço: Avenida Joaquim Floriano, 100, 18 andar, Bairro Itaim Bibi, CEP 04534-000, São Paulo/SP.

O Titular dos Dados pessoais possui os seguintes direitos perante o Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nessa Lei;
- Portabilidade de dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador;
- Eliminação de dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento.

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, o titular dos dados tem direito a apresentar uma reclamação à ANPD ou a outra autoridade de controle competente nos termos da lei, caso considere que os seus dados não estão sendo objeto de tratamento legítimo por parte do Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE, nos termos da legislação aplicável e da presente Política.

15. QUAIS AS MEDIDAS DE SEGURANÇA ADOTADAS PELA CETENCO?

O Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE está empenhado em assegurar a confidencialidade, proteção e segurança dos dados pessoais dos seus condôminos e visitantes, através da implementação das medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os seus dados contra qualquer forma de tratamento indevido ou ilegítimo e contra qualquer perda accidental ou destruição destes dados. Para o efeito, dispomos de sistemas e equipes destinados a garantir a segurança dos dados pessoais tratados, criando e atualizando procedimentos que previnam acessos não autorizados, perdas accidentais e/ou destruição dos dados pessoais, comprometendo-se a respeitar a legislação relativa à proteção de dados pessoais dos clientes e a tratar estes dados apenas para os fins para que foram recolhidos, assim como a garantir que estes dados são tratados com adequados níveis de segurança e confidencialidade.

O Condomínio CETENCO definiu regras claras contratuais no tratamento de dados pessoais com os seus colaboradores, prestadores de serviços internos e terceirizados e exige que estes adotem as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os seus dados pessoais. Contudo, em alguns casos, podemos ser obrigados por lei a divulgar os seus dados pessoais a terceiros (tais como autoridades de controle) relativamente aos quais temos um controle limitado relativamente à proteção dos dados pessoais.

Pode ser necessário - por lei, processo legal, litígio e/ou solicitações de autoridades públicas e governamentais dentro ou fora de seu país de residência - que o Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE revele suas informações pessoais. Podemos também revelar suas informações se determinarmos que, para propósitos de segurança nacional, imposição da lei ou outros problemas de importância pública, a revelação será necessária ou apropriada.

Também podemos revelar suas informações se determinarmos que a revelação é razoavelmente necessária para impor nossos termos e condições ou proteger nossas operações. Além disso, no caso de uma reorganização, fusão ou venda, podemos transferir qualquer e todas as informações pessoais que coletamos a terceiros relevantes.

16. EM QUE CIRCUNSTÂNCIAS EXISTE COMUNICAÇÃO DE DADOS A OUTRAS ENTIDADES?

O Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE recorre a outras entidades para a prestação de determinados serviços. Eventualmente essa prestação de serviços poderá implicar o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos seus clientes.

Assim, qualquer entidade que se caracterize como Operador tratará os dados pessoais dos nossos condôminos e visitantes, na estrita obrigação de seguir as instruções do Controlador (CETENCO). O Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE assegura que tais entidades que se caracterizam por serem operadores oferecem garantias suficientes de execução de medidas técnicas e organizacionais adequadas de forma que o tratamento satisfaça os requisitos da lei aplicável e assegure a segurança e proteção dos direitos dos titulares dos dados, nos termos do acordo de contrato celebrado com o Controlador.

O Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE poderá, ainda, transmitir dados pessoais dos seus condôminos e visitantes a entidades terceiras, quando julgue tais comunicações de dados como necessárias ou adequadas:

- à luz da lei aplicável,
- no cumprimento de obrigações jurídicas/ordens judiciais, e;

- para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.

Neste sentido, o Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE poderá transmitir os seus dados pessoais a qualquer Entidade Pública Contratante, aos Tribunais, Solicitadores, aos órgãos de polícia criminal ou ao Ministério Público quando seja notificado para o efeito ou quando tal seja necessário para o cumprimento de obrigações jurídicas, conforme legalmente previsto.

Em qualquer das situações acima mencionadas, o Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE compromete-se a tomar todas as medidas razoáveis para garantir a proteção efetiva dos dados pessoais que trata.

17. CONTATE-NOS

Poderá contatar o Encarregado de Proteção de Dados (“DPO”) do Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE para mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, bem como quaisquer questões relacionadas com o exercício dos direitos que lhe são atribuídos pela legislação aplicável e, em especial, os referidos na presente Política de Privacidade, através dos seguintes contatos:

- e-mail: dpo@mzjc.com.br;
- telefone (11) 3285-4011; ou
- correspondência endereçada para “MZ Advogados”, no endereço: Avenida Joaquim Floriano, 100, 18 andar, Bairro Itaim Bibi, CEP 04534-000, São Paulo/SP.

