**宠物在线诊疗与日常记录平台**

组内成员：陈祚垟 潘卓言 张博为 胡登辉

2025/4/16

**一、项目简介**

基于《人机交互课程》中所了解到的用户交互方式、认知行为模式以及典型用户友好型界面与功能设计，结合本小组成员项目经验与兴趣爱好，本小组设计并准备开发一个基于web技术实现的二“宠物在线诊疗与日常记录”一体化平台，通过设计、优化界面布局、交互流程和反馈机制，使系统用户能够在信息获取、沟通交流与任务记录等环节获得便捷、高效且连贯的使用体验，也作为本小组对本课程所学内容的实践体现。

**二、功能设计**

**1. 宠物在线诊疗模块**

该模块类似于一个简单、微缩版的通信模块，作为本小组对课程中提及的用户社会化交互与认知的实践。在该模块中，用户（宠物主人）可通过实时聊天向宠物医生描述病情或者健康隐患，并在会话中可以通过文字或者上传多张图片以补充视觉信息（若后续开发实践中确定技术可行性，小组或将向视频传输和实时时评方向研究深入）。例如，当用户深夜/清早发现宠物异常（咳嗽、喷嚏、发烧、应激等），便可通过聊天界面快速发起咨询，上传实时图片以获取及时帮助或者建议。医生端接入宠物档案与历史诊疗记录，支持图文回复以及后续视频通话扩展接口。所有咨询对话均自动归档，用户可随时回查历史记录，医生也能依据完整档案进行精准建议。

**2. 日常记录模块**

日常记录分为日常分享和事件簿两大主要功能。

日常分享主要是类似于一个小型博客的板块，允许用户以图文混排形式记录、分享宠物生活点滴，并提供标签筛选、评论和点赞等社交互动；文章列表预采用卡片式排版，兼顾信息层次与视觉连贯。在本模块中将重点设计UI界面以及用户发布博客/日常时的步骤流程，期望使用户体验流畅、便捷以及舒适。

在记录宠物生活点滴之外，我们同时打造了健康事件管理功能（体现多样化交互）。在事件簿中，用户可为宠物添加喂药、疫苗、洗澡、体检等健康事件，并对于将来要执行的健康时间设定提醒通知。月视图一目了然地展示所有待办事项，确保重要服务不被遗漏。

**3. 其他系统功能**

用户通过注册登录后不仅可以完善个人于系统中的角色信息，还可以补充完善所养宠物的相关信息；对于每次在线诊疗之后，医师给出的结果反馈，系统也会进行档案存储以及方便用户调用查看。

**三、用户角色与设计原则**

**1 用户角色**

本平台包含三类核心角色：

普通用户：完成注册登录后，可添加和管理宠物信息，发起在线咨询，撰写博客并维护健康事件。

宠物医生：通过资质审核后获得医生权限，在医生端接收并处理咨询请求，查看并更新诊疗档案。

平台管理员：负责医生资质审核、内容监管与系统配置维护，确保平台稳定运行和信息安全以及宠物医师的工作管理。

**2 设计原则**

在整体人机交互设计中，我们针对用户认知行为模式，注重关键操作后的及时反馈与可逆性，为用户提供清晰的目录概览、操作指引和交互反馈。通过直观的导航结构与辅助提示，引导用户高效完成常见任务。针对用户使用本系统的感知与收获，我们期望通过UI反馈以及信息描述等增加用户的获得感与归属感。

**四、当前进展**

截至目前，项目已完成初步方向确定与需求框架设计，并就核心功能与用户交互流程展开了多轮讨论。我们已梳理出系统主要使用场景，并检索、查看了一些现有项目以及组内成员开发过的项目，确定技术可行性。同时，初步总结了当前的界面设计风格与常见痛点，为后续界面与交互设计提供参考依据。

注：由于近几周组内成员都在上的一门软件开发实践课进入结项期，暂时没有对本项目开发进度进行大规模推进，但由于实践课项目的技术积累，对于本项目的开发工作，小组成员有把握和信心在结项完成后组织推进开发工作。

**五、下一步规划**

接下来，我们计划依照以下工作脉络稳步推进项目：

1. 明确核心用户画像与主要使用场景，完善用户故事与行为路径；
2. 产出第一轮高保真原型图，完成主要页面的视觉与交互设计；
3. 搭建基础项目框架，设计并验证接口设计；
4. 进行第一版业务demo功能设计并完成对接部署；
5. 进行小范围的用户测试与反馈收集，准备对交互逻辑和界面设计进行评估与迭代；
6. 完成核心功能的完整设计，给出较高可信、完成度的项目版本；
7. 再次进行交互测试体验与反馈收集，进一步打磨。