18. COMO FICO SABENDO SOBRE AS ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

O Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder a modificações ou atualizações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente atualizadas nas nossas Plataformas. Sugerimos que as consulte regularmente para estar a par de eventuais alterações.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS PARA OS COLABORADORES

1. OBJETIVOS

Este documento contem informações e formalizações de procedimento sobre as formas de coleta, guarda, utilização, compartilhamento, tratamento e divulgação de dados pessoais armazenados em sistemas do Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE, bem como informa as medidas utilizadas para assegurar a proteção dos dados coletados no Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE junto aos seus colaboradores. Entende-se por colaboradores as seguintes condições, não excluindo outras possibilidades que também possam ter acesso aos sistemas do Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE: colaboradores, prestadores de serviço e terceiros exercendo funções específicas de coletas de dados pessoais, por exemplo, as recepcionistas, administradores, dentre outras formas de colaboração com o Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE.

2. REGRAS E RESPONSABILIDADES DA POLÍTICA

Todos os colaboradores que utilizam, mantêm ou lidam com ativos de informação do Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE devem seguir esta política. Exceções da política ou uso diferente do quanto disposto neste documento serão permitidos somente quando aprovadas antecipadamente pela administração do Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE.

Os colaboradores autorizados a visualizar informações em um determinado nível de classificação serão autorizados a acessar informações somente naquele nível ou em nível inferior com base na necessidade de acesso. Todo acesso aos sistemas deve ser configurado para negar acesso a tudo além daquilo que um usuário específico necessite ter acesso no desempenho de sua função profissional.

Os colaboradores devem informar a Administração sobre questões de segurança da informação e vulnerabilidades aplicáveis aos sistemas do Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE.

Toda detecção e resposta a incidentes, especialmente relacionado a sistemas do Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE, deve seguir esta política. Os colaboradores devem estar cientes de suas responsabilidades na detecção de incidentes de segurança para facilitar o plano e os procedimentos de resposta a incidentes. Todos os colaboradores têm a responsabilidade de auxiliar nos procedimentos de resposta a incidentes dentro de sua área específica de responsabilidade. Alguns exemplos de incidentes de segurança que o colaborador pode reconhecer em suas atividades diárias incluem, sem limitação:

- Violação, dano ou acesso não autorizado (ex. logins não autorizados, desaparecimento de papéis de sua mesa, cadeados quebrados, falta de arquivos de log, alerta de um guarda de segurança, evidência em vídeo de uma invasão ou de entrada física não programada ou autorizada).
- Fraude: informações imprecisas dentro de bases de dados, logs, arquivos ou registros impressos.
- Comportamento anormal do sistema (ex. reinicialização não programada do sistema, mensagens inesperadas, erros anormais em arquivos de log do sistema ou em terminais).
- Notificações sobre eventos de segurança (ex. alertas de integridade de arquivos, alarmes de detecção de intrusos, e alarmes de segurança física).

Todos os colaboradores, independentemente de suas responsabilidades profissionais, devem estar cientes dos identificadores de potenciais incidentes e de quem notificar nestas situações.

Como consequência das relações mantidas com o Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE, o Colaborador poderá receber certos dados relacionados a pessoas naturais identificadas ou identificáveis ("Dados Pessoais"). Em virtude disso, o Colaborador declara e garante que os Dados Pessoais por ele recebidos serão tratados nos termos da Lei 13.709/2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais) e demais leis e normas que regulem o tema.

O Colaborador se compromete, por si, por seus prepostos e colaboradores, a realizar o tratamento de Dados Pessoais recebidos por força do relacionamento comercial com o Condomínio CETENCO PLAZA NORTE apenas com a finalidade de cumprimento de suas obrigações legais e contratuais, abstendo-se de utilizar tais dados, no presente ou no futuro, para qualquer outra finalidade ou em desacordo com a legislação.

O Colaborador se compromete, ainda, a informar imediatamente a administração do Condomínio CETENCO PLAZA NORTE caso receba qualquer pedido de correção, inclusão ou exclusão dos dados pessoais a que tiver acesso por força do relacionamento comercial com o Condomínio CETENCO, de modo que possam ser adotadas as medidas cabíveis.

Além disso, o Colaborador declara que adota políticas técnicas visando garantir a proteção dos dados pessoais, que são solicitadas pelo Condomínio CETENCO PLAZA NORTE constantemente, incluindo medidas técnicas de segurança para prevenir a violação de Dados Pessoais, responsabilizando-se pela comunicação imediata dos incidentes de segurança que envolvam Dados Pessoais.

No mais, o Colaborador se compromete a devolver e/ou destruir os Dados Pessoais recebidos em consequência do relacionamento mantido com o Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE, conforme vier a ser determinado pela administração do condomínio, sempre que a devolução ou destruição lhe for demandada para fins de garantir os princípios e condições estabelecidas pela legislação em vigor, sob pena de integral responsabilidade civil e criminal.

3. ADMINISTRAÇÃO

Devido ao seu relacionamento direto e constante com os colaboradores, assim como sua posição de interação com os demais prestadores de serviço, a Administração do Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE tem um papel importante no que se refere à segurança das informações. Os seguintes itens são responsabilidade da Administração:

- Auxiliar a Segurança da Informação com a disseminação das políticas de Segurança da Informação e orientação sobre o uso aceitável a todos os usuários de sistema relevantes incluindo colaboradores e prestadores de serviço.
- Quando possível e, dentro das condições previstas pela legislação, as verificações devem incluir: histórico de empregos anteriores, e análise de referências pessoais.
- Certificar-se que novos colaboradores e terceiros participem do treinamento de conscientização sobre segurança de informação após a contratação e pelo menos uma vez por ano.
- Trabalhar com a Segurança da Informação para administrar sanções e ações disciplinares referentes a violações da Política de segurança da informação.
- Notificar a equipe de Infraestrutura e Tecnologia quando qualquer colaborador for desligado.

4. AUTENTICAÇÃO DE USUÁRIO

4.1. USUÁRIOS

Cada usuário deve utilizar um ID de usuário único e uma senha secreta pessoal para acessar os sistemas e redes do Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE.

É proibida a utilização de IDs de usuários não autenticados (ex. Sem senha) ou a utilização de IDs que não estejam associados a um usuário único. Os privilégios de acesso de cada usuário devem ser autorizados de acordo com a necessidade de tratamento, restritos ao mínimo de privilégios necessários para a execução de suas tarefas e concedidos com base na classificação. Todos os sistemas de acesso

devem estar configurados de forma a negar qualquer acesso não autenticado (*deny-all*).

4.2. SISTEMAS

Todo sistema informatizado deverá ter um processo de controle de acesso automático ou procedural para autenticar todos os usuários do sistema informático.

Usuários inativos poderão desativados ou removidos a cada período de expiração de senha.

O usuário e a senha dos usuários com acesso ao ambiente não devem ser compartilhados.

O compartilhamento de senha implica em desativação do usuário em questão.

O usuário deverá desligar estação de trabalho e console dos servidores quando não estiverem sendo utilizados. Ademais, os equipamentos deverão ser posicionados de forma que o ângulo de visão seja restrito.

É proibido o uso de software não autorizado, bem como utilizar software com licença para "uso não comercial".

5. RESPONSABILIDADE GERAL

5.1. GERENCIAMENTO DE CONTAS

O cadastro para o uso dos sistemas será realizado no primeiro acesso do usuário e, será permitido um único cadastramento por usuário, devendo o acesso, a visualização e o uso dos sistemas serem feitos pelo usuário em caráter pessoal e intransferível.

Toda e qualquer ação executada ou conteúdo publicado pelo usuário durante o uso dos sistemas será de sua exclusiva e integral responsabilidade, devendo isentar e indenizar o Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE de quaisquer reclamações, prejuízos, perdas e danos causados o Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE em decorrência de tais ações ou manifestações.

O CONDOMÍNIO CETENCO PLAZA TORRE NORTE se reserva o direito de incluir, excluir ou alterar os conteúdos e funcionalidades do seu portal corporativo e dos seus sistemas, bem como suspendê-los temporariamente ou cancelá-los, a qualquer momento, independentemente de aviso prévio ao usuário. Da mesma forma, poderá modificar o presente “Termos de Uso e Política de Privacidade”, cuja versão mais recente estará sempre disponível para consulta através do próprio sistema.

O CONDOMÍNIO CETENCO PLAZA TORRE NORTE não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento do usuário causado por falhas nos sistemas. O CONDOMÍNIO CETENCO PLAZA TORRE NORTE também não será responsável por qualquer sistema malicioso (vírus) que possa atacar o equipamento do usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação dos sistemas e na Internet; ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio. O usuário não poderá atribuir ao Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE qualquer responsabilidade, nem exigir o pagamento por lucro cessante em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas, falhas nos sistemas ou na Internet e perda de dados ou mídias. O usuário não poderá introduzir ou instalar qualquer tipo de programa de computador ou equipamento no ambiente de tecnologia do Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE.

O CONDOMÍNIO CETENCO PLAZA TORRE NORTE SE EXIME DE TODA E QUALQUER RESPONSABILIDADE PELOS DANOS E PREJUÍZOS DE QUALQUER NATUREZA QUE POSSAM DECORRER DO ACESSO, INTERCEPTAÇÃO, ELIMINAÇÃO, TRATAMENTO, ALTERAÇÃO, MODIFICAÇÃO OU MANIPULAÇÃO, PELO COLABORADOR OU POR TERCEIROS NÃO AUTORIZADOS, DOS DADOS PESSOAIS OU DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS DURANTE A UTILIZAÇÃO DO PORTAL E DOS SISTEMAS DO CONDOMÍNIO CETENCO PLAZA TORRE NORTE.

As informações solicitadas ao usuário no momento do cadastro serão utilizadas pelo Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE somente para os fins previstos no presente “Termos de Uso e Política de Privacidade” e em nenhuma circunstância, tais informações serão cedidas ou compartilhadas com terceiros, exceto por ordem judicial, autoridade competente ou requisito regulatório. Todas as informações, dados pessoais e dados pessoais sensíveis, independentemente do local de armazenamento, serão retidas enquanto perdurarem as exigências legais, reguladoras e comerciais.

Todo dado pessoal, sensível ou não, que não for mais necessária por exigência legal, reguladora ou comercial poderá ser removida dos sistemas através de um método aprovado pelo departamento de segurança do Condomínio CETENCO. Esta especificação inclui todos os dados armazenados nos sistemas, arquivos temporários ou contidos em mídia de armazenamento.

O CONDOMÍNIO CETENCO poderá coletar, monitorar e arquivar todas as transações do colaborador, sem qualquer tipo de restrição. Para mais informações, contate a administração. Para fins deste documento, o CONDOMÍNIO CETENCO armazena os dados pessoais de acordo com a seguinte ordem:

Sistema de controle de acesso e segurança: Dados do visitante ficam armazenados por 180 dias, contados do último acesso ao condomínio. Os dados pessoais coletados dos condôminos (proprietários) e ocupantes (locatários/cessionários) permanecem armazenados durante todo o período que os mesmos permanecerem

proprietários ou ocupantes do Edifício e neste último caso, os dados são excluídos pelo CONDOMÍNIO CETENCO após demanda da empresa ocupante.

Sistema RH: Dados dos colaboradores próprios do CONDOMÍNIO CETENCO ficam armazenados durante o período que exercem suas atividades no CONDOMÍNIO CETENCO e em caso de desligamento, as informações ficam armazenadas respeitando os prazos legais.

Sistema de Gerenciamento: Os documentos e certificados tem prazo de expiração, uma vez que são renováveis cada documento dentro de sua periodicidade específica.

As informações serão mantidas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado pelo Usuário, ou declarado pelos propósitos descritos neste documento, e o Usuário sempre pode solicitar que o fornecedor do sistema suspenda ou remova os dados, resguardado o arquivamento de ofício e obrigatório em razão de requisitos regulatórios.

Mais detalhes sobre a coleta ou processamento de Dados Pessoais podem ser solicitados à administração a qualquer momento.

O CONDOMÍNIO CETENCO se reserva o direito de fazer alterações a esta política de privacidade a qualquer momento, dando aviso aos seus Usuários previamente. Se um Usuário se opuser a qualquer das alterações à Política, o Usuário deverá cessar de usar os sistemas e poderá solicitar que o Condomínio CETENCO apague os seus Dados Pessoais, resguardados os requisitos regulatórios. Salvo indicação em contrário, a política de privacidade vigente aplica-se a todos os dados pessoais e dados pessoais sensíveis que tem sobre os usuários.

O CONDOMÍNIO CETENCO poderá colher, tratar e compartilhar dados sensíveis de seus colaboradores, apenas e tão somente quando assim for exigido para o cumprimento de contrato, segurança, prestação de serviço ou demanda regulatória. Neste sentido, o titular será devidamente alertado e saberá quais dados sensíveis estão sendo coletados, tratados e compartilhados, para fins da legais.

É proibida a entrada (sem exceção por cargo/função) no ambiente das áreas críticas com pertences que possam ser utilizados para saída de informação (ex: papéis, bolsas, celulares etc). Obs: As exceções deverão constar em procedimento acordado com a área de segurança do Condomínio CETENCO.

Os documentos que contenham informação sensível ou classificada devem ser removidos de impressoras, imediatamente.

Ter local apropriado (especialmente quando o local estiver desocupado) para guarda de informações do negócio sensíveis ou críticas, em papel ou em mídia de armazenamento eletrônicas, quando não em uso.

O CONDOMÍNIO CETENCO PLAZA TORRE NORTE não compartilha informações pessoais de seus usuários com terceiros que não tenham vínculo com o Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE.

Ao concordar, o usuário submeter-se-á automaticamente aos termos e condições estabelecidos pelo presente “Termos de Uso e Política de Privacidade” do portal corporativo e dos sistemas do Condomínio CETENCO PLAZA TORRE NORTE.

6. SANÇÕES

As sanções a quem infringir esta Política de Privacidade poderão variar de acordo com a gravidade e o impacto, conforme as seguintes penalidades, além das imputações cíveis e criminais pertinentes ao caso, além da reparação do dano quando for possível ou oportuno:

- Advertência;
- Multa;
- Suspensão;
- Rescisão Contratual